

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando as transformações no contexto das organizações e seus impactos na gestão de pessoas e na psicologia organizacional e do trabalho, julgue os itens a seguir.

- 61 A gestão de pessoas por competências baseia-se na constante mensuração de resultados, nos mecanismos de controle de desempenho e no desenvolvimento contínuo dos indivíduos.
- 62 Para não provocar danos e problemas devido à sua atuação profissional, o psicólogo organizacional e do trabalho deve analisar o contexto interno e externo das organizações com base no princípio conhecido como dar o melhor de si.
- 63 A dimensão ideológica de compreensão do trabalho e das organizações abrange os aspectos subjetivos da relação de cada indivíduo com o trabalho.
- 64 O mapeamento de competências consiste na definição dos objetivos estratégicos e na identificação de competências individuais e organizacionais.
- 65 As competências individuais e organizacionais agregam valor econômico e social a indivíduos e organizações, pois contribuem para a consecução de objetivos organizacionais e expressam o reconhecimento social sobre a capacidade de pessoas, equipes e organizações.
- 66 A corrente integradora procura articular as proposições das correntes norte-americana e francesa, destacando a competência como a combinação de conhecimentos, habilidades e atitudes expressos pelo desempenho profissional em contextos organizacionais.

Julgue os itens que se seguem, relativos a cultura e clima organizacional.

- 67 A cultura organizacional é holística, compartilhada, construída socialmente, aprendida, intangível e determinada historicamente.
- 68 Os conteúdos explícitos introjetados e partilhados pelos indivíduos, como, por exemplo, crenças, comportamentos, regras, visões de mundo e significados, compõem a dimensão mais subjetiva do clima organizacional.
- 69 A cultura e o clima organizacional enfatizam a natureza do vínculo do indivíduo com o trabalho e com a organização.
- 70 A cultura organizacional é utilizada como uma medida de determinadas variáveis, tais como recompensas, condições de trabalho, mecanismos de controle, normas e valores praticados em uma organização.
- 71 O clima organizacional evidencia como as filosofias gerenciais e as práticas administrativas moldam o comportamento das pessoas.

Considere que os empregados de uma corretora de seguros tenham respondido uma pesquisa sobre a empresa e, de forma geral, tenham afirmado que a política de recompensa, as condições ambientais, as práticas administrativas e as relações interpessoais na corretora são adequadas. A partir dessa situação, julgue os itens subsecutivos.

- 72 Essa pesquisa apresentou resultados referentes à percepção de motivação para o trabalho.
- 73 As dimensões pesquisadas apontam os elementos da qualidade de vida no trabalho.
- 74 Esse tipo de pesquisa não aponta resultados referentes à satisfação no trabalho.
- 75 O objeto da pesquisa realizada na corretora foi a cultura organizacional da empresa.

Acerca do comportamento humano nas organizações, julgue os itens subseqüentes.

- 76 A gestão do comportamento humano nas organizações envolve a tomada de decisão com relação às pessoas, tomando-se como base as características individuais e as condições organizacionais.
- 77 Um funcionário que apresenta os requisitos necessários para desenvolver as atividades a ele atribuídas, mas que não gosta das atividades que realiza, tem um problema de comprometimento no trabalho.
- 78 A relação existente entre motivação e satisfação no trabalho é evidente nas organizações, não havendo, portanto, necessidade de um modelo para explicá-la.
- 79 As teorias de conteúdo da motivação no trabalho enfatizam de que maneira as pessoas pensam ao escolher entre diferentes caminhos quando tentam satisfazer suas necessidades.
- 80 A teoria da equidade e a teoria da expectativa podem ser consideradas teorias de processo da motivação no trabalho.
- 81 Uma comparação de equidade ocorre sempre que as organizações estabelecem recompensas intrínsecas e extrínsecas.
- 82 Aquele que exige que os prazos finais sejam mantidos para garantir que todos os compromissos sejam cumpridos exerce o papel de impulsionador em sua equipe de trabalho.
- 83 Os psicólogos organizacionais e do trabalho devem procurar entender as forças individuais que cada pessoa pode agregar à equipe, para escolher os membros e alocar as atribuições de trabalho que se ajustem aos estilos preferidos de cada membro.
- 84 A relação de dependência interpessoal entre dois indivíduos é um elemento importante para a compreensão do poder e da liderança nas organizações.
- 85 Na comunicação interpessoal, a percepção seletiva demonstra a capacidade finita das pessoas de processar informações.
- 86 Em um processo de comunicação entre dois colegas de trabalho, a utilização de estratégia de defesa, sem motivo aparente, representa tensão ou ansiedade em relação à comunicação oral ou escrita.

Com referência à pesquisa e intervenção em organizações, julgue os itens seguintes.

- 87 O questionamento *você gosta do seu trabalho?*, utilizado pelo psicólogo organizacional, tem validade de construto, para pesquisar a satisfação no trabalho.
- 88 Ao perguntar a um empregado *o que é motivação para você?*, o psicólogo organizacional procura compreender, com uma questão com validade de conteúdo, a motivação no trabalho.
- 89 A duração da jornada de trabalho, os níveis salariais e as condições de pagamento são exemplos de variáveis independentes normalmente utilizadas em pesquisas experimentais nas organizações.

Julgue os itens que se seguem, referentes a processos de gestão de pessoas e psicologia organizacional e do trabalho.

- 90 A seleção de pessoas tem como objetivo identificar possíveis candidatos a uma vaga em determinada organização, considerando-se a disponibilidade de mão de obra no mercado de trabalho.
- 91 O teste de realização é projetado para avaliar o nível de competência de uma pessoa.
- 92 Um programa com boa transferência da capacidade de treinamento é elaborado com base em princípios gerais, o que significa que as respostas em situações de treinamento são idênticas àquelas em situação de trabalho.
- 93 A entrevista de desligamento é um procedimento importante na investigação de possíveis causas de absenteísmo, rotatividade e condições de trabalho de uma organização.
- 94 Em um mercado de trabalho competitivo e em regime de oferta, costuma haver aumento da rotação de pessoal.
- 95 O custo indireto do acidente do trabalho envolve o total das despesas decorrentes das obrigações para com os empregados expostos aos riscos inerentes ao exercício do trabalho, tais como despesas sociais, custo de tempo perdido pela vítima etc.
- 96 O psicólogo organizacional e do trabalho, ao avaliar o bem-estar dos trabalhadores nas situações de trabalho, adota uma abordagem embasada em aspectos ergonômicos.
- 97 Os distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho podem ser descritos como um conjunto de sintomas ou patologias que atingem o aparelho músculo esquelético, normalmente resultando em lesão tecidual.
- 98 No estudo da saúde no trabalho, as relações socioprofissionais representam as interações hierárquicas e coletivas intra e intergrupos.
- 99 A abordagem epidemiológica ou diagnóstica da saúde no trabalho tem por objetivo produzir conhecimento acerca da saúde-doença e planejar ações e políticas de saúde e prevenção de doenças.
- 100 O recrutamento misto prevê mecanismos de atração de mão de obra no mercado de trabalho de forma mais efetiva e com custo baixo.

Com relação à entrevista clínica e à entrevista lúdica, julgue os itens seguintes.

- 101 Na entrevista lúdica, a criança expressa seus sentimentos no brincar (com brinquedos disponibilizados pelo psicólogo) e também por meio de suas palavras.
- 102 Durante a entrevista lúdica, o psicólogo não pode fazer perguntas para a criança, a fim de não direcionar a criança ou o conteúdo expresso.
- 103 A entrevista clínica é um dos componentes do processo de avaliação psicológica de um sujeito.
- 104 Na entrevista clínica, requer-se delimitação temporal, de modo que se programe seu início e fim.

Acerca do exame do estado mental do paciente, julgue os itens a seguir.

- 105 A obnubilação, ou turvação, refere-se à avaliação de um dos itens possíveis sobre o estado de consciência do paciente.
- 106 A avaliação da capacidade de sensopercepção é de extrema importância, visto que se relaciona aos transtornos da atenção, tais como a aprosexia, hipoprosexia, hiperprosexia e distraibilidade.

No que se refere ao processo psicodiagnóstico, julgue os itens que se seguem.

- 107 Os objetivos do psicodiagnóstico dependem das hipóteses ou perguntas iniciais apresentadas no encaminhamento.
- 108 Em razão de muitos testes estarem sob processo de validação, devem-se utilizar diversos testes no psicodiagnóstico.
- 109 Por meio dos dados obtidos no psicodiagnóstico, podem-se embasar os objetivos do prognóstico e da prevenção.

A respeito da avaliação neuropsicológica, julgue os itens subsequentes.

- 110 Os instrumentos ou testes utilizados na avaliação psicológica são adotados conforme padrão já estabelecido; ou seja, eles independem da faixa etária do paciente.
- 111 Com base nas hipóteses sobre déficit cognitivo é que se selecionam os testes para avaliação neuropsicológica.

Julgue os itens subsequentes, referentes ao sistema compreensivo de Rorschach.

- 112 No sistema compreensivo de Rorschach, o processo de codificação é mais complexo que nos outros sistemas americanos.
- 113 Na aplicação do Rorschach, recomenda-se que aplicador e examinando sentem-se lado a lado; entretanto, se este for portador de transtorno mental grave, como esquizofrenia, por exemplo, recomenda-se que aplicador e examinando se posicionem frente a frente, visto que, assim, o examinando se sentirá mais seguro com o contato visual e, conseqüentemente, mais tranquilo, de modo que não haja alterações no resultado.

Com relação às escalas Wechsler, julgue o item abaixo.

- 114 O WAIS-III consiste em uma escala Wechsler, elaborada para a avaliação do funcionamento intelectual de crianças.

Julgue os itens a seguir, referentes ao DSM-IV.

- 115 Denomina-se tartamudez o fracasso persistente de falar em situações sociais específicas.
- 116 Entre os transtornos de alimentação da primeira infância, incluem-se a pica e o transtorno de ruminação.

Com referência à avaliação psicodinâmica, julgue os itens que se seguem.

- 117 Transferência e contratransferência são instrumentos importantes na psicanálise, mas não o são na avaliação psicodinâmica.
- 118 Entre os elementos que o avaliador psicodinâmico deve levar em consideração no processo de psicoterapia psicodinâmica estão a maneira como o avaliado se relaciona com o avaliador, as mudanças na entonação de voz do avaliado conforme o assunto e o desvio, ou não, do olhar do avaliado durante o processo.

Julgue os itens subsequentes com base no Código de Ética Profissional dos Psicólogos e na resolução CFP 007/2003.

- 119 Veda-se ao psicólogo a emissão de documentos sem fundamentação e qualidade técnico-científica.
- 120 Os documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica, bem como todo material que os fundamentou, devem ser guardados pelo prazo mínimo de seis meses.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

---

Atualmente, há uma crescente demanda por avaliação nas organizações que tradicionalmente fizeram altos investimentos em treinamento bem como nas que mais recentemente descobriram os valores estratégicos do conhecimento e do esforço na contínua qualificação de seu pessoal. O aumento da produção científica e tecnológica na área de treinamento e desenvolvimento de pessoas — uma recente resposta a essa demanda — indica que não é mais possível continuar simplesmente realizando avaliações de treinamento e fazendo pesquisas sobre elas, ignorando-se os dilemas que são enfrentados cada vez que se elabora um instrumento de medida e se coletam e analisam dados.

---

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca da elaboração de um programa de treinamento e desenvolvimento de pessoas nas organizações. Ao elaborar seu texto, necessariamente, caracterize:

- ▶ as etapas de um programa de treinamento e desenvolvimento de pessoas;
- ▶ os níveis de avaliação desse programa;
- ▶ as medidas utilizadas em cada nível de avaliação do mencionado programa.

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	