



# Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas

Concurso Público 2011

## Analista Legislativo

Prova Objetiva | 11/09/2011

## Administrador de Empresas

### Instruções:

- ▶ Você deverá receber do fiscal:
  - a) um caderno com **70 (setenta)** questões, sem repetição ou falha;
  - b) uma folha destinada à marcação das suas respostas.
- ▶ Ao receber a folha de respostas, você deve:
  - a) conferir se seu nome, número de identidade, cargo e especialidade estão corretos.
  - b) verificar se o cargo e a especialidade que constam nesta capa são os mesmos da folha de respostas. **Caso haja alguma divergência, por favor comunique ao fiscal da sala.**
  - c) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas.
  - d) assinar a folha de respostas.
- ▶ É de sua responsabilidade preencher a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção.
- ▶ Você deverá preencher a folha de respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- ▶ Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro cometido por você.
- ▶ As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- ▶ O tempo disponível para essa prova é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas.
- ▶ Você somente poderá levar o caderno de questões caso permaneça em sala até 30 (trinta) minutos antes do tempo previsto para o término da prova.
- ▶ Ao terminar a prova, você deverá entregar a folha de respostas ao fiscal e assinar a lista de presença.

**ISAE**

Instituto Superior  
de Administração  
e Economia



## Língua Portuguesa

Texto 1

### Por que cometemos atos falhos?

Por que você trocou o nome da namorada na hora H? Freud explica, mas é bom já saber que a neurociência discorda dele. Segundo a psicanalista Vera Warchavchik, a primeira explicação veio no livro *Psicopatologia da vida cotidiana*, de 1901, em que Freud descreveu o ato falho como uma confusão com um sentido maior por trás. Ou seja, para Freud, você fala “sem querer querendo”. Isso aí: todos temos nossos momentos Chaves.

Já a neurociência considera esse deslize um esquecimento corriqueiro sem nenhum significado especial. Ele acontece porque, ao contrário de uma filmadora, o cérebro não grava todos os mínimos detalhes dos acontecimentos, mas apenas as informações principais. Quando ativamos nosso banco de dados para buscar a situação completa, ele monta esses dados como se editasse um filme. E, para ligar uma coisa a outra, preenche as lacunas com algumas invenções. Pronto! É exatamente nesse momento que surgem as confusões, que, se pegarem mal, serão consideradas atos falhos. A contragosto dos psicanalistas, seriam simples e pequenos *tilts* na memória sem nenhuma razão oculta. Por isso, na próxima vez que der uma mancada na cama, diga que a culpa é do seu cérebro.

(Natália Kuschnaroff)

1

Com relação à pergunta do título, o texto 1 defende a seguinte resposta:

- (A) por causa da memória, que preenche suas lacunas com a primeira coisa que vem à mente.
- (B) em função de razões ocultas que provocam confusões, mesmo sem a consciência de que os cometeu.
- (C) em virtude de uma confusão provocada por um outro sentido maior por trás.
- (D) há mais de uma resposta explicativa e essas explicações apresentam sentido oposto.
- (E) porque a memória não grava todos os mínimos detalhes de nossas experiências, mas só as informações principais.

2

“Por que você trocou o nome da namorada na hora H?”. O pronome sublinhado no fragmento acima se refere:

- (A) a qualquer homem que leia o texto.
- (B) ao leitor específico de temas psicológicos.
- (C) a todos os leitores da revista.
- (D) a um leitor já conhecido do autor.
- (E) a um leitor que escreveu uma carta para a revista.

3

“...mas é bom saber que a neurociência discorda dele.”. A conjunção sublinhada tem valor adversativo, ou seja, opõe dois posicionamentos, que são:

- (A) Freud X psicanalistas.
- (B) psicanalistas X empiristas.
- (C) empiristas X psicólogos.
- (D) psicólogos X neurocientistas.
- (E) neurocientistas X Freud.

4

“Por que você trocou o nome da namorada na hora H?”. A respeito dessa pergunta inicial do texto, é correto afirmar que:

- (A) a frase seguinte – *Freud explica* – a responde de forma clara.
- (B) só é respondida pelos neurocientistas e não pelos freudianos.
- (C) estabelece um tom humorístico para todo o texto.
- (D) seleciona o tipo de leitor: homem adulto, casado.
- (E) tem por resposta a última frase do texto.

5

“...todos temos nossos momentos Chaves.”. A alusão contida nesse segmento do texto 1 se explica porque:

- (A) um artista de uma famosa novela da TV desempenhava o papel de um psicólogo confuso.
- (B) um personagem cômico televisivo repetia constantemente a frase “sem querer querendo”, que se aplica ao tema tratado.
- (C) em função de o vocábulo “chave” representar um elemento essencial, que esclarece todos os pontos.
- (D) em razão de o presidente da Venezuela – Hugo Chávez – estar continuamente envolvido em problemas políticos.
- (E) em virtude de o presidente venezuelano já ter passado por momentos de grande confusão social.

6

“...todos temos nossos momentos Chaves.” – o corretor de um editor de textos sublinhou a expressão “todos temos” como equivocada. Isso se justifica porque a concordância, nesse caso:

- (A) está, de fato, errada.
- (B) segue as regras da norma culta.
- (C) não se justifica pelos termos apresentados.
- (D) é feita pela proximidade de um termo.
- (E) obedece a normas portuguesas de Portugal.

7

“...se pegarem mal, serão considerados atos falhos.” A forma de reescrever-se esse mesmo segmento que apresenta **inadequação** quanto à correspondência dos tempos verbais é:

- (A) se pegassem mal, seriam considerados atos falhos.
- (B) se pegam mal, são considerados atos falhos.
- (C) se tivessem pegado mal, teriam sido considerados atos falhos.
- (D) se pegavam mal, eram considerados atos falhos.
- (E) se pegaram mal, consideram-se atos falhos.

8

“A contragosto dos psicanalistas, seriam simples e pequenos *tilts* na memória...”. A expressão a contragosto se justifica porque, para o autor do texto:

- (A) os psicanalistas sempre procuram uma razão oculta.
- (B) os opositores dos psicanalistas é que estão com a razão.
- (C) os partidários de Freud desconsideram a memória nesse processo.
- (D) os neurocientistas não apresentam motivos para os atos falhos.
- (E) a razão para os atos falhos já tinha sido explicada por Freud.

9

Apesar de um texto sobre tema psicanalítico, a expressão escrita apresenta traços da linguagem coloquial. Assinale a alternativa em que **não** há qualquer marca de coloquialidade.

- (A) “Por que você trocou o nome da namorada na hora H? Freud explica, mas é bom já saber que a neurociência discorda dele”.
- (B) “Ou seja, para Freud, você fala “sem querer querendo”. Isso aí: todos temos nossos momentos Chaves.”
- (C) “Já a neurociência considera esse deslize um esquecimento corriqueiro sem nenhum significado especial”.
- (D) “E, para ligar uma coisa a outra, preenche as lacunas com algumas invenções. Pronto! É exatamente nesse momento que surgem as confusões...”.
- (E) “Por isso, na próxima vez que der uma mancada na cama, diga que a culpa é do seu cérebro”.

**10**

Os neurocientistas apresentam uma opinião sobre o ato falho diferente da que é apresentada por Freud. No segundo parágrafo há um conjunto de expressões que visam a desmerecer a posição freudiana.

Assinale a alternativa em que a expressão ou vocábulo apresentado **não** possui essa finalidade:

- (A) “esquecimento corriqueiro”.
- (B) “pequenos *tilts* na memória”.
- (C) “os mínimos detalhes dos acontecimentos”.
- (D) “sem nenhum significado especial”.
- (E) “sem nenhuma razão oculta”.

**Noções de informática**

**11**

Um funcionário da Assembleia Legislativa do Amazonas está acessando o Windows Explorer no sistema operacional Windows Vista, versão em português. Para deletar permanentemente um arquivo, sem passar pela Lixeira, esse funcionário deve selecionar o nome do arquivo no Windows Explorer e executar o seguinte atalho de teclado:

- (A) Shift + Alt
- (B) Ctrl + Del
- (C) Alt + Shift
- (D) Shift + Del
- (E) Ctrl + Shift

**12**

Um usuário do Windows Vista, versão em português, estava com diversas aplicações abertas e executou o atalho de teclado Alt + Esc, com o objetivo de:

- (A) minimizar todas as janelas das aplicações abertas.
- (B) acessar as aplicações na ordem em que foram abertas.
- (C) acessar o Gerenciador de tarefas do Windows para fechar todas as aplicações na ordem em que foram abertas.
- (D) ativar a função do botão Iniciar para exibir as aplicações instaladas.
- (E) exibir o *status* de emprego dos recursos de CPU, com destaque para a taxa de ocupação de memória.

**13**

Um usuário digitou um texto no Word, versão em português. Ao concluir a digitação, ele pressionou uma determinada tecla que resultou na verificação ortográfica e gramatical. Para finalizar, utilizou um atalho de teclado, correspondente ao ícone , acionado por meio do apontador do mouse.

Com base nas informações acima, assinale a alternativa que indique, respectivamente, a tecla e o atalho de teclado utilizados pelo usuário.

- (A) F1 e Ctrl + B.
- (B) F1 e Ctrl + S.
- (C) F5 e Ctrl + B.
- (D) F7 e Ctrl + S.
- (E) F7 e Ctrl + B.

**14**

Os navegadores web como Mozilla Firefox e Internet Explorer 8 BR oferecem uma opção ao internauta, para que este veja o conteúdo de uma homepage no formato de Tela Inteira. Para isso, ele deve pressionar a seguinte tecla:

- (A) F8
- (B) F9
- (C) F10
- (D) F11
- (E) F12

**15**

Um funcionário da Assembleia Legislativa está digitando um texto no Word2007BR. Durante a digitação, ele selecionou uma palavra e executou o atalho de teclado Shift + F3.

Ao executar esse atalho de teclado o usuário teve a intenção de:

- (A) alternar a palavra em maiúscula ou minúscula, dependendo da quantidade de execuções do atalho.
- (B) alternar a palavra em subscrito, sobrescrito ou versalete, dependendo da quantidade de execuções do atalho.
- (C) aplicar à palavra, os estilo de negrito ou itálico, dependendo da quantidade de execuções do atalho.
- (D) aplicar à palavra, os estilo sublinhado, tachado ou tachado duplo, dependendo da quantidade de execuções do atalho.
- (E) adicionar à palavra, um ou mais comentários, dependendo da quantidade de execuções do atalho.

**16**

A planilha a seguir, criada no MSOffice Excel 2007 BR, está inserida em um processo de licitação na Assembleia Legislativa do Amazonas, no qual foram executados os seguintes procedimentos:

- I. o valor de E5 é o menor dentre todas os preços dos fornecedores de B5 a D5. A partir de E5 e mediante os comandos de copiar e colar, foram inseridas expressões em E6, E7, E8 e E9.
- II. o valor de G5 é resultado da multiplicação da quantidade em F5 pela melhor cotação em E5. A partir de G5 e mediante os comandos de copiar e colar, foram inseridas expressões em G6, G7, G8 e G9.
- III. O valor de G10 é resultado das soma de todas as células de G5 a G9.

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA - Processo de Licitação 2011 - AMAZONAS</b>						
2							
3		EMPRESA FORNECEDORA			MELHOR		PREÇO
4	ITEM	INFOHW	QUALITY	GOLDEN	COTAÇÃO	Qty	TOTAL
5	Notebook DELL	R\$ 680,00	R\$ 650,00	R\$ 810,00	R\$ 650,00	7	R\$ 4.550,00
6	Pendrive 4 GB KINGSTON	R\$ 20,00	R\$ 17,00	R\$ 28,00	R\$ 17,00	16	R\$ 272,00
7	Disco Rígido SATA 1TB	R\$ 299,00	R\$ 388,00	R\$ 280,00	R\$ 280,00	9	R\$ 2.520,00
8	Impressora Multifuncional	R\$ 229,00	R\$ 400,00	R\$ 370,00	R\$ 229,00	6	R\$ 1.374,00
9	Mouse usb	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 15,00	R\$ 12,00	20	R\$ 240,00
10	<b>TOTAL DA LICITAÇÃO :</b>						<b>R\$ 8.956,00</b>

As expressões inseridas em E5, G6 e G10 são, respectivamente:

- (A) =MÍNIMO(B5;D5), =MULT(E6;F6) e =SOMA(G5;G9)
- (B) =MÍNIMO(B5;D5), =MULT(E6;F6) e =SOMA(G5;G9)
- (C) =MENOR(B5;D5;1), =MULT(E6;F6) e =SOMA(G5;G9)
- (D) =MENOR(B5;D5), =PRODUTO(E6;F6) e =SOMA(G5;G9)
- (E) =MENOR(B5;D5), =PRODUTO(E6;F6) e =SOMA(G5;G9)

**17**

Na montagem de uma apresentação de slides no PowerPoint do pacote MS Office 2007 BR um funcionário da ALEAM realizou os procedimentos a seguir.

- I. Inseriu o título do slide
- II. Inseriu a logomarca da instituição
- III. Inseriu uma citação referente à instituição
- IV. Inseriu no rodapé a data de elaboração da presente apresentação.

Ao final, para que a imagem fosse convertida num só objeto, esse funcionário selecionou todos os objetos e, na guia Organizar, executou a operação denominada:

- (A) Transformar.
- (B) Posicionar.
- (C) Converter.
- (D) Ordenar.
- (E) Agrupar.

18

Observe a planilha a seguir, criada no Excel. Nela foram inseridas as expressões =MED(B3:E3) em E5, =MOD(E5;6) em E6 e em E7 uma que determina a quantidade de números no intervalo de B3 a E3, que sejam maiores ou iguais a 39.

	A	B	C	D	E
1		<b>DADOS</b>	<b>2011</b>		
2					
3		15	75	43	39
4					
5					
6					
7					<b>3</b>

Os valores mostrados em E5 e E6 e a expressão inserida em E7 são, respectivamente:

- (A) 41, 5 e =CONT.SE(B3:E3;">=39")  
 (B) 43, 6 e =SE(B3:E3;">=39")  
 (C) 41, 3 e =CONT.SE(B3:E3;">=39")  
 (D) 43, 5 e =SE(B3:E3;">=39")  
 (E) 41, 6 e =CONT.SE(B3:E3;">=39")

19

Quando se trabalha no MSOffice *Powerpoint* 2007 BR, é oferecida pelo *software* duas opções para orientação do *slide*, que são:

- (A) padrão e personalizado.  
 (B) vertical e horizontal.  
 (C) retrato e paisagem.  
 (D) anotação e folheto.  
 (E) superior e inferior.

20

Um internauta acessou o *site* <http://www.aleam.gov.br/> por meio do *browser* *Internet Explorer* 8 BR e executou o atalho de teclado Ctrl + P.

Esse atalho possui o seguinte objetivo:

- (A) exibir na tela a página inicial do site [www.google.com.br](http://www.google.com.br/).  
 (B) mostrar o site no modo de exibição de compatibilidade.  
 (C) imprimir a página mostrada na tela.  
 (D) adicionar o endereço corrente a favoritos.  
 (E) salvar a logomarca exibida na página do *site*.

## Legislação

21

O deputado estadual WW apresenta projeto de lei determinando que os cidadãos locais sejam compelidos a integrar associações locais, visando organizar a sociedade civil nos seus pleitos vinculados ao exercício da cidadania.

O referido projeto é submetido à análise do corpo técnico da Assembleia Estadual cuja conclusão afirma que:

- (A) o projeto é constitucional por pretender organizar a atuação da sociedade civil.  
 (B) depende de modificações para organizar esse dever de associação por municípios.  
 (C) essa imposição de associação não pode ocorrer pois é de competência federal.  
 (D) tendo em vista o peculiar interesse dos cidadãos, a competência pertence aos municípios.  
 (E) incide inconstitucionalidade, pois não se pode compelir as pessoas a se associarem.

22

A Assembleia Legislativa do Amazonas recebe projeto de iniciativa popular, obediente às normas da Constituição Estadual, propondo a criação de milícias armadas, organizadas como associações paramilitares não estatais.

O referido projeto é enviado à assessoria técnica da Casa Legislativa, cuja conclusão afirma que:

- (A) nos termos do regramento constitucional estadual, não se admite a iniciativa popular.  
 (B) inexistindo vício formal, o projeto deve ir a votação, pois não colide com norma constitucional estadual ou federal.  
 (C) sendo matéria privativa do Governador do Estado, o projeto não poderia ter seguimento.  
 (D) o projeto colide com a norma constitucional federal que veda associações com caráter paramilitar.  
 (E) o projeto poderá ter o seu curso se encampado pela maioria dos deputados presentes na sessão de votação.

23

Em termos de iniciativa de proposta para emendar a Constituição do Estado do Amazonas, é correto afirmar que:

- (A) a proposta pode partir do Governador do Estado, apoiado pela maior parte dos municípios.  
 (B) é possível a iniciativa popular reunindo dez por cento do eleitorado estadual.  
 (C) é possível a iniciativa de cinco parlamentares, divididos pelos partidos de maior expressão na Assembleia Legislativa.  
 (D) por iniciativa de um terço, no mínimo, dos membros da Assembleia Legislativa.  
 (E) a proposta pode partir dos Senadores Estaduais, apoiados pelos Prefeitos.

24

No que concerne à lei delegada, prevista na Constituição do Estado do Amazonas, a delegação **não** é possível em relação:

- (A) à matéria de exclusiva iniciativa do Governador do Estado.  
 (B) aos itens que possam ser incluídos em projetos de iniciativa popular.  
 (C) às leis que criem cargos, empregos ou funções na Secretaria de Justiça.  
 (D) aos projetos que tratem da concessão de distinções honoríficas.  
 (E) à matéria atinente à organização do Ministério Público Estadual.

25

O Governador do Estado do Amazonas, nos termos da Constituição Estadual, possui poder de veto aos projetos de lei aprovados pela Assembleia Legislativa.

A esse respeito, é correto afirmar que:

- (A) somente pode ser exercido quando atingir a totalidade do projeto de lei.  
 (B) deve ser realizado no prazo de quinze dias, com comunicação imediata à Assembleia.  
 (C) caso o prazo de quinze dias não seja observado será considerada a lei sancionada.  
 (D) o veto será apreciado no prazo de sessenta dias, a contar do recebimento pela Assembleia.  
 (E) o Poder Legislativo não tem poder para rejeitar o veto aposto pelo Governador.

**26**

Após movimento paredista dos servidores públicos vinculados à Assembleia Legislativa, com o fito de conciliar os interesses em conflito procede-se à votação de projeto de lei reestruturando o funcionamento da referida Casa Legislativa, com a transformação de cargos e funções.

Tais atos, nos termos da Constituição do Estado do Amazonas, são de competência:

- (A) do Governador do Estado.
- (B) da Assembleia Legislativa.
- (C) do Ministério Público.
- (D) do Poder Judiciário.
- (E) do Tribunal de Contas.

**27**

Após breves discussões com o Poder Executivo, instaura-se o impasse no Estado, com a ameaça de fechamento do recinto do Legislativo pelas forças de segurança e a paralisação completa dos trabalhos do referido Poder.

Nos termos da Constituição do Estado do Amazonas, cabe à Assembleia Legislativa:

- (A) solicitar intervenção federal no Estado.
- (B) decretar a vacância do cargo de Governador.
- (C) empossar o Vice-Governador no cargo de Governador.
- (D) decretar estado de emergência no território do Estado.
- (E) escolher, pelo voto secreto, novo Governador.

**28**

Após o exame prévio, as contas apresentadas pelo Governador do Estado são remetidas à Assembleia Legislativa para exame e votação.

Nos termos da Constituição do Estado do Amazonas:

- (A) o exame das contas realizado pelo Tribunal de Contas é vinculativo para a Assembleia.
- (B) o exame das contas depende de pareceres de auditores independentes contratados pela Assembleia, mediante licitação.
- (C) o julgamento das contas ocorre sem qualquer vínculo das conclusões do Tribunal de Contas.
- (D) a análise das contas do Governador deve ser precedida de análise por comissão de juristas independentes.
- (E) as contas apresentadas e analisadas pelo Tribunal de Contas devem obter a chancela popular.

**29**

Na formação do Tribunal de Contas do Estado, nos termos da Constituição do Estado do Amazonas, compete à Assembleia Legislativa:

- (A) a escolha de três dos sete Conselheiros.
- (B) a escolha de cinco dos oito Conselheiros.
- (C) a escolha de quatro dos sete Conselheiros.
- (D) a escolha de dois dos sete Conselheiros.
- (E) a escolha de um dos oito Conselheiros.

**30**

A Assembleia Legislativa recebe, com frequência, postulação de consultas populares. Nos termos da Constituição do Estado do Amazonas, cabe à Assembleia:

- (A) organizar os referendos presidindo todo o processo.
- (B) convocar manifestações populares avulsas.
- (C) autorizar a utilização do espaço público para manifestações populares.
- (D) autorizar referendo e convocar plebiscito.
- (E) preparar plebiscitos propondo sua realização ao Governador.

**31**

Tem sido bastante intenso o debate sobre a atividade dos parlamentares fora daquelas inerentes ao mandato legislativo.

Sob tal perspectiva, a Constituição do Estado do Amazonas veda ao deputado, desde a expedição do diploma ou desde a posse, as ações relacionadas nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Patrocinar causas de sociedade de economia mista.
- (B) Ocupar cargo de livre nomeação e demissão em Fundações Públicas.
- (C) Realizar contrato extraordinário de prestação de serviços com pessoa jurídica de direito público.
- (D) Manter contrato especial de consultoria com concessionária de serviço público.
- (E) Presidir empresa privada de controle familiar sem vínculo com o Estado.

**32**

Os Deputados Estaduais possuem determinadas garantias para exercer o seu mandato de forma independente. Assim, de acordo com a Constituição do Estado do Amazonas, assinale a afirmativa correta.

- (A) O parlamentar que for preso por crime afiançável será apresentado ao Presidente do Tribunal de Justiça imediatamente.
- (B) Caso ocorra a prisão do parlamentar por crime inafiançável em flagrante, os autos serão remetidos à Assembleia para votação sobre sua prisão.
- (C) O julgamento dos Deputados por crimes comuns ocorrerá perante o Tribunal do Júri Estadual.
- (D) A atuação dos Deputados como testemunhas é obrigatória, sob pena de crime de perjúrio.
- (E) As imunidades dos Deputados não persistem durante o período de estado de sítio.

**33**

O servidor público tem direito constitucional à sindicalização, podendo exercer o direito de greve. Na ausência de lei específica sobre o exercício do direito de greve pelo servidor público, é correto afirmar que:

- (A) a greve encontra-se vedada aos servidores públicos, por atuarem em serviço essencial.
- (B) tendo em vista a estabilidade e a irredutibilidade de vencimentos, os servidores públicos estão inseridos em categoria especial não sujeita a greve.
- (C) as regras do direito de greve devem ser buscadas na lei geral aplicável aos trabalhadores privados.
- (D) a remuneração dos servidores públicos por subsídio torna a categoria proibida de realizar greve.
- (E) o direito de greve dos servidores públicos está vinculado aos trabalhadores com vínculo temporário com a Administração Pública.

**34**

Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado do Amazonas, quanto à posse, é correto afirmar que:

- (A) o ato poderá ocorrer no prazo de cento e vinte dias após a publicação do ato de provimento no Diário Oficial.
- (B) não poderá ocorrer o ato mediante procurador, mesmo que o empossando esteja a serviço da Administração em outro Estado.
- (C) o período estabelecido para a posse não poderá ser prorrogado, salvo autorização do Governador do Estado.
- (D) não ocorrida a posse no prazo legal, será publicada intimação outorgando novo prazo de cinco dias.
- (E) a posse em cargo público depende de inspeção médica para comprovação dos requisitos para o seu desempenho.

35

Está em curso no Congresso Nacional, projeto de Emenda à Constituição Federal, que equipara os subsídios dos Deputados, Senadores, Ministros do STF, Presidente da República e Procurador Geral da República.

Em termos de remuneração dos servidores públicos, é correto afirmar que:

- (A) os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo podem ser superiores aos do Poder Executivo.
- (B) é permitida a vinculação entre remunerações de carreiras diversas do serviço público.
- (C) é permitida a acumulação remunerada entre cargos de poderes diversos, mesmo com incompatibilidade de horários.
- (D) havendo compatibilidade de horários podem ser acumulados dois cargos de enfermeiros.
- (E) permite-se a acumulação de três cargos de professor, desde que em níveis federados diferentes.

36

Nos termos da Constituição Federal, as administrações tributárias estão autorizadas a compartilhar cadastros e informações fiscais que podem ser autorizados por meio de:

- (A) decreto. (B) resolução.
- (C) portaria. (D) convênio.
- (E) circular.

37

Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Amazonas, **não** será computado como de efetivo serviço:

- (A) o afastamento por férias.
- (B) o afastamento por casamento, até oito dias.
- (C) o afastamento por luto, pelo genitor, até oito dias.
- (D) o afastamento por licença sem vencimento.
- (E) o afastamento por até três faltas justificadas.

38

Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Amazonas, no que concerne às férias, é correto afirmar que:

- (A) elas podem ser cumuladas sem limites, por necessidade de serviço.
- (B) elas devem ser usufruídas em dois períodos de trinta dias cada.
- (C) o período de acumulação por necessidade do serviço está limitado a três.
- (D) o período de férias é considerado como de suspensão do período de efetivo serviço.
- (E) no primeiro ano de efetivo serviço, o servidor poderá requerer o gozo de férias.

39

Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Amazonas, **não** se autoriza a licença ao servidor relacionada:

- (A) a tratamento de saúde própria.
- (B) a tratamento de saúde de cônjuge.
- (C) a tratamento de interesse particular.
- (D) a acompanhamento de cônjuge removido.
- (E) a viagens culturais remuneradas.

40

Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Amazonas podem ser concedidas as gratificações relacionadas nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Por assiduidade.
- (B) De função.
- (C) Por tempo de serviço.
- (D) De produtividade.
- (E) De prêmio.

## Conhecimentos Específicos

41

Com relação à abordagem clássica da administração e seus teóricos, analise as afirmativas a seguir.

- I. A abordagem clássica teve por influência os preceitos mecanicistas.
- II. Taylor buscou a racionalização do trabalho dos operários por meio do estudo de tempos e movimentos.
- III. Fayol e seus seguidores desenvolveram planos de incentivos salariais e prêmios de produção.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

42

A abordagem clássica da administração é considerada o embrião da Teoria Geral da Administração. Apesar das críticas recebidas pelas teorias que se seguiram, algumas de suas ideias e conceitos persistem e são utilizados até os dias de hoje.

Assinale a alternativa que contenha exemplos corretos da afirmação acima.

- (A) O incentivo financeiro e a ênfase na organização informal.
- (B) A organização como um sistema e a autonomia do trabalhador.
- (C) As recompensas sociais e a supervisão.
- (D) A divisão do trabalho e a padronização de tarefas.
- (E) A meritocracia e a centralização de decisões.

43

O controle é a função administrativa que monitora as atividades e os resultados alcançados para assegurar que o planejamento, a organização e a direção sejam bem-sucedidos.

A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) O controle é função administrativa exclusiva da alta direção.
- (B) O controle de estoque é um exemplo de controle estratégico.
- (C) O processo de controle possui 2 etapas: definição dos padrões de desempenho e tomada de ação.
- (D) Quanto mais completo, definido e coordenado o plano, mais difícil será o controle.
- (E) O controle está relacionado com o acompanhamento sistemático dos processos.

44

Com relação ao planejamento, analise as afirmativas a seguir.

- I. O planejamento estratégico trabalha com um horizonte de médio prazo.
- II. O planejamento tático é mais genérico que o estratégico.
- III. O planejamento operacional é detalhado e analítico.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**45**

Assinale a alternativa que apresenta a correlação exata entre o autor e a sua contribuição acerca do estudo da Gestão pela Qualidade.

- (A) O método de Feigenbaum baseia-se em 14 pontos.
- (B) Crosby popularizou o conceito “fazer certo da primeira vez”.
- (C) Para Deming, a administração da qualidade compreende 3 processos básicos: planejamento, controle e melhoria.
- (D) Juran criou os famosos círculos de controle da qualidade.
- (E) O foco das ideias de Ishikawa era a atuação da alta direção.

**46**

Durante a fase de análise de um problema pode-se lançar mão das ferramentas relacionadas nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Folha de verificação.
- (B) Diagrama de causa e efeito.
- (C) Histograma.
- (D) *Just in time*.
- (E) Gráfico de controle.

**47**

Se adotar os postulados de Deming, a administração da empresa exercerá as práticas relacionadas nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Adoção de quotas na linha de produção.
- (B) Eliminação do medo.
- (C) Instituição da liderança.
- (D) Instituição de treinamento no local de trabalho.
- (E) Engajamento de todos da organização.

**48**

Dentro da Gestão pela Qualidade Total, utilizamos o Ciclo PDCA para o controle e melhoria de processos. O Ciclo PDCA é uma forma sistemática de abordagem, constituída por um roteiro composto de quatro fases básicas. Correlacione essas fases, apresentadas na coluna da esquerda, com as suas definições.

1P	( ) Nesta fase verificamos os resultados obtidos. Nela vamos confrontar os dados levantados com a meta estabelecida.
2D	( ) Esta é a fase de execução, inclui o treinamento dos executantes, a implantação da mudança e a coleta de dados.
3C	( ) Nesta fase pode ser necessária uma ação corretiva ou, em caso de sucesso, a padronização do processo.
4A	( ) Momento de estabelecer as metas e os métodos a utilizar.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (A) 4A – 2D – 3C – 1P
- (B) 2D – 4A – 1P – 3C
- (C) 3C – 1P – 4A – 2D
- (D) 1P – 3C – 4A – 2D
- (E) 3C – 2D – 4A – 1P

**49**

Considerando a Gestão por Processos, seus conceitos e suas características, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Os processos são compostos por atividades e estas por tarefas.
- (B) A gestão por processos utiliza indicadores no acompanhamento do desempenho.
- (C) O foco da gestão por processos é o cliente.
- (D) Os processos podem ser representados graficamente por fluxogramas.
- (E) A gestão por processos tende a contribuir para a fragmentação organizacional.

**50**

Com relação às estruturas organizacionais tradicionais, analise as afirmativas a seguir.

- I. São favorecidas por atividades repetitivas e ambientes estáveis.
- II. Caracterizam-se pelo alto grau de formalização, expresso nas descrições de cargos e atribuições.
- III. Dão ênfase especial à comunicação horizontal.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**51**

Departamentalização é o processo por meio do qual as unidades são agrupadas em unidades maiores e assim sucessivamente até o topo da organização. Há vários critérios que podem ser utilizados para departamentalizar.

A esse respeito, relacione as colunas a seguir:

1. Funcional	( ) Fundação, Usinagem, Montagem e Pintura.
2. Geográfico	( ) Crédito Imobiliário, Banco de Investimentos e Seguros.
3. Por processo	( ) Setor de Atendimento à Pessoa Física e Setor de Atendimento à Pessoa Jurídica.
4. Por cliente	( ) Depto. de Finanças, Depto. de Marketing e Depto. de Planejamento.
5. Por produto	( ) Setor de Vendas para a Capital e Setor de Vendas para o Interior.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (A) 3 – 5 – 4 – 1 – 2
- (B) 5 – 4 – 1 – 3 – 2
- (C) 3 – 2 – 5 – 1 – 4
- (D) 4 – 5 – 1 – 3 – 2
- (E) 5 – 2 – 3 – 1 – 4

**52**

Assinale a alternativa que completa corretamente o fragmento a seguir:

*As estruturas inovativas caracterizam-se, entre outras coisas, pela \_\_\_\_\_*

- (A) ênfase na especialização.
- (B) utilização de tecnologia simples.
- (C) tendência à burocratização.
- (D) multiplicidade de comando.
- (E) ênfase na comunicação vertical.

**53**

Com relação à Experiência de Hawthorne, analise as afirmativas a seguir.

- I. Surgiu em decorrência dos pressupostos clássicos de Taylor e Gilbreth sobre a relação entre produtividade e iluminação.
- II. Percebeu-se que havia um fator psicológico que interferia nos resultados e era preponderante sobre o fator fisiológico.
- III. Dentro das observações do experimento, verificou-se a formação de grupos e a constituição de uma organização informal dos empregados frente à organização formal da empresa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**54**

Em consequência das observações e das formulações que caracterizaram a Teoria das Relações Humanas, surgiram novas maneiras de descrever as empresas e o comportamento de seus empregados, supervisores e patrões, além de todas as interações possíveis entre estes.

Estudos e formulações de autores como Dewey e Lewin contribuíram fortemente para a organização da Teoria como uma Escola de Administração.

Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Teoria de Campo de Lewin:  $C = f(P, M)$ ; onde C significa comportamento; P, pessoas e M, meio ambiente que cerca as pessoas, diz que o comportamento é função da interação dinâmica entre os elementos descritos.
- II. Na Teoria de Campo, o conceito de ambiente psicológico é substituído pelo conceito de valência positiva, que o indivíduo interpreta com relação às suas necessidades pessoais.
- III. Lewin realizou diversos estudos sobre motivação, satisfação e frustração a partir de uma combinação de análise topológica do espaço vital e vetorial dos motivos dos comportamentos.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**55**

A Burocracia é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade e que busca adequar os meios aos objetivos, remontando à antiguidade. Como modelo de produção, entretanto, tem suas formulações calcadas nas mudanças religiosas pós renascentistas. Para melhor compreender o modelo de poder subjacente ao modelo burocrático, Max Weber estudou os tipos de sociedade e os tipos de autoridade.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. Na sociedade tradicional percebeu que as características principais eram as famílias e os clãs, com autoridade legalmente constituída.
- II. Na sociedade carismática percebeu que os grupos revolucionários e os partidos políticos tomavam a autoridade mística e personalista como padrão.
- III. Na sociedade burocrática localizou as grandes empresas e estados modernos, com predomínio das normas impessoais para exercício do poder.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**56**

Assinale a alternativa que completa corretamente o fragmento a seguir:

*A meritocracia leva em conta a competência do empregado sendo uma característica instituída nas organizações com o advento da \_\_\_\_\_*

- (A) sociedade tradicionalista.
- (B) teoria clássica da administração.
- (C) teoria das relações humanas.
- (D) teoria da burocracia.
- (E) sociedade carismática.

**57**

Abraham Maslow, ao formular sua Teoria da Motivação (Motivation and Personality, 1954) defendeu que as necessidades capazes de gerar a motivação humana se organizam hierarquicamente e que aquelas chamadas fisiológicas se sobrepõem às de auto-realização.

Seguindo esta lógica, assinale a alternativa que, segundo o autor, analisando as necessidades descritas e a sua ordem de apresentação da base ao topo, representa corretamente toda a pirâmide das necessidades.

- (A) Fisiológicas; de segurança; sociais; de estima; de auto-realização.
- (B) Fisiológicas; de segurança; sociais; de auto-realização; de estima.
- (C) Fisiológicas; de estima; de segurança; sociais; de auto-realização.
- (D) Fisiológicas; de estima; de segurança; de auto-realização; sociais.
- (E) Fisiológicas; sociais; de segurança; de estima; de auto-realização.

**58**

Com relação à hierarquia das necessidades humanas, segundo Maslow, são observadas algumas características que estão descritas nas afirmativas a seguir.

- I. Em qualquer situação na qual o indivíduo se encontre, o seu comportamento motivacional persistirá na ordem descrita originalmente gerando juízo de valor para a tomada de decisão.
- II. Quando uma necessidade humana da pirâmide se encontra satisfeita, deixa de fazer pressão como elemento motivacional, passando a necessidade imediatamente superior a exercer o seu predomínio.
- III. Todas as necessidades humanas da pirâmide coexistem e podem se alternar como necessidade predominante no comportamento humano.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**59**

Para explicar o comportamento humano no que concerne à sua motivação no ambiente de trabalho, Frederick Herzberg formulou a Teoria dos Dois Fatores, na qual descreve e agrupa fatores capazes de motivar e desmotivar as pessoas no desenvolvimento de suas atividades profissionais.

Com relação a essa teoria, analise as afirmativas a seguir.

- I. O autor descreve os fatores nos grupos de "fatores higiênicos" e "fatores motivacionais", sendo que não são opostos entre si e um não é capaz de "resolver" o outro. Dessa forma, fatores higiênicos excelentes não são capazes de suprir carências de fatores motivacionais e vice-versa.
- II. Fatores higiênicos são capazes de gerar a insatisfação do ser humano na organização. Fatores motivacionais, a sua satisfação. Por isso, podem ser chamados, respectivamente, de fatores insatisficentes e fatores satisficentes.
- III. Condições de trabalho, benefícios sociais e salário estão no grupo de fatores satisficentes.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**60**

No processo de comunicação interpessoal existem mecanismos que podem gerar prejuízo ou facilitar o processo de recepção, análise e compreensão das comunicações recebidas e suas informações.

A respeito das tendências perceptivas, analise as afirmativas a seguir.

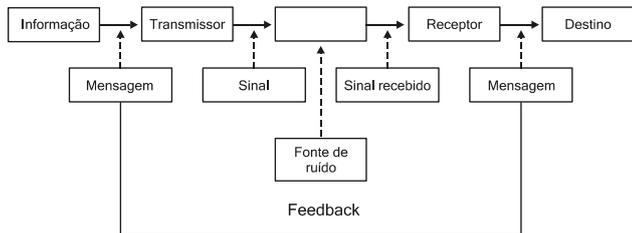
- I. *Estereotipagem* é o processo que consiste em agrupar impressões prévias sobre características de determinado grupo como forma de facilitar a compreensão de um indivíduo em particular. Podem ser úteis na caracterização de determinada situação, ou seja, nem sempre é uma tendência perceptiva negativa.
- II. *Expectativa* faz com que se veja e interprete determinada situação a partir de construção baseada em experiências ou informações prévias. Ajuda a entender rapidamente uma situação e dá a dimensão real do problema de forma pragmática.
- III. *Efeito Halo* consiste em permitir que determinada característica encubra todas as demais características do indivíduo ou grupo. É uma forma de distorção que pode ser utilizada positivamente, por exemplo, em comunicações de campanhas sociais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**61**

O modelo de Shannon-Weaver, reproduzido a seguir, mostra a possibilidade da ocorrência de ruído nos processos de comunicação.



(C.F. Shannon e W. Weaver, *The Mathematical Theory of Communication*. Adaptado)

Esse ruído é verificável na comunicação intra-organizacional e o risco de desvio de significado da mensagem por sua conta pode ocorrer em função de alguns fatores relacionados nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Utilização de linguagem particular ao grupo em comunicação interdepartamental.
- (B) Escolha de canal único para todos os grupos.
- (C) Experiências interpessoais.
- (D) Solicitação de *feedback*.
- (E) Conteúdo adequado a outros canais.

**62**

Correlacione as colunas a seguir:

1. Líderes Autoritários	( ) Homem "Y" de Mc Gregor
2. Liderança Carismática	( ) Gerenciar o seu próprio chefe
3. Grandes Personalidades	( ) Homem "X" de Mc Gregor
4. Líderes Democráticos	( ) Teoria dos Traços
5. Teoria dos Elos de Ligação	( ) Partidos Políticos

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (A) 1 - 2 - 4 - 3 - 5
- (B) 4 - 5 - 1 - 3 - 2
- (C) 3 - 5 - 2 - 1 - 4
- (D) 3 - 5 - 1 - 2 - 4
- (E) 1 - 4 - 3 - 2 - 5

**63**

As redes formais de comunicação intra-organizacional representam as formas como as pessoas se comunicam (quem "fala" com quem na organização). Segundo as pesquisas, estes padrões podem remeter à cinco configurações, a saber: a RODA, a CADEIA, o "Y", o CÍRCULO e TODOS OS CANAIS.

Essas conformações apresentam características de centralização e descentralização que podem ser mais ou menos úteis dependendo da complexidade dos processos de produção. Dessa forma, analise as afirmativas a seguir.

- I. A "Roda", a "Cadeia" e o "Y" são formas mais centralizadas de comunicação, enquanto o "Círculo" e "Todos os Canais" são formas menos centralizadas.
- II. As formas mais centralizadas são mais eficientes para atividades de maior complexidade.
- III. As formas menos centralizadas são mais eficientes para atividades de menor complexidade.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**64**

Com relação à Comunicação Organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Segundo Mintzberg, gerentes utilizam mais de 75% do tempo trabalhado se comunicando.
- II. As redes formais de comunicação costumam ser suplantadas em agilidade pelas redes informais.
- III. As redes informais devem ser utilizadas intra organizacionalmente pelos gerentes para transmissões fatuais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**65**

Assinale a alternativa que completa corretamente o fragmento a seguir.

*Todo processo de seleção de pessoal baseia-se, fundamentalmente, na análise comparativa das \_\_\_\_\_*

- (A) exigências do cargo e as características do candidato.
- (B) exigências do gerente, as características do cargo e as características do candidato.
- (C) exigências do gerente, as exigências do cargo e as características do candidato.
- (D) exigências do cargo, as características do candidato e as características do gerente.
- (E) exigências do cargo e as exigências do candidato.

**66**

Analise a afirmativa atribuída a Henry Ford: *"... na Ford, quando sai um diretor entra um office-boy..."*.

A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um modelo de *downsizing*.
- (B) O recrutamento interno era a opção da política de RH da organização.
- (C) A seleção de diretores depende da oferta externa.
- (D) A empresa necessitava de mais *office-boys* que de diretores.
- (E) Processos de recrutamento e seleção demandam indicação especial.

**67**

Com relação à questão da liderança nas organizações a partir das teorias de “Traços de Personalidade”, “Estilos de Liderança” e “Situacional”, analise as afirmativas a seguir.

- I. Líderes Carismáticos podem exercer papel positivo ou negativo para a sociedade e as organizações.
- II. A Teoria dos Traços defende que os líderes nascem prontos.
- III. O “*laissez-faire*” é um estilo de liderança caracterizado por alta participação da gerência na constituição dos grupos.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**68**

O atendimento ao cliente, como um grande gerador de momentos da verdade, tem absorvido esforços gerenciais permanentes como item prioritário na agenda dos dirigentes. Nesse sentido, a compreensão e consideração às expectativas, necessidades e desejos do cliente fazem-se mandatórios como elementos da gestão efetiva das organizações.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. Todo cliente tem expectativas que devem ser conhecidas e consideradas pelo setor de atendimento ao cliente.
- II. Como cada cliente tem suas próprias expectativas, o setor de pós-venda é o lugar onde a empresa deve lidar com essas questões.
- III. Desejos e expectativas são elementos de análise para o aperfeiçoamento de produtos e serviços já oferecidos.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**69**

No que diz respeito às expectativas em relação ao atendimento ao cliente, analise as afirmativas a seguir.

- I. Expectativas são definidas no nível cognitivo do cliente.
- II. Expectativas são definidas no nível afetivo do cliente.
- III. Expectativas sofrem influências de experiências anteriores.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**70**

Em relação ao atendimento ao cliente, analise as afirmativas a seguir.

- I. A satisfação é subjetiva e tratada no nível afetivo do cliente, pelo que sofre um processo de “negociação” entre o que se esperava e o que se recebe.
- II. O processo de “negociação” entre o esperado e o recebido é capaz de gerar satisfação mesmo com nível de serviço inferior à expectativa inicial.
- III. A satisfação é função direta do produto recebido frente ao produto esperado.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente a afirmativa III estiver correta.

# ISAE

---

Instituto Superior  
de Administração  
e Economia