



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ



CONCURSO PÚBLICO PARA A CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

EDITAL N.º 195/2011 – UFPA

4 de SETEMBRO de 2011

NÍVEL D: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Nome:	
N.º de Inscrição:	

BOLETIM DE QUESTÕES

PROVA DE REDAÇÃO

LEIA COM MUITA ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES SEGUINTEs.

Este **Boletim de Questões** contém 40 questões objetivas, sendo 5 questões de Língua Portuguesa, 5 de Legislação, 5 de Noções de Informática e 25 Específicas, mais a Prova de Redação.

Confira se, além deste boletim, você recebeu o **Cartão-Resposta**, destinado à marcação das respostas das questões objetivas, e o **Formulário de Redação**, destinado à transcrição do texto definitivo da Redação.

Verifique se o seu nome e o número de sua inscrição conferem com os dados contidos no **Cartão-Resposta**. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal de sala.

A marcação do **Cartão-Resposta** e a transcrição do texto definitivo da Redação no **Formulário de Redação** devem ser feitas com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.

O **Formulário de Redação** é o único documento considerado para a correção do texto da Redação. Este boletim deve ser usado apenas como rascunho.

O tempo disponível para esta prova é de **quatro horas**, com início **às 8 horas e término às 12 horas**, observado o horário de Belém/PA.

Reserve os 30 minutos finais para marcar seu **Cartão-Resposta**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Boletim de Questões** não serão considerados na avaliação.

Edital n.º 195/2011 – UFPA



MARQUE A ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA NAS QUESTÕES DE 1 A 40

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

O legado de Oskar Schindler

01 Na Segunda Guerra Mundial, um dos maiores conflitos que a humanidade presenciou, a razão do
02 homem foi substituída pela intolerância e selvageria, consequência do antissemitismo, xenofobismo e
03 racismo da época. Após a morte de Paul Von Hindenburg, presidente da Alemanha, em 1934, Adolf Hitler
04 assume o poder e une os cargos de presidente e chanceler, criando o posto de *führer* (líder). Em 1935, são
05 promulgadas as Leis de Nuremberg, as primeiras leis antissemitas que restringiam vários direitos dos
06 judeus, como por exemplo, a proibição de casamentos e coabitação entre eles e alemães. Medidas como
07 essas, tomadas ao longo da década de 40, culminariam no Holocausto, dando início ao genocídio do povo
08 judaico. Em meio a esse cenário surge Oskar Schindler, empresário que inicialmente tiraria proveito da
09 situação para enriquecer, o qual mais tarde gastou até o último centavo e arriscou sua vida para evitar que
10 centenas de prisioneiros fossem enviados para campos de extermínio.

11 Alcoólatra, mulhengo, ambicioso e muito bem relacionado com a SS (polícia alemã), Oskar Schindler
12 nunca aparentou ser o tipo de pessoa capaz de contestar a violência praticada pelos seus líderes políticos.
13 Contudo, demonstrou pensar de forma diferente daqueles que seguiam a ideologia nazista.

14 No começo da guerra, em 1939, foi para Cracóvia, na Polônia, ocupada até então pelos alemães.
15 Aproveitando-se da legislação antissemita adotada, apropriou-se de uma fábrica de equipamentos para
16 cozinha, que anteriormente pertencia a um judeu. Mais tarde o pequeno galpão passou a fabricar munição
17 para o exército nazista e empregava 800 trabalhadores, dos quais 370 eram de origem judaica.

18 Com base nesses acontecimentos, poder-se-ia concluir que Schindler seria mais um a explorar os
19 judeus em benefício próprio. Porém, um fato o diferenciava dos demais: a forma como tratava e zelava
20 pelos seus funcionários. Em sua fábrica, os mais velhos eram registrados como jovens e crianças como
21 adultos para evitar que fossem enviados para campos de extermínio. Além disso, Schindler proibia a
22 entrada da polícia alemã sem sua permissão, evitando que seus funcionários fossem maltratados ou
23 assassinados arbitrariamente.

24 Os cuidados que tinha com os judeus não se restringiam às dependências do local de trabalho, ele
25 arriscou-se inúmeras vezes para salvar vidas do Holocausto. É difícil definir o que move o espírito humano
26 em situações extremas como no massacre dos judeus. No caso de Schindler, ele manteve seu caráter
27 íntegro, mesmo diante de situações que afrontavam sua ideologia e sua personalidade e lutou muito pelos
28 judeus.

Rafael de Souza Carvalho (Texto adaptado) In: Revista PET Farmácia. UNESP: Araraquara, Volume XVIII. Março, 2011.

1 O texto “O legado de Oskar Schindler” tem como um de seus propósitos

- (A) informar os jovens sobre os eventos do pós-guerra.
- (B) justificar as mortes ocorridas no Holocausto.
- (C) identificar exemplos positivos como Oskar Schindler no período pós-guerra.
- (D) apoiar os policiais alemães que prendiam os judeus.
- (E) descrever os horrores do período nazista.



2 Em relação ao trecho,

“Com base nesses acontecimentos, poder-se-ia concluir que Schindler seria mais um a explorar os judeus em benefício próprio. Porém, um fato o diferenciava dos demais: a forma como tratava e zelava pelos seus funcionários. Em sua fábrica, os mais velhos eram registrados como jovens e crianças como adultos para evitar que fossem enviados para campos de extermínio. Além disso, Schindler proibia a entrada da polícia alemã sem sua permissão, evitando que seus funcionários fossem maltratados ou assassinados arbitrariamente.” (linhas 18 a 23)

é correto afirmar:

- I Havia empresários que exploravam os judeus em benefício próprio.
- II Muitas pessoas, aproveitando-se da situação dos judeus, os exploravam.
- III O fato de Schindler não apresentar registros verdadeiros de seus funcionários pode ser visto como uma mentira de causa justa.
- IV A polícia alemã tinha como objetivo exclusivo o extermínio dos judeus.

- (A) I e II somente.
- (B) I e III somente.
- (C) I e IV somente.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II e IV.

3 Em relação aos fatos da língua, é correto afirmar que, no trecho

- (A) “[...] a razão do homem foi substituída pela intolerância e selvageria, consequência do antissemitismo, xenofobismo e racismo **da época**, [...]” (linhas 01 e 03), a expressão “da época” refere-se exclusivamente ao termo “racismo”.
- (B) “[...] Oskar Schindler **nunca** aparentou ser o tipo de pessoa capaz de contestar a violência praticada pelos seus líderes políticos.” (linhas 11 e 12), o vocábulo “nunca” expressa exclusivamente a ideia de negação.
- (C) “[...] Aproveitando-se da legislação antissemita adotada, apropriou-se de uma fábrica de equipamentos para cozinha, que **anteriormente** pertencia a um judeu.” (linhas 15 e 16), o vocábulo “anteriormente” apresenta um valor negativo.
- (D) “**Além disso**, Schindler proibia a entrada da polícia alemã sem sua permissão, evitando que seus funcionários fossem maltratados ou assassinados arbitrariamente.” (linhas 21 a 23), a expressão em negrito introduz um argumento relativamente a uma ideia do texto.
- (E) “Os cuidados que tinha com os judeus não se **restringiam** às dependências do local de trabalho [...],” (linha 24), o vocábulo “restringiam” poderia ser substituído por “demarcavam”.

4 A alternativa em que o vocábulo em destaque sinaliza a ideia de finalidade é:

- (A) “[...] a razão do homem foi substituída **pela** intolerância e selvageria [...]” (linhas 01 e 02)
- (B) “Em meio a esse cenário surge Oskar Schindler, empresário que inicialmente tiraria proveito da situação **para** enriquecer [...]” (linhas 08 e 09)
- (C) “[...] Oskar Schindler nunca aparentou ser o tipo de pessoa capaz de contestar a violência praticada **pelos** seus líderes políticos.” (linhas 11 e 12)
- (D) “[...] foi **para** Cracóvia, na Polônia, ocupada até então pelos alemães.” (linha 14)
- (E) “No caso de Schindler, ele manteve seu caráter íntegro, mesmo diante de situações que afrontavam sua ideologia e sua personalidade e lutou muito **pelos** judeus.” (linhas 26 a 28)



5 Nos trechos em destaque transcritos nas alternativas abaixo, a elipse é utilizada como mecanismo de coesão textual, **EXCETO** em:

- (A) “Oskar Schindler nunca aparentou ser o tipo de pessoa **capaz de contestar a violência praticada pelos seus líderes políticos.**” (linhas 11 e 12)
- (B) “Em sua fábrica, os mais velhos eram registrados como jovens e crianças como adultos para evitar **que fossem enviados para campos de extermínio.**” (linhas 20 e 21)
- (C) “No começo da guerra, em 1939, **foi para Cracóvia,** na Polônia, ocupada até então pelos alemães.” (linha 14)
- (D) “Com base nesses acontecimentos, **poder-se-ia concluir que Schindler seria mais um a explorar os judeus em benefício próprio.**” (linhas 18 e 19)
- (E) “Em sua fábrica, os mais velhos eram registrados como jovens e **crianças como adultos** para evitar que fossem enviados para campos de extermínio.” (linhas 20 e 21)

LEGISLAÇÃO

6 O GesPública é um programa que contempla a formulação e implementação de medidas integradas em agenda de transformações para a melhoria da Gestão Pública brasileira. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um dos objetivos pelo qual esse programa foi criado.

- (A) Assegurar a eficácia e efetividade da ação governamental, promovendo a adequação entre meios, ações, impactos e resultados.
- (B) Promover a eficiência, por meio de melhor aproveitamento dos recursos, relativamente aos resultados da ação pública.
- (C) Eliminar o déficit institucional, visando ao integral atendimento das competências constitucionais do Poder Executivo Federal.
- (D) Integrar as administrações públicas federal, estadual e municipal em um centro administrativo uno, sem descentralizações e desperdícios.
- (E) Promover a governança, aumentando a capacidade de formulação, implementação e avaliação das políticas públicas.

7 A Universidade Federal do Pará (UFPA), criada e organizada sob a forma de autarquia federal, constitui uma instituição pública de educação superior e tem por princípios, entre outros,

- (A) o ensino público e gratuito; a inflexibilidade de métodos, critérios e procedimentos acadêmicos; e a excelência acadêmica.
- (B) a dissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; a defesa dos direitos humanos; e o apego a princípios religiosos tradicionais.
- (C) a universalização do conhecimento; a preservação do meio ambiente; e o pluralismo de pensamento.
- (D) o ensino público e parcialmente gratuito; a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; a flexibilidade de métodos, critérios e procedimentos acadêmicos.
- (E) a unicidade de ideias; a defesa do ensino público e gratuito às populações tradicionais; e a prevalência do ensino e da pesquisa sobre a extensão.

8 Acerca das diretrizes para elaboração do Plano de Desenvolvimento dos Integrandos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, é correto afirmar:

- (A) A elaboração do Plano observará adequação do quadro de pessoal às demandas institucionais, podendo nos editais para concurso público constar número de vagas superior ao compatível com a demanda atual e futura, para cadastro de reserva.
- (B) A responsabilidade pela gestão da carreira e do Plano é exclusiva do dirigente da IFE, que deverá aplicá-lo junto aos dirigentes das unidades acadêmicas e administrativas, e da área de gestão de pessoas, contudo, sem corresponsabilidade por parte desses dirigentes.
- (C) O Plano será definido com o objetivo de garantir a centralização da administração de pessoal como uma atividade a ser realizada pelo órgão de gestão de pessoas, sem ingerências indevidas pelas demais unidades da administração das IFEs.
- (D) O dimensionamento das necessidades institucionais de pessoal, com o objetivo de estabelecer a matriz de alocação de cargos e definir os critérios de distribuição de vagas, dar-se-á mediante a análise do quadro de pessoal, exceto no que se refere à composição etária, para não haver discriminação de servidores mais velhos ou mais novos.
- (E) O Programa de Avaliação de Desempenho, contemplado pelo Plano, tem por objetivo promover o desenvolvimento institucional, subsidiando a definição de diretrizes para políticas de gestão de pessoas e garantindo a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade.



- 9** Quanto às formas de provimento em cargo público federal, é correto afirmar:
- (A) Reintegração é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo.
 - (B) Reversão pode ocorrer no interesse da Administração, desde que a aposentadoria do servidor tenha ocorrido nos cinco anos anteriores à solicitação.
 - (C) Transferência é uma das modalidades de provimento atualmente vigente, na qual há a passagem do servidor estável de cargo efetivo para outro de igual denominação, pertencente a quadro de pessoal diverso, de órgão ou instituição do mesmo Poder.
 - (D) A reversão sempre será feita no mesmo cargo anteriormente ocupado, sendo vedada em eventual cargo resultante de sua transformação.
 - (E) O servidor ocupante de cargo em comissão ou de natureza especial poderá ser nomeado para ter exercício, interinamente, em outro cargo de confiança, sem prejuízo das atribuições do que atualmente ocupa, hipótese em que receberá remuneração proveniente dos dois cargos, apenas durante o período da interinidade.
- 10** Os princípios ético-profissionais do servidor público civil do Poder Executivo Federal têm por escopo nortear a conduta adequada ao bem de toda a coletividade que necessita da prestação dos serviços públicos. Acerca desse assunto, é correto afirmar que as afirmativas abaixo estão relacionadas a esses princípios, **EXCETO**:
- (A) a cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina; tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
 - (B) o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta; assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.
 - (C) o servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente; os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.
 - (D) a remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência em fator de legalidade.
 - (E) toda pessoa tem direito à verdade; desse modo, servidor não pode omiti-la ou falseá-la, a menos que seja contrária aos interesses da segurança nacional.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 11** Sobre o sistema operacional Windows XP, julgue verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo.
- [] O Windows Explorer permite visualizar a hierarquia das pastas no computador. Um sinal de + (mais) ao lado de uma pasta indica que esta contém outras pastas.
 - [] Ao excluir uma pasta do disco rígido, todo seu conteúdo também é excluído, exceto as subpastas ocultas e os arquivos somente de leitura.
 - [] A Barra de Tarefas do Windows mostra as janelas dos aplicativos que estão abertos, mesmo que algumas estejam minimizadas.
 - [] Um arquivo, ao ser copiado de uma pasta para outra, é excluído do seu local de origem.

A sequência correta, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – F
- (B) V – V – F – V
- (C) F – V – F – V
- (D) V – F – V – F
- (E) F – V – V – F



- 12** Sobre os componentes básicos de um computador digital, assinale a afirmativa **INCORRETA**.
- (A) Scanner, teclado e mouse são exemplos de dispositivos de saída.
 - (B) CD-RW, DVD e pen-drive são exemplos de memórias secundárias.
 - (C) As unidades funcionais básicas são partes do computador sem as quais ele não pode funcionar.
 - (D) Os componentes físicos de um computador e os diversos dispositivos acessórios que podem ser adicionados são chamados *hardware*.
 - (E) A memória principal é o componente do computador onde são armazenados temporariamente dados e programas.
- 13** No contexto da Internet, Mozilla Firefox, MS Outlook e Bing são, respectivamente,
- (A) aplicativo de correio eletrônico, navegador Web e site de busca.
 - (B) navegador Web, site de busca e aplicativo de correio eletrônico.
 - (C) navegador Web, aplicativo de correio eletrônico e site de busca.
 - (D) site de busca, aplicativo de correio eletrônico e site de relacionamentos.
 - (E) aplicativo de correio eletrônico, site de relacionamentos e site de busca.
- 14** No programa Microsoft Office Excel 2007, o código =TRUNCAR(A1;1), inserido como conteúdo de uma célula de determinada planilha, pertence à função
- (A) Matemática e Trigonométrica
 - (B) Financeira
 - (C) Estatística
 - (D) Lógica
 - (E) Texto
- 15** No Painel de Controle do Windows XP, o recurso usado para definir a página inicial do Internet Explorer é:
- (A) Conexões de rede.
 - (B) Configuração de rede.
 - (C) Opções de acessibilidade.
 - (D) Opções de telefone e modem.
 - (E) Opções da Internet.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 16** Você e seu grupo de trabalho estão envolvidos em uma atividade que inclui levantamento na área de recursos humanos para definição de quais tarefas devem ser realizadas, quem deve realizá-las, quem se reporta a quem e onde a decisão deve ser tomada dentro de sua instituição. Vocês estão tratando de um processo ou função denominado
- (A) Controle
 - (B) Execução
 - (C) Liderança
 - (D) Organização
 - (E) Planejamento
- 17** As determinações da Divisão de Acompanhamento e Avaliação de uma instituição de ensino têm ressaltado a importância da busca por resultados, incluindo a escolha dos objetivos e os melhores meios para alcançá-los. Trata-se de uma preocupação com a
- (A) Eficácia.
 - (B) Efetividade.
 - (C) Eficiência.
 - (D) Logística.
 - (E) Tecnologia.



18 A instituição em que você trabalha realiza um estudo para um plano de treinamento de recursos humanos, com a duração de um ano, sob a responsabilidade dos chefes de setores. Estamos tratando de Plano

- (A) Estratégico
- (B) Operacional
- (C) Tático
- (D) Diretor
- (E) Corretivo

19 Há uma hierarquia de objetivos a serem contemplados em seu local de trabalho. Você sabe que estes vão de objetivos mais amplos aos departamentais, regionais até chegar a estipular os objetivos

- (A) de políticas e das normas
- (B) das diretrizes e das metas
- (C) das estratégias e dos indivíduos
- (D) dos programas e das equipes
- (E) das equipes e dos indivíduos

20 Você trabalha na Administração Pública e há no seu setor uma equipe elaborando um estudo para a ampliação da área de educação a distância, com o objetivo de responder a questões como: para onde ir? O que se deve fazer para chegar lá? Quanto vai custar? Até quando se deve conseguir? A resposta a essas questões é o objetivo central da função de

- (A) planejamento
- (B) coordenação
- (C) comando
- (D) controle
- (E) direção

21 No setor administrativo, o processo de organizar significa alocar recursos-pessoas, dinheiro, equipamentos, matéria prima, informação e tecnologia para áreas diversas, de modo que todas contribuam para a execução dos planos e, conseqüentemente, para

- (A) definição de autoridades.
- (B) alcance dos objetivos.
- (C) divisão do trabalho.
- (D) definição de responsabilidades.
- (E) amplitude de controle.

22 O Diretor Financeiro da instituição que você trabalha tem autoridade legal para dirigir o comportamento dos integrantes de sua equipe. Sua autoridade é

- (A) informal
- (B) delegada
- (C) formal
- (D) temporária
- (E) permanente

23 Todas as decisões sobre divisão do trabalho, responsabilidade e autoridade resumem-se na estrutura organizacional, descrita no desenho organizacional ou gráfico chamado

- (A) Fluxograma
- (B) Histograma
- (C) Matriz
- (D) Organograma
- (E) Gráfico de Barras



24 A área de Comportamento Humano Organizacional de sua instituição fez um estudo sobre os estilos de liderança presentes no ambiente de trabalho, pela qual se concluiu que a incidência de uma das três abordagens básicas utilizadas – democrática, autocrática e *laissez faire* – tem como base o(a)

- (A) função dos líderes.
- (B) relacionamento entre as pessoas.
- (C) disposição da estrutura.
- (D) tecnologia utilizada.
- (E) cultura organizacional.

25 Nas conversas informais do dia a dia, entre os membros de sua equipe de trabalho, foi observado que existem líderes que dão ênfase às tarefas, outros são orientados para às pessoas. No caso de líderes com ênfase nas pessoas, é bastante clara a presença do elemento

- (A) Qualidade
- (B) Motivação
- (C) Controle
- (D) Produção
- (E) Metas

26 Há problemas muito sérios com a comunicação organizacional, tanto da parte da Fonte como do Receptor. Suponha que você, na instituição em que está trabalhando, observa que o elo final no processo de comunicação é falho, pois não se procura determinar se há entendimento entre os membros da organização. Isso significa que falta

- (A) melhorar o canal da mensagem.
- (B) aprimorar o conteúdo da mensagem.
- (C) promover o circuito do *feedback*.
- (D) melhorar os sinais de codificação.
- (E) mudar a fonte da mensagem.

27 Os gerentes de hoje, considerando-se o estágio atual da Administração Pública, estão trabalhando novas tendências para aumentar a motivação dos funcionários, com a intenção de que estes se tornem mais comprometidos com o sucesso da organização. Esse trabalho de motivação se faz por meio de

- (A) processo de negociação.
- (B) estabelecimento de metas.
- (C) chefias especializadas.
- (D) envolvimento do funcionário.
- (E) levantamento de perfis.

28 Considere que seu grupo informal de trabalho está sendo avaliado por sua Chefia Superior. Ao ser avaliado o desempenho do grupo, um critério importante é a

- (A) qualidade técnica do trabalho.
- (B) eficiência dos recursos.
- (C) rapidez das tarefas.
- (D) aprendizagem.
- (E) convivência social.

29 As grandes estruturas na Administração Pública para arquivar papéis e relatórios contábeis e financeiros foram desfeitas, compactando-se as informações em registros digitais. Para a agilização desses processos, que pressupõem o estabelecimento de total articulação entre as atividades empreendidas, deve-se enfatizar a necessidade de

- (A) Sistemas.
- (B) Rotinas.
- (C) Fluxos.
- (D) Gráficos.
- (E) Formulários.



30 Você trabalha em sua instituição, com informações relativas a pessoal, finanças e material, além de cartas, fotografias aéreas e negativos que indiquem instalações importantes para a segurança nacional. Essas informações constituem documentos sigilosos da categoria

- (A) Reservado
- (B) Confidencial
- (C) Ultrasecreto
- (D) Secreto
- (E) Ostensivo

31 Vocês realizaram, com a coordenação da área de Gestão de Pessoas, um estudo sobre programas de saúde e lazer na instituição. Os dados e as informações colhidas, para que produzam resultados, devem ser transformados em

- (A) função.
- (B) modelo.
- (C) conhecimento.
- (D) estrutura.
- (E) projeto.

32 Durante algum tempo de atuação em uma Secretaria de Estado, você tem tido contato com várias chefias e tem observado que o processo decisório começa com o indivíduo e deve levar em conta a

- (A) tecnologia.
- (B) estrutura.
- (C) tarefa.
- (D) situação.
- (E) autoridade.

33 A Logística moderna, ao procurar eliminar do processo tudo o que não tem valor para o cliente, agrega, os quatro tipos de valores positivos à cadeia produtiva:

- (A) Qualidade, Quantidade, Rapidez, Custo
- (B) Agilidade, Tempo, Utilidade, Tamanho
- (C) Rapidez, Informação, Prazo, Recursos
- (D) Quantidade, Lugar, Agilidade, Custo
- (E) Lugar, Tempo, Qualidade, Informação

34 A autoridade emana do superior para o subordinado, quando se faz uma designação de deveres, enquanto a responsabilidade ocorre quando há

- (A) obrigação.
- (B) tendência.
- (C) norma.
- (D) aceitação.
- (E) delimitação.

35 A administração pública gerencial, consequência da evolução da Administração Pública no Brasil, tem a função controle concentrada nos

- (A) processos em si.
- (B) resultados.
- (C) cargos operacionais.
- (D) cargos estratégicos.
- (E) insumos.



36 Os funcionários públicos de qualquer nível ou posição hierárquica deverão sempre realizar suas atribuições com presteza, perfeição e rendimento funcional, o que implica atingir seus objetivos com

- (A) imparcialidade.
- (B) persistência.
- (C) formalismo.
- (D) eficiência.
- (E) flexibilidade.

37 Todo conhecimento produzido e discutido em seu ambiente de trabalho que traga resultados positivos, deverá tornar-se acessível a todos. Por esse procedimento, atende-se a um dos princípios fundamentais da Administração Pública, que é o da

- (A) Impessoalidade.
- (B) Moralidade.
- (C) Legalidade.
- (D) Eficiência.
- (E) Publicidade.

38 É fundamental que o servidor público tenha consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos e de que jamais deverá agredir ou ridicularizar outros servidores ou mesmo impedi-los de participar. Atitudes dessa natureza se enquadram em papéis

- (A) disfuncionais.
- (B) formais.
- (C) informais.
- (D) interfuncionais.
- (E) burocráticos.

39 O cidadão, na Administração Pública Gerencial, passou a ser visto como peça essencial para o correto desempenho da atividade pública. Por ser considerado seu principal beneficiário, podemos dizer que, frente aos serviços prestados pelo Estado, o cidadão é o

- (A) intermediário.
- (B) servidor.
- (C) cliente.
- (D) profissional.
- (E) negociador.

40 É nulo e de nenhum efeito o contrato verbal com a Administração, salvo o de pequenas compras de pronto pagamento, assim entendidas aquelas feitas em regime de adiantamento, no valor de até

- (A) R\$ 2.000,00
- (B) R\$ 3.000,00
- (C) R\$ 4.000,00
- (D) R\$ 2.500,00
- (E) R\$ 3.500,00



PROVA DE REDAÇÃO

O texto “O legado de Oskar Schindler” afirma que o mundo viveu momentos de muita intolerância, na Segunda Guerra Mundial. Houve grande selvageria, por causa do antissemitismo, xenofobismo e racismo da época, por parte dos alemães contra os judeus. O Holocausto foi, de fato, uma das maiores atrocidades cometidas pelo ser humano contra o ser humano.

Considerando que, ainda hoje, há formas de selvagerias de diferentes tipos ocorrendo no mundo, que não são admissíveis em uma sociedade humanizada, escreva um texto em prosa em que você se contraponha, com argumentos consistentes, a um comportamento de intolerância que precisa ser combatido nas relações humanas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	