

INSTITUTO FEDERAL
Alagoas

INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO FEDERAL

CARGO - Nível Superior

ADMINISTRADOR

PROVA TIPO

1

Provas de Português, Fundamentos da Administração Pública, Informática, Raciocínio Lógico e Conhecimentos Específicos.

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este Caderno de Questões somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste Caderno de Questões e coloque o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também, se contém 60 (sessenta) questões objetivas com 05 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
4. Você dispõe de **4h** (quatro horas) para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** das questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **2h** (duas horas) do seu início.
5. Ao receber a **Folha de Respostas**, confira seu **nome, número do seu documento de identificação e cargo escolhido**.
6. Em hipótese alguma lhe será concedida outra Folha de Respostas.
7. Preencha a **Folha de Respostas** utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas**, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	A	B	C	D	E
8. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na Folha de Respostas de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
9. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas**.
10. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, seus pontos serão atribuídos à todos os candidatos.
11. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
12. Ao terminar a prova, devolva ao Fiscal de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** e assine a **Lista de Presença**.
13. Os 3(três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se juntos da sala de prova, após assinatura da Ata de Encerramento.

Boa Prova!

Nº do documento de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



FUNDEPES

Alagoas, 4 de setembro de 2011.



Você confia no resultado!

PORTUGUÊS

As questões 1 e 2 referem-se ao texto abaixo.

As formas de convivência nos meios urbanos povoados por multidões davam nascimento a tipos de sociabilidade, isto é, a manifestações coletivas, bastante diferentes daquelas existentes nos pequenos vilarejos e nas cidades menores. As criações e o consumo de bens culturais deveriam atender as exigências novas dessas sociedades de massa.

O progresso da tecnologia também contribuiu decisivamente na alteração do modo de vida urbano. Na segunda metade do século XIX, apareceram as primeiras máquinas fotográficas, a comunicação por telégrafo, os tipos mais antigos do atual telefone. A criação de lojas de departamento, com produtos expostos de maneira a despertar desejos, estimulou a circulação de mercadorias das prateleiras para as mãos dos consumidores, desde, é claro, que tivessem dinheiro para comprar (GEOGRAFIA, 32 ed. ago. 2010, p. 54).

1. No texto, evidencia-se um sentido antitético ao definir que

- A) as sociedades de massa precisariam consumir mais bens culturais.
- B) o formato de disposição das mercadorias nas prateleiras notabiliza as lojas de departamento.
- C) novos tipos de sociabilidade provocam uma fronteira entre os centros urbanos mais populosos e as pequenas cidades e vilarejos.
- D) no século XIX surgem os primeiros indícios significativos à revolução tecnológica dos dias atuais.
- E) o progresso tecnológico também foi responsável pela mudança de hábitos nas sociedades urbanas adensadas.

2. O trecho destacado no excerto “As formas de convivência nos meios urbanos povoados por multidões davam nascimento a tipos de sociabilidade” aceita também a seguinte versão sem provocar danos à modalidade culta da língua, nem subverter o sentido:

- A) “fazia surgir tipos de sociabilidade”
- B) “expressavam tipos de sociabilidade”
- C) “constituía tipos de sociabilidade”
- D) “davam distinção à sociabilidade”
- E) “proporcionavam o nascimento de tipos de sociabilidade”

3. No período “Uma redação nota 10 é a que apresenta ideias que permitem ao leitor uma compreensão exata do que se pretendeu escrever.”, há três orações subordinadas, que são, respectivamente,

- A) adjetiva, substantiva objetiva indireta, adjetiva.
- B) adjetiva, adjetiva, substantiva completiva nominal.
- C) substantiva completiva nominal, adjetiva, adjetiva.
- D) adjetiva, adjetiva, adjetiva.
- E) substantiva predicativa, adjetiva, substantiva objetiva indireta.

As questões de 4 a 7 referem-se ao texto abaixo.

Na perspectiva de um renomado filósofo francês, Gilbert de Simondon, o homem iniciou seu processo de humanização, ou seja, a diferenciação de seus comportamentos em relação aos dos demais animais, a partir do momento em que utilizou os recursos existentes na natureza em benefício próprio. Pedras, ossos, galhos e troncos de árvores foram transformados em ferramentas pelos nossos ancestrais. Com esses materiais, procuravam superar suas fragilidades físicas em relação às demais espécies. Contava o homem primitivo com duas grandes ferramentas, naturais e distintas das demais espécies: cérebro e a mão criadora. Frágil em relação aos demais animais, sem condições de se defender dos fenômenos da natureza – a chuva, o frio, a neve... – o homem precisava de equipamentos que ampliassem suas competências. Não podia garantir sua sobrevivência e sua superioridade apenas pela conjugação das possibilidades do seu raciocínio com sua habilidade manual. A utilização dos recursos naturais para atingir fins específicos ligados à sobrevivência da espécie foi a maneira que o homem encontrou para não desaparecer (KENSKI, Vani Moreira. *Tecnologias e ensino presencial e a distância*. Campinas, SP: Papirus, 2003, p. 20).

4. Sobre o processo de humanização, compreende-se que:

- A) constitui uma trajetória que se estabelece para determinar as peculiaridades do modo de vida humano em relação aos animais.
- B) refere-se às particularidades entre os homens primitivos e os animais.
- C) constitui um processo de transformação de ferramentas rudimentares a objetos sofisticados.
- D) pode ser concebido como a passagem de um tempo sem tecnologia para o mundo que se conhece hoje.
- E) são as relações humanas diante da imprevisibilidade da natureza.

5. Observe o excerto a seguir: “Frágil em relação aos demais animais, sem condições de se defender dos fenômenos da natureza – a chuva, o frio, a neve... – o homem precisava de equipamentos que ampliassem suas competências”. Isso quer dizer que:

- A) pela fragilidade em relação aos outros animais e pela inabilidade diante dos fenômenos da natureza, o homem precisava desenvolver tecnologia de sobrevivência.
- B) a fragilidade diante dos outros animais reforçava as estratégias de defesa.
- C) por ser frágil, o homem precisava ampliar novas técnicas de sobrevivência para se defender das intempéries.
- D) o homem prescindia de equipamentos que o tornassem capaz de sobreviver e de dirimir sua fragilidade.
- E) o homem era provido de condições de sobrevivência, embora fosse frágil diante dos outros animais.

6. A autora do texto busca o parecer de Gilbert de Simondon para
- contestar o processo de humanização.
 - refutar a ideia central do texto.
 - auxiliar na confirmação de sua tese.
 - estabelecer uma nova hermenêutica nos estudos da evolução humana.
 - instigar a compreensão de uma teoria inusitada.
7. O excerto “O homem precisava de equipamentos que ampliassem suas competências” aceita a seguinte versão de reescrita sem danos à modalidade culta da língua em:
- O homem tinha necessidade de equipamentos que proporcionasse a ampliação de suas competências.
 - Havia necessidade de o homem ampliar suas competências à partir de equipamentos.
 - O homem deveria prover equipamentos que fosse capaz de ampliar suas competências.
 - O homem tinha necessidade de equipamentos que pudessem ampliar-lhe as competências.
 - O homem necessitava de peças às quais ampliassem suas competências.
8. Indique a opção cujo texto está com a redação mais adequada à norma-padrão da língua portuguesa, considerando pontuação, concordância e regência.
- Após a morte repentina de Berardi, Vespúcio que chegou a exercer a atividade de cafetão herdou muitas dívidas e estava realmente em situação difícil. Foi quando Cristóvão Colombo caiu em desgraça junto a corte.
 - O movimento antinuclear na Alemanha não arrefeceu mesmo no período que as usinas recuperaram sua reputação. Sensível aos rumores da opinião pública – por questões eleitorais, não ecológicas –, a chanceler Angela Merkel rendeu-se.
 - Mesmo quando pareça haver equilíbrio das contas externas, é bom ficar com a pulga atrás da orelha quando prosseguem em ritmo acelerado nossa desindustrialização pelas fábricas chinesas, a invasão de Miami por compradores de imóveis brasileiros e o avanço dos gastos de brasileiros com turismo.
 - De tempos em tempos surgem estudos sobre alimentação que parece ter sido criado com o objetivo de acabar com a graça da vida. Quase tudo o que a maioria das pessoas adora comer já foi condenado.
 - O trabalho em excesso pode ter limitado as sensações de felicidade, mas certamente não lhe faltaram realização e engajamento, dois dos cinco fatores que, de acordo com Martin Seligman, compõe a condição de bem-estar.

9. Dados os períodos seguintes,
- Os governantes, espera-se, querem o melhor para seu país, **assim como** os pais querem o melhor para seus filhos.
 - Quero que meus filhos sejam felizes, **mas também** que encontrem um propósito e conquistem seus objetivos.
 - O dinheiro tem uma relação positiva com a felicidade, **mas** esta é pequena se comparada com fatores não monetários, como as relações sociais.
 - Conquanto** parte dos brasileiros cite a juventude como um fator importante para se sentir feliz, estudos mostram que nosso bem-estar aumenta com o passar dos anos.

verifica-se que os termos em negrito expressam ideia de

- conformidade, adição, oposição e causa.
- equivalência, adição, oposição e concessão.
- explicação, oposição, adição e causa.
- conformidade, equivalência, adversidade e concessão.
- comparação, adversidade, adversidade e concessão.

10. Dados os períodos seguintes,

- As emoções negativas, embora desagradáveis, podem servir de alerta para o indivíduo de que há um problema que precisa ser resolvido ou prepará-lo para experiências futuras.
- A partir do século VXIII, começaram a ganhar força a ideia que temos de evitar as sensações negativas.
- É consenso entre os pesquisadores de que grande parte da felicidade, assim como a personalidade, é determinada já no nascimento.
- Ver um projeto que você dedicou mais de um ano dar certo traz uma satisfação indescritível.

quais deles não violam a regência verbal?

- II, III e IV.
- II e III, apenas.
- I e IV.
- I, II e III.
- I e II, apenas.

11. Quais os números entre parênteses que ocupam uma vírgula, pontuando adequadamente o texto abaixo, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa?

“Muitas são as dúvidas que rondam a cabeça dos estudantes (1) que se preparam para o vestibular e concursos em geral. Sobretudo (2) quando o assunto é a disciplina de Português e Literatura. Afinal (3) qual é a melhor maneira de estudar a gramática (4) em suas múltiplas regras e exceções (5) tantas vezes distante da língua utilizada no cotidiano? E quanto aos livros selecionados (6) pelas instituições (7) é preciso sabê-los “de cor”? Que tipo de conhecimento sobre os clássicos (8) a maioria dos vestibulares exige?”

- 1 – 2 – 3 – 5 – 7 – 8
- 2 – 3 – 4 – 5 – 7
- 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7
- 2 – 3 – 5 – 7 – 8
- 1 – 2 – 3 – 5 – 7

As questões de 12 a 15 referem-se ao texto seguinte.

PENSAR É TRANSGREDIR

1 Não lembro em que momento percebi que viver
 3 deveria ser uma permanente reinvenção de nós mesmos
 – para não morrermos soterrados na poeira da
 5 banalidade, embora pareça que ainda estamos vivos. Mas
 compreendi, num lampejo: então é isso, então é assim.
 Apesar dos medos, convém não ser demais fútil nem
 7 demais acomodada. Algumas vezes é preciso pegar o
 touro pelos chifres, mergulhar para depois ver o que
 9 acontece: porque a vida não tem de ser sorvida como
 uma taça que se esvazia, mas como o jarro que se renova
 11 a cada gole bebido.

13 Para reinventar-se é preciso pensar: isso aprendi
 muito cedo.

15 Apalpar, no nevoeiro de quem somos, algo que
 pareça uma essência: isso, mais ou menos, sou eu. Isso é
 o que eu queria ser, acredito ser, quero me tornar ou já
 17 fui. Muita inquietação por baixo das águas do cotidiano.
 Mais cômodo seria ficar com o travesseiro sobre a cabeça
 e adotar o lema reconfortante: “Parar pra pensar, nem
 19 pensar!”

21 O problema é que quando menos se espera ele
 chega, o sorrateiro pensamento que nos faz parar. Pode
 23 ser no meio do shopping, no trânsito, na frente da tevê ou
 do computador. [...]

25 Pensar pede audácia, pois refletir é transgredir a
 ordem do superficial que nos pressiona tanto. Somos
 27 demasiado frívolos: buscamos o atordoamento das mil
 distrações, corremos de um lado a outro achando que
 29 somos grandes cumpridores de tarefas. Quando o
 primeiro dever seria de vez em quando parar e analisar:
 quem a gente é, o que fazemos com a nossa vida, o
 31 tempo, os amores. [...]

33 Mas pensar não é apenas a ameaça de enfrentar a
 alma no espelho: é sair para as varandas de si mesmo e
 35 olhar em torno, e quem sabe finalmente respirar. [...]

37 Se nos escondermos num canto escuro abafando
 nossos questionamentos, não escutaremos o rumor do
 vento nas árvores do mundo, nem compreenderemos que
 39 o prato das inevitáveis perdas pode pesar menos do que
 o dos possíveis ganhos.

41 Os ganhos ou os danos dependem da perspectiva e
 possibilidades de quem vai tecendo a sua história. O
 43 mundo em si não tem sentido sem o nosso olhar que lhe
 atribui identidade, sem o nosso pensamento que lhe
 45 confere alguma ordem. [...]

Lya Luft

12. Dadas as afirmações, quanto ao texto,

- I. O processo de reinvenção de cada ser tem como ferramenta imprescindível o pensamento.
- II. O ser humano deve comportar-se e agir de forma audaciosa e transgressora, se quiser alcançar a sua essência.
- III. Reinventar a si mesmo é uma forma de renovação, de se manter vivo.
- IV. O pensamento conduz-nos a escolhas, à reflexão, ao enfrentamento da nossa vida.

verifica-se que

- A) há somente duas verdadeiras.
- B) há somente uma falsa.
- C) todas são verdadeiras.
- D) há somente uma verdadeira.
- E) todas são falsas.

13. Dadas as inferências seguintes, quanto ao texto,

- I. A vida deve ser uma constante reinvenção, que se dá por meio do pensamento.
- II. O ser humano deve estar sempre se reinventando para não cair na futilidade ou no comodismo.
- III. A trivialidade de nossas vidas nos afasta do nosso “eu”, tornando-nos seres desprovidos de reflexão.
- IV. Embora seja mais favorável vivermos sem maiores reflexões, o nosso pensamento nos leva a elas.

verifica-se que

- A) somente II e III são verdadeiras.
- B) somente III e IV são verdadeiras.
- C) somente I, II e IV são verdadeiras.
- D) todas são verdadeiras.
- E) somente I e II são verdadeiras.

14. No período “Algumas vezes é preciso pegar o touro pelos chifres, mergulhar para depois ver o que acontece” (linhas 7-9), pode-se inferir, das afirmações abaixo, que

- I. Em certos momentos, é preciso enfrentar os problemas, por maiores que sejam, sem se deixar abater.
- II. É necessário, em determinadas situações, ficarmos diante da realidade que nos circunda, sem medo do que possa vir à tona posteriormente.
- III. Independentemente do que acontecerá no futuro, o presente deve ser vivido intensamente.

- A) somente a II é verdadeira.
- B) somente a III é verdadeira.
- C) I e II são verdadeiras.
- D) II e III são verdadeiras.
- E) somente a I é verdadeira.

15. Dadas a seguir as regras do emprego dos dois-pontos,

Empregam-se os dois-pontos:

- I. antes de uma citação;
- II. antes de uma enumeração;
- III. depois de uma enumeração, quando a frase se inicia por ela;
- IV. para indicar uma explicação, esclarecimento ou sequência.

assinale a opção que indica o uso adequado desse sinal, nas linhas 5, 12, 19, 27 e 34, respectivamente.

- A) IV – IV – I – III – IV
- B) II – III – IV – III – I
- C) II – I – IV – II – III
- D) IV – I – I – IV – IV
- E) IV – IV – I – IV – IV

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

16. São critérios da dispensa de licitação, sendo incorreta a opção:

- A) São dispensados processos licitatórios para a aquisição ou locação de imóveis para uso da Administração, desde que esta demonstre que na região onde os seus serviços devem ser executados não existem outros imóveis à venda ou para locação com as características requeridas.
- B) A lógica que orienta a dispensa de licitação e a exigência de cada modalidade é simples: quanto maior for o valor da contratação, mais ampla deve ser a competição, assim como mais longo e cuidadoso deva ser o processo licitatório, tendo em vista assegurar a forma de apresentação dos documentos e das propostas.
- C) Conforme o princípio da razoabilidade, modalidades de licitação que em tempos normais seriam obrigatórias passam a ser dispensáveis em momentos especiais, como em situações de emergência ou calamidade pública.
- D) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- E) Operações entre pessoas jurídicas de Direito Privado, desde que o preço seja compatível com o praticado no mercado.

17. Em relação ao controle externo, é incorreto afirmar:

- A) a atuação do Tribunal de Contas, como órgão independente e auxiliar do Poder Legislativo, em termos de controle, corresponde basicamente, conforme Art. 1, I a VII, da CF), ao desempenho de funções técnicas e opinativas, que consiste em apreciar e opinar sobre contas, legalidade de atos de admissão e aposentadoria, realizar inspeções e auditorias, fiscalizar e prestar informações.
- B) nos municípios, contudo, diferentemente do que ocorre nos estados, conforme prevê o art. 31, § 2º, da CF, o parecer prévio do Tribunal de Contas do Município torna-se não apenas opinativo, mas também vinculante para a Câmara Municipal, que precisa de dois terços dos seus membros para derrubá-lo, evidenciando, pois, que o poder do Tribunal de Contas na esfera municipal opera de forma diversa.
- C) o controle que o Poder legislativo exerce sobre a Administração tem que se limitar às hipóteses previstas na constituição Federal, uma vez que implica interferência de um Poder nas atribuições de outros dois: alcança os órgãos do Poder Executivo, as entidades da administração indireta e o próprio Poder Judiciário, quando executa função administrativa.
- D) o controle pode obedecer também ao critério de classificação trazido pelo modelo gerencial, segundo o qual poderia ser denominado controle de processo ou de resultados, consoante a ênfase dada a este ou àquele aspecto da gestão.
- E) o controle interno exercido pelo Poder Legislativo abrange os aspectos político e financeiro das decisões administrativas, devendo, todavia, imitar-se rigorosamente às previsões contidas na Constituição Federal.

18. Das descrições abaixo, qual a que se enquadra na definição de Fundação?

- A) Pessoas jurídicas de direito privado, criadas por lei, de patrimônio público, destinadas a realizar obras e serviços de interesse público, cujos empregados têm suas relações de trabalho regidas pela CLT.
- B) Pessoas jurídicas integradas na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios (no caso da administração federal) e dos governos e secretarias (nos casos das administrações estaduais, municipais e do Distrito Federal).
- C) Pessoas jurídicas de direito público, criadas por lei, destinadas a realizar atividades não lucrativas e atípicas do setor público, mas de interesse coletivo, cujo pessoal pode tanto ser regido pelo regime jurídico previsto pela lei da entidade-matriz, quanto pela CLT.
- D) Pessoas jurídicas de direito privado, com participação do poder público e de particulares no seu capital e na sua administração, que realizam atividades econômicas outorgadas pelo poder público e cujos empregados têm suas relações de trabalho regidas pela CLT.
- E) Pessoas jurídicas de direito público, criadas por lei, incumbidas de serviço público típico exercido de forma descentralizada, cujo pessoal se encontra regido pelo regime jurídico previsto pela lei da entidade-matriz.

19. Dadas as proposições, quanto ao controle externo do contrato administrativo,

- I. É realizado pelos tribunais de contas, posteriormente à celebração do contrato.
- II. A sustação dos contratos considerados irregulares pelo Tribunal de Contas é feita pelo Poder Legislativo, que solicitará, imediatamente, ao Executivo, as medidas cabíveis.
- III. Os tribunais de contas exercem o controle externo da execução do contrato administrativo quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas.
- IV. Se as medidas não forem efetivadas pelo Legislativo ou pelo Executivo no prazo de 60 dias, o Tribunal de Contas decidirá a respeito da sustação do contrato.

verifica-se que

- A) apenas a I está correta.
- B) apenas II, III e IV, estão corretas.
- C) apenas II e III, estão corretas.
- D) apenas I, II e III, estão corretas.
- E) I, II, III e IV, estão corretas.

20. Dadas as construções a seguir em relação aos princípios orientadores da administração pública,

- I. O princípio da legalidade é o que estabelece a supremacia da lei escrita, condição sem a qual não poderia existir o Estado Democrático de Direito.
- II. O princípio da impessoalidade é decorrente direto da legalidade com que os atos administrativos devem estar revestidos.
- III. O princípio da moralidade, contrariamente ao da impessoalidade, que é decorrência da legalidade, é atributo direto do agente público. O princípio da publicidade aponta essencialmente para clareza e visibilidade social que devem envolver os atos da Administração.
- IV. O princípio da publicidade aponta essencialmente para a clareza e visibilidade social que devem envolver os atos da Administração.

verifica-se que

- A) somente I e II são verdadeiras.
- B) somente III e IV são verdadeiras.
- C) somente II e IV são verdadeiras.
- D) I, II, III e IV são verdadeiras.
- E) somente I, II e III são verdadeiras.

INFORMÁTICA

Nas questões a seguir, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como *clícar*, *clique simples* e *clique duplo* referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

21. Um arquivo com o nome **dados.pps** pode ser

- A) criado no PowerPoint.
- B) visualizado no Acrobat Reader.
- C) editado no Writer.
- D) executado pelo Windows Media Player.
- E) editado no Excel.

22. Assinale a opção correta.

- A) CRT's são mouses de última geração e são os mais utilizados atualmente no Brasil.
- B) Os teclados do tipo ABNT2 são de padrão americano e são os mais utilizados em países de língua inglesa, pois não possuem a tecla Ç.
- C) Os *PenDrive's* atualmente utilizam somente conexões do tipo serial para se comunicar com o computador.
- D) *Wireless* é um tipo de conexão utilizada somente por monitores de LCD.
- E) Um mouse pode ser conectado a um computador através de uma porta PS2 ou USB.

23. Dadas as proposições sobre o BrOffice.org 3.2 e Microsoft Office 2007, responda com V para verdadeira e F para falsa.

- () Se preferirmos usar o teclado em vez do mouse, os programas que usam a Faixa de Opções no Microsoft Office 2007 fornecerão atalhos de teclado para permitir uma rápida execução das tarefas sem que seja necessário o uso do mouse.
- () As teclas de acesso permitem usar um comando rapidamente com o pressionamento de algumas teclas, de qualquer parte do programa. Todos os comandos em um programa de Faixa de Opções podem ser acessados com uma dessas teclas. É possível acessar a maioria dos comandos utilizando dois a quatro pressionamentos de teclas.
- () Podemos verificar uma pasta de trabalho do Office Excel 2007 para ver se ele contém os recursos ou a formatação que não são compatíveis com uma versão anterior do Excel para que possamos fazer as alterações necessárias e obtermos a melhor compatibilidade com versões posteriores.
- () Para selecionarmos um parágrafo de um documento no Writer do BrOffice.org 3.2, basta dar três cliques com o botão esquerdo do mouse, com o cursor posicionado sobre alguma palavra do parágrafo.

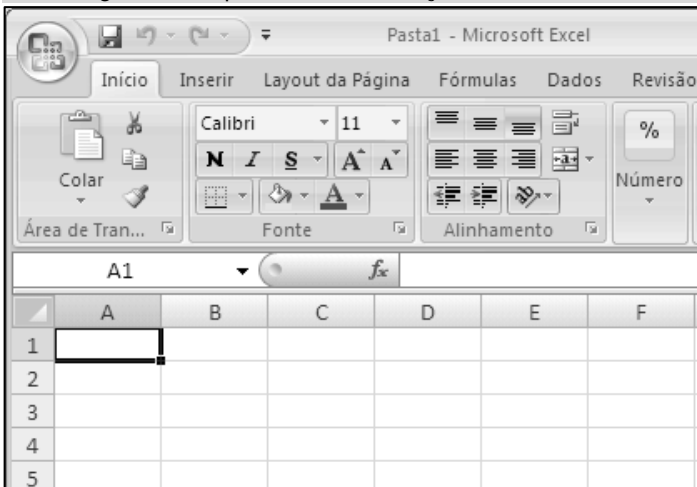
A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) V – F – V – F
- B) F – V – V – V
- C) V – V – F – V
- D) F – F – F – F
- E) V – V – V – V

24. Em uma rede local, para acessar uma pasta chamada 'documentos' compartilhada em um computador de nome 'host01', que utiliza o Windows XP, pode-se

- A) digitar \\documentos\host01 na barra de endereço do Windows Explorer e pressionar a tecla *Enter*.
- B) digitar \\host01\documentos na barra de endereço do Windows Explorer e pressionar a tecla *Enter*.
- C) digitar \\documentos\host01 na barra de endereço do Internet Explorer e pressionar a tecla *Enter*.
- D) digitar <http://www.host01.com.br/documentos> na barra de endereço do Internet Explorer e pressionar a tecla *Enter*.
- E) clicar no botão Iniciar do Windows e, na caixa pesquisar/executar, digitar \\documentos\host01 e pressionar a tecla *Enter*.

25. Dadas as afirmativas sobre o Microsoft Excel 2007. A figura a seguir serve apenas como ilustração.



- I. É possível visualizar duas áreas de uma planilha e bloquear linhas ou colunas em uma área congelando ou dividindo painéis. Ao congelar painéis, são selecionadas linhas ou colunas específicas que permanecem visíveis durante a rolagem da planilha.
- II. É possível ocultar uma linha ou coluna usando o comando Ocultar, mas também é possível fazê-lo alterando sua altura ou largura, respectivamente, para 0 (zero). O usuário pode exibir ambas novamente usando o comando Reexibir.
- III. Ao inserir linhas em uma planilha, todas as referências que são afetadas pela inserção se ajustam de maneira correspondente, sejam elas referências relativas ou absolutas. O mesmo se aplica à exclusão de linhas.
- IV. O Microsoft Office Excel mantém as fórmulas atualizadas ajustando referências às células deslocadas para refletir suas novas localizações. No entanto, uma fórmula que faz referência a uma célula excluída exibe o valor de erro #REF!.

verifica-se que

- A) todas são verdadeiras.
- B) todas são falsas.
- C) apenas IV é falsa.
- D) apenas III é falsa.
- E) apenas I e II são verdadeiras.

RACIOCÍNIO LÓGICO

26. Dispondo-se de 5 meninas e 4 meninos, quantas comissões de cinco pessoas, com pelo menos 3 meninas, podem ser formadas?

- A) 79 comissões.
- B) 83 comissões.
- C) 76 comissões.
- D) 81 comissões.
- E) 80 comissões.

27. Considere que os termos da sequência (0, 1, 3, 4, 12, 13, ...) obedecem a uma sequência lógica na lei de sua formação. Então, se somarmos o 7º termo com o 11º termo dessa sequência, obtemos como resultado o número

- A) 302.
- B) 402.
- C) 312.
- D) 180.
- E) 150.

28. Dizer que a afirmação “todos os flamenguistas são cariocas” é falsa, do ponto de vista lógico, equivale a dizer que a seguinte afirmação é verdadeira.

- A) Nenhum carioca é flamenguista.
- B) Pelo menos um carioca não é flamenguista.
- C) Pelo menos um flamenguista não é Carioca.
- D) Todos os não cariocas são não flamenguistas.
- E) Nenhum flamenguista é carioca.

29. Uma igreja tem sete portas. De quantos modos distintos essa igreja poderá estar aberta?

- A) 127
- B) 128
- C) 63
- D) 32
- E) 64

30. Uma pesquisa com funcionários de uma empresa sobre a disponibilidade de horário para um dia de jornada extra (sábado e/ou domingo) é mostrada na tabela abaixo.

DISPONIBILIDADE	Nº de Funcionários
Apenas sábado	2500
No sábado	3200
No domingo	3700

Sabe-se que nesta empresa existem 7.000 funcionários. Nestas condições, podemos dizer que a afirmativa falsa é:

- A) 800 funcionários deixaram de responder a pesquisa.
- B) 3000 funcionários desta empresa manifestaram disponibilidade de jornada extra apenas para domingo.
- C) 700 funcionários desta empresa manifestaram disponibilidade de jornada extra para sábado e domingo.
- D) 6200 foi o número de funcionário desta empresa que responderam a pesquisa.
- E) 100 funcionários desta empresa deixaram de responder a pesquisa.

31. Dispondo-se de 8 advogados e 10 médicos, podemos formar quantas comissões contendo 10 pessoas com exatamente 6 advogados e 4 médicos?

- A) 5880 comissões.
- B) 5870 comissões.
- C) 5670 comissões.
- D) 5980 comissões.
- E) 5480 comissões.

32. Se Pedro disse a verdade, Mazi e Breno Mentiram. Se Breno mentiu, Lauro falou a verdade. Se Lauro falou a verdade, há um rato branco nesta sala. Ora, não há nenhum rato branco na sala. Logo:

- A) Pedro e Lauro mentiram.
- B) Pedro e Mazi disseram a verdade.
- C) Breno e Lauro mentiram.
- D) Breno mentiu ou Lauro disse a verdade.
- E) Breno e Mazi mentiram.

33. Três amigos, Leonardo, Marcos e Pedro, estão sentados lado a lado em um Campo de Futebol. Leonardo sempre fala a verdade; Marcos às vezes fala a verdade; Pedro nunca fala a verdade. O que está sentado a esquerda diz: "Leonardo é quem está sentado no meio." O que está sentada no meio diz: "Eu sou Marcos." Finalmente, o que está sentado a direita diz: "Pedro é quem está sentado no meio." Então, o que está sentado à esquerda, o que está sentado no meio e o que está sentado à direita são, respectivamente,

- A) Marcos, Leonardo e Pedro.
- B) Pedro, Marcos e Leonardo.
- C) Pedro, Leonardo e Marcos.
- D) Leonardo, Pedro e Marcos.
- E) Marcos, Pedro e Leonardo.

34. Sobre o valor de X na sequência numérica **6, 7, 10, 15, 22, X**, poderemos dizer que X é

- A) 30.
- B) 28.
- C) 27.
- D) 31.
- E) 33.

35. Dizer que não é verdade que Mônica é Bonita e Laura é rica, é logicamente equivalente a dizer que é verdade que

- A) Mônica não é Bonita e Laura não é rica.
- B) Mônica é Bonita ou Laura não é rica.
- C) Se Mônica não é Bonita, então Laura é rica.
- D) Mônica não é Bonita ou Laura não é rica.
- E) Se Mônica não é Bonita, então Laura não é rica.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. As teorias administrativas enfatizam pelo menos cinco concepções ou variáveis. Nessa direção, qual é a opção abaixo incorreta?

- A) Ênfase nas tarefas, valorizando os aspectos de racionalização do trabalho – Teoria Científica.
- B) Ênfase na estrutura, evidenciando-se os princípios da gerência e da racionalidade organizacional – Teoria Clássica, Neoclássica e da Burocracia.
- C) Ênfase nas pessoas, que pode ser chamada da reação humanista na administração, com enfoque para os aspectos de motivação, liderança, organização informal do trabalho – Teoria das Relações Humanas e Comportamental.
- D) Ênfase no ambiente – Teoria Contingencial.
- E) Ênfase no ambiente e na tecnologia, com a aceitação da existência de indeterminação (contingência) – Teoria Contingencial.

37. Dadas as inferências seguintes sobre o texto,

- I. A abordagem Clássica surgiu após a Teoria Comportamental e nada mais é do que o resgate da Teoria Clássica atualizada e redimensionada aos problemas administrativos atuais, como o próprio nome já indica, e ao tamanho das organizações contemporâneas. Caracteriza-se por uma forte ênfase nos aspectos práticos da Administração, pelo pragmatismo e pela busca de resultados reais e palpáveis. Nesse método a ênfase se dá nos objetivos e nos resultados, ou seja, na eficiência, tendo em vista que, para essa, todas as organizações com essa finalidade.
- II. As standardizações no processo e nas ferramentas utilizadas no trabalho, permitiram a criação do método ideal de produção (the best way) baseado no estudo de tempos e movimentos (motion-time study) e, conseqüentemente, o surgimento da gerência cujas principais funções eram o planejamento da execução do trabalho e o controle.
- III. A primeira Escola com enfoque comportamental foi a Clássica, que surgiu “como consequência das conclusões da Experiência de Hawthorne, desenvolvida por Elton Mayo e colaboradores. Apesar desse experimento ter sido o precursor da Escola de Relações Humanas, a Teoria Comportamental tem o seu início com Herbert Simon, responsável por apontar a limitação imposta pela racionalidade científica.
- IV. Fayol traz em sua teoria funcionalista a abordagem prescritiva e normativa, uma vez que a ciência administrativa, como toda ciência, deve basear-se em leis ou princípios globalmente aplicáveis. Sua maior contribuição para a administração geral são as funções administrativas – prever, organizar, comandar, coordenar e controlar – que são as próprias funções do administrador ainda nos dias atuais.

verifica-se que

- A) I, II e III são verdadeiras.
- B) somente I e II são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) II e IV são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

38. Dadas as inferências seguintes sobre o texto,

- I. Discricionariedade: somente cabe ao Estado determinar a oportunidade e a conveniência de exercer o ato administrativo.
- II. Autoexecutoriedade é a decisão, para ser executada; não requer a intervenção do Judiciário.
- III. Coercibilidade é o respaldo da força para as medidas adotadas pela Administração.
- IV. O ato discricionário desenvolve-se dentro das margens de liberdade conferidas pela lei, sendo, portanto, um ato legal. Já o ato arbitrário, contrariamente, extrapola os limites da lei, sendo, conseqüentemente ilegal.

verifica-se que

- A) I, II e III são verdadeiras.
- B) somente I e II são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) II e IV são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

39. A fim de assegurar a isonomia no tratamento com os fornecedores e prestadores de serviços e garantir a contratação da proposta mais vantajosa para a Administração, os contratos com terceiros são necessariamente precedidos de licitações, excetuando alguns casos previstos na lei. Como tal, qual opção pode ser considerada incorreta?

- A) O pregão eletrônico passou a ser a modalidade de licitação para a Administração vender a particulares bens móveis inservíveis ou produtos legalmente apreendidos ou penhorados, assim como para a alienação de bens imóveis a quem oferecer o maior lance, desde que igual ou superior ao valor da avaliação obrigatoriamente realizada antes do certame.
- B) Já o concurso tornou-se a modalidade para escolha de trabalhos técnicos, científicos ou artísticos.
- C) A concorrência é uma modalidade aberta à participação de todos os que comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto, tornando-se obrigatória para a contratação de obras e serviços de engenharia cujo valor estimado seja superior a R\$ 1.500.000,00, e para a compra e contratação de outros serviços que ultrapassem o valor de R\$ 650.000,00.
- D) Convite é a modalidade de licitação por meio da qual uma unidade administrativa envia cartas-convite a, no mínimo, três empresas do ramo, solicitando a compra de bens ou a prestação de serviços. A utilização dessa modalidade é permitida para a contratação de obras e serviços de engenharia com valor estimado até R\$ 150.000,00, e para a compra e contratação de outros serviços até o valor de R\$ 80.000,00.
- E) A tomada de preços passa a ser exigida quando os limites de valor permitidos na modalidade convite tenham sido ultrapassados, sendo permitida para a contratação de obras e serviços de engenharia com valor estimado até R\$ 1.500.000,00, e para a compra e contratação de outros serviços até o valor de até R\$ 650.000,00.

40. De acordo com as modalidades de licitação, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Leilão	() É a modalidade de licitação cabível, qualquer que seja o valor de seu objeto, tanto na compra ou alienação de bens imóveis, ressalvado, o disposto no art. 19 da Lei n.º 8883, como nas concessões de direito real de uso e nas licitações internacionais, admitindo-se neste último caso, observados os limites deste artigo, a tomada de preços, quando o órgão ou entidade dispuser de cadastro internacional de fornecedores, ou o convite, quando não houver fornecedor do bem ou serviço no País.
2. Concorrência	() É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no art. 19 da lei n.º 8833, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.
3. Tomada de Preços	() É a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados, ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
4. Convite	() É a modalidade na qual existe uma seleção de trabalhos técnicos, científicos ou artísticos, mediante remuneração ou instituição de prêmios aos vencedores.
5. Concurso	() É a modalidade na qual a Administração tem o dever de convidar, no mínimo, três empresas do ramo pertinente ao objeto. A limitação do mercado é fato impeditivo para que a Administração atenda a exigência legal, pois no mercado não haveria três empresas.

A seqüência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 5 – 3 – 4 – 1 – 2
- B) 4 – 3 – 2 – 5 – 1
- C) 2 – 1 – 3 – 5 – 4
- D) 4 – 3 – 2 – 1 – 5
- E) 2 – 1 – 5 – 3 – 4

41. Dadas as inferências seguintes sobre o texto,

- I. Contrato da administração é todo aquele realizado por entidades da Administração Pública entre si ou com particulares. Somente pode ser regido, integral ou parcialmente, pelo Direito Público.
- II. O contrato administrativo é uma espécie de contrato da administração regido integralmente por normas de Direito Público, ou seja, aplicam-se a ele todos os dispositivos da Lei n.º 8.666/93.
- III. Existem também contratos realizados pela Administração que podem ser considerados semipúblicos, ou seja, obedecem a apenas algumas normas da Lei n.º 8.666/93, sendo regidos predominantemente pelo Direito Privado.
- IV. Os contratos da Administração não podem ser regidos integralmente por normas de Direito Privado. Trata-se dos contratos realizados por empresas públicas e sociedades de economia mista que realizam atividades econômicas, pois, de acordo com a Constituição Federal (art. 173, § 1º, II), essas entidades devem estar sujeitas ao mesmo regime jurídico das empresas privadas.

verifica-se que

- A) somente I e III são verdadeiras.
- B) somente II e IV são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) somente II e III são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

42. São fases da licitação:

- I. ABERTURA DA LICITAÇÃO: o § 2º, do artigo 21, da Lei n.º 8666/93, estabelece os seguintes prazos mínimos para publicação do edital até a data da abertura da licitação.
- II. HABILITAÇÃO DOS LICITANTES: a fase de habilitação de interessados que se segue à abertura do procedimento destina-se a aferir a idoneidade e a aptidão do licitante, para executar o contrato, objeto da licitação, caso vencedor do certame.
- III. JULGAMENTO E CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS: nesta fase é feita uma verificação da compatibilidade das propostas com as exigências do ato convocatório. As propostas que atenderem aos requisitos do edital quanto às especificações do objeto, prazos de execução, prazo de validade, garantia etc., e, conforme o caso, com os preços correntes no mercado, ou constantes do registro de preços, serão classificadas, caso contrário, serão rejeitadas, e, em consequência, desclassificadas.
- IV. ADJUDICAÇÃO: consistem a homologação no ato pelo qual a autoridade administrativa superior confirma o julgamento das propostas efetuado pela Comissão de Licitações, para o efeito de atribuir eficácia aos atos anteriormente praticados.

verifica-se que

- A) somente I e IV são verdadeiras.
- B) I, II e III são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) somente II e III são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

43. São características dos contratos administrativos:

- I. Consensualidade: os contratos administrativos são atos bilaterais, pois dependem de um acordo entre as partes.
- II. Presença da Administração Pública como Poder Público, ou seja, no exercício de suas prerrogativas conferidas pelo Direito Público – incidência de cláusulas exorbitantes.
- III. Natureza *intuitu personae* (sem ser personalizado), ou seja, o contrato é feito em razão das condições pessoais do contratado, verificadas na licitação.
- IV. Natureza de contrato de adesão, uma vez que suas cláusulas são determinadas unilateralmente pela Administração.

verifica-se que

- A) somente I, II e IV são verdadeiras.
- B) somente II e IV são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) somente II e III são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

44. Projeto é um instrumento fundamental para qualquer atividade de mudança e geração de produtos e serviços. Eles podem envolver desde uma única pessoa a milhares de pessoas organizadas em times e ter a duração de alguns dias ou vários anos. Nessa direção, qual opção abaixo é incorreta?

- A) Um projeto é um empreendimento único, com início e fim definidos, que utiliza recursos limitados e é conduzido por pessoas, visando atingir metas e objetivos pré-definidos estabelecidos dentro de parâmetros de prazo, custo e qualidade.
- B) Um projeto pode ser definido por características distintas como permanente, único e progressivo. A característica de ser temporário é muito importante, pois todo projeto tem um início e um fim definidos.
- C) O projeto termina quando os objetivos para o qual foi criado são atingidos ou quando se torna claro que os objetivos do projeto não serão ou não poderão mais ser atingidos ou a necessidade do projeto não existe mais.
- D) Um projeto é progressivo porque à medida que é mais bem compreendido, ele é progressivamente elaborado, ou seja, maior é o detalhamento das características peculiares que o distinguem como único.
- E) Um projeto para ser executado precisa ser gerenciado. Gerenciar consiste em executar atividades e tarefas que têm como propósito planejar e o controlar atividades de outras pessoas para atingir objetivos que não podem ser alcançados caso as pessoas atuem por conta própria, sem o esforço sincronizado dos subordinados.

45. A descentralização apresenta diferenças com os processos de delegação de autoridade. A delegação tem por característica

- A) ser ligada ao cargo.
- B) possuir caráter informal.
- C) ser menos pessoal.
- D) atingir vários níveis hierárquicos.
- E) ser mais estável no tempo.

46. São áreas de conhecimento de gerenciamento:

- I. O Gerenciamento do Tempo do Projeto descreve os processos necessários para assegurar que o projeto contemple todo o trabalho requerido, e nada mais que o trabalho requerido, para completar o projeto com sucesso. A preocupação fundamental neste gerenciamento compreende definir e controlar o que está ou não, incluído no projeto. Ele é composto pelos processos: iniciação, planejamento do escopo, detalhamento do escopo, verificação do escopo e controle de mudanças do escopo.
- II. O Gerenciamento do Escopo do Projeto descreve os processos necessários para assegurar que o projeto termine dentro do prazo previsto. Ele é composto pelos processos: definição das atividades, sequenciamento das atividades, estimativa da duração das atividades, desenvolvimento do cronograma e controle do cronograma.
- III. O Gerenciamento do Custo do Projeto descreve os processos necessários para assegurar que o projeto termine dentro do orçamento aprovado. Ele é composto pelos processos: planejamento dos recursos, estimativa dos custos, orçamento dos custos e controle dos custos. No projeto, várias atividades afetam os custos do projeto e desta forma, o planejamento e o controle dos custos são fundamentais.
- IV. O Gerenciamento da Qualidade do Projeto descreve os processos necessários para assegurar que as necessidades que originaram o desenvolvimento do projeto serão satisfeitas. O projeto tem qualidade quando é concluído em conformidade aos requisitos, especificações (o projeto deve produzir o que foi definido) e adequação ao uso (deve satisfazer às reais necessidades dos clientes).

verifica-se que

- A) somente I e III são verdadeiras.
- B) I, III e IV são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) somente II e III são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

47. Considerando as afirmações relacionadas a seguir,

- I. As vias comunicação dentro de uma organização devem ser limitadas aos canais formais estabelecidos.
- II. A discussão é o tipo de interação verbal no qual cada pessoa envolvida tenta vencer um debate tendo seu ponto de vista aceito pelo grupo.
- III. Um possível problema que pode ocorrer nas comunicações dentro da organização é a filtragem que se constitui no processo de reter, ignorar ou distorcer informações.
- IV. Uma importante categoria dentre os canais de comunicação na atualidade é a mídia eletrônica.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

48. Os estudos na área da administração se valeram de importantes teóricos que de forma indutiva ou analítica, propuseram modelos de análise da vida organizacional. Assinale o nome do estudioso que assumiu de forma explícita o pressuposto da racionalidade como forma da obtenção de autoridade legítima.

- A) Taylor.
- B) Mayo.
- C) Weber.
- D) Ford.
- E) Fayol.

49. Fayol definiu cinco funções administrativas que se concentrariam nos níveis hierárquicos mais altos da organização. Dentre elas, destaca-se aquela que conduz, de fato, ao funcionamento organizacional cujo objetivo é o de alcançar o máximo de retorno de todos os colaboradores em busca dos interesses da organização. Essa função administrativa é conhecida como

- A) previsão.
- B) organização.
- C) direção.
- D) coordenação.
- E) controle.

50. Ao estudar os processos de tomada de decisão, Herbert Simon questionou o modelo reacional de decisão e propôs uma importante alternativa denominada de racionalidade limitada. De acordo com esse conceito, os decisores

- A) são capazes de obter informações perfeitas e completas sobre alternativas e consequências.
- B) sempre se deparam com problemas pouco complexos.
- C) são capazes de processar todas as informações que têm acesso.
- D) possuem restrição temporal para processar totalmente as informações relevantes.
- E) não possuem objetivos conflitantes.

51. De acordo com a *American Management Association*, projeto é o processo de reunir e liderar uma equipe de pessoas e outros recursos, para estimar, planejar, acompanhar e controlar um número de tarefas relacionadas entre si, que resulta num produto final específico, que deve ser criado num prazo, dentro de um orçamento e de acordo com as especificações. Em qual tipo de projeto verifica-se a existência de risco de descumprimento das restrições estabelecidas?

- A) Pesquisa médica.
- B) Construção civil.
- C) Viagens espaciais.
- D) Jogos olímpicos.
- E) Todos os tipos de projetos.

52. A administração pública é construída sobre princípios. Dentre esses princípios há aquele que pode ser considerado como o antídoto contra poder oligárquico ou absolutista dos dirigentes. Esse princípio significa continuidade e segurança no convívio social, que é conhecido como

- A) legalidade.
- B) moralidade.
- C) impessoalidade.
- D) publicidade.
- E) eficiência.

53. Com o intuito de padronizar processos organizacionais, os administradores podem valer-se de instrumentos, tais como o fluxograma de processos e a planilha 5W1H. Assinale, dentre as opções listadas a seguir, a única que não se constitui em um dos possíveis usos para a padronização de processos.

- A) Criar novos serviços ao cidadão.
- B) Compartilhar com os colaboradores uma forma de atuação.
- C) Definir indicadores de desempenho.
- D) Capacitar de novos servidores.
- E) Permitir revisão de procedimentos.

54. Verifica-se na atualidade das organizações uma tendência para o desenvolvimento do trabalho em equipe. Os estudiosos apontam que essas equipes são influenciadas por uma série de variáveis. Aquela que se refere à força de atração existente intraequipe, que resulta em estímulo para a permanência dos membros da equipe, é conhecida como

- A) tamanho da equipe.
- B) interação entre os integrantes.
- C) coesão grupal.
- D) estrutura da tarefa.
- E) organização.

55. Dadas as inferências seguintes sobre as etapas do processo decisório,

- I. Análise e identificação da situação: a situação do ambiente onde o problema está inserido deve ser claramente identificado, através do levantamento de informações, para que se possa chegar a uma decisão segura e precisa.
- II. Desenvolvimento de alternativas: em função do levantamento das informações, ou seja, da coleta de dados, pode chegar-se a possíveis alternativas para a resolução do problema proposto.
- III. Comparação entre as alternativas: levantamento das vantagens e desvantagens de cada alternativa.
- IV. Classificação dos riscos de cada alternativa: as decisões sempre envolvem riscos, seja em um grau quase nulo, seja um alto grau de risco, ou seja em um estágio intermediário de risco entre o quase nulo e o alto grau.

verifica-se que

- A) somente I e III são verdadeiras.
- B) somente I, III e IV são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) somente II e III são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

56. Dentre as ferramentas da qualidade, há o Diagrama de causa e efeito que se constitui em uma técnica largamente utilizada para mostrar a relação entre um efeito e as possíveis causas que podem ter contribuído para que ele ocorra. Assinale, dentre as opções listadas a seguir, um outro nome pelo qual esse diagrama é conhecido.

- A) Histograma.
- B) Pareto.
- C) Lista de verificação.
- D) Ishikawa.
- E) Cartas de controle.

57. Nos dias atuais verifica-se o crescimento das relações humanas intermediadas pelo computador. No âmbito da educação já se constata a incorporação da tecnologia nas aulas sejam elas tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância. Para tanto, os especialistas utilizam ferramenta projetada especificamente para essa finalidade e que é conhecida como

- A) Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- B) Sistema Especialista.
- C) Correio Eletrônico Educacional.
- D) Tecnologia da Comunicação e Informação.
- E) Sistema de Informação Gerencial.

58. Gestão de compras é uma atividade fundamental para o bom gerenciamento das empresas e que influencia diretamente nos seus estoques e no relacionamento com os clientes, estando também relacionada à competitividade e ao sucesso da organização. Nessa direção, qual opção abaixo é incorreta?

- A) As atividades relacionadas a compras envolvem uma série de fatores como seleção de fornecedores, qualificação dos serviços, determinação de prazos de vendas, previsão de preços, serviços e mudanças na demanda, entre outros.
- B) A função compras é vista como uma atividade rotineira e não como parte do processo de logística das empresas.
- C) A área de compras tem uma função importante de cuidar para que os níveis de estoque da empresa estejam sempre equilibrados.
- D) A função compras tem quatro objetivos principais: obter mercadorias e serviços na quantidade certa, com qualidade e a um menor custo; garantir que a entrega seja feita de maneira correta; e, desenvolver e manter boas relações com os fornecedores.
- E) O processo de compras cada vez mais está envolvendo-se na tomada de decisões estratégicas das empresas, pois compras são vistas como uma área de agregação de valor, não simplesmente de redução de custos e também a maior consciência do crescimento do gasto em materiais e do potencial de lucro de compras.

59. No âmbito do gerenciamento de estoques, as organizações optam por dois sistemas básicos de compras conhecidos com *Modelo de Período Fixo* e *Modelo de Quantidade Fixa*. O *Modelo de Quantidade Fixa*

- A) é preferido quando muitos itens são comprados de um mesmo fornecedor.
- B) tem tipicamente um estoque médio maior.
- C) favorece itens mais baratos.
- D) é apropriado para itens importantes.
- E) visa à obtenção de economia de escala.

60. Uma organização pública concluiu seu processo de planejamento estratégico. Durante a revisão, os consultores verificaram um problema quando do desenvolvimento da análise SWOT. Assinale a opção que descreve de forma correta a característica desse tipo de análise.

- A) Estabelece o *portfólio* de serviços oferecidos pela organização.
- B) Determina indicadores de desempenho setoriais.
- C) Constrói a matriz serviço X processo.
- D) Define pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças da organização.
- E) Organiza as ações táticas e operacionais a serem seguidas.