



EMBRATUR

**INSTITUTO BRASILEIRO DE TURISMO
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL SUPERIOR**

102 – ECONOMISTA

INSTRUÇÕES

- Verifique atentamente se este **caderno de questões** corresponde ao cargo a que você concorre e se ele contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva, e o tema com as orientações para elaboração do texto, correspondente à prova discursiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência quanto ao cargo a que você concorre, solicite ao **chefe de sala** que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na **folha de respostas**, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva.
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da **folha de respostas** e da **folha de texto definitivo**.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas, nem o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Você deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, receptor, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento similar e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Ao terminar a prova, chame o **chefe de sala**, devolva-lhe a sua **folha de respostas** devidamente assinada e sua **folha de texto definitivo** e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação da sua prova.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

1 Fazendo uma análise da linguagem empregada
pelas mensagens publicitárias relativas ao turismo,
percebe-se que elas, para vender seus diversos produtos de
4 consumo, têm utilizado palavras, conceitos e referências
provenientes do universo religioso. É o sagrado no turismo
que aciona um tesouro de imagens primordiais: a felicidade,
7 a perfeição, o paraíso.

A palavra paraíso é de origem persa – *pairidaeza*,
que quer dizer “jardim murado”; e sua representação, seu
10 símbolo, é um jardim, o lugar onde se deu a criação, o país
originário de Adão e Eva, enfim o centro do cosmos, que
remete a um estado de perfeição.

13 Para a tradição religiosa judaico-cristã, no paraíso
o homem revitaliza-se. Lá se dá a comunicação direta com o
divino. Lá é o lugar do não trabalho. Não há doenças,
16 velhice, morte; lá se é imortal e eternamente jovem. É um
lugar de muitas águas, diversas árvores, solo fértil, e a
temperatura amena é permanente. Que outra imagem
19 poderia traduzir uma natureza tão exuberante, intocada,
atraente e caprichosa?

Depois vieram o pecado, a culpa, a expulsão, e
22 Deus determinou que querubins interditassem ao homem a
entrada, mantendo o paraíso inacessível a ele.
Basicamente, são esses os clichês que acompanham a
25 imagem do paraíso construída no Ocidente.

Mas o Ocidente sempre sonhou em retornar ao
paraíso, para aliviar a nostalgia melancólica de tudo aquilo
28 que um dia fez parte do passado glorioso do homem e que
foi perdido. E foram muitos os homens que se lançaram em
sua busca durante os séculos, seduzidos pelo poderoso
31 desejo de reencontrar esse lugar amado, seja com as
grandes navegações, seja com as especulações literárias.

O reencontro do paraíso perdido pode dar-se,
34 ainda, nas viagens turísticas. Muitos brasileiros realizam a
viagem de seus sonhos: fica cada vez mais barato ir para
longe de casa. Eles são embalados por propostas e apelos
37 tentadores para as “fugas” do cotidiano, com mil planos de
viagens e formas de pagamento diversas e para quaisquer
orçamentos financeiros. A demanda turística intensifica-se,
40 e os brasileiros veem que o paraíso está ao seu alcance em
até cinco vezes, sem juros.

Sabah Aoun. **À procura do paraíso no universo do turismo.**
Rio de Janeiro: Papyrus, 2001 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do texto I.

- (A) Questões religiosas perpassam o universo do turismo, imprimindo nele sacralidade, apesar da baixa credibilidade por parte do público-alvo das mensagens publicitárias.
- (B) O texto demonstra preconceituosa percepção das mensagens publicitárias relativas ao turismo, o que pode ser comprovado pelas reflexões acríicas apresentadas.
- (C) De acordo com o texto, cada ser humano que, neste momento, pisa o solo terrestre conheceu o paraíso, foi expulso de lá e diz desejar retornar ao jardim murado.
- (D) Os querubins mencionados no texto são mitos integrantes dos clichês que acompanham a imagem do paraíso construída no Oriente.
- (E) Infere-se que a imagem do paraíso consolidou-se no imaginário religioso da civilização judaico-cristã.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta acerca da estrutura gramatical de partes do texto I.

- (A) O verbo inicial do texto, linha 1, remete a um termo, o sujeito, que está subentendido e pode ser identificado em virtude de esse verbo estar no gerúndio.
- (B) A palavra **para** tem o mesmo sentido nas linhas 3, 13 e 27.
- (C) O termo “Lá”, linha 15, refere-se ao **paraíso**.
- (D) A sequência “a felicidade, a perfeição, o paraíso”, linhas 6 e 7, compõe uma enumeração que explica o termo “tesouro” (linha 6).
- (E) A substituição da palavra “homem” por **mulher**, na frase das linhas de 21 a 23, provocaria o aparecimento do sinal indicativo de crase antes de **mulher** e antes de **ela**, que deveria substituir “ele”, pois a crase precede palavras femininas.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que a reescritura proposta mantém a correção gramatical e preserva o sentido original de passagem do texto I.

- (A) **e a sua representação, o seu símbolo, é um jardim** (linhas 9 e 10)
- (B) **é o jardim, um lugar onde se deu uma criação, um país originário de Adão e Eva, enfim um centro do cosmos** (linhas 10 e 11)
- (C) **Mas o Ocidente sempre sonhou de retornar ao paraíso** (linhas 26 e 27)
- (D) **Não tem doenças, velhice, morte** (linhas 15 e 16)
- (E) **E foram muitos os homens, que se lançariam em sua busca durante séculos** (linhas 29 e 30)

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que reescreve corretamente passagem do texto I.

- (A) **Muitos brasileiros realizam a viagem de seus sonhos, portanto fica cada vez mais barato ir para longe de casa.** (linhas de 34 a 36)
- (B) **Como fica cada vez mais barato ir para longe de casa, muitos brasileiros realizam a viagem de seus sonhos.** (linhas de 34 a 36)
- (C) **para quaisquer orçamentos financeiros. A demanda turística, entretanto, intensifica-se** (linhas 38 e 39)
- (D) **Basicamente, são esses os pensamentos que acompanham a imagem do paraíso construída no Ocidente.** (linhas 24 e 25)
- (E) **nostalgia melancólica de tudo que um dia fez parte do passado glorioso do homem, que foi perdido.** (linhas de 27 a 29)

Texto II, para responder às questões de 5 a 7.

Embratur lança guias turísticos de cidades brasileiras para iPhone e iPod touch

Escrito por **iLex**, às 17:00 - 2 de junho de 2010

1 Olhem só que novidade legal: a **Embratur** lançou na App Store, sem muito alarde, uma série de guias turísticos de cidades brasileiras, compatível com iPhone e iPod touch. É o

4 **Brasil Mobile**, que tem como objetivo ajudar turistas nacionais e estrangeiros a descobrirem a enorme variedade de destinos do nosso país.

7 O aplicativo possui 10 versões, cada uma cobrindo uma cidade diferente. Inicialmente há versões para Belo Horizonte, Brasília, Florianópolis, Fortaleza, Manaus, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo. E tudo

10 em três idiomas: português, inglês e espanhol.

Além de fotos, há a lista dos principais pontos

13 turísticos da cidade, divididos em categorias, como Patrimônio, Atividades Culturais, ao Ar Livre, entre outros. Realmente, excelente.

16 O aplicativo também traz incorporado um mapa com os pontos pré-cadastrados. Isso é ótimo, visto que no aplicativo **Mapas** do sistema nem sempre é prático

19 individualizar os lugares turísticos.

Há também uma página de **Informações Úteis**, com o básico necessário para visitar a cidade (como código de

22 área, telefones importantes e endereços). Uma mão na roda para todo viajante.

Comentários:

25 **André** disse [2 de junho de 2010 às 17:10]: *Muito 10!!*

Marcello Pimenta disse [2 de junho de 2010 às 17:12]: *Sensacional mesmo!!! Muito bom saber... seria excelente se outros países fizessem o mesmo, eu estou indo para Buenos Aires em dezembro e estou tendo que catar tudo na internet...um guia tal como esse seria de EXTREMA valia... sorte para quem vai vir visitar o Brasil... parabéns à Embratur...*

Dinnosan disse [2 de junho de 2010 às 17:15]: *Muito bom, é o Brazil com Z se mostrando para o mundo, que venham os turistas com seus \$\$\$\$. Valew pela dica iLex.*

Edu disse [3 de junho de 2010 às 01:26]: *Não, é o Brasil com "s" mesmo. O tempo do Brasil com Z já foi, e espero que nunca mais volte.*

Vincius disse [2 de junho de 2010 às 17:34]: *É sério que isso está somente em inglês?*

iLex disse [2 de junho de 2010 às 18:37]: *É sério que você não leu o post?*

43 **André** disse [2 de junho de 2010 às 17:47]: *Boa iniciativa. Agora é aperfeiçoar*

Bruno Melo disse [2 de junho de 2010 às 17:48]: *Caracaaaa iniciativa na moral, bacanudo!!!!!!!*

Jaderson disse [12 de junho de 2010 às 09:23]: *Oi pessoal! Sou responsável por esse projeto na EMBRATUR e fico feliz que estão gostando.*

Grande abraço.

Internet: <<http://blogdoiphone.com>> (com adaptações).
Acesso em 4/1/2011.

QUESTÃO 5

O texto II foi retirado de *blog* da Internet e está intencionalmente reproduzido sem alterações gramaticais. Assinale a alternativa que interpreta corretamente o texto.

- (A) Os comentários feitos pelos participantes do *blog* inscrevem-se em sequência temporal.
- (B) A escolha da variante mais informal da linguagem revela baixo grau de escolaridade dos comentaristas.
- (C) Os participantes do *blog* demonstram falta de civilidade no trato uns com os outros.
- (D) A linguagem dos comentários é a coloquial, com intervenções por vezes brincalhonas e uso de gírias.
- (E) Os nomes de todos os comentaristas certamente são verdadeiros, já que o *blog* de que participam é oficial de empresa de renome internacional.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que interpreta corretamente o texto II, no plano das ideias e(ou) da gramática normativa.

- (A) O texto-base, de autoria de "iLex", é predominantemente informal, com algumas intervenções de formalidade linguística.
- (B) "iLex" pergunta se "Vincius" não leu o *post* porque este continua acreditando na existência do nome do Brasil com "z", como em inglês.
- (C) As emoções, os sentimentos são variados nos comentários e, além de palavras, estão graficamente marcados por caixa-alta, repetição de vogal, sinal de pontuação.
- (D) Alguns sentimentos estão presentes nos comentários: orgulho, ufanismo, gratidão, irritação, esperança, admiração, satisfação, inveja e ciúme.
- (E) Problemas de grafia não são localizados no texto.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa correta com relação ao texto II.

- (A) O texto inicia-se com uma chamada dirigida a André.
- (B) As emoções e os sentimentos são, no plano verbal, percebidos, entre outros, por meio de interjeições e frases optativas.
- (C) As intervenções de cada comentarista desconsideram o que foi dito antes por outro; assim, elas poderiam ser reordenadas aleatoriamente.
- (D) Tendo em vista que o "Brasil Mobile" abrange dez cidades brasileiras, é correto concluir que ao menos uma dessas cidades possui versão desse aplicativo apenas em português.
- (E) Exemplos de eufemismo podem ser encontrados no texto-base "Uma mão na roda para todo viajante" (linhas 22 e 23) e no pronunciamento de **Marcello Pimenta** "seria excelente se outros países fizessem o mesmo" (linhas 27 e 28).

QUESTÃO 8

- 1 O Google e a EMBRATUR (Instituto Brasileiro de Turismo) anunciaram, no final da manhã de hoje, uma parceria para a promoção do turismo brasileiro no exterior.
- 4 O canal Visit Brasil, hospedado no YouTube, é o primeiro a integrar a convergência de duas tecnologias do Google: Maps e YouTube.
- 7 O novo canal, exclusivo no mundo, integra vídeos de destinos turísticos brasileiros à navegação simultânea no Google Maps. O Visit Brasil estreia com 88 vídeos de
- 10 destinos turísticos nacionais, além de depoimentos de celebridades e turistas que visitaram o país, com legendas em 68 idiomas.
- 13 Do total de turistas que visitaram o Brasil em 2008, 27,6% utilizaram a Internet como principal meio de informação para a viagem, segundo a Demanda Turística
- 16 Internacional, estudo da Fipe/ EMBRATUR.
- Desenvolvida em aproximadamente seis meses pelo Google, com exclusividade e sob medida para a
- 19 EMBRATUR, a nova ferramenta busca atender às necessidades dos turistas estrangeiros com interesse em visitar o Brasil.

Ricardo Fraga. Internet: <<http://googlediscovery.com>>
(com adaptações). Acesso em 3/1/2011.

Assinale a alternativa correta acerca das informações desse texto.

- (A) As palavras “turísticos” e “país” são acentuadas pela mesma razão.
- (B) O sinal indicativo de crase da linha 8 pode ser adequadamente eliminado, pois antecede substantivo qualificado por um adjetivo.
- (C) As duas vírgulas da linha 4 podem ser excluídas sem prejuízo semântico e(ou) gramatical para o conteúdo da frase em que se inserem.
- (D) A correção linguística e o sentido ficam preservados na troca da preposição “em”, linha 17, por **para**.
- (E) A preposição “em” pode ser substituída por **de** na linha 20, com manutenção da correção gramatical da construção.

QUESTÃO 9

Os aposentos de um hotel internacional estão distribuídos em corredores com uma dúzia de apartamentos de cada lado. Um dos corredores está com os apartamentos ocupados, exceto um deles, que fica no meio do corredor. Um hóspede chega ao hotel e será acomodado naquele aposento. Se os hóspedes já acomodados naquele corredor forem redistribuídos aleatoriamente no mesmo corredor, e, exatamente, dez deles tiverem a mesma nacionalidade do hóspede que será acomodado agora, então a probabilidade de que os três vizinhos — à esquerda, à direita e à frente — do novo hóspede sejam seus compatriotas é

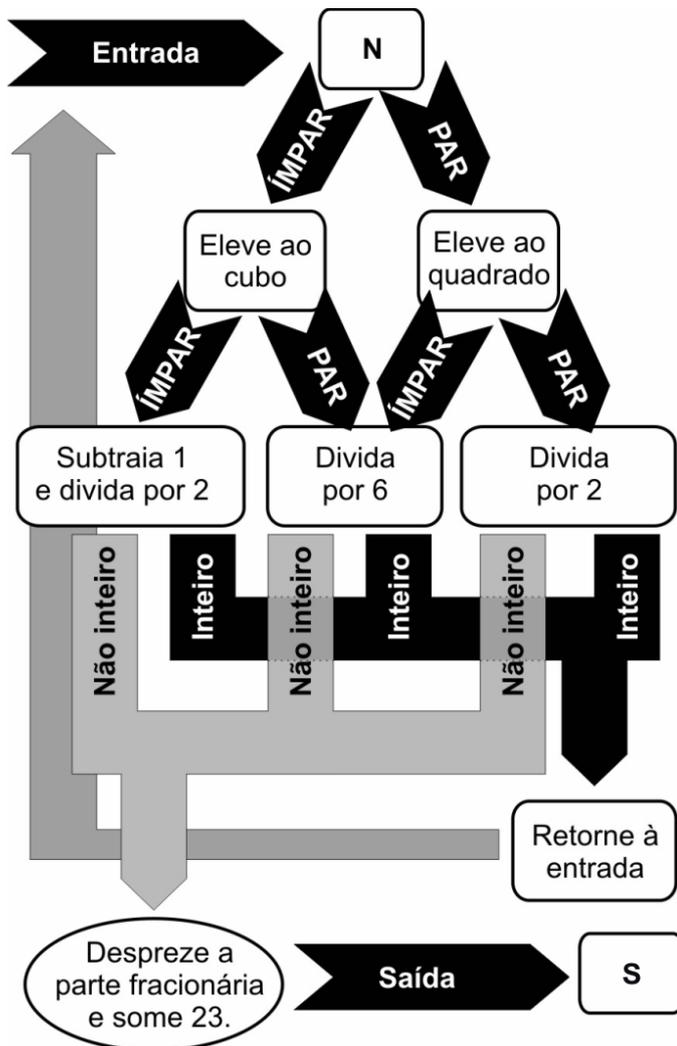
- (A) menor que 5%.
- (B) maior que 5%, mas menor que 10%.
- (C) maior que 10%, mas menor que 15%.
- (D) maior que 15%, mas menor que 20%.
- (E) maior que 20%.

QUESTÃO 10

Na entrada de um parque, está afixada uma placa na qual se pode ler a seguinte advertência: "Proibida a entrada de bicicleta ou skate". De acordo com a lógica formal,

- (A) está proibido entrar com bicicleta assim como entrar com skate.
- (B) está proibido entrar com bicicleta, mas não com skate.
- (C) está proibido entrar com skate, mas não com bicicleta.
- (D) está proibido uma mesma pessoa entrar com bicicleta e com skate.
- (E) tudo é permitido.

QUESTÃO 11



No diagrama representado nessa figura, N é um número natural maior que 23. Existe um valor de N para o qual o valor de saída S é menor do que 47?

- (A) Sim, e esse valor é único.
- (B) Sim, e esse valor é um número múltiplo de 7.
- (C) Sim, e os valores possíveis são números pares.
- (D) Não: é impossível obter o valor de saída S.
- (E) Não, todos os valores de N geram S maior que 47.

RASCUNHO

QUESTÃO 12

Considere que o sistema de reservas de um hotel organize a distribuição dos hóspedes de modo que os de mesma nacionalidade sejam agrupados apenas em apartamentos vizinhos (laterais ou frontais) e que eles ocupem o menor número possível de apartamentos de um mesmo lado de um corredor com 12 apartamentos de cada lado. Se, dos 24 hóspedes que deverão ocupar os apartamentos de um corredor, 10 têm a mesma nacionalidade, e os demais têm nacionalidades distintas, o total de formas diferentes que o sistema de reservas do hotel terá para acomodá-los nesse corredor é dado por

- (A) 16!
- (B) 24!
- (C) $10! \cdot 14!$
- (D) $10! \cdot 15!$
- (E) $8 \cdot 10! \cdot 14!$

QUESTÃO 13

Os Patrimônios Culturais da Humanidade

O título de Patrimônio Cultural da Humanidade é concedido pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO) a monumentos, edifícios, trechos urbanos e até ambientes naturais de importância paisagística que tenham valor histórico, estético, arqueológico, científico, etnológico ou antropológico.

Com isso, a UNESCO busca não apenas catalogar, mas ajudar na identificação, na proteção e na preservação de bens culturais considerados especialmente valiosos para a humanidade. Esse objetivo está incorporado em um tratado internacional denominado **Convenção sobre a Proteção do Patrimônio Mundial Cultural e Natural**, aprovado pela UNESCO em 1972.

Eis a lista dos Patrimônios Culturais brasileiros:

- A cidade histórica de Ouro Preto (1980)
- O Centro Histórico de Olinda (1982)
- As Ruínas Jesuítico-Guaranis de São Miguel das Missões (1983)
- O Centro Histórico de Salvador (1985)
- O Santuário do Bom Jesus de Matosinhos, em Congonhas (1985)
- Brasília (Plano Piloto) (1987)
- O Parque Nacional da Serra da Capivara (1991)
- O Centro Histórico de São Luís (1997)
- O Centro Histórico de Diamantina (1999)
- O Centro Histórico de Goiás (2001)

Internet: <http://www.braziltour.com/heritage> (com adaptações).
Acesso em 22/12/2010.

Um servidor da EMBRATUR está encarregado de montar roteiros turísticos de visitação aos Patrimônios Culturais da Humanidade que se encontram no Brasil. Um dos roteiros tem de começar por Brasília, incluir dois outros locais e terminar com o Centro Histórico de Salvador. Outro roteiro deve incluir três locais que não estarão no primeiro roteiro. Ele deseja saber, inicialmente, apenas o total de roteiros distintos que poderia montar somente com essas condições, desconsiderada a ordenação dos demais locais em um roteiro. O total correto de possibilidades que o servidor deve encontrar é igual a

- (A) 560.
- (B) 900.
- (C) 1.120.
- (D) 1.800.
- (E) 2.520.

QUESTÃO 14

A partir dos anos 1930, com a Era Vargas, o Brasil deu início a um importante processo de modernização da economia. Desde então, a despeito de momentos de crise e de inflexões, esse movimento não cessou. Nos dias de hoje, é possível verificar que, tal como ocorre com outros países emergentes, o crescimento econômico do Brasil

- (A) não é mais expressivo porque ainda persiste a forte instabilidade dos preços, que inibe o consumo, e diminuto é o peso do setor industrial e do de serviços no conjunto da economia.
- (B) é, em aparente paradoxo, marcado pela vigorosa retração do processo de urbanização da sociedade, fenômeno que se explica pela crescente importância do agronegócio.
- (C) ainda não foi suficiente para ampliar a participação do país no mercado mundial, problema determinado, sobretudo, por sua reduzida capacidade de exportar produtos primários.
- (D) é financiado, em larga medida, por um sistema bancário tecnologicamente avançado, cujos serviços são oferecidos ao setor produtivo e incorporam o conjunto da população adulta do país.
- (E) tende à descentralização tanto geográfica quanto da riqueza produzida, deslocando-se dos grandes centros urbanos, a exemplo das capitais dos estados, para as cidades médias localizadas no interior.

QUESTÃO 15

Em recente entrevista ao caderno “Razão Social”, do jornal **O Globo**, a geógrafa Bertha Becker afirma que a Amazônia carece de “uma revolução do empreendedorismo, porque falta imaginação para gerir a floresta. A Amazônia precisa de empreendedores, pessoas que descubram formas de utilizar os recursos sem destruir a mata. O desafio é a inovação. E o Brasil tem condições de fazer isso”. Considerando esse ponto de vista e aspectos marcantes da economia brasileira contemporânea, assinale a alternativa correta.

- (A) O que a geógrafa sugere para a Amazônia é algo de desafiador, já que o Brasil desconhece inovações consistentes no cultivo da terra, as quais tenham levado ao aumento da capacidade de produção do país.
- (B) A geógrafa defende a tese da impossibilidade concreta de se preservar a floresta. Assim, não há outra saída para a região que não seja o desmatamento, ainda que realizado sob controle governamental.
- (C) Para a mencionada entrevistada, inovar, na Amazônia, significa incentivar a ação de empreendedores comprometidos em atender a crescente demanda internacional por madeira de boa qualidade.
- (D) Quando se fala em atitudes inovadoras na economia, um setor em que o Brasil se destaca, constituindo-se em referência mundial, é o da prospecção de petróleo em águas profundas.
- (E) A revolução do empreendedorismo, a que alude a citada geógrafa, em verdade pressupõe a adoção de um modelo para a exploração da Amazônia que se afasta do conceito de desenvolvimento sustentável.

QUESTÃO 16

A ordem global não se restringe à economia. O certo é que as incessantes inovações tecnológicas não apenas ampliam a capacidade produtiva, mas tornam o mundo menor. Eis a nova realidade com a qual a civilização contemporânea passa a conviver. Nessa realidade, a rapidez na circulação de mercadorias e de capitais também se faz presente na movimentação das pessoas. Calcula-se, por exemplo, que cerca de 30 bilhões de dólares são movimentados anualmente pelo setor de encontros, incentivos, convenções e feiras. Algo em torno de 50 milhões de viagens são realizadas no mundo, por ano, com o objetivo de participação em eventos ou em grupos de incentivo. Considerando o Brasil em meio à realidade turística atual, assinale a alternativa correta.

- (A) País com o maior número de títulos em copas do mundo, o Brasil sediará, pela primeira vez, o torneio da FIFA, a ocorrer em 2014.
- (B) O eixo Ásia-América do Sul, Brasil à frente, concentra a esmagadora maioria de congressos, convenções e viagens de incentivo, com larga vantagem em relação ao eixo Europa-América do Norte.
- (C) Jogos Mundiais Militares (2011), Copa do Mundo de Futebol (2014) e Jogos Olímpicos (2016) colocam o Brasil no mapa das grandes competições esportivas mundiais.
- (D) O Brasil ainda não dispõe de um órgão governamental especializado em promover o país como destino turístico global, lacuna que em breve deverá ser sanada.
- (E) Por imposição legal, os grandes eventos esportivos internacionais que o Brasil sediará nos próximos anos não poderão contar com o concurso da iniciativa privada.

QUESTÃO 17

A educação permanece como um dos maiores desafios do Brasil. Sucessivas avaliações, também internacionais, apontam para graves deficiências na educação básica, o que acaba por prejudicar o próprio desempenho econômico do país. A propósito do atual quadro educacional brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) Está quase todo universalizado o acesso das crianças brasileiras ao ensino fundamental, que é o nível obrigatório de escolaridade, mas ainda é baixo o desempenho escolar.
- (B) A maioria absoluta das vagas no ensino superior é oferecida por universidades mantidas pelo poder público, sobretudo as federais.
- (C) Escolas de tempo integral, como são as da rede pública das regiões Sul e Sudeste, tendem a apresentar resultados melhores que as de tempo parcial.
- (D) A inexistência de programas oficiais de incentivo ao acesso e de financiamento dos estudos mantém ociosas milhares de vagas em instituições privadas de ensino superior.
- (E) O sistema educacional brasileiro, da educação infantil à pós-graduação, é unitário, ou seja, mantido e administrado centralmente pelo Ministério da Educação.

QUESTÃO 18

Com base na figura a seguir, pertencente ao Painel de Controle do Windows 7, assinale a alternativa que indica a categoria adequada para ajustar a resolução da tela.



- (A) "Relógio, Idioma e Região"
- (B) "Aparência"
- (C) "Programas"
- (D) "Facilidade de Acesso"
- (E) "Rede e Internet"

QUESTÃO 19

O Internet Explorer 8 introduziu novos recursos que tornam a navegação na Web mais rápida, fácil, segura e confiável. A

presença da figura  na barra de comandos desse programa, no acesso a uma página, indica que

- (A) o recurso *Web Slice* está disponível e que, caso se deseje, podem-se obter as atualizações dessa página de forma automática.
- (B) a navegação *In Private* está ativada e que todos os registros de acesso serão automaticamente apagados quando o navegador for finalizado.
- (C) o Internet Explorer está sendo executado em modo de compatibilidade com outros navegadores.
- (D) essa página possui recursos de áudio e vídeo prontos para serem executados.
- (E) o *site* é confiável e que todas as informações digitadas na página são criptografadas.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de recurso(s) que permite, de forma mais adequada, incluir a equação " $\alpha \cos \theta \neq \beta$ " no documento Word 2007, a partir da guia "Inserir" na Barra de Ferramentas.

- (A) Grupo *WordArt*
- (B) Grupo *SmartArt*
- (C) Grupos *Equação e Símbolo*
- (D) Grupo *Formas*
- (E) Grupo *Layout da Web*

QUESTÃO 21

A screenshot of the Microsoft Office Excel 2007 interface. The title bar shows 'Pasta1 - Microsoft Excel'. The ribbon includes 'Início', 'Inserir', 'Layout da Página', 'Fórmulas', 'Dados', 'Revisão', and 'Exibição'. The spreadsheet contains the following data:

	A	B	C	D	E
1	TENDÊNCIAS DO TURISMO MUNDIAL - ENTRADA DE TURISTAS (MILHÕES)				
2				Previsão	
3		2003	2006	2010	2020
4	Mundo	694,0	842,0	1.006,0	1.561,0
5	Américas	112,4	136,2	190,0	282,0
6	América do Sul	9,3	19,5	26,9	42,8

Essa figura representa planilha feita no Microsoft Office Excel 2007, versão em português. Nela, os dois retângulos delimitados, respectivamente, pelas células de A4 até A6 e de D3 até E6 podem ser especificados em conjunto da seguinte forma:

- (A) A4:E6
- (B) A4:A6-D3:E6
- (C) A4-A6;D3-E6
- (D) A4:A6;D3:E6
- (E) A4,E6;D3,E6

QUESTÃO 22

Lê-se no Plano Aquarela 2020 que, de 2004 a 2009, a EMBRATUR realizou, por meio de institutos de pesquisas qualificados, três sondagens qualitativas com turistas estrangeiros. Assinale a alternativa que apresenta um importante resultado obtido na última sondagem.

- (A) Foi praticamente nula a utilização da Internet para a busca de informações relativas ao país antes da viagem.
- (B) Decresceu o número de turistas que consideram alta ou muito alta a qualidade dos produtos brasileiros.
- (C) A **Marca Brasil** é ainda rigorosamente desconhecida pela quase totalidade dos turistas estrangeiros.
- (D) Telecomunicações e sinalização turística foram aspectos do país bastante elogiados pelos visitantes.
- (E) A ideia de que o melhor do país é o próprio povo brasileiro foi citada por número expressivo de turistas.

QUESTÃO 23

Identificado como “uma viagem de inclusão”, o Plano Nacional de Turismo, ao ser elaborado e apresentado ao país, buscou atingir determinados objetivos. Assinale a alternativa que apresenta um deles.

- (A) Desenvolver o produto turístico brasileiro com o máximo possível de qualidade, demonstrando, em relação ao cenário cultural e à paisagem natural, a perfeita unidade de um país que, a rigor, desconhece diversidades regionais.
- (B) Garantir a ampliação e a diversificação do consumo do produto turístico no mercado nacional, sem que, para tanto, seja necessário incentivar o aumento tanto da taxa de permanência nos destinos escolhidos quanto do gasto médio do turista.
- (C) Promover o turismo como fator de inclusão social, não só por meio da geração de postos de trabalho e consequente renda, mas também pela inclusão da atividade turística na agenda de consumo do conjunto da população brasileira.
- (D) Consolidar um sistema de informações turísticas que facilite a tomada de decisão no setor, mas abstraindo-se de utilizá-lo para outras finalidades tecnicamente complexas ou politicamente problemáticas, como a monitoração dos impactos sociais, econômicos e ambientais da atividade.
- (E) Atrair divisas para o país, fazendo uso das mais variadas estratégias, porém sem fomentar a competitividade do produto turístico brasileiro no mercado nacional e no internacional, por considerá-la potencialmente prejudicial a um país emergente como o Brasil.

QUESTÃO 24

O Plano Aquarela 2020 foi concebido para atender a determinados objetivos do turismo internacional no Brasil. Assinale a alternativa que apresenta um desses objetivos estratégicos.

- (A) Aproveitamento da realização de grandes eventos esportivos mundiais, normalmente acompanhados por públicos gigantescos de todo o mundo, para fazer o Brasil mais conhecido como destino turístico.
- (B) Promoção do Brasil como destino turístico regional, com absoluto destaque para as imagens de um país exótico, dotado de exuberante natureza praticamente intocada pela ação humana.
- (C) Envolvimento do setor privado com reservas, com permissão de sua presença nas áreas em que o poder público não puder atuar, seja por dificuldades técnicas, seja por insuficiência orçamentária.
- (D) Ênfase na obtenção de resultados imediatos, de curto prazo, no trabalho de promoção turística internacional do Brasil, como forma de superar o atraso de décadas de descuido na atração de turistas estrangeiros.
- (E) Desconhecimento das experiências de outros países que já realizaram grandes eventos mundiais, como forma segura de estimular a criatividade e o senso inovador que particularizam a cultura brasileira.

QUESTÃO 25

Considerando o modo como foram estruturados (Planejamento e Gestão; Informação e Estudos Turísticos; Logística de Transportes; Regionalização do Turismo; Fomento à Iniciativa Privada; Infraestrutura Pública; Qualificação dos Equipamentos e Serviços Turísticos; Promoção e Apoio à Comercialização), os macroprogramas contidos no Plano Nacional de Turismo – *Uma Viagem de Inclusão* podem ser entendidos como

- (A) uma carta de intenções para o setor, a ser submetida ao exame e à aprovação da Presidência da República e do Congresso Nacional.
- (B) o conjunto de programas que organizam, por temas afins, as diversas atividades executivas da ação ministerial e de seus parceiros.
- (C) a sequência de ações a serem desenvolvidas pelo Ministério do Turismo, de modo centralizado e nacionalmente unificado.
- (D) a listagem de projetos específicos para o setor turístico, com foco direcionado para o atendimento das demandas do mercado externo.
- (E) um minucioso detalhamento das metas a serem alcançadas com base na implantação dos projetos definidos consensualmente como prioritários.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Conforme a Teoria da Produção, assinale a alternativa correta.

- (A) Função de produção é o processo pelo qual uma empresa transforma os fatores de produção adquiridos em produtos ou serviços para a venda no mercado.
- (B) Eficiência técnica ou tecnológica ocorre entre dois ou mais processos de produção, permitindo produzir uma mesma quantidade de produto com menor custo de produção.
- (C) Produção é o processo pelo qual uma empresa transforma os fatores de produção adquiridos em produtos ou serviços para a venda no mercado.
- (D) Eficiência econômica ocorre entre dois ou mais processos de produção, permitindo produzir uma mesma quantidade de produto com menor quantidade física de fatores de produção.
- (E) Quando os fatores de produção capital (K) e a mão de obra (N) crescerem em uma mesma proporção e a produção crescer em uma proporção menor, isso significa que houve rendimentos crescentes de escala.

QUESTÃO 27

Acerca dos custos de produção, assinale a alternativa correta.

- (A) Os custos são normalmente divididos em custos diretos, que correspondem aos custos fixos, e custos indiretos, que se referem aos custos variáveis.
- (B) Despesas são os gastos associados ao processo de fabricação de produtos.
- (C) O lucro extraordinário ou lucro extra ou lucro econômico é o ganho alternativo que os proprietários ou acionistas aufeririam se empregassem o capital em outra atividade ou aplicação.
- (D) Despesas são associadas ao exercício social e alocadas para o resultado geral do período.
- (E) O equilíbrio da empresa ocorre quando ela consegue alcançar um dos dois objetivos: minimizar a produção e(ou) minimizar o custo total.

QUESTÃO 28

Com relação à lei da demanda e da oferta, assim como aos deslocamentos das curvas de demanda e de oferta, assinale a alternativa correta.

- (A) Ocorrendo uma redução da demanda e mantendo-se inalterada a oferta, ocorrerá uma redução nas quantidades transacionadas, e os preços, também, reduzirão.
- (B) Ocorrendo uma expansão da demanda e mantendo-se inalterada a oferta, ocorrerá um aumento nas quantidades transacionadas, e os preços diminuirão.
- (C) Existe uma relação direta ou diretamente proporcional entre o preço do bem e a quantidade demandada desse bem, *coeteris paribus*.
- (D) Existe uma relação indireta ou inversamente proporcional entre o preço do bem e a quantidade ofertada desse bem, *coeteris paribus*.
- (E) Ocorrendo uma redução da demanda e mantendo-se inalterada a oferta, ocorrerá uma redução nas quantidades transacionadas, enquanto os preços aumentarão.

QUESTÃO 29

Acerca da elasticidade-renda da demanda (Erd), assinale a alternativa correta.

- (A) A mercadoria é um bem normal quando $Erd < 0$, portanto negativa, ou seja, com um aumento da renda, a quantidade demandada da mercadoria diminui.
- (B) A mercadoria é um bem inferior quando $Erd > 1$, portanto positiva, isto é, ocorre quando a quantidade demandada da mercadoria sobe proporcionalmente mais que a renda.
- (C) O bem é normal quando $Erd = 0$, pois variações na renda não alteram o seu consumo.
- (D) A situação em que $0 < Erd \leq 1$ ocorre quando um aumento na renda ocasionar um aumento na quantidade consumida em uma proporção menor ou igual à do aumento na renda; nessa condição, portanto, a mercadoria é um bem superior.
- (E) A Erd é a razão entre a variação percentual da quantidade demandada da mercadoria e a variação percentual da renda do consumidor, *coeteris paribus*.

QUESTÃO 30

Acerca de introdução aos problemas econômicos, de escassez e escolha e de livre mercado, assinale a alternativa correta.

- (A) Bens é a denominação usual de produtos tangíveis, resultantes das atividades primárias, secundárias e terciárias de produção.
- (B) As necessidades humanas são ilimitadas, e os recursos produtivos existentes na natureza são escassos, ou seja, não são encontrados em grande abundância.
- (C) Por mais desenvolvidas que sejam as sociedades, sejam elas constituídas pelos sistemas de economia de mercado socialista ou capitalista, formulam cinco perguntas fundamentais para minimizar o problema da escassez de recursos.
- (D) Serviços é a denominação usual de coisas intangíveis, resultantes das atividades primárias e terciárias de produção.
- (E) As necessidades humanas são limitadas, e os recursos produtivos existentes na natureza são encontrados em grande abundância, não havendo, portanto, o problema de se tornarem escassos.

QUESTÃO 31

Segundo a Teoria da Produção, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando a receita total for maior que o custo total, o resultado econômico da empresa é o prejuízo.
- (B) Os rendimentos de escala atuam no longo prazo, existindo, portanto, somente os fatores variáveis de produção.
- (C) A produtividade marginal é o quociente entre a variação do custo total e a variação da quantidade.
- (D) Os rendimentos de escala atuam no longo prazo, existindo, portanto, somente os fatores fixos de produção.
- (E) A produtividade média é o quociente entre a variação da receita total e a variação da quantidade, em um determinado período de tempo.

QUESTÃO 32

A respeito da elasticidade-preço da procura (Epp) e da elasticidade-preço da oferta (Eps), assinale a alternativa correta.

- (A) Quando Epp for maior que 1, $|Epp| > 1$, a procura é inelástica.
- (B) Quando Eps for maior que 1, $|Eps| > 1$, a oferta é inelástica.
- (C) Quando Epp for maior que 1, $|Epp| > 1$, a procura é elástica.
- (D) Quando Epp for menor que 1, $|Epp| < 1$, a procura é elástica.
- (E) Quando Eps for menor que 1, $|Eps| < 1$, a oferta é elástica.

QUESTÃO 33

Com referência à estrutura do balanço de pagamentos, assinale a alternativa correta.

- (A) O saldo do balanço de transações correntes é obtido mediante a diferença entre as contas da balança comercial com serviços e rendas e com transferências unilaterais correntes.
- (B) A conta serviços e rendas é formada pelas exportações e pelas importações.
- (C) O saldo do balanço de pagamentos é constituído pelo somatório das contas do balanço de transações correntes com a conta capital e financeira e com a variação de reservas.
- (D) A conta serviços e rendas é constituída pelos donativos ou doações.
- (E) O saldo do balanço de transações correntes é obtido mediante o somatório das contas da balança comercial com serviços e rendas e com transferências unilaterais correntes.

QUESTÃO 34

Acerca da sistematização das contas nacionais do Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A conta nacional Produto Interno Bruto (PIB) é uma conta de produção.
- (B) A conta de capital é uma conta de apropriação.
- (C) A conta nacional PIB é uma conta de acumulação.
- (D) A conta renda nacional disponível bruta é uma conta de produção.
- (E) A conta das transações correntes com o resto do mundo é uma conta nacional que não envolve as variáveis exportação e importação.

QUESTÃO 35

Com relação aos sistemas de taxas de câmbio fixas e flexíveis/flutuantes, assinale a alternativa correta.

- (A) No sistema de taxa de câmbio fixa, o Banco Central não é obrigado a disponibilizar as reservas cambiais.
- (B) A taxa de câmbio flutuante não é o único instrumento de ajuste dos fluxos externos e de equilíbrio do balanço de pagamentos, tanto em transações correntes quanto em movimento de capital.
- (C) No sistema de taxa de câmbio flexível, as reservas cambiais estão menos protegidas de ataques especulativos.
- (D) No sistema de câmbio flexível, a taxa de câmbio não fica dependente da volatilidade dos mercados financeiros nacional e internacional.
- (E) No sistema de câmbio flexível, a taxa de câmbio não tem dificuldade de controle das pressões inflacionárias, devido às desvalorizações cambiais.

QUESTÃO 36

A respeito do sistema bancário, assinale a alternativa correta.

- (A) A função de intermediação financeira diz respeito à função de transformar ativos com determinadas características de investimento, volume, risco de crédito, risco de preço e liquidez em outros tipos de ativos com características diferentes.
- (B) A função de câmara de compensação é a tarefa de deslocar recursos de unidades superavitárias para unidades deficitárias, ou, dito de outra forma, de fazer a ponte entre poupadores e tomadores de recursos.
- (C) Os intermediários financeiros não-bancários são aqueles que captam recursos com depósitos à vista, e não com meios que caracterizam a chamada quase-moeda.
- (D) As funções essenciais de um banco são intermediação financeira, transmutação de ativos e câmara de compensação, as quais são realizadas em razão da especialização e da existência de economias de escala no volume de transações, no processamento de informações e na administração de carteiras, bem como por imposição legal.
- (E) A função de transmutação de ativos é intermediar trocas de moeda ou de liquidez na economia, cujos agentes transferem moeda e fazem pagamentos por intermédio dos bancos.

QUESTÃO 37

Uma empresa realizou um investimento inicial no valor de R\$ 100 mil, obtendo um retorno de R\$ 20 mil em cada um dos cinco anos seguintes. Com base nessas informações, o tempo de *payback* desse investimento foi de

- (A) um ano.
- (B) dois anos.
- (C) três anos.
- (D) quatro anos.
- (E) cinco anos.

QUESTÃO 38

Ao se fazer uma análise ou uma comparação entre os métodos de investimentos, assinale a alternativa correta.

- (A) Não se considera, no método do valor presente líquido, o valor do dinheiro no tempo, mediante o uso da taxa mínima de atratividade.
- (B) Tanto o método da taxa interna de retorno quanto o do valor presente líquido são conceitualmente inferiores ao método do *payback*.
- (C) Leva-se em conta, no método do *payback*, o valor do dinheiro no tempo.
- (D) São considerados, no método do valor presente líquido, todos os fluxos de caixa, até mesmo com determinação de período de tempo para a correta comparação em termos de custo de oportunidade.
- (E) Não se considera, no método da taxa interna de retorno, o valor do dinheiro no tempo, mediante o uso da taxa mínima de atratividade.

QUESTÃO 39

Ao se realizar um lançamento de um par de dados não viciados, com faces numeradas de 1 a 6, qual é a probabilidade de a soma dos pontos ser 3 ou 7?

- (A) $\frac{4}{9}$
- (B) $\frac{3}{11}$
- (C) $\frac{5}{7}$
- (D) $\frac{2}{11}$
- (E) $\frac{2}{9}$

QUESTÃO 40

Com relação aos estudos de viabilidade de um projeto de investimento, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando o valor presente líquido for maior que zero, rejeita-se o projeto.
- (B) Quando a taxa interna de retorno for menor que a taxa mínima de atratividade, aceita-se o projeto.
- (C) Quando o valor presente líquido for menor que zero, aceita-se o projeto.
- (D) Quando a taxa interna de retorno for maior que a taxa mínima de atratividade, aceita-se o projeto.
- (E) Quando a taxa interna de retorno for maior que a taxa mínima de atratividade, rejeita-se o projeto.

QUESTÃO 41

A respeito dos números-índices, assinale a alternativa correta.

- (A) O índice de preço ideal de Fisher é a média geométrica dos números-índices de Laspeyres e Paasche.
- (B) O método das médias simples dos relativos é expresso pelo total dos preços das utilidades, em um dado ano, em porcentagem do total dos preços das utilidades no ano-base.
- (C) O índice de Laspeyres é o índice de preço agregado ponderado em relação às quantidades de um determinado ano.
- (D) O índice de Paasche é o índice de preço agregado em relação às quantidades do ano-básico.
- (E) No método agregado simples, existem várias possibilidades, dependendo do processo adotado para a determinação da média dos preços relativos.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa correta a respeito da Teoria da Decisão Estatística, dos testes de hipóteses e significância, assim como dos erros do tipo I e do tipo II.

- (A) Se uma hipótese for rejeitada quando deveria ser aceita, diz-se que foi cometido um erro do tipo II.
- (B) Para que quaisquer testes de hipótese ou regras de decisão sejam bons, eles devem ser planejados de modo que os erros de decisão sejam reduzidos ao mínimo.
- (C) Se uma hipótese for aceita quando deveria ser rejeitada, diz-se que foi cometido um erro do tipo I.
- (D) Qualquer hipótese que difira de uma prefixada é denominada hipótese estatística.
- (E) Ao se tentar chegar às decisões, é conveniente a formulação de hipóteses ou de conjecturas acerca das populações interessadas, cujas suposições podem ser ou não verdadeiras e são denominadas hipóteses alternativas.

QUESTÃO 43

Ainda acerca do sistema bancário, assinale a alternativa correta.

- (A) O mercado monetário atende às necessidades de financiamento de médio e, sobretudo, de longo prazo dos agentes econômicos produtivos. Esses financiamentos estão relacionados, essencialmente, em capital fixo e são supridos, em sua maior parte, por intermediários financeiros não-bancários.
- (B) O mercado de capitais, que está sob a alçada do Banco Central, é onde se determina a taxa de câmbio, influenciada pela oferta e pela demanda de divisas (moedas estrangeiras).
- (C) O mercado financeiro pode ser segmentado em quatro setores essenciais, que são: monetário, crédito, de capitais e cambial. Atuam nesse mercado as instituições financeiras bancárias e as não-bancárias.
- (D) O mercado de crédito é o segmento de mercado financeiro que tem, entre as suas características, as operações de curto e de curtíssimo prazo, assim como tem a função de suprir as necessidades de caixa dos agentes econômicos e dos próprios intermediários.
- (E) O mercado cambial tem a função precípua de atender às necessidades de crédito em curto e médio prazos, cujas operações mais frequentes estão relacionadas ao crédito ao consumidor para compra de bens duráveis e ao financiamento de capital de giro para as empresas.

QUESTÃO 44

As prerrogativas da Administração conferidas pelo regime jurídico dos contratos administrativos regidos pela Lei n.º 8.666/1993, **não** incluem

- (A) modificar os contratos, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, não havendo que se falar, na maioria dos casos, em direitos do contratado.
- (B) fiscalizar a execução dos contratos.
- (C) aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste.
- (D) ocupar provisoriamente, nos casos de serviços essenciais, bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato, na hipótese de sua rescisão.
- (E) rescindir os contratos, unilateralmente, em caso de lentidão no seu cumprimento, levando a Administração a comprovar a impossibilidade de conclusão nos prazos estipulados.

QUESTÃO 45

Para a aquisição de bens e serviços comuns, a administração pública poderá adotar a licitação na modalidade de pregão, a qual será regida por lei federal respectiva. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pregão é uma modalidade de licitação estabelecida em função do valor do objeto licitado.
- (B) Os serviços de engenharia também poderão ser licitados por meio do pregão, desde que observados a melhor técnica ou a técnica e o preço.
- (C) O critério de julgamento do pregão é sempre o menor preço.
- (D) Para participação no pregão, é permitida a exigência de garantia da proposta.
- (E) A habilitação preliminar, no pregão, constitui fase inicial do procedimento licitatório, realizada após sua abertura, enquanto na tomada de preços e no convite a etapa de habilitação preliminar é anterior.

QUESTÃO 46

O positivismo jurídico, no decorrer dos anos, foi o grande esteio formador da interpretação normativa. Todavia, nele, várias contradições e abusos puderam ser justificados, sob a “letra fria da lei”. Desse cenário, então, sobressaiu a importância da condução principiológica das normas. Isso possibilitou a ponderação das situações e a condução a uma efetiva resolução dos conflitos, com base nos direitos fundamentais. Acerca da moralidade administrativa, informadora da ética na administração pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A moralidade constitui-se em um princípio autônomo, sem especificidade com a licitude da conduta dos agentes públicos.
- (B) Os institutos caracterizadores da moralidade, por serem universais, são comuns tanto à moralidade administrativa quanto à moral comum.
- (C) A moralidade é corretamente entendida como a gestão dos interesses públicos; já a eficiência vai além, uma vez que se preocupa com a boa administração.
- (D) O entendimento da moralidade administrativa como derivada da legitimidade política e da finalidade pública é correto.
- (E) A moralidade deve permear a conduta de qualquer administrador, sem distinção de densidade, quanto à posição institucional por ele ocupada, quer nos negócios privados, quer na gestão da coisa pública.

QUESTÃO 47

O Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal informa que a conduta dos agentes públicos deve ser pautada pelas “regras deontológicas”. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A legalidade deve ser o princípio ainda predominantemente utilizado como baliza de julgamento para a prática dos atos administrativos.
- (B) A conduta de um servidor público em sua vida privada somente a ele diz respeito e não afeta seu conceito funcional, em face da falta de conexão entre as referidas esferas.
- (C) O Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal reconhece expressamente a ocorrência de grave dano moral aos usuários de serviços públicos nos casos de demora na prestação desses serviços.
- (D) A ausência ao trabalho de um servidor invariavelmente provoca a desmoralização da imagem do serviço público, em face da desordem nas relações humanas a que são submetidos os administrados.
- (E) A publicidade de todos os atos administrativos constitui requisito de eficácia e moralidade deles.

QUESTÃO 48

A Política Nacional de Turismo, instituída pela Lei n.º 11.771/2008, apresenta definições acerca de alguns institutos jurídicos. Assinale a alternativa **incorreta** com relação aos conceitos postos na referida norma jurídica.

- (A) A Lei n.º 11.771/2008 trata expressamente sobre a prestação de serviços turísticos, o cadastro, a classificação dos prestadores de serviços turísticos, remetendo à fiscalização das normas gerais do poder de polícia da administração pública, cuja titularidade é dos estados-membros, por intermédio de suas secretarias competentes para autorização de funcionamento.
- (B) Somente pode ser considerada turística uma viagem que gere movimentação econômica, trabalho, emprego, renda e receitas públicas.
- (C) Entre as funções afetas ao Ministério do Turismo, encontram-se as de fomento, regulamentação e divulgação institucional do turismo tanto nacional quanto internacionalmente.
- (D) A distribuição de renda é um dos objetivos a que deve servir o turismo, devendo o governo envidar esforços nesse sentido.
- (E) Um executivo de negócios, em viagem a serviço, com estadas em lugares diferentes de seu entorno habitual, desde que com duração inferior a 1 ano, pode ser considerado turista.

QUESTÃO 49

O Documento Referencial Turismo no Brasil 2011-2014 é referência para o debate e a formulação das políticas públicas no setor do turismo brasileiro bem como para a orientação aos investimentos, públicos e privados, na área. Nele, entre várias análises privilegiadas, destacam-se os números da receita cambial, em bilhões de dólares, decorrente do turismo, bem como o saldo do fluxo proveniente do que entra de divisas e do que é gasto por brasileiros no exterior. Em relação ao período 2002-2009, assinale a alternativa correta no que diz respeito a esses indicadores.

- (A) Houve estabilização da receita cambial, ao menos desde 2004, em face da crescente valorização do real em relação ao dólar.
- (B) No período indicado, o crescimento da receita cambial brasileira em turismo acompanhou a elevação do índice em termos mundiais.
- (C) Em 2008, foi registrado o ponto máximo histórico em receitas cambiais turísticas, e esperou-se, para 2009, a superação desses números.
- (D) No período em exame, vem sendo registrado *superavit* crescente, com reversão somente a partir de 2008.
- (E) Em 2009, o *deficit* apresentou números próximos do próprio volume das receitas.

QUESTÃO 50

Como importante fator de fomento ao setor de turismo, vem sendo destacada a atuação do Ministério do Turismo (MTur). Acerca da análise desses investimentos públicos, assinale a alternativa correta, considerando os anos de 2003 a 2009, conforme dados constantes do Documento Referencial Turismo no Brasil 2011-2014.

- (A) O orçamento autorizado do MTur vem apresentando crescimento desde o ano de 2007, em face de, a partir desse ano, a EMBRATUR ter criado condições para adquirir dados para o monitoramento periódico das tendências turísticas e dos mercados emissores internacionais, sobretudo no âmbito do comportamento e dos interesses do turista potencial.
- (B) O governo federal, especialmente no período de 2007 a 2009, vem trabalhando em colaboração com os governos estaduais e municipais, com destaque do Programa de Desenvolvimento do Turismo Nacional.
- (C) Percebe-se claramente que um dos mais sérios problemas dos investimentos federais na área do turismo é a baixa execução orçamentária que o MTur tem conseguido efetuar em relação aos créditos autorizados.
- (D) De 2004 a 2009, os gastos em promoção do turismo foram voltados, predominantemente, para o mercado interno, com o objetivo de reverter a saída de turistas brasileiros para o exterior.
- (E) Somente em 2009, verifica-se um esforço administrativo do MTur no sentido de aumento da execução orçamentária em relação aos créditos disponíveis.

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 30 (trinta) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e aderência às normas do registro formal.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

TEMA

Brasília – O novo ministro do Turismo, Pedro Novais, na cerimônia de posse, prometeu esforço concentrado de 120 dias para preparar e aprovar o Plano Nacional de Turismo 2011-2014. Novais também falou acerca da situação do transporte aéreo no país. O ministro disse ainda que vai atuar para conseguir mais recursos para o Programa Regional de Desenvolvimento do Turismo no Banco Interamericano de Desenvolvimento e na Corporação Andina de Fomento. Ele pretende também promover programas de qualificação da mão de obra do turismo e ações para ampliar o turismo interno e aumentar o número de turistas estrangeiros no país. Outra promessa foi a de agilizar a máquina administrativa do Ministério do Turismo no esforço concentrado dos próximos meses: “Vamos identificar as áreas críticas pelas quais escoam recursos públicos”.

Internet: <<http://jb.com.br>> (com adaptações). Acesso em 10/1/2011.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador e desconsiderando questões político-partidárias, redija **um texto dissertativo** acerca do tema **Turismo no Brasil: realidade atual, planos e desafios** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) situação atual do turismo no Brasil;
- (b) planos para o futuro do turismo interno e para a atração de turistas estrangeiros; e
- (c) desafios a serem enfrentados pelo Brasil no campo do turismo.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO