



EMBRATUR

**INSTITUTO BRASILEIRO DE TURISMO
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL SUPERIOR**

101 – ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

- Verifique atentamente se este **caderno de questões** corresponde ao cargo a que você concorre e se ele contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva, e o tema com as orientações para elaboração do texto, correspondente à prova discursiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência quanto ao cargo a que você concorre, solicite ao **chefe de sala** que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na **folha de respostas**, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva.
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da **folha de respostas** e da **folha de texto definitivo**.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas, nem o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Você deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, receptor, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento similar e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Ao terminar a prova, chame o **chefe de sala**, devolva-lhe a sua **folha de respostas** devidamente assinada e sua **folha de texto definitivo** e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação da sua prova.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

1 Fazendo uma análise da linguagem empregada pelas mensagens publicitárias relativas ao turismo, percebe-se que elas, para vender seus diversos produtos de consumo, têm utilizado palavras, conceitos e referências provenientes do universo religioso. É o sagrado no turismo que aciona um tesouro de imagens primordiais: a felicidade, a perfeição, o paraíso.

4 A palavra paraíso é de origem persa – *pairidaeza*, que quer dizer “jardim murado”; e sua representação, seu símbolo, é um jardim, o lugar onde se deu a criação, o país originário de Adão e Eva, enfim o centro do cosmos, que remete a um estado de perfeição.

7 Para a tradição religiosa judaico-cristã, no paraíso o homem revitaliza-se. Lá se dá a comunicação direta com o divino. Lá é o lugar do não trabalho. Não há doenças, velhice, morte; lá se é imortal e eternamente jovem. É um lugar de muitas águas, diversas árvores, solo fértil, e a temperatura amena é permanente. Que outra imagem poderia traduzir uma natureza tão exuberante, intocada, atraente e caprichosa?

13 Depois vieram o pecado, a culpa, a expulsão, e Deus determinou que querubins interditassem ao homem a entrada, mantendo o paraíso inacessível a ele. Basicamente, são esses os clichês que acompanham a imagem do paraíso construída no Ocidente.

22 Mas o Ocidente sempre sonhou em retornar ao paraíso, para aliviar a nostalgia melancólica de tudo aquilo que um dia fez parte do passado glorioso do homem e que foi perdido. E foram muitos os homens que se lançaram em sua busca durante os séculos, seduzidos pelo poderoso desejo de reencontrar esse lugar amado, seja com as grandes navegações, seja com as especulações literárias.

31 O reencontro do paraíso perdido pode dar-se, ainda, nas viagens turísticas. Muitos brasileiros realizam a viagem de seus sonhos: fica cada vez mais barato ir para longe de casa. Eles são embalados por propostas e apelos tentadores para as “fugas” do cotidiano, com mil planos de viagens e formas de pagamento diversas e para quaisquer orçamentos financeiros. A demanda turística intensifica-se, e os brasileiros veem que o paraíso está ao seu alcance em até cinco vezes, sem juros.

Sabah Aoun. **À procura do paraíso no universo do turismo.**
Rio de Janeiro: Papyrus, 2001 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do texto I.

- (A) Questões religiosas perpassam o universo do turismo, imprimindo nele sacralidade, apesar da baixa credibilidade por parte do público-alvo das mensagens publicitárias.
- (B) O texto demonstra preconceituosa percepção das mensagens publicitárias relativas ao turismo, o que pode ser comprovado pelas reflexões acríicas apresentadas.
- (C) De acordo com o texto, cada ser humano que, neste momento, pisa o solo terrestre conheceu o paraíso, foi expulso de lá e diz desejar retornar ao jardim murado.
- (D) Os querubins mencionados no texto são mitos integrantes dos clichês que acompanham a imagem do paraíso construída no Oriente.
- (E) Infere-se que a imagem do paraíso consolidou-se no imaginário religioso da civilização judaico-cristã.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta acerca da estrutura gramatical de partes do texto I.

- (A) O verbo inicial do texto, linha 1, remete a um termo, o sujeito, que está subentendido e pode ser identificado em virtude de esse verbo estar no gerúndio.
- (B) A palavra **para** tem o mesmo sentido nas linhas 3, 13 e 27.
- (C) O termo “Lá”, linha 15, refere-se ao **paraíso**.
- (D) A sequência “a felicidade, a perfeição, o paraíso”, linhas 6 e 7, compõe uma enumeração que explica o termo “tesouro” (linha 6).
- (E) A substituição da palavra “homem” por **mulher**, na frase das linhas de 21 a 23, provocaria o aparecimento do sinal indicativo de crase antes de **mulher** e antes de **ela**, que deveria substituir “ele”, pois a crase precede palavras femininas.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que a reescritura proposta mantém a correção gramatical e preserva o sentido original de passagem do texto I.

- (A) **e a sua representação, o seu símbolo, é um jardim** (linhas 9 e 10)
- (B) **é o jardim, um lugar onde se deu uma criação, um país originário de Adão e Eva, enfim um centro do cosmos** (linhas 10 e 11)
- (C) **Mas o Ocidente sempre sonhou de retornar ao paraíso** (linhas 26 e 27)
- (D) **Não tem doenças, velhice, morte** (linhas 15 e 16)
- (E) **E foram muitos os homens, que se lançariam em sua busca durante séculos** (linhas 29 e 30)

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que reescreve corretamente passagem do texto I.

- (A) **Muitos brasileiros realizam a viagem de seus sonhos, portanto fica cada vez mais barato ir para longe de casa.** (linhas de 34 a 36)
- (B) **Como fica cada vez mais barato ir para longe de casa, muitos brasileiros realizam a viagem de seus sonhos.** (linhas de 34 a 36)
- (C) **para quaisquer orçamentos financeiros. A demanda turística, entretanto, intensifica-se** (linhas 38 e 39)
- (D) **Basicamente, são esses os pensamentos que acompanham a imagem do paraíso construída no Ocidente.** (linhas 24 e 25)
- (E) **nostalgia melancólica de tudo que um dia fez parte do passado glorioso do homem, que foi perdido.** (linhas de 27 a 29)

Texto II, para responder às questões de 5 a 7.

Embratur lança guias turísticos de cidades brasileiras para iPhone e iPod touch

Escrito por **iLex**, às 17:00 - 2 de junho de 2010

1 Olhem só que novidade legal: a **Embratur** lançou na App Store, sem muito alarde, uma série de guias turísticos de cidades brasileiras, compatível com iPhone e iPod touch. É o

4 **Brasil Mobile**, que tem como objetivo ajudar turistas nacionais e estrangeiros a descobrirem a enorme variedade de destinos do nosso país.

7 O aplicativo possui 10 versões, cada uma cobrindo uma cidade diferente. Inicialmente há versões para Belo Horizonte, Brasília, Florianópolis, Fortaleza, Manaus, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo. E tudo em três idiomas: português, inglês e espanhol.

13 Além de fotos, há a lista dos principais pontos turísticos da cidade, divididos em categorias, como Patrimônio, Atividades Culturais, ao Ar Livre, entre outros. Realmente, excelente.

16 O aplicativo também traz incorporado um mapa com os pontos pré-cadastrados. Isso é ótimo, visto que no aplicativo **Mapas** do sistema nem sempre é prático

19 individualizar os lugares turísticos.

Há também uma página de **Informações Úteis**, com o básico necessário para visitar a cidade (como código de

22 área, telefones importantes e endereços). Uma mão na roda para todo viajante.

Comentários:

25 **André** disse [2 de junho de 2010 às 17:10]: *Muito 10!!*

Marcello Pimenta disse [2 de junho de 2010 às 17:12]: *Sensacional mesmo!!! Muito bom saber... seria excelente se outros países fizessem o mesmo, eu estou indo para Buenos Aires em dezembro e estou tendo que catar tudo na internet...um guia tal como esse seria de EXTREMA valia... sorte para quem vai vir visitar o Brasil... parabéns à Embratur...*

Dinnosan disse [2 de junho de 2010 às 17:15]: *Muito bom, é o Brazil com Z se mostrando para o mundo, que venham os turistas com seus \$\$\$\$. Valew pela dica iLex.*

Edu disse [3 de junho de 2010 às 01:26]: *Não, é o Brasil com "s" mesmo. O tempo do Brasil com Z já foi, e espero que nunca mais volte.*

Vincius disse [2 de junho de 2010 às 17:34]: *É sério que isso está somente em inglês?*

iLex disse [2 de junho de 2010 às 18:37]: *É sério que você não leu o post?*

43 **André** disse [2 de junho de 2010 às 17:47]: *Boa iniciativa. Agora é aperfeiçoar*

Bruno Melo disse [2 de junho de 2010 às 17:48]: *Caracaaaa iniciativa na moral, bacanudo!!!!!!!*

Jaderson disse [12 de junho de 2010 às 09:23]: *Oi pessoal! Sou responsável por esse projeto na EMBRATUR e fico feliz que estão gostando.*

Grande abraço.

Internet: <<http://blogdoiphone.com>> (com adaptações).
Acesso em 4/1/2011.

QUESTÃO 5

O texto II foi retirado de *blog* da Internet e está intencionalmente reproduzido sem alterações gramaticais. Assinale a alternativa que interpreta corretamente o texto.

- (A) Os comentários feitos pelos participantes do *blog* inscrevem-se em sequência temporal.
- (B) A escolha da variante mais informal da linguagem revela baixo grau de escolaridade dos comentaristas.
- (C) Os participantes do *blog* demonstram falta de civilidade no trato uns com os outros.
- (D) A linguagem dos comentários é a coloquial, com intervenções por vezes brincalhonas e uso de gírias.
- (E) Os nomes de todos os comentaristas certamente são verdadeiros, já que o *blog* de que participam é oficial de empresa de renome internacional.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que interpreta corretamente o texto II, no plano das ideias e(ou) da gramática normativa.

- (A) O texto-base, de autoria de "iLex", é predominantemente informal, com algumas intervenções de formalidade linguística.
- (B) "iLex" pergunta se "Vincius" não leu o *post* porque este continua acreditando na existência do nome do Brasil com "z", como em inglês.
- (C) As emoções, os sentimentos são variados nos comentários e, além de palavras, estão graficamente marcados por caixa-alta, repetição de vogal, sinal de pontuação.
- (D) Alguns sentimentos estão presentes nos comentários: orgulho, ufanismo, gratidão, irritação, esperança, admiração, satisfação, inveja e ciúme.
- (E) Problemas de grafia não são localizados no texto.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa correta com relação ao texto II.

- (A) O texto inicia-se com uma chamada dirigida a André.
- (B) As emoções e os sentimentos são, no plano verbal, percebidos, entre outros, por meio de interjeições e frases optativas.
- (C) As intervenções de cada comentarista desconsideram o que foi dito antes por outro; assim, elas poderiam ser reordenadas aleatoriamente.
- (D) Tendo em vista que o "**Brasil Mobile**" abrange dez cidades brasileiras, é correto concluir que ao menos uma dessas cidades possui versão desse aplicativo apenas em português.
- (E) Exemplos de eufemismo podem ser encontrados no texto-base "Uma mão na roda para todo viajante" (linhas 22 e 23) e no pronunciamento de **Marcello Pimenta** "seria excelente se outros países fizessem o mesmo" (linhas 27 e 28).

QUESTÃO 8

- 1 O Google e a EMBRATUR (Instituto Brasileiro de Turismo) anunciaram, no final da manhã de hoje, uma parceria para a promoção do turismo brasileiro no exterior.
- 4 O canal Visit Brasil, hospedado no YouTube, é o primeiro a integrar a convergência de duas tecnologias do Google: Maps e YouTube.
- 7 O novo canal, exclusivo no mundo, integra vídeos de destinos turísticos brasileiros à navegação simultânea no Google Maps. O Visit Brasil estreia com 88 vídeos de
- 10 destinos turísticos nacionais, além de depoimentos de celebridades e turistas que visitaram o país, com legendas em 68 idiomas.
- 13 Do total de turistas que visitaram o Brasil em 2008, 27,6% utilizaram a Internet como principal meio de informação para a viagem, segundo a Demanda Turística
- 16 Internacional, estudo da Fipe/ EMBRATUR.
- Desenvolvida em aproximadamente seis meses pelo Google, com exclusividade e sob medida para a
- 19 EMBRATUR, a nova ferramenta busca atender às necessidades dos turistas estrangeiros com interesse em visitar o Brasil.

Ricardo Fraga. Internet: <<http://googlediscovery.com>> (com adaptações). Acesso em 3/1/2011.

Assinale a alternativa correta acerca das informações desse texto.

- (A) As palavras “turísticos” e “país” são acentuadas pela mesma razão.
- (B) O sinal indicativo de crase da linha 8 pode ser adequadamente eliminado, pois antecede substantivo qualificado por um adjetivo.
- (C) As duas vírgulas da linha 4 podem ser excluídas sem prejuízo semântico e(ou) gramatical para o conteúdo da frase em que se inserem.
- (D) A correção linguística e o sentido ficam preservados na troca da preposição “em”, linha 17, por **para**.
- (E) A preposição “em” pode ser substituída por **de** na linha 20, com manutenção da correção gramatical da construção.

QUESTÃO 9

Os aposentos de um hotel internacional estão distribuídos em corredores com uma dúzia de apartamentos de cada lado. Um dos corredores está com os apartamentos ocupados, exceto um deles, que fica no meio do corredor. Um hóspede chega ao hotel e será acomodado naquele aposento. Se os hóspedes já acomodados naquele corredor forem redistribuídos aleatoriamente no mesmo corredor, e, exatamente, dez deles tiverem a mesma nacionalidade do hóspede que será acomodado agora, então a probabilidade de que os três vizinhos — à esquerda, à direita e à frente — do novo hóspede sejam seus compatriotas é

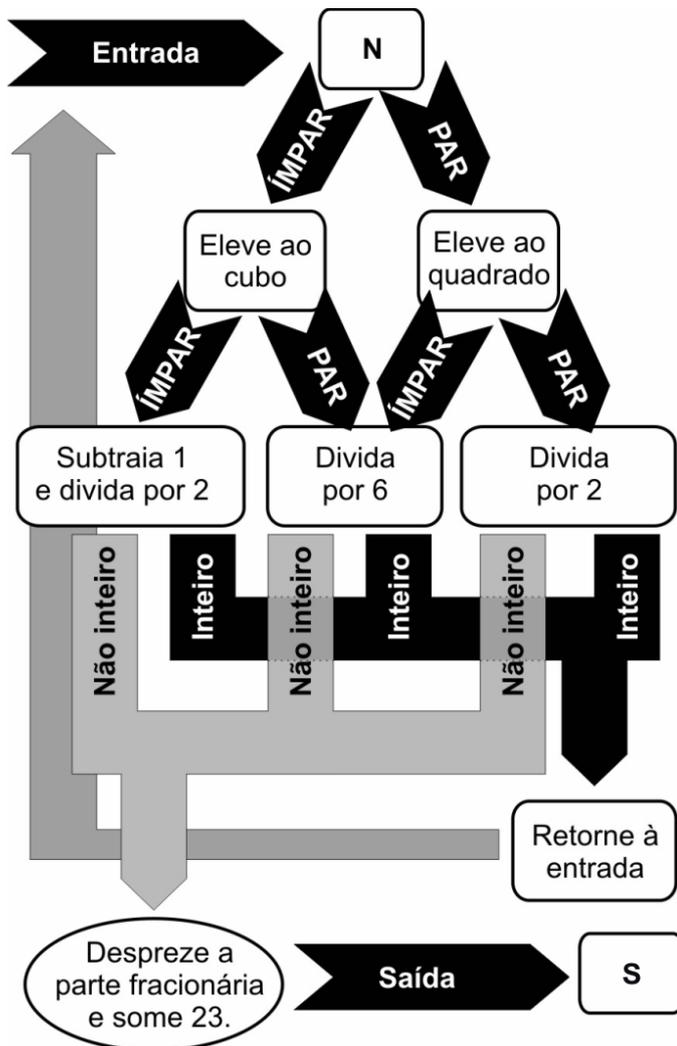
- (A) menor que 5%.
- (B) maior que 5%, mas menor que 10%.
- (C) maior que 10%, mas menor que 15%.
- (D) maior que 15%, mas menor que 20%.
- (E) maior que 20%.

QUESTÃO 10

Na entrada de um parque, está afixada uma placa na qual se pode ler a seguinte advertência: "Proibida a entrada de bicicleta ou skate". De acordo com a lógica formal,

- (A) está proibido entrar com bicicleta assim como entrar com skate.
- (B) está proibido entrar com bicicleta, mas não com skate.
- (C) está proibido entrar com skate, mas não com bicicleta.
- (D) está proibido uma mesma pessoa entrar com bicicleta e com skate.
- (E) tudo é permitido.

QUESTÃO 11



No diagrama representado nessa figura, N é um número natural maior que 23. Existe um valor de N para o qual o valor de saída S é menor do que 47?

- (A) Sim, e esse valor é único.
- (B) Sim, e esse valor é um número múltiplo de 7.
- (C) Sim, e os valores possíveis são números pares.
- (D) Não: é impossível obter o valor de saída S.
- (E) Não, todos os valores de N geram S maior que 47.

RASCUNHO

QUESTÃO 12

Considere que o sistema de reservas de um hotel organize a distribuição dos hóspedes de modo que os de mesma nacionalidade sejam agrupados apenas em apartamentos vizinhos (laterais ou frontais) e que eles ocupem o menor número possível de apartamentos de um mesmo lado de um corredor com 12 apartamentos de cada lado. Se, dos 24 hóspedes que deverão ocupar os apartamentos de um corredor, 10 têm a mesma nacionalidade, e os demais têm nacionalidades distintas, o total de formas diferentes que o sistema de reservas do hotel terá para acomodá-los nesse corredor é dado por

- (A) 16!
- (B) 24!
- (C) $10! \cdot 14!$
- (D) $10! \cdot 15!$
- (E) $8 \cdot 10! \cdot 14!$

QUESTÃO 13

Os Patrimônios Culturais da Humanidade

O título de Patrimônio Cultural da Humanidade é concedido pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO) a monumentos, edifícios, trechos urbanos e até ambientes naturais de importância paisagística que tenham valor histórico, estético, arqueológico, científico, etnológico ou antropológico.

Com isso, a UNESCO busca não apenas catalogar, mas ajudar na identificação, na proteção e na preservação de bens culturais considerados especialmente valiosos para a humanidade. Esse objetivo está incorporado em um tratado internacional denominado **Convenção sobre a Proteção do Patrimônio Mundial Cultural e Natural**, aprovado pela UNESCO em 1972.

Eis a lista dos Patrimônios Culturais brasileiros:

- A cidade histórica de Ouro Preto (1980)
- O Centro Histórico de Olinda (1982)
- As Ruínas Jesuítico-Guaranis de São Miguel das Missões (1983)
- O Centro Histórico de Salvador (1985)
- O Santuário do Bom Jesus de Matosinhos, em Congonhas (1985)
- Brasília (Plano Piloto) (1987)
- O Parque Nacional da Serra da Capivara (1991)
- O Centro Histórico de São Luís (1997)
- O Centro Histórico de Diamantina (1999)
- O Centro Histórico de Goiás (2001)

Internet: <http://www.braziltour.com/heritage> (com adaptações).
Acesso em 22/12/2010.

Um servidor da EMBRATUR está encarregado de montar roteiros turísticos de visitação aos Patrimônios Culturais da Humanidade que se encontram no Brasil. Um dos roteiros tem de começar por Brasília, incluir dois outros locais e terminar com o Centro Histórico de Salvador. Outro roteiro deve incluir três locais que não estarão no primeiro roteiro. Ele deseja saber, inicialmente, apenas o total de roteiros distintos que poderia montar somente com essas condições, desconsiderada a ordenação dos demais locais em um roteiro. O total correto de possibilidades que o servidor deve encontrar é igual a

- (A) 560.
- (B) 900.
- (C) 1.120.
- (D) 1.800.
- (E) 2.520.

QUESTÃO 14

A partir dos anos 1930, com a Era Vargas, o Brasil deu início a um importante processo de modernização da economia. Desde então, a despeito de momentos de crise e de inflexões, esse movimento não cessou. Nos dias de hoje, é possível verificar que, tal como ocorre com outros países emergentes, o crescimento econômico do Brasil

- (A) não é mais expressivo porque ainda persiste a forte instabilidade dos preços, que inibe o consumo, e diminuto é o peso do setor industrial e do de serviços no conjunto da economia.
- (B) é, em aparente paradoxo, marcado pela vigorosa retração do processo de urbanização da sociedade, fenômeno que se explica pela crescente importância do agronegócio.
- (C) ainda não foi suficiente para ampliar a participação do país no mercado mundial, problema determinado, sobretudo, por sua reduzida capacidade de exportar produtos primários.
- (D) é financiado, em larga medida, por um sistema bancário tecnologicamente avançado, cujos serviços são oferecidos ao setor produtivo e incorporam o conjunto da população adulta do país.
- (E) tende à descentralização tanto geográfica quanto da riqueza produzida, deslocando-se dos grandes centros urbanos, a exemplo das capitais dos estados, para as cidades médias localizadas no interior.

QUESTÃO 15

Em recente entrevista ao caderno “Razão Social”, do jornal **O Globo**, a geógrafa Bertha Becker afirma que a Amazônia carece de “uma revolução do empreendedorismo, porque falta imaginação para gerir a floresta. A Amazônia precisa de empreendedores, pessoas que descubram formas de utilizar os recursos sem destruir a mata. O desafio é a inovação. E o Brasil tem condições de fazer isso”. Considerando esse ponto de vista e aspectos marcantes da economia brasileira contemporânea, assinale a alternativa correta.

- (A) O que a geógrafa sugere para a Amazônia é algo de desafiador, já que o Brasil desconhece inovações consistentes no cultivo da terra, as quais tenham levado ao aumento da capacidade de produção do país.
- (B) A geógrafa defende a tese da impossibilidade concreta de se preservar a floresta. Assim, não há outra saída para a região que não seja o desmatamento, ainda que realizado sob controle governamental.
- (C) Para a mencionada entrevistada, inovar, na Amazônia, significa incentivar a ação de empreendedores comprometidos em atender a crescente demanda internacional por madeira de boa qualidade.
- (D) Quando se fala em atitudes inovadoras na economia, um setor em que o Brasil se destaca, constituindo-se em referência mundial, é o da prospecção de petróleo em águas profundas.
- (E) A revolução do empreendedorismo, a que alude a citada geógrafa, em verdade pressupõe a adoção de um modelo para a exploração da Amazônia que se afasta do conceito de desenvolvimento sustentável.

QUESTÃO 16

A ordem global não se restringe à economia. O certo é que as incessantes inovações tecnológicas não apenas ampliam a capacidade produtiva, mas tornam o mundo menor. Eis a nova realidade com a qual a civilização contemporânea passa a conviver. Nessa realidade, a rapidez na circulação de mercadorias e de capitais também se faz presente na movimentação das pessoas. Calcula-se, por exemplo, que cerca de 30 bilhões de dólares são movimentados anualmente pelo setor de encontros, incentivos, convenções e feiras. Algo em torno de 50 milhões de viagens são realizadas no mundo, por ano, com o objetivo de participação em eventos ou em grupos de incentivo. Considerando o Brasil em meio à realidade turística atual, assinale a alternativa correta.

- (A) País com o maior número de títulos em copas do mundo, o Brasil sediará, pela primeira vez, o torneio da FIFA, a ocorrer em 2014.
- (B) O eixo Ásia-América do Sul, Brasil à frente, concentra a esmagadora maioria de congressos, convenções e viagens de incentivo, com larga vantagem em relação ao eixo Europa-América do Norte.
- (C) Jogos Mundiais Militares (2011), Copa do Mundo de Futebol (2014) e Jogos Olímpicos (2016) colocam o Brasil no mapa das grandes competições esportivas mundiais.
- (D) O Brasil ainda não dispõe de um órgão governamental especializado em promover o país como destino turístico global, lacuna que em breve deverá ser sanada.
- (E) Por imposição legal, os grandes eventos esportivos internacionais que o Brasil sediará nos próximos anos não poderão contar com o concurso da iniciativa privada.

QUESTÃO 17

A educação permanece como um dos maiores desafios do Brasil. Sucessivas avaliações, também internacionais, apontam para graves deficiências na educação básica, o que acaba por prejudicar o próprio desempenho econômico do país. A propósito do atual quadro educacional brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) Está quase todo universalizado o acesso das crianças brasileiras ao ensino fundamental, que é o nível obrigatório de escolaridade, mas ainda é baixo o desempenho escolar.
- (B) A maioria absoluta das vagas no ensino superior é oferecida por universidades mantidas pelo poder público, sobretudo as federais.
- (C) Escolas de tempo integral, como são as da rede pública das regiões Sul e Sudeste, tendem a apresentar resultados melhores que as de tempo parcial.
- (D) A inexistência de programas oficiais de incentivo ao acesso e de financiamento dos estudos mantém ociosas milhares de vagas em instituições privadas de ensino superior.
- (E) O sistema educacional brasileiro, da educação infantil à pós-graduação, é unitário, ou seja, mantido e administrado centralmente pelo Ministério da Educação.

QUESTÃO 18

Com base na figura a seguir, pertencente ao Painel de Controle do Windows 7, assinale a alternativa que indica a categoria adequada para ajustar a resolução da tela.



- (A) "Relógio, Idioma e Região"
- (B) "Aparência"
- (C) "Programas"
- (D) "Facilidade de Acesso"
- (E) "Rede e Internet"

QUESTÃO 19

O Internet Explorer 8 introduziu novos recursos que tornam a navegação na Web mais rápida, fácil, segura e confiável. A

presença da figura  na barra de comandos desse programa, no acesso a uma página, indica que

- (A) o recurso *Web Slice* está disponível e que, caso se deseje, podem-se obter as atualizações dessa página de forma automática.
- (B) a navegação *In Private* está ativada e que todos os registros de acesso serão automaticamente apagados quando o navegador for finalizado.
- (C) o Internet Explorer está sendo executado em modo de compatibilidade com outros navegadores.
- (D) essa página possui recursos de áudio e vídeo prontos para serem executados.
- (E) o *site* é confiável e que todas as informações digitadas na página são criptografadas.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de recurso(s) que permite, de forma mais adequada, incluir a equação " $\alpha \cos \theta \neq \beta$ " no documento Word 2007, a partir da guia "Inserir" na Barra de Ferramentas.

- (A) Grupo *WordArt*
- (B) Grupo *SmartArt*
- (C) Grupos *Equação e Símbolo*
- (D) Grupo *Formas*
- (E) Grupo *Layout da Web*

QUESTÃO 21

A screenshot of the Microsoft Office Excel 2007 interface. The title bar reads 'Pasta1 - Microsoft Excel'. The ribbon shows 'Início', 'Inserir', 'Layout da Página', 'Fórmulas', 'Dados', 'Revisão', and 'Exibição'. The spreadsheet contains the following data:

	A	B	C	D	E
1	TENDÊNCIAS DO TURISMO MUNDIAL - ENTRADA DE TURISTAS (MILHÕES)				
2				Previsão	
3		2003	2006	2010	2020
4	Mundo	694,0	842,0	1.006,0	1.561,0
5	Américas	112,4	136,2	190,0	282,0
6	América do Sul	9,3	19,5	26,9	42,8

Essa figura representa planilha feita no Microsoft Office Excel 2007, versão em português. Nela, os dois retângulos delimitados, respectivamente, pelas células de A4 até A6 e de D3 até E6 podem ser especificados em conjunto da seguinte forma:

- (A) A4:E6
- (B) A4:A6-D3:E6
- (C) A4-A6;D3-E6
- (D) A4:A6;D3:E6
- (E) A4,E6;D3,E6

QUESTÃO 22

Lê-se no Plano Aquarela 2020 que, de 2004 a 2009, a EMBRATUR realizou, por meio de institutos de pesquisas qualificados, três sondagens qualitativas com turistas estrangeiros. Assinale a alternativa que apresenta um importante resultado obtido na última sondagem.

- (A) Foi praticamente nula a utilização da Internet para a busca de informações relativas ao país antes da viagem.
- (B) Decresceu o número de turistas que consideram alta ou muito alta a qualidade dos produtos brasileiros.
- (C) A **Marca Brasil** é ainda rigorosamente desconhecida pela quase totalidade dos turistas estrangeiros.
- (D) Telecomunicações e sinalização turística foram aspectos do país bastante elogiados pelos visitantes.
- (E) A ideia de que o melhor do país é o próprio povo brasileiro foi citada por número expressivo de turistas.

QUESTÃO 23

Identificado como “uma viagem de inclusão”, o Plano Nacional de Turismo, ao ser elaborado e apresentado ao país, buscou atingir determinados objetivos. Assinale a alternativa que apresenta um deles.

- (A) Desenvolver o produto turístico brasileiro com o máximo possível de qualidade, demonstrando, em relação ao cenário cultural e à paisagem natural, a perfeita unidade de um país que, a rigor, desconhece diversidades regionais.
- (B) Garantir a ampliação e a diversificação do consumo do produto turístico no mercado nacional, sem que, para tanto, seja necessário incentivar o aumento tanto da taxa de permanência nos destinos escolhidos quanto do gasto médio do turista.
- (C) Promover o turismo como fator de inclusão social, não só por meio da geração de postos de trabalho e consequente renda, mas também pela inclusão da atividade turística na agenda de consumo do conjunto da população brasileira.
- (D) Consolidar um sistema de informações turísticas que facilite a tomada de decisão no setor, mas abstraindo-se de utilizá-lo para outras finalidades tecnicamente complexas ou politicamente problemáticas, como a monitoração dos impactos sociais, econômicos e ambientais da atividade.
- (E) Atrair divisas para o país, fazendo uso das mais variadas estratégias, porém sem fomentar a competitividade do produto turístico brasileiro no mercado nacional e no internacional, por considerá-la potencialmente prejudicial a um país emergente como o Brasil.

QUESTÃO 24

O Plano Aquarela 2020 foi concebido para atender a determinados objetivos do turismo internacional no Brasil. Assinale a alternativa que apresenta um desses objetivos estratégicos.

- (A) Aproveitamento da realização de grandes eventos esportivos mundiais, normalmente acompanhados por públicos gigantescos de todo o mundo, para fazer o Brasil mais conhecido como destino turístico.
- (B) Promoção do Brasil como destino turístico regional, com absoluto destaque para as imagens de um país exótico, dotado de exuberante natureza praticamente intocada pela ação humana.
- (C) Envolvimento do setor privado com reservas, com permissão de sua presença nas áreas em que o poder público não puder atuar, seja por dificuldades técnicas, seja por insuficiência orçamentária.
- (D) Ênfase na obtenção de resultados imediatos, de curto prazo, no trabalho de promoção turística internacional do Brasil, como forma de superar o atraso de décadas de descuido na atração de turistas estrangeiros.
- (E) Desconhecimento das experiências de outros países que já realizaram grandes eventos mundiais, como forma segura de estimular a criatividade e o senso inovador que particularizam a cultura brasileira.

QUESTÃO 25

Considerando o modo como foram estruturados (Planejamento e Gestão; Informação e Estudos Turísticos; Logística de Transportes; Regionalização do Turismo; Fomento à Iniciativa Privada; Infraestrutura Pública; Qualificação dos Equipamentos e Serviços Turísticos; Promoção e Apoio à Comercialização), os macroprogramas contidos no Plano Nacional de Turismo – *Uma Viagem de Inclusão* podem ser entendidos como

- (A) uma carta de intenções para o setor, a ser submetida ao exame e à aprovação da Presidência da República e do Congresso Nacional.
- (B) o conjunto de programas que organizam, por temas afins, as diversas atividades executivas da ação ministerial e de seus parceiros.
- (C) a sequência de ações a serem desenvolvidas pelo Ministério do Turismo, de modo centralizado e nacionalmente unificado.
- (D) a listagem de projetos específicos para o setor turístico, com foco direcionado para o atendimento das demandas do mercado externo.
- (E) um minucioso detalhamento das metas a serem alcançadas com base na implantação dos projetos definidos consensualmente como prioritários.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Segundo o Prof. Renato Aldarvis, até 1936, a administração pública brasileira foi, por herança do Império, eminentemente patrimonialista. Entretanto, com a reforma promovida por Maurício Nabuco, foram substituídas as deletéreas práticas por uma burocracia pública. Entre os benefícios trazidos pela burocracia, pode-se apontar

- (A) a profissionalização da administração.
- (B) a eliminação do nepotismo.
- (C) o foco dirigido para o usuário do serviço público.
- (D) a transparência do processo de análise do desempenho funcional.
- (E) o desenvolvimento de estratégias de longo prazo.

QUESTÃO 27

O modelo da administração pública gerencial, cuja difusão é, em geral, associada aos governos de Margaret Thatcher, na Grã-Bretanha, e de Ronald Reagan, nos Estados Unidos, apresenta como uma de suas características a

- (A) centralização das funções e das decisões do Estado.
- (B) concentração de autoridade e responsabilidade.
- (C) rigidez na adoção e no cumprimento de normas e procedimentos.
- (D) autonomia na gestão de recursos humanos, materiais e financeiros.
- (E) alta especialização.

QUESTÃO 28

Um dos princípios fundamentais da Reforma da Gestão Pública de 1995 é o de que o Estado só deve executar diretamente as tarefas que sejam exclusivas de Estado, que envolvam o emprego do poder de Estado, ou que apliquem os recursos do Estado. Nesse contexto, isso significa dizer que

- (A) o Estado deveria reduzir sua ação na área social.
- (B) as tarefas de formulação das políticas públicas devem ser exercidas pelas agências executivas.
- (C) as tarefas de execução devem ser descentralizadas, tendo como um de seus instrumentos as agências reguladoras, com gozo de autonomia.
- (D) os serviços sociais caracterizados por mercados imperfeitos devem ser atribuídos a organizações estatais, dotadas de servidores públicos.
- (E) as organizações sociais não devem ser submetidas ao controle social, e sim à auditoria, nos moldes da administração burocrática.

QUESTÃO 29

A efetivação de transferências voluntárias está condicionada a uma série de exigências constantes da Lei de Responsabilidade Fiscal e de cada lei de diretrizes orçamentárias (LDO). Nesse sentido, impede a realização da transferência

- (A) a existência de outras transferências ainda não totalmente utilizadas.
- (B) o parcelamento de débitos tributários com o ente transferidor.
- (C) o atingimento do limite prudencial das despesas com pessoal.
- (D) a ultrapassagem do limite constitucional das despesas com educação.
- (E) a inexistência de dotação específica.

QUESTÃO 30

A Prof.^a Maria Sylvia Zanella di Pietro define o termo “parceria” como uma associação que, sem formar uma nova pessoa jurídica, organiza-se entre o setor público e o privado, para a consecução de fins de interesse público. Com relação ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O objetivo precípua do particular é o lucro, em virtude de tal tipo de associação envolver entidades que atuam exclusivamente na área econômica.
- (B) A parceria pode ser utilizada como forma de delegação da execução de serviços públicos, por meio de concessões e permissões.
- (C) A delegação ao setor privado de atividades antes desempenhadas pela Administração é incompatível com o propósito de redução do tamanho do aparelho do Estado.
- (D) A expressão “gestão associada”, citada na Constituição da República, tem sentido similar ao da parceria, e caracteriza-se pela atuação conjugada de entes diversos em assuntos de suas competências privativas.
- (E) A terceirização é uma forma de cooperação prestada pela administração pública a particulares, pela execução, por intermédio da Administração, de atividades próprias do setor privado.

QUESTÃO 31

O orçamento participativo constitui-se em processo que envolve a comunidade em sentido mais amplo que o da representação política formal, no tocante à elaboração orçamentária, com vistas à identificação dos problemas e na busca de soluções para a referida comunidade. Com relação à experiência de algumas cidades brasileiras em matéria de orçamento participativo, assinale a alternativa correta.

- (A) As escolhas da população não substituem as funções do Legislativo, porque os créditos orçamentários e as respectivas dotações propostos pela comunidade são mais genéricos, principalmente com referência aos investimentos.
- (B) A interferência das prefeituras, caso não se restrinjam ao papel de facilitadoras da organização do orçamento participativo, oferece riscos de manipulação e de cooptação dos moradores e das suas lideranças.
- (C) A maior legitimidade das representações comunitárias e a melhor qualidade de seus processos de escolha dependem de forças externas ao próprio movimento comunitário.
- (D) Pelo modelo do processo adotado, a primeira etapa do planejamento consiste na definição dos objetivos, para só então identificarem-se os problemas.
- (E) Os conselheiros comunitários são designados pelas lideranças políticas formais, o que lhes confere maior representatividade.

QUESTÃO 32

A liderança manifesta-se na realização de metas por meio da direção de colaboradores. Várias diferenças podem ser mencionadas entre a autoridade formal e a liderança. Assinale, entre as características a seguir, a que corresponde à liderança.

- (A) É temporária para a pessoa que desempenha a função.
- (B) Sua área de influência é tanto maior quanto maior for o número de pessoas que a seguem.
- (C) Constitui atributo singular.
- (D) Fundamenta-se em normas aceitas de comum acordo.
- (E) Possibilita forçar o cumprimento das regras aceitas para a convivência.

QUESTÃO 33

Nos termos da LDO aplicável ao exercício de 2011, é vedada a destinação de recursos para atender a vários tipos de despesa, **não** se incluindo nessa vedação

- (A) ações de competência da União por disposição constitucional.
- (B) transferências a entidades privadas destinadas à realização de eventos no âmbito do Ministério do Turismo.
- (C) ações de caráter sigiloso.
- (D) clubes e associações de agentes públicos, ou quaisquer outras entidades congêneres, exceto creches e escolas para o atendimento pré-escolar quando devidamente discriminadas.
- (E) pagamento a empregado de empresa pública por serviços de consultoria.

QUESTÃO 34

Considera-se que o berço da administração científica foi a Sociedade Americana dos Engenheiros Mecânicos (ASME), fundada em 1880, da qual Frederick Taylor, criador e participante mais destacado do movimento, foi sócio e presidente. O assunto de que se ocupou quase exclusivamente na primeira fase foi o **problema dos salários**. Os sistemas de pagamento da época eram baseados em dia trabalhado e em peça produzida. Com relação ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) No sistema de pagamento por dia trabalhado, o salário era variável.
- (B) No sistema de pagamento por peça produzida, o salário aumentava proporcionalmente à produção.
- (C) Os empregados tinham muito interesse e eram estimulados a trabalhar mais.
- (D) Os sindicatos de trabalhadores eram os maiores interessados em estimular a intensificação do ritmo de trabalho.
- (E) Cogitava-se, desde então, da participação nos lucros, embora se reconhecesse o efeito de suas flutuações, por influência de fatores fora do controle do empregado.

QUESTÃO 35

Clima organizacional pode ser conceituado como a forma visível de manifestação de cultura. A propósito do assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A cultura diz respeito ao caráter mais profundo da organização, envolvendo suas origens, o processo de definição de seus valores básicos e a modelagem de seus padrões culturais.
- (B) Clima organizacional refere-se à percepção que as pessoas não-pertencentes à organização têm desta.
- (C) Os artefatos constituem-se nos componentes mais profundos da cultura organizacional, caracterizados pela ideologia e pelos julgamentos compartilhados pelos integrantes da organização, tanto em relação aos elementos internos quanto aos externos.
- (D) A linguagem é um dos símbolos mais importantes da cultura organizacional. As pessoas que falam a mesma língua partilham a mesma cultura.
- (E) Entre os símbolos da cultura organizacional, os mitos relacionam-se à perpetuação da cultura dominante. Uma de suas características é combinarem elementos da realidade e da ficção.

QUESTÃO 36

A capacidade de planejar e construir sistemas que funcionem bem é necessária para a eficácia das organizações e para a qualidade de vida dos usuários e da sociedade de forma geral. Assinale a alternativa correta acerca dos elementos necessários para analisar ou planejar sistemas.

- (A) Cada sistema integra um ambiente próprio, independente de outros.
- (B) Os objetivos reais ou pretendidos devem ser dimensionados e ajustados às características dos sistemas existentes.
- (C) Os objetivos de um sistema dependem de seus componentes, sejam eles concretos ou abstratos.
- (D) O tempo de ciclo expressa o prazo que transcorre entre o início e o final de determinado processo de um sistema.
- (E) O controle inspirado no princípio do *feedback* permite que os objetivos sejam ajustados às realizações.

QUESTÃO 37

O conflito pode ser caracterizado como uma divergência, oposição ou incoerência que gera opções incompatíveis ou mutuamente excludentes. Existem maneiras diversas para lidar com os conflitos e as duas dimensões do comportamento humano. Segundo modelo de Ruble e Thomas, essas dimensões refletem cinco modos ou abordagens de se lidar com conflitos, que incluem a de

- (A) impedir — as partes não tomam conhecimento das preocupações envolvidas no conflito.
- (B) concorrer — cada envolvido tenta alcançar suas metas de modo franco e transparente com o outro.
- (C) acomodar — cada envolvido procura ignorar o problema do outro.
- (D) comprometer-se — as partes pactuam sacrifícios mútuos.
- (E) cooperar — nenhuma parte interfere nos problemas da outra.

QUESTÃO 38

Denhardt e Denhardt estabeleceram um quadro comparativo de perspectivas entre o que se pode caracterizar como a Antiga Administração Pública, a Nova Gestão Pública e o Novo Serviço Público, permitindo melhor visualização das mudanças e dos modelos de gestão pública. De acordo com esse paradigma, é correto afirmar que,

- (A) no que concerne à estrutura organizacional, a Nova Gestão Pública caracteriza-se por organizações estatais centralizadas com controle primário de determinadas entidades privadas.
- (B) no tocante à abordagem da *accountability*, a Antiga Administração Pública era orientada para o mercado, com o acúmulo dos interesses individuais, o que resulta nos benefícios desejados por grupos de indivíduos.
- (C) quanto ao papel do governo, o Novo Serviço Público exerce a função de guia, atuando como um catalisador para liberar as forças do mercado.
- (D) em relação a quem os servidores públicos respondem na Nova Gestão Pública, trata-se dos cidadãos.
- (E) com referência aos mecanismos de alcance dos objetivos políticos, o Novo Serviço Público apoia-se na coalizão entre órgãos públicos, entidades privadas e organizações sem fins lucrativos para satisfazer às necessidades recíprocas.

QUESTÃO 39

O processo de comunicação humana está sujeito à existência de barreiras — obstáculos ou resistências à comunicação entre as pessoas — e males. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) As barreiras pessoais podem limitar ou distorcer as comunicações. Uma dessas barreiras é a distância física entre as pessoas.
- (B) Um escritório sem isolamento acústico, sob efeito de forte ruído, produz uma barreira semântica, pois a mensagem, bloqueada, pode ser recebida com significado diferente daquele de sua emissão.
- (C) Entre as barreiras físicas mais comuns em situações de trabalho, destacam-se a circulação contínua de pessoas e as interrupções frequentes provocadas por novas solicitações de serviços ou esclarecimentos.
- (D) Ocorre distorção quando partes essenciais da comunicação deixam de ser transmitidas deliberadamente.
- (E) Uma caixa de mensagens que atinja seu limite, deixando de receber as comunicações, constitui um tipo de barreira caracterizado como omissão.

QUESTÃO 40

A elaboração e a aplicação de um modelo de ação estratégica são importantes para dar um sentido à implementação de qualquer esforço que envolva a organização, parcial ou totalmente, na tentativa de enfrentar e superar os desafios do ambiente ou da concorrência. Entre outros aspectos, é relevante levar em conta que

- (A) o ambiente externo modifica-se muito pouco e lentamente.
- (B) as formulações estratégicas são incapazes de prever as turbulências no horizonte do tempo de projeção das próprias estratégias.
- (C) estratégias bem sucedidas pressupõem capacidade de negociação para sensibilizar e persuadir outras pessoas.
- (D) a comunicação das estratégias, com vistas a assegurar uniformização do entendimento, deve ser feita na mesma linguagem para todas as áreas e níveis da estrutura organizacional.
- (E) as incertezas, as ameaças e as oportunidades decorrem das contingências do ambiente externo, provocadas pelo ambiente interno.

QUESTÃO 41

Com base nos conceitos e nas aplicações concernentes a arranjo/desenho organizacional/tipos de estruturas, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura horizontalizada permite uma clara visualização da cadeia de comando e amplia os níveis hierárquicos da organização.
- (B) Na organização em rede, o poder é mais diluído, e as relações entre os indivíduos dependem cada vez menos da proximidade física.
- (C) Os modelos mais recentes contemplam prioritariamente o trabalho individual, em pequenas unidades, isolado e em qualquer lugar.
- (D) Na gestão verticalizada, a supervisão não é exercida por área funcional específica, e sim de uma forma abrangente e extensiva, em qualquer ponto de determinado trabalho que exija conhecimento dos processos essenciais.
- (E) Nas organizações verticalizadas, a avaliação de desempenho é uniforme, única, pois não é específica de determinada área, e sim da ação global.

QUESTÃO 42

A divisão das tarefas entre as unidades de trabalho de uma organização caracteriza o que se convencionou chamar de critérios de departamentalização. A respeito do assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma estrutura que se subdivide em **mercado interno** e **exportações** é do tipo **territorial** quando as necessidades da clientela são totalmente distintas.
- (B) Uma estrutura **por produto** é especialmente indicada quando o mesmo produto tem características diferentes de apresentação e embalagem, dependendo de sua destinação.
- (C) Uma organização **por cliente** é particularmente recomendada para o caso de um hospital que atenda simultaneamente pacientes particulares, conveniados e carentes.
- (D) O critério **geográfico** é o preferencial quando a organização depende de muitos fornecedores dispersos em locais muito distantes.
- (E) Um ente público cuja estrutura contemple uma secretaria da educação e outra da criança e do adolescente estará combinando o critério **funcional** e o **por cliente/usuário**.

QUESTÃO 43

O fluxograma é uma representação do funcionamento de sistemas. Assinale a alternativa que se constitui em recomendação apropriada para a elaboração de um fluxograma.

- (A) A explicação em palavras é sempre desejável para reforçar o que o fluxograma já indica.
- (B) Um sistema que se ramifique em várias direções deve ser desdobrado de modo que todos os fluxos sejam plenamente representados, mesmo os menos frequentes.
- (C) Deve-se evitar a utilização de fluxogramas resumidos quando, por limitação de espaço, não seja possível indicar o fluxo completo, do início ao fim.
- (D) Quando a terminologia adotada para o sistema de uma organização for diferente da convencional ou usual, deve-se indicar ou registrar essa diferença, facilitando a sua identificação.
- (E) Quando houver muitos cruzamentos de linhas, devem-se utilizar linhas sinuosas tantas quantas forem necessárias à melhor representação do sistema.

QUESTÃO 44

As prerrogativas da Administração conferidas pelo regime jurídico dos contratos administrativos regidos pela Lei n.º 8.666/1993, **não** incluem

- (A) modificar os contratos, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, não havendo que se falar, na maioria dos casos, em direitos do contratado.
- (B) fiscalizar a execução dos contratos.
- (C) aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste.
- (D) ocupar provisoriamente, nos casos de serviços essenciais, bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato, na hipótese de sua rescisão.
- (E) rescindir os contratos, unilateralmente, em caso de lentidão no seu cumprimento, levando a Administração a comprovar a impossibilidade de conclusão nos prazos estipulados.

QUESTÃO 45

Para a aquisição de bens e serviços comuns, a administração pública poderá adotar a licitação na modalidade de pregão, a qual será regida por lei federal respectiva. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pregão é uma modalidade de licitação estabelecida em função do valor do objeto licitado.
- (B) Os serviços de engenharia também poderão ser licitados por meio do pregão, desde que observados a melhor técnica ou a técnica e o preço.
- (C) O critério de julgamento do pregão é sempre o menor preço.
- (D) Para participação no pregão, é permitida a exigência de garantia da proposta.
- (E) A habilitação preliminar, no pregão, constitui fase inicial do procedimento licitatório, realizada após sua abertura, enquanto na tomada de preços e no convite a etapa de habilitação preliminar é anterior.

QUESTÃO 46

O positivismo jurídico, no decorrer dos anos, foi o grande esteio formador da interpretação normativa. Todavia, nele, várias contradições e abusos puderam ser justificados, sob a "letra fria da lei". Desse cenário, então, sobressaiu a importância da condução principiológica das normas. Isso possibilitou a ponderação das situações e a condução a uma efetiva resolução dos conflitos, com base nos direitos fundamentais. Acerca da moralidade administrativa, informadora da ética na administração pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A moralidade constitui-se em um princípio autônomo, sem especificidade com a licitude da conduta dos agentes públicos.
- (B) Os institutos caracterizadores da moralidade, por serem universais, são comuns tanto à moralidade administrativa quanto à moral comum.
- (C) A moralidade é corretamente entendida como a gestão dos interesses públicos; já a eficiência vai além, uma vez que se preocupa com a boa administração.
- (D) O entendimento da moralidade administrativa como derivada da legitimidade política e da finalidade pública é correto.
- (E) A moralidade deve permear a conduta de qualquer administrador, sem distinção de densidade, quanto à posição institucional por ele ocupada, quer nos negócios privados, quer na gestão da coisa pública.

QUESTÃO 47

O Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal informa que a conduta dos agentes públicos deve ser pautada pelas “regras deontológicas”. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A legalidade deve ser o princípio ainda predominantemente utilizado como baliza de julgamento para a prática dos atos administrativos.
- (B) A conduta de um servidor público em sua vida privada somente a ele diz respeito e não afeta seu conceito funcional, em face da falta de conexão entre as referidas esferas.
- (C) O Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal reconhece expressamente a ocorrência de grave dano moral aos usuários de serviços públicos nos casos de demora na prestação desses serviços.
- (D) A ausência ao trabalho de um servidor invariavelmente provoca a desmoralização da imagem do serviço público, em face da desordem nas relações humanas a que são submetidos os administrados.
- (E) A publicidade de todos os atos administrativos constitui requisito de eficácia e moralidade deles.

QUESTÃO 48

A Política Nacional de Turismo, instituída pela Lei n.º 11.771/2008, apresenta definições acerca de alguns institutos jurídicos. Assinale a alternativa **incorreta** com relação aos conceitos postos na referida norma jurídica.

- (A) A Lei n.º 11.771/2008 trata expressamente sobre a prestação de serviços turísticos, o cadastro, a classificação dos prestadores de serviços turísticos, remetendo à fiscalização das normas gerais do poder de polícia da administração pública, cuja titularidade é dos estados-membros, por intermédio de suas secretarias competentes para autorização de funcionamento.
- (B) Somente pode ser considerada turística uma viagem que gere movimentação econômica, trabalho, emprego, renda e receitas públicas.
- (C) Entre as funções afetas ao Ministério do Turismo, encontram-se as de fomento, regulamentação e divulgação institucional do turismo tanto nacional quanto internacionalmente.
- (D) A distribuição de renda é um dos objetivos a que deve servir o turismo, devendo o governo envidar esforços nesse sentido.
- (E) Um executivo de negócios, em viagem a serviço, com estadas em lugares diferentes de seu entorno habitual, desde que com duração inferior a 1 ano, pode ser considerado turista.

QUESTÃO 49

O Documento Referencial Turismo no Brasil 2011-2014 é referência para o debate e a formulação das políticas públicas no setor do turismo brasileiro bem como para a orientação aos investimentos, públicos e privados, na área. Nele, entre várias análises privilegiadas, destacam-se os números da receita cambial, em bilhões de dólares, decorrente do turismo, bem como o saldo do fluxo proveniente do que entra de divisas e do que é gasto por brasileiros no exterior. Em relação ao período 2002-2009, assinale a alternativa correta no que diz respeito a esses indicadores.

- (A) Houve estabilização da receita cambial, ao menos desde 2004, em face da crescente valorização do real em relação ao dólar.
- (B) No período indicado, o crescimento da receita cambial brasileira em turismo acompanhou a elevação do índice em termos mundiais.
- (C) Em 2008, foi registrado o ponto máximo histórico em receitas cambiais turísticas, e esperou-se, para 2009, a superação desses números.
- (D) No período em exame, vem sendo registrado *superavit* crescente, com reversão somente a partir de 2008.
- (E) Em 2009, o *deficit* apresentou números próximos do próprio volume das receitas.

QUESTÃO 50

Como importante fator de fomento ao setor de turismo, vem sendo destacada a atuação do Ministério do Turismo (MTur). Acerca da análise desses investimentos públicos, assinale a alternativa correta, considerando os anos de 2003 a 2009, conforme dados constantes do Documento Referencial Turismo no Brasil 2011-2014.

- (A) O orçamento autorizado do MTur vem apresentando crescimento desde o ano de 2007, em face de, a partir desse ano, a EMBRATUR ter criado condições para adquirir dados para o monitoramento periódico das tendências turísticas e dos mercados emissores internacionais, sobretudo no âmbito do comportamento e dos interesses do turista potencial.
- (B) O governo federal, especialmente no período de 2007 a 2009, vem trabalhando em colaboração com os governos estaduais e municipais, com destaque do Programa de Desenvolvimento do Turismo Nacional.
- (C) Percebe-se claramente que um dos mais sérios problemas dos investimentos federais na área do turismo é a baixa execução orçamentária que o MTur tem conseguido efetuar em relação aos créditos autorizados.
- (D) De 2004 a 2009, os gastos em promoção do turismo foram voltados, predominantemente, para o mercado interno, com o objetivo de reverter a saída de turistas brasileiros para o exterior.
- (E) Somente em 2009, verifica-se um esforço administrativo do MTur no sentido de aumento da execução orçamentária em relação aos créditos disponíveis.

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 30 (trinta) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e aderência às normas do registro formal.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

TEMA

Brasília – O novo ministro do Turismo, Pedro Novais, na cerimônia de posse, prometeu esforço concentrado de 120 dias para preparar e aprovar o Plano Nacional de Turismo 2011-2014. Novais também falou acerca da situação do transporte aéreo no país. O ministro disse ainda que vai atuar para conseguir mais recursos para o Programa Regional de Desenvolvimento do Turismo no Banco Interamericano de Desenvolvimento e na Corporação Andina de Fomento. Ele pretende também promover programas de qualificação da mão de obra do turismo e ações para ampliar o turismo interno e aumentar o número de turistas estrangeiros no país. Outra promessa foi a de agilizar a máquina administrativa do Ministério do Turismo no esforço concentrado dos próximos meses: “Vamos identificar as áreas críticas pelas quais escoam recursos públicos”.

Internet: <<http://jb.com.br>> (com adaptações). Acesso em 10/1/2011.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador e desconsiderando questões político-partidárias, redija **um texto dissertativo** acerca do tema **Turismo no Brasil: realidade atual, planos e desafios** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) situação atual do turismo no Brasil;
- (b) planos para o futuro do turismo interno e para a atração de turistas estrangeiros; e
- (c) desafios a serem enfrentados pelo Brasil no campo do turismo.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO