



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO/RS

# CONCURSO PARA AUDITOR PÚBLICO EXTERNO DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

CATEGORIA DE BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO

PROVA OBJETIVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nome: \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

O gabarito será divulgado em até 2 dias úteis após a data de realização da Prova. Ele estará disponível no site do TCE ([www.tce.rs.gov.br](http://www.tce.rs.gov.br)) e da FMP ([www.concursosfmp.com](http://www.concursosfmp.com)).

Execução:



## CATEGORIA DE BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO

Prezado(a) Candidato(a):

Você está recebendo um caderno com a **Prova Objetiva** e uma **Folha de Respostas**. Leia, com a máxima atenção, as instruções abaixo.

Quanto ao **Caderno de Prova**:

**O presente caderno contém 100** questões de múltipla escolha.

Confira cuidadosamente o material que lhe foi entregue e verifique se ele está completo e legível. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro Caderno de Prova.

Cada questão oferece 5 (cinco) opções de resposta, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**. Somente uma das opções é correta.

Iniciada a prova, não faça mais perguntas. A interpretação das questões é parte integrante da prova.

O caderno de prova poderá ser usado como rascunho e não precisa ser devolvido, depois de decorrida uma hora de prova.

Quanto à **Folha de Respostas**:

A Folha de Respostas é personalizada e parte integrante desta prova.

Confira seu nome e número de inscrição. Caso haja alguma incorreção, comunique ao fiscal de sala.

Aponha sua assinatura no local indicado.

O preenchimento correto da Folha de Respostas é da inteira responsabilidade do candidato.

Para cada um das questões, preencha, obrigatoriamente, na folha de respostas, somente **uma** das opções (**A, B, C, D, e E**).

As respostas das questões na Folha de Respostas devem ser totalmente preenchidas, com caneta azul ou preta, suficientemente pressionada e de acordo com o modelo: 

**Qualquer assinalação diferente será passível de anulação.**

Não serão consideradas as respostas duplas ou em branco.

Não amasse e não dobre a folha de respostas.

Ao término da prova, entregue sua Folha de Respostas ao fiscal da sala.

O tempo de duração da prova é de 5 (**CINCO**) horas, incluindo a leitura das instruções, a resolução das questões e o preenchimento da Folha de Respostas.

Não será permitida a saída da sala de aula com a prova antes de transcorrida 1 (uma) hora do início da prova.

Não é permitido qualquer tipo de consulta nem uso de máquina de calcular, telefone celular, fones de ouvido ou outros equipamentos eletrônicos.

**BOA PROVA!**

## I – TEORIA E ANÁLISE ORGANIZACIONAL

**1** - A Teoria da Burocracia teve desenvolvimento na Administração ao redor da década de 1940, impulsionada pelos estudos anteriormente realizados por Max Weber. Pode-se considerar como algumas das vantagens da burocracia:

- (A) precisão na definição do cargo e na operação, confiabilidade, continuidade da organização.
- (B) aumento do atrito entre as pessoas, diminuição dos dilemas organizacionais, controle adequado dos tempos e movimentos.
- (C) valorização da inconstância, diversificação de rotinas e procedimentos, imprevisibilidade do comportamento.
- (D) formalização das alterações hierárquicas, rapidez nas decisões, diversidade de interpretação.
- (E) aglutinação de pessoas em função de interesses comuns, interação provocada pela organização formal, ênfase nos aspectos emocionais.

**2** - Frederick Taylor foi criador e principal destaque da Administração Científica. Em 1895 ele apresentou o primeiro trabalho da Administração Científica: “ Um sistema de pagamento por peça”. As idéias apresentadas por ele nessa e em diversas outras obras, acabaram inspirando outros estudos e pensamentos, como o “operário-padrão” e o conceito de Kaizen. Pode-se dizer que alguns dos mecanismos da administração científica eram:

- (A) revisão dos movimentos, aumento da necessidade da força muscular, aumento do tempo de trabalho sem interrupção.
- (B) cartão de instruções, sistema de pagamento baseado no desempenho, grupos de trabalhos autogeridos.
- (C) procedimento formalizado e articulador de resultados, geração de vantagens competitivas, análise ambiental apurada.
- (D) criação do núcleo operacional das organizações, tecnoestrutura ( composta por especialistas e dirigentes) e sistema em fluxo e transformação.
- (E) padronização de movimentos, sistema de pagamentos baseado no desempenho, padronização de ferramentas e instrumentos.

**3** - A hierarquia das necessidades de Maslow e a teoria dos dois fatores de Herzberg podem ser consideradas como parte das teorias comportamentais da Administração. Em relação à teoria comportamental é correto afirmar que:

- (A) O behaviorismo pode ser considerado similar à teoria da organização formal; com a Teoria Comportamental deu-se a incorporação da Sociologia da Burocracia; representa uma oposição ferrenha e definitiva com relação à Teoria Clássica.
- (B) Surge no final da década de 1940 criticando as teorias anteriores, mas sem redefinir os conceitos administrativos; a Teoria Comportamental concorda integralmente com a Teoria das Relações Humanas, apenas ampliando seu entendimento.
- (C) Teoria Comportamental critica a Teoria Clássica; representa um desdobramento da Teoria das Relações Humanas, com a qual se mostra crítica e severa; também com a Teoria da Burocracia, a Teoria Comportamental se mostra muito crítica.
- (D) A Teoria Comportamental tem por base a Teoria da Burocracia, da qual reescreve os principais conceitos desenvolvidos por Weber; não tem relação com as teorias motivacionais que constituem outro conjunto de pensamentos.
- (E) A Teoria Clássica pode ser considerada a antecessora da Teoria Comportamental, pois ambas se preocupam com o resultado a ser obtido, ao invés de se preocupar com o ser humano; trata-se de continuação dos estudos de Taylor e Fayol, que inspiraram os estudos de Simon.

**4** - Um sistema de valores compartilhados pelos membros de uma organização que a diferencia das demais, é uma das formas de se definir cultura organizacional. Pode-se afirmar que a cultura tem como algumas de suas funções:

- (A) estabelecer regras claras e bem definidas; definir os parâmetros éticos da organização, em conjunto com o código de ética; pode trazer instabilidade no sistema social.
- (B) papel de definidora de fronteiras, distingue uma organização de outra; proporcionar sentido de identidade aos membros de uma organização; facilitar o comprometimento com algo maior que o interesse individual de cada um.
- (C) entender as regras do jogo e criar novas normas a partir delas; indicar a cada funcionário a forma correta de desenvolver as suas atividades; alterar a forma de pensar dos clientes da empresa para alinhá-los aos seus interesses.
- (D) com base nos interesses individuais de cada um, gerar interesses do grupo; apropriar-se das fronteiras organizacionais bem definidas para gerar os conceitos da organização; alterar o sentido de identidade dos membros da organização.
- (E) modificar a forma desordenada de pensamentos dos membros da organização, alinhando-os com os interesses da organização; ser mecanismo de controle e punição para os trabalhadores; disseminar os valores compartilhados com todos os *stakeholders*.

**5** - Um importante conceito apresentado na Teoria Institucional, tendo como autores DiMaggio e Powell é o isomorfismo. Um dos tipos de isomorfismo apresentado por estes autores é o isomorfismo mimético, que pode ser caracterizado como:

- (A) entidades que mudam suas metas e desenvolvem novos processos, mas constroem ao seu redor um ambiente capaz de restringir as mudanças, frustrando inovadores individuais que buscam a melhoria no desempenho do processo.
- (B) as modificações organizacionais propostas pelo estado, na busca de instituições mais sólidas e duradouras.
- (C) expectativas culturais das organizações e pressões sociais em função da condição de dependência.
- (D) imitação de arranjos estruturais e procedimentos bem sucedidos implementados por outras organizações, em face da incerteza decorrente de problemas tecnológicos, objetivos conflitantes e exigências ambientais.
- (E) profissionalização, que envolve o compartilhamento de um conjunto de normas e métodos de trabalho pelos membros dos segmentos ocupacionais.

**6** - Ao se falar em Pensamento Sistêmico, pode-se afirmar que:

- (A) as fronteiras entre os sistemas, ou entre o sistema e seu ambiente são arbitrárias; os sistemas são construtos, entidades construídas cognitivamente pelas pessoas, de modo que um sistema é o que se percebe como tal.
- (B) a teoria dos sistemas é a continuidade do pensamento e visão de mundo, em alinhamento com o paradigma analítico de causa e efeito.
- (C) qualquer entendimento da idéia de um sistema compreende a falta de interação entre as partes isoladas; existência exclusiva de componentes específicos.
- (D) o enfoque sistêmico é um sistema de idéias, mas que não são caracterizados como filosofia, por não servirem de método de interpretação e utilização de conhecimentos.
- (E) busca entender os problemas complexos com base na multiplicidade de variáveis e interdependência de causas e efeitos, sempre na busca da solução economicamente viável.

**7** - Kaplan e Norton desenvolveram importante ferramenta que pode se constituir um meio muito efetivo de controle do planejamento e de uma organização. Aponte a alternativa que melhor se relaciona ao conceito e à aplicação desta ferramenta.

- (A) Utiliza sempre obrigatoriamente quatro perspectivas: financeira, de clientes, processos internos e aprendizado e inovação. A ferramenta BSC tem como premissa que as organizações devem tomar suas decisões baseadas em um universo maior de instrumentos que possibilitem um equilíbrio entre as forças existentes dentro da organização, e permite a análise e acompanhamento de indicadores de cada uma das perspectivas.
- (B) Por vezes a ferramenta BSC é erroneamente entendida como um modelo de gestão estratégica integrada. Trata-se, na verdade, fundamentalmente, de uma ferramenta de mensuração.
- (C) No processo de traduzir a estratégia em objetivos e medidas mensuráveis, as quatro perspectivas do Balanced Scorecard estabelecem um diálogo entre os formuladores de estratégias e os *stakeholders* da organização.
- (D) Com relação às metas de um projeto de BSC, percebe-se que podem ser retratadas sempre por meio de textos que apresentem análises qualitativas, percepções e entendimentos de colaboradores de uma organização pública ou privada.
- (E) A perspectiva mais importante para o BSC sempre é a dos clientes, que se traduz pela sociedade, razão de existir das instituições públicas. A perspectiva financeira sempre deve ficar condicionada aos indicadores mais adequados sob a ótica da perspectiva dos clientes.

**8** - O planejamento e a estratégia são elementos fundamentais dentro da vida de uma organização. Pode-se afirmar a respeito destes pontos:

- (A) O processo para transformar a estratégia em objetivos integrados entre si deve iniciar pela identificação de temas estratégicos após se determinarem objetivos ligados às perspectivas de valor.
- (B) A estratégia é a arte de criar valor, e o processo de criar valor pode ser mais efetivo pela seleção de temas estratégicos complementares e integrados entre si, considerados prioritários pela equipe envolvida.
- (C) Os temas estratégicos têm como principal finalidade a elaboração do ciclo da estratégia, buscando evitar que haja uma sobrecarga nas pessoas envolvidas no processo de sua elaboração.
- (D) A competitividade das empresas e as suas ações estratégicas não têm relação com o aumento da produtividade de um país, pois não são causa fundamental ou secundária do aumento da renda nacional.
- (E) A estratégia competitiva adequada procura integrar a indústria aos meios mais adequados de produção disponíveis pela nação.

**9** - Dentre as novas abordagens das teorias organizacionais, pode-se identificar a Teoria do Caos. Sobre essa teoria, indique a alternativa que contém a afirmação mais pertinente.

- (A) Grande parte dos fatos, mesmo os mais estranhos, podem ser previstos pelos cientistas em função dos atratores, que permitem que sejam identificados os principais estágios futuros de um sistema.
- (B) O caos, na verdade, é produto de uma ordem superior, onde grandes efeitos são causados em função da falta de lateralidade do universo.
- (C) Para a ciência moderna, os fenômenos deterministas constituem a grande maioria dos eventos naturais.
- (D) O estado de equilíbrio, o determinismo e a causalidade linear são casos comuns e majoritários em um universo evolutivo.
- (E) Para a Teoria do Caos, a desordem, a instabilidade e o acaso no campo científico constituem a norma, a regra, a lei.

**10** - Alguns dos principais autores que desenvolveram o tema da aprendizagem organizacional são Cyert e March, Argyris e Schon e Senge. Pode-se afirmar que:

- (A) para Argyris e Schon, a aquisição de competências para resolver os problemas independe do comportamento participativo dos gerentes.
- (B) para Cyert e March, a aprendizagem é dificultada pela busca de novas soluções, pois existe uma perda de foco.
- (C) segundo Senge, a aprendizagem acaba dificultando determinadas disciplinas nas organizações.
- (D) para Argyris e Schon, novas competências modificam o comportamento e a capacidade de resolver problemas.
- (E) para Senge, a aprendizagem é facilitada pelo processo de desenvolvimento de disciplina na equipe.

**11** - Um dos conceitos trabalhados por Peter Senge dentro do contexto da aprendizagem organizacional é o dos modelos mentais. Indique a opção que melhor se relaciona com este conceito.

- (A) Entendimento comum a respeito do futuro da organização, que passa a ser genuína e aceita por todos os membros, transformando-se em um fator chave do sucesso organizacional.
- (B) Incapacidade de perceber mudanças graduais que representam ameaças maiores que os eventos imediatos. São controlados por mecanismos de gestão mental.
- (C) É a capacidade de as pessoas entenderem a si próprias e terem clareza quanto aos objetivos.
- (D) São formas de controle do modo de pensar que são impostas pela organização a fim de obter uma unidade de atuação dos funcionários.
- (E) São crenças, atitudes e percepções a respeito de clientes, produtos, ambiente, funcionários, e outros aspectos da organização. Transformam-se em hábitos que dificilmente são questionados e muito menos abandonados.

**12** - Pode-se afirmar que um dos elementos no processo de tomada de decisões eficazes é o exame das decisões interligadas. Indique a alternativa que melhor se relaciona com esse elemento.

- (A) Pelo fato de que os objetivos frequentemente entram em conflito uns com os outros, é necessário chegar a um equilíbrio, de modo que um pouco de algo seja sacrificado em favor de outro ponto importante.
- (B) O que é decidido hoje pode afetar as escolhas de amanhã, e os objetivos futuros devem ter influência sobre as decisões atuais. A saída para se lidar com esse elemento é isolar e resolver as questões de curto prazo, enquanto se coletam informações para resolver aquelas que surgirão mais tarde.
- (C) As alternativas podem iludir e encantar, porém mais tarde surgem as consequências, por vezes graves, por vezes animadoras.
- (D) Tomar decisões eficazes exige que se enfrente a insegurança, ponderando sobre a probabilidade de resultados diversos e avaliando os impactos possíveis de cada um.
- (E) Na maioria das decisões complexas não há uma alternativa perfeita, pois elas atingem constelações diversas de objetivos, e a tarefa do decisor é escolher a maneira inteligente entre possibilidades imperfeitas.

**13** - Pode-se afirmar que para evitar um excesso de informações, os tomadores de decisão baseiam-se na Heurística, ou atalho de julgamentos para suas escolhas. Existem duas categorias comuns da Heurística. Uma delas é a chamada Heurística da Disponibilidade. Indique a alternativa que contém a melhor definição para a Heurística da Disponibilidade.

- (A) Trata-se da tendência de as pessoas julgarem as coisas com base nas informações mais facilmente disponíveis.
- (B) É a avaliação da chance de um acontecimento tentando ajustá-lo a uma categoria preexistente.
- (C) São as decisões tomadas em conjunto com diversas pessoas que estejam disponíveis para auxiliar no processo.
- (D) Trata-se da necessidade de estruturar as informações para minimizar a ambiguidade, tornando o processo decisório mais rápido e eficaz.
- (E) É o apego a uma decisão anterior, a despeito de informações que indiquem um resultado diferente.

**14** - O poder se refere à capacidade que uma pessoa (A) tem para influenciar o comportamento de outra (B), de maneira que esta (B) haja de acordo com a vontade da primeira (A). Considera-se um esquema de classificação de cinco categorias de poder, elaborado por French e Raven. Segundo essa classificação, indique a alternativa que possui a melhor definição para Poder de Referência.

- (A) É a influência que se exerce como resultado de habilidades específicas ou do conhecimento. Tornou-se uma das mais poderosas fontes de influência, à medida que o mundo passou a ser cada vez mais dependente da tecnologia.
- (B) É o poder que a pessoa recebe em função do resultado de sua posição hierárquica formal na organização em que está inserido.
- (C) É o poder que emana da admiração pelo outro e o desejo de se parecer com ele. Tem semelhança com o carisma. Sua base é a identificação com uma pessoa que possua recursos ou traços pessoais desejáveis.
- (D) Trata-se do tipo de poder em que uma pessoa se submete à vontade da outra em função dos benefícios ou recompensas que poderá vir a obter.
- (E) Este poder é aquele a que as pessoas se submetem em função do medo que têm das consequências negativas ao seu comportamento.

**15** - Considerando que a maneira natural de se tornar influente é deter algum poder, pode-se formar uma coalização entre duas ou mais pessoas que juntos podem combinar seus recursos para aumentar os seus ganhos individuais. Considerando as coalizões nas organizações, pode-se afirmar que elas diferem das coalizões explicadas pela teoria das ciências políticas. Indique a alternativa que melhor explica esta diferenciação.

- (A) A formação das coalizões nas organizações por vezes é influenciada pelas tarefas executadas pelos trabalhadores, enquanto na política, o objetivo principal é a obtenção do poder.
- (B) As coalizões nas organizações normalmente se criam onde existem tarefas e recursos em abundância, enquanto que as coalizões políticas se criam em ambientes que atuam na administração da escassez dos recursos.
- (C) As rotinas do dia a dia da organização normalmente é a grande incentivadora da formação das coalizões organizacionais, enquanto, nas coalizões políticas, justamente existe sua formação para enfrentar situações diferenciadas.
- (D) A formação de coalizões organizacionais depende da autorização dos gestores, enquanto nas coalizões políticas elas são formadas pela vontade dos eleitores.
- (E) As coalizões nas organizações geralmente tentam maximizar o seu tamanho, para facilitar a implementação e comprometimento com as decisões, enquanto as coalizões políticas tentam minimizar o seu tamanho, sendo tão menores quanto possível, mas capazes de alcançar os seus objetivos.

## II – ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**16** - Com relação às diferentes abordagens acerca da formação e conceituação do Estado moderno, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Maquiavel sugere que há basicamente duas respostas à anarquia decorrente da natureza humana e do confronto entre os grupos sociais: o Principado e a República.
- (B) Para Hobbes, a propriedade já existe no estado de natureza e, sendo uma instituição anterior à sociedade, é um direito natural do indivíduo que não pode ser violado pelo Estado.
- (C) Para Locke, o livre consentimento dos indivíduos para o estabelecimento da sociedade, o livre consentimento da comunidade para a formação do governo, a proteção dos direitos de propriedade pelo governo, o controle do Executivo pelo Legislativo e o controle do governo pela sociedade são os principais fundamentos do estado civil.
- (D) Montesquieu vai considerar duas dimensões do funcionamento político das instituições: a natureza e o princípio de governo. A natureza do governo diz respeito a quem detém o poder: na monarquia, um só governa, através de leis fixas e instituições; na república, governa o povo no todo ou em parte; no despotismo, governa a vontade de um só.
- (E) Para Rousseau, no processo de legitimação do pacto social, o fundamental é a condição de igualdade das partes contratantes.

**17** - A respeito do termo patrimonialismo, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) No patrimonialismo, o aparelho do Estado funciona como uma extensão do poder do soberano, e os seus auxiliares, servidores, possuem *status* de nobreza real.
- (B) O patrimonialismo surge na segunda metade do século XIX, na época do Estado liberal, como forma de combater a corrupção e o nepotismo.
- (C) O termo patrimonialismo é usado para se referir a formas de dominação política em que não existem divisões nítidas entre as esferas de atividade pública e privada.
- (D) Uma diferença fundamental entre patrimonialismo e feudalismo é a maior concentração de poder discricionário combinado com maior instabilidade nos sistemas patrimoniais.
- (E) A administração do Estado pré-capitalista era uma administração patrimonialista.

**18** - O processo de proteção do núcleo técnico do Estado contra a interferência oriunda do público ou de outras organizações intermediárias corresponde ao conceito de um padrão institucionalizado que estrutura as relações entre sociedade e Estado no Brasil define o que se denomina de:

- (A) clientelismo.
- (B) corporativismo.
- (C) neocorporativismo.
- (D) insulamento burocrático.
- (E) universalismo de procedimentos.

**19** - A respeito da Administração Pública Burocrática, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Estrutura complexa, altamente hierarquizada.
- (B) Autoridade centrada na hierarquia de competências.
- (C) Clara divisão do trabalho.
- (D) Especialização das funções.
- (E) Processos de trabalho e mecanismos de controle definidos formalmente por normas e regras rígidas.

**20** - Segundo a Constituição Federal, são funções institucionais do Ministério Público, EXCETO:

- (A) promover, privativamente, a ação penal pública, na forma da lei.
- (B) zelar pelo efetivo respeito dos Poderes Públicos e dos serviços de relevância pública aos direitos assegurados na Constituição Federal, promovendo as medidas necessárias a sua garantia.
- (C) promover o inquérito civil e a ação civil pública, para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos e coletivos.
- (D) promover a ação de inconstitucionalidade ou representação para fins de intervenção da União e dos Estados, nos casos previstos na Constituição Federal.
- (E) exercer a representação judicial e a consultoria jurídica de entidades públicas.

**21** - São competências dos Tribunais de Contas, EXCETO:

- (A) aplicar aos responsáveis, em caso de ilegalidade de despesa ou irregularidade de contas, as sanções previstas em lei.
- (B) assinar prazo para que o órgão ou entidade adote as providências necessárias ao exato cumprimento da lei, se verificada ilegalidade.
- (C) apreciar, para fins de registro, a legalidade dos atos de admissão de pessoal, a qualquer título, na administração direta e indireta, incluídas as nomeações para cargo de provimento em comissão, bem como a das concessões de aposentadorias, reformas e pensões, ressalvadas as melhorias posteriores que não alterem o fundamento legal do ato concessório.
- (D) realizar inspeções e auditorias de natureza contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial.
- (E) representar ao Poder competente sobre irregularidades ou abusos apurados.

**22** - Segundo o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (1995), na Administração Pública gerencial a estratégia volta-se:

- I. para a definição precisa dos objetivos que o administrador público deverá atingir em sua unidade.
- II. para a garantia de autonomia do administrador na gestão dos recursos humanos, materiais e financeiros que lhe forem colocados à disposição para que possa atingir os objetivos contratados.
- III. para o controle ou cobrança *a priori* dos resultados.

**As afirmações I, II e III são:**

- (A) verdadeira, falsa, verdadeira.
- (B) verdadeira, verdadeira, verdadeira.
- (C) verdadeira, verdadeira, falsa.
- (D) falsa, verdadeira, verdadeira.
- (E) verdadeira, falsa, falsa.

## CATEGORIA DE BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO

**23** - Assinale a alternativa INCORRETA, conforme o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (1995).

- (A) O Núcleo Estratégico corresponde ao governo, em sentido lato. É o setor que define as leis e as políticas públicas, e cobra o seu cumprimento.
- (B) O setor de Atividades Exclusivas é aquele em que são prestados serviços em que se exerce o poder extroverso do Estado - o poder de regulamentar, fiscalizar, fomentar.
- (C) O setor de Serviços Não Exclusivos corresponde ao setor em que o Estado atua simultaneamente com outras organizações públicas estatais.
- (D) No setor de Serviços Não Exclusivos a propriedade ideal é a pública não-estatal.
- (E) O setor de Produção de Bens e Serviços para o Mercado é caracterizado pelas atividades econômicas voltadas para o lucro que ainda permanecem no aparelho do Estado como, por exemplo, as do setor de infraestrutura.

**24** - Assinale a alternativa INCORRETA quanto à reforma gerencial da Administração Pública brasileira.

- (A) A reforma operada em 1967, pelo Decreto-Lei nº 200, constitui um marco na tentativa de superação da rigidez burocrática, podendo ser considerada como um primeiro momento da administração gerencial no Brasil.
- (B) Para os defensores da reforma gerencial no Brasil, a Constituição Federal de 1988 representou um retrocesso burocrático sem precedentes.
- (C) Luiz Carlos Bresser Pereira, um dos principais idealizadores do modelo gerencial brasileiro na segunda metade dos anos 1990, identificou três tipos de aliados, fora do governo, ao processo de reforma do aparelho do Estado: os empresários; os altos funcionários da Administração Pública federal; e os movimentos sociais.
- (D) Os institutos do plebiscito e do referendo não foram utilizados como instrumentos de consulta à cidadania, na implantação do modelo gerencial no Brasil.
- (E) Os defensores do modelo gerencial enxergavam a reforma do aparelho do Estado como uma forma de aumentar a governança.

**25** - A reforma gerencial da Administração Pública brasileira trouxe consigo uma série de inovações, EXCETO:

- (A) as Agências Reguladoras.
- (B) as Organizações Sociais.
- (C) os Conselhos Gestores de Políticas Públicas.
- (D) as Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público.
- (E) as Agências Executivas.

**26** - No que se refere ao controle da Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) As contas dos Municípios ficarão, durante sessenta dias, anualmente, à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade, nos termos da lei.
- (B) Qualquer cidadão, partido político, associação ou sindicato é parte legítima para, na forma da lei, denunciar irregularidades ou ilegalidades perante o Tribunal de Contas.
- (C) O controle judicial é o poder de fiscalização que os órgãos do Poder Judiciário exercem sobre os atos do Executivo, do Legislativo e do próprio Judiciário.
- (D) Os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário manterão, de forma integrada, sistema de controle interno com a finalidade de apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional.
- (E) O controle legislativo da Administração Pública é exercido por meio de instrumentos, dentre os quais se destacam: pedido de informação; convocação de autoridades; fiscalização contábil, financeira e orçamentária; e reclamação administrativa.

**27** - Com relação à governança na Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Governabilidade diz respeito ao exercício do poder e de legitimidade do Estado e do seu governo.
- (B) Governança é a capacidade que determinado governo tem para formular e implementar as suas políticas.
- (C) O grau de governança democrática de um Estado independe do quantum de *accountability* existente na sociedade.
- (D) A fonte direta da governança não são os cidadãos ou a cidadania organizada em si mesma, mas um prolongamento desta, ou seja, são os próprios agentes públicos ou servidores do Estado que possibilitam a formulação e a implementação adequada das políticas públicas e representam a face deste diante da sociedade civil e do mercado, no setor de prestação de serviços diretos ao público.
- (E) Uma boa governança pública está apoiada em quatro princípios: relações éticas; conformidade, em todas as suas dimensões; transparência; e prestação responsável de contas.

**28** - A Emenda Constitucional nº 19, de 04/06/1998, introduziu uma série de alterações na Administração Pública brasileira, tais como:

- (A) a inclusão do princípio da moralidade.
- (B) a inclusão dos contratos de gestão.
- (C) a introdução do regime jurídico único dos servidores públicos civis.
- (D) a extinção da estabilidade dos servidores públicos civis.
- (E) a inclusão do princípio da impessoalidade.

**29** - A transparência da gestão fiscal será garantida pela participação da sociedade e pela divulgação que deve ser dada a todas as ações relacionadas à arrecadação de receitas e à realização de despesas. Com esse propósito, a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) criou alguns mecanismos. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A participação popular na discussão e na elaboração dos planos e dos orçamentos.
- (B) A disponibilidade das contas dos administradores, durante todo o exercício, para consulta e apreciação pelos cidadãos e instituições da sociedade.
- (C) A emissão de relatórios periódicos de gestão fiscal, de acesso público e ampla divulgação.
- (D) A emissão de relatórios periódicos de execução orçamentária, de acesso público e ampla divulgação.
- (E) O acompanhamento e a avaliação, de forma permanente, da política e da operacionalidade da gestão fiscal serão realizados por Conselho de Orçamento Participativo, constituído por representantes de todos os Poderes e esferas de Governo, do Ministério Público e de entidades técnicas representativas da sociedade.

**30** - No que concerne ao federalismo no Brasil, aponte a alternativa INCORRETA.

- (A) A partir da Constituição Federal de 1988, houve grande proliferação de municípios, pois o texto constitucional transferiu a responsabilidade legal pela definição dos critérios de criação de novos municípios, que era prerrogativa federal, para o âmbito estadual.
- (B) O modelo brasileiro, quanto ao modo de separação de atribuições (competências) entre os entes federativos, pode ser classificado como um federalismo dual.
- (C) Segundo a Constituição Federal, a organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- (D) Um dos efeitos perversos da descentralização é o “hobbesianismo municipal”, expresso entre outras coisas, na disputa das localidades por investimentos industriais, deslegitimando as prioridades sociais em favor dos benefícios fiscais e isenções tributárias.
- (E) São objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil: construir uma sociedade livre, justa e solidária; garantir o desenvolvimento nacional; erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais; e promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

### III – ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

**31** - O conceito de gestão estratégica se refere a um tipo de gestão que se preocupa com os objetivos e metas da organização e com o desempenho e as formas de atuação mais adequadas para concretizá-los. Os principais mecanismos e instrumentos da gestão estratégica de pessoas são, EXCETO:

- (A) planejamento de recursos humanos.
- (B) gestão de competências.
- (C) capacitação continuada com base em competências.
- (D) gestão social.
- (E) avaliação de desempenho e de competências.

**32** - Assinale a alternativa INCORRETA quanto às finalidades da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal (PNDP), instituída pelo Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006.

- (A) Melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão.
- (B) Desenvolvimento permanente do servidor público.
- (C) Promover o recrutamento a partir de perfis especialistas, tanto no que concerne à formação quanto no que diz respeito à experiência profissional.
- (D) Adequação das competências requeridas dos servidores aos objetivos das instituições, tendo como referência o plano plurianual.
- (E) Divulgação e gerenciamento das ações de capacitação.

**33** - Em muitas áreas da organização, os cargos pouco descrevem o que as pessoas efetivamente estão fazendo, mas tão somente o que se espera que façam. Em função disso, pode-se afirmar que o que as pessoas agregam de valor para a organização independentemente de suas funções e cargos que ocupam em termos formais é denominado(a) de:

- (A) entrega.
- (B) padrão de complexidade.
- (C) espaço ocupacional.
- (D) competência.
- (E) habilidade.

**34** - Alguns dos principais resultados da adoção da abordagem da competência na reestruturação dos sistemas de cargos e carreiras e na definição de novas estratégias de remuneração no serviço público são:

- I. clareza na definição dos pré-requisitos necessários para a progressão na carreira.
- II. criação de critérios baseados em competências para o exercício de cargos de confiança.
- III. desenvolvimento de sistemática de remuneração vinculada ao aprimoramento e reconhecimento de competências que são determinantes para a melhoria do desempenho da organização.

**As afirmações I, II e III são:**

- (A) verdadeira, falsa, verdadeira.
- (B) verdadeira, verdadeira, verdadeira.
- (C) falsa, verdadeira, verdadeira.
- (D) verdadeira, falsa, falsa.
- (E) verdadeira, verdadeira, falsa.

**35** - No que concerne aos servidores públicos civis, segundo a Constituição Federal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A investidura em cargo público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (B) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (C) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- (D) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, em qualquer hipótese.
- (E) A proibição de acumular cargos públicos estende-se a empregos e funções e abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias, e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público.

**36** - No que tange ao recrutamento e à seleção de pessoas no serviço público, pode-se afirmar que, **EXCETO**:

- (A) a Administração Pública pode optar pela incorporação de mais uma fase em seus concursos – como, por exemplo, a realização de um curso de formação –, com o intuito de viabilizar a identificação das competências interpessoais, estratégicas e gerenciais cuja observação não seria possível pela aplicação de instrumentos, como provas escritas e comprovação de titulação.
- (B) o prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- (C) durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, o aprovado em concurso público será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- (D) enquanto, na iniciativa privada, o recrutamento pode ser dirigido para uma parcela específica da população, privilegiando inclusive as diferenças entre as pessoas, no setor público o recrutamento é regido pelo princípio da isonomia.
- (E) o concurso público não é exigível para as pessoas jurídicas da Administração Indireta que exploram atividade econômica.

**37** - A Emenda Constitucional nº 19, de 1998, introduziu a figura da Escola de Governo, instituição destinada ao desenvolvimento de servidores públicos. A respeito dessa figura, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, facultada, para isso, a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados.
- (B) A União, os Estados e o Distrito Federal manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, facultada, para isso, a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados.
- (C) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, facultada, para isso, a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados.
- (D) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, vedada a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados.
- (E) A União, os Estados e o Distrito Federal manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, vedada a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados.

**38** - Com respeito à remuneração na Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório observará exclusivamente a natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira.
- (B) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- (C) A remuneração dos servidores públicos somente poderá ser fixada ou alterada por lei específica.
- (D) É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (E) Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público não serão computados nem acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.

**39** - A avaliação de desempenho é um sistema formal de gerenciamento que provê a avaliação da qualidade do desempenho individual e/ou institucional em uma organização. Assim, ela pode visar apenas ao indivíduo ou também às equipes, às áreas e à organização. No nível do indivíduo, a avaliação de desempenho permite:

- (A) maior alinhamento das unidades da organização com suas metas e objetivos estratégicos.
- (B) o desenvolvimento de uma visão sistêmica por parte dos indivíduos em relação à organização.
- (C) obter subsídios para a progressão na carreira, com base em competências e desempenho, entre outros benefícios.
- (D) o desenvolvimento do espírito de equipe.
- (E) a percepção da interdependência entre áreas e pessoas.

**40** - No que se refere à gestão do conhecimento, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A conversão de conhecimento tácito em conhecimento tácito é denominada de externalização.
- (B) A conversão de conhecimento tácito em conhecimento explícito é denominada de socialização.
- (C) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento explícito é denominada de internalização.
- (D) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento tácito é denominada de combinação.
- (E) “Espiral do conhecimento” é o processo em que a interação contínua e dinâmica entre o conhecimento tácito e o conhecimento explícito é moldada pelas mudanças entre os diferentes modos de conversão do conhecimento.

**41** - Sobre a gestão por competências no setor público, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O conhecimento é o saber.
- (B) A habilidade é o saber fazer.
- (C) A atitude é o querer fazer (saber agir).
- (D) Quando utilizadas em instrumentos de avaliação do desempenho no trabalho, as competências são descritas sob a forma de comportamentos passíveis de observação (referenciais de desempenho), para que o avaliador possa mensurar o desempenho do avaliado valendo-se dos comportamentos que ele adota no trabalho.
- (E) Quando utilizadas na formulação de ações de capacitação, é necessário descrever apenas os comportamentos desejados (referenciais de desempenho), os quais constituirão os objetivos instrucionais da referida capacitação.

**42** - Há diversos métodos para avaliar o desempenho humano nas organizações. Um desses métodos está identificado fortemente com ambientes democráticos e participativos e que se preocupam tanto com os cenários internos à organização quanto com os externos. Trata-se de um modelo em que o avaliado é focado por praticamente todos os elementos que tenham contato com ele: subordinados, superiores, pares, etc. Caracteriza-se pelo compartilhamento de *feedbacks* com quem executou o trabalho por parte das pessoas diretamente afetadas pelos resultados produzidos. O método de avaliação de desempenho mencionado é o:

- (A) de Escalas Gráficas.
- (B) de 360 Graus.
- (C) de Avaliação por Resultados.
- (D) de Escolha Forçada.
- (E) de Incidentes Críticos.

- 43** - Em um processo de avaliação, o efeito halo acontece quando
- (A) o avaliador leva em conta apenas os fatos acontecidos num curto espaço de tempo anterior ao processo avaliativo.
  - (B) o avaliador valoriza demasiadamente as qualidades que poderão requeridas para o desempenho em outras funções.
  - (C) o avaliador se deixa levar por valores ou atitudes que este possui fora do ambiente do trabalho e que podem influenciar o avaliador tanto de forma positiva quanto negativa na hora de registrar o seu desempenho.
  - (D) o avaliador se deixa levar por alguma característica do avaliado, que o marcou de forma tão significativa que a impede de interpretar as demais características com neutralidade e clareza.
  - (E) o avaliador confunde resultados concretamente realizados com características potenciais que identificam o avaliado.

**44** - A gestão de pessoas no setor público possui diversas singularidades que a diferem do setor privado, tais como a estabilidade e o estágio probatório. Sobre esses dois institutos, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Estabilidade é a garantia constitucional de permanência no serviço público, do servidor estatutário nomeado, em razão de concurso público, para titularizar cargo de provimento efetivo, após transcurso do triênio constitucional. Ademais, como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- (B) Estágio probatório é o período dentro do qual o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo é aferido quanto aos requisitos necessários para o desempenho do cargo, relativos a fatores tais como assiduidade, disciplina, produtividade, responsabilidade, entre outros.
- (C) Os servidores nomeados para ocupar cargos de provimento em comissão, ainda que considerados servidores estatutários, jamais adquirirão a estabilidade.
- (D) Não existe hipótese de exoneração de servidor estável em função do cumprimento do limite máximo com despesa de pessoal, disciplinado pela Lei de Responsabilidade Fiscal.
- (E) O servidor estável, ao ser investido em novo cargo, não está dispensado de cumprir estágio probatório nesse novo cargo.

**45** - No que se refere à auditoria de recursos humanos, analise as afirmações a seguir:

- I. A função da auditoria não é somente indicar as falhas e os problemas, mas também apontar sugestões e soluções. Neste sentido, o papel da auditoria de recursos humanos é fundamentalmente educacional.
- II. A auditoria de recursos humanos baseia-se em verificações, acompanhamentos, registros e estatísticas.
- III. Saúde e segurança não compõem as funções básicas da auditoria de recursos humanos.

**As afirmações I, II e III são:**

- (A) falsa, falsa, verdadeira.
- (B) verdadeira, verdadeira, verdadeira.
- (C) falsa, verdadeira, verdadeira.
- (D) falsa, verdadeira, falsa.
- (E) verdadeira, verdadeira, falsa.

#### **IV – ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS E PATRIMONIAIS**

**46** - O “*picking*” discreto, diferente do “*picking*” por zona, esta associado a:

- ( ) separação de produtos de uma família de produtos.
- ( ) separação de produtos realizadas por um operador isoladamente.
- ( ) separação de produtos a serem auditados pelas organizações, especialmente as públicas.

**Assinalando com (V) a afirmativa verdadeira e com (F) a falsa, pode-se dizer que as afirmativas são:**

- (A) F, V, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.
- (E) F, F, V.

**47** - O aumento da variabilidade do “*lead time*” de ressurgimento gera a necessidade da seguinte decisão:

- (A) aumentar o estoque de segurança.
- (B) redução do estoque de segurança.
- (C) aumentar a quantidade comprada.
- (D) redução da quantidade comprada.
- (E) nenhuma delas.

**48** - O controle da distribuição pode ser realizado pela razão entre o desvio-padrão do tempo de atendimento e o tempo médio de atendimento. Este indicador é conhecido como:

- (A) tempo de reposição.
- (B) uniformidade do tempo de atendimento.
- (C) ponto de pedido.
- (D) atendimento médio.
- (E) grau de atendimento.

**49** - As compras de entidades públicas devem observar, por força da lei, alguns princípios. São eles:

- I. impessoalidade;
- II. moralidade;
- III. publicidade;
- IV. pontualidade na entrega.

**As afirmativas corretas são:**

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas I, II e III.
- (D) apenas I e IV.
- (E) todas as afirmativas.

**50** - A “*American Society of Mechanical Engineering*” (ASME) padronizou alguns símbolos para diferentes atividades realizadas nos processos de armazenagem que são usados por quase todas as empresas, especialmente quando são públicas. O símbolo que lembra uma letra “D” maiúscula representa:

- (A) operação.
- (B) inspeção.
- (C) transporte.
- (D) atraso.
- (E) estocagem.

## **V – NOÇÕES DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

**51** - Segundo Hogwood e Gunn (1993), há, pelo menos, sete perspectivas para analisar uma política pública. A respeito dessas perspectivas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Estudos de conteúdos políticos, em que os dados são organizados para ajudar os tomadores de decisão a adotar decisões.
- (B) Estudos do processo das políticas, em que se presta atenção às etapas pelas quais passa um assunto e se procura verificar a influência de diferentes setores no desenvolvimento desse assunto.
- (C) Estudos de produtos de uma política, que se localizam entre a análise de política e as análises para a política e podem ser descritivos ou prescritivos.
- (D) Estudos de avaliação, que tratam de explicar por que os níveis de despesa ou o fornecimento de serviços variam entre áreas.
- (E) Informação para a elaboração de políticas, em que o analista pressiona, no processo de política, em favor de idéias ou opções específicas.

**52** - Enrique Saravia (2006) entende que as etapas normalmente consideradas em matéria de política pública – formulação, implementação e avaliação – precisam de certo grau de especificação na América Latina. À luz dessa observação, o autor afirma que é possível verificar várias etapas num processo de política pública. A respeito dessas etapas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O primeiro momento é o da elaboração, que consiste na identificação e delimitação de um problema atual ou potencial da comunidade, a determinação das possíveis alternativas para sua solução ou satisfação, a avaliação dos custos e efeitos de cada uma delas e o estabelecimento de prioridades.
- (B) A formulação de uma política pública inclui a seleção e especificação da alternativa considerada mais conveniente, seguida de declaração que explicita a decisão adotada, definindo seus objetivos e seu marco jurídico, administrativo e financeiro.
- (C) A implementação é constituída pelo planejamento e organização do aparelho administrativo e dos recursos humanos, financeiros, materiais e tecnológicos necessários para executar uma política,
- (D) A execução é o conjunto de ações destinado a atingir os objetivos estabelecidos pela política. É por em prática efetiva a política, é a sua realização.
- (E) A avaliação é a etapa que consiste na mensuração e análise, *a posteriori*, dos efeitos produzidos na sociedade pelas políticas públicas, especialmente no que diz respeito às realizações obtidas e às conseqüências previstas e não previstas.

**53** - No campo das políticas públicas alguns modelos explicativos foram desenvolvidos para se entender melhor como e por que o governo faz ou deixa de fazer alguma ação que repercutirá na vida dos cidadãos. Sobre esses modelos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Para o incrementalismo os recursos governamentais para um programa, órgão ou uma dada política pública não partem do zero e sim, de decisões marginais e incrementais que desconsideram mudanças políticas ou mudanças substantivas nos programas públicos. Assim, as decisões dos governos seriam apenas incrementais e pouco substantivas.
- (B) O modelo do ciclo da política pública vê a política pública como um ciclo deliberativo, formado por vários estágios e constituindo um processo dinâmico e de aprendizado. É constituído dos seguintes estágios: definição de agenda, identificação de alternativas, avaliação das opções, seleção das opções, implementação e avaliação.
- (C) O modelo de arenas sociais entende que a política pública deveria ser concebida como um conjunto de subsistemas relativamente estáveis, que se articulam com os acontecimentos externos, os quais dão os parâmetros para os constrangimentos e os recursos de cada política pública. Cada subsistema que integra uma política pública é composto por um número de coalizões de defesa que se distinguem pelos seus valores, crenças e idéias e pelos recursos de que dispõem.
- (D) O modelo do “equilíbrio interrompido” entende que a política pública se caracteriza por longos períodos de estabilidade, interrompidos por períodos de instabilidade que geram mudanças nas políticas anteriores.
- (E) Com base na influência do que se convencionou chamar de “novo gerencialismo público” e da política fiscal restritiva de gasto, adotada por vários governos, novos formatos foram introduzidos nas políticas públicas, todos voltados para a busca de eficiência. Assim, a eficiência passou a ser vista como o principal objetivo de qualquer política pública, aliada à importância do fator credibilidade e à delegação das políticas públicas para instituições com “independência” política.

**54** - No que tange à gestão de políticas e programas sociais no Brasil, especialmente quanto a problemas de planejamento, coordenação, autonomia e financiamento, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os constituintes de 1988 optaram pelo formato das competências concorrentes para a maior parte das políticas sociais brasileiras.
- (B) A Constituição Federal de 1988 instituiu um sistema legal de repartição de receitas que limita a capacidade de gasto do governo federal e, por consequência, sua capacidade de coordenação de políticas.
- (C) O sistema brasileiro de repartição de receitas tributárias é essencialmente um sistema legal, pelo qual receitas tributárias sem vinculação de gasto, incluindo as obrigações constitucionais de gasto em saúde e educação, são garantidas aos governos subnacionais, notadamente aos municípios de pequeno porte.
- (D) Pode-se afirmar que superposição de ações, desigualdades territoriais na provisão de serviços e mínimos denominadores comuns nas políticas nacionais são efeitos derivados dos limites à coordenação nacional das políticas públicas no Brasil.
- (E) No Brasil, estados e municípios contam com recursos garantidos, independentemente tanto de lealdade política ou adesão a políticas federais quanto de seu esforço tributário. Além disso, a autoridade do governo federal para induzir as decisões dos governos locais, no sentido de que essas decisões venham a coincidir com as suas próprias prioridades, permanece limitada, uma vez que esses governos detêm autonomia fiscal e política, tendo, portanto, condições institucionais para não aderir às políticas federais.

**55** - Theodor Lowi (1964, 1972) desenvolveu a talvez mais conhecida tipologia sobre política pública. Para Lowi, a política pública pode assumir quatro formatos: políticas distributivas, políticas regulatórias, políticas redistributivas e políticas constitutivas. Sobre esses formatos, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) As políticas distributivas possuem como características um baixo grau de conflito dos processos políticos, na medida em que são orientadas para conceder vantagens, e os seus custos tendem a não ser percebidos.
- (B) As políticas regulatórias decorrem de ordens e proibições. Os seus custos e benefícios não podem ser mensurados previamente, visto que dependem da forma como essas políticas são configuradas.
- (C) As políticas redistributivas possuem pouca propensão ao conflito e são de fácil encaminhamento, tais como as políticas sociais universais.
- (D) As políticas constitutivas, que lidam com procedimentos, estão orientadas para a determinação das regras gerais sob as quais vêm sendo negociadas as políticas distributivas, regulatórias e redistributivas.
- (E) Lowi cunhou uma máxima: a política pública faz a política. Com essa máxima Lowi quis dizer que cada tipo de política pública vai encontrar diferentes formas de apoio e de rejeição e que disputas em torno de sua decisão passam por arenas diferenciadas. Portanto, cada uma dessas políticas públicas vai gerar pontos ou grupos de vetos e de apoios diferentes, processando-se, portanto, dentro do sistema político de forma também diferente.

**56** - A literatura sobre análise de políticas públicas diferencia três dimensões da política. Sobre essas dimensões, avalie as afirmativas.

- I. A dimensão institucional (*polity*) cuida dos conteúdos materiais concretos, da configuração dos programas políticos, dos problemas técnicos e do conteúdo material das decisões políticas.
- II. A dimensão processual (*politics*) concentra-se no processo político, frequentemente de caráter conflituoso, no que diz respeito à imposição de objetivos, aos conteúdos e às decisões de distribuição.
- III. A dimensão material (*policy*) diz respeito à ordem do sistema político, delineada pelo sistema jurídico, e à estrutura institucional do sistema político-administrativo.

**As afirmações I, II e III são:**

- (A) verdadeira, verdadeira, verdadeira.
- (B) falsa, falsa, falsa.
- (C) falsa, verdadeira, verdadeira.
- (D) verdadeira, falsa, falsa.
- (E) falsa, verdadeira, falsa.

**57** - A natureza do modelo que o analista utiliza para entender as relações entre Estado e sociedade é crucial para os resultados que se obtêm ao analisar (e elaborar) uma política pública. A tal ponto, que os resultados que muitas vezes se obtêm podem variar consideravelmente segundo a visão que se adote. Nesse sentido, examine as seguintes visões e assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A visão pluralista enfatiza as restrições que colocam sobre o Estado um grande espectro de grupos de pressão dotados de poder diferenciado nas diversas áreas onde se conformam as políticas públicas (embora nenhum possa ser considerado dominante), sendo estas um resultado das preferências destes grupos.
- (B) A visão elitista ressalta o poder exercido por um pequeno número de bem organizados interesses societais e a habilidade deles para alcançar seus objetivos.
- (C) A visão marxista aponta a influência dos interesses econômicos na ação política e vê o Estado como um importante meio para a manutenção do predomínio de uma classe social particular.
- (D) A visão corporativista, mantendo a ênfase na atuação de grupos de pressão (organizações de trabalhadores e patrões), coloca que estes passam a ser integrados no Estado.
- (E) As visões pluralista e elitista são ao mesmo tempo visões e propostas normativas de organização da sociedade e da economia no capitalismo. As visões marxista e corporativista, ao contrário, constituem-se uma crítica à formação social capitalista.

**58** - Com relação ao conceito de *accountability*, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A *accountability* é um conceito cujos contornos são bastante imprecisos; no entanto, há certo consenso de que se refere, basicamente, à prestação de contas da Administração Pública e dos agentes públicos perante a sociedade.
- (B) A *accountability* vertical é caracterizada por uma relação entre desiguais, seja pelo controle de baixo para cima ou pelo controle de cima para baixo.
- (C) A *accountability* horizontal é caracterizada por uma relação entre iguais, realizada principalmente pelos instrumentos de *checks and balances*, da vigilância recíproca entre os poderes autônomos do Estado.
- (D) A *accountability* social abarca formas de controle exercidas pelos meios de comunicação e por organizações não governamentais (ONGs).
- (E) O voto é um típico mecanismo de *accountability* horizontal.

**59** - A respeito do controle social, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Controle social é o conjunto de meios de intervenção, quer positivos quer negativos, acionados por sociedade ou grupo social, a fim de induzir os próprios membros a se conformarem às normas que a caracterizam de impedir e desestimular os comportamentos contrários às mencionadas normas, de restabelecer condições de conformação, também em relação a uma mudança no sistema normativo
- (B) O controle social é um dos princípios que regula a prestação dos serviços públicos de saneamento básico no Brasil.
- (C) A iniciativa popular pode ser caracterizada como uma quebra do monopólio dos poderes do Estado, contemplada na Constituição Federal de 1988, no que se refere à apresentação de projetos de lei.
- (D) O controle social é uma forma de controle endógeno do Poder Público nascido das diversas demandas dos grupos sociais.
- (E) Consultas públicas e audiências públicas são instrumentos relevantes de controle social.

**60** - A questão do controle da sociedade sobre as políticas públicas ganhou contornos diferentes no Brasil, com a Constituição de 1988. Embora o formato “conselho” não seja novo, nem no Brasil, nem em países estrangeiros, foi após a Constituição de 1988 que os conselhos se tornaram parte do arranjo institucional de importantes políticas públicas brasileiras. Sobre os principais tipos de conselhos gestores de políticas públicas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Entre os Conselhos de Programas estão presentes os Conselhos de Desenvolvimento Rural, de Alimentação Escolar, de Habitação, de Emprego, de Distribuição de Alimentos.
- (B) Conselhos de Programas estão vinculados a programas governamentais concretos e em geral associados a ações emergenciais bem delimitadas quanto ao seu escopo e à sua clientela, que articulam ou acumulam, em geral, funções executivas no âmbito do respectivo programa. Trabalham mais com a noção de clientelas específicas, supostamente beneficiárias dos programas. Dizem respeito não à extensão de direitos ou de garantias sociais, mas a metas incrementais em geral vinculadas ao provimento concreto de acesso a bens e serviços elementares ou a metas de natureza econômica.
- (C) Conselhos de Políticas estão ligados às políticas públicas mais estruturadas ou concretizadas em sistemas nacionais. São em geral previstos em legislação nacional, tendo ou não caráter obrigatório, e são considerados parte integrante do sistema nacional, com atribuições legalmente estabelecidas no plano da formulação e implementação das políticas na respectiva esfera governamental, compondo as práticas de planejamento e de fiscalização das ações. São também conhecidos como fóruns públicos de captação de demandas e de negociação de interesses específicos dos diferentes grupos sociais e como uma forma de ampliar a participação dos segmentos com menos acesso ao aparelho de Estado.
- (D) Entre os Conselhos Temáticos estão situados os Conselhos de Saúde, de Assistência Social, de Educação, de Direitos da Criança e do Adolescente.
- (E) Conselhos Temáticos não possuem vinculação imediata a um sistema ou legislação nacional, existem na esfera municipal por iniciativa local ou mesmo por estímulo estadual. Em geral, estão associados a grandes movimentos de ideias ou temas gerais que, naquele município, por força de alguma peculiaridade de perfil político ou social, acolhem ou enfatizam o referido tema em sua agenda.

**61** - Apesar do potencial democrático e de meio de transformação social que acompanha o conjunto dos defensores dos Conselhos Gestores de Políticas Públicas, os mesmos carregam inúmeras dificuldades e contradições que inviabilizaram, supostamente até o presente, a consumação de seus objetivos estratégicos. Sobre essas dificuldades e contradições, avalie as afirmativas:

- I. Inexistência de uma efetiva igualdade de condições entre os participantes no Conselho.
- II. Não há garantia de que as decisões do Conselho tenham uma implementação efetiva.
- III. Inexistência de instrumentos jurídicos que obriguem o Poder Executivo a acatar as decisões dos conselhos.

**As afirmações I, II e III são:**

- (A) falsa, verdadeira, falsa.
- (B) verdadeira, verdadeira, verdadeira.
- (C) falsa, verdadeira, verdadeira.
- (D) verdadeira, falsa, verdadeira.
- (E) verdadeira, verdadeira, falsa.

**62** - O conceito de desenvolvimento sustentável se firma em três pilares básicos: o crescimento econômico, a equidade social e o equilíbrio ecológico. Nesse contexto, um tema recorrente na contemporaneidade é a formulação de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento sustentável. Sobre essa temática, assinale a alternativa INCORRETA quanto às dimensões da sustentabilidade.

- (A) A sustentabilidade social trata de assuntos como a criação de postos de trabalho que permitam a obtenção de uma renda individual adequada à melhor condição de vida e maior qualificação profissional e produção de bens dirigida prioritariamente às necessidades básicas sociais.
- (B) A sustentabilidade econômica está relacionada à redução dos abismos norte/sul, por meio de um fluxo permanente de investimentos públicos e privados.
- (C) A sustentabilidade ecológica diz respeito à qualidade do meio ambiente e à preservação das fontes de recursos energéticos e naturais.
- (D) A sustentabilidade espacial está associada a uma maior equidade na distribuição de renda e bens.
- (E) A sustentabilidade cultural se destina a evitar conflitos culturais.

**63** - A Constituição Federal de 1988 contemplou diversos instrumentos adequados ao exercício do controle externo das políticas públicas. Não corresponde a um desses instrumentos

- (A) a ação popular.
- (B) a ouvidoria.
- (C) a ação civil pública.
- (D) o mandado de segurança.
- (E) a comissão parlamentar de inquérito.

**64** - O Modelo de Marco Lógico é um modelo analítico para orientar a formulação, a execução, o acompanhamento e a avaliação de programas sociais. Assinale a alternativa INCORRETA a respeito do Marco Lógico.

- (A) O Marco Lógico deve demonstrar a compatibilidade lógica entre, sucessivamente, a finalidade (impacto da ação governamental), o objetivo, os produtos e as atividades.
- (B) A estrutura do Marco Lógico corresponde a uma matriz de quatro por quatro, onde as linhas apresentam informações acerca dos objetivos, indicadores, meios de verificação e pressupostos em quatro momentos diferentes da vida de um projeto ou programa governamental.
- (C) Os passos a serem seguidos na elaboração do Marco Lógico são: definição da finalidade; descrição do objetivo do programa; identificação dos produtos; e listagem das atividades.
- (D) O Marco Lógico é sempre um método participativo, não podendo ser construído apenas por técnicos, baseando-se nas informações e nos documentos existentes sobre um programa.
- (E) O Marco Lógico exige que se identifiquem as informações a respeito dos indicadores, pois obriga o avaliador a localizar as fontes de informações existentes ou planejar a forma de coleta dessas informações.

**65** - Com relação às metodologias de avaliação de projetos sociais, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O método de Análise Custo-Benefício compara os custos (monetários) com os benefícios econômicos do projeto.
- (B) O método de Análise do Custo Mínimo deixa de lado a análise dos benefícios, assumindo que eles derivam de uma decisão política. Dedicar-se a assegurar que os benefícios sejam alcançados com custos mínimos. Limita-se, portanto, a garantir a eficiência, via minimização de custos, omitindo-se a respeito da eficácia do projeto.
- (C) O método de Análise Custo-Impacto compara os custos (monetários) com a possibilidade de alcançar eficientemente os objetivos do projeto. Entretanto não se restringe a avaliar a eficiência de um projeto, mas também avalia seu impacto, determinando em que medida o projeto alcançará ou alcançou seus objetivos, que mudanças produzirá ou produziu na população-objetivo e quais são seus efeitos secundários.
- (D) O método de Análise do Custo Mínimo somente pode ser utilizado em avaliações *ex-ante*.
- (E) O método de Análise Custo-Impacto se pode aplicar tanto na avaliação *ex-ante* como na *ex-post*.

**VI – MATEMÁTICA FINANCEIRA E ESTATÍSTICA**

A solução das questões de número 66 a 70 poderão ser apoiadas pelo uso das tabelas a seguir onde se encontram resultados de cálculos de fórmulas da Matemática Financeira, em especial referente a juros compostos para pagamento único e para séries de pagamentos iguais. O candidato deverá escolher a alternativa mais próxima do resultado obtido. Quando for necessário converter unidades de tempo deve-se considerar que um ano tem 12 meses ou 360 dias, e um mês tem 30 dias.

Quantia individual ou pagamento único											
Fator de valor futuro ou de capitalização						Fator de valor presente ou de atualização					
$(1 + i)^n$						$\frac{1}{(1 + i)^n}$					
n	Taxa de juros no período					n	Taxa de juros no período				
	1,00%	2,00%	3,00%	4,00%	5,00%		1,00%	2,00%	3,00%	4,00%	5,00%
1	1,0100	1,0200	1,0300	1,0400	1,0500	1	0,9901	0,9804	0,9709	0,9615	0,9524
2	1,0201	1,0404	1,0609	1,0816	1,1025	2	0,9803	0,9612	0,9426	0,9246	0,9070
3	1,0303	1,0612	1,0927	1,1249	1,1576	3	0,9706	0,9423	0,9151	0,8890	0,8638
4	1,0406	1,0824	1,1255	1,1699	1,2155	4	0,9610	0,9238	0,8885	0,8548	0,8227
5	1,0510	1,1041	1,1593	1,2167	1,2763	5	0,9515	0,9057	0,8626	0,8219	0,7835
6	1,0615	1,1262	1,1941	1,2653	1,3401	6	0,9420	0,8880	0,8375	0,7903	0,7462
7	1,0721	1,1487	1,2299	1,3159	1,4071	7	0,9327	0,8706	0,8131	0,7599	0,7107
8	1,0829	1,1717	1,2668	1,3686	1,4775	8	0,9235	0,8535	0,7894	0,7307	0,6768
9	1,0937	1,1951	1,3048	1,4233	1,5513	9	0,9143	0,8368	0,7664	0,7026	0,6446
10	1,1046	1,2190	1,3439	1,4802	1,6289	10	0,9053	0,8203	0,7441	0,6756	0,6139
11	1,1157	1,2434	1,3842	1,5395	1,7103	11	0,8963	0,8043	0,7224	0,6496	0,5847
12	1,1268	1,2682	1,4258	1,6010	1,7959	12	0,8874	0,7885	0,7014	0,6246	0,5568
Série de pagamentos iguais (anuidades ordinárias ou postecipadas)											
Fator de valor presente de uma anuidade ordinária						Fator de recuperação de capital					
$\frac{(1+i)^n - 1}{i(1+i)^n} = \sum_{t=1}^n \frac{1}{(1+i)^t}$						$\frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1} = \left( \sum_{t=1}^n \frac{1}{(1+i)^t} \right)^{-1}$					
n	Taxa de juros no período					n	Taxa de juros no período				
	1,00%	2,00%	3,00%	4,00%	5,00%		1,00%	2,00%	3,00%	4,00%	5,00%
1	0,9901	0,9804	0,9709	0,9615	0,9524	1	1,0100	1,0200	1,0300	1,0400	1,0500
2	1,9704	1,9416	1,9135	1,8861	1,8594	2	0,5075	0,5150	0,5226	0,5302	0,5378
3	2,9410	2,8839	2,8286	2,7751	2,7232	3	0,3400	0,3468	0,3535	0,3603	0,3672
4	3,9020	3,8077	3,7171	3,6299	3,5460	4	0,2563	0,2626	0,2690	0,2755	0,2820
5	4,8534	4,7135	4,5797	4,4518	4,3295	5	0,2060	0,2122	0,2184	0,2246	0,2310
6	5,7955	5,6014	5,4172	5,2421	5,0757	6	0,1725	0,1785	0,1846	0,1908	0,1970
7	6,7282	6,4720	6,2303	6,0021	5,7864	7	0,1486	0,1545	0,1605	0,1666	0,1728
8	7,6517	7,3255	7,0197	6,7327	6,4632	8	0,1307	0,1365	0,1425	0,1485	0,1547
9	8,5660	8,1622	7,7861	7,4353	7,1078	9	0,1167	0,1225	0,1284	0,1345	0,1407
10	9,4713	8,9826	8,5302	8,1109	7,7217	10	0,1056	0,1113	0,1172	0,1233	0,1295
11	10,3676	9,7868	9,2526	8,7605	8,3064	11	0,0965	0,1022	0,1081	0,1141	0,1204
12	11,2551	10,5753	9,9540	9,3851	8,8633	12	0,0888	0,0946	0,1005	0,1066	0,1128

**66 -** O rendimento de R\$ 1.500,00 aplicados por três meses à taxa de juros simples de 30% ao ano é

- (A) R\$ 112,50.
- (B) R\$ 1.612,50.
- (C) R\$ 1.800,00.
- (D) R\$ 3.784,15.
- (E) R\$ 4.284,15.

## CATEGORIA DE BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO

**67** - A aplicação de R\$ 22.000,00 em um fundo que rende juros compostos à taxa de 2% ao mês acumula um saldo após o 7º mês de

- (A) R\$ 3.080,00.
- (B) R\$ 3.271,40.
- (C) R\$ 25.080,00.
- (D) R\$ 25.271,40.
- (E) R\$ 27.900,40.

**68** - A taxa efetiva anual equivalente à taxa nominal de 18% ao semestre capitalizados mensalmente é

- (A) 15,08%.
- (B) 21,49%.
- (C) 25,66%.
- (D) 19,41%.
- (E) 42,58%.

**69** - Um a pessoa faz aplicações mensais iguais a R\$ 2.000,00 num fundo que remunera a taxa de juros compostos de 1% ao mês. Após a 10ª aplicação o saldo do fundo é

- (A) R\$ 18.942,60.
- (B) R\$ 20.000,00.
- (C) R\$ 20.924,00.
- (D) R\$ 21.120,00.
- (E) R\$ 22.092,00.

**70** - Uma empresa obtém um empréstimo de R\$ 12.000,00, num banco de desenvolvimento o financiamento, cuja taxa efetiva de juros compostos é de 2% ao mês. A empresa deseja amortizar a dívida em doze meses, sabendo-se que, em todos os planos o primeiro pagamento é após trinta dias do financiamento. O banco de desenvolvimento oferece os seguintes planos de amortização: Pagamento Periódico de Juros, Sistema *Price* e Sistema de Amortizações Constantes (SAC). Os últimos pagamentos de cada plano, respectivamente, são

- (A) R\$ 240,00; R\$ 1.135,20; R\$ 1.020,00.
- (B) R\$ 240,00; R\$ 1.268,20; R\$ R\$ 1.135,20.
- (C) R\$ 12.240,00; R\$ 1.135,20; R\$ 1.268,00.
- (D) R\$ 1.268,20; R\$ 12.240,00; R\$ 1.020,00.
- (E) R\$ 1.135,20; R\$ 1.020,00; R\$ 240,00.

**71** - Considere as afirmações abaixo:

- I – O coeficiente de variação é a razão entre a média aritmética e o desvio padrão.
- II – A variância tem unidade de medida igual a da média geométrica.
- III – A mediana é menor que o terceiro quartil.

**É correto afirmar que:**

- (A) as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) apenas a afirmativa II está correta.
- (E) apenas a afirmativa III está correta.

**72** - A média e o desvio padrão dos salários dos empregados de determinada empresa são, respectivamente, R\$ 1.000,00 e R\$ 200,00. Está previsto para o próximo ano um aumento salarial de 5%, mais uma parcela fixa de R\$ 70,00. O coeficiente de variação do novo salário desses empregados será:

- (A) 0,1875.
- (B) 5,3333.
- (C) 0,2500.
- (D) 4,0000.
- (E) 0,2000.

73 - Dois professores corrigem a prova de redação de um concurso público. O professor A corrige o dobro de provas do que o professor B. Sabe-se que 60% das provas corrigidas pelo professor A tiveram nota superior a 7, enquanto apenas 20% das provas corrigidas pelo professor B tiveram nota superior a 7. Se um candidato teve conceito **não** superior a 7, a probabilidade de sua prova ter sido corrigida pelo professor A é:

- (A) 0,85571.
- (B) 0,75000.
- (C) 0,33333.
- (D) 0,50000.
- (E) 0,25000.

74 - Considere a distribuição de probabilidade abaixo.

x	1	2	3	4	5
f(x)	0,1	p	0,2	0,1	0,1

A moda e a mediana de X são, respectivamente:

- (A) moda = 1, 4 e 5, mediana = 3.
- (B) moda = 2, mediana = 2.
- (C) moda = 0,1, mediana = 0,5.
- (D) moda = 0,5, mediana = 3.
- (E) moda = 0,1, mediana = 2.

75 - Considere uma variável aleatória com distribuição qualquer de uma população infinita. Em amostras aleatórias simples de tamanho n, retiradas desta população, a distribuição da média amostral tem:

- (A) distribuição Normal, com a mesma média e a mesma variância da população.
- (B) a média e a variância iguais às da população, com distribuição não necessariamente Normal.
- (C) a mesma média da população e a variância 1/n vezes a variância populacional.
- (D) distribuição Normal, com média zero e variância unitária.
- (E) a mesma média da população, mas com variância n vezes maior.

## VII - NOÇÕES DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES

76 - A definição “tem como objetivo planejar, controlar e fornecer suporte a todos os processos operacionais, produtivos, administrativos e comerciais de uma empresa”, se aplica de forma mais apropriada a um

- (A) sistema integrado de banco de dados (SIBD).
- (B) sistema integrado de gestão (SIG).
- (C) sistema de gerenciamento de banco de dados (SGDB).
- (D) sistema de planejamento de capacidade de recursos e gestão de relacionamento com clientes e materiais (CRM).
- (E) sistema de apoio a decisão (SAD).

77 - Mineração de dados consiste em

- (A) explorar um conjunto de dados visando a extrair ou a ajudar a evidenciar padrões, como regras de associação ou sequências temporais, para detectar relacionamentos entre estes.
- (B) acessar um banco de dados para realizar consultas de forma genérica, buscando recuperar informações (registros) que atendam um mesmo critério de pesquisa.
- (C) recuperar informações de um banco de dados específico, voltado a representar e armazenar dados relacionados com companhias de exploração petrolífera e de recursos mineralógicos.
- (D) um banco de dados específico voltado à gestão de negócios usando tecnologia de informação (TI) como, por exemplo, a área de BI (*Business Intelligence*).
- (E) representar informações de um banco de dados mediante vários modelos hierárquicos como, por exemplo, o de entidade-relacionamento (ER).

78 - Em relação a governo eletrônico, considere as seguintes assertivas:

- I. Preocupado com a questão de interoperabilidade de sistemas o governo brasileiro elaborou um documento denominado de *e-PING* (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico).
  - II. O governo brasileiro adotou o XML como padrão para todos os sistemas de *e-gov* que forem desenvolvidos e como forma de promover a integração entre os sistemas já existentes.
  - III. O objetivo geral de *e-gov* é articular formas de comunicação do governo com cidadãos, entre esferas administrativas (estadual, municipal e federal), entre poderes (executivo, legislativo e judiciário), entre países, empresas e o terceiro setor.
- Quais estão corretas?

- (A) Apenas a I.
- (B) Apenas a I e II.
- (C) Apenas a II e III.
- (D) Apenas a I e III.
- (E) I, II e III.

79 - Um administrador de banco de dados (Data Base Administrator – DBA) é responsável por realizar uma série de funções sobre um determinado banco de dados. Entre as funções listadas abaixo, assinale a que **NÃO É** de competência específica de um DBA.

- (A) Conceder autorização para acesso a dados a usuários.
- (B) Zelar pela integridade do banco de dados e definir procedimentos para criação e recuperação de *backups*.
- (C) Auxiliar equipes de desenvolvimento e de testes a maximizar o desempenho e uso do banco de dados.
- (D) Planejar, documentar, gerenciar e integrar recursos de informações corporativas de forma a manter as regras de negócio coerentes.
- (E) Projetar o armazenamento dos dados de forma a atender às necessidades de acesso.

80 - Os padrões Brasil *e-gov* são recomendações de boas práticas agrupadas em formato de cartilhas com o objetivo de aprimorar a comunicação e o fornecimento de informações e serviços prestados por meios eletrônicos pelos órgãos do governo federal. Qual cartilha se preocupa com o estudo e a aplicação de técnicas que proporcionem a facilidade de navegação em um *site web* buscando assegurar que qualquer pessoa consiga utilizá-lo e que este funcione de forma esperada?

- (A) Cartilha de codificação.
- (B) Cartilha de administração.
- (C) Cartilha de usabilidade.
- (D) Cartilha de redação *web*.
- (E) Cartilha de desenho e arquitetura de conteúdo.

81 - Processo de transformação de dados em informações que, quando voltado para a geração de informações que são necessárias e utilizadas no processo decisório da empresa, diz-se que esse é um

- (A) sistema de tomada de decisões.
- (B) sistema de mineração de dados.
- (C) sistema de armazenamento de retaguarda.
- (D) sistema de informações gerenciais.
- (E) sistema de recuperação de dados.

82 - Um sistema de apoio à decisão informatizado, no seu modelo básico, tem quatro componentes. Assinale qual dos relacionados abaixo **NÃO** é um desses componentes.

- (A) Sistema de Gerência de Metadados em Data Warehouse (SGMD)
- (B) Sistema de Gerência de Banco de Modelos (SGBM).
- (C) Sistema de Gerência de Banco de Dados (SGBD).
- (D) Sistema de Gerência de Interface.
- (E) Usuário.

**83** - Sistema de informações que está disponível para a empresa tomar decisões sobre seus negócios, apoiado por um sistema de alimentação dos dados na retaguarda e também por um sistema de captura e realimentação de dados e sistema de gestão de conteúdos.

- (A) *Data Warehouse* (DW)
- (B) *Business Intelligence* (BI)
- (C) *Data Mining* (DM)
- (D) *Customer Relationship Management* (CRM)
- (E) *Enterprise Resource Planning* (ERP)

**84** - Algumas empresas de vendas pela Internet usam intensamente a tecnologia de "*Business intelligence* (BI)" para incrementar suas vendas. Dentre as ações abaixo descritas qual a que **NÃO** se caracteriza como ação de BI para este objetivo?

- (A) Armazenar produtos visualizados pelo cliente e periodicamente enviar para o *e-mail* cadastrado pelo cliente, ofertas daquele tipo de produto.
- (B) Armazenar produtos visualizados pelo cliente para alimentar um bloco do *site* de navegação com o título de "últimos produtos visualizados".
- (C) Armazenar os dados do cartão de crédito ou conta bancária para facilitar a finalização de uma compra.
- (D) Ao visualizar um produto, mostrar ao cliente percentual de clientes que compraram ou visualizaram este produto e compraram outro similar, ofertando este outro.
- (E) Para cada produto visualizado pelo cliente oferecer, além da opção de compra, a opção de armazenar para futura compra ou lista de desejos e, no futuro lembrar esses armazenamentos ao cliente.

**85** - Com relação aos conceitos de dado e informação assinale a afirmação correta.

- (A) Uma lista com a quantidade de produtos vendidos é uma informação.
- (B) Um relatório sobre a produtividade dos funcionários é um dado.
- (C) Produtividade da mão de obra de uma empresa é um dado.
- (D) Custo da matéria prima é uma informação.
- (E) A capacidade de produção é uma informação.

**86** - A qualidade de uma informação envolve três dimensões: tempo, forma e conteúdo. Qual das afirmações abaixo **NÃO** corresponde à correta dimensão?

- (A) Fornecer informação livre de erros é uma dimensão de forma.
- (B) Fornecer informação quando for necessária é uma dimensão de tempo.
- (C) Fornecer somente as informações necessárias é uma dimensão de conteúdo.
- (D) Informação pode ser fornecida impressa, em vídeo ou outro meio é uma dimensão de forma.
- (E) Informação deve estar relacionada com as necessidades de cada destinatário específico, em cada situação é uma dimensão de conteúdo.

**87** - Qual das assertivas é verdadeira a respeito das recomendações do programa de Governo Eletrônico (*e-gov*)?

- (A) O guia de administração de sítios veda qualquer contratação de equipe externa de desenvolvimento e hospedagem exceto quando realizados por dispensa de licitação seguindo os procedimento de instrução normativa própria.
- (B) A definição de sítio promocional corresponde a um sítio de grande complexidade e com serviços agregados.
- (C) O indicador de maior peso utilizado no processo de avaliação de serviços *e-gov* é o de "Transparência".
- (D) O código deve ser desenvolvido seguindo o modelo de quatro camadas: conteúdo, apresentação, comportamento e armazenamento.
- (E) O guia de codificação recomenda a separação entre a forma e o conteúdo, em que a forma e a cor devem ser criadas de folhas de estilo.

- 88** - Qual das assertivas a seguir melhor corresponde aos conceitos ou técnicas de mineração de dados?
- (A) A mineração de dados só pode ser utilizada em banco de dados centralizados.
  - (B) Mineração de Dados é parte de um processo maior de pesquisa chamado de Busca de Conhecimento em Banco de Dados (KDD).
  - (C) A análise descritiva utiliza o processo estimação para analisar a base de dados quanto a sua qualidade.
  - (D) A limpeza e integração dos dados no banco de dados são os passos iniciais do processo de mineração.
  - (E) Agregação e representação por gráficos diversos não correspondem a uma técnica de mineração de dados.

**89** - Em um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), o momento em que todos os passos de uma transação já se encontram na lista completa das atividades a serem executadas para efetivar a transação chama-se ponto de

- (A) morto (*deadlock*).
- (B) travamento (*lock*).
- (C) comprometimento (*commit*).
- (D) desfazer (*rollback*).
- (E) atribuição.

**90** - Qual comando SQL é utilizado para obter um conjunto de dados em uma tabela em um banco de dados?

- (A) INSERT
- (B) UPDATE
- (C) JOIN
- (D) SELECT
- (E) GET

## VIII – NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

**91** - Considerando-se os preceitos normativos da Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, assinale a alternativa correta.

- (A) Pessoas e órgãos da Administração Pública direta e indireta poderão negar documentos e informações requeridos diretamente pelo Tribunal de Contas do Estado sob a alegação de resguardo do sigilo.
- (B) O Tribunal de Contas do Estado não está obrigado a prestar informações, a quaisquer dos Poderes Públicos, sobre inspeções cujas conclusões ainda não foram julgadas ou aprovadas .
- (C) Em virtude da distinção entre controle externo e controle interno de fiscalização, é proibido ao Tribunal de Contas do Estado avaliar e pronunciar-se oficialmente sobre a eficiência e eficácia dos sistemas de controle interno dos órgãos e entidades por ele fiscalizados.
- (D) O Ministério Público que atua junto ao Tribunal de Contas do Estado é órgão vinculado, administrativa e funcionalmente, ao Ministério Público estadual.
- (E) Embora o Tribunal de Contas do Estado não seja órgão vinculado ao Poder Judiciário, os Conselheiros do Tribunal de Contas do Estado estão sujeitos ao mesmo regime jurídico de garantias e impedimentos dos Desembargadores do Tribunal de Justiça.

**92** - Considerando-se as competências do Tribunal de Contas da União, definidas na Constituição da República Federativa do Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) O Tribunal de Contas da União não tem competência para fiscalizar, em quaisquer hipóteses, pessoas jurídicas privadas, porque investigá-las é atribuição do Ministério Público e/ou da polícia judiciária competentes.
- (B) O Tribunal de Contas da União não pode realizar, por iniciativa própria (de ofício), inspeções e auditorias, mas apenas mediante provocação da Câmara dos Deputados, Senado Federal e de suas respectivas comissões técnicas ou de inquérito ou, ainda, mediante denúncia de partido político com representação no Congresso Nacional.
- (C) O Tribunal de Contas da União não tem competência para realizar inspeções e auditorias de natureza contábil, financeira, orçamentária e patrimonial nas unidades administrativas do Poder Judiciário, porque essa é uma atribuição de competência do Conselho Nacional de Justiça.
- (D) Em razão do princípio federativo, em nenhuma hipótese o Tribunal de Contas da União poderá fiscalizar a atuação de Estados, Distrito Federal ou Municípios.
- (E) Embora não seja órgão pertencente ou vinculado ao Poder Judiciário, o Tribunal de Contas da União poderá aplicar, aos responsáveis por ilegalidade de despesa ou irregularidade de contas, sanções previamente definidas em lei, e as decisões do Tribunal que estipulem imputação de débito ou multa terão eficácia de título executivo.

**93** - Considerando-se as normas da Constituição da República Federativa do Brasil sobre o processo legislativo, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito de iniciativa popular de lei compreende a iniciativa de projeto de lei ordinária, projeto de lei complementar e projeto de lei delegada.
- (B) A tramitação de projetos de lei ordinária sempre inicia pela Câmara dos Deputados, finalizando-se o processo legislativo no Senado Federal.
- (C) Projeto de lei ordinária ou de lei complementar rejeitado pela Câmara dos Deputados será arquivado, não cabendo discussão, votação e revisão pelo Senado Federal.
- (D) Projeto de lei, ordinária ou complementar, sobre matéria de iniciativa privativa do Presidente da República não poderá ser objeto de emendas dos congressistas, durante processo de discussão e votação na Câmara dos Deputados e no Senado Federal, cabendo às respectivas casas legislativas aprovarem ou rejeitarem globalmente o projeto.
- (E) Supressão ou abolição de direito ou garantia individual fundamental somente será constitucionalmente válida se realizada por meio de Emenda à Constituição.

**94** - Considerando-se as normas da Constituição da República Federativa do Brasil sobre a organização político-administrativa do Estado e sobre a repartição de competências administrativas e legislativas entre os entes que compõem a Federação, assinale a alternativa correta.

- (A) A subvenção estatal de igrejas, em quaisquer dos níveis da Federação, somente será constitucionalmente válida se previamente autorizada por lei específica e desde que a subvenção seja estendível a todas as igrejas reconhecidas pelo ordenamento jurídico nacional.
- (B) Compete exclusivamente à União organizar e manter a Defensoria Pública, o Ministério Público e o Poder Judiciário do Distrito Federal, bem como legislar privativamente sobre eles.
- (C) Em razão do princípio da autonomia federativa, a incorporação entre Estados e a subdivisão ou o desmembramento de Estados independem de aprovação do Congresso Nacional e do Presidente da República, sendo necessárias apenas a aprovação da população diretamente interessada, por meio de plebiscito, e a anuência do Poder Legislativo e do Poder Executivo dos Estados envolvidos.
- (D) A criação de municípios no território do Distrito Federal, por razões de segurança nacional, requer, além da aprovação pela população diretamente interessada, a autorização, por meio de lei complementar, do Congresso Nacional e parecer favorável do Conselho de Defesa Nacional.
- (E) Caberá à União intervir em Município que não observar a forma republicana de governo, o sistema democrático representativo e não respeitar os direitos da pessoa humana.

**95** - Considerando-se os direitos e as garantias fundamentais previstos no Título II da Constituição da República Federativa do Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) É plenamente livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, sendo proibidas quaisquer restrições legislativas.
- (B) A lei penal somente poderá retroagir em hipóteses de grave ameaça à segurança do Estado e da sociedade ou para beneficiar o réu.
- (C) A Constituição da República Federativa do Brasil, coerente com o princípio da universalidade dos direitos humanos, não estipula, em matéria de direitos e garantias fundamentais, quaisquer distinções entre brasileiros natos e naturalizados.
- (D) As organizações sindicais são parte legítima para a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria que representam, não só no âmbito das negociações coletivas e de processos judiciais, mas também no âmbito das questões e processos administrativos.
- (E) É assegurado o direito à intimidade e à vida privada aos brasileiros, exceto àqueles que exercem cargos eletivos em quaisquer das esferas da República Federativa do Brasil.

**96** - Sobre os princípios constitucionais da Administração Pública, leia as afirmativas.

- I. O princípio da legalidade estabelece que a Administração Pública pode fazer tudo aquilo que está previsto em lei e em atos administrativos de caráter normativo.
- II. A Administração Pública, em todos os níveis, deve obedecer ao princípio da impessoalidade, não podendo agir com o objetivo de prejudicar ou beneficiar indevidamente os cidadãos.
- III. Os atos administrativos discricionários, pelas suas características peculiares, não estão submetidos ao princípio da motivação.
- IV. Os princípios da segurança jurídica e da boa-fé, muito embora não estejam previstos no artigo 37, “caput”, da Constituição Federal, devem ser utilizados no controle dos atos administrativos.
- V. O princípio da eficiência é importante princípio constitucional que regula a atividade da Administração Pública, mas não pode importar violação do princípio da legalidade, sob pena de comprometer o Estado de Direito.

**Assinale a única alternativa correta.**

- (A) As assertivas I e II estão corretas.
- (B) As assertivas II, IV e V estão corretas.
- (C) As assertivas III e IV estão corretas.
- (D) Somente a assertiva IV está correta.
- (E) Somente a assertiva V está correta.

**97** - A Administração Pública de um determinado município, após constatar que um servidor público, ocupante do cargo público de agente administrativo, descumpriu ordens do seu superior hierárquico, instaurou o devido processo administrativo disciplinar, com a inquirição do servidor público e instrução, conforme provas indicadas pelo advogado do servidor público. Ao final, houve a aplicação da sanção disciplinar de suspensão do exercício de suas funções pelo prazo de trinta dias. O servidor público recorreu administrativamente, requerendo a nulidade do processo administrativo disciplinar, bem como a não aplicação de qualquer sanção disciplinar.

**Após a leitura atenta do problema, examine as seguintes assertivas:**

- I. A Administração Pública não poderia ter aplicado a sanção disciplinar de suspensão, pois somente a sanção disciplinar de advertência possui autoexecutoriedade.
- II. Durante a tramitação do processo administrativo disciplinar, por força do princípio do interesse público, não há necessidade de garantir o contraditório e a ampla defesa, pois o artigo 5º, inciso LV, da Constituição Federal, assegura que o servidor público seja intimado da decisão administrativa final para a interposição do respectivo recurso.
- III. A instauração do processo administrativo disciplinar é uma decisão que está na esfera da absoluta discricionariedade do administrador público, cuja avaliação envolve juízos de conveniência e oportunidade.
- IV. O poder disciplinar da Administração Pública é uma espécie de poder administrativo, conferido para a devida apuração de infrações disciplinares, cujo objetivo é possibilitar a aplicação de sanções disciplinares aos servidores públicos e demais pessoas sujeitas à disciplina administrativa.
- V. Em relação aos servidores públicos, o exercício do poder disciplinar é uma decorrência da hierarquia existente na organização administrativa.

**Assinale a única alternativa correta.**

- (A) As assertivas I e II estão corretas.
- (B) As assertivas III e IV estão corretas.
- (C) As assertivas IV e V estão corretas.
- (D) Somente a assertiva II está correta.
- (E) Somente a assertiva V está correta.

**98** - Em relação aos servidores públicos, leia atentamente as seguintes assertivas:

- I. Conforme o regramento constitucional, a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público, obrigatoriamente de provas e títulos, a fim de obedecer ao princípio da eficiência administrativa.
- II. A Emenda Constitucional nº 19/98, em relação ao sistema de remuneração dos servidores públicos, trouxe alterações importantes, pois inseriu o sistema de subsídio, que não constava na redação original da Constituição Federal de 1988.
- III. Em relação aos servidores públicos, ocupantes de cargos públicos, somente é vedada a acumulação remunerada de um cargo público de professor com outro técnico ou científico.
- IV. Os direitos dos servidores públicos, ocupantes de cargos públicos, são aqueles que forem criados pelos administradores, por meio de atos administrativos, no exercício do poder discricionário.
- V. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, promoção é a passagem do servidor de um grau para o imediatamente superior, dentro da respectiva categoria funcional.

**Assinale a única alternativa correta:**

- (A) As assertivas I e II estão corretas.
- (B) As assertivas III e IV estão corretas.
- (C) As assertivas IV e V estão corretas.
- (D) As assertivas II e V estão corretas.
- (E) As assertivas I e III estão corretas.

**99** - Leia atentamente as seguintes assertivas:

- I. O princípio da vinculação ao instrumento convocatório, previsto no artigo 3º, da Lei nº 8.666/93, não se aplica à modalidade de licitação para concurso, em virtude da discricionariedade administrativa.
- II. O princípio da impessoalidade é importante princípio que regula o processo de licitação, pois está ligado aos princípios da isonomia e do julgamento objetivo, assegurando igualdade de tratamento aos licitantes.
- III. O edital de licitação é uma espécie de ato administrativo, mas que, em virtude do princípio da adjudicação compulsória, não poderá indicar o objeto da licitação.
- IV. Os contratos administrativos, segundo as disposições da Lei nº 8.666/93, regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, aplicando-se-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado.
- V. Na modalidade de concorrência, na fase de julgamento, a Administração Pública faz o julgamento das propostas, classificando-as conforme os critérios de conveniência e oportunidade do administrador público.

**Assinale a única alternativa correta.**

- (A) As assertivas I e II estão corretas.
- (B) As assertivas III e IV estão corretas.
- (C) As assertivas IV e V estão corretas.
- (D) As assertivas I e V estão corretas.
- (E) As assertivas II e IV estão corretas

**100** - Determinado prefeito municipal, de um município do Estado do Rio Grande do Sul, no exercício do seu poder normativo, com a finalidade de regulamentar a Lei nº 8.666/93, editou decreto municipal, estabelecendo que as hipóteses de licitação dispensável e inexigibilidade de licitação, a partir do ano de 2012, seriam decididas pela Comissão Permanente de Licitações, apenas com base no poder discricionário.

**Leia com atenção as seguintes assertivas:**

- I. O prefeito municipal não poderia editar o Decreto, pois a Lei nº 8666/93 não se aplica aos municípios.
- II. Em relação à licitação dispensável, efetivamente, em algumas hipóteses do artigo 24 da Lei 8.666/93, há certo grau de discricionariedade administrativa.
- III. No quadro normativo da Lei nº 8.666/93, uma das hipóteses de licitação dispensável verifica-se quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.
- IV. No exercício do poder administrativo de editar decretos municipais, não incidem os princípios que regulam a atividade administrativa, como os previstos no artigo 37, “caput”, da Constituição Federal.
- V. A inexigibilidade de licitação, instituto expressamente previsto no artigo 25 da Lei nº 8.666/93, deve ser utilizada, preferencialmente, para a contratação de serviços de publicidade e divulgação.

**Assinale a única alternativa correta.**

- (A) As assertivas II e III estão corretas.
- (B) As assertivas I e III estão corretas.
- (C) As assertivas IV e V estão corretas.
- (D) Somente a assertiva IV está correta.
- (E) Somente a assertiva V está correta.