



## COMPANHIA PERNAMBUCANA DE GÁS - COPERGÁS

Novembro/2011

Concurso Público para provimento do cargo de

## Auxiliar Técnico Administrativo

Nome do Candidato — Caderno de Prova 'H08', Tipo 001			Nº de Inscrição — MODELO	MODELO1
Nº do Documento ————————————————————————————————————	ASSI	NATURA DO CA	Andidato —————	

PROVA

# Conhecimentos Gerais Conhecimentos Específicos

## **INSTRUÇÕES**

00001-0001-0001

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.

Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.

Não serão aceitas reclamações posteriores.

- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

# **VOCÊ DEVE**

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) (C) (D) (E)

## **ATENÇÃO**

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Aduração da prova é de 3 horas, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.





#### **CONHECIMENTOS GERAIS**

## **Português**

Atenção: Considere o texto a seguir para responder às questões de números 1 a 4.

#### O cacto

Aquele cacto lembrava os gestos desesperados da estatuária:

Laocoonte constrangido pelas serpentes

Ugolino e os filhos esfaimados.

Evocava também o seco nordeste, carnaubais, caatingas...

Era enorme, mesmo para esta terra de feracidades excepcionais.

Um dia um tufão furibundo abateu-o pela raiz.

O cacto tombou atravessado na rua,

Quebrou os beirais do casario fronteiro,

Impediu o trânsito de bondes, automóveis, carroças,

Arrebentou os cabos elétricos e durante vinte e quatro horas privou a cidade de iluminação e energia:

- Era belo, áspero, intratável.

(Manuel Bandeira. **Estrela da vida inteira.** Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 20. ed. 1993. p.127)

- Leia atentamente as afirmações abaixo.
  - I. Um dia um tufão furibundo <u>abateu</u>-o pela raiz. / O cacto <u>tombou</u> atravessado na rua [...]

Nos versos acima, ambos os verbos grifados exigem o mesmo tipo de complemento.

II. Aquele cacto <u>lembrava</u> os gestos desesperados da estatuária [...] / <u>Evocava</u> também o seco Nordeste, carnaubais, caatingas...

De acordo com o contexto, ambos os verbos grifados acima podem ser substituídos por **trazia à memória,** sem prejuízo para o sentido original.

III. Na segunda parte do poema [*Um dia* (...) *energia*], os verbos conjugados no pretérito perfeito do indicativo sugerem noção de encadeamento lógico dos acontecimentos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

2.	Era	enorme, mesmo para esta terra de <u>feracidades excepcionais</u> .
	O se	egmento grifado acima é corretamente traduzido por:
	(A)	fertilidades extraordinárias.
	(B)	ferocidades espantosas.
	(C)	forças desmesuradas.
	(D)	furores desproporcionais.
	(E)	fragilidades excessivas.
3.	A su	bstituição do segmento grifado por um pronome foi realizada de modo INCORRETO em:
	(A)	privou <u>a cidade</u> = privou-a
	(B)	Evocava [] o seco nordeste, carnaubais, caatingas = Evocava-os
	(C)	lembrava <u>os gestos</u> = lembrava-lhes
	(D)	Impediu <u>o trânsito de bondes, automóveis, carroças</u> = Impediu-o
	(E)	Arrebentou <u>os cabos elétricos</u> = Arrebentou-os
1.	Um	dia um tufão furibundo abateu-o pela raiz.
	Tran	spondo-se a frase acima para a voz passiva, a forma verbal resultante será:
	(A)	era abatido.
	(B)	fora abatido.
	(C)	abatera-se.
	(D)	foi abatido.
	(E)	tinha abatido.
5.	acor	cido no Recife em 1886, Manuel Bandeira foi forçado interromper a faculdade de arquitetura na juventude por ter sido netido pela tuberculose. O poeta, que se refere doença de modo anedótico nos versos de "Pneumotórax", teve, no nto, uma vida longa, produtiva e dedicada literatura.
	Pree	enchem corretamente as lacunas da frase acima, na ordem dada:
	(A)	à - à - a
	(B)	à - a - a
	(C)	a - a - à
	(D)	a - à - a
	<b>(C</b> )	



Atenção: Considere o texto a seguir para responder às questões de números 6 a 10.

Há bons motivos para não gostar dos manguezais: são feios, lamacentos, repletos de mosquitos e geralmente cheiram mal.

Mas há também boas – e novas – razões para dar mais valor a esses espaços que misturam água do mar e de rios em meio a árvores de raízes expostas. Aprofundando a antiga explicação de que os manguezais são berçários de animais marinhos, uma equipe da Universidade Federal de Pernambuco verificou que várias espécies de peixes precisam de redutos distintos no mangue, com salinidade maior ou menor, para desovar e criar seus filhotes até que sejam capazes de seguir para o oceano.

"O local de acasalamento dos peixes é um, o de desova é outro e o berçário é um terceiro, às vezes distante entre si dezenas de metros, tudo dentro do estuário", diz Mario Barletta, que, com seu grupo, percorre os estuários da América do Sul. Outra conclusão é que esses locais de reprodução, desova, crescimento, proteção e alimentação de peixes variam ao longo do ano, de acordo com as fases da lua e o regime de chuvas, com diferentes níveis de turbidez, salinidade e concentração de oxigênio dissolvido na áqua.

Comuns em todo o litoral brasileiro, exceto no Rio Grande do Sul, os manguezais são protegidos por lei federal, mas estão perdendo espaço para estradas, condomínios residenciais e indústrias, e ganhando poluição. Sem seus refúgios, peixes e tartarugas marinhas em crescimento mudam a dieta e comem até plástico. Fernanda Possato Barletta e outros pesquisadores da UFPE alertam que não é possível quantificar o alcance desse fenômeno nem as consequências desse tipo de poluição, mas recomendam mais cuidado para evitar que ela prejudique ainda mais a vida dos peixes e das pessoas.

(Fragmento adaptado de Carlos Fioravanti. "Berçários móveis". Pesquisa FAPESP, n. 187, Setembro de 2011, p. 55-7)

- 6. Os estudos realizados pela equipe da Universidade Federal de Pernambuco em áreas de mangue
  - (A) vinculam as características comuns dos manguezais a feiúra, o mau-cheiro, a presença da lama e dos mosquitos à
    poluição causada pela ocupação humana, com suas estradas, condomínios e indústrias.
  - (B) apontam como o caso mais grave de deterioração dos manguezais o do Rio Grande do Sul, onde, mesmo protegidos por lei federal, eles desapareceram, dando lugar a indústrias, condomínios e estradas.
  - (C) contrariam a visão de que o homem é o principal responsável pelas alterações dos manguezais, que têm como real causa as fases da lua e o regime de chuvas, que alteram os níveis de salinidade e concentração de oxigênio.
  - (D) ratificam a importância do papel desempenhado pelos manguezais na reprodução dos animais marinhos e revelam como os ciclos de vida desses seres se relacionam com a diversidade e a complexidade desse ambiente.
  - (E) constatam mudanças nos hábitos alimentares de peixes e tartarugas marinhas, que passaram a se alimentar basicamente de materiais feitos de plástico, descartados diretamente nos manguezais por indústrias e condomínios.
- 7. ... Mario Barletta, que, com seu grupo, percorre os estuários da América do Sul

O verbo que também é empregado no texto com a mesma regência do grifado acima está em:

- (A) ... várias espécies de peixes precisam de redutos distintos no mangue ...
- (B) ... esses locais de reprodução, desova, crescimento, proteção e alimentação de peixes variam ao longo do ano ...
- (C) ... mas recomendam mais cuidado para evitar que ela ...
- (D) ... feios, lamacentos, repletos de mosquitos e geralmente cheiram mal.
- (E) ... até que sejam capazes ...



8. Os pesquisadores alertam que não é possível quantificar o alcance desse fenômeno nem as consequências desse tipo de poluição, mas recomendam mais cuidado para evitar que ela prejudique ainda mais a vida dos peixes e das pessoas. (último parágrafo)

Uma outra redação para a frase acima, que mantém a correção, a lógica e o sentido, em linhas gerais, é:

- (A) Ainda que chamem a atenção para a impossibilidade de se mensurar o fenômeno ou os efeitos dessa espécie de poluição, os pesquisadores sugerem maior cautela para não permitir que ela cause ainda mais prejuízo à vida dos peixes e das pessoas.
- (B) Os pesquisadores advertem de que é impossível avaliar a distância desse fenômeno e nem os efeitos desse tipo de poluição, porquanto sugerem maior atenção para não deixar que ela provoque mais lezão a vida dos peixes e das pessoas.
- (C) À despeito de chamar a atenção para o quão impossível é avaliar o alcance do fenômeno ou os resultados dessa espécie de poluição, os pesquisadores aventam mais cautela no sentido de não permitir maior prejuízo a vida dos peixes e das pessoas.
- (D) Os pesquisadores advertem que, embora não seja possível a quantificação do fenômeno nem dos efeitos desse tipo de poluição, aconcelham maior procedência quanto a não permitir que ela prejudique a vida dos peixes e das pessoas.
- (E) Chamando a atenção para o fato cujo não se pode quantificar o fenômeno ou os resultados dessa espécie de poluição, os pesquisadores precionam por maior cautela em não deixar que a vida dos peixes e das pessoas venham a ser mais prejudicadas.
- 9. ... para desovar e criar seus filhotes até que sejam capazes de seguir para o oceano. (1º parágrafo)

O verbo que se encontra conjugado nos mesmos tempo e modo que o grifado na frase acima está em:

- (A) ... espaços que misturam água do mar e de rios em meio a árvores de raízes expostas.
- (B) ... que ela prejudique ainda mais a vida dos peixes e das pessoas.
- (C) ... Mario Barletta, que, com seu grupo, percorre os estuários da América do Sul.
- (D) ... que várias espécies de peixes precisam de redutos distintos no mangue ...
- (E) ... uma equipe da Universidade Federal de Pernambuco verificou que várias espécies de peixes ...
- Leia atentamente as afirmações abaixo sobre a pontuação empregada no texto.
  - I. Na frase inicial do texto Há bons motivos para não gostar dos manguezais: são feios, lamacentos, repletos de mosquitos e geralmente cheiram mal –, nota-se emprego indevido dos dois-pontos, já que esse sinal de pontuação não deve preceder um verbo.
  - II. Em *há também boas e novas razões*, a substituição dos travessões por parênteses implicaria prejuízo para a correção e a lógica.
  - III. As aspas que isolam o segmento inicial do segundo parágrafo indicam que se trata de reprodução literal das palavras do pesquisador mencionado.

Está correto SOMENTE o que se afirma em

- (A) IeII.
- (B) II e III.
- (C) II.
- (D) I.
- (E) III.



### Raciocínio Lógico

- 11. A miniatura de um treminhão é montada pela junção de três partes. A cabine, conhecida por cavalo mecânico, mede 8 cm. Uma primeira carreta (X) mede a soma das medidas da cabine e da segunda carreta (Y). O comprimento da miniatura, já que a segunda carreta (Y) mede a soma da medida da cabine com a metade da medida da primeira carreta é
  - (A) 76 cm.
  - (B) 72 cm.
  - (C) 68 cm.
  - (D) 64 cm.
  - (E) 60 cm.
- A divisão da média aritmética de 1 milhão dos primeiros números ímpares positivos (1, 3, 5, 7, 9, ...) por 7 pode ser expressa por
  - (A)  $\frac{10}{7} \cdot 10^6$
  - (B)  $\frac{10}{7} \cdot 10^5$
  - (C)  $\frac{10^{12}}{7}$
  - (D) 10<sup>6</sup>
  - (E) 10<sup>12</sup>
- Os termos da sequência (8, 10, 8, 12, 10, 16, 14, 22, 20, 30, 28, ...) obedecem a uma lei de formação. De acordo com essa lei, os três termos que devem imediatamente suceder o número 28 são, respectivamente,
  - (A) 26, 26 e 24.
  - (B) 24, 32 e 30.
  - (C) 34, 32 e 40.
  - (D) 32, 30 e 42.
  - (E) 40, 38 e 52.
- 14. Maria dispunha de certa quantidade de maçãs para dividir entre suas três filhas. Para Denise, a mais nova, deu a metade das maçãs e mais meia maçã; à Laura, a do meio, deu a metade das maçãs que restaram e mais meia maçã; finalmente, para Cristina, a mais velha, deu a metade da nova sobra e mais meia maçã. Se todas as maçãs disponíveis foram distribuídas, as quantidades recebidas por Denise, Laura e Cristina foram, respectivamente,
  - (A) 4, 2 e 1.
  - (B) 4, 2 e 2.
  - (C) 4, 3 e 1.
  - (D) 3, 1 e 2.
  - (E) 3, 2 e 1.

- 15. Relativamente às 4 000 famílias que vivem em certa vila, sabe-se que algumas possuem um único bicho de estimação e que, dentre as restantes, a metade não possui bicho algum e a outra metade possui apenas dois. Considerando que não existem bichos de estimação soltos (isto é, sem famílias), então, nessa vila, o número de bichos de estimação é
  - (A) 3 250
  - (B) 3 500
  - (C) 4 000
  - (D) 4 400
  - (E) impossível de ser calculado, por falta de informações.

## Noções de Informática

- 16. Em uma conexão internet, o *modem* ligado ao computador pessoal, ao solicitar um acesso à *web*, comunica-se com
  - (A) a origem do e-mail recebido.
  - (B) o banco do navegador.
  - (C) o modem do provedor de acesso.
  - (D) uma pasta de trabalho do Windows.
  - (E) o destino do e-mail enviado.
- Termo usado para referir-se aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas. Trata-se de
  - (A) search.
  - (B) scam.
  - (C) cco.
  - (D) spam.
  - (E) firewall.
- 18. Para transferir um arquivo na íntegra e em sua forma original para outra pessoa por meio do *e-mail*, deve-se
  - (A) anexá-lo à mensagem a ser enviada.
  - (B) ter uma conta de FTP (protocolo de transferência de arquivo).
  - (C) copiar seu conteúdo no corpo do e-mail.
  - (D) convertê-lo para a extensão .doc.
  - (E) convertê-lo para a extensão .eml.
- No MS-Word 2003, o procedimento de quebra de coluna é feito por intermédio do menu
  - (A) Formatar.
  - (B) Inserir.
  - (C) Ferramentas.
  - (D) Exibir.
  - (E) Editar.
- 20. Durante uma operação de cálculo no MS-Excel 2003, precisou-se somar o conteúdo de algumas células e dividir o total obtido pela quantidade de células somadas, obtendo-se assim um certo resultado desejado. A função mais adequada para realizar tal operação de uma única vez é
  - (A) Índice.
  - (B) Máximo.
  - (C) Cont. Valores.
  - (D) Somase.
  - (E) Média.



### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Atenção: As questões de números 21 a 23 referem-se a Noções de Gás Natural.

- 21. Estação de Transferência de Custódia, mais conhecida como *City Gate,* é o ponto em que a responsabilidade do gás natural passa de
  - (A) um sistema de distribuição para o consumidor final.
  - (B) uma linha de transmissão para um sistema de distribuição.
  - (C) um sistema de distribuição para a linha de transmissão.
  - (D) uma linha de transmissão para o consumidor final.
  - (E) um sistema de processamento para a linha de transmissão.
- 22. Em uma ocorrência de vazamento de gás em uma rua, numa área residencial, a equipe de campo realizou uma medição da concentração de gás natural com equipamento detector, o qual indicou 60% do limite inferior de inflamabilidade. Este resultado indica que existe na mistura
  - (A) ar em pouca quantidade e gás natural em muita quantidade para ocorrer a combustão.
  - (B) ar em excesso e gás natural em muita quantidade para ocorrer a combustão.
  - (C) gás natural, sem concentração de ar, não sendo suficiente para ocorrer a combustão.
  - (D) ar em pouca quantidade e gás natural em pouca quantidade, não sendo suficiente para ocorrer a combustão.
  - (E) ar em excesso e gás natural em pouca quantidade, não sendo suficiente para ocorrer a combustão.
- 23. Um dos segmentos de utilização do gás natural é o automotivo, mais conhecido como gás natural veicular (GNV), o qual o combustível é armazenado em cilindro instalado no automóvel. A pressão de injeção do gás no cilindro é
  - (A) maior que 150 bar e menor que 200 bar.
  - (B) entre 100 e 120 bar.
  - (C) maior que 200 bar.
  - (D) entre 120 e 150 bar.
  - (E) menor que 50 bar.

Atenção: As questões de números 24 a 26 referem-se a Noções de Direito Administrativo.

- 24. Uma empresa pública pretende adquirir mobiliário para escritório, com valor estimado de R\$ 10.000,00 (dez mil reais). De acordo com a Lei nº 8.666/93, que estabelece regras sobre licitações e contratos administrativos, o procedimento licitatório
  - (A) poderá ser dispensado previamente, considerando que o valor estimado é inferior a R\$ 16.000,00 (dezesseis mil reais).
  - (B) deverá ser previamente realizado, na modalidade convite.
  - (C) deverá ser previamente realizado, na modalidade tomada de preços.
  - (D) poderá ser previamente dispensado, se a empresa conseguir reduzir o valor da contratação ao limite de R\$ 8.000,00 (oito mil reais).
  - (E) deverá ser previamente realizado, exceto se fracionar a aquisição.
- 25. Pregão é a modalidade licitatória aplicável para
  - (A) alienação de bens apreendidos ou arrecadados em execução judicial.
  - (B) alienação de bens inservíveis de pequeno valor.
  - (C) contratação de obras de pequeno valor.
  - (D) alienação de bens inservíveis, independentemente do valor.
  - (E) aquisição de bens e serviços comuns, independentemente do valor.
- 26. Os atos administrativos
  - (A) são dotados de presunção de veracidade, o que impede sua revogação ou anulação pela própria Administração.
  - (B) são dotados de presunção de legalidade, o que significa que não são passíveis de anulação pelo Poder Judiciário.
  - (C) podem ser vinculados ou discricionários, havendo, nos segundos, avaliação de conveniência e oportunidade, conhecida como o mérito do ato administrativo.
  - (D) são dotados de imperatividade, o que significa que não são passíveis de controle de legalidade por parte do Poder Judiciário.
  - (E) submetem-se ao princípio da legalidade, o que impede a Administração de praticar atos discricionários.

27.		cando um capital no valor de R\$ 12.500,00 a juros simples, durante 18 meses, verifica-se que o montante no final do período ual a R\$ 14.300,00. A taxa anual de juros utilizada nesta aplicação é
	(A)	7,5%.
	(B)	8,4%.
	(C)	9,0%.
	(D)	9,6%.
	(E)	10,8%.
28.	nest	banco remunera os depósitos de seus clientes a uma taxa de juros compostos de 4% ao semestre. Se uma pessoa deposita e banco, na data de hoje, o capital de R\$ 15.000,00, então, no final de um ano, verificará que o valor correspondente aos s é igual a
	(A)	R\$ 960,00.
	(B)	R\$ 1.224,00.
	(C)	R\$ 1.260,00.
	(D)	R\$ 1.284,00.
	(E)	R\$ 1.440,00.
29.	oper	título é descontado em um banco 50 dias antes de seu vencimento, apresentando um valor atual igual a R\$ 19.885,00. A ração foi a de desconto comercial simples a uma taxa de desconto de 1,8% ao mês. Considerando a convenção do mês ercial, obtém-se que o valor nominal do título é igual a
	(A)	R\$ 22.050,00.
	(B)	R\$ 21.500,00.
	(C)	R\$ 21.050,00.
	(D)	R\$ 20.750,00.
	(E)	R\$ 20.500,00.
30.	ano.	investidor aplica, em uma determinada data, um capital no valor de R\$ 20.000,00 e resgata todo o montante depois de um Se a taxa real de juros e a taxa de inflação correspondente ao período desta aplicação foram, respectivamente, 2% e 6, então, o valor do montante resgatado pelo investidor foi de
	(A)	R\$ 20.900,00.
	(B)	R\$ 21.300,00.
	(C)	R\$ 21.318,00.
	(D)	R\$ 21.600,00.
	(E)	R\$ 21.700,00.
31.	O m	odelo de gestão de melhoria contínua dos processos e métodos de trabalho denomina-se
	(A)	Gráfico de Pareto.
	(A) (B)	Ciclo PDCA.
	(D)	5 S.
	(D)	Benchmarking.
	(E)	Reengenharia.
32.	A ge	estão de um grupo de atividades realizadas numa sequência lógica com o objetivo de produzir um bem ou serviço que tem

valor para um grupo específico de clientes denomina-se

- (A) Departamentalizada.
- (B) Hierárquica.
- (C) Funcional.
- (D) Operacional.
- (E) Por processos.



Atenção: Para responder às questões de números 33 e 34 considere o texto e os dados constantes da tabela abaixo.

Nas organizações, os índices de rotatividade *(turn-over)* e de absenteísmo são importantes no processo de administração de pessoas.

Número de funcionários desligados	50
Número de efetivos no início do período	1.200
Número de efetivos no fim do período	1.300
Número de horas perdidas	3.600
Número de horas planejadas	45.000

	(B)	1%.		
	(C)	2%.		
	(D)	5%.		
	(E)	6%.		
34.	O ín	dice de absenteísmo é		
	(A)	5%.		
	(B)	2%.		
	(C)	4%.		
	(D)	8%.		
	(E)	6%.		
35.	José e João vivem uma situação de conflito manifesto na VivaGás. O gestor da Unidade busca uma solução que atenda aos anseios de ambos, por meio de discussão honesta, na qual José e João devem demonstrar confiança e atitude aberta. O estilo de gerenciamento de conflitos adotado pelo gestor é denominado			
	(A)	coação.		
	(B)	colaboração.		
	(C)	evasão.		
	(D)	benevolência.		
	(E)	acomodação.		
36. O gestor da Unidade da VivaGás entende que no processo de relações humanas as pessoas têm necessidade que inclui o desejo de realização, prestígio, reconhecimento, apreço e atenção denomina-s		estor da Unidade da VivaGás entende que no processo de relações humanas as pessoas têm necessidades. A categoria de essidade que inclui o desejo de realização, prestígio, reconhecimento, apreço e atenção denomina-se		
	(A)	social.		
	(B)	autorrealização.		
	(C)	estima.		
	(D)	segurança.		
	(E)	fisiológica.		

O índice de rotatividade é

(A) 4%.



37. A Copergás vai lançar uma campanha sobre as vantagens do gás veicular [...] vai investir R\$ 100 mil numa campanha de marketing para apontar as vantagens do gás natural veicular (GNV) [...]. A campanha, que terá como peças <u>outdoors, backbus e spots de rádio</u>, vai conscientizar o consumidor [...]. Desde o início deste mês, <u>o preço do GNV nos postos pernambucanos</u> caiu de R\$ 1,84 por metro cúbico para R\$ 1,69.

As palavras grifadas do texto são variáveis de ações de marketing denominadas

- (A) matriz BCG.
- (B) composto logístico.
- (C) marketshare.
- (D) segmentação de mercado.
- (E) composto de marketing.
- 38. O desenvolvimento sustentável é fator de equilíbrio das dimensões ambiental, social e econômica porque
  - I. a responsabilidade ambiental reflete a consciência de que a empresa é parte de um ecossistema, sendo fundamental o compromisso com o desenvolvimento de uma cultura voltada à minimização dos impactos ambientais e preservação do meio ambiente.
  - II. a responsabilidade social reconhece a inserção na empresa no contexto da comunidade e sociedade e que seu sucesso é possível em um ambiente socialmente saudável.
  - III. o desempenho econômico incorpora os compromissos e práticas voltadas à remuneração justa e atendimento de forma equilibrada às necessidades de todas as partes interessadas.
  - IV. busca a qualidade competitiva, visando a melhoria sustentada dos seus resultados, aperfeiçoando continuamente os processos, produtos e serviços para atender às expectativas de clientes, colaboradores, acionistas, comunidade e fornecedores.

Está correto o que consta em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II, e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I e III, apenas.
- 39. Negociação é um processo interativo, no qual dois ou mais grupos discutem a alocação dos recursos. O método de negociação baseado em colaboração, visando a solução de problemas, e que procura criar resultados bons para as partes denomina-se
  - (A) competitiva.
  - (B) compreensiva.
  - (C) distributiva.
  - (D) integradora.
  - (E) coercitiva.
- 40. Na modalidade do regime do tempo integral, todo empregado terá direito anualmente ao gozo de um período de férias, sem prejuízo da remuneração, na proporção de
  - 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 (cinco) vezes.
  - II. 24 (vinte e quatro) dias corridos, quando houver tido de 6 (seis) a 14 (quatorze) faltas.
  - III. 18 (dezoito) dias corridos, quando houver tido de 15 (quinze) a 23 (vinte e três) faltas.
    - IV. 12 (doze) dias corridos, quando houver tido de 24 (vinte e quatro) a 32 (trinta e duas) faltas.

Está correto o que consta em

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.



- 41. Em estabelecimentos em que é obrigatória a constituição de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA, os representantes dos empregadores, titulares e suplentes, serão por eles designados e o representante dos empregados, titulares e suplentes, serão eleitos em escrutínio secreto, do qual participem, independentemente de filiação sindical, exclusivamente os empregados interessados. Tratando-se de titulação dos cargos diretivos da CIPA, o Presidente será designado
  - (A) pelo empregador e o Vice-Presidente pelos empregados.
  - (B) pelos empregados e o Vice-Presidente pelo empregador.
  - (C) pelos empregadores, assim como o Vice-Presidente.
  - (D) pelos empregados, assim como o Vice-Presidente.
  - (E) pelos empregadores e empregados e o Vice-Presidente será eleito em escrutínio secreto pelos empregadores.
- 42. Nas medidas preventivas de saúde do trabalho será obrigatório o exame médico, por conta do empregador, na
  - (A) demissão e periodicamente, apenas.
  - (B) admissão e periodicamente, apenas.
  - (C) admissão e na demissão, periodicamente.
  - (D) admissão, apenas.
  - (E) demissão, apenas.

Atenção: Para responder às questões de números 43 e 44, utilize os dados a seguir.

Na gestão do fluxo de caixa da empresa VivaGás, Joaquim, o Gestor Financeiro, apurou:

Período (anual)	360 dias
Ciclo financeiro	60 dias
Pagamento a fornecedores (anual)	R\$ 300.000,00
Despesas operacionais (anual)	R\$ 120.000,00

- 43. O giro de caixa é
  - (A) 6 vezes.
  - (B) 3 vezes.
  - (C) 5 vezes.
  - (D) 7 vezes.
  - (E) 9 vezes.
- 44. O caixa operacional mínimo é
  - (A) R\$ 20.000,00.
  - (B) R\$ 70.000,00.
  - (C) R\$ 30.000,00.
  - (D) R\$ 50.000,00.
  - (E) R\$ 60.000,00.
- 45. Quando o prazo das contas a receber exceder a 12 (doze) meses ou ao ciclo operacional, devem ser classificadas no ativo
  - (A) circulante disponibilidades.
  - (B) realizável a longo prazo outros créditos.
  - (C) circulante clientes duplicata a receber.
  - (D) realizável a longo prazo duplicatas a receber.
  - (E) circulante outros créditos.



- 46. O valor do ativo é igual ao valor do patrimônio líquido quando na análise das demonstrações contábeis e financeiras
  - A) os bens e direitos são iguais às obrigações com terceiros.
  - (B) os bens e direitos excedem o valor das obrigações com terceiros.
  - (C) os bens e direitos são menores que as obrigações com terceiros.
  - (D) as obrigações com terceiros são nulas.
  - (E) os bens e direitos são nulos.
- 47. A empresa VivaGás adquiriu na Papelbrás Ltda. materiais de papelaria para uso no escritório no valor de R\$ 430,00 (quatrocentos e trinta reais). Adquiriu também, na Embalex Ltda., R\$ 2.070,00 (dois mil e setenta reais) de caixas para embalagens de seus produtos. Tratando-se de custos, a empresa VivaGás contabilizará
  - I. os valores de R\$ 430,00 e R\$ 2.070,00 como despesa e custo, respectivamente.
  - II. o valor de R\$ 2.070,00 como custo.
  - III. apenas o valor de R\$ 2.070,00 como despesa.
    - IV. o valor de R\$ 2.500,00 como custo.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) III.
- (B) II e IV.
- (C) IV.
- (D) I e III.
- (E) IeII.
- 48. A empresa VivaGás apresentou os seguintes dados:

Elementos de custo	Valores em R\$
Materiais	2.600,00
Mão de obra (fábrica)	800,00
Gastos gerais de fabricação	600,00

O custo de fabricação é

- (A) R\$ 3.400,00.
- (B) R\$ 2.600,00.
- (C) R\$ 4.000,00.
- (D) R\$ 1.400,00.
- (E) R\$ 3.200,00.
- 49. Na empresa Fictícia de Automóveis foi feita a venda de um automóvel à vista. Para comprovar essa venda, foi emitida uma nota fiscal. O Gestor da Contabilidade providenciou o registro da venda do automóvel à vista no livro contábil
  - (A) Contas correntes.
  - (B) Registro de compras.
  - (C) Apuração do lucro real.
  - (D) Diário.
  - (E) Provisão de vendas.
- 50. O processo contábil de composição mensal dos saldos das contas denomina-se
  - (A) auditoria.
  - (B) conciliação.
  - (C) inventário.
  - (D) avaliação cumulativa.
  - (E) fechamento RCM Registro de Controle Mensal.