

#### CÂMARA MUNICIPAL DE SALVADOR ESTADO DA BAHIA

REF. EDITAL Nº001/2011- CONCURSO PÚBLICO

# ANALISTA LEGISLATIVO MUNICIPAL / ÁREA DE QUALIFICAÇÃO: RECURSOS HUMANOS / SUB-ÁREA: ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

# **INSTRUÇÕES**

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente, e 01 (uma) redação que compõem a prova objetiva e da Prova Dissertativa.
- Composição da Prova:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 13	Língua Portuguesa
14 a 25	Legislação Municipal
26 a 33	Informática
34 a 50	Conhecimento Específico
01	Prova Dissertativa (Redação)

• Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva e uma Folha de Versão Definitiva para transcrever a redação.

# **ATENÇÃO**

- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2. Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3. Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4. Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5. Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta com tinta de cor azul ou preta.
- 6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
- 7. A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8. O candidato deverá marcar na Folha de Respostas a cor que corresponde a sua prova.
- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.

- Assim que o candidato finalizar sua prova, deverá, obrigatoriamente, devolver a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Redação devidamente preenchidas e assinadas ao fiscal da sala.
- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas e também a redação e a Versão Definitiva da Prova de Redação. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 11. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá levá-lo após 4h (quatro horas) decorridas do início da prova. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCP (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
- 13. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, pagers, telefones celulares, BIP, Walkman, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas







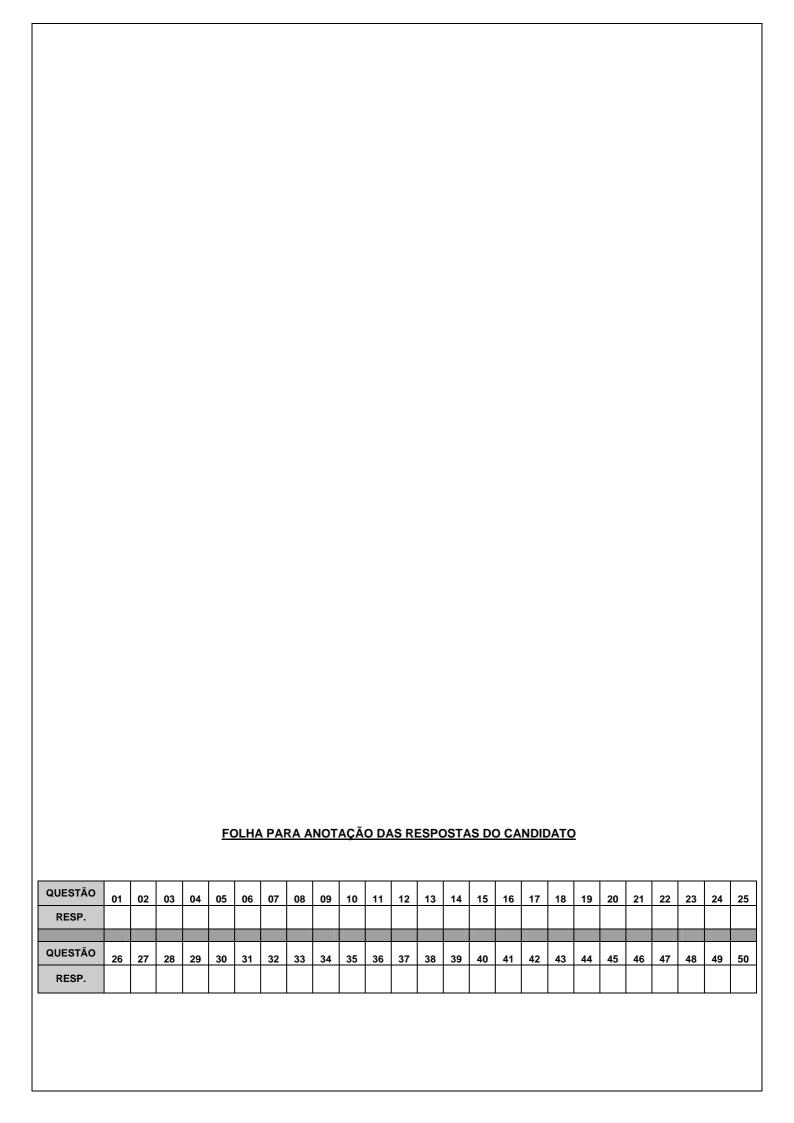








cabíveis,	inclusive	com	prisão	em	flagrante	dos	envolvidos.



## LÍNGUA PORTUGUESA

#### **TEXTO 1**

As torcidas organizadas não são as (únicas) culpadas

Torcidas organizadas agora recebem o rótulo de "facções". É uma clara tentativa de relacioná-las ao mundo do crime, como se todas as suas atitudes fossem ilícitas. Mas a realidade é diferente. O torcedor organizado não é bandido. Ele trabalha (a média de desemprego nas torcidas é de 2,8%, em comparação com os 8,1% da média brasileira), mora com os pais (86,8%) e tem um significativo grau de instrução (80,8% possui de 10 a 12 anos de escolaridade).

Esses números fazem parte do resultado de uma pesquisa que realizei com 813 integrantes das três maiores organizadas de São Paulo. São dados que desmentem a visão de que seus filiados são vagabundos que se associam para o crime. Costuma-se generalizar, mostrando que as mortes que ocorrem no futebol têm a ver apenas com as torcidas. Não é verdade. Por isso, pregar a extinção das organizadas para estancar a violência é a mesma coisa que defender o fim do Senado para acabar com a corrupção.

Enquanto alguns culpam apenas as torcidas organizadas, outros responsáveis pelo problema são poupados. Há o Estado, que muitas vezes não oferece um policiamento de qualidade, preparado para atuar em jogos de futebol. Jogadores e dirigentes incitam a violência com declarações impensadas. E grande parte da imprensa, na ânsia de encontrar respostas imediatas a um problema histórico, comete equívocos básicos, como não ouvir todas as partes envolvidas. O resultado é uma visão deturpada e preconceituosa, que não contribui para a superação do problema.

Outros números da pesquisa apontam que é um erro subestimar a capacidade de discernimento dos torcedores organizados. A maioria tem compreensão dos fatores que causam a violência e apontam a imprensa (78,1%) e a polícia (19,5%) como co-responsáveis. Engana-se também quem pensa que estão pretendendo transferir a responsabilidade, pois 61,8% remete o problema a situações em que os próprios torcedores são os protagonistas, como rivalidade, provocação dos rivais, falta de educação e ignorância.

disso, os Além torcedores organizados. especialmente os jovens, se reúnem não apenas para torcer por suas cores. Eles discutem a política do clube, o esporte, entre outros assuntos. São questões que atualmente não são abordadas em outro espaço da sociedade. Mesmo que possuam uma parcela da responsabilidade pelo clima bélico nos estádios, as torcidas organizadas apresentam características positivas. Essas agremiações têm grande importância para os clubes, apresentando um alto grau de fidelidade (85% dos entrevistados vão ao estádio de uma a duas vezes por semana, independentemente da situação do seu time e de onde o jogo será realizado).

E não apenas nas arquibancadas as agremiações demonstram aspectos construtivos. Geralmente, são compostas por representantes de diversas origens e classes sociais, que promovem ações de assistência social voltadas para a comunidade. Há, portanto, uma inegável importância de cunho

social. Mais do que isso, trata-se de um ambiente de aprendizado político, derivado da convivência entre os integrantes. Assim, alguns membros se destacam, pleiteiam cargos e acabam tornando-se dirigentes, enquanto os demais exercem alguns dos seus direitos de cidadania. É um espaço de discussão política, que preenche uma lacuna.

Obviamente, os crimes e delitos praticados por membros de torcidas devem ser punidos, como deveria acontecer com todos. Mas a falta de leis específicas e a cultura da impunidade no Brasil jogam contra a paz no futebol. No Senado, tramita um projeto de lei que talvez mude esse panorama, modificando e ampliando os direitos e deveres dos torcedores e dos organizadores das partidas de futebol. Mas, até que essa lei surta efeito, poderíamos ao menos abandonar o preconceito com que tratamos as torcidas organizadas. E deixar de apontá-las como as únicas vilãs de uma história que não tem mocinhos.

Revista Galileu, n.18, de setembro de 2009. p.96-97.

As questões de 1 a 12 referem-se ao texto 1.

#### QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que NÃO apresenta erro de concordância.

- (A) A maioria têm compreensão dos fatores que causa a violência.
- (B) 85% dos entrevistados vai ao estádio pelo menos uma vez por semana.
- (C) Grande parte da imprensa cometem equívocos básicos.
- (D) 61,8% remetem o problema a situações vividas pelas próprios torcedores.
- (E) A visão deturpada e preconceituosa não contribuem para a superação do problema.

#### **QUESTÃO 02**

"Além disso, os torcedores organizados, especialmente os jovens, se reúnem não apenas para torcer por suas cores. Eles discutem a política do clube, o esporte, entre outros assuntos."

A relação lógico-semântica estabelecida pela oração iniciada por "Eles discutem..." e o fragmento que a antecede é a de

- (A) condição.
- (B) causa.
- (C) comparação.
- (D) adição.
- (E) concessão.

#### **QUESTÃO 03**

Só serão mantidos o sentido e a correção gramatical do texto se

- (A) os parênteses forem excluídos em "As torcidas organizadas não são as (únicas) culpadas...".
- (B) a forma verbal <u>engana-se</u> for flexionada no plural, em "Engana-se também quem pensa..."
- (C) a expressão <u>assim</u> for substituída por <u>desse modo</u>, em "Assim, alguns membros...".
- (D) a expressão <u>a ver</u> for substituída por <u>haver</u>, em "...as mortes que ocorrem no futebol têm a ver apenas..."
- (E) a expressão <u>portanto</u> for substituída por <u>contudo</u>, em "Há, portanto, uma inegável importância de cunho social."



Assinale a alternativa que NÃO apresenta a transitividade verbal correta da forma verbal destacada.

- (A) "Jogadores e dirigentes <u>incitam</u> a violência com declarações impensadas." (verbo transitivo direto)
- (B) "Ele <u>trabalha</u> (a média de desemprego nas torcidas é de 2,8%...)" (verbo intransitivo)
- (C) "No Senado, <u>tramita</u> um projeto de lei que talvez mude esse panorama..." (verbo intransitivo)
- (D) "É uma clara tentativa de <u>relacioná</u>-las ao mundo do crime..." (verbo transitivo indireto)
- (E) "<u>Há</u> o Estado, que muitas vezes não oferece um policiamento de qualidade..." (verbo transitivo direto)

#### **QUESTÃO 05**

# Em todas as alternativas abaixo o elemento QUE é pronome relativo, EXCETO em

- (A) "No Senado, tramita um projeto de lei <u>que</u> talvez mude esse panorama..."
- (B) "Costuma-se generalizar, mostrando <u>que</u> as mortes que ocorrem no futebol..."
- (C) "...representantes de diversas origens e classes sociais, que promovem ações..."
- (D) "Esses números fazem parte do resultado de uma pesquisa <u>que</u> realizei..."
- (E) "O resultado é uma visão deturpada e preconceituosa, que não contribui..."

#### **QUESTÃO 06**

"São dados que desmentem a visão <u>de que seus</u> <u>filiados são vagabundos</u>..."

#### A oração destacada é

- (A) coordenada assindética.
- (B) subordinada adverbial consecutiva.
- (C) subordinada substantiva objetiva indireta.
- (D) subordinada adverbial final.
- (E) subordinada substantiva completiva nominal.

#### **QUESTÃO 07**

#### De acordo com o conteúdo expresso no texto 1,

- (A) os torcedores organizados isentam-se da culpa e condenam o Estado, que não treina os policiais para situações específicas de jogo.
- (B) as torcidas organizadas são compostas por pessoas de mesmo grupo étnico, cujo objetivo são as atitudes assistencialistas.
- (C) as torcidas organizadas criticam o Estado e a política de segurança, mas muitos de seus integrantes tornamse políticos cujas ações são criticadas.
- (D) a polícia, despreparada para atuar em jogos de futebol, é deslocada para os estádios, onde entra em confronto com os torcedores por causa de seus times.
- (E) as agremiações desempenham um importante papel na vida dos torcedores, os quais desenvolvem a cidadania e a consciência política.

#### **QUESTÃO 08**

Os fragmentos abaixo foram extraídos do texto e alterados quanto à colocação pronominal. Assinale a única alternativa que apresenta uma colocação pronominal que está de acordo com a norma padrão da língua portuguesa.

- (A) "...alguns membros se destacam, pleiteiam cargos e acabam se tornando dirigentes..."
- (B) "...os torcedores organizados, especialmente os jovens, se reúnem..."
- (C) "...a visão de que seus filiados são vagabundos que associam-se para o crime."

- (D) "É uma clara tentativa de <u>as</u> relacionar ao mundo do crime..."
- (E) "Mais do que isso, <u>se</u> trata de um ambiente de aprendizado político..."

#### **QUESTÃO 09**

"Mesmo que possuam uma parcela da responsabilidade pelo clima bélico nos estádios, as torcidas organizadas apresentam características positivas."

A relação lógico-semântica estabelecida pela expressão <u>mesmo que</u> é a de

- (A) consecução.
- (B) condição.
- (C) causa.
- (D) comparação.
- (E) concessão.

#### **QUESTÃO 10**

Em "Há, portanto, uma inegável importância de cunho social.", o sujeito é

- (A) simples.
- (B) inexistente.
- (C) composto.
- (D) indeterminado.
- (E) paciente.

#### **QUESTÃO 11**

"Assim, alguns membros se destacam, pleiteiam cargos e acabam tornando-se dirigentes, enquanto os demais exercem alguns dos seus direitos de cidadania."

#### A expressão dirigentes desempenha função de

- (A) predicativo da expressão alguns membros.
- (B) objeto direto da forma verbal tornando-se.
- (C) objeto indireto da forma verbal <u>acabam</u>.
- (D) predicativo da expressão cargos.
- (E) predicativo da expressão os demais.

#### **QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa cujo advérbio destacado foi empregado para expressar uma opinião do autor.

- (A) "São questões que <u>atualmente</u> não são abordadas em outro espaço da sociedade."
- (B) "Obviamente, os crimes e delitos praticados por membros de torcidas devem ser punidos..."
- (C) "...os torcedores organizados, <u>especialmente</u> os jovens, se reúnem não apenas para torcer..."
- (D) "...independentemente da situação do seu time e de onde o jogo será realizado."
- (E) "Geralmente, são compostas por representantes de diversas origens e classes sociais..."

#### **QUESTÃO 13**

A clareza é a qualidade básica de um texto oficial, a qual depende de outras características, EXCETO

- (A) da prolixidade.
- (B) da impessoalidade.
- (C) do uso do padrão culto da linguagem.
- (D) da formalidade.
- (E) da padronização.



## LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

#### **QUESTÃO 14**

Baseando-se na organização do sistema tributário municipal previsto na Lei Orgânica do Município de Salvador, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Compete ao Município instituir contribuição, cobrada de seus servidores, para custeio, em benefício destes, de sistemas de previdência e assistência social, observado o disposto no art. 149 da Constituição Federal.
- II. Não há previsão de progressividade sobre o imposto que incide sobre a propriedade predial e territorial urbana.
- III. Compete ao Município instituir tributo que não seja uniforme em todo o seu território, admitida a concessão de incentivos fiscais destinados a promover o equilíbrio do desenvolvimento sócio-econômico entre as diferentes regiões do Município.
- IV. A receita pública municipal será constituída por tributos, preços e outros ingressos.
- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, III e IV.

#### **QUESTÃO 15**

No que diz respeito à isenção, anistia e remissão de tributos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O Município poderá conceder, mediante lei específica aprovada por, no mínimo, dois terços dos membros da Câmara, subsídio ou isenção, redução de base de cálculo, concessão de crédito presumido, anistia ou remissão, relativos a impostos, taxas ou contribuições.
- II. O cancelamento de débito cujo montante seja inferior ao do respectivo custo de cobrança não é considerado renúncia de receita.
- III. A concessão de incentivo fiscal será revogada de ofício sempre que se apurar que o beneficiário não cumpria ou deixou de cumprir os requisitos legais para a sua concessão.
- IV. Ainda que verifique o descumprimento dos requisitos legais, o Município não poderá revogar de ofício, os incentivos fiscais concedidos, tendo em vista o direito adquirido do contribuinte.
- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II.
- (E) I, II, III e IV.

#### **QUESTÃO 16**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). De acordo com a Lei Orgânica do Município de Salvador, compete ao Município, em comum com a União, o Estado e o Distrito Federal, observadas as normas de cooperação fixadas em lei complementar

- zelar pela guarda da Constituição, das instituições democráticas e conservar o patrimônio público.
- cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas portadoras de deficiência.
- III. proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas.
- proteger a fauna e a flora, exceto as espécies ameaçadas de extinção.
- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II.
- (E) I, II, III e IV.

#### **QUESTÃO 17**

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Salvador, em relação aos Atos Administrativos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- Encontram-se expressamente descritos na Lei Orgânica de Salvador os princípios da legalidade, publicidade, moralidade e finalidade.
- A publicação dos atos normativos no órgão oficial do Município poderá ser resumida.
- III. É vedado ao Município a utilização de livros próprios para registro de seu expediente.
- IV. As informações, esclarecimentos ou certidões que tratam de interesses pessoais e/ou coletivos serão fornecidos pela administração no prazo máximo de dez dias úteis.
- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.



Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Salvador, os bens do Município somente poderão ser doados ainda assim mediante e estabelecimento de cláusula para os casos de desvio de finalidade ou de não realização, dentro do prazo de contados a partir da efetivação da doação, das obras necessárias ao cumprimento de sua finalidade.

- (A) entidades de direito privado, a instituições de assistência social e sociedades cooperativas de interesse social / autorização legislativa / reversão / 2 (dois) anos
- (B) entidades de direito público, a instituições de assistência social e sociedades cooperativas de interesse social / autorização legislativa / reversão / 2 (dois) anos
- (C) entidades de direito público, a instituições de assistência social e sociedades cooperativas de interesse social / decreto / recondução / 2 (dois) anos
- entidades de direito privado / decreto / reversão / 3 (D) (três) anos
- entidades de direito público e privado, a instituições de (E) assistência social e sociedades cooperativas de interesse social / autorização legislativa / recondução / 3 (três) anos

#### **QUESTÃO 19**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Constituem honrarias previstas na Lei Orgânica do Município de Salvador

- Título de Cidadão da Cidade de Salvador I. àqueles que tenham relevantes serviços prestados à Cidade de Salvador, mas nela não tenham nascido.
- II. Medalha Thomé de Souza, concedida àqueles nascidos ou não no Município de Salvador, que tenham relevantes serviços prestados à esta cidade.
- III. Comenda Maria Quitéria, concedida aos homens e mulheres que tenham prestado serviços relevantes à Cidade de Salvador.
- IV. Medalha Zumbi dos Palmares aos que tenham prestados serviços relevantes na área da saúde.
- (A) Apenas II e III.
- Apenas I e IV. (B)
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II.
- (E) I, II, III e IV.

#### **QUESTÃO 20**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Não perderá o mandato o vereador:

- I. investido na função de prefeito.
- II. investido na função de secretário do Município.
- III. licenciado por período igual ou superior a cento e vinte dias por motivo de doença.

- IV. licenciado para tratar de interesses particulares.
- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e II.
- Apenas II. (D)
- (E) I, II, III e IV.

#### **QUESTÃO 21**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de Salvador, as indenizações ao servidor compreendem:

- I. diárias.
- II. transporte.
- III. auxílios.
- IV. pecúlios.
- (A) Apenas I, II e III.
- Apenas I, III e IV. (B)
- (C) Apenas II e III.
- Apenas I e II. (D) (E) I, II, III e IV.

#### **QUESTÃO 22**

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas. O servidor que, a serviço, se deslocar Município de Salvador, em caráter outro Município para diárias fará jus а das despesas com pousada e alimentação.

- (A) transitório / desta ou de outra unidade da Federação / remuneratórias
- (B) eventual e transitório / desta ou de outra unidade da Federação / compensatórias
- eventual / desta ou de outra unidade da Federação / (C) compensatórias
- (D) eventual / desta unidade da Federação compensatórias
- transitório / desta (E) unidade da Federação remuneratórias

#### **QUESTÃO 23**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de Salvador, são concedidos ao servidor público os seguintes auxílios pecuniários:

- I. auxílio-educação.
- II. auxilio transporte.
- III. auxílio alimentação.
- IV. Diárias.
- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- Apenas I, II e IV. (D) I, II, III e IV. (E)

# Qual é a característica básica da qualidade de conformação?

- (A) É o esforço para o pleno atendimento às especificações de projeto, ou seja, a qualidade definida em termos do processo de produção.
- (B) O custo gerado pelo produto livre de defeitos e o custo gerado pela presença de defeitos no processo ou produto.
- (C) Manter a qualidade e reduzir os custos.
- (D) Assegurar maior atuação no mercado consumidor, o que gera vendas e, portanto, produz receitas.
- (E) Determinação de mecanismos de prevenção de ocorrência de defeitos de produtos, além de ressaltar o aspecto estratégico da melhoria.

#### **QUESTÃO 25**

# A respeito da Gestão da Qualidade, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O planejamento da qualidade elimina ações improvisadas, decisões com base intuitiva e subjetivismo.
- (B) A maior dificuldade de implementação do planejamento da qualidade no processo gerencial não está relacionada à forma de execução do planejamento, mas ao reconhecimento da importância de planejar.
- (C) Característico é o aspecto primário da qualidade, isto é, é o que se atinge quando se decompõe o produto a seus itens elementares, a suas menores partes.
- (D) Os elementos que caracterizam um sistema de qualidade são entradas, saídas, interação organizada das partes, princípios básicos de funcionamento, busca de objetivos comuns e uniformização.
- É fundamental direcionar o planejamento para a melhoria contínua.

## **INFORMÁTICA**

#### **QUESTÃO 26**

Sobre medidas e tamanhos em computadores digitais convencionais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Byte, tamanho 8 bits.
- (B) Kilobyte (KB), 1024 bytes.
- (C) Megabyte (MB), 1024 KB.
- (D) Terabyte (TB), 1048 GB.
- (E) Petabyte (PB), 1024 Tb.

#### **QUESTÃO 27**

Em Sistema de Processamento de Dados há conceitos e jargões, com base nas informações, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Hardware é a parte física, a parte palpável. É composto pela CPU, memória e periféricos.
- II. Software é parte lógica, a parte não palpável. Para que um computador funcione, é preciso que sejam dadas as ordens ao mesmo. Estas ordens são chamadas de Software.
- III. Unfortunate Peopleware são pessoas que utilizam computadores sem sucesso e são tristes por isso.
- IV. Happy Peopleware são pessoas que utilizam computadores com sucesso e são felizes por isso.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas III e IV.

#### **QUESTÃO 28**

a alternativa correta.

IMAP (Internet Message \_\_\_\_\_ Protocol) protocolo padrão utilizado por leitores de e-mail
para ter acesso às mensagens que chegam ao
\_\_\_\_\_ de e-mail. Diferentemente do \_\_\_\_\_,
utilizando IMAP a conexão entre o computador local
e o servidor de e-mail deve estar sempre ativa, pois
há uma constante interação entre eles. As
mensagens são mantidas do\_\_\_\_\_\_, mas
acessadas como se estivessem localmente.

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale

- (A) Access / servidor / POP / servidor de e-mail
- (B) Access / cliente / MOC / servidor de e-mail
- (C) Access / servidor / MOC / cliente de e-mail
- (D) Action / servidor / POP / servidor de e-mail
- (E) Action / client / MOC / servidor de e-mail

#### **QUESTÃO 29**

Sobre informações armazenadas nos computadores digitais convencionais, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Todos os dados são armazenados em uma unidade de armazenamento, da mesma maneira que são visualizados pelo usuário, isso protegem os arquivos para não serem corrompidos.
- II. Em armazenamento e processamento de dados, um carácter pode ser um algarismo, uma letra, um sinal de pontuação ou símbolos matemáticos.
- III. Para que caracteres sejam armazenados em um computador, eles devem ser submetidos a um processo de decodificação.
- IV. Cada carácter é convertido a uma cadeia de símbolos binários para que sejam compreendidos e armazenados .
- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas III e IV.



Sobre BIT em computadores digitais convencionais, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- Os dois símbolos fundamentais, com os quais se forma os demais símbolos, são designados pelos algarismos 0 e 1.
- II. A designação para os símbolos 0 e 1 é BIT.
- III. A reunião de um certo número de bits forma um dígito ou palavra.
- IV. BIT é a menor quantidade de informação possível de ser armazenada.
- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) I. II. III e IV.
- (E) Apenas III e IV.

#### **QUESTÃO 31**

Preencr	na as lacunas abaixo e, em	seguia	a, assın	ale
a altern	ativa correta.			
Α	quantidade de	do	ponto	de
vista	, bem como do ponto	de vista	I	
é o	•			
maior / a	arquivo / mecânico / lógico / E	Bit		
monor/	arquiva / alatrânica / lágica /	D:4		

- (A)
- menor / arquivo / eletrônico / lógico / Bit (B)
- (C) maior / arquivo / mecânico / eletrônico / Bite
- maior / informação / mecânico / lógico / Bite (D)
- menor / informação / físico / lógico / Bit (E)

#### **QUESTÃO 32**

Identifique abaixo qual alternativa apresenta o número de bits que compõem BYTE nos computadores digitais convencionais?

- (A)
- (B) 5.
- (C) 12.
- (D) 8.
- (E) 15.

#### **QUESTÃO 33**

Sobre Unidade de Medida nos computadores digitais convencionais, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- O sistema de medidas de distância é base 10, I. como os computadores trabalham apenas com 0 e 1 seu sistema de medida é base 2 ou binário.
- II. O sistema de medidas de um computador pode ser base 2 e também base 8.
- III. A primeira medida de um computador é o kilobyte.
- IV. A maior medida encontrada em um computador é o Petabyte.
- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas III e IV.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### **QUESTÃO 34**

Motivação é um processo de iniciação de uma ação consciente e voluntária. Também pode ser considerada uma espécie de energia psicológica ou tensão que põe em movimento o organismo humano, determinando um dado comportamento. Quais seriam algumas práticas utilizadas por empresas que se destacam na forma de motivar seus colaboradores?

- Envolvimento do funcionário e iniquidade devido à (A) remuneração inferior.
- (B) Planos salariais baseados na habilidade e criação de grupo existencial.
- (C) Locais de trabalho favoráveis à família e programas de remuneração variável.
- Programas de reconhecimento e interação social. (D)
- Fornecimento de recompensas equitativas (E) capacitação para realização do potencial pessoal.

#### **QUESTÃO 35**

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo a respeito da Previdência dos servidores públicos e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- O regime de previdência dos servidores públicos terá caráter participativo e solidário, isto é, os benefícios previdenciários deverão refletir uma contraprestação do poder Público em retorno das contribuições pagas pelos respectivos entes públicos e pelos servidores ativos.
- A aposentadoria compulsória é a que ocorre aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.
- Aplica-se o limite fixado no art. 37, XI, à soma total dos proventos de atividade, inclusive quando decorrentes da acumulação de cargos ou empregos públicos, bem como de outras atividades sujeitas à contribuição para o regime geral da previdência social.
- O regime de previdência complementar de cada ente federativo será instituído por lei de iniciativa do Poder Legislativo, sendo que as entidades de previdência complementar deverão ser fechadas e de natureza pública. cujos planos serão de contribuição definida.
- V V F V(A)
- (B) F-F-F-F.
- V F V F. (C) F - V - V - V
- (D) V - F - F - V. (E)

A respeito da classificação dos agentes públicos, relacione as colunas e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Algumas letras poderão ser utilizadas mais de uma vez e outras poderão não ser utilizadas.

- A. Agente Político.
- B. Agente de Carreira Especial.
- C. Agente Administrativo.
- D. Agente Militar.

( ) Secretário Estadua	al.
------------------------	-----

- ( ) Recebe subsídio, e não remuneração.
- ( ) Conselheiro do Tribunal de Contas.
- ( ) Oficial de Justiça.
- (A) A D C B.
- (B) C A D B.
- (C) A B B C.
- (D) B-A-A-A.
- (E) C-C-B-C.

#### **QUESTÃO 37**

A respeito do clima organizacional na Administração pública, quanto a procedimentos metodológicos, quais são os métodos utilizados para a análise de agrupamentos?

- (A) Métodos: Diagrama de Pareto, com origem arbitrária, de variáveis aleatórias e de ligação simples.
- (B) Métodos: de partição, por agrupamentos hierárquicos, com origem arbitrária e por similaridade mútua.
- (C) Métodos: de ligação simples, Diagrama de causa e efeito, por agrupamentos hierárquicos e de previsão Bayesiana.
- (D) Métodos: com origem arbitrária, Gaussiano linear, Diagrama de Causa e Efeito e Diagrama de Pareto.
- (E) Métodos: por similaridade mútua, Previsão de Séries Temporais, de partição e Dendograma.

#### **QUESTÃO 38**

A respeito de ética na administração pública, sobre os atos de improbidade, relacione as colunas e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A. Importa enriquecimento ilícito.
- B. Causa prejuízo ao erário.
- Atenta contra os princípios da Administração Pública.
- Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
- ) Permitir ou facilitar a alienação, permuta ou locação de bem integrante do patrimônio de qualquer das entidades referidas no art. lº da Lei n.º 8.429/1992.
- ( ) Utilizar, em obra ou serviço particular, veículos, máguinas, equipamentos material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades mencionadas no art. Iº da Lei n.º 8.429/1992, bem como o trabalho de servidores públicos, empregados terceiros contratados por essas entidades.
- ( ) Permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas no art. 1º da Lei n.º 8.429/1992, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

(\*) Lei n.º 8.429, de 02 de junho de 1991 - Art. Iº - Os atos de improbidade praticados por qualquer agente público, servidor ou não, contra a administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidades para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de cinqüenta por cento do patrimônio ou da receita anual, serão punidos na forma desta lei.

Parágrafo Único. Estão também sujeitos às penalidades desta lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidades que receba subvenção, benefício ou incentivo, fiscal ou crédito, de órgão público bem como daquelas cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com menos de cinqüenta por cento do patrimônio ou da receita anual, limitando-se, nestes casos, a sanção patrimonial à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.

- (A) B-C-C-A.
- (B) A-C-B-B.
- (C) C-A-B-A.
- (D) C-B-A-B.
- (E) B-B-A-C.

Todas as formas de comunicação estão sujeitas a dificuldades que comprometem a transmissão, recepção e interpretação da informação e dos significados. Essas dificuldades podem ocorrer na fonte, no destino ou no próprio processo de comunicação.

Dessa forma, a respeito das fontes de dificuldades para o processo de comunicação, relacione as colunas e depois assinale a alternativa com a sequência correta. Algumas letras poderão ser utilizadas mais de uma vez e outras poderão não ser usadas.

- A. Processo.
- B. Emissor.
- C. Destinatário.

(	)	Codificação incorreta.
(	)	Desatenção.
(	)	Incorreção da linguagem.

( ) Falta de feedback.

- (A) A B B C.
- (B) C-A-C-B.
- (C) B A A B.
- (D) A-B-C-A.
- (E) B-C-B-A.

#### **QUESTÃO 40**

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna da assertiva a seguir.

Organizações privadas, não vinculadas à organização centralizada ou descentralizada da Administração Pública, as organizações não almejam, entre seus objetivos sociais, o lucro e prestam serviços em áreas de relevante interesse social e público. São identificadas a partir dos agentes e dos fins - a identificação dos destinatários das ações e propósitos. A partir dos anos 90, substituem as organizações responsáveis pelos movimentos sociais politizados, unificandoos com organizações diversas e induzindo à simplificação e estigmatização, fazendo uma leitura reducionista de sua realidade.

- (A) do Terceiro Setor
- (B) não Governamentais
- (C) do Primeiro Setor
- (D) de Desenvolvimento Social, Econômico e Comunitário
- (E) do Segundo Setor

#### QUESTÃO 41

A abordagem sistêmica da qualidade reúne as ações fundamentais do esforço pela qualidade com uma nova abordagem, determinada pela utilização de conceitos extraídos da Teoria dos Sistemas.

Sobre a(s) característica(s) dessa abordagem, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A melhoria contínua.
- II. Os processos interativos planejados, organizados e adequados uns aos outros e aos objetivos globais do próprio sistema.
- III. A convergência de ações direcionadas para a qualidade, via retroalimentação.
- IV. A atenção às especificidades exógenas das partes.
- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas IV.
- (D) Apenas I e IIII.
- (E) Apenas I e II.

#### **QUESTÃO 42**

Quais são as características dos serviços uti singuli?

- (A) Fruição indireta e descentralizada.
- (B) Uso coletivo e imaterialidade.
- (C) Fruição individual e pagamento indivisível.
- (D) Uso individual e materialidade.
- (E) Modicidade e adequação do serviço.

#### **QUESTÃO 43**

O § 4º do Art. 37 da Constituição Federativa do Brasil, que trata da Administração Pública, convenciona que "os atos de improbidade administrativa importarão a

- (A) perda da função pública, o ressarcimento ao erário, além de multa e pena de 6 meses a 4 anos de detenção, na forma e gradação previstas em lei".
- (B) perda da função pública, a indisponibilidade dos bens, a suspensão dos direitos políticos e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível".
- (C) indisponibilidade dos bens, o ressarcimento ao erário, multa por danos morais (se for o caso) e pena de detenção de seis a dez meses".
- (D) perda dos bens ou valores acrescidos ao patrimônio do agente público, perda da função pública e multa, sem prejuízo da ação penal principal".
- (E) supressão da função pública, indisponibilidade dos bens, interrupção dos direitos políticos e pena de detenção de 8 meses a 6 anos, além de responder a processo civil".



O principal propósito da administração estratégica (AE) é a criação de riqueza para os proprietários das empresas por meio da satisfação das necessidades e expectativas dos stakeholders. Assim, enxergar as oportunidades, mobilizar recursos para objetivos comuns, promover mudanças e vender ideias, por exemplo, são alguns dos fatores considerados importantes na AE. Quando da realização da Análise do Negócio, na etapa Análise do Ambiente, quais são as forças (ou fatores) macroambientais que afetam todas as empresas?

Em relação ao questionamento acima, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Tecnológicas e político-legais.
- Análise SWOT e globalização. II.
- III. Taxa de juros e aumento de compra das classes mais pobres.
- IV. Sociais e econômicas.
- (A) Apenas III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II.
- (E) Apenas III e IV.

#### **QUESTÃO 45**

A respeito do texto abaixo, assinale a alternativa INCORRETA.

Se as organizações são diferentes entre si, o mesmo ocorre com as pessoas. O comportamento é a forma individual de proceder e refere-se à conduta da pessoa e este, o comportamento, é afetado por dois conjuntos de fatores: os externos e os internos. O(s) principal(is) fatores internos que provocam a variabilidade humana, que estão relacionados com as diferenças individuais são:

- personalidade. (A)
- (B) valores.
- (C) aprendizagem.
- (D) percepção.
- (E) políticas.

#### **QUESTÃO 46**

Consoante à legislação do Imposto de Renda, sobre desconto na fonte, assinale a alternativa correta.

- O adiantamento de rendimentos correspondentes a (A) determinado mês não estará sujeito à retenção, desde que os rendimentos sejam integralmente pagos no próprio mês a que se referirem, momento em que serão efetuados o cálculo e a retenção do imposto sobre o total dos rendimentos pagos no mês.
- (B) Se o adiantamento referir-se a rendimentos que sejam integralmente pagos no próprio mês, o imposto será calculado de imediato sobre esse adiantamento, ressalvado o rendimento pago a título de décimo terceiro salário.
- Se o adiantamento referir-se a rendimentos que não (C) sejam integralmente pagos no próprio mês, o imposto será calculado de imediato sobre esse adiantamento, ressalvado o rendimento pago a título de férias e 1/3.
- (D) No caso de rendimentos recebidos acumuladamente, o imposto na fonte incidirá sobre o total dos rendimentos pagos no mês, inclusive sua atualização monetária e
- (E) As importâncias recebidas pelos trabalhadores a título de participação nos lucros ou resultados das empresas serão tributadas na fonte, em conjunto com os demais rendimentos recebidos no mês, como antecipação do imposto devido na declaração de rendimentos.

#### **QUESTÃO 47**

A respeito do agente de decisão na gestão da qualidade, assinale a alternativa que apresenta corretamente as características básicas de um gerente da qualidade.

- (A) Características: promocionais, reciprocidade liderança.
- (B) Características: criatividade, negociação e criticidade.
- Características: formalidade, estratégico e operacional. (C)
- (D) Características: básicas, comuns e necessárias.
- Características: motivacionais, liderança (E) е participativas.

#### **QUESTÃO 48**

"Para a gestão urbana, o primordial é que o transporte privado dê lugar ao transporte público coletivo, devido ao elevado número de veículos que transitam nos grandes centros em horários específicos, causando lentidão".

Em relação ao texto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo, sobre os tipos de transporte público e, depois, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

(	)	Ônibus e carroça.
(	)	Trem e bicicleta.
(	)	Metrô e táxi.
(	)	Charrete e moto táxi

- V V V V(A)
- (B) F-F-F-V.
- F V V F.
- V F F V. (D)
- V F V F.

"A única vantagem sustentável que uma empresa tem é aquilo que ela coletivamente sabe, a eficiência com que ela usa o que sabe e a prontidão com que ela adquire novos conhecimentos". (DAVENPORT apud MARQUES, 2007, pg. 109)

Com base no texto acima, pode-se entender que o valor do conhecimento é um bem difícil de ser estimado. A criação de novos conhecimentos permite formas de trabalho inovadoras e maior eficiência. A aquisição de conhecimento pode ser fruto da troca de experiências entre membros de uma organização. Contudo, esse conhecimento só se transforma em valor quando ele é capaz de contribuir para a melhoria dos processos de negócio, passa a integrar a cultura corporativa, dirá melhores práticas, favorece as visões estratégicas e é embasado em ações aprendidas ao longo do tempo.

O valor adicionado à empresa, além do capital humano, pode ser representado pela intersecção de outros quais círculos?

- (A) Capital de clientes e capital corporativo.
- (B) Capital transacional e capital técnico.
- (C) Capital relacional e capital organizacional.
- (D) Capital social e capital estratégico.
- Capital estrutural e capital profissional. (E)

#### **QUESTÃO 50**

Em relação ao planejamento estratégico de recursos humanos (PERH), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Pode ser caracterizado como uma estrutura organizacional voltada para processos, obtendo o alinhamento e o desempenho necessários em um ambiente competitividade global mudança permanente.
- II. É um processo contínuo de tomada de decisões no âmbito da gestão estratégica de pessoas na organização.
- III. O que caracteriza o PERH é seu caráter dinâmico e flexível diante das oportunidades, desafios, mudanças e estratégias presentes no mercado de trabalho em que a empresa está presente.
- Significa o conjunto de concepções acerca das relações entre as pessoas no contexto do ambiente empresarial, traduzindo-se em um sistema específico de diretrizes que explicam ou sintetizam o comportamento organizacional.
- Apenas I e III. (A)
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e IV.
- Apenas II e III. (D)
- I, II, III e IV. (E)



## PROVA DISSERTATIVA (REDAÇÃO) - VERSÃO RASCUNHO

- 1. A redação deverá ser elaborada a partir de um tema proposto, baseado em um ou mais textos ou fragmentos de textos. O candidato adotará uma linha de abordagem utilizando a tipologia textual "Dissertação", em seu texto deverá apresentar valores, opiniões, crenças, hipóteses, ideias, em suma, os aspectos axiológicos ou cognitivos para esse tipo de produção textual.
- 1.1 A Redação será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:
- a) o atendimento ao tema proposto;
- b) a clareza de argumentação/senso crítico;
- c) a seletividade de informação;
- d) a criatividade/originalidade;
- e) a utilização da norma padrão da Língua Portuguesa.
- 1.2 O candidato terá sua redação avaliada com nota 0 (zero) se:
- a) não desenvolver o tema proposto, ou seja, fugir ao tema proposto;
- b) não desenvolver o tema na tipologia textual exigida, isto é, desenvolver uma narração e/ou uma descrição, um poema ou outra tipologia/gênero;
- c) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preto;
- e) desenvolver o texto com menos de 20 (vinte) linhas ou mais de 25 (vinte e cinco) linhas;
- f) redigir seu texto com menos de 200 (duzentas) palavras;
- g) não for apresentada na versão definitiva ou for entregue em branco ou desenvolvida com letra ilegível; com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens.
- h) apresentar identificação de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).
- 1.3 Utilize o espaço reservado ao rascunho para elaborar a sua redação.

Aplicar Maria da Penha para proteger homem 'não é adequado', diz ministra. Homens já foram beneficiados pelas medidas protetivas previstas na lei. Para Iriny Lopes, Judiciário é entrave para que a lei tenha maior eficácia.

Há dois meses no cargo de ministra da Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República, a deputada federal licenciada Iriny Lopes (PT-ES) defende que a Lei Maria da Penha, criada para proteger as mulheres em situação de violência, não seja aplicada para beneficiar também homens agredidos por suas companheiras.

"A lei é clara. (...) É para ser aplicada para proteger mulheres agredidas. Os homens são amparados pela legislação comum, o próprio Código Penal dá proteção a esses homens. Não é adequada a utilização para homens", afirmou Iriny em entrevista ao G1, na qual contou os planos do governo Dilma Rousseff para as mulheres. [...]

Desde a criação da Lei Maria da Penha, há 5 anos, diversos juízes já aplicaram medidas protetivas para homens. Há poucos dias, a Justiça do Rio Grande do Sul concedeu benefício para um homossexual. A proteção dos homens, no entanto, não é consensual no Judiciário. A Lei Maria da Penha, da qual Iriny Lopes foi relatora na Câmara dos Deputados, ainda é alvo de outras discussões, por exemplo, se o texto é constitucional por diferenciar homens de mulheres, se o processo deve terminar caso a mulher desista da queixa ou se a lei deve ser aplicada em relações casuais.

Para tentar reduzir parte das controvérsias, o ex-presidente Luiz Inácio Lula da Silva pediu durante sua gestão que o Supremo Tribunal Federal (STF) declare a constitucionalidade da Lei Maria da Penha. O caso está com o ministro Marco Aurélio Mello, mas não há previsão para julgamento da ação.

Na opinião da ministra Iriny Lopes, o grande entrave para melhor aplicação da Lei Maria da Penha é a demora para o julgamento dos processos. "A mulher que apanha hoje é a morta de amanhã. Quando há demora no julgamento dos casos, o agressor está livre para continuar as agressões, e as agressões costumam chegar ao ponto do homicídio. [...] Muitas mulheres morrem porque os processos contra seus agressores estão parados."

Adaptado de <a href="http://q1.globo.com/brasil/noticia/2011/03/aplicar-maria-da-penha-para-proteger-homem-nao-e-adequado-diz-ministra.html">http://q1.globo.com/brasil/noticia/2011/03/aplicar-maria-da-penha-para-proteger-homem-nao-e-adequado-diz-ministra.html</a>. Acesso em 08 mar 2011.

Com base na leitura do texto acima e em outras de seu conhecimento, redija um texto dissertativo no qual você argumente a favor ou não da aplicação da Lei Maria da Penha para proteger homens.