

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 55 (cinquenta e cinco) questões de múltipla escolha da Prova Objetiva e 2 (duas) questões para a Prova Discursiva;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** para a Prova Discursiva contendo **área reservada para a resposta** das 2 (duas) questões discursivas.
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o código e o nome do cargo informado nesta capa de prova corresponde ao código e ao nome do cargo informado em seu cartão de respostas e seu caderno de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4:30h (quatro horas e trinta minuto) para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e a transcrição das respostas das questões da Prova Discursiva.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea a).
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas** (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea e).
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** e seu **caderno de respostas** e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar seu **caderno de questões** ao final da prova, desde que o candidato permaneça em sua sala até este momento (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea d).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** desidentificado.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



Atenção:

Formas de marcação diferentes da que foi determinada implicarão a rejeição do **cartão de respostas** da Prova Objetiva pela leitora ótica.

INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Efetue a desidentificação do seu **caderno de respostas**, destacando a filipeta que se encontra na parte inferior do mesmo, onde constam os seus dados pessoais.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na área reservada para resposta. **NÃO** será considerado o que estiver contido na área reservada para rascunho.
- O **caderno de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer forma de identificação do candidato.
- Use somente caneta esferográfica azul ou preta.

Cronograma Previsto

Atividade	Data	Local
Divulgação dos gabaritos das Provas Objetivas	01/11/2005	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra os gabaritos das Provas Objetivas	03 e 04/11/2005	por meio de e-mail para concursomcidades@nce.ufrj.br ou via fax, 21 2598-3145/2598-3152
Divulgação do resultado final das Provas Objetivas	14/11	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação da relação dos candidatos que terão a Prova Discursiva corrigida	14/11	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação do resultado preliminar das Provas Discursivas	23/11	www.nce.ufrj.br/concursos
Pedido de vista das Provas Discursivas	24 e 25/11/2005	por meio de e-mail para concursomcidades@nce.ufrj.br ou via fax, 21 2598-3145/2598-3152

* Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico www.nce.ufrj.br/concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – PIOR QUE CHIMPANZÉ?

André Petry, *Veja*, 28/9/2005

Há uma semana, neste mesmo espaço, contou-se a vergonhosa história de quatro brasileiras, três negras e uma branca, que estão presas por tentativa de furtar coisas insignificantes – uma ducha elétrica de 19 reais, três pacotes de fraldas de 13,80 reais, e assim por diante. Rosimeire Rosa de Jesus, 33 anos, é uma dessas brasileiras. Ela tentou furtar a ducha elétrica e está presa desde o dia 20 de agosto do ano passado. O que chama atenção – e faz com que o assunto volte a aparecer nesta coluna – é que a Justiça negou um pedido de habeas corpus para Rosimeire. Isso quer dizer que, diante do pedido para que fosse posta em liberdade, em nome do princípio da insignificância de seu crime, a Justiça entendeu que não. Que Rosimeire tinha de ficar presa. A Justiça não pediu tempo para pensar. Não deu liminar antes de julgar o mérito. Não titubeou. Negou a liberdade e pronto, na certeza de que fazer o contrário era uma injustiça.

E eis que um juiz de Salvador acaba de pedir mais tempo para analisar um pedido de habeas corpus. O pedido foi apresentado pela área do meio ambiente do Ministério Público da Bahia em favor da libertação imediata de “Suíça”, uma chimpanzé. Suíça mora há dez anos numa jaula do zoológico da capital baiana e, segundo seus defensores, anda deprimida. O promotor que assina o pedido de habeas corpus alega que, pelo fato de Suíça ser geneticamente o primata mais próximo do homem (nossos genes são 99,6% idênticos), ela não pode ficar enjaulada e precisa receber um tratamento, digamos, mais humano. A idéia é que seja libertada e transferida para Sorocaba, no interior de São Paulo, onde há um santuário de chimpanzés. O juiz do caso negou o pedido de liminar, mas pediu mais tempo para julgar o mérito da questão. Quer conhecer melhor as condições da jaula em que vive Suíça, quer obter detalhes sobre o tipo de tratamento que o bicho recebe no zoológico para então decidir, definitivamente, se lhe dá ou não a liberdade pedida.

O juiz age com o profissionalismo que dele se espera. O promotor baiano, que cuida de meio ambiente, também faz o que dele se espera – tentando validar seus pontos de vista no foro adequado. E o resultado disso tudo, caso o habeas corpus acabe sendo concedido, pode ser algo inédito no país: será a primeira vez que a Justiça fará uso de uma lei dos homens para beneficiar um animal. Só o fato de o juiz aceitar analisar o pedido de habeas corpus já significa que entendeu ser legítima a tentativa de proteger um bicho com leis feitas para proteger seres humanos.

Ninguém há de se opor ao fato de que bichos venham a ser beneficiados com as leis dos homens, ainda que isso esteja longe, muito longe, de ser prioridade nacional para uma Justiça lenta e burocratizada como a nossa. Mas é, aí sim, altamente perturbadora a impressão de que a Justiça examina com mais rigor – e mais generosidade – uma medida que beneficia uma chimpanzé do que uma medida capaz de beneficiar um ser humano. Rosimeire, por exemplo. Ou qualquer um dos brasileiros que cumprem pena por cometer crimes de bagatela. Ou que já cumpriram sua pena e ainda estão atrás das grades. Ou que vivem em jaulas às quais se convencionou chamar de celas.

1- O título dado ao texto – Pior que chimpanzé? – se justifica, diante dos elementos do texto, porque:

- (A) se refere ao tratamento desumano dado aos animais em cativeiro;
- (B) lamenta que seres humanos não recebam tratamento jurídico igual ao dispensado a animais;
- (C) mostra que a Justiça brasileira é inovadora e criativa, produzindo uma decisão que iguala juridicamente homens e animais;
- (D) denuncia que pessoas são muito mal tratadas nas prisões;
- (E) destaca o fato de que chimpanzés, por serem geneticamente semelhantes ao homem, devem ser tratados como seres humanos.

2- O vocábulo *chimpanzé* também pode ser grafado *chipanzé*; o vocábulo abaixo que NÃO admite a dupla grafia indicada é:

- (A) bêbado / bêbedo;
- (B) assoviar / assobiar;
- (C) requisito / requisito;
- (D) enfarte / infarto;
- (E) berruga / verruga.

3- A alternativa abaixo em que o adjetivo sublinhado NÃO mostra uma opinião do jornalista autor do texto é:

- (A) “contou-se a vergonhosa história de quatro brasileiras”;
- (B) “tentativa de furtar coisas insignificantes”;
- (C) “Justiça lenta e burocratizada”;
- (D) “pode ser algo inédito no país”;
- (E) “altamente perturbadora a impressão”.

4- A alternativa que NÃO mostra uma frase na voz passiva é:

- (A) “que estão presas por tentativa de furtar coisas insignificantes”;
- (B) “diante do pedido para que fosse posta em liberdade”;
- (C) “O pedido foi apresentado pela área do meio ambiente”;
- (D) “A idéia é que seja libertada e transferida para Sorocaba”;
- (E) “O juiz age com o profissionalismo que dele se espera”.

5- “onde há um santuário de chimpanzés”; a alternativa abaixo que mostra o sentido adequado da palavra sublinhada no contexto em que está inserida é:

- (A) lugar consagrado pela religião;
- (B) templo, capela;
- (C) área de preservação;
- (D) espaço de romarias;
- (E) local ermo, solitário.

6- O segundo parágrafo em relação ao primeiro mostra uma idéia de:

- (A) consequência;
- (B) oposição;
- (C) finalidade;
- (D) explicação;
- (E) modo.

18 - Vamos escrever os números inteiros positivos em seqüência, mas todo número múltiplo de 3 ou terminado em 3 será convertido em X:

1 2 X 4 5 X 7 8 X 10 11 X X 14 X

Dos próximos dez números da seqüência, a quantidade que será convertida em X é igual a:

- (A) 3;
- (B) 4;
- (C) 5;
- (D) 6;
- (E) 7.

19 - Se cada gato tem sete vidas e, em nossa vila, para cada gato há quatro cachorros, cada um dos quais só vive uma vez, então se há sete gatos na vila, é a seguinte quantidade total de vidas de gatos e cachorros na vila:

- (A) 34;
- (B) 49;
- (C) 58;
- (D) 77;
- (E) 196.

20 - Para cada moeda que tenho num certo dia, ponho mais duas no dia seguinte. Se hoje, domingo, tenho 21 moedas, então na próxima quinta-feira terei a seguinte quantidade de moedas:

- (A) 105;
- (B) 336;
- (C) 1.701;
- (D) 3.780;
- (E) 9.321.

21 - As casas do lado par de minha rua são numeradas de 2 em 2, mas começam no número 6, ou seja, tem a casa nº 6, a nº 8, a nº 10, e assim sucessivamente. A última casa do lado par de minha rua é a de número 124. O número de casas desse lado de minha rua é então igual a:

- (A) 60;
- (B) 61;
- (C) 62;
- (D) 63;
- (E) 64.

22 - Uma seqüência de números inteiros positivos é formada do seguinte modo: primeiro, dois números inteiros distintos são escolhidos e são os dois primeiros termos da seqüência.

O terceiro termo é a média aritmética dos dois anteriores, e assim sucessivamente, cada novo termo é a média aritmética dos dois anteriores. Um exemplo:

3 , 5 , 4 , 4,5 , 4,25 , 4,375 ,

Quaisquer que sejam os dois números iniciais, é correto afirmar que, EXCETO:

- (A) nunca ocorrerá de um termo ser maior que os dois termos que o antecedem;
- (B) nenhum termo será maior nem menor que os dois números, escolhidos, que dão início à seqüência;
- (C) a partir do quarto termo, todo termo da seqüência é sempre maior que a média dos dois primeiros;
- (D) o valor absoluto da diferença entre dois termos consecutivos quaisquer diminui a medida que sua posição na seqüência aumenta;
- (E) um termo qualquer da seqüência pode ser menor que seus dois termos vizinhos na seqüência.

23 - Em futebol, se um jogo tem um vencedor, este ganha 3 pontos e o perdedor não ganha nenhum ponto. Se há empate, cada time ganha 1 ponto.

Um torneio de futebol foi disputado por N times em turno e retorno, ou seja, cada time jogou duas vezes com cada um dos outros. Ao final do campeonato constatou-se que 25% das partidas terminaram empatadas. Assinale o item que NÃO indica um valor possível para N, o número de times no campeonato:

- (A) 4;
- (B) 5;
- (C) 8;
- (D) 9;
- (E) 10.

24 - Uma matriz de 1.731 linhas e 329 colunas será composta apenas pelos elementos A e B, alternadamente.

A 1ª linha será: A B A B A B A B A B A ...,
a 2ª linha será: B A B A B A B A B A B ...,
a 3ª linha será: A B A B A B A B A B A ...,

e assim por diante. Ao final, teremos então um total de 1.731 · 329 elementos. Se N é o número total de vezes em que o elemento A aparece na matriz e se M é o número total de vezes em que o elemento B aparece, então:

- (A) $N - M = 1$;
- (B) $N - M = 0$;
- (C) $N - M = -1$;
- (D) $N - M = 329$;
- (E) $N - M = 1.731$.

CONHECIMENTOS GERAIS

25 - Alguns dos mais graves problemas mundiais têm por origem uma combinação entre as necessidades de mercados consumidores cada vez mais estruturados e as novas tecnologias, que propiciam a confecção de produtos cada vez mais descartáveis e baratos. O resultado é a utilização e exploração crescente e danosa dos recursos naturais - renováveis ou não - e a poluição, que degrada, ameaça a vida, promove doenças e impacta marcadamente os grandes centros urbanos.

As atuais políticas de combate ao desperdício, à poluição e, em especial, ao lixo urbano, têm se baseado no princípio dos 3 R, três verbos de comando iniciados com a letra R que são as principais armas para combater tais problemas. Identifique-os, na lista a seguir, e assinale a opção que os apresenta na correta ordem de prioridade:

- Reduzir
- Reciclar
- Renovar
- Reutilizar
- Reestruturar

- (A) reduzir, reciclar, renovar;
- (B) reciclar, reestruturar, renovar;
- (C) reutilizar, reduzir, reestruturar;
- (D) reduzir, reutilizar, reciclar;
- (E) reciclar, reutilizar, renovar.

26 - A música é essencial para o engrandecimento do espírito humano. Alguns dos principais compositores do século passado estão listados a seguir. Identifique-os:

- (A) Beethoven, Scarlatti, Ravel;
- (B) Shostakovich, J. S. Bach, Verdi;
- (C) Gershwin, Stravinsky, Villa-Lobos;
- (D) Dvorak, Brahms, Schubert;
- (E) Paganinni, Schumann, R. Bach.

27 - O cenário político nacional tem sido abalado, nos últimos meses, por uma sucessão de denúncias e escândalos. Um dos casos mais polêmicos resultou na renúncia ao mandato de deputado do então Presidente da Câmara dos Deputados e a conseqüente eleição de novo Presidente para aquela casa legislativa federal. Num momento em que a crise ronda o Governo Federal, o cargo de Presidente da Câmara é fundamental não só por suas responsabilidades intrínsecas como também porque ele, o Presidente da Câmara, é o terceiro na linha sucessória da Presidência da República. O atual Presidente da Câmara dos Deputados e seu antecessor são, respectivamente:

- (A) Tarso Genro e Renan Calheiros;
- (B) Renan Calheiros e Severino Cavalcânti;
- (C) Aldo Rebelo e José Dirceu;
- (D) José Dirceu e Aloísio Mercadante;
- (E) Aldo Rebelo e Severino Cavalcânti.

28 - Nesse ano de 2005, comemoram-se os cem anos de publicação de alguns dos mais importantes resultados científicos obtidos por Albert Einstein, o mais notável cientista do século XX. Duas de suas descobertas foram:

- (A) a teoria da relatividade geral e a teoria da relatividade restrita;
- (B) a 1ª lei da termodinâmica e a teoria da relatividade geral;
- (C) a teoria dos jogos e a teoria da relatividade restrita;
- (D) a evolução das espécies e a teoria da relatividade geral;
- (E) a estrutura molecular do DNA e a teoria dos jogos.

29 - Os especialistas são quase unânimes em afirmar que os fundamentos atuais da economia brasileira são sólidos e que o país poderia aproveitar o bom momento vivido pela economia mundial, notadamente nos países emergentes, para alcançar crescimento econômico de médio e longo prazo, em bases sustentáveis. Alguns fatores de nossa política econômica dificultam, entretanto, nosso crescimento, como por exemplo:

- I – as altas taxas de juros praticadas no país.
- II – o balanço de pagamentos.
- III – os fracos volumes das exportações.
- IV – o dólar supervalorizado.
- V – os graves problemas de infra-estrutura.

Dentre os listados estão corretos:

- (A) II e III, apenas;
- (B) I e IV, apenas;
- (C) I e V, apenas;
- (D) I, II e V;
- (E) III, IV e V.

30 - Alguns de nossos mais importantes escritores têm suas obras marcadas por uma íntima relação com suas cidades. São autores com obras associadas com Curitiba, São Paulo e Rio de Janeiro, respectivamente:

- (A) Monteiro Lobato, Lima Barreto e Mário de Andrade;
- (B) Dalton Trevisan, Oswald de Andrade e Machado de Assis;
- (C) Guimarães Rosa, João Ubaldo Ribeiro e José de Alencar;
- (D) Mário Quintana, Jorge Amado e Fernando Sabino;
- (E) Márcio de Souza, Nelson Rodrigues e Érico Veríssimo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - Há diferenças importantes entre treinamento e desenvolvimento. Sobre esta diferença, é correto afirmar:

- (A) treinamento é feito dentro da empresa e desenvolvimento é feito fora do local de trabalho;
- (B) treinamento envolve um custo muito alto e o desenvolvimento não necessita de custos elevados;
- (C) treinamento é orientado para o presente e o desenvolvimento focaliza os cargos a serem ocupados futuramente na organização e as novas habilidades e capacidades requeridas;
- (D) treinamento é uma técnica utilizada apenas para o nível operacional e desenvolvimento para as gerência e diretoria da empresa;
- (E) treinamento tem como foco a capacitação de executivos da empresa e no desenvolvimento o foco está na melhoria da performance dos funcionários do nível operacional.

32 - Na elaboração de um processo de treinamento as etapas são:

- (A) diagnóstico, implementação e controle;
- (B) implementação, avaliação e controle;
- (C) pesquisa de campo, controle e avaliação;
- (D) diagnóstico, desenho, implementação e avaliação;
- (E) diagnóstico, implementação, avaliação e controle.

33 - Sobre o ciclo do PDCA (*plan, do, check e action*) é correto afirmar que:

- (A) acontece ("gira") uma única vez durante o planejamento de treinamento e desenvolvimento de pessoal;
- (B) não deve ser usado como ferramenta de planejamento de treinamento;
- (C) não deve ser usado como ferramenta para desenvolvimento de pessoal;
- (D) é uma ferramenta da qualidade e pode ser usada no processo de planejamento de treinamento e desenvolvimento de pessoal;
- (E) é uma ferramenta que não deve ser utilizada para o planejamento de treinamento e desenvolvimento de pessoal.

34 - É uma tendência mundial do mercado de trabalho:

- (A) trabalho industrial cada vez mais dependente de mão-de-obra com habilidades físicas desenvolvidas e adestramento;
- (B) produção industrial menor mais focada e com mais pessoas;
- (C) maior automação nas indústrias e menor número de pessoas no processo produtivo;
- (D) valorização do capital financeiro em relação ao capital humano;
- (E) aumento de demanda por trabalho no setor produtivo e redução na migração de trabalhadores para o terceiro setor.

35 - Os fatores que podem afetar o processo de implantação da qualidade são:

- (A) o clima e a cultura organizacional da empresa, o estilo participativo de administração, as decisões políticas pelo tipo de investimento;
- (B) a política de investimento, a avaliação de desempenho e o número de funcionários;
- (C) o processo de ensino-aprendizagem, a avaliação de desempenho e o estilo de liderança;
- (D) o clima organizacional, a avaliação de desempenho e o processo de ensino-aprendizagem;
- (E) o estilo participativo, a avaliação de desempenho e o número de funcionários.

36 - O processo de identificação das necessidades de treinamento NÃO se utiliza de:

- (A) da pesquisa sobre cultura organizacional e do programa de remuneração;
- (B) da solicitação dos gerentes e do consenso entre gerente e colaborador;
- (C) do programa corporativo estabelecido e da solicitação dos interessados;
- (D) do programa Corporativo estabelecido e da solicitação dos gerentes;
- (E) da iniciativa de RH e do consenso entre gerente e colaborador.

37 - NÃO são objetivos dos programas de treinamento:

- (A) ampliar as possibilidades de carreira e desenvolver os funcionários;
- (B) adaptar-se a um novo modelo de negócios e alcançar objetivos estratégicos;
- (C) alcançar objetivos estratégicos e aumentar a produtividade;
- (D) identificar o nível de insatisfação dos funcionários e melhorar a remuneração;
- (E) aumentar a produtividade, atrair e reter funcionários.

38 - NÃO fazem parte do conjunto de técnicas de treinamento usualmente usadas em programas de treinamento empresarial:

- (A) participação em cursos, seminários externos e jogos de empresas;
- (B) rotação de cargos e participação em cursos de curta duração;
- (C) aprendizagem prática (*on-the-job*) e exercícios de simulação;
- (D) modelagem de cargos e exercícios de simulação;
- (E) atribuição em projetos multi-departamentais e estudo de casos.

39 - Assinale o item que NÃO indica uma influência ambiental externa que determina a necessidade de rever os programas de desenvolvimento organizacional:

- (A) competitividade do mercado;
- (B) cultura organizacional;
- (C) condição econômica do país;
- (D) ação do sindicato;
- (E) leis e regulamentos do setor.

40 - Conhecimento tácito é o conhecimento:

- (A) existente nos sistemas e manuais da empresa;
- (B) oriundo das vivências do trabalhador;
- (C) oriundo da experiência pessoal;
- (D) baseado na prática;
- (E) passível de ser ensinado.

41 - Assinale o item que NÃO se relaciona a expressão *coach*:

- (A) *coach* é aquele que dá a instrução;
- (B) *coach* é aquele que guia jogadores ou participantes;
- (C) *coaching* é uma técnica usualmente utilizada para produzir melhorias organizacionais de curto prazo;
- (D) *coaching* é um programa focado na prática de habilidades úteis para a empresa;
- (E) o principal foco de curto prazo de um programa de *coaching* é o desenvolvimento do plano de carreira a longo prazo do funcionário.

42 - Sobre a tendência de criação das Universidades Corporativas NÃO é correto afirmar que:

- (A) as Universidades Corporativas englobam programas de treinamento e desenvolvimento;
- (B) as Universidades Corporativas também podem ser chamadas Centros de Excelência ou Centros de Talentos;
- (C) as Universidades Corporativas representam uma tentativa de unificar os programas de treinamento e desenvolvimento organizacional;
- (D) as Universidades Corporativas possuem como objetivo principal substituir os cursos de graduação existentes no mercado;
- (E) nos últimos cinco anos o número de Universidades Corporativas tem crescido muito no Brasil.

43 - São cinco premissas da Gestão do Conhecimento (GC), EXCETO:

- (A) organização de processos em que um novo conhecimento é desenvolvido;
- (B) promover a distribuição do conhecimento para aqueles necessitam;
- (C) disponibilizar o conhecimento para uso futuro;
- (D) combinar diversas áreas do conhecimento;
- (E) diminuir a taxa de turnover da empresa.

44 - NÃO faz parte das premissas de Peter Senge (1990) sobre *learning organization* (organizações que aprendem):

- (A) as pessoas continuamente expandem suas capacidades de criar resultados que verdadeiramente desejam;
- (B) novos e expandidos modelos de pensamento são gerados;
- (C) só há incentivos quando o retorno sobre o investimento em treinamento (ROI - *Return on Investment*) for elevado;
- (D) as pessoas estão continuamente aprendendo a aprender juntas;
- (E) a aspiração coletiva é liberada.

45 - Garantia da qualidade é:

- (A) uma função gerencial que determina e implementa a política da qualidade (como fazer);
- (B) o conjunto de ações sistemáticas e planejadas necessárias para proporcionar confiança adequada de que um item ou instalação terá desempenho satisfatório quando em serviço;
- (C) um sistema desenvolvido de forma a integrar os esforços dos vários grupos de uma organização no sentido do desenvolvimento, manutenção e melhoria da qualidade visando a obter produtos e serviços nos níveis mais econômicos e que permitam satisfazer o consumidor;
- (D) um indicador de categoria de classe relacionado à propriedade ou características que cobrem diferentes conjuntos de necessidade para produtos (bem ou serviço) destinados ao mesmo uso funcional;
- (E) a arte de descobrir como algumas empresas podem desempenhar mais tarefas e bem melhor do que outras.

46 - Sobre qualidade é correto afirmar:

- (A) a qualidade dos processos não afeta a qualidade final dos produtos que a empresa oferece no mercado;
- (B) as certificações ISO representam garantias da qualidade para as empresas e para os clientes;
- (C) qualidade não pode ser definida como a totalidade de propriedades e características de um produto (bem ou serviço) que confere sua habilidade em satisfazer necessidades explícitas ou implícitas;
- (D) a função que está no nível gerencial e que determina e implementa a política da qualidade é chamada de C. Q. T. (CONTROLE DA QUALIDADE TOTAL);
- (E) *Benchmarking* é uma pesquisa acerca da responsabilidade social das empresas de um determinado setor para posterior ação integrada da política de qualidade de *marketing*.

47 - Em relação às definições de Desenho de cargos, é correto afirmar, EXCETO:

- (A) o processo de organizar o trabalho através das tarefas necessárias para desempenhar um específico cargo;
- (B) envolve o conteúdo do cargo, as qualificações do ocupante e as recompensas para cada cargo no sentido de atender às necessidades dos empregados e da organização;
- (C) é a informação utilizada para estruturar e modificar os elementos, deveres e tarefas de determinados cargos;
- (D) é o levantamento total do número de pessoas da empresa que trabalham em um determinado setor;
- (E) é o somatório das informações sobre as atividades, responsabilidades e habilidades necessárias para o cargo.

48 - Sobre as Teorias Administrativas é correto afirmar:

- (A) a teoria das Relações Humanas dava ênfase na variável estrutura;
- (B) as variáveis básicas da Teoria Administrativa proposta por Chiavenato são: tarefa, pessoas, estrutura, ambiente e tecnologia;
- (C) nas era da industrialização clássica e neoclássica a composição do emprego era mais instável;
- (D) na era da informação não houve o aumento do trabalho autônomo;
- (E) na era da informação não cresceu a exigência de qualificação dos trabalhadores em todos os setores.

49 - Algumas empresas resolvem diagnosticar alguns problemas aplicando uma pesquisa de clima. Uma pesquisa de clima mede:

- (A) a satisfação do empregado;
- (B) a produtividade;
- (C) a eficiência operacional;
- (D) a eficácia operacional;
- (E) a qualidade dos processos operacionais.

50 - Algumas organizações, mesmo vivendo na Era da Informação, ainda possuem estruturas organizacionais mecânicas. NÃO é uma característica deste tipo de estrutura mecânica:

- (A) departamentalização funcional para assegurar especialização;
- (B) alta capacidade de processamento da informação;
- (C) baixa interdependência entre as redes internas de equipe;
- (D) burocratização e centralização dos processos;
- (E) estrutura hierarquizada e com muitos níveis.

51 - As áreas de Recursos Humanos já se beneficiam com programas informatizados para melhor gerenciar os macro-processos de RH. Os SIG (Sistemas Integrados de Gestão) NÃO garantem:

- (A) maior agilidade na tomada de decisão;
- (B) maior confiabilidade na tomada de decisão;
- (C) maior agilidade nos processos;
- (D) maior custo para os programas de treinamento;
- (E) maior acessibilidade à informação.

52 - Uma empresa pode usar métodos diferentes para medir suas necessidades de treinamento. Existem indicadores que apontam necessidades futuras (*a priori*) e passadas (*a posteriori*). São indicadores *a posteriori*:

- (A) problemas de produção como, por exemplo, a baixa qualidade da produção;
- (B) redução do número de empregados;
- (C) faltas, licenças e férias de pessoal;
- (D) substituição ou movimentação de pessoal;
- (E) modernização dos equipamentos e novas tecnologias.

53 - Dentre as tecnologias educacionais disponíveis para a execução de um treinamento, existem as técnicas que são relacionadas ao uso, ao tempo e ao local. São técnicas relacionadas ao tempo:

- (A) leituras;
- (B) instrução programada;
- (C) conferências;
- (D) programa de integração à empresa;
- (E) rodízio de cargos.

54 - Um programa de treinamento bem sucedido pode proporcionar, internamente e externamente, grandes melhorias para a empresa. NÃO é correto afirmar que é uma melhoria externa:

- (A) melhor qualidade de vida no trabalho;
- (B) maior competitividade organizacional;
- (C) melhoria da imagem da organização;
- (D) aumento do percentual de clientes no mercado;
- (E) assédio de outras organizações aos funcionários da empresa.

55 - As organizações estudam maneiras mais apropriadas para estruturar e implementar as mudanças organizacionais.

Sobre Cultura Organizacional NÃO é correto afirmar que:

- (A) possui duas grandes funções: adaptar e integrar;
- (B) segundo autor E. Schein, possui três níveis: dos artefatos visíveis, dos valores que governam o comportamento e dos pressupostos inconscientes;
- (C) é uma densa rede de elementos contidos nos pressupostos básicos que são estabelecidos pelos grupos para lidar com os problemas que aparecem no cotidiano de cada empresa;
- (D) é um conjunto de conhecimentos que cada pessoa adquiriu em treinamentos patrocinados pela empresa;
- (E) pode influenciar o clima organizacional.

QUESTÕES DISCURSIVAS

QUESTÃO 1

Conceitue conhecimento tácito e explícito e justifique a importância dos treinamentos que focam a aprendizagem prática (*on-the-job*) com o acompanhamento de profissionais especialistas na função.

QUESTÃO 2

Explique a diferença entre os programas de *coach* e *mentor* usualmente utilizados nas organizações.



Núcleo de Computação Eletrônica
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ
Coordenação de Concurso - (21) 2598-3333
Internet: www.nce.ufrj.br/concursos