



LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 1 a 5 referem-se ao texto abaixo.

Pode-se caracterizar empiricamente a sociedade de consumo por diferentes traços: elevação do nível de vida, abundância das mercadorias e dos serviços, culto dos objetos e dos lazeres, moral hedonista e materialista, etc. Mas, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que a define propriamente. A sociedade centrada na expressão das necessidades é, antes de tudo, aquela que reordena a produção e o consumo de massa sob a lei da obsolescência, da sedução e da diversificação, aquela que faz passar o econômico para a órbita da forma moda (LIPOVETSKY, Gilles. *O império do efêmero*. São Paulo: Companhia das Letras, 1989, p. 159).

1. Em essência, o texto sintetiza

- A) o perfil da forma de produção na sociedade atual.
- B) o processo de moda como elemento que propõe uma concepção de sociedade.
- C) a ideia de diversificação de consumo aliado à construção de prazeres superficiais.
- D) o consumo como fator que caracteriza completamente a sociedade atual.
- E) o homem atual como um grande consumidor de objetos.

2. Considerando-se o contexto, o sentido de uma expressão do texto está corretamente traduzido em:

- A) “caracterizar empiricamente”: definir a partir de informações criteriosas e precisas.
- B) “generalização do processo de moda”: a moda passa a ser um processo particular e específico.
- C) “sob a lei da obsolescência”: a ordem está no efêmero.
- D) “o econômico para a órbita da forma moda”: a moda transita entre o econômico e o lúdico.
- E) “consumo de massa”: o produto é socializado.

3. Reescrevendo-se o fragmento “Mas, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que a define propriamente”, tem-se a melhor redação em:

- A) Todavia, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que define à sociedade propriamente.
- B) Portanto, em sua estrutura, é a generalização do processo de moda que define, a sociedade propriamente.
- C) Logo, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que define propriamente esta sociedade propriamente
- D) Porém, estruturalmente, é a generalização do processo de moda que define propriamente essa sociedade.
- E) Mas, estruturalmente, é a generalização do processo de moda à qual é definida estruturalmente.

4. O fragmento “aquela que reordena a produção” aceita, sem danos à coesão, a seguinte versão:

- A) “esta que reordena a produção”
- B) “a que reordena a produção”
- C) “esse que reordena a produção”
- D) “aquilo que reordena a produção”
- E) “o que reordena a produção”

5. A expressão “moral hedonista e materialista” traduz

- A) a questão moderna do consumo sem regras, do uso de objetos obsoletos.
- B) a forma com que a indústria trabalha os preceitos ideológicos da informação publicitária para alcançar o consumo sem questionamentos.
- C) o evento moderno da busca da identidade a partir de um padrão de consumo.
- D) a complexidade da moda na construção das imagens simbólicas na sociedade atual.
- E) a concepção de prazer para a sociedade atual relacionado ao consumo de objetos e de lazeres.

As questões 6 e 7 referem-se ao texto seguinte.

1 Na Espanha, as mulheres estão **prestes** a conseguir mais **uma vitória** no que toca à igualdade de direitos entre os sexos. Um projeto de lei, em debate no parlamento espanhol, propõe que não seja mais obrigatório o sobrenome do pai vir em primeiro lugar – deixando a cargo dos pais escolher a ordem **dos sobrenomes**. No caso de não haver consenso, porém, valerá **a ordem alfabética**.

(Revista *Língua Portuguesa*. dez. 2010, p. 8)

6. Os termos em negrito classificam-se, respectivamente, como

- A) predicativo – objeto direto – adjunto adnominal – sujeito
- B) adjunto adverbial – objeto direto – adjunto adnominal – objeto direto
- C) predicativo – objeto direto – complemento nominal – objeto direto
- D) adjunto adverbial – agente da passiva – complemento nominal – objeto direto
- E) predicativo – objeto direto – complemento nominal – sujeito

7. Dadas as proposições seguintes,

- I. Há, no texto, uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- II. O último período do texto é composto por oração principal e oração subordinada adverbial condicional.
- III. Os verbos **conseguir** (linha 1), **vir** (linha 5) e **haver** (linha 7) introduzem orações reduzidas de infinitivo.
- IV. Na expressão, “em debate no parlamento espanhol” (linhas 3-4), há dois adjuntos adverbiais.

verifica-se que estão corretas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II e IV, apenas.



8. Qual palavra ou expressão preenche adequadamente a lacuna nos textos abaixo?

- I. "Pacientes crônicos terão mais qualidade de vida fora do hospital. _____, é cada vez maior o número de pacientes que continuam internados mesmo depois de superado o problema que os levou à instituição."
 - II. "O Rio de Janeiro foi tomado por um clima de ufanismo. _____, não basta cantar vitória durante a batalha."
 - III. "_____ se discute punição a crimes do regime militar, a tortura continua uma prática comum no Brasil."
 - IV. "Vendas disparam _____ os adeptos da boa bebida descobrem os sabores doces e complexos das variedades envelhecidas."
- A) De modo que – Portanto – Conquanto – porque
B) Apesar disso – Porém – Enquanto – à medida que
C) Mesmo assim – Por isso – Visto que – a fim de que
D) Dessa forma – Todavia – Porque – quando
E) Entretanto – Então – À proporção que – conforme

9. Assinale a opção incorreta quanto ao uso do acento indicativo da crase.

- A) A maioria das criaturas se compara às pessoas que acham que são felizes, às vezes nem bem as conhecem.
B) A morte do companheiro abrigou-a a ficar à frente dos negócios.
C) O banco não autorizou o empréstimo aquele cliente, porque, às vezes, ele passava cheque sem fundos.
D) O diretor preferiu a minha sugestão à que o meu concorrente apresentou.
E) Iracema prefere a morte à vergonha de ter um irmão assassino.

10. Dados os períodos seguintes, quanto à predicação verbal,

- I. "As doenças cardiovasculares **estão** entre as causas mais frequentes de morte no Brasil."
- II. "Adquirir o hábito da leitura **é construir** para si mesmo um refúgio de quase todas as misérias da vida."
- III. "Jovem de 17 anos **vira** correspondente de guerra no Twitter durante combates no Complexo do Alemão."
- IV. "A literatura infantil **continua** alvo de preconceitos por muitos críticos."

quais possuem verbos ou locução verbal com a mesma transitividade?

- A) II, III e IV.
B) I, II e IV.
C) I, III e IV.
D) I e II, apenas.
E) III e IV, apenas.

LEGISLAÇÃO

11. Com relação às disposições concernentes à educação superior e que constam na Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, com alterações posteriores, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, assinale a opção correta:

- A) A educação superior tem por finalidade estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular aqueles internacionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.
B) Na educação superior, o ano letivo regular, independente do ano civil, tem, no mínimo, duzentos dias de trabalho acadêmico efetivo, incluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.
C) As universidades são instituições pluridisciplinares de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano, que se caracterizam, dentre outros critérios, por ter dois terços do corpo docente, pelo menos, com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado.
D) As instituições públicas de educação superior obedecerão ao princípio da gestão democrática, assegurada a existência de órgãos colegiados deliberativos, de que participarão os segmentos da comunidade institucional, local e regional. Em qualquer caso, os docentes ocuparão setenta por cento dos assentos em cada órgão colegiado e comissão, inclusive nos que tratarem da elaboração e modificações estatutárias e regimentais, bem como da escolha de dirigentes.
E) As instituições informarão aos interessados, no período letivo em curso, os programas dos cursos e demais componentes curriculares, sua duração, requisitos, qualificação dos professores, recursos disponíveis e critérios de avaliação, obrigando-se a cumprir as respectivas condições.

12. Assinale a opção correta no que concerne ao processo administrativo disciplinar:

- A) No processo administrativo disciplinar é exigida a presença de advogado.
B) A recorribilidade no processo administrativo disciplinar é condicionada ao recolhimento de depósito recursal prévio por parte daquele que recorre.
C) No processo administrativo disciplinar é admitido o aproveitamento de gravação telefônica autorizada pela justiça em um processo penal como prova, configurando-se, assim, a figura da prova emprestada lícita.
D) A denúncia anônima não é apta a deflagrar procedimentos de averiguação, como o processo administrativo disciplinar, mesmo que contenha elementos informativos suficientes.
E) O excesso de prazo verificado na conclusão do processo administrativo disciplinar constitui irregularidade capaz de prejudicar a decisão, mesmo que ainda não prescrita a ação disciplinar.



13. Com relação à Lei do Processo Administrativo Federal, Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, com alterações posteriores, assinale a opção incorreta:

- A) É prova lícita e admissível em processo administrativo a gravação em vídeo de conversa realizada por um dos interlocutores, quando um deles está praticando crime, eis que esta difere da interceptação telefônica, esta sim, medida que necessita de autorização judicial.
- B) A desistência ou renúncia do interessado, conforme o caso, não prejudica o prosseguimento do processo, se a Administração considerar que o interesse público assim o exige.
- C) Encerrada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de dez dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.
- D) Os interessados possuem o direito de ter vista do processo administrativo na repartição, mas não possuem direito de retirada dele.
- E) Os processos administrativos de que resultem sanções poderão ser revistos, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias relevantes suscetíveis de justificar a inadequação da sanção aplicada, podendo decorrer da decisão a *reformatio in pejus*, ou seja, o agravamento da sanção.

14. Acerca dos sistemas de controle interno, é incorreto afirmar:

- A) O âmbito de atuação dos órgãos de controle interno abrange a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial, quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas.
- B) Os responsáveis pelo controle interno, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, dela darão ciência ao Tribunal de Contas da União, sob pena de responsabilidade subsidiária.
- C) Os sistemas de controle interno possuem como finalidade, dentre outras, a de avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e dos orçamentos da União.
- D) Os sistemas de controle interno apóiam o controle externo no exercício de sua missão institucional.
- E) O controle interno é o controle exercido no âmbito interno da administração pública sobre seus atos em uma autotutela permanente.

15. Nos termos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), aponte qual das opções abaixo não representa um princípio com base no qual o ensino deva ser ministrado.

- A) Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber.
- B) Coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- C) Valorização da experiência extraescolar.
- D) Gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino.
- E) Desvinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.

16. Segundo o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais, Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, com alterações posteriores, assinale a opção incorreta com relação às vantagens a eles devidas:

- A) O auxílio-moradia constitui uma espécie de indenização ao servidor público.
- B) O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 25% (vinte e cinco por cento), computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos.
- C) O adicional de atividade penosa será devido aos servidores em exercício em zonas de fronteira ou em localidades cujas condições de vida o justifiquem, nos termos, condições e limites fixados em regulamento.
- D) O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade deverá optar por um deles.
- E) A gratificação natalina não será considerada para cálculo de qualquer vantagem pecuniária.

17. Nos termos da Lei Federal nº 8.112, de 1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais), é correta a opção que afirma que

- A) é requisito básico para investidura em cargo público a idade mínima de 21 (vinte e um) anos.
- B) a remoção é forma de provimento de cargo público.
- C) redistribuição é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- D) a promoção é uma das hipóteses de vacância do cargo público.
- E) a licença para o trato de assuntos particulares será de até 02 (dois) anos.

18. Dados os seguintes itens que versam sobre as licitações,

- I. As hipóteses de dispensa de licitação decorrem da inviabilidade de competição.
- II. O registro ou inscrição na entidade profissional competente é requisito de habilitação relativo à qualificação técnica do licitante.
- III. O pregão é modalidade de licitação destinada à aquisição de bens e serviços comuns, que são aqueles cujo desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, a partir de especificações usuais no mercado.
- IV. No pregão, a fase de habilitação das licitantes ocorre antes da análise e do julgamento das propostas.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.



19. Segundo as normas da Constituição Federal que tratam do tema *servidor público*, pode-se afirmar:

- A) as funções de confiança serão exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo ou de cargo em comissão.
- B) o direito de livre associação sindical do servidor público civil e o direito de greve serão exercidos nos termos e nos limites definidos em lei específica.
- C) somente há duas modalidades de concurso público: o de provas e o de provas e títulos.
- D) a lei deverá reservar percentual de vagas para pessoas portadoras de deficiência em relação aos cargos públicos, visto que tal exigência não se aplica aos empregos públicos.
- E) quando houver compatibilidade de horários, é admitida a acumulação remunerada de dois ou mais cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

20. Nos termos do Estatuto da Universidade Federal de Alagoas, é correta seguinte opção:

- A) o Conselho de Curadores, órgão de fiscalização econômico-financeira da UFAL, compõe-se de um representante do Ministério da Educação, um representante do Conselho Regional de Contabilidade, um representante do Conselho Regional de Economia, um representante do Conselho Regional de Administração, um representante do corpo docente, um representante do corpo discente e um representante do corpo técnico administrativo.
- B) a aprovação do calendário acadêmico é atribuição de cada Unidade Acadêmica.
- C) o Conselho Universitário, órgão de aconselhamento superior da UFAL, compõe-se de 50% (cinquenta por cento) de representantes do corpo docente, 25% (vinte e cinco por cento) de representantes do corpo discente e 25% (vinte e cinco por cento) de representantes do corpo técnico – administrativo da Universidade.
- D) a Reitoria é o órgão máximo de execução administrativa e acadêmica da Universidade dirigido pelo Reitor, que terá como substituto e auxiliar o Vice-Reitor, integrantes do corpo docente ou do corpo técnico-administrativo da UFAL, eleitos na forma da legislação em vigor, deste Estatuto e do Regimento Geral, para mandato de 2 (dois) anos.
- E) a Universidade Federal de Alagoas não poderá oferecer cursos na modalidade *a distância*.

INFORMÁTICA

Nas questões a seguir, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como *clicar*, *clique simples* e *clique duplo* referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

21. Na Internet, uma Rede Social é

- A) um tipo de site onde usuários compartilham informações, conhecimentos e interesses em comum.
- B) uma rede em estrutura IPv6 que transmite apenas dados criptografados.
- C) um site típico de ONGs que incentivam o uso da Internet como meio de inclusão social.
- D) um tipo de conexão de alta velocidade com a Internet, própria para utilização em áreas de baixa renda.
- E) uma rede composta por pelo menos dez computadores e que é utilizada para realizar processamento de grandes cálculos matemáticos na web.

22. A proposição seguinte,

“Uma das últimas alterações mais visíveis realizadas nos navegadores web mais atuais foi a criação de abas ou guias, que possibilitou o carregamento de várias páginas web em uma única janela.”

está

- A) correta.
- B) incorreta, pois não é possível, nos navegadores atuais, carregar mais de uma página numa mesma janela.
- C) incorreta, pois “abas” e “guias” não são utilizadas em navegadores web.
- D) incorreta, pois “abas” e “guias” são utilizadas nos navegadores web desde as primeiras versões destes tipos de aplicativos.
- E) incorreta, pois numa mesma janela é possível carregar, no máximo, apenas duas páginas web.

23. Baseado no funcionamento padrão das teclas de atalho do aplicativo *Write* do pacote BrOffice, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Ctrl+B	() cria novo documento
2. Ctrl+N	() salva documento
3. Ctrl+P	() altera fonte do texto para Negrito
4. Ctrl+S	() imprime documento

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 1 – 3 – 2 – 4
- B) 1 – 4 – 2 – 3
- C) 2 – 4 – 1 – 3
- D) 2 – 4 – 3 – 1
- E) 4 – 3 – 1 – 2

24. No BrOffice **Impress**, é possível abrir um arquivo a partir

- A) do atalho de tecla Ctrl+A.
- B) do atalho de tecla Alt+A.
- C) da opção de menu **Editar** → **Abrir...**
- D) da opção de menu **Exibir** → **Abrir...**
- E) do atalho de tecla Ctrl+O.

25. Tecnologia, ou aplicação, muito utilizada na web para fazer animações interativas, como exemplo os **banners**:

- A) Acrobat Reader.
- B) Adobe Flash.
- C) Windows Media Player.
- D) Adobe Photoshop.
- E) CorelDraw.

A figura a seguir, serve de base para responder a questão 26.



26. Analisando as afirmativas sobre o Microsoft Word,

- I. No Word 2007, Medianiz representa um limite (ou um tipo de margem) apenas na parte direita da página que, usualmente, utiliza-se para furar ou encadernar uma folha depois de impressa.
- II. No Word 2003, para apagar uma quebra de página manual, o usuário precisa posicionar o ponto de inserção em cima dela e pressionar a tecla **DEL**.
- III. No Word 2007, por meio da guia Layout da Página é possível chegar à janela **Configurar página**, que contém a opção **Margens espelho** na aba/guia Margens, que por sua vez serve para imprimir documentos com textos normais e invertidos.
- IV. Qualquer modificação na configuração de página feita em um arquivo do Word 2003, sempre as modificações serão aplicadas no documento inteiro.

verifica-se que

- A) apenas III e IV são falsas.
- B) apenas II e IV são verdadeiras.
- C) apenas I, II e III são falsas.
- D) apenas I, III e IV são falsas.
- E) todas são falsas.

27. Analisando as afirmativas sobre o Microsoft Word 2003,

- I. Para selecionar a barra de Menus do Word via teclado, o usuário poderá utilizar a tecla **Alt**.
- II. O comando **Ctrl+F1** abre a janela da Ajuda do Word.
- III. O comando **Ctrl+Barra de Espaço** cria uma quebra de página.

verifica-se que

- A) apenas II é falsa.
- B) apenas I e II são verdadeiras.
- C) apenas II e III são falsas.
- D) todas são verdadeiras.
- E) todas são falsas.

28. Analisando os comandos e ações na edição de texto no Microsoft Word 2003, expostos na tabela abaixo, associe as colunas.

Comando	Ações
1. Shift + Enter	() Insere uma quebra de página.
2. Ctrl + Enter	() Insere uma quebra de linha.
3. Ctrl + Shift + Barra de Espaço	() Aplica a formatação Itálico na palavra ou no texto.
4. Ctrl + I	() Cria um espaço não separável.

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 1 – 2 – 4 – 3
- B) 2 – 1 – 4 – 3
- C) 2 – 3 – 4 – 1
- D) 1 – 2 – 3 – 4
- E) 3 – 1 – 2 – 4

29. Na Barra de Status do Microsoft Excel 2003, é possível obter a soma dos valores de células numéricas. Dentre as opções, a única que a Barra de Status não oferece é a

- A) função Média.
- B) função Máximo.
- C) função Mínimo.
- D) função SE.
- E) função Cont.Núm.

30. Um usuário abre o aplicativo Excel 2003 e percebe que não está habilitada a opção para mostrar a Barra de Fórmulas. Neste caso, para habilitar a opção **mostrar Barra de Fórmulas**, poderão ser seguidos os passos da opção:

- A) Menu Exibir > Barra de ferramentas > Barra de Fórmulas.
- B) Menu Inserir > Barra de Fórmulas.
- C) Menu Ferramentas > Opções... > guia Exibir.
- D) Menu Dados > Barra de Fórmulas.
- E) Menu Arquivo > Visualizar Barra de Fórmulas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. Indique a área de abrangência dos seguintes números de classificação em relação a CDU, numerando a coluna da direita com base nas informações da coluna da esquerda.

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| 1. Direito criminal | () 314 |
| 2. Educação superior | () 331 |
| 3. Demografia. Estudos da população | () 398 |
| 4. Política interna | () 343 |
| 5. Economia do trabalho | () 323 |
| 6. Folclore no sentido estrito | () 378 |

Assinale a sequência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- A) 1, 3, 6, 4, 5, 2.
B) 2, 4, 6, 5, 1, 3.
C) 2, 4, 5, 6, 3, 1.
D) 3, 5, 6, 1, 4, 2
E) 1, 5, 3, 2, 4, 6.

32. Dadas as seguintes afirmativas sobre a CDU, que é uma classificação geral,

- A CDU é uma classificação por aspectos.
- Na CDU há duas espécies de tabelas: as principais e as auxiliares.
- A notação da CDU corresponde a uma linguagem artificial da qual foram eliminadas muitas das ambiguidades da linguagem natural.
- A ordem de arquivamento dos símbolos da CDU baseia-se na progressão do particular para o geral.
- O uso das tabelas auxiliares é obrigatório.

verifica-se que somente

- A) I, II e III são verdadeiras.
B) I, III e IV são verdadeiras.
C) II, III e IV são verdadeiras.
D) III, IV e V são verdadeiras.
E) I, II e V são verdadeiras.

33. A Bibliometria, define-se como a análise

- A) estatística dos processos de comunicação escrita, tratamento quantitativo (matemático e estatístico) das propriedades e do comportamento da informação.
B) da ciência mediante a produção escrita e as interações entre produção, oferta e consumo de informação em ambientes de negócios.
C) do crescimento exponencial da ciência e sua expressão qualitativa relacionada às necessidades informacionais dos usuários potenciais de uma unidade de informação.
D) da circulação de documentos e uso de fontes de informação, tendo em vista desenvolver coleções exaustivas e exclusivas.
E) da relação entre recuperação de informações e custo/benefício de um serviço de informação expressa em termos financeiros para negócios competitivos.

34. Dadas as afirmativas, referentes à NBR 14724: informação e documentação – trabalhos acadêmicos – apresentação,

- O texto corrido deve ser impresso em espaço 2 de entrelinhas.
- As referências devem ser digitadas em espaço 1,5 de entrelinhas.
- O texto corrido deve ser impresso em espaço 1,5 de entrelinhas.
- As notas de rodapé devem ser digitadas em espaço simples de entrelinhas.
- O texto corrido deve ser impresso em espaço simples de entrelinhas.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
B) I, apenas.
C) III e IV, apenas.
D) II e III, apenas.
E) I, II e III, apenas.

35. De acordo com a NBR 6023/2000 – Informação e documentação – Referências – Elaboração, são considerados documentos iconográficos:

- A) documentos bidimensionais acrescidos de informações técnicas sobre as representações utilizadas, excluído o conjunto de transparências.
B) documentos fotográficos, imagens de satélite e alguns tipos de mapas.
C) documentos bidimensionais, excluídas as imagens em arquivo eletrônico.
D) pintura, gravura, ilustração, fotografia, desenho técnico, diapositivo, diafilme, material estereográfico, transparência, cartaz entre outros.
E) desenho técnico, imagem digital, fotografia e imagem de satélite, excluídos os documentos bidimensionais.

36. Nos elementos complementares citados na NBR 6023, encontram-se:

- A) dimensões e ISBN.
B) título e subtítulo.
C) edição e indicação de responsabilidade.
D) autor e série.
E) editora e adaptador.

37. Para conclusão de uma pesquisa, o usuário X solicita uma cópia do seguinte documento:

Queiroz, Vera Cristina. Curso em ambiente virtual de aprendizagem: canteiro para germinação de comunidade de aprendizagem on line. Tese defendida na Faculdade de Educação da USP em 2005.

Pelas características do documento, qual seria a primeira opção para sua localização?

- A) Catálogo Coletivo Nacional de Periódicos (CCN)
B) Biblioteca Pública Estadual
C) Biblioteca Pública Municipal
D) Biblioteca da instituição indicada no documento
E) Biblioteca Nacional



38. Dentre os elementos essenciais citados na NBR 6023, encontram-se:

- A) paginação e série.
- B) indicação de responsabilidade e características físicas.
- C) autor e paginação.
- D) dimensões e ISBN.
- E) título e subtítulo.

39. Ranganathan propôs um conjunto de leis que permitem expressar as metas fundamentais que os serviços de informação devem alcançar. Nessa perspectiva, pode-se considerar que a lei

- A) "A biblioteca é um organismo em crescimento" enuncia que os recursos bibliográficos crescem invariavelmente em progressão geométrica vertical.
- B) "A cada livro o seu leitor" afirma que o papel da biblioteca é passivo e que os dados sobre o empréstimo indicam taxa de satisfação do usuário com relação ao atendimento prestado.
- C) "A cada leitor o seu livro" afirma unicamente a necessidade de se ter no acervo o item procurado pelo leitor, um exemplar para cada usuário.
- D) "Os livros são para usar" indica que o custo por uso não deve interferir na decisão sobre a política de formação de acervo.
- E) "Poupe o tempo do leitor" afirma que o tempo do usuário tem um custo que deve ser considerado na análise de custo-eficácia de um serviço de informação.

40. O relatório de uma unidade de informação

- A) é um instrumento de marketing já que é elaborado com o objetivo precípuo de divulgar os serviços oferecidos pela unidade de informação.
- B) é o conjunto de informações exclusivamente quantitativas sobre acervo, serviços e usuários, sem determinação de período de tempo.
- C) é o resultado de um processo que transforma dados em informação, isto é, que os analisa, atribuindo-lhes significado no contexto da unidade.
- D) não se relaciona com o planejamento, à medida que o conjunto de informações, por ser qualitativo, não pode ser usado para prever.
- E) é instrumento adequado para treinamento, à medida que estabelece as diretrizes e as operações de rotina da biblioteca.

41. São, em geral, publicações não comerciais que costumam demandar uma pesquisa maior para sua localização. Encaixam-se nessa categoria as publicações da literatura chamada

- A) Rara.
- B) Criptográfica.
- C) Confidencial.
- D) Cinzenta.
- E) Esgotada.

42. Quando nos referimos ao campo da gestão de unidades de informação, as estruturas de um organismo são ao mesmo tempo:

- I. Internas – organização das unidades e repartição das tarefas no interior de um organismo;
- II. Externas – ligações do organismo com a instituição a que pertence e com outros organismos;
- III. Funcionais – organizações com vista a execução de tarefas;
- IV. Relacionais – relações entre as diversas unidades que fazem parte do organismo.

Estão corretos os itens

- A) I e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II e IV, apenas.

43. Para Weber, a Burocracia

- I. Representa o tipo de organização capaz de atingir o mais elevado grau de eficiência no alcance dos objetivos organizacionais.
- II. Tipo de organização humana na qual a racionalidade atinge o seu mais elevado grau.
- III. Significa a adesão dos meios para o alcance de determinados fins ou objetivos.
- IV. Visa atingir consequências desejadas: a previsibilidade das pessoas dentro da organização.
- V. Atravanca os processos de administração, à medida que não há profissionalização dos funcionários.

É correto afirmar que

- A) todas estão corretas.
- B) apenas I, II, III e IV estão corretas.
- C) apenas II, III, IV e V estão corretas.
- D) apenas I, III e V estão corretas.
- E) apenas III, IV e V estão corretas.

44. Intranet pode ser definida como

- A) um conglomerado de redes em escala mundial de milhões de computadores interligados que permite o acesso a informações e todo tipo de transferência de dados.
- B) uma parte da empresa que é estendida a usuários externos, tais como representantes e clientes.
- C) uma rede de computadores privada, "uma versão privada da Internet", ou uma mini-Internet restrita a uma organização.
- D) uma ampla variedade de recursos e serviços, incluindo os documentos interligados por meio de hiperligações da World Wide Web, e a infraestrutura para suportar correio eletrônico e serviços como comunicação instantânea e compartilhamento de arquivos.
- E) uma rede de computadores que pode ser acessada via internet de qualquer lugar do mundo.



45. Dadas as características seguintes, referente às Bibliotecas Digitais,

- I. Acesso remoto pelo usuário, por meio de um computador conectado a uma rede.
- II. Utilização simultânea do mesmo documento por duas ou mais pessoas.
- III. Existência de coleções de documentos correntes onde se pode acessar não somente a referência bibliográfica, mas também o seu texto completo.
- IV. Serviço de auxílio ao usuário por meio da entrevista de referência.
- V. Provisão de acesso em linha e outras fontes externas de informação (bibliotecas, museus, bancos de dados, instituições públicas e privadas), por meio da utilização da comutação de dados e empréstimo entre instituições.

é correto afirmar que apenas

- A) I e II estão corretas.
- B) II, III e V estão corretas.
- C) III, IV e V estão corretas.
- D) IV e V estão corretas.
- E) I, II e III estão corretas.

46. É correto afirmar que

- A) a questão ética da atuação e da formação do profissional da informação se dá por meio de compromissos com cinco instâncias ou entidades distintas: o usuário, a organização, a informação, a profissão e o eu mesmo.
- B) os profissionais bibliotecários estão submetidos a um Código de Ética que, segundo seu artigo 15º, “[...] tem por objetivo fixar normas de conduta para as pessoas físicas e jurídicas que exerçam as atividades profissionais em Biblioteconomia.”
- C) os bibliotecários devem exercer a censura aos documentos, visando à preservação da moral dos usuários.
- D) a questão da ética profissional em Biblioteconomia foi inicialmente abordada por Gabriel Naudé, em 1612.
- E) as questões éticas que perpassam a área de organização da informação não devem ser discutidas e evidenciadas no nível axiológico.

47. De acordo com o Código de Ética Profissional do Bibliotecário, é dever profissional:

- A) assumir encargo profissional, substituindo colega que tenha desistido dele por dignidade profissional e falta de dedicação ao trabalho.
- B) negociar formalmente seus honorários profissionais, sem relevar a dificuldade de execução, visando à melhoria de padrão de vida.
- C) nomear pessoa que considera competente, mesmo sem habilitação, para cargo privativo de bibliotecário, pois muito se aprende com a experiência.
- D) evitar manifestações que comprometam o conceito de sua profissão ou de colegas.
- E) omitir críticas ou denúncias quanto à conduta de colegas que cometam faltas no exercício profissional, pois isso seria falta de corporativismo.

48. De modo geral, as bibliotecas, desde o seu surgimento, tiveram como objetivo central a preservação dos documentos, tendo o livro como principal tipo de suporte do conhecimento. Contudo, mais recentemente,

“o leitor passou a ser o elemento mais importante da biblioteca: para ele é que os livros e outros documentos bibliográficos e audiovisuais são selecionados, adquiridos, classificados, catalogados, encadernados e colocados nas vitrinas, estantes, arquivos etc. Pensar que a biblioteca possui outro objetivo que não seja o leitor é incorrer no erro burocratizante – o da administração com um fim em si mesma – ou biblioteconomizante: o da biblioteca para o bibliotecário (FONSECA, 2007)”.

Dessa forma, as bibliotecas vêm passando por transformações em suas teorias e práticas, resultando também em mudanças para a Biblioteconomia. Neste sentido, pode-se afirmar que a principal causa da mudança de paradigma das bibliotecas tem sido

- A) o surgimento, a partir da segunda metade do século XX, das tecnologias computacionais.
- B) a explosão bibliográfica e o surgimento de diferentes tipos de suportes informacionais.
- C) o desenvolvimento da Internet.
- D) uma exigência por parte dos órgãos competentes para autorizar o funcionamento das instituições de ensino superior.
- E) a mudança de percepção dos objetivos da biblioteca, deixando de se ocupar apenas com o armazenamento dos documentos para se preocupar com o uso dos registros do conhecimento por parte dos usuários.

49. O processo de recuperação da informação está atrelado a fatores que podem ser medidos a partir de fórmulas e cálculos e avaliados para aprimorar a busca de informações. Dentre eles:

a = capacidade de recuperar documentos úteis.

b = capacidade de evitar a recuperação de documentos inúteis.

$$y = \frac{\text{Itens úteis}}{\text{Itens úteis disponíveis no acervo}}$$

As letras a, b, e y acima correspondem, respectivamente, a

- A) coeficiente de precisão, revocação e precisão.
- B) revocação, precisão e coeficiente de revocação.
- C) precisão, revocação e coeficiente de revocação.
- D) revocação, precisão e coeficiente de precisão.
- E) precisão, revocação e coeficiente de precisão.

50. A subárea de Formação e Desenvolvimento de Coleções é composta pelas atividades de seleção, aquisição e _____, fechando um ciclo para a implementação de acervos compatíveis com as necessidades dos usuários. Qual a opção que completa a lacuna corretamente?

- A) serviço de referência.
- B) desbastamento.
- C) avaliação.
- D) descarte.
- E) planejamento.

51. Dadas as afirmações a seguir, a respeito de pré-coordenação e pós-coordenação de conceitos,

- I. Na pré-coordenação a composição de termos é anterior aos processos de indexação e de busca e recuperação da informação.
- II. A pré-coordenação era usada nos índices de catálogos impressos e atualmente, com os catálogos automatizados e as novas tecnologias digitais, não é mais utilizada.
- III. Na pré-coordenação predomina a sintaxe para a formação dos termos.
- IV. Na pós-coordenação predomina a relação lógica entre os termos.

verifica-se que estão corretas

- A) I e III, apenas.
- B) I, II e III.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

52. Nas primeiras décadas do século XX foi criado o conceito de Documentação para denominar uma nova prática de organização e disseminação do conhecimento registrado, diferente daquela desenvolvida pela Biblioteconomia. “Enquanto a matéria-prima da biblioteconomia sempre fora o texto impresso – avulso (livro) ou periódico (revista) – a documentação passou a interessar-se pelos documentos de qualquer natureza, também chamados de documentos não convencionais” (FONSECA, 2007). Dadas as afirmações abaixo, a respeito da Documentação,

- I. O termo foi criado por um bibliotecário estadunidense para denominar um método de organização do acervo mais útil para os usuários.
- II. Surgiu no âmbito das ideias e práticas desenvolvidas por dois advogados belgas, que começaram elaborando bibliografias especializadas e almejavam a organização de todo o conhecimento humano registrado nos mais variados suportes materiais.
- III. Tem em suas origens a utilização de novos métodos e instrumentos de tratamento dos documentos.
- IV. Em relação à Biblioteconomia, desenvolve uma análise mais simples e superficial dos conteúdos dos documentos.
- V. Seus criadores utilizaram-se das mais variadas tecnologias, inclusive as tecnologias emergentes da época, como telégrafos e outros.

pode-se afirmar que

- A) todas são verdadeiras.
- B) somente III e V são verdadeiras.
- C) somente II, III e IV são verdadeiras.
- D) somente II, III e V são verdadeiras.
- E) somente II e V são verdadeiras.

53. Tendo em vista que a seleção do acervo é uma das atribuições do bibliotecário e uma tarefa do Desenvolvimento de Coleções, observe o quadrinho abaixo.



No âmbito das atividades de Formação e Desenvolvimento de Coleções, dadas as afirmações a seguir,

- I. O quadrinho aborda a questão da responsabilidade do bibliotecário na formação dos acervos das bibliotecas e nas possíveis consequências destes materiais para os usuários e para a própria comunidade.
- II. O profissional bibliotecário deve buscar a imparcialidade e não tem responsabilidades com relação aos materiais que disponibiliza para os seus usuários.
- III. O personagem não deveria ter feito a consulta por telefone, mas solicitado pessoalmente a um bibliotecário de referência, e por isso não teve sua solicitação atendida.
- IV. Os documentos de uma biblioteca devem ser selecionados a partir de uma série de critérios, dentre eles a adequação à faixa etária dos usuários.

verifica-se que estão corretos os itens

- A) I e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, III e IV.
- E) I, III e IV.

54. Em uma biblioteca,

estabelecer critérios para seleção de materiais; efetuar compras dos materiais selecionados; avaliar o uso dos materiais para orientar as tomadas de decisões; fazer contato com editores, livreiros e fornecedores; receber e conferir os materiais adquiridos; elaborar listas para troca de materiais obsoletos; e controlar e conferir os materiais adquiridos

são atividades de

- A) desenvolvimento de coleções.
- B) seleção da informação.
- C) aquisição.
- D) processamento técnico.
- E) comutação bibliográfica.



55. Considere as informações abaixo extraídas da 22ª edição da Classificação Decimal de Dewey (2003) e responda:

Na tabela principal:

625 Engineering of railroads and roads.
[...]
625.1 Railroads
625.1003 – .1009 Standard subdivisions

Na tabela auxiliar 1:

- 01 Philosophy and theory
- 02 Miscellany
- 03 Dictionaries
- 04 Special topics
- 05 Serial publications
- 06 Organization and management
- 07 Education, research
- 08 History and description with respect to kinds of persons
- 09 Historical, geographic, person treatment

Na tabela auxiliar 2:

- 813 Northeastern region of Brazil
- [...]
- 813 1 Ceará state
- 813 2 Rio Grande do Norte state
- 813 3 Paraíba state

O número de classificação correto para o assunto “ferrovias no estado do Rio Grande do Norte” é:

- A) 625.109 813
- B) 625.109 813 2
- C) 625. 109 098 132
- D) 625.1– 813 2
- E) 625.100 981 32

56. Os Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos (FRBR) são um modelo conceitual do universo bibliográfico e estão possibilitando transformações no campo da Representação Descritiva e de modelagem de bancos de dados. Tendo em vista as entidades dos Grupos 1 e 2 dos FRBR, observe os enunciados a seguir:

- I. A publicação da primeira edição do livro “Ágata noturna”, de Emmanuel Tugny, pela editora Sulinas.
- II. A tradução do livro “The bookman’s promise” para o português, por Alvaro Hattner.

As entidades dos Grupos 1 e 2 dos FRBR que representam corretamente os relacionamentos apontados nos enunciados I e II são, respectivamente,

- A) Obra – Entidade coletiva e Expressão – Pessoa.
- B) Manifestação – Pessoa e Item – Entidade coletiva.
- C) Manifestação – Entidade coletiva e Expressão – Pessoa.
- D) Obra – Entidade coletiva e Obra – Pessoa.
- E) Manifestação – Entidade coletiva e Obra – Pessoa.

57. De acordo com as Regras de Catalogação Anglo-Americanas (AACR2), assinale a opção que apresenta corretamente a descrição bibliográfica e indicações de ponto de acesso principal e secundários do livro abaixo.

Glossário de Análise Documentária	
Autores:	Esterá Muszkat Menezes Miriam Vieira da Cunha Vivian Maria Heemann
Local:	Londrina
Editora:	ABECIN
Ano:	2004
Extensão:	70 páginas
Série:	Teoria e Crítica, 01
ISBN	85-98291-01-3

A)

Menezes, Esterá Muszkat

Glossário de análise documentária / Esterá Muszkat Menezes, Miriam Vieira da Cunha, Vivian Maria Heemann. – Londrina : ABECIN, 2004. – 70 p. – (Teoria e crítica; 01). – Bibliografia: p. 63-69. – ISBN 85-98291-01-3

1. BIBLIOTECONOMIA. 2. ANÁLISE DOCUMENTÁRIA. I. Cunha, Miriam Vieira da. II. Heemann, Vivian Maria. III. Título. IV. Série.

B)

Glossário de análise documentária / Esterá Muszkat Menezes, Miriam Vieira da Cunha, Vivian Maria Heemann. – Londrina : ABECIN, 2004. – 70 p. – Teoria e crítica; 01. – Bibliografia: p. 63-69. – ISBN 85-98291-01-3.

1. BIBLIOTECONOMIA. 2. ANÁLISE DOCUMENTÁRIA. I. Menezes, Esterá Muszkat. II. Cunha, Miriam Vieira da. III. Heemann, Vivian Maria. IV. Título.

C)

Menezes, Esterá Muszkat

Glossário de análise documentária / Esterá Muszkat Menezes, Miriam Vieira da Cunha, Vivian Maria Heemann. – Londrina : ABECIN, 2004. – 70 p. – (Teoria e crítica; 01). – ISBN 85-98291-01-3. – Bibliografia: p. 63-69.

1. BIBLIOTECONOMIA. 2. ANÁLISE DOCUMENTÁRIA. I. Cunha, Miriam Vieira da. II. Heemann, Vivian Maria. III. Título. IV. Série.

D)

Glossário de Análise Documentária / Esterá Muszkat Menezes... [et al.] – Londrina : ABECIN, 2004. – 70 p. – (Teoria e crítica; 01). – ISBN 85-98291-01-3. – Bibliografia: p. 63-69.

1. BIBLIOTECONOMIA. 2. ANÁLISE DOCUMENTÁRIA. I. Menezes, Esterá Muszkat. II. Título. III. Série.

E)

Menezes, Esterá Muszkat

Glossário de análise documentária / Esterá Muszkat Menezes, Miriam Vieira da Cunha, Vivian Maria Heemann. – ABECIN : Londrina, 2004. – 70 p. – (Teoria e crítica; 01). – Bibliografia: p. 63-69. – ISBN 85-98291-01-3

1. BIBLIOTECONOMIA. 2. ANÁLISE DOCUMENTÁRIA. I. Cunha, Miriam Vieira da. II. Heemann, Vivian Maria. III. Glossário de análise documentária.



58. A área 4 da descrição bibliográfica de uma tese defendida e aprovada no ano de 2010, no Programa de Doutorado em Educação da Universidade Federal de Alagoas (UFAL), no campus A. C. Simões, de acordo com as AACR2, deve ser elaborada corretamente da seguinte forma:

- A) . – Maceió : Programa de Doutorado em Educação, UFAL, 2010.
- B) . – 2010.
- C) . – Maceió : UFAL, 2010.
- D) . – UFAL : Programa de Doutorado em Educação, 2010.
- E) . – Maceió, 2010.

59. De acordo com Mey e Silveira (2009), os catálogos manuais podem ser divididos em externos ou internos. São catálogos internos ou catálogos auxiliares, exceto:

- A) catálogo de identidade e catálogo de autoridade de assunto.
- B) catálogo de número de classificação e catálogo decisório.
- C) catálogo de títulos: títulos de série e títulos uniformes.
- D) catálogo dividido e catálogo de registro.
- E) catálogo oficial e catálogo topográfico.

60. Figueiredo (1999) propõe os seguintes métodos, como sendo eficientes, para medir as necessidades de informação e satisfação dos usuários:

- I. Estudo da expectativa do usuário.
- II. Grupos focais para discutir o serviço de referência e os componentes de qualidade.
- III. Entrevista com usuários estratégicos.
- IV. Observação da interação e do comportamento do usuário na área de referência.

Estão corretos os itens

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

61. Dadas as afirmações abaixo, a respeito da Preservação de documentos,

- I. Os papéis alcalinos, também chamados de papel permanente, são mais resistentes às ações do tempo e, portanto, mais duradouros.
- II. O clima litorâneo e os altos níveis de umidade e temperatura da cidade de Maceió são prejudiciais à conservação dos documentos e livros.
- III. As colas e os adesivos à base de amido são os mais adequados para intervenções e reparos em documentos.
- IV. Conservação preventiva está relacionada ao conjunto de técnicas e ações que visam a retardar a deterioração e prolongar ao máximo a vida útil dos documentos.

está correto o que se afirma em

- A) I, II e IV, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II, III e IV.

62. O termo *Digital Object Identifier* (DOI) é

- A) um código de localização dos documentos digitais nas bases de dados automatizadas.
- B) um sistema para identificar objetos digitais e certificar a autenticidade deles, garantindo maior proteção à propriedade intelectual.
- C) um sistema numérico criado para unificar e substituir, a partir de 2014, os números padronizados internacionais, como o ISBN, ISSN, ISMN e outros.
- D) um campo do formato MARC utilizado para documentos digitais.
- E) um conjunto de dados dos objetos digitais nos OPAC's (Online Public Access Catalogue) criado para identificação e intercâmbio de registros.

63. Implementada a partir de 2009, tem como ideal o acesso livre e a democratização do seu acervo. Um dos seus objetivos é permitir o acesso e a disseminação do acervo documental de bens culturais brasileiros, incluindo parte do acervo de um dos maiores bibliófilos brasileiros: José Mindlin. Trata-se da

- A) Biblioteca Nacional Digital do Brasil.
- B) Brasileira USP.
- C) Rede da Memória Virtual Brasileira.
- D) Biblioteca de Obras Raras Gilberto Freire.
- E) Biblioteca Digital do Senado Federal.

64. Na era da informática, novas práticas de armazenamento, organização e acesso da informação permitiram o surgimento de bibliotecas diferentes das ditas tradicionais. Leia o trecho a seguir e responda:

“Uma _____ seria aquela que, proporcionando todos ou a maior parte dos serviços de uma biblioteca tradicional, inclusive o acesso aos textos dos documentos, somente existiria de forma latente (como a imagem fotográfica, registrada no negativo, mas ainda não revelada), mostrando-se à medida que, lançando mão dos recursos disponíveis na Internet, com o emprego de vínculos de hipertexto, o usuário fosse colhendo, aqui e ali, as informações de seu interesse.” (LEMONS, 1998)

O termo que completa corretamente a lacuna na citação é

- A) Biblioteca 2.0.
- B) Biblioteca digital.
- C) Biblioteca virtual.
- D) Biblioteca sem fronteiras.
- E) Biblioteca eletrônica.

65. O formato MARC é um conjunto de códigos e designações de conteúdos definido para codificar registros que serão interpretados por máquina. Os campos do formato MARC 21 para título principal e entrada secundária para nome pessoal são, respectivamente,

- A) 240 e 720.
- B) 245 e 700.
- C) 245 e 711.
- D) 210 e 700.
- E) 242 e 720.