

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando os conceitos de arquitetura dos computadores, julgue os itens a seguir.

- 51 Barramento, ou *bus*, canal comum pelo qual trafegam dados e sinais de controle dentro de um computador, é usado para criar uma conexão exclusiva entre dois elementos do computador.
- 52 EEPROM é um tipo de memória normalmente utilizado para armazenar temporariamente os dados que estejam sendo processados por um programa em execução em um computador.
- 53 A CPU contém internamente uma memória de alta velocidade para o armazenamento de valores intermediários ou informação de comando. Essa memória é composta por registradores (ou registros), e cada registro possui uma função própria.
- 54 *Clock* consiste no circuito oscilador que fornece o sinal usado para sincronizar e para determinar a velocidade de transferência de dados entre duas partes essenciais de um processamento, como, por exemplo, entre o processador e a memória principal, sendo a frequência, medida em ciclos por segundo ou hertz, a principal especificação do *clock*.
- 55 A função do registro de instrução é armazenar o identificador da próxima instrução a ser executada pelo processador.

Julgue os seguintes itens, que versam sobre conceitos referentes a sistemas operacionais.

- 56 O Linux pode ser instalado de várias formas, sendo o modo de instalação mais rápido realizado por meio de *boot* pelo CD-ROM.
- 57 A estrutura de diretórios do Linux é diferente da estrutura do Windows: neste, os arquivos do sistema são concentrados nas pastas Windows e Arquivos de programas, podendo o usuário criar e organizar suas pastas conforme desejar; naquele, as pastas do sistema ficam no diretório-raiz, esperando-se que o usuário armazene seus arquivos pessoais em uma pasta localizada no diretório /home.
- 58 Na estrutura de diretórios do Linux, diferentemente do que ocorre na do Windows, os discos e partições não aparecem necessariamente como unidades diferentes identificadas por letras, tais como C:, D:, E: etc.; naquela estrutura, as unidades fazem parte de um único diretório, chamado diretório-raiz.
- 59 Para o compartilhamento de uma impressora conectada a um computador com Windows XP, é necessária a instalação, nesse computador, do *software* Microsoft XPS Document Printer.
- 60 Ao se instalar o Windows XP em um computador, deve-se fornecer a chave da licença do *software* e, caso o computador esteja sendo conectado a uma rede, é importante informar o nome do computador, do grupo de trabalho ou do domínio, o número do IP, o *gateway*, o DNS e a máscara de sub-rede.
- 61 Há várias versões para o Windows 2003 Server, as quais se diferenciam pelo número de programas que podem ser executados simultaneamente sobre a plataforma.

Acerca de instalação, configuração e suporte de aplicativos, julgue os itens subsequentes.

- 62 A opção de bloqueio a *pop-ups*, presente no Internet Explorer, inexistente no FireFox.
- 63 Os procedimentos de instalação do BrOffice.Org em ambiente Windows XP e em ambiente Windows 2003 Server são diferentes: neste, diferentemente do que ocorre naquele, as máquinas que serão clientes do BrOffice.Org deverão estar com conexão *online* no momento da instalação.

Considerando as noções de rede de dados, julgue os itens subsequentes.

- 64 Com o sistema de distribuição de nomes de domínio, os nomes de *hosts* residentes em um banco de dados podem ser distribuídos entre servidores múltiplos, o que diminui a carga em qualquer servidor que proveja administração no sistema de nomeação de domínios.
- 65 Cada uma das classes de rede denominadas LAN, MAN e WAN tem suas próprias características, tecnologias, velocidades de transmissão típicas e nichos de mercado, sendo as LANs e MANs redes comutadas e as WANs, não comutadas.
- 66 O cabeamento que conecta a tomada de telecomunicações da área de trabalho ao armário de telecomunicações é denominado cabeamento horizontal, e, entre os meios de transmissão normalmente utilizados nesse tipo de cabeamento, incluem-se: UTP 4 pares — 100 ohms; STP de 150 ohms; cabo de fibra óptica de 62,5/125 µm.
- 67 É possível montar uma rede sem fio por meio da utilização do Windows XP ou do Windows Vista sem usar um roteador de banda larga ou um ponto de acesso (*access point*).
- 68 O TCP (*transmission control protocol*) foi projetado, especificamente, para oferecer, em uma inter-rede não confiável, a transmissão fim a fim confiável.
- 69 Uma inter-rede caracteriza-se pela composição de redes iguais na topologia, na largura de banda, no retardo e no tamanho de pacote.

A respeito de roteadores, *switches*, *proxies*, Internet e *intranet*, julgue os próximos itens.

- 70 *Caching web proxy* constitui um *web proxy* usado como *cache* para páginas da Internet e arquivos disponíveis em servidores remotos da Internet, para que possam ser acessados mais rapidamente pelos clientes de uma rede local (LAN).
- 71 Os roteadores devem ser utilizados em *intranets* e os *switches*, na Internet, dado o nível de segurança oferecido por esses equipamentos contra possíveis ataques de *hackers*.
- 72 Tanto o *switch* quanto o *hub*, em vez de fazerem *broadcast*, repassam cada pacote que recebem somente ao computador a que o pacote se destina.
- 73 *Proxy* constitui um servidor que recebe requisições de clientes e normalmente as repassa a servidores específicos, podendo, opcionalmente, alterar a requisição do cliente ou a resposta do servidor final e, algumas vezes, disponibilizar, ele próprio, o recurso requisitado, sem necessidade de repassar a requisição a outro servidor.
- 74 Um roteador de banda larga compartilha sua conexão à Internet com todos os computadores a ele ligados, podendo ser configurado para limitar o acesso desses computadores à Internet, com base em vários critérios, como, por exemplo, o que se utiliza, em empresas, para impedir que empregados acessem a Internet durante o expediente.

Considerando a manutenção de equipamentos de informática, julgue os itens subsecutivos.

- 75 Para a recuperação de arquivos em HD danificado, um dos procedimentos normalmente utilizados é o Particionar.
- 76 São componentes de uma impressora a jato de tinta: placa lógica, que coordena o trabalho da impressora; carro de impressão, que carrega os cartuchos de tinta; motores, engrenagens e correias responsáveis pela movimentação do carro de impressão; o eixo por onde o carro se desloca; botões diversos (ligar, correr folha etc.); cabeças de impressão, que fazem parte dos cartuchos (e com estes são descartadas) em algumas impressoras e em outras fazem parte do carro de impressão.
- 77 Periodicamente, é aconselhável fazer um *backup* das informações do computador e armazená-las em local distinto. Outra boa prática é a exclusão de arquivos temporários.
- 78 O Windows Vista permite que se use, com um único computador, mais de um monitor de vídeo. Para isso, é suficiente que, após conectar os monitores ao computador, sejam executados os seguintes procedimentos: clicar com o botão direito do *mouse* a área de trabalho; selecionar o item Opções gráficas no *menu* apresentado; clicar a opção Múltiplos monitores na guia apresentada.
- 79 Caso um computador, ao ser ligado, emita um bipe constante e nenhuma mensagem seja exibida na tela do monitor, é correto concluir que o processador desse computador está danificado.
- 80 A limpeza de monitores de LCD (*liquid crystal display*) requer que se tomem alguns cuidados, normalmente recomendados pelos fabricantes, para melhor conservação do equipamento. Entre os produtos recomendados para essa limpeza, estão os detergentes líquidos e o álcool, que devem ser aplicados com pano macio.

Julgue os itens de 81 a 91, a respeito de COBIT e ITIL 3.

- 81 No COBIT, há um processo cuja finalidade é realizar a comunicação de objetivos e direcionamentos gerenciais. No ITIL, também há gerenciamento de comunicação, especificamente na Transição de Serviços.
- 82 No COBIT, há processos que lidam com a avaliação e o gerenciamento de riscos, inseridos no domínio Planejamento e Organização, ao passo que, no ITIL, não há processos referentes a tais aspectos.
- 83 A continuidade e a disponibilidade dos serviços são processos do domínio Entrega e Suporte no COBIT e da gerência Desenho de Serviços no ITIL.

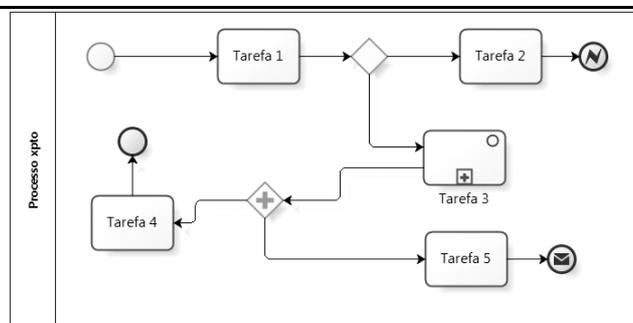
- 84 O gerenciamento de problemas é descrito, no ITIL, na Operação de Serviços, inexistindo processo similar a esse no COBIT.
- 85 O gerente de determinada organização foi incumbido de definir nível de serviços (SLA) relacionados à tecnologia da informação (TI) nessa organização, com base no ITIL e no COBIT. Nessa situação, por se tratar de serviço, deve o gerente utilizar o ITIL como única referência, visto que o COBIT não trata de SLA, abordando níveis de serviço apenas da perspectiva de auditoria e alinhamento desses níveis à estratégia do negócio.
- 86 Um gestor de TI que deseje monitorar e avaliar os controles internos, a fim de assegurar a conformidade dos processos com as leis e os regulamentos de TI, deve pautar-se especialmente pelo COBIT, visto que, no ITIL, não são abordados gerenciamentos relacionados a avaliação e monitoração de controles internos.
- 87 Tanto no COBIT quanto no ITIL, há gerenciamento de configuração, que possibilita criar e manter um repositório central de dados sobre os itens de configuração da organização. No COBIT, essa gerência pertence ao domínio Entrega e Suporte; no ITIL, está descrita na Transição do Serviço.
- 88 Comparando-se, no nível macro, os processos do COBIT e as gerências do ITIL, é correto afirmar que há maior correlação das gerências do ITIL com os processos do domínio Entrega e Suporte do COBIT que com os do domínio Planejamento e Organização.
- 89 O gerenciamento de mudanças é referenciado na Transição de Serviços do ITIL e no domínio Entrega e Suporte do COBIT.
- 90 O foco do ITIL é o gerenciamento de serviços, o do COBIT, o negócio, do que se conclui que aspectos relacionados à gerência financeira e de investimentos de TI são tratados pelo COBIT, mas não pelo ITIL.
- 91 Diferentemente do ITIL, que não prevê gerência para tratar diretamente da arquitetura da informação, no COBIT há um processo que visa estabelecer um modelo de dados de negócio, no qual se incluem esquemas de classificação de dados, com o objetivo de asseverar consistência e integridade e consistência dos dados.

Julgue os itens subsecutivos, a respeito de COBIT e PMBOK.

- 92 A gerência de riscos envolve tanto a análise qualitativa do risco, que visa priorizar o risco, quanto a análise quantitativa, que visa analisar o efeito do risco. Ambas as análises são contempladas nos processos do PMBOK. O COBIT também considera a gerência de riscos, especificamente no processo Avaliar o Risco e Gerenciar o Risco do domínio Planejar e Organizar; no COBIT, a gerência de riscos é, ainda, um dos pilares fundamentais da governança de TI.
- 93 A gestão da central de serviços e o gerenciamento de incidentes são aspectos tratados na governança de TI. Ambos são processos do COBIT, especificamente do domínio Entrega e Suporte; no PMBOK, eles integram a área de conhecimento Gerenciamento de Integração do projeto.
- 94 Um dos objetivos do processo Criar EAP (Estrutura Analítica de Projeto) do PMBOK é subdividir as principais entregas do projeto em partes menores para melhor gerenciá-lo. Esse processo faz parte do grupo Planejamento de Projeto, que, por ter finalidade semelhante, está diretamente correlacionado ao processo ME3 – Assegurar Conformidade com Requisitos Externos do COBIT.
- 95 A definição de controle é diferente no COBIT e no PMBOK. No COBIT, os resultados a serem atingidos e implementados são definidos com base nos objetivos, por meio de práticas de controle. No PMBOK, há um grupo de monitoramento de controle que mede o desempenho do projeto, do qual fazem parte, entre outros processos, o de Identificação de Riscos e o de Controle de Cronograma.
- 96 O domínio Adquirir e Implementar do COBIT compreende tanto a aquisição quanto o desenvolvimento de *software*. O PMBOK também aborda aquisição para o projeto em processos como Planejar Compras e Aquisições, Seleção de Fornecedores e Encerramento do Contrato.
- 97 Adquirir e manter *software* aplicativo é um processo do COBIT descrito no domínio Aquisição e Implementação. Por se tratar de processo operacional, não é contemplado nos processos do PMBOK.
- 98 Os processos Planejamento das Comunicações do PMBOK e PO2 – Definir Arquitetura da Informação do COBIT têm os mesmos objetivos.
- 99 O processo Descrição Preliminar do Escopo, pertencente à área de conhecimento do PMBOK denominada Gerenciamento do Escopo do Projeto, está parcialmente incluso entre os objetivos do processo PO10 – Gerenciar Projeto do COBIT.
- 100 De acordo com o COBIT, um dos recursos da TI são as pessoas, tratadas, entre outros aspectos, sob o ponto de vista de suas habilidades e produtividade. O PMBOK, apesar de ter uma área de conhecimento voltada para o gerenciamento de recursos humanos, não prevê o treinamento da equipe nem o desenvolvimento das competências das pessoas ligadas ao projeto.
- 101 Para planejar, garantir e controlar a qualidade de um projeto, o gestor deve embasar-se em processos do PMBOK, visto que o COBIT não dispõe de processos para o gerenciamento da qualidade em razão de os requisitos de negócios serem o seu foco.

Acerca de segurança da informação e de sistemas de gestão de segurança da informação (SGSIs), julgue os próximos itens.

- 102 De acordo com as normas de segurança de TI, o desenvolvimento de práticas de gestão da segurança da informação e procedimentos de segurança contempla a gestão de ativos, que, por sua vez, inclui, entre outros, o inventário dos ativos, a identificação do proprietário dos ativos e as diretivas de classificação de informação.
- 103 As normas de segurança de TI determinam a realização de cópias de segurança, protegidas sempre por meio de encriptação, de todas as informações de usuários disponibilizadas na rede ou nos servidores cadastrados no SGSI da organização.
- 104 Os procedimentos de recuperação devem ser verificados regularmente para que se garanta que sejam confiáveis; e as mídias utilizadas nas cópias de segurança devem ser testadas e armazenadas em local distante da fonte original das informações para não serem afetadas caso ocorra algum desastre na localidade principal.
- 105 De acordo com as normas de segurança de TI, o desenvolvimento de SGSI abrange, em suas diversas fases, a definição de escopo e limites, a identificação de riscos, a execução de procedimentos de controle e monitoramento, a medição de eficácia de controles implantados, entre outros requisitos.



Considerando a figura acima, que segue a notação BPMN, julgue os itens subsequentes, acerca de gerenciamento de processos.

- 106 O fluxo de saída da Tarefa 2 é direcionado para um evento de fim, com captura de erro, ao passo que o fluxo de saída da Tarefa 5 é direcionado para um evento de início, com envio de mensagem.
- 107 Quando realizadas, as Tarefas 4 e 5 são executadas concomitantemente, de maneira incondicional, em paralelo.
- 108 Na figura apresentada, há pelo menos duas possibilidades de encerramento do processo.
- 109 A Tarefa 2, embora não seja executada sempre, quando o for, será sempre executada após a Tarefa 1.
- 110 A Tarefa 3 indica que há subprocessos incorporados.

Com relação ao Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, julgue os itens a seguir.

- 111** O vencimento, a remuneração e o provento de um servidor somente podem ser objeto de penhora nos casos de indenização ao erário e prestação alimentícia que resultem de decisão judicial.
- 112** O gozo de férias do servidor pode ser interrompido, entre outros motivos, por convocação de júri, serviço eleitoral ou por necessidade do serviço declarada pela autoridade máxima do órgão ou entidade em que o servidor desempenhe suas funções.
- 113** Ainda que interinamente, é vedado ao servidor público exercer mais de um cargo em comissão.
- 114** Se determinado servidor, por ato cometido no exercício da função, for absolvido criminalmente por falta de provas, ele não poderá ser responsabilizado administrativamente pelo mesmo fato.
- 115** Se determinado servidor, na data de publicação do ato de provimento de certo cargo público, estiver em gozo de licença por motivo de doença em pessoa da família, o prazo para a posse será contado do término do respectivo impedimento.

Acerca do Regimento Interno do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo (TRE/ES), julgue os próximos itens.

- 116** O fornecimento de documentos e certidões para fins eleitorais é isento de custas.
- 117** A atribuição de presidir a comissão apuradora das eleições é do corregedor regional eleitoral.
- 118** Todas as sessões desse tribunal devem ser públicas, vedadas deliberações em sessão reservada.
- 119** O procurador regional eleitoral pode impetrar *habeas corpus* em matéria eleitoral.
- 120** Findo o prazo de um biênio, o juiz do TRE/ES deverá aguardar o transcurso de dois anos do término da investidura para retornar ao cargo.