

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia para responder às questões de 1 a 6.

**Texto I - Tablet ficará 36% mais barato, diz ministro**

O ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, afirmou hoje que a desoneração dos tablets produzidos no Brasil pode baratear esses equipamentos em até 36%, na comparação com o similar importado.

Segundo ele, essa redução do preço será possível com a retirada de um conjunto de tributos, entre eles o PIS/Cofins.

O ministro participou na manhã de hoje do seminário *Estímulos à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) no Setor de Telecomunicações*, promovido pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) e pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea).

O governo deve publicar esta semana a medida provisória (MP) que regulamentará a produção de tablets no país. A MP vai incluir esses equipamentos na mesma categoria dos computadores e notebooks, concedendo ao produto desoneração de impostos.

(Agência Brasil para Info Online. Disponível em [www.info.abril.com.br](http://www.info.abril.com.br))

**Texto II - LinkedIn eleva oferta de ações em 30%**

O LinkedIn anunciou hoje que a estimativa de preço por ação em sua oferta pública inicial (IPO, em inglês) foi elevada em 30%, acompanhando o apetite de investidores para ingressar no aquecido segmento.

A nova faixa de preço de 42 a 45 dólares por ação, contra 32 a 35 dólares anteriormente, avalia a empresa com nove anos de existência em pouco mais que 4 bilhões de dólares. Se considerado o valor máximo da faixa, a operação pode resultar em 352 milhões de dólares.

A receita do LinkedIn dobrou no ano passado para 243,1 milhões de dólares, enquanto o lucro líquido foi de 15,4 milhões de dólares.

Empresas como Facebook, Twitter, Groupon e Zynga vêm atraindo atenção de investidores, transformando o segmento de redes sociais em um dos mais aquecidos atualmente.

Do total de 7,84 milhões de ações que o LinkedIn está emitindo, 4,83 milhões serão novas ações, enquanto o restante será vendido pelos acionistas da companhia.

As ações detidas pelo co-fundador da empresa, Reid Hoffman, que está entre os acionistas vendedores, devem representar cerca de 21,7 por cento do poder de voto após a oferta.

Outros grandes acionistas envolvidos na operação incluem Goldman Sachs, McGraw-Hill Companies e Bain Capital Venture Integral Investors.

A oferta está sendo coordenada por Morgan Stanley, Bank of America e JPMorgan.

(Reuters para Info Online. Disponível em [www.info.abril.com.br](http://www.info.abril.com.br))

## QUESTÃO 1

No terceiro parágrafo do Texto I aparece o nome do seminário *Estímulos à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) no Setor de Telecomunicações*. Sobre esse nome, analise os itens abaixo e, em seguida, dê como resposta a soma dos itens corretos.

(02) A expressão "à pesquisa" é Complemento Nominal de "Estímulos".

(04) A palavra "estímulos" recebe acento agudo porque é uma paroxítona terminada em o(s).

(08) Ocorre acento indicativo de crase em "à pesquisa" porque se trata de uma locução adverbial feminina. Portanto, tal acento grave é independente do contexto.

(16) Apesar de a palavra "pesquisa" ser escrita com "s", o verbo "pesquisar" se escreve com "z", assim como todos os outros formados pelo sufixo -izar.

(32) Seria gramaticalmente correto dar ao seminário o nome *Estímulos à Pesquisa, ao Desenvolvimento e à Inovação (PD&I) no Setor de Telecomunicações*.

A soma dos itens corretos é:

- (A) 10
- (B) 22
- (C) 30
- (D) 34
- (E) 46

## QUESTÃO 2

Reveja o trecho reproduzido abaixo:

"O governo deve publicar esta semana a medida provisória (MP) que regulamentará a produção de tablets no país."

Sobre a palavra "que", em destaque no trecho, analise as informações abaixo.

- I. Trata-se de um pronome relativo.
- II. A palavra "que" inicia uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- III. A palavra "que" tem função sintática de sujeito, assim como o termo a que se liga.
- IV. Trata-se de uma palavra que contém ditongo nasal crescente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) Nenhuma das informações.
- (B) Somente uma das informações.
- (C) Somente duas das informações.
- (D) Somente três das informações.
- (E) Todas as informações.

**QUESTÃO 3**

Releia o último período do Texto I:

"A MP vai incluir esses equipamentos na mesma categoria dos computadores e notebooks, concedendo ao produto desoneração de impostos."

Sobre ele, marque V (verdadeiro) e F (falso) para cada afirmação e, em seguida, assinale a alternativa que contenha a sequência correta.

( ) A expressão "esses equipamentos" retoma "tablets" e é usada para evitar a repetição de termos no texto.

( ) A forma verbal "concedendo" tem como complemento direto "desoneração de impostos" e como complemento indireto "ao produto".

( ) A locução verbal "vai incluir" poderia ser substituída por "incluiria" sem alteração de sentido e sem causar problemas estruturais ao texto.

- (A) V – V – V  
 (B) V – V – F  
 (C) V – F – F  
 (D) F – F – F  
 (E) F – F – V

**QUESTÃO 4**

Veja:

"O LinkedIn anunciou hoje que a estimativa de preço por ação em sua oferta pública inicial (IPO, em inglês) foi elevada em 30%"

Em relação ao trecho sublinhado, são feitas as seguintes afirmações:

- I. A oração em destaque é uma Subordinada Substantiva.  
 II. A oração sublinhada exerce função sintática de Objeto Direto em relação à Principal.  
 III. O "que" que abre a oração sublinhada é uma conjunção integrante.

Agora, assinale a alternativa correta.

- (A) Se I é verdadeira, II é necessariamente verdadeira, em todos os contextos.  
 (B) Se I é verdadeira, III é necessariamente verdadeira.  
 (C) Se II é verdadeira, III é necessariamente falsa.  
 (D) Se I é verdadeira, II e III são necessariamente falsas.  
 (E) Se I e II são verdadeiras, III é necessariamente falsa.

**QUESTÃO 5**

Releia o último período do Texto II e analise as afirmações feitas sobre ele.

"A oferta está sendo coordenada por Morgan Stanley, Bank of America e JPMorgan."

- I. Trata-se de um período simples.  
 II. Ocorre voz passiva analítica.  
 III. A voz ativa equivalente seria "Morgan Stanley, Bank of America e JPMorgan coordenaram a oferta".  
 IV. O trecho "por Morgan Stanley, Bank of America e JPMorgan" exerce função sintática de Objeto Indireto.

Está correto o que se afirma em:

- (A) Nenhuma das afirmações.  
 (B) Somente uma das afirmações.  
 (C) Somente duas das afirmações.  
 (D) Somente três das afirmações.  
 (E) Todas as afirmações.

**QUESTÃO 6**

Releia o quarto parágrafo do Texto II.

"Empresas como Facebook, Twitter, Groupon e Zynga vêm atraindo atenção de investidores, transformando o segmento de redes sociais em um dos mais aquecidos atualmente."

Sobre ele, analise as afirmações e, em seguida, dê como resposta a soma dos itens corretos.

- (02) A forma verbal "vêm" é de um verbo da terceira conjugação.  
 (04) A forma verbal "vêm" deveria aparecer no plural, para concordar com o sujeito, o que não acontece.  
 (08) A palavra "atualmente" é um advérbio e classifica-se, sintaticamente, como adjunto adverbial.  
 (16) A palavra "sociais" funciona, sintaticamente, como Complemento Nominal de "redes".

(32) Há, no trecho, quatro verbos no gerúndio. Não ocorre, no entanto, o vício de linguagem chamado de "gerundismo".

- (A) 06  
 (B) 08  
 (C) 10  
 (D) 32  
 (E) 34



Para responder às questões 7 e 8 leia a tirinha abaixo.



(Mafalda, de Quino)

**QUESTÃO 7**

A partir da leitura dos quadrinhos, pode-se inferir corretamente que:

- (A) Mafalda tenta, deliberadamente, chatear a mãe para conseguir o que pretende - que é não ir ao primeiro dia de aula.
- (B) Mafalda usa ironia para fazer o comentário do último quadrinho, já que sabe perfeitamente quão ruim tinha sido sua atitude em relação à mãe.
- (C) A reação da mãe de Mafalda é de frustração por perceber, indiretamente, que a filha não deseja estudar.
- (D) Mafalda não poderia dizer à mãe que pretende estudar tanto, pois inevitavelmente causaria dor por mostrar sua extrema ansiedade.
- (E) O efeito causado pela declaração de Mafalda é oposto ao esperado. Isso se dá por causa da forma como a menina tenta confortar a mãe.

**QUESTÃO 8**

Sobre a oração em destaque em “ela tem medo de que eu não goste” são feitas as seguintes afirmações:

- I. exerce função de complemento nominal da oração a que se liga.
- II. liga-se à oração anterior por meio de um pronome relativo.
- III. ligando-se à oração anterior, estabelece uma relação de subordinação.
- IV. estabelece, com a oração anterior, uma relação de dependência.

Está correto o que se afirma em:

- (A) Nenhuma das afirmações.
- (B) Somente uma das afirmações.
- (C) Somente duas das afirmações.
- (D) Somente três das afirmações.
- (E) Todas as afirmações.

As questões 9 e 10 referem-se ao anúncio abaixo.



**QUESTÃO 9**

Assinale a alternativa correta em relação à construção de sentido que se dá entre texto e imagem, no anúncio.

- (A) Há um exagero no anúncio, que faz com que o leitor, potencial consumidor do produto, relacione o sanduíche a algo capaz de provocar um terremoto, ainda que metaforicamente.
- (B) Mais do que tamanho da porção ou sabor, o anúncio tem como foco chamar a atenção para a qualidade do sanduíche anunciado.
- (C) Mais do que tamanho da porção ou qualidade do sanduíche anunciado, o anúncio tem como foco o sabor.
- (D) A imagem não tem relação com o texto escrito. Por isso, pode-se dizer que a linguagem não verbal em nada contribuiu para a construção do sentido.
- (E) Conforme se pode ler nas entrelinhas do texto verbal do anúncio, o terremoto em São Paulo seria causado pela revolta dos consumidores ao se depararem com o desperdício do produto.

**QUESTÃO 10**

Sobre as relações morfológicas e sintáticas do texto do anúncio, marque V (verdadeiro) e F (falso). Em seguida, assinale a alternativa que contenha a sequência correta.

- ( ) As expressões "em São Paulo" e "no chão" exercem a mesma função sintática.
- ( ) Em "deve ter deixado" aparecem três formas nominais do verbo.
- ( ) A palavra "terremoto" é polissílaba e proparoxítona.

- (A) V - V - V  
(B) V - V - F  
(C) V - F - F  
(D) F - F - F  
(E) F - F - V

**LÍNGUA ESTRANGEIRA**

**ATENÇÃO:** Na seção LÍNGUA ESTRANGEIRA escolha e responda apenas a um dos dois idiomas, ESPANHOL (páginas 5 e 6) ou INGLÊS (páginas 6 e 7). No CARTÃO-RESPOSTA assinale sua opção no campo correspondente.

**ESPAÑHOL**

Leer antes de responder a las preguntas 11, 12 y 13.

El hombre es ya adulto de la razón, y hasta se le puede considerar adulto de conciencia... Bien se ve a cada momento, en todas partes, contrariada esta afirmación por hechos tales, que denuncian una prepotencia incontrastable de instintos y pasiones sobre principios y deberes. Individualidades representativas de su tiempo, colectividades representativas de la civilización histórica y actual incurren, a cada paso, en irracionales tan contrarias a seres en progreso, y en inconciencias tan contradictorias del grado efectivo de desarrollo a que ha llegado la humanidad, que motivan la honda tristeza de cuantos tienen idea suficiente del destino del hombre en el planeta.

**QUESTÃO 11**

Según el texto:

- (A) el hombre se conduce por sus instintos, pero siempre consciente de sus principios y deberes.
- (B) la humanidad puede quedarse tranquila, pues se le puede considerar el hombre adulto de conciencia.
- (C) colectividades representativas de la civilización están conscientes del destino del hombre en el planeta.
- (D) algunos hechos practicados por el hombre son contrarios al grado de desarrollo de nuestra civilización.
- (E) Se ve a cada momento que el hombre camina para la razón y conciencia de su papel en el mundo.

**QUESTÃO 12**

Aun el texto:

- (A) el hombre del siglo XXI está en tan alto grado de civilización que comprende que algunos hechos son irracionales, y por eso no los practica.
- (B) según el texto, instintos y pasiones están siempre abajo principios y deberes.
- (C) la civilización histórica y actual experimentan una honda tristeza en relación al destino del hombre.
- (D) el grado de desarrollo del hombre es contrario a ciertos hechos practicados por él mismo.
- (E) los deberes de la sociedad actual son contradictorios con su grado de progreso.

**QUESTÃO 13**

Todas las palabras están correctamente acentuadas en:

- (A) histórica, más, benévola, beneficio
- (B) estricta, servicios, progreso, vocación
- (C) teología, análisis, común, aquí
- (D) iglesia, sobrevivientes, háy, motivan
- (E) nada, prehistorica, historia, todavia

Leer antes de responder a las preguntas 14 y 15.

El hombre es hombre, y como tal, humanidad; hombre de ayer, de hoy, de mañana del viejo y del nuevo mundo, de la vieja tierra que produjo el último período glacial, de la tierra nueva que producirá la verdadera marea polar, siempre idéntico a sí mismo en necesidades de vida y conciencia...y en vez de hacerse más consciente a medida que se hace más racional, el hombre de nuestra civilización se hace más malo cuanto más conoce el malo, o se hace más indiferente al bien cuanto mejor sabe que el destino final de los seres de razón es practicar el bien para armonizar los medios con los fines de su vida....Duele en la conciencia la incapacidad de la civilización contemporánea para hacer omnilateral el progreso de la humanidad.

**QUESTÃO 14**

Según el texto:

- (A) la incapacidad de nuestra civilización hacer omnilateral el progreso de la humanidad está íntimamente discordante de ese hombre cada vez más racional.
- (B) el hombre tiene conciencia de su papel delante toda humanidad.
- (C) el hombre de hoy está consciente del malo y trabaja para que el destino final sea practicar el bien y armonizar los medios con los fines de su vida.
- (D) el malo y el bien son respectivamente los medios y los fines.
- (E) a pesar de todo malo, el hombre trabaja para el progreso omnilateral de la humanidad.



**QUESTÃO 15**

Según el texto, podemos afirmar que:

- (A) el hombre es responsable por el último período glacial y la venidera marea glacial.
- (B) el hombre es la propia humanidad, porque participa de ella y de ella hace parte.
- (C) el hombre, a medida que se hace más consciente, menos indiferente al bien de toda humanidad se hace.
- (D) es lamentable que la civilización contemporánea sea responsable de la diferencia entre las naciones.
- (E) el hombre es hombre, pero está lejos de sentirse responsable por la humanidad.

**INGLÊS**

Read before answering questions 11 and 12.

Many of our travelers enjoy having the option to purchase a first class seat or – if you're a Medallion member – receive a complimentary upgrade to one; but that hasn't been an option on our smaller, regional jets. Now, if your flight is over 750 miles, you can expect the same two-cabin service that we offer on larger aircraft. We figure if we get to choose the plane, you should get to choose where you'd like to sit.



**QUESTÃO 11**

Mark T (true) or F (false) and, then, choose the correct option.

- ( ) "Jets" and "aircraft" are related to the same idea in the text.
- ( ) It would be possible to write "We think that" instead of "We figure".
- ( ) The word "that" in "that we offer on larger aircraft" is linked with "two-cabin service".

- (A) T – T – T
- (B) T – T – F
- (C) T – F – F
- (D) F – F – T
- (E) F – T – T

**QUESTÃO 12**

According to the text, it's correct to say that:

- (A) Delta's customers are not worried about having the option to purchase a first class seat at all.
- (B) If you are a Delta's traveler, you can fly to all countries around the world.
- (C) On smaller airplanes the travelers can expect services like they have on larger ones, but only if the flight is over 750 miles.
- (D) In Delta's opinion, the customer is the right person to choose the planes and the places to sit in all flight, of all companies
- (E) The text shows that traveling is a way to know new cultures and new people, especially if the traveler likes to fly.

Questions 13, 14 and 15 are based on the text below.

Dear Mr. Know-it-all

I have two kids, ages 4 and 6. When I showed them Star Wars, they said it was boring and refused to watch. How do I get them into the saga?

(By Brendan I. Koerner)

If your progeny were meh on any other sci-fi classic, my advice would boil down to "get over it." But the first Star Wars is a special case – it's the most scared cultural touchstone for anyone born between the Ford and Reagan administrations. If your children don't know Star Wars, can they ever truly know you? This is why it's important to keep trying to get them to see the power of the Force. It won't be easy. By today's narrative standards, *Star Wars: A New Hope* suffers from glacial pacing. Contemporary kiddie entertainment has primed your progeny to expect nonstop action instead of talky scenes about droid sales and Imperial politics. To keep things lively, you need to make the Star Wars experience more active. "Get the kids off the couch while watching the movie," advises Kevin Decker, coeditor of the book *Star Wars and Philosophy*. Equip them with ersatz lightsabers and have them whack at a makeshift training remote; wrap brown towels around their bodies and encourage them to be Jawas; turn a cardboard box and some packing peanuts into the Death Star's garbage compactor.

**QUESTÃO 13**

Read each of the sentences below.

- I. The word "them" in " When I showed **them** Star Wars" means "that day".
- II. The word "progeny" in "If your **progeny** were meh on any other sci-fi classic" means "kids".
- III. The text is a kind of letter to a philosopher.

We can say that:

- (A) Only sentence I is correct.
- (B) Only sentence II is correct.
- (C) Only sentence III is correct.
- (D) There's more than one correct sentence.
- (E) All the sentences are wrong.

**QUESTÃO 14**

Read:

"If your children don't know Star Wars, can they ever truly know you?"

Now choose the correct option:

- (A) The author means that if a woman is a mother, it's important to watch Star Wars movies to know her kids.
- (B) The philosopher means that intelligent children need to know all Star Wars characters.
- (C) The sentence means that it's impossible for the two kids to really know their mother without watching Star Wars.
- (D) The philosopher means that Star Wars is not really good to show.
- (E) The author means that this mother should not try to show her kids the movie.

**QUESTÃO 15**

Mark T (true) or F (false), according to the text, and then choose the correct option.

( ) A good example of today's narrative is *Star Wars: A New Hope*, according to the author.

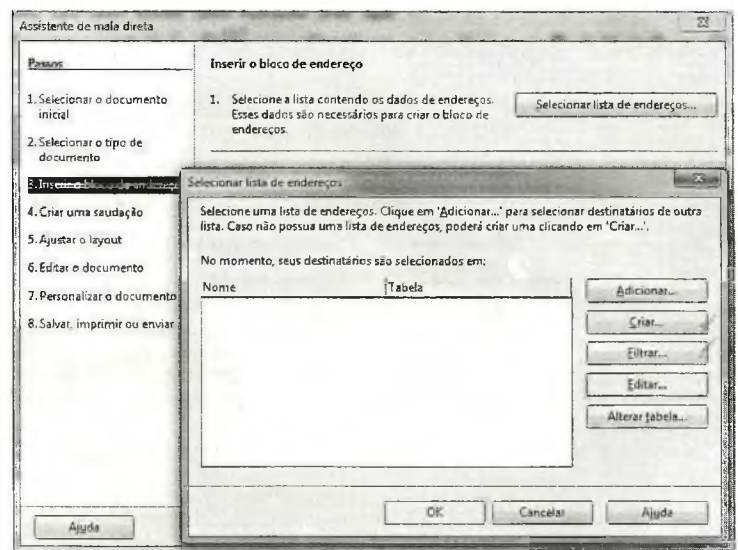
( ) Kevin Decker is one of the editors of the new Star Wars movie.

( ) A good way to make kids enjoy the movie is to equip them with ersatz lightsabers.

- (A) T-T-T
- (B) T-T-F
- (C) T-F-F
- (D) F-F-T
- (E) F-T-T

**INFORMÁTICA**

Nas questões que avaliam os conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

Editores de textos são frequentemente utilizados para fazer diversos tipos de "mala-direta", desde simples etiquetas de endereçamento, até mesmo cartas personalizadas. Na figura acima vemos o assistente de mala direta do BrOffice Writer 3.1.0 (versão Windows, sem nenhum complemento instalado) na etapa de escolha da fonte de dados. Com base nessa tela e em seus conhecimentos dessa suíte de escritório, bem como de outros programas, assinale abaixo a alternativa correta:

- (A) A fonte de dados pode ser uma planilha do *MS-Excel 2007 (.xlsx)*; nesse caso clica-se em *Adicionar* e escolhe-se a planilha que se quer usar.
- (B) A fonte de dados deve necessariamente ser uma tabela criada pelo BrOffice Base, para isso clica-se no botão *Adicionar* e escolhe-se a base de dados que contém a tabela.
- (C) Ao clicar em *Filtrar*, é aberto o diálogo *Filtro Padrão*, no qual podem-se criar critérios com até 8 campos para selecionar os registros para a mala direta.
- (D) Não se podem selecionar bases de dados do *MS-Access 2003 (.mdb)* ou *2007 (.accdb)* para serem fontes de dados.
- (E) Pode-se criar uma fonte de dados, para isso clica-se em *Criar* e, após digitar todos os registros que se fizerem necessários, é gravado um arquivo *.csv*.



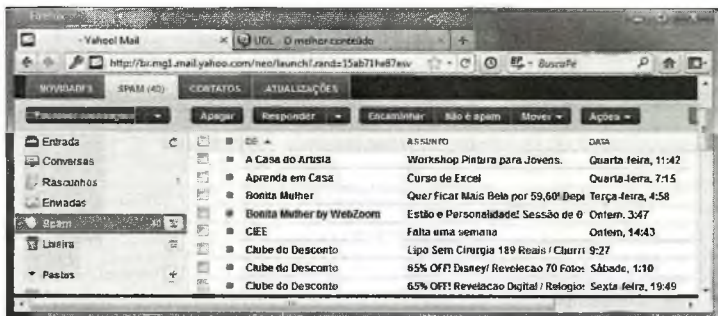
**QUESTÃO 17**

Assinale a alternativa que apresenta as opções que preenchem, correta e respectivamente, as lacunas do seguinte texto sobre configurações do sistema Ubuntu.

Como nem todas as placas wireless possuem drivers com código fonte abertos disponíveis, o Ubuntu permite a utilização de drivers \_\_\_\_\_ através do módulo \_\_\_\_\_.

- (A) do Microsoft Windows / Ndiswrapper
- (B) do Microsoft Windows / WirelessCardsSupported
- (C) Virtuais / Ndiswrapper
- (D) Virtuais / WirelessCardsSupported
- (E) Ad-hoc / WirelessCardsSupported

**QUESTÃO 18**



Na figura acima vemos a mais recente versão do navegador Firefox (4.0.1) aberta em um conhecido provedor de webmail. Com relação à internet, navegadores e envio e recebimento de e-mails, assinale abaixo a alternativa correta:

- (A) A navegação em abas do Firefox equivale à navegação em guias do Internet Explorer e está implantada nas versões Windows e Linux dos dois navegadores.
- (B) O Firefox permite a instalação de complementos (add ons) somente a partir de sua versão 3.5, enquanto que o Internet Explorer possui tal característica desde sua versão 5.
- (C) O envio e o recebimento de mensagens de e-mail pode em geral ser feito tanto por navegadores como o Internet Explorer ou o Firefox quanto por programas clientes como o MS-Outlook (Windows) ou o KMail (Linux).
- (D) O Firefox limita o tamanho dos anexos a serem enviados por webmails a 25MB por arquivo, como forma de tentar melhorar a segurança da internet e evitar a propagação de vírus e SPAMs.
- (E) Alguns programas de envio e recebimento de e-mails, como o MS-Outlook Express, assim como alguns navegadores, como o Firefox, possuem versões que funcionam em Windows e em Linux.

A seguinte planilha, desenvolvida no programa Calc do BrOffice 3, deverá ser utilizada para responder à questão 19.

B3		$f(x)$	$\Sigma$	=	=DIAÚTIL(B1:B2)
		A	B	C	
1	Data inicial		10/10/10		
2	Dias úteis		10		
3	Nova data		22/10/10		
4					
5					
6					
7					

**QUESTÃO 19**

Ao se copiar, via área de transferência, o trecho mostrado de planilha para o Excel 2010, onde, exceto B3 que contém uma fórmula, todos os valores são digitados, qual será o resultado da ação?

- (A) Uma mensagem de erro, pois o Excel 2010 não está habilitado para receber conteúdo do Calc.
- (B) O Excel 2010 abrirá um programa assistente para orientar, passo a passo, sobre os procedimentos de cópia.
- (C) Todos os valores serão copiados em uma única célula.
- (D) O Excel 2010 receberá integralmente todos os conteúdos digitados e o conteúdo de B3 será substituído pelo resultado da fórmula.
- (E) O Excel 2010 receberá todos os conteúdos integralmente, mantendo as células exatamente como definidas no Calc.

**QUESTÃO 20**

No ambiente Linux é comum se utilizar de comandos em linha de texto para administrar o sistema ou mesmo efetuar tarefas comuns. Com relação ao gerenciamento de permissões de acesso a arquivos e diretórios, e os comandos ou conceitos que podem estar envolvidos, assinale abaixo a alternativa correta:

- (A) O comando `chown -R carlos.foca pagtos.odt` atribui ao usuário carlos.foca o acesso somente de leitura ao arquivo pagtos.odt
- (B) Em adição às três permissões de acesso básicas (`rwX`), existem permissões especiais de acesso que afetam arquivos e diretórios (`stX`).
- (C) O comando `chmod uo+x recibos.bin` mantém a permissão de execução do arquivo recibos.bin ao dono do arquivo, porém a retira de outros usuários.
- (D) O comando `chgrp` muda temporariamente o grupo de um usuário, de forma que ele possa ter acesso a arquivos/diretórios de outro grupo que não o seu grupo original.
- (E) A permissão `t`, também chamada de `stick bit`, em diretórios permite que outros usuários removam arquivos dos quais não são donos.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 21

O presidente do Paquistão, Asif Ali Zardari, se defendeu nesta terça-feira das acusações de que o país estava abrigando secretamente o líder da rede terrorista Al Qaeda, Osama bin Laden, morto em uma mansão a cerca de 50 km da capital do país.

"Alguns na imprensa americana sugeriram que o Paquistão não teve a vitalidade necessária em sua luta contra o terrorismo, ou pior, que fomos dissimulados e protegemos os terroristas que dizíamos buscar", disse Zardari.

(<http://www1.folha.uol.com.br/mundo/910522-paquistao-se-defende-e-diz-que-nao-protégia-bin-laden.shtml>)

O assassinato de Osama bin Laden por forças norte-americanas em território paquistanês levantou dúvidas acerca da colaboração de algumas autoridades desse país com terroristas. Sobre o Paquistão, considere as seguintes afirmações.

- I. Ao contrário da Índia, país de maioria hindu, a grande maioria da população paquistanesa é muçulmana.
- II. O governo paquistanês declara-se aliado dos Estados Unidos na busca por neutralizar grupos terroristas situados em seu território.
- III. Respeitando um pacto firmado com o governo paquistanês, o Taleban não realiza ataques terroristas no interior do Paquistão há quase dez anos.

Com base nas afirmações anteriores, é correto o que se afirmar em:

- (A) apenas I.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas II.
- (D) apenas I e III.
- (E) apenas I e II.

### QUESTÃO 22

Recentemente os meios de comunicação noticiaram que uma grande empresa de tecnologia reconheceu o ataque efetuado por hackers à sua rede, relacionada ao setor de jogos. Esse ataque pode ter exposto dados pessoais de quase cem milhões de usuários, tais como números de cartões de crédito, endereços e senhas. Alguns advogados alegam que a empresa foi negligente na segurança de sua rede. A empresa vítima do ataque foi a:

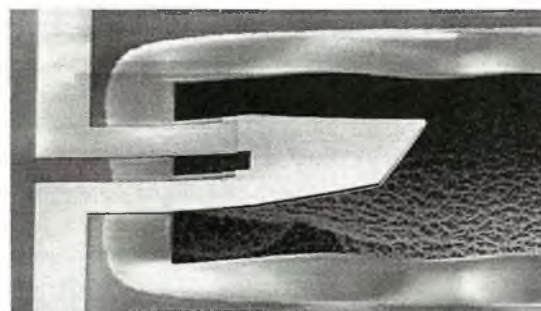
- (A) Sony.
- (B) Microsoft.
- (C) Apple.
- (D) Konami.
- (E) Nintendo.

### QUESTÃO 23

O Prodes (Projeto de Monitoramento do Desflorestamento na Amazônia Legal) utiliza imagens feitas por satélite para registrar o índice de desmatamento na Amazônia. Entre agosto de 2009 e julho de 2010 foram desmatados 6541 quilômetros quadrados da floresta. Entretanto, algumas medidas adotadas pelo Estado brasileiro, como a restrição de créditos a pecuaristas invasores de áreas preservadas, vêm procurando diminuir o desmatamento na região. Sobre os índices de desmatamento na Amazônia nos últimos anos, é correto dizer que:

- (A) o desmatamento cresce vertiginosamente nos últimos cinco anos, tornando o Brasil o maior emissor de gases do efeito estufa no mundo.
- (B) os índices têm sido praticamente idênticos nos últimos dez anos, não havendo aumento ou diminuição da região total desmatada anualmente.
- (C) os índices dos últimos cinco anos apontavam uma clara tendência de redução da área total desmatada anualmente; porém, dados de 2011 apontam um novo crescimento do desmatamento na região.
- (D) o desmatamento na Amazônia cresce constantemente nos últimos cinco anos, porém em proporções menores se comparado aos índices da década de 1970.
- (E) devido à aceleração do ritmo de desmatamento nos últimos dez anos, mais de 50% do total original da floresta amazônica já se tornou área desertificada.

### QUESTÃO 24



O objeto central é a 'microplaca', suspensa no ar por dois apoios e com a espessura de um fio de cabelo.

A revista norte-americana *Science* e os principais meios de comunicação nacionais divulgaram um avanço científico considerado por alguns especialistas como o mais importante do ano de 2010: a chamada máquina quântica (ilustrada acima). Desenvolvida por físicos da Universidade da Califórnia (EUA), a inovação trazida por essa máquina consiste em:

- (A) demonstrar, pela primeira vez, que a energia é proporcional à massa.
- (B) provar que a aceleração de um objeto é diretamente proporcional à força que atua sobre ele e inversamente proporcional à massa do objeto.
- (C) permitir um armazenamento de energia em quantidades dantes jamais alcançadas.
- (D) proporcionar a observação de algumas características da mecânica quântica no mundo dos objetos visíveis a olho nu.
- (E) revolucionar teoricamente o conceito de gravidade.



**QUESTÃO 25**

Em janeiro deste ano a Rússia foi alvo de mais um atentado terrorista: uma explosão no aeroporto internacional de Domodedovo, na região de Moscou, matou pelo menos 35 pessoas e feriu mais de cem. Embora sua autoria não tenha sido propriamente reivindicada, muitos especialistas e autoridades apontam que o ataque foi realizado por organizações extremistas muçulmanas de uma determinada região russa. Essa região, ocupada pela Rússia durante guerras de expansão no século XIX, sofre há tempos com graves problemas sociais e de segurança. Tal região é o (a):

- (A) Sibéria.
- (B) Bielorrússia.
- (C) Vale do Volga.
- (D) Norte do Cáucaso.
- (E) Mongólia.

**QUESTÃO 26**

A presidente Dilma Rousseff participou nesta quinta-feira (21) das homenagens do Dia de Tiradentes, em Ouro Preto (MG), e traçou paralelos entre a luta dos inconfidentes mineiros no século XVIII e o combate à ditadura militar (1964-1985).

Dilma lembrou que os inconfidentes que tiveram os corpos recém-sepultados morreram na África e disse: "Eles foram exilados por haverem se atrevido a desejar um Brasil independente. Na nossa história, muitos tiveram que se exilar por desejar também liberdade e democracia."

(<http://www1.folha.uol.com.br/poder/905709-dilma-compara-inconfidentes-mineiros-com-combate-a-ditadura.shtml>)

O texto acima relata que a presidente Dilma Rousseff estabeleceu recentemente uma relação entre o movimento chamado Inconfidência Mineira, ocorrido no final do século XVIII, e a resistência à ainda recente ditadura militar, da qual a própria presidente participou ativamente. Sobre a Inconfidência Mineira, considerar as seguintes afirmações:

- I. O movimento da Inconfidência Mineira foi organizado por integrantes das classes populares do Brasil colonial, não contando com a participação da elite intelectual e econômica.
- II. Uma das principais causas do movimento foi a cobrança abusiva de impostos pela coroa portuguesa.
- III. Os inconfidentes eram todos monarquistas; seu objetivo primordial não era a independência do Brasil em relação à metrópole, mas a abdicação da rainha portuguesa em favor de seu sucessor legítimo.

Com base nas afirmações anteriores, é correto o que se afirmar em:

- (A) apenas I.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas II.
- (D) apenas II e III.
- (E) apenas III.

**QUESTÃO 27**

Duas empresas criadas há menos de 15 anos disputam hoje a supremacia no ramo da internet: Google e Facebook. Criadas por estudantes de grandes universidades americanas, ambas as empresas expandiram-se com enorme velocidade e hoje fazem parte do cotidiano de grande parte do mundo ocidental. O Facebook notabiliza-se, sobretudo, por sua liderança no mercado das redes sociais, ao passo que o Google estende sua área de atuação a diversos setores. Qual das seguintes marcas não pertence ao Google?

- (A) Gmail.
- (B) Youtube.
- (C) Skype.
- (D) Nexus One.
- (E) Orkut.

**QUESTÃO 28**

Em sua obra *Leviatã*, o filósofo inglês Thomas Hobbes defendia no século XVII a monarquia absolutista (detenção do poder absoluto pelo monarca e sua independência em relação a qualquer outro órgão, seja ele judicial, legislativo ou eleitoral) como a melhor forma de governo. A repercussão mundial causada pelo recente casamento do príncipe britânico vem demonstrar como ainda hoje o regime monárquico possui forte popularidade. Porém, as diversas monarquias que ainda existem no continente europeu não se moldam mais pelo absolutismo. Assim como o Reino Unido, tais países adotam em geral uma monarquia constitucional ou parlamentar. Assinale, a seguir, qual dos países não adota hoje a monarquia como forma de governo.

- (A) Espanha.
- (B) Países Baixos.
- (C) Suécia.
- (D) Bélgica.
- (E) Alemanha.

**QUESTÃO 29**

"Ó Formas alvas, brancas, Formas claras

*De luares, de neves, de neblinas!*

*Ó Formas vagas, fluidas, cristalinas...*

*Incensos dos turíbulos das aras..."*

(Antifona)

Há 150 anos nascia o autor desses famosos versos. Filho de negros alforriados, o poeta catarinense é considerado um dos precursores do estilo simbolista na literatura brasileira. Uma das marcas centrais de sua poesia é a obsessão pela cor branca. Entre suas principais obras estão *Missal* e *Broquéis* (da qual foi retirado o excerto do poema acima), publicadas ambas em 1893. O poeta em questão é de:

- (A) Castro Alves.
- (B) Cruz e Sousa.
- (C) Olavo Bilac.
- (D) Gonçalves de Magalhães.
- (E) Cesário Verde.

**QUESTÃO 30**

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) calcula regularmente o Produto Interno Bruto (PIB) dos municípios brasileiros, procurando aferir assim a soma das riquezas produzidas por cada município durante um determinado período, a fim de auxiliar na implementação de políticas públicas para cada região. Com base nesses dados é possível também estimar o PIB per capita de cada município, efetuando-se a divisão da riqueza total produzida pelo município por seu número de habitantes. Sobre a economia dos municípios brasileiros, considere as seguintes afirmações.

- I. São Paulo é o município brasileiro com o maior Produto Interno Bruto, seguido do Rio de Janeiro; entretanto, o PIB per capita dessas duas cidades é bastante inferior à média nacional, já que possuem enormes populações.
- II. Dentre os dez municípios com maior PIB do Brasil, a maioria pertence às regiões sudeste e sul (tais como Belo Horizonte, Curitiba e Porto Alegre).
- III. Brasília e Manaus estão entre os dez municípios brasileiros que mais produzem riquezas.

Com base nas afirmações anteriores, é correto o que se afirmar em:

- (A) apenas II e III.
- (B) apenas I.
- (C) apenas I e II.
- (D) apenas II.
- (E) todas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

“Recentemente, a rede de locadoras de filmes 2001, de São Paulo, inaugurou uma nova loja, indo na contramão de uma tendência mundial: o acesso facilitado a *downloads* de vídeos e a pirataria. Um investimento de meio milhão de reais, que foi impulsionado por uma observação analítica do mercado, aliada ao direcionamento dos seus serviços a um grupo de clientes cada vez mais exigente e diferenciado.”.

(Exame.com, 2011)

Do ponto de vista metodológico, a decisão pela abertura de uma nova unidade de negócios, fundamentada no enfoque do cliente, representa qual dos componentes do planejamento estratégico?

- (A) Oportunidade.
- (B) Fortaleza.
- (C) Visão.
- (D) Fraqueza.
- (E) Ameaça.

**QUESTÃO 32**

A demonstração da correlação existente entre duas variáveis para investigar possíveis problemas constitui parte do conceito de qual ferramenta de qualidade?

- (A) Diagrama de Ishikawa.
- (B) Histograma.
- (C) Gráfico de controle.
- (D) Diagrama de dispersão.
- (E) Gráfico de Pareto.

**QUESTÃO 33**

Analise as seguintes afirmativas:

- I. O conceito de gerenciamento da cadeia de suprimentos evoluiu a partir do conceito de Logística Integral e remete à ideia de aproveitar uma série de oportunidades para agregar valor ao negócio.

PORQUE

- II. O novo paradigma da logística está baseado na construção de modelos “pull”, ou seja, o cliente puxa a mercadoria que necessita e da forma que necessita.

É correto afirmar que:

- (A) A primeira afirmativa é falsa e a segunda é verdadeira.
- (B) A primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.
- (C) As duas afirmativas são falsas.
- (D) As duas afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (E) As duas afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.

**QUESTÃO 34**

Melhorar processos é fator crítico para o sucesso institucional de qualquer organização, seja pública ou privada, desde que realizada de forma sistematizada e que seja entendida por todos na organização. Portanto, é correto afirmar que:

- I. Ao analisar um processo, a equipe de projeto deve partir sempre da perspectiva do cliente.
- II. Para a monitoração de processos, deve-se evitar a utilização de indicadores de desempenho, pois estes podem distorcer as possibilidades de melhoria das tarefas.
- III. O mapeamento do processo deve ser feito de forma gráfica, através do uso do fluxograma.
- IV. A normatização do processo é a primeira etapa para implementação de melhorias nos processos.

Assinale a alternativa que apresenta, integralmente, a(s) afirmativa(s) incorreta(s):

- (A) I e II.
- (B) II.
- (C) II e III.
- (D) III.
- (E) II e IV.



**QUESTÃO 35**

No planejamento estratégico de uma organização, a análise externa constitui uma etapa importante, que verifica as ameaças e oportunidades que estão no ambiente de uma empresa e as melhores maneiras de usufruir ou evitar essas situações. Nesse sentido, constituem aspectos integrantes do ambiente externo, exceto:

- (A) Mercado nacional.
- (B) Tecnologia.
- (C) Entidades de classe.
- (D) Aspectos políticos.
- (E) Fornecedores.

**QUESTÃO 36**

Sobre o conceito de Missão, é incorreto afirmar que:

- (A) é uma forma de se traduzir determinado sistema de valores em termos de crenças.
- (B) representa um horizonte no qual a empresa decide atuar.
- (C) deve ser definida em termos amplos, tal como de satisfazer uma necessidade do ambiente interno.
- (D) pode ser traduzida em áreas específicas de empenho e propósitos.
- (E) exerce uma função orientadora e delimitadora da ação empresarial.

**QUESTÃO 37**

Em tempos de competição acirrada e mercados cada vez mais seletivos, a expressão “tempo é dinheiro”, apesar de antiga e muitas vezes banalizada, ainda guarda uma verdade difícil de ser refutada. No gerenciamento da cadeia de suprimentos, essa expressão alcança o seu significado mais técnico e profundo, no que se refere à otimização do tempo e seus ajustes às melhores decisões de produção. Dessa forma, a relação entre tempo de produzir (*Production Time*) e tempo de vender (*Demand Time*) serve para ajustar a produção às reais necessidades dos clientes. Nessa perspectiva, a relação entre produzir e vender pode assumir diferentes respostas, conforme o tipo de produto:

- I. *Production Time* maior que *Demand Time*.
- II. *Production Time* igual a *Demand Time*.
- III. *Production Time* menor que *Demand Time*.

Assinale a alternativa que oferece a relação considerada adequada para a fabricação de um produto de consumo e um produto sob encomenda, respectivamente:

- (A) I e III.
- (B) II e I.
- (C) III e II.
- (D) II e III.
- (E) III e I.

**QUESTÃO 38**

Imagine a seguinte situação: dois garotos brigam por uma laranja. Após certo tempo de discussão, optam por dividir a laranja em duas partes, sendo que o primeiro garoto comeu a polpa de sua metade enquanto que o outro jogou a polpa fora e utilizou a casca para fazer um doce.

A história descrita ilustra um processo de negociação mal sucedido, pois, inicialmente:

- (A) não foi realizado o levantamento de todas as informações necessárias à negociação.
- (B) não houve uma identificação de maneira correta do objeto de disputa.
- (C) não foram definidas metas a serem alcançadas, as quais permitissem um melhor ajuste do foco de negociação.
- (D) não se definiram acordos alternativos que pudessem satisfazer ambas as partes.
- (E) não foi fixado um resultado possível, considerando uma alternativa mínima de satisfação.

**QUESTÃO 39**

A mudança organizacional pode ser definida como uma alteração e transformação da forma como as empresas relacionam-se com as demais variáveis componentes do ambiente. Algumas correntes de pensamento da área apregoam ser a empresa o agente de ação na dinâmica da mudança. Outras compreendem que o ambiente, de forma imposta, imprime um ritmo diferente às dinâmicas organizacionais, contribuindo para a mudança dos paradigmas praticados. Em termos mais básicos, é fato que essas mudanças ocorrem em ciclos, motivadas pelas mais diversas causas. Em uma dessas abordagens cíclicas, a mudança é comparada ao ciclo de vida humana: nascimento, transformação e morte. Porém, tal abordagem considera uma empresa um organismo vivo, tal qual um ser humano, sem considerar que o ambiente competitivo em que estão inseridas as organizações é composto de um conjunto de variáveis mais complexas e imprevisíveis.

Assim, a mudança organizacional comparada aos ciclos biológicos é uma abordagem confusa e restrita, pois:

- I. A expectativa de vida dos humanos não pode ser ameaçada ou ampliada por suas próprias ações.
- II. A espécie humana possui, em grande parte, uma duração de vida previsível.
- III. Efetivamente, as organizações não podem durar indefinidamente.
- IV. Organizações podem ser criadas por outras organizações, como mecanismo estratégico para a inovação.

Assinale a alternativa que elenca, apenas, as verdadeiras razões para justificar a restrição da tese dos ciclos biológicos:

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II e IV.
- (E) II e III.

**QUESTÃO 40**

Em um processo licitatório, modalidade pregão eletrônico, quando da permissão para participação de consórcios de empresas, é incorreto afirmar que:

- (A) quando permitida a participação de empresas estrangeiras na licitação, as exigências de habilitação serão atendidas mediante documentos equivalentes, autenticados pelos consulados.
- (B) a constituição e registro do consórcio devem ser realizados antes da celebração do contrato.
- (C) uma empresa consorciada, na mesma licitação, não pode participar do processo, mesmo isoladamente.
- (D) a comprovação da capacidade técnica do consórcio é dada pelo somatório dos quantitativos de cada consorciado.
- (E) não há compulsoriedade de liderança por empresa brasileira no consórcio formado junto a empresas estrangeiras.

**QUESTÃO 41**

“No âmbito da Administração Pública, cabe a um grupo de pessoas a responsabilidade de conduzir a licitação, nos processos de contratação.”.

(Granziera, 2002: p. 53)

Nesse sentido, de acordo com a Lei nº 8.666/93, é correto afirmar que:

- (A) só poderá haver a formação de uma única comissão para habilitação no processo licitatório.
- (B) deverão ser formadas comissões específicas para habilitação e julgamento dos pedidos de inscrição em registro cadastral.
- (C) nas licitações de rotina, a comissão especial é a indicada para conduzir os processos.
- (D) as comissões especiais são indicadas para a condução do processo licitatório na modalidade concurso.
- (E) o número mínimo deve ser sempre superior a três integrantes, em vista de propiciar a votação nas hipóteses em que não houver unanimidade.

**QUESTÃO 42**

São competências da Comissão de Ética Pública – CEP, instituída por lei federal em 1999, exceto:

- (A) coordenar, avaliar e supervisionar o Sistema de Gestão da Ética Pública.
- (B) aprovar o regimento interno da CEP.
- (C) atuar como instância consultiva do Presidente da República e Ministros de Estado.
- (D) promover a compatibilização e interação de normas, procedimentos técnicos e de gestão relativos à ética pública.
- (E) dirimir dúvidas de interpretação sobre as normas do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

**QUESTÃO 43**

A Rede Ética do Poder Executivo Federal, constituída por representantes das Comissões de Ética Pública, deverão reunir-se para avaliar as ações para a promoção da ética na administração pública, periodicamente, no mínimo:

- (A) uma vez por semestre.
- (B) uma vez por trimestre.
- (C) uma vez por bimestre.
- (D) uma vez por mês.
- (E) uma vez por ano.

**QUESTÃO 44**

No que se refere ao cadastramento de fornecedores junto aos órgãos da Administração Pública, algumas modalidades de licitação não exigem esta habilitação no momento da participação do processo. Entretanto, há também aquelas que exigem o cadastro prévio, a saber:

- (A) Concurso e Leilão.
- (B) Leilão e Concorrência
- (C) Tomada de Preços e Concurso.
- (D) Convite e Tomada de Preços
- (E) Concorrência e Convite.

**QUESTÃO 45**

O gerenciamento de contratos é um serviço administrativo que compreende a gestão geral dos contratos e que poderá ser exercido por um setor ou por um funcionário. Pela ótica da Administração Pública, algumas providências deverão ser adotadas, com o objetivo de resguardar a entidade das responsabilidades contratuais. Entre tais cuidados, podem ser elencados:

- I. Criar comissão permanente de licitações, propiciando a especialização.
- II. Designar um fiscal para todos os contratos.
- III. Designar uma comissão especial de sindicância e de processo disciplinar.
- IV. Implantar um serviço de gestão de contratos.
- V. Providenciar treinamento junto à área de recursos humanos para preparar os empregados da repartição pública na maneira de lidar com as empresas contratadas.

Assinale apenas a alternativa que apresenta todos os cuidados adequados para a gestão de contratos:

- (A) I e III.
- (B) II, IV e V.
- (C) I, II e V.
- (D) I e IV.
- (E) IV e V.



**QUESTÃO 46**

“O *benchmarking* consiste em uma atividade de pesquisa que permite à administração realizar comparações de processos e práticas de diferentes empresas, para identificar o melhor deles e estabelecê-lo como meta a ser alcançada e superada.”.

(Masiero, 2007: 87)

Entre as características que representam esta atividade, não condiz com a dimensão do *benchmarking*:

- (A) Um processo contínuo.
- (B) Um processo de aprendizado com os outros.
- (C) Uma investigação que fornece métodos e receitas.
- (D) Um trabalho intensivo e que requer disciplina.
- (E) Uma ferramenta aplicável a qualquer processo.

**QUESTÃO 47**

O conceito de fatores críticos de sucesso (FCSs) pode ser definido como “um limitado número de áreas nas quais os resultados, se satisfatórios, irão assegurar um desempenho competitivo de sucesso para a organização.”.

(Rockart, 1979: p. 85 apud Carvalho; Rabechini Jr., 2011: p. 49)

Dessa forma, ao realizar uma análise sobre o gerenciamento do projeto de construção de uma casa, qual dos fatores listados a seguir não se configura como um fator determinante para a consecução do objetivo previsto?

- (A) Influência do ambiente.
- (B) Estabilidade política.
- (C) Cronograma realista.
- (D) Envolvimento do cliente/usuário.
- (E) Equipe qualificada.

**QUESTÃO 48**

“Para o efetivo gerenciamento de um projeto, a equipe que irá executá-lo necessita estar organizada segundo uma estrutura. É essa estrutura que irá definir a sistemática de trabalho do grupo com o objetivo de entregar os resultados do projeto ao cliente no prazo previsto, dentro do custo programado e segundo as características técnicas definidas inicialmente.”.

(Carvalho; Rabechini Jr., 2011: p. 330)

A estrutura classificada como funcional está configurada em organizações ditas tradicionais e representa o modelo frequentemente encontrado nas empresas. Porém, esse modelo guarda algumas desvantagens, a saber, exceto:

- (A) o departamento funcional tende a ser orientado em direção às suas atividades particulares.
- (B) a responsabilidade total do projeto não é delegada a nenhum funcionário específico.
- (C) os especialistas em determinado assunto podem ser utilizados em diferentes projetos.
- (D) a motivação das pessoas alocadas no gerenciamento do projeto tende a ser pequena em relação ao mesmo.
- (E) a coordenação torna-se complexa e é necessário um *lead time* adicional para a aprovação das decisões.

**QUESTÃO 49**

“A responsabilidade do gerente é assegurar a realização do projeto dentro dos padrões de desempenho da missão, prazo e custo, o que exige a administração de comunicações, recursos humanos, contratos, materiais e riscos. (...) As responsabilidades podem variar muito de uma organização para outra, dependendo da complexidade do projeto, do tipo de estrutura, dos interesses do cliente e de muitos outros fatores.”.

(Maximiano, 2007: p. 182)

Exatamente pelo conjunto de razões apresentado, que o gerente de projetos adquire uma condição multidisciplinar, decorrente das diferentes competências que lhe serão exigidas, através dos diferentes papéis que este gerente deverá assumir contingencialmente. Nessa perspectiva, a visualização efetiva de como um projeto vai terminar e seus percalços ao longo da execução representam qual dos papéis exercidos pelo gerente de projetos?

- (A) Planejador.
- (B) Formulador de métodos.
- (C) Organizador.
- (D) Administrador de pessoas.
- (E) Implementador.

**QUESTÃO 50**

O objeto do ato administrativo, para sua validade, deve atender ao princípio da legalidade. Assim, é correto afirmar que o ato administrativo:

- (A) em caráter de urgência, poderá violar expressa vedação legal.
- (B) deve ser previsto ou não proibido em lei.
- (C) deve ser precedido de expressa disposição legal.
- (D) deve ser praticado por agente capaz, ainda que não legitimado.
- (E) admite objeto indeterminado quanto ao seu destinatário.

**AGENDA**

**19/06/2011** – a partir das 23h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar no site [www.quadrix.org.br](http://www.quadrix.org.br)

**20 e 21/06/2011** – Recursos das provas objetivas de acordo com determinações do Edital de Abertura.

Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 8 do Edital de Abertura.

**PROVA DISCURSIVA****LEIA AS INSTRUÇÕES**

1. Ao receber a sua folha de texto definitivo para a elaboração de sua resposta, verifique imediatamente se o **número de sequência** (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
2. A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta ou azul**; não serão permitidas interferências e/ou participação de outras pessoas.
3. A folha de texto definitivo da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada ou conter, em outro local, que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do candidato. Portanto, a detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição do texto definitivo, acarretará a anulação da prova.
4. A folha de texto definitivo será o único documento válido para avaliação da prova. A folha rascunho presente no caderno de prova é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.
5. A resposta deverá ter extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas.

**QUESTÃO**

As mudanças sistemáticas do comportamento do consumidor, aliadas às inconstâncias das economias capitalistas, passaram a exigir das organizações uma capacidade de resposta mais ágil e capaz de satisfazer efetivamente os *stakeholders*. O composto global-local impõe desafios significativos às empresas, para adequarem-se a novos processos e integração de sistemas.

**Pergunta:**

Como implantar um modelo de gestão de processos em uma empresa, contemplando as duas dimensões citadas – a global e a local – ou seja, como articular a cadeia produtiva e preparar a estrutura organizacional para atender às diferentes demandas e manter, concomitantemente, o caráter único de uma marca consolidada no mercado? Procure descrever os principais processos, destacando vantagens e restrições para sua implementação.