



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

CONCURSO PÚBLICO  
Edital 044/2011

**Cargo: Assistente Social**

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 60 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:



7. Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.
8. Lembre-se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta é de 4 (quatro) horas.
9. Não utilize nenhum material de consulta e nem calculadora. Nenhum rascunho será considerado.
10. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não-devolução do implicará sua desclassificação.

**CARGO: ASSISTENTE SOCIAL - PROVA DE CONHECIMENTO GERAL**

**LÍNGUA PORTUGUESA – 10 QUESTÕES**

**1ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém proposição de ordem numérica das frases que se seguem, em consonância com a organização adequada de texto. O título se intitula “A questão da pobreza”.

( ) As evidências históricas mostram que a cultura humana esteve sempre intimamente ligada, desde os seus primórdios, à ideia da distinção e da discriminação entre grupos sociais.

( ) Mesmo nas sociedades mais homogêneas e simples existiam diferenças de sexo e idade atribuindo aos grupos assim discriminados funções diferentes, certa parcela de poder, determinados direitos e deveres.

( ) A partir de então, nas sociedades que foram se tornando mais complexas, os membros não tinham igual acesso a certas vantagens como, por exemplo, o poder de decisão e a liberdade.

( ) Terá havido no mundo alguma sociedade realmente igualitária na qual os homens desfrutassem de maneira semelhante os bens e as oportunidades da vida social?

( ) Parece que não.

( ) O patriarcado existente nas mais remotas civilizações, garantindo aos homens o poder sobre a família e seus bens, demonstra que a igualdade é, antes de mais nada, uma utopia, um ideal ainda não vivido pela humanidade.

“A questão da pobreza”. In: COSTA, Cristina. *Sociologia: introdução à ciência da sociedade*. 2ªed. São Paulo: Moderna, 1997. p. 254.

- A) 3, 6, 4, 5, 2, 1
- B) 2, 1, 3, 6, 4, 5
- C) 1, 2, 4, 5, 6, 3
- D) 4, 5, 1, 2, 3, 6
- E) 3, 4, 5, 1, 2, 6.

**2ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém pensamento destoante do texto “A questão da pobreza”, organizado na questão anterior.

A) O processo histórico tem revelado como tendência do ser humano demarcar diferenciação crescente e de complexidade em sua organização social.

B) É nesse sentido que se evidencia, na organização social vigente, que a desigualdade assume o caráter de privilégio de alguns e de injustiça com outros.

C) Os diversos grupos sociais, neste cenário de sociedade contemporânea, procuram monopolizar privilégios e possibilidades de acesso à produção de bens e aos mecanismos de distribuição dessa produção.

D) Encontrado o princípio de que todos possuem os mesmos direitos perante a lei, tem sido mais fácil justificar as diferenças sociais e articular ações no sentido de que todos sejam iguais na sociedade de hoje.

E) No curso das sociedades plurais, foram se formando grupos, cada um com suas funções, com seus direitos, deveres, compromissos e obrigações.

**3ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém erro de referência entre forma verbal e forma substantiva. Marque-a.

- A) infringência – infringir
- B) delinquência – delinquir
- C) ingerência - ingerir
- D) vigência - vigir
- E) emergência – emergir.

**4ª QUESTÃO** - Uma das alternativas NÃO contém correspondência entre os termos assinalados. Marque-a

- a) Afora ele, não ouvia ninguém. Fora ele, não ouvia ninguém.
- b) A pouco e pouco, deixou-se convencer. Pouco a pouco, deixou-se convencer.
- c) Cada vez mais, desconfia dos conselhos. De mais a mais, desconfia dos conselhos.
- d) Veza por outra, discute com a família. Por vezes, discute com a família.
- e) Em vez de decidir logo, prefere esperar. Em lugar de decidir logo, prefere esperar.

**5ª QUESTÃO** - Uma das alternativas completa corretamente a lacuna em “É de uso normativo dizer uma ou outra frase: \_\_\_\_\_.” Marque-a.

- A) Tenho dificuldade de saber o em que pensar. Sei no que pensar.
- B) Venho aqui hoje para esclarecer dúvidas. Não foi eu que fiz os registros em destaque.
- C) O relógio da praça bateu meio-dia e meia. No relógio da praça, bateu 12h30min.
- D) Não nos vemos faz muitos anos. Não nos vemos devem fazer muitos anos.
- E) Algum de vocês concordam com fazer a tarefa? Quais discordam de cumprir a tarefa?

**6ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém erro de forma plural. Marque-a.

- A) abdômen – abdomens ou abdômenes
- B) cânon – cânons ou cânones
- C) espécimen – espécimens ou especímenes
- D) gérmem – germens ou gérmemes
- E) hífen – hifens ou hífenes.

**7ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém erro e, portanto, NÃO completa corretamente a frase “O servidor público foi hospitalizado com \_\_\_\_\_.” Marque-a.

- A) fratura do fêmur ou femoral
- B) dor no tórax ou dor torácica
- C) distensão na virilha ou distensão inguinal
- D) corte no supercílio ou superciliar
- E) pressão da artéria ou pressão arterial.

**8ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém frase correta. Marque-a.

- A) Os filhos são tais qual o pai.
- B) Que sonhos são mais ruins do que os dos indecisos?
- C) Os bombeiros ficaram alertas com as fortes chuvas.
- D) Durante as núpcias, os cônjuges se comportaram com discreção.
- E) Todas as crianças lactantes precisam tomar vacina contra a paralisia infantil?

**9ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém uso de frase INCORRETAMENTE caracterizado. Marque-a.

- A) João foi fazer uma visita a seu amigo e depois saiu com a noiva dele. – uso inadequado de termos que se substituem
- B) Opiniões contraditórias, de forma geral, vão ao encontro dos princípios de umas e de outras. – uso adequado de palavras estreitamente relacionadas
- C) Me empreste o relatório em que estão os dados estatísticos sobre reserva de vagas para pessoas com necessidades especiais. – uso adequado de pronome em situação informal de fala
- D) Foram encontrados dois projetis pelos policiais. Dois projéteis foram localizados pela polícia. – uso adequado de palavras sinônimas
- E) Depois da festa de formatura, familiares, professores e concluintes saíram para tomar um trago na esquina. – uso inadequado de expressão trivial.

**10ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém erro na indicação do valor do conector sublinhado. Marque-a.

- A) Como não há um partido dominante no país, a presidente tem necessidade de promover acordos estratégicos entre os partidos políticos (**causa**).
- B) A presidente não pode evitar a fragmentação da base parlamentar, sem que haja uma aliança política em torno de um programa de governo (**modo**).
- C) Por mais que a presidente tente atender aos interesses da base aliada, a necessidade de ter uma base sólida é testada à exaustão (**concessão**).
- D) O chamado “fogo amigo” assombra a presidente, pois os partidos aliados podem “sabotar” uns aos outros quando uma crise surge (**explicação**).
- E) A base aliada do governo é fisiológica demais, para que a presidente rompa com a prática de trocar votos por cargos e emendas (**consequência**).

(Frases adaptadas de “O perigo que mora ao lado”, *A Gazeta*, 12 agosto de 2011)

### RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 10 QUESTÕES

**11ª QUESTÃO** - Pedro comprou um fogão, cujo preço à vista é 420 reais, pagando em duas prestações mensais iguais. A primeira prestação foi paga um mês após a compra e a taxa mensal de juros compostos praticada foi de 10%. O valor, em reais, de cada uma das prestações foi igual a

- A) 236,00
- B) 238,00
- C) 240,00
- D) 242,00
- E) 244,00

**12ª QUESTÃO** - Um recipiente tem 40 litros de limonada, composta de concentrado de limão e água, sendo que a água representa 20% da limonada. Deseja-se substituir certo volume da limonada por igual volume de água, de modo que a nova limonada tenha 30% de água. O volume, em litros, que deve ser substituído é

- A) 3
- B) 3,5
- C) 4
- D) 4,5
- E) 5

**13ª QUESTÃO** - Um casal deseja ter 5 filhos. A probabilidade de que tenham 3 filhos de um sexo e 2 filhos do outro é

- A) 62,5%
- B) 65%
- C) 67,5%
- D) 70%
- E) 72,5%

**14ª QUESTÃO** - Em um condomínio de apartamentos,

- Nenhum praticante de futebol é praticante de voleibol;
- Todo praticante de basquetebol é praticante de futebol;
- Algum praticante de handebol é praticante de basquetebol.

Nessas condições, dentre as afirmativas abaixo, assinale a que for verdadeira.

- A) Pode-se garantir que algum praticante de voleibol é praticante de handebol.
- B) Pode-se garantir que algum praticante de voleibol não é praticante de handebol.
- C) Pode-se garantir que algum praticante de futebol não é praticante de handebol.
- D) Pode-se garantir que todo praticante de basquetebol é praticante de voleibol.
- E) Pode-se garantir que algum praticante de handebol não é praticante de voleibol.

**15ª QUESTÃO** - Uma agência de turismo alugou um ônibus de 48 lugares para passageiros. Ela cobrou de cada passageiro 600 reais acrescidos de 20 reais para cada lugar vago. Se o total de passageiros foi no máximo 40 e o total arrecadado de todos os passageiros foi 30340 reais, o total de passageiros foi

- A) 31
- B) 33
- C) 35
- D) 37
- E) 39

**16ª QUESTÃO** - Em um grupo de pessoas, o total de mulheres é igual a 10% do total de pessoas. A média aritmética das idades das pessoas do grupo é 45. A média aritmética das idades dos homens do grupo é 47. A média aritmética das idades das mulheres do grupo é

- A) 23
- B) 25
- C) 27
- D) 29
- E) 31

**17ª QUESTÃO** - Um pintor precisava pintar um muro inteiro. Com um ajudante, ambos juntos poderiam fazer a pintura toda em 6 horas. O pintor iniciou a pintura sozinho. Depois de 6 horas, o ajudante juntou-se a ele na pintura e, assim, depois de 10 horas contadas a partir do início da pintura, o muro estava todo pintado. O tempo, em horas, que o pintor levaria para pintar sozinho o muro todo é

- A) 17,5
- B) 18
- C) 18,5
- D) 19
- E) 19,5

**18ª QUESTÃO** - Um reservatório continha um volume inicial de água às 4 horas de certo dia. A partir desse instante, passou-se a retirar água do reservatório à razão de 3 litros por hora. Às 16 horas daquele dia, o volume de água no reservatório era 20% do volume inicial de água. O horário daquele dia em que o volume de água no reservatório era 5% do volume inicial de água era

- A) 17 horas e 45 minutos
- B) 18 horas e 15 minutos
- C) 18 horas e 45 minutos
- D) 19 horas e 15 minutos
- E) 19 horas e 45 minutos

**19ª QUESTÃO** - Sejam  $x_1, x_2, \dots, x_n$  valores assumidos por uma variável quantitativa discreta. O *desvio* de cada um dos valores  $x_1, x_2, \dots, x_n$  é a diferença entre o valor e a média aritmética dos valores. O *desvio padrão* dos valores  $x_1, x_2, \dots, x_n$  é a raiz quadrada da média aritmética dos quadrados dos seus desvios. Se o desvio padrão de  $x_1, x_2, \dots, x_n$  é  $d$ , com  $d \neq 0$ , então o desvio padrão dos valores  $6x_1 + 7, 6x_2 + 7, \dots, 6x_n + 7$  é igual a

- A)  $d$
- B)  $6d - 7$
- C)  $6d$
- D)  $6d + 7$
- E)  $d + 7$

**20ª QUESTÃO** - Num grupo de pessoas,

- 5 pessoas não são leitoras de nenhum dos jornais A, B e C;
- 25 pessoas são leitoras do jornal A;
- 32 pessoas são leitoras do jornal B;
- 11 pessoas são leitoras do jornal C;
- 4 pessoas são leitoras dos jornais A e B;
- 6 pessoas são leitoras dos jornais A e C;
- 7 pessoas são leitoras dos jornais B e C;
- 3 pessoas são leitoras dos jornais A, B e C.

O total de pessoas no grupo é

- A) 59
- B) 61
- C) 63
- D) 65
- E) 67

## INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

As questões abaixo assumem que se está usando o Microsoft Windows XP Professional (com o Service Pack 3 instalado) e o Microsoft Office Professional Edição 2003, ambos em suas versões em Português. As configurações do mouse (botões esquerdo e direito) são as usadas para usuários destros (configuração padrão). Clicar significa pressionar o botão esquerdo do mouse. Clicar sobre um ícone significa pressionar o botão esquerdo do mouse quando o cursor estiver sobre a área deste ícone na tela. No caso do Excel, as configurações para linguagem e números são a padrão para as versões em Português.

**21ª QUESTÃO** – Observe a figura a seguir.

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Aluno</b>	<b>Prova 1</b>	<b>Prova 2</b>	<b>Média Parcial</b>	<b>Prova Final</b>	<b>Média Final</b>
2	Fulano	6,0	8,0	7,0		7,0
3	Sicrano	8,0		4,0	8,0	6,0

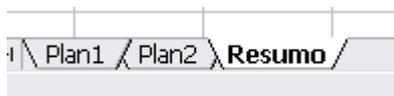
Na linha 1, o texto é mostrado em duas linhas e na célula selecionada a linha única de texto está mostrada na parte superior da célula. Para se conseguir isto,

- A) não é necessário fazer nada, pois é a configuração padrão.
- B) é necessário entrar com quebra de linha após as palavras média e prova pressionando-se a tecla Enter
- C) é necessário entrar com quebra de linha após as palavras média e prova, pressionando-se simultaneamente as teclas Enter e Ctrl
- D) é necessário selecionar a opção *Células* do menu *Formatar* e na janela que surgir, selecionar a aba *Alinhamento* e então ativar a opção *Quebrar Texto Automaticamente* e selecionar a opção *Superior para o Vertical*.
- E) é necessário clicar o botão direito do mouse sobre a célula. No menu que surgir, selecionar a opção *Quebrar Texto Automaticamente*. Repetir o processo para selecionar a opção *Alinhar acima*.

**22ª QUESTÃO** – Na parte inferior da janela do Excel, aparecem as abas que indicam as planilhas, como mostrado abaixo.



Deseja-se mudar o nome de uma planilha como mostrado abaixo.



Analise as ações:

- 1) Clicar duas vezes na aba e então digitar o nome desejado.
- 2) Clicar duas vezes na aba e na janela que surgir, digitar o nome desejado.
- 3) Clicar com o botão direito a aba e selecionar a opção *Renomear* no menu que surgir, e então digitar o nome desejado.
- 4) Clicar com o botão direito a aba e selecionar a opção *Propriedades* no menu que surgir. Na janela que surgir, digitar o nome desejado no campo Nome.
- 5) Selecionar a opção *Renomear planilha...* do menu *Editar* e então digitar o nome desejado.

Qual é a opção CORRETA?

- A) Todas as ações levam à mudança de nome.
- B) Apenas a ação 1 funciona.
- C) Apenas as ações 1 e 3 funcionam.
- D) Apenas as ações 1,3 e 5 funciona.
- E) Nenhuma das ações funciona, pois os nomes são fixos.

**23ª QUESTÃO** – Em um documento Excel foi criada uma planilha com uma tabela de juros em função do numero de parcelas mensais como mostrado a seguir.

	A	B
1	<b>meses</b>	<b>juros</b>
2	0	0
3	3	2
4	6	4
5		

Em outra planilha, deseja-se mostrar os juros a serem cobrados de acordo com o número de parcelas.

	A	B	C
1	<b>Valor</b>	<b>Parcelas</b>	<b>Juros</b>
2	R\$ 1.000,00	2	0
3	R\$ 1.500,00	5	2
4			

Qual fórmula deve ser inserida na célula selecionada (e que pode ser copiada para as células abaixo) para mostrar os juros a serem cobrados?

- A) =PROCV(B2;Tabela!A\$2:B\$4;2)
- B) =PROC(B2;Tabela!A\$2:B\$4)
- C) =PROCV(B2;Tabela!A\$2:B\$4;1)
- D) =PROCV(B2;Tabela;1)
- E) =PROC(B2; Tabela!A2:B4;1)

**24ª QUESTÃO** – Em muitos textos, principalmente relativos à Matemática, é necessário o uso repetido de sobrescrito e subscrito. A configuração padrão do Word não tem esses ícones na barra de ferramentas como mostrado abaixo.



Pode-se fazer o Word mostrar ícones para sobrescrito e subscrito nessa barra como mostrado abaixo.



Como fazer com que, esses ícones apareçam, nesta posição, nessa barra de ferramentas?

- A) Clicar duas vezes sobre a barra de ferramentas e na janela que surgir, ativar as opções relativas aos ícones Sobrescrito e Subscrito.
- B) Selecionar a opção Barra de Ferramentas do menu Exibir e selecionar a barra Formatação. Na janela que surgir, ativar as opções relativas aos ícones Sobrescrito e Subscrito.
- C) Clicar com o botão direito do mouse sobre a barra e selecionar o opção Personalizar. Na janela que surgir, ativar as opções relativas aos ícones Sobrescrito e Subscrito.
- D) Clicar com o botão direito do mouse sobre a barra e selecionar a opção Personalizar. Na janela que surgir, clicar sobre Reorganizar comandos..., selecionar então a barra de ferramentas Formatação, adicionar os ícones e movê-los para a posição desejada.

E) Clicar com o botão direito do mouse sobre a barra e selecionar o opção Personalizar. Na janela que surgir, ativar as opções relativas aos ícones Sobrescrito e Subscrito. Depois clicar com o botão direito sobre os ícones e movê-los para a posição desejada.

**25ª QUESTÃO** – Deseja-se fazer uma planilha Excel que calcule a média parcial e a média final dos alunos de uma turma como mostrado abaixo.

	A	B	C	D	E	F
1	Aluno	Prova 1	Prova 2	Média Parcial	Prova Final	Média Final
2	Fulano	4,0	7,0	5,5	6,0	5,8
3	Sicrano	8,0		4,0	8,0	6,0

Deve ser observado que a ausência de uma nota equivale a uma nota zero. Qual fórmula deve ser usada na célula selecionada?

- A) =MÉDIA(B2:C2)
- B) =SOMA(B2:C2)/CONTAR(B2:C2)
- C) =MÉDIAA(B2:C2)
- D) =SOMA(B2:C2)/CONTAR.NÚM(B2:C2)
- E) =SOMA(B2:C2)/COLS(B2:C2)

### LEGISLAÇÃO – 5 QUESTÕES

**26ª QUESTÃO** – Analise as proposições a seguir.

- I. A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
- II. O prazo de validade de concurso público será de até 02 anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- III. Os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público são estáveis, após 02 anos de efetivo exercício.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas I e II são verdadeiras.
- C) Apenas I e III são verdadeiras.
- D) Apenas II e III são verdadeiras.
- E) I, II e III são falsas.

**27ª QUESTÃO** – Não são formas de provimento de cargo público:

- A) transferência e ascensão.
- B) nomeação e promoção.
- C) reversão e readaptação.
- D) reversão e recondução.
- E) reintegração e aproveitamento.

**28ª QUESTÃO** – Analise as proposições a seguir.

- I. Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- II. Reversão é o retorno do servidor posto em disponibilidade a cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.
- III. Reintegração é o retorno por força de decisão judicial do servidor público ao cargo do qual fora exonerado, ensejando o pagamento dos vencimentos e vantagens referentes ao período de afastamento.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas I e II são verdadeiras.
- C) Apenas I e III são verdadeiras.
- D) Apenas II e III são verdadeiras.
- E) Apenas III é verdadeira.

**29ª QUESTÃO** – Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Nenhum servidor poderá perceber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração, em espécie, a qualquer título, no âmbito dos respectivos Poderes, pelos Ministros de Estado, por membros do Congresso Nacional e Ministros do Supremo Tribunal Federal.
- B) A gratificação natalina é excluída do teto de remuneração.
- C) As faltas justificadas decorrentes de caso fortuito ou de força maior poderão ser compensadas a critério da chefia imediata, sendo assim consideradas como efetivo exercício.
- D) O servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.
- E) O servidor poderá perceber remuneração inferior ao valor do salário mínimo, de acordo com a Lei 8.112/90, dependendo da natureza do cargo ocupado e do regime diário de trabalho.

**30ª QUESTÃO** – Assinale a alternativa INCORRETA sobre o processo disciplinar regulado pela Lei nº. 8.112/90.

- A) As reuniões e as audiências das comissões de processo administrativo terão caráter reservado.
- B) O prazo para a conclusão do processo disciplinar não excederá 60 (sessenta) dias, contados da data de publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por igual prazo, quando as circunstâncias o exigirem.
- C) A sindicância é a fase do processo disciplinar que antecede ao julgamento e que compreende a instrução, a defesa e o relatório.
- D) A autoridade competente somente encaminhará cópia dos autos ao Ministério Público, independentemente da imediata instauração do processo disciplinar, na hipótese de o relatório da sindicância concluir que a infração está capitulada como ilícito penal.
- E) Transporte e diárias ao servidor convocado para prestar depoimento fora da sede de sua repartição serão assegurados, ainda que na condição de denunciado ou indiciado.

## PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO – 30 QUESTÕES

**31ª QUESTÃO** – Considerando os desafios postos ao Serviço Social na contemporaneidade, em face ao novo padrão de desenvolvimento do capital, cujos desdobramentos podem ser observados nas mudanças no mundo do trabalho e no papel do Estado (ORTIZ, 2007), analise as afirmativas e indique a CORRETA.

- A) O trabalho em si não mais permanece como categoria central na constituição da vida social.
- B) Uma estrutural incapacidade do capitalismo em absorver todos os trabalhadores face ao seu caráter contraditório e autodestrutivo, embora exista, ainda não atinge o Serviço Social.
- C) Um campo de atuação que merece destaque refere-se à ocupação da gestão pública, ainda que temporária, a despeito da histórica função de executor terminal das políticas sociais.
- D) O chamado “terceiro setor”, diante da programática neoliberal de minimização do papel do Estado, tem contratado os assistentes sociais com relações de trabalho baseadas em padrões extremamente seguros.
- E) O campo de atuação, na esfera privada, vem crescendo devido à chamada “responsabilidade social empresarial”, a qual é baseada em conquistas constitucionais pautadas na universalidade de direitos.

**32ª QUESTÃO** – Sobre as Políticas Sociais no Brasil e a atuação do Serviço Social (BEHRING, 2009), marque a alternativa INCORRETA.

- A) As condições contemporâneas para o exercício profissional no âmbito das políticas sociais implicam um redirecionamento das políticas sociais, porém, sem fortes implicações para as condições de trabalho.
- B) As políticas sociais são concessões/conquistas mais ou menos elásticas, a depender da correlação de forças na luta política entre os interesses das classes sociais e seus segmentos envolvidos na questão
- C) As políticas sociais aparecem como um dos instrumentos de intervenção no âmbito da reprodução material e, sobretudo, ideológica, da classe trabalhadora.
- D) Essa relação é antiga e remete às formas de enfrentamento da questão social, compreendida como produto da subsunção do trabalho ao capital e das relações econômicas e políticas entre as classes sociais fundamentais.
- E) Essa relação deve ser analisada a partir do entendimento da política social como uma mediação entre economia e política, como resultado de contradições estruturais engendradas pela luta de classes e delimitadas pelos processos de valorização do capital.

**33ª QUESTÃO** – Com o movimento de ruptura no Serviço Social, houve uma opção profissional a partir da apreensão dos fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos oriundos da tradição marxista (YASBEK, 2009). Sobre isso, é INCORRETO afirmar que

- A) essa opção rompe com o instituído e com os valores culturais históricos da profissão.
- B) essa opção vincula-se a novos aportes teóricos, com a presença também da vertente fenomenológica, ajudando a questionar o que a profissão tinha sido até então.
- C) esse processo de ruptura, no início, esteve restrito ao meio acadêmico.
- D) essa opção requer a mobilização de um corpo de conhecimentos e técnicas que extrapolem a aparência dos fenômenos sociais, que remeta o particular ao universal, incluindo as determinações objetivas e subjetivas dos processos sociais.
- E) o fortalecimento dessa opção, dentre outros fatores, depende das opções teórico-metodológicas e ético-políticas a serem assumidas pela profissão no limiar do século XXI.

**34ª QUESTÃO** – A Seguridade Social, importante campo de atuação para o Serviço Social, é atingida diretamente pelas mudanças na esfera do Estado, baseadas nos princípios neoliberais (BOSCHETTI, 2009). Sobre isso, podemos destacar que

- A) essas mudanças são recentes e se constituem efetivamente em uma novidade para os usuários da Seguridade Social.
- B) a regulamentação dos seguros e planos de saúde privados não coube ao Estado.
- C) o acesso à Seguridade Social, principalmente saúde e previdência, mantiveram-se conforme o nível de contribuição de seus segurados.
- D) essa prerrogativa pode ser alterada somente após 1988, com o princípio da universalidade.
- E) essas mudanças são recentes e se constituem em uma novidade para os profissionais de Serviço Social.

**35ª QUESTÃO** – Para a apreensão e o enfrentamento do cenário atual vivenciado neste estágio da sociedade capitalista, faz-se necessário que as/os Assistentes Sociais se apropriem mais rigorosamente da base teórico-metodológica e aperfeiçoem a dimensão técnico-operativa, a fim de construir alternativas (GUERRA, 2009). Nesse contexto, o caráter interventivo da profissão requer

- A) a manutenção do instrumental da profissão, devendo permanecer como prioridade para a categoria.
- B) a revisão do lugar e do papel do instrumental para que não corramos o risco do tecnicismo de um lado ou do teoricismo do outro.
- C) a manutenção do lugar e do papel instrumental para consolidar a sua supremacia no caráter interventivo.
- D) a manutenção do instrumental técnico-operativo e a revisão do aspecto teórico-metodológico para o suporte necessário à intervenção.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

**36ª QUESTÃO** – As possibilidades estão dadas na realidade, mas não são automaticamente transformadas em alternativas profissionais. Cabe aos profissionais apropriarem-se dessas possibilidades e, como sujeitos, desenvolvê-las, transformando-as em projetos e frentes de trabalho (IAMAMOTO, 1998). Sobre esses aspectos, analise as afirmativas e assinale a CORRETA.

- I. Essa atitude exige o rompimento com a relação utilitária da profissão.
- II. O reconhecimento da dimensão política da profissão e o engajamento político nos movimentos sociais, para o encaminhamento ao politicismo e ao militatismo são necessários.
- III. O padrão flexível das relações de trabalho exige de todos os trabalhadores, incluindo o assistente social, muito mais do que a execução das tarefas, exige a participação na condução e otimização do processo e na compreensão e solução de seus eventuais pontos de estrangulamento.
- IV. O desafio, na atualidade, é focar a atenção prioritariamente nas estratégias táticas e técnicas do trabalho profissional em detrimento ao arsenal teórico já consolidado, em função das particularidades dos temas que são objetos de estudo e ação do assistente social.
- V. A busca por novos aportes teóricos para o Serviço Social, capazes de atender às novas demandas da Questão Social, é necessária.

- A) As afirmativas I, III, IV e V estão corretas.
- B) As afirmativas II, IV e V estão corretas.
- C) Somente a afirmativa III está correta.
- D) As afirmativas I e III estão corretas.
- E) As afirmativas I, III e IV estão corretas.

**37ª QUESTÃO** – Sobre o projeto ético-político profissional do Serviço Social, analise as afirmativas a seguir.

- I. Está vinculado a uma determinada programática societária, e, por isso, pode eximir-se da dimensão política, por ser um projeto profissional.
- II. Expressa aquilo que queremos ser como seres sociais e políticos que somos e que funções desejamos desempenhar na sociedade, por ser um Projeto.
- III. É capaz de prescrever normas para o comportamento dos profissionais e estabelecer as balizas da sua relação com os usuários de seus serviços, com as outras profissões e com as organizações e instituições sociais, privadas e públicas.
- IV. Não corresponde, para aqueles que fazem uma leitura falaciosa da realidade, às demandas atuais em função de sua própria direção social estratégica, proporcionada por uma vinculação teórico-metodológica e política inadequada e obsoleta.
- V. Possui uma intrínseca relação com uma determinada perspectiva de sociedade, a qual não supera o atual padrão capitalista de sociabilidade.
- VI. Fez com que as históricas tendências conservadoras fossem eliminadas do interior da categoria, o que facilitou sua consolidação enquanto projeto hegemônico.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todas as afirmativas estão corretas.
- B) As afirmativas I, V e VI estão corretas.
- C) As afirmativas II, III, IV e VI estão corretas.
- D) As afirmativas I, II, III e VI estão corretas.
- E) As afirmativas II, III, IV estão corretas.

**38ª QUESTÃO** – O Conjunto CFESS/CRESS, durante o 39º Encontro Nacional CFESS-CRESS, realizado em Florianópolis (SC), em 2010, conseguiu uma grande conquista em defesa dos direitos sexuais e reprodutivos da mulher. Assistentes sociais, representando os/as profissionais de todas as regiões do Brasil, deliberaram coletivamente pelo apoio ao movimento feminista em defesa da legalização do aborto. Sobre esse assunto, analise as afirmativas e assinale a CORRETA.

- I. Deputados elaboram Projetos de Lei como o “bolsa estupro”, que propõe uma bolsa mensal de um salário mínimo à mulher para manter a gestação decorrente de um estupro. A exemplo deste PL, existem muitos outros similares.
- II. A criminalização das mulheres, nesse contexto, é mais uma expressão do contexto reacionário, criado e sustentado pelo patriarcado capitalista globalizado em associação com setores religiosos fundamentalistas.
- III. A maternidade deve ser uma decisão livre e desejada e não uma obrigação das mulheres. Por isso, não cabe ao Estado intervir nessa relação. Cabe somente às mulheres proverem todas as condições para que decidam soberanamente se querem ou não ser mães, e quando querem.
- IV. A compreensão do aborto como problema de saúde pública exige problematizar a maternidade, reconhecendo as mulheres como seres éticos capazes de liberdade e de autonomia e autodeterminação, capazes, portanto, de fazer escolhas com consciência e responsabilidade.
- V. O Serviço Social, juntamente com outras entidades, aponta como reivindicação a alteração da legislação punitiva do aborto (Código Penal de 1940) para que o aborto deixe de ser considerado crime.
- VI. A implantação, em toda a Rede Privada, do Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher (PAISM).

- A) Somente a afirmativa I está incorreta.
- B) I e III estão incorretas.
- C) I, III e VI estão incorretas.
- D) Somente IV está correta.
- E) III e VI estão incorretas.

**39ª QUESTÃO** – A Previdência Social representa um importante campo de atuação do Serviço Social tanto no que diz respeito ao regime geral, que abrange trabalhadores/as regidos/as pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), contribuintes individuais e segurados especiais, quanto aos regimes próprios de servidores públicos nos diferentes âmbitos (federal, estadual e municipal) (CFESS, 2010). Sobre essa atuação e Política integrante da Seguridade Social, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O Serviço Social no campo previdenciário é um dos primeiros de atuação do/a assistente social.
- B) A Previdência Social, nas últimas décadas, ganhou destaque com o discurso de sua inviabilidade financeira e subtração de direitos que tinham sido conquistados com luta e resistência.
- C) O Serviço Social do INSS, direito da população e previsto em lei, sofreu duros ataques, sendo inclusive extinto por medida provisória, em 1998.
- D) As expressões da questão social no campo previdenciário se traduzem no agravamento da saúde dos/as trabalhadores/as, em sua maioria, fora do sistema de proteção social, e no aumento da desproteção social, com a lógica da contribuição individual, com um crescente contingente populacional que não acessa a Previdência Social e não é assistido por outras políticas.
- E) O impacto das mudanças do mundo do trabalho agravou a questão da saúde da classe trabalhadora, que passou a buscar a Política de Assistência Social por não se encaixar nos critérios da Política Previdenciária. Essa população, portanto, tem garantida sua proteção e acesso a todos os benefícios da Política de Assistência Social.

**40ª QUESTÃO** – A Resolução CFESS nº 569, de 25 de março de 2010, dispõe sobre “A Vedação da realização de terapias associadas ao título e/ou ao exercício profissional do assistente social”. Sobre esse tema, analise as questões a seguir, assinalando a alternativa INCORRETA.

- A) A realização de terapias não integra nem a fundamentação teórica contemporânea da profissão e nem suas diretivas legais e infra-legislações do CFESS/CRESS.
- B) A Resolução evidencia tão somente que a realização das terapias requer conhecimento especializado e que este, por não se constituir matéria do Serviço Social, não integra sua formação básica.
- C) A aprovação desta Resolução não vislumbra e nem reforça nenhuma perspectiva de pensar as relações sociais de modo determinista ou estruturalista, sem reconhecimento da individualidade, da personalidade e da subjetividade.
- D) Quando trabalhamos com as expressões da questão social e definimos, a partir daí, as atribuições e competências profissionais, estamos sugerindo aos poucos, a eliminação das abordagens individuais e/ou grupais no cotidiano profissional.
- E) Ao assumir uma opção teórico-metodológica e ético-política que requer a apreensão das determinações societárias que incidem na dinâmica da vida cotidiana dos indivíduos, a profissão não desconsidera os indivíduos em sua singularidade.

**41ª QUESTÃO** – Sobre o Código de Ética Profissional de 1993, é INCORRETO afirmar que

- A) foi alterado em 2011, para introdução de aperfeiçoamentos formais, gramaticais e conceituais em seu texto, garantindo a linguagem de gênero.
- B) foi alterado em 2011, para acréscimo da informação sobre a alteração da carga horária de trabalho de 30 horas da categoria, conforme Lei 12.317/2010.
- C) foi alterada a expressão “opção sexual” por “orientação sexual”.
- D) é um dos instrumentos normativos que materializam o Projeto Ético-Político profissional construído nos últimos 30 anos no seio da categoria, dando sustentação legal ao exercício profissional.
- E) contém 11 princípios fundamentais e 36 Artigos.

**42ª QUESTÃO** – A investigação e a intervenção são elementos que compreendem a dialética do modo de ser do Serviço Social, claramente expresso nas competências/atribuições profissionais. A atitude investigativa e a pesquisa são partes constitutivas do exercício profissional (GUERRA, 2009). Sobre isso, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- I. A investigação da realidade permite qualificar a formulação do projeto de intervenção e da intervenção propriamente dita.
- II. A pesquisa garante o estatuto de maioria intelectual para a profissão, pois possibilita uma contribuição às diversas áreas de conhecimento. Entretanto, limita as mediações necessárias para entendimento das demandas da classe trabalhadora, que é possível através da dimensão interventiva.
- III. As competências e atribuições previstas na Lei n. 8662/1993, exige que o assistente social torne a pesquisa um elemento constitutivo do trabalho profissional, como condição ao exercício profissional competente e qualificado.
- IV. Os conhecimentos técnico-operativos, na atribuição interventiva, são os que se constituem componentes fundamentais. E na atribuição investigativa, são os conhecimentos teórico-metodológicos os componentes fundamentais.
- V. A necessidade de atuarmos sobre a realidade é o que nos conduz ao conhecimento. E, para intervir, é preciso conhecer, sendo necessários os procedimentos adequados.
- VI. A pesquisa resulta em um conhecimento sempre provisório, parcial, histórico. Isso por ser relativa a um tempo e espaço sociocultural e historicamente determinado.

- A) I, III, V e VI são corretas.
- B) Todas estão corretas.
- C) Somente a II está incorreta.
- D) A II e VI estão incorretas.
- E) A II, IV e VI estão incorretas.

**43ª QUESTÃO** – Neto (2009) expõe três observações que podem contribuir para o desenvolvimento da atitude investigativa na intervenção profissional da/do Assistente Social. Assinale quais são elas.

- I. O profissional tem que compreender o modo de produção capitalista e as particularidades na sociedade brasileira.
- II. O profissional tem que compreender as expressões da questão social no Brasil e suas formas de enfrentamento pelas políticas sociais, contextualizando a sua intervenção.
- III. O profissional deve manter a relação entre teoria e prática e definir separadamente o ensino, a pesquisa e a extensão, no âmbito das instituições de formação.
- IV. O profissional tem que apropriar-se criticamente do conhecimento produzido sobre o objeto de sua intervenção, ou seja, dominar a bibliografia teórica, bem como ampliar o conhecimento sobre a instituição em que está inserido.
- V. Os núcleos de pesquisa devem congrega o conteúdo necessário para a compreensão do trabalho do Assistente Social na dimensão da formação profissional.

- A) I, II e III
- B) II, III e IV
- C) I, II e IV
- D) I, III e IV
- E) I, II e V

**44ª QUESTÃO** – Os “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde”, publicado pelo CFESS em 2010, tem como finalidade referenciar a intervenção dos profissionais de Serviço Social na área da saúde. Sobre o conteúdo abordado nesse material, analise as afirmativas abaixo e assinale a CORRETA.

- A) As diversas ações que estão no âmbito da saúde devem ser interligadas e complementares, entretanto, deve haver certa hierarquia entre as ações assistenciais, as de mobilização popular e as de pesquisa e planejamento do trabalho profissional, por exemplo.
- B) Os indicadores acerca dos parâmetros quantitativos de atendimento dos assistentes sociais na saúde também fora abordados por se compreender que esse debate deve ser feito articulado aos parâmetros de intervenção profissional nas demais políticas públicas.
- C) Alguns eixos serviram como referência para construção desses parâmetros, sendo que a superação da lógica produtivista presente na gestão das políticas sociais não foi possível garantir nesse debate.
- D) O Serviço Social chegou à década de 1990 ainda com uma incipiente alteração do trabalho institucional na saúde e continuou, nesse período, desarticulado do Movimento da Reforma Sanitária, sem nenhuma explícita e organizada ocupação na máquina do Estado pelos setores progressistas da profissão.
- E) O projeto privatista vem requisitando ao Assistente Social a seleção socioeconômica dos usuários, atuação por meio de aconselhamento, ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde, assistencialismo por meio da ideologia do favor e predomínio de práticas individuais, ao considerarmos que há 2 projetos políticos em disputa na área da saúde.

**45ª QUESTÃO** – Os “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde”, publicado pelo CFESS em 2010, tem como finalidade referenciar a intervenção dos profissionais de Serviço Social na área da saúde. Vários são os equívocos cometidos pelos profissionais nesse âmbito. Sobre isso, analise as afirmativas abaixo e assinale a INCORRETA.

- A) Quando o/a Assistente Social, devido aos méritos de sua competência, passa a exercer outras atividades (direção de unidades de saúde, controle dos dados epidemiológicos, entre outros) e não mais as identifica como as de um assistente social.
- B) Quando as novas demandas como gestão, assessoria e a pesquisa, consideradas como transversal ao trabalho profissional e explicitadas no aparato legal da profissão, na maioria das vezes, não são assumidas como competências ou atribuições profissionais.
- C) Quando o/a Assistente Social se distancia do objetivo da profissão, que na área da saúde passa pela compreensão dos determinantes sociais, econômicos e culturais que interferem no processo saúde-doença e na busca de estratégias político-institucionais para o enfrentamento dessas questões.
- D) Quando o exercício profissional do Assistente Social na saúde desconsidera as dimensões subjetivas vividas pelo usuário, entendendo ser essa uma atribuição particular de outras categorias profissionais.

- E) Quando o profissional cai no possibilismo, o que significa flexibilizar os princípios defendidos no projeto ético-político profissional e na proposta de Reforma Sanitária com vistas a assegurar pequenos ganhos políticos, a partir de concessões.

**46ª QUESTÃO** – A Desvinculação das receitas da União (DRU) foi um recurso adotado pelo Estado brasileiro para

- A) dar celeridade à composição do orçamento geral da Seguridade Social.
- B) transformar os recursos destinados ao financiamento da seguridade social em recursos fiscais para a composição do superávit primário.
- C) fortalecer o orçamento da Previdência Social, em detrimento das demais políticas que compõem a Seguridade Social brasileira.
- D) fortalecer o financiamento do Programa Bolsa Família.
- E) Nenhuma das alternativas acima listadas.

**47ª QUESTÃO** – A ação profissional envolve um “conjunto de procedimentos, atos, atividades pertinentes a uma determinada profissão e realizados por sujeitos/profissionais de forma responsável, consciente. Portanto, contém tanto uma dimensão operativa quanto uma dimensão ética, e expressa-se no momento em que se realiza o processo de apropriação que os profissionais fazem dos fundamentos teórico-metodológico e ético-políticos da profissão em determinado momento histórico. São as ações profissionais que colocam em movimento, no âmbito da realidade social, determinados projetos de profissão. Esses, por sua vez, implicam diferentes concepções de homem, de sociedade e de relações sociais” (MIOTO, 2001).

Ao decompor essa definição, considera-se que a ação profissional contém diferentes elementos, que, em interação, lhe dão direção e materialidade. Para fins didáticos, podem ser destacadas duas ordens de elementos: os condicionantes e os estruturantes. Observe exemplos desses elementos abaixo listados e assinale a alternativa CORRETA.

- I. O projeto profissional.
- II. A natureza dos espaços sócio-ocupacionais.
- III. As demandas/necessidades dos outros técnicos.
- IV. O conhecimento/investigação, o planejamento, a documentação, os objetivos, as formas de abordagens dos sujeitos a quem se destinam as ações, os instrumentos técnico-operativos e outros recursos.

- A) Todas são falsas.
- B) Todas são verdadeiras.
- C) Apenas a I é verdadeira.
- D) Apenas a IV é verdadeira.
- E) Apenas a III é falsa.

**48ª QUESTÃO** – Segundo a portaria nº 1.820 (de 13 de agosto de 2009) são direitos e deveres dos usuários da saúde:

- I. decidir se seus familiares e acompanhantes deverão ser informados sobre seu estado de saúde.
- II. Identificar-se apenas pelo nome e sobrenome civil.
- III. ser informado a respeito de diferentes possibilidades terapêuticas de acordo com a condição clínica, baseado nas evidências científicas e a relação custo-benefício das alternativas de tratamento, com direito à recusa sem a presença de testemunha(s).
- IV. esperar por atendimento em lugares protegidos, limpos e ventilados, tendo à sua disposição água potável e sanitários, e devendo os serviços de saúde se organizarem de tal forma que seja evitada a demora nas filas.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todas são verdadeiras.
- B) Todas são falsas.
- C) I e IV são verdadeiras.
- D) Apenas a II é falsa.
- E) Apenas a III é falsa.

**49ª QUESTÃO** – O Pacto pela Saúde é um conjunto de reformas institucionais feito entre as três esferas de gestão (União, estados e municípios) do Sistema Único de Saúde, com o objetivo de promover inovações nos processos e instrumentos de gestão. Sua implementação se dá por meio da adesão de municípios, estados e União ao Termo de Compromisso de Gestão (TCG), que, renovado anualmente, substitui os anteriores processos de habilitação e estabelece metas e compromissos para cada ente da federação. No Pacto pela Vida, é correto afirmar que são seis as suas prioridades, a saber:

- A) Saúde do Idoso; Controle do câncer de próstata; Redução da mortalidade infantil e materna; Fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza; Promoção da Saúde; Fortalecimento da Atenção Básica.
- B) Saúde do Idoso; Controle do câncer de próstata; Redução da mortalidade infantil e materna; Fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza; Promoção da Saúde; Redução da Atenção Básica.
- C) Saúde do Idoso; Controle do câncer de próstata; Redução da mortalidade infantil e materna; Fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza; Prevenção da Saúde; Fortalecimento da Atenção Básica.
- D) Saúde do Idoso; Controle do câncer do colo do útero e da mama; Redução da mortalidade infantil e materna; Fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza; Promoção da Saúde; Fortalecimento da Atenção Básica.
- E) Saúde do Adulto; Controle do câncer de próstata; Redução da mortalidade infantil e materna; Fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza; Prevenção da Saúde; Fortalecimento da Atenção Básica.

**50ª QUESTÃO** – Ao analisar a trajetória do Serviço Social na área da saúde, principalmente a partir dos anos noventa, identifica-se que alguns desafios estão postos na atualidade. Considera-se que os dois projetos existentes na saúde, estão em disputa: o projeto da Reforma Sanitária X o projeto privatista (BRAVO, 1999). O atual governo ora fortalece o primeiro projeto, ora mantém a focalização e o desfinanciamento, características do segundo. Percebe-se, entretanto, uma ênfase maior no projeto privatista. O Serviço Social não passa ao largo dessa tensão. As duas tendências que atravessam a profissão, nesse momento, são a intenção de ruptura e a conservação dessa tendência. Na área da saúde, onde esse embate claramente se expressa, a crítica ao projeto hegemônico da profissão passa pela(o)

- I. reatualização do discurso da cisão entre o estudo teórico e a intervenção.
- II. crença na existência de políticas públicas eficazes e eficientes.
- III. necessidade da construção de um saber específico na área, que caminha tanto para a negação da formação original em Serviço Social ou deslança para um trato exclusivo de estudos na perspectiva da divisão clássica da prática médica.
- IV. resgate, no exercício profissional, de um privilégio da intervenção no âmbito das tensões produzidas subjetivamente pelos sujeitos, que tem sido autodenominada pelos seus executores como Serviço Social Clínico.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) A II é falsa.
- B) Todas são verdadeiras.
- C) Todas são falsas.
- D) Apenas a I é verdadeira.
- E) A IV é falsa

**51ª QUESTÃO** – Considerando os “Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde” (CFESS, 2010), as principais ações a serem desenvolvidas pelo assistente social são:

- I. prestar orientações (individuais e coletivas) e/ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais.
- II. identificar a situação socioeconômica (habitacional, trabalhista e previdenciária) e familiar dos usuários, com vistas à construção do perfil socioeconômico para possibilitar a formulação de estratégias de intervenção.
- III. realizar abordagem individual e/ou grupal, tendo como objetivo trabalhar os determinantes sociais da saúde dos usuários, familiares e acompanhantes.
- IV. criar rotinas de ação que dêem um jeitinho para assegurar o acesso dos usuários aos serviços.
- V. registrar, quando possível, os atendimentos sociais no prontuário único com objetivo de formular estratégias de intervenção profissional e subsidiar a equipe de saúde quanto as informações sociais dos usuários, resguardadas as informações sigilosas que devem ser registradas no prontuário social.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todas as assertivas são verdadeiras.
- B) Todas são falsas.
- C) Somente a V é falsa.
- D) Apenas I e II são verdadeiras.
- E) IV e V são falsas.

**52ª QUESTÃO** – Pesquisar é exercício sistemático de indagação da realidade observada, buscando conhecimento que ultrapasse nosso entendimento imediato, com um fim determinado e que fundamenta e instrumentaliza o profissional a desenvolver práticas comprometidas com mudanças significativas, no contexto em que se insere e em relação à qualidade de vida do cidadão (GATTI apud BOURGUIGNON, 2007). Bourguignon (2007) afirma que a pesquisa é constitutiva e constituinte da prática profissional do Serviço Social porque

- I. é determinada pela natureza interventiva da profissão.
- II. é determinada pela inserção histórica da profissão na divisão sociotécnica do trabalho.
- III. faz parte da natureza da profissão.
- IV. aparece e se desenvolve socialmente, ao desvendar a complexidade do real e nele buscar as possibilidades de intervenção.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- b) Todas são falsas.
- c) Somente a IV é falsa.
- d) Apenas I e II são verdadeiras.
- e) II e IV são falsas.

**53ª QUESTÃO** – Fazendo uma análise da Política de Saúde no governo Lula, Bravo (2006) afirma que “havia uma expectativa que o governo (...) fortalecesse o projeto de reforma sanitária que foi questionado nos anos 90, havendo, no período, a consolidação do projeto de saúde articulado ao mercado ou privatista (...), entretanto, apesar de explicitar como desafio a incorporação da agenda ético-política da reforma sanitária, pelas suas ações tem mantido a polarização entre os dois projetos. Em algumas proposições procura fortalecer o primeiro projeto e, em outras, mantém o segundo projeto, quando as ações enfatizam a focalização e o desfinanciamento. Como aspectos de inovação do atual governo, Bravo cita

- A) o abandono da concepção de Reforma Sanitária.
- B) alterações que foram realizadas na estrutura organizativa do Ministério da Saúde, sendo criadas quatro secretarias e extintas três.
- C) a convocação extraordinária da 12ª Conferência Nacional de Saúde e a sua realização em dezembro de 2003.
- D) a participação do ministro da saúde nas reuniões do Conselho Nacional de Saúde e a escolha do representante da CUT para assumir a secretaria executiva do Conselho Nacional de Saúde.
- E) a criação da Secretaria de Gestão do Trabalho em Saúde que tem como função formar recursos humanos para a saúde e regulamentar as profissões e o mercado de trabalho na área.

**54ª QUESTÃO** – Lobato (2011) afirma que o SUS deixou de ser um meio para consolidar o direito à saúde, para ser um fim em si. A tônica da disputa política tem sido entre os que são a favor do SUS e do direito à saúde *versus* os (supostamente) contra o SUS. O problema é que hoje ninguém é contra o SUS, nem contra o direito à saúde. Chamou nossa atenção um seminário sobre relações público-privado que o Centro Brasileiro de Estudos de Saúde (Cebes) promoveu em São Paulo, em 2009, no qual todos os representantes do setor privado defenderam arduamente o SUS. Parece que a contradição não é mais a universalização ou quiçá o direito à saúde, ou mesmo o dever do Estado. Uma delas, com certeza, é a privatização intensiva do SUS. Como exemplos de privatização do setor saúde, temos

- I. a chamada *dupla porta*, na qual hospitais públicos prestam serviços aos planos de saúde privados.
- II. a presença e participação das OS's e Oscip's.
- III. os mecanismos usuais de apropriação do público, que são legais, exercidos em nome do público, mas privatistas.
- IV. a garantia da saúde como bem público.
- V. uma política pública clara de expansão da força de trabalho baseada nas necessidades de saúde, e alternativas de gestão do trabalho que privilegiam o emprego público.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- B) Todas são falsas.
- C) Somente a V é falsa.
- D) Apenas I e II são verdadeiras.
- E) IV e V são falsas.

**55ª QUESTÃO** – Para analisar a profissão como parte das transformações históricas da sociedade presente, é necessário

- I. possuir uma análise restrita ao universo estritamente profissional.
- II. romper com uma visão endógena da profissão, prisioneira em seus muros internos.
- III. buscar entender como essas transformações atingem o conteúdo e o direcionamento da própria atividade profissional.
- IV. entender que as condições e relações de trabalho nas quais se realiza afetam as atribuições, competências e requisitos da formação do assistente social.
- V. exigir a ampliação dos horizontes para o movimento das classes sociais e do Estado em suas relações com a sociedade, não para perder ou diluir as particularidades profissionais.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- B) Todas são falsas.
- C) Somente a I é falsa.
- D) Apenas I e II são verdadeiras.
- E) IV e V são falsas.

**56ª QUESTÃO** – Inúmeros são os desafios profissionais e acadêmicos que se apresentam ao Serviço Social na atualidade, dentre os quais podemos destacar, conforme Iamamoto (2009),

- A) o cultivo de uma atitude crítica e ofensiva na defesa das condições de trabalho e da qualidade dos atendimentos, potenciando a autonomia da instituição; a exigência de rigorosa formação teórico-metodológica que permita explicar a profissão na atual sociedade capitalista; o acompanhamento da qualidade acadêmica da formação universitária; a afirmação do horizonte social e ético-político do projeto profissional; a articulação com entidades, forças políticas e movimentos dos trabalhadores no campo.
- B) a articulação com entidades, forças políticas e movimentos dos trabalhadores no campo e na cidade; exigência de rigorosa formação teórico-metodológica que permita explicar o atual processo de desenvolvimento capitalista, suas implicações na órbita das políticas públicas e refrações no exercício profissional; cultivo de uma atitude crítica e ofensiva na defesa das condições de trabalho e da qualidade dos atendimentos; rigoroso acompanhamento da qualidade acadêmica da formação universitária; afirmação do horizonte social e ético-político do projeto profissional no trabalho cotidiano.
- C) a articulação com entidades, forças políticas e movimentos dos trabalhadores na cidade; exigência de rigorosa formação teórico-metodológica que permita as políticas públicas e refrações no exercício profissional; cultivo de uma atitude crítica e ofensiva na defesa das condições de trabalho e da qualidade dos atendimentos; rigoroso acompanhamento da qualidade da intervenção profissional; afirmação do projeto ético-político no cotidiano profissional.
- D) o cultivo de uma atitude crítica e ofensiva na defesa das condições de trabalho e da qualidade dos atendimentos, potenciando a autonomia da instituição e do profissional; a exigência de formação teórico-metodológica; a qualidade acadêmica da formação universitária; a afirmação do projeto ético-político.
- E) exigência de formação teórico-metodológica; acompanhamento da qualidade acadêmica; articulação com entidades, forças políticas e movimentos dos trabalhadores no campo e na cidade.

**57ª QUESTÃO** – Behring e Santos (2009) apontam o grande desafio para aqueles cuja matéria é, cotidianamente, lidar com as sequelas decorrentes do processo de constituição da Questão Social a partir da lei geral da acumulação. Assinale a alternativa CORRETA sobre esse desafio.

- A) Conhecer as muitas faces da questão social no Brasil, das quais a mais perversa é a desigualdade econômica, política, social e cultural. É necessário e imprescindível conhecer profundamente a questão social brasileira.
- B) Conhecer as faces da questão social no Brasil, das quais a mais perversa é a desigualdade econômica.
- C) Conhecer profundamente a questão social mundial para posteriormente entender a questão social brasileira é necessário e imprescindível.
- D) Conhecer as muitas faces da questão social no Brasil, das quais a mais perversa é a desigualdade econômica e social.
- E) Conhecer as muitas faces da questão social no Brasil e conhecer profundamente a questão social internacional, a qual permite explicar as desigualdades brasileiras.

**58ª QUESTÃO** – Tanto os projetos societários quanto os projetos coletivos estão vinculados a práticas e atividades variadas da sociedade. São as próprias práticas/atividades que determinam a constituição dos projetos em si (TEIXEIRA, 2009). Sobre esses projetos societários e o projeto profissional do Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) As formas de prática são: prática política, prática artística, prática produtiva e as diversas formas de prática profissional, todas elas relacionadas em última instância à prática produtiva.
- B) As diversas formas de prática trazem em si projeções individuais e coletivas, desenvolvidas pelos diversos sujeitos individuais e coletivos, que participam dos variados interesses sociais.
- C) Os sujeitos que intervêm tanto no plano ideal quanto no plano prático, no caso do Serviço Social, procuram lhe imprimir uma determinada direção social, que atende aos interesses sociais de apenas uma classe.
- D) O projeto profissional do Serviço Social só pode ser pensado em relação a um projeto de maior envergadura, que é o projeto societário.
- E) O projeto profissional e a prática profissional do Serviço Social são, também, projeto político.

**59ª QUESTÃO** – Para Yasbek (2009), um conceito fundamental para a compreensão da profissão na sociedade capitalista atual é

- A) o conceito de reprodução social que, na tradição marxista, se refere ao modo como são produzidas e reproduzidas as relações sociais nessa sociedade.
- B) o conceito de questão social que, na tradição marxista, se refere ao modo como são produzidas e reproduzidas as relações sociais nessa sociedade.
- C) o conceito de classes sociais que, na tradição marxista, se refere ao modo como são produzidas e reproduzidas as relações sociais nessa sociedade.
- D) o conceito de reprodução material que, na tradição marxista, se refere ao modo como são produzidas e reproduzidas as relações sociais nessa sociedade.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

**60ª QUESTÃO** – O Estado neoliberal assume um papel subsidiário e limitado no âmbito da Proteção Social. Nessa perspectiva, Yasbek (2009) aponta que esse Estado possui algumas características, entre as quais se destaca como INCORRETO,

- A) redesenhar suas ações sociais, aprisionado pela agenda neoliberal, apesar do reconhecimento de direitos sociais afiançados pela Constituição de 1988.
- B) propor políticas sociais distantes da universalidade e com uma direção compensatória e seletiva.
- C) desconsiderar o conceito de solidariedade social e se opor como parceiro da sociedade em suas responsabilidades sociais.
- D) concretizar um legado da subordinação do social ao econômico. O social refilantropizado, despolitizado e despublicizado.
- E) reforçar a presença do setor privado na provisão de serviços sociais.