

Caderno de Prova



17 de julho



das 14 às 18 h



4 h de duração*



50 questões



S09

Psicólogo



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Português

4 questões

É importante que os pais estabeleçam limites para os jovens. Se não acham correto que a garotada beba, devem dizer abertamente, ainda que isso cause divergências. Esse conflito é importante para o amadurecimento do adolescente. Diante de uma negativa, o jovem é obrigado a tomar uma decisão. Ou ele vai contra os pais e segue por sua conta e risco, arcando com as consequências, ou acata a determinação. Esse tipo de ponderação é o que leva à maturidade.

Adaptado de:
http://veja.abril.com.br/especiais/jovens_2003/p_038.html

1. Observe as afirmativas abaixo.

1. Em “Se não acham correto” o termo sublinhado indica uma causa.
2. Em “ainda que isso cause divergências” a expressão sublinhada indica uma concessão, no que se refere ao enunciado anterior.
3. Na frase do texto “Ou ele vai contra... ou acata a determinação”, a palavra sublinhada corresponde a uma alternativa.
4. O pronome Esse, em “Esse conflito é importante” e “Esse tipo de ponderação”, é demonstrativo e funciona como elemento de coesão.
5. Em “o que leva” o termo sublinhado é artigo definido, com valor de pronome oblíquo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

2. Assinale a alternativa em que a segunda frase (em itálico) **conserva** o sentido da primeira.

- a. () A rede de laboratórios da CASAN faz o controle da qualidade dos serviços prestados pela Companhia. / *O controle de qualidade prestado pela Companhia só quem faz é a rede de laboratórios.*
- b. () Coletas e análises periódicas de água são efetuadas pela CASAN, gerando relatórios encaminhados à Vigilância Sanitária. / *A Vigilância Sanitária recebe coletas e relatórios de água que a CASAN efetua.*
- c. () Nas faturas mensais de consumo de água, fornecidas pela CASAN aos clientes, estes recebem informações sobre a qualidade do produto oferecido. / *A qualidade da água oferecida aos clientes é informada nas faturas que eles recebem.*
- d. (X) Laboratórios regionais da CASAN fazem o monitoramento físico-químico e bacteriológico de águas e de esgotos sanitários em toda a área de abrangência da empresa. / *O monitoramento físico-químico e bacteriológico de águas e de esgotos sanitários em toda a área de abrangência da CASAN é feito pelos laboratórios regionais da empresa.*
- e. () Clientes menos satisfeitos com o abastecimento de água de sua comunidade devem dirigir-se à CASAN, para esclarecimentos. / *Para esclarecimentos, menos clientes satisfeitos com o abastecimento de água de sua comunidade devem dirigir-se à CASAN.*

3. Assinale a alternativa gramaticalmente **correta**.

- a. () O que leva à maturidade dos jovens preocupam os pais, na educação da prole.
- b. () A maioria dos jovens gostam da vida familiar e convive bem com o pai e a mãe.
- c. (X) Devem existir regras claras quanto ao papel dos pais, em relação à orientação dos filhos.
- d. () À maior parte dos moços, não vale a pena sacrificar o conforto que tem em casa pela independência.
- e. () Já fazem muitos anos que os educadores alertam sobre a necessidade de os filhos ser educados com disciplina.

4. Assinale a alternativa em que, como nas frases do texto, **há** correlação entre as formas verbais apresentadas.

- a. (X) Se eu vir meus filhos beberem, ficarei preocupado.
- b. () Se preservarmos nossos recursos hídricos, teríamos melhor qualidade de vida.
- c. () É necessário que se saiba o quanto nossos filhos precisariam de nós.
- d. () Quando você estabelecer normas para seus filhos, eles teriam aprendido .
- e. () Se todos se preocupassem com as questões ambientais, todos ganharão.

Inglês

4 questões

Can I help reduce energy consumption?

We have an important role to play right now. Energy conservation helps a lot in preserving our planet's rich natural resources and promoting a healthy environment. Here you will find simple things that you can do to help reduce energy consumption.

- Turn-off non-essential lights and appliances. The electricity generated by fossil fuels for a single home puts more carbon dioxide into the air than two average cars.
- Avoid turning on large appliances such as washers, dryers, and electric ovens during peak energy hours: from 5:00 am to 9:00 am and 4: pm to 7:00 pm.
- Install white window curtains to reflect heat away from the house. Close them at night to reduce the amount of heat lost through windows. People who live in countries that have warm climates should do this during the day as well.
- Turn off the lights in any room you are not using and consider installing timers, photo cells, or occupancy sensors to reduce the amount of time your lights are on.

5. As palavras 'We' e 'Our' estão sendo usadas no texto como:

- a. () Subject pronoun and relative pronoun.
- b. () Object pronoun and personal pronoun.
- c. () Object pronoun and possessive pronoun.
- d. (X) Subject pronoun and possessive adjective.
- e. () Subject adjective and possessive adjective.

6. Na frase “People **who** live in countries that have warm climates...” a palavra destacada está sendo usada como:

- a. relative pronoun.
- b. reflexive pronoun.
- c. personal pronoun.
- d. indefinite pronoun.
- e. interrogative pronoun.

7. Identifique as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), de acordo com o texto.

- If you're not in the room the use of timers to turn off the lights helps to save energy.
- Living in a warm region one shouldn't have curtains at home.
- The color that your curtains must be is white, because they reflect the heat.
- A car releases the same amount of carbon dioxide into the air than a household generates.
- Anybody can preserve and help the Earth's natural resources.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- a. V – F – V – V – F
- b. V – F – V – F – V
- c. V – F – F – V – V
- d. F – V – V – F – V
- e. F – F – V – V – V

8. Assinale a alternativa que apresenta os antônimos da sequência de palavras: healthy – rich – large.

- a. illness – poor – big
- b. sickness – wealth – huge
- c. healthyless – wealthy – tiny
- d. unhealthy – wealthy – huge
- e. unhealthy – poor – small.

Atualidades

3 questões

9. O território catarinense teve grande parte da sua cobertura vegetal destruída por séculos de ocupação econômica e expansão territorial.

Nos últimos anos, com o aumento da preocupação com os problemas ambientais, foram criadas em nosso Estado numerosas unidades de conservação, entre as quais podemos citar:

- a. APA (Área de Proteção Ambiental) Rota do Sol, APA Banhado Grande, Unidade ambiental da bacia hidrográfica do Rio Santana e Parque Estadual das Araucárias.
- b. APA (Área de Proteção Ambiental) da Baleia Franca, APA Rota do Sol, APA Banhado Grande e a Estação Ecológica de Carijós.
- c. Unidades ambientais de Ibirarema, Ribeirão do Sul, Salto Grande e São Pedro do Turvo. APA (Área de Proteção Ambiental) da Baleia Franca e a Estação Ecológica de Carijós.
- d. Parques da Serra do Tabuleiro e da Lagoa do Peri, a APA (Área de Proteção Ambiental) da Baleia Franca e a Estação Ecológica de Carijós.
- e. Parques da Serra do Tabuleiro e da Lagoa do Peri, Unidade ambiental da bacia hidrográfica do Rio Santana e Parque Estadual das Araucárias.

10. Um forte terremoto seguido de um destruidor *tsunami* atingiu a região de Fukushima, no Japão, em março, e causou sérios danos a instalações nucleares japonesas.

Examine as afirmativas abaixo a respeito do tema.

1. Os terremotos e tsunamis são causados pela ação humana e a inconstante destruição do meio ambiente.
2. As usinas nucleares são as mais importantes fontes de energia elétrica do Japão.
3. O Brasil, embora livre de terremotos pelas suas características geológicas, sofreu recentemente um grande tsunami que colocou em risco uma das usinas nucleares brasileiras localizadas em Angra dos Reis, no Estado do Rio de Janeiro.
4. O Japão viveu em sua história diversas catástrofes causadas por terremotos, cuja principal causa é a movimentação das placas tectônicas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

11. A morte de um tunisiano de 26 anos, um verdureiro que ateou fogo ao próprio corpo, desencadeou uma série de protestos por diversos países do norte da África e Oriente Médio.

Assinale a alternativa que identifica uma importante razão desses protestos.

- a. () A pregação das seitas cristãs da proximidade do fim do mundo e da volta do Messias.
- b. () A revolta da população jovem contra a Irmandade Muçulmana que após tomar o poder no Egito ameaçava o governo tunisiano.
- c. () A oposição da população, principalmente a mais idosa, aos princípios do Islã, notadamente os relacionados à monogamia e ao politeísmo.
- d. () A globalização que destruiu os valores mais caros à juventude islâmica, como a liberdade pessoal e religiosa, bem como a livre associação e o direito à manifestação política.
- e. (X) A insatisfação da juventude com as restrições à liberdade existentes em muitos países da região.

Noções de Informática

4 questões

12. Considere o fragmento (ao lado) de uma planilha do Microsoft Excel 2007:

	A
1	10
2	30
3	20
4	50
5	40

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o resultado da fórmula abaixo:

=SE(A1>A2;A1;SE(A2>A3;A2;SE(A3>A4;A3;SE(A4>A5;A4;A5))))

- a. () 10
- b. () 20
- c. (X) 30
- d. () 40
- e. () 50

13. Identifique as afirmativas corretas a respeito da utilização do sistema operacional Windows 7.

1. Para alternar entre programas, basta pressionar as teclas **Ctrl** + **Tab** para exibir miniaturas de todos os programas em execução, manter a tecla **Ctrl** pressionada e pressionar **Tab** diversas vezes até que a miniatura do programa que se deseja utilizar seja selecionada.
2. Uma pasta aberta no Windows Explorer pode ser copiada para a área de trabalho arrastando-a do Windows Explorer e soltando-a na área de trabalho.
3. Um atalho para uma pasta cujo conteúdo está sendo exibido no Windows Explorer pode ser criado na área de trabalho arrastando o ícone , mostrado na barra de endereços do Windows Explorer, e soltando-o na área de trabalho.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

14. Identifique as afirmativas corretas a respeito da utilização do Microsoft Word 2007 no sistema operacional Windows 7.

1. Após abrir o Microsoft Word, documentos editados recentemente podem ser abertos clicando com o botão da direita do mouse sobre o ícone do programa na barra de tarefas do Windows e selecionando o nome do arquivo.
2. Se forem abertos vários documentos em diferentes janelas do Word, para exibir um documento específico será preciso clicar repetidas vezes sobre o ícone do Word na barra de tarefas até que o documento desejado seja exibido.
3. Um arquivo aberto no Microsoft Word pode ser fixado na barra de tarefas do Windows clicando com o botão da direita do mouse sobre o ícone do programa na barra de tarefas e selecionando a ação *Fixar este arquivo na barra de tarefas*.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

15. Analise o texto abaixo a respeito do Microsoft Word 2007.

- Para copiar a formatação de um texto, deve-se selecioná-lo e pressionar
.....;
- a formatação copiada pode ser aplicada a outro texto selecionando-o e pressionando;
- e para limpar a formatação aplicada a um texto, deve-se selecioná-lo e pressionar

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () o botão ; o botão ; o botão 
- b. () o botão ; o botão ;
as teclas **Ctrl** + **Shift** + **X** simultaneamente.
- c. (X) as teclas **Ctrl** + **Shift** + **C** simultaneamente ;
as teclas **Ctrl** + **Shift** + **V** simultaneamente ;
o botão 
- d. () as teclas **Ctrl** + **C** simultaneamente ;
as teclas **Ctrl** + **Shift** + **V** simultaneamente ;
o botão 
- e. () as teclas **Ctrl** + **Shift** + **C** simultaneamente
as teclas **Ctrl** + **V** simultaneamente
o botão 

Conhecimentos Específicos

(35 questões)

16. Analise o texto abaixo:

“São técnicas que exigem respostas a situações de forma que os candidatos interajam e participem ativamente delas. Por se tratar de atividades que envolvem atuação e muitas vezes simulações de uma circunstância profissional, o controle da situação por parte do candidato fica diminuído e os resultados podem ser mais visíveis e espontâneos. Essas técnicas necessitam de estruturação anterior e devem ser aplicadas por profissionais qualificados, capazes de controlar a situação e evitar conflitos ou descontrole emocional de algum participante”

Limongji-França; Arellano, 2002.

Identifique as afirmativas verdadeiras (V) ou falsas (F) em relação ao texto.

- () O texto trata de técnicas vivenciais como entrevistas técnicas e dinâmicas de grupo, as quais têm por objetivo avaliar os aspectos da subjetividade do candidato.
- () O texto versa sobre técnicas que solicitam participação ativa do candidato, porém não lhe indicam com precisão qual o desempenho que dele se espera diante da tarefa solicitada.
- () O texto recomenda preparo ético, técnico e emocional por parte dos profissionais que vão aplicar tais técnicas em função da subjetividade que as caracterizam.
- () O texto sugere que a espontaneidade por parte do candidato deve ser eliciada pelo profissional durante a aplicação de tais técnicas, desde que por meio dos estímulos adequados, considerando os dados que já possui a respeito daquele candidato.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V
- b. (X) F – V – V – F
- c. () V – F – V – F
- d. () F – V – F – F
- e. () V – F – V – V

17. Diagnósticos de necessidades de treinamentos em organizações de trabalho são comumente realizados por meio de Levantamentos de Necessidades de Treinamento (LNT), processos de pesquisa e/ou de coleta de dados que podem utilizar como ferramentas:

- a. (X) Questionários, entrevistas com trabalhadores e chefias, observação *in loco* de trabalhos sendo realizados, aplicação de testes e exames, formulário de avaliação de desempenho, solicitação direta do trabalhador ou da chefia.
- b. () Entrevistas em profundidade, balancetes de resultados financeiros obtidos pela empresa, observação *in loco* de trabalhos sendo realizados, aplicação de testes psicométricos às chefias, formulário de avaliação de desempenho, solicitação direta do trabalhador ou da chefia.
- c. () Questionários de tipo escala Likert, entrevistas com trabalhadores e chefias, observação *in loco* de trabalhos sendo realizados, depoimentos de ex-treinandos indicando a importância de determinados “pacotes” de treinamento, aplicação de testes e exames profissiográficos a cargos operacionais, formulário de avaliação de desempenho, solicitação direta do trabalhador ou da chefia.
- d. () *Check-list* unicamente por via *on line*, entrevistas com trabalhadores e chefias, observação indireta de trabalhos sendo realizados, aplicação de testes de personalidade a ocupantes de cargos gerenciais, formulário de avaliação de desempenho de modalidade 360 graus, solicitação direta dos pares avaliadores do desempenho do trabalhador.
- e. () Entrevistas recorrentes com trabalhadores e chefias, preenchimento de questionários de fluxo contínuo, observação indireta do desempenho de cargos-chave na organização, aplicação de provas de conhecimento geral e específico, formulário de avaliação de desempenho, solicitação direta do trabalhador, desde que com a anuência da chefia imediata.

18. Processos de treinamento e de desenvolvimento de pessoal realizados em organizações de trabalho possuem genérica e comumente as seguintes etapas, respeitada a ordem de sua ocorrência:

- a. () Preparação, Levantamento, Avaliação, Execução.
- b. () Execução, Replicação, Avaliação, Dimensionamento.
- c. () Planejamento, Implantação, Avaliação, Redimensionamento.
- d. (X) Planejamento, Preparação, Execução, Avaliação.
- e. () Avaliação, Levantamento de Necessidades, Implantação, Preparação.

19. Analise as afirmativas abaixo, relativamente a processos seletivos:

1. Recrutamento e seleção são processos que visam preencher vagas, por meio da utilização de técnicas diversas por meio das quais se busca proporcionar melhor qualidade e maior precisão a esses processos.
2. Candidatos não selecionados não podem ser cientificados das razões pelas quais foram preteridos em função do risco de rebaixamento da autoestima que essa ciência pode trazer.
3. A seleção de um trabalhador com perfil e potencial maiores que a capacidade da organização de oferecer oportunidades para seu aproveitamento no exercício do cargo objeto da seleção pode levar à desmotivação.
4. Provas de conhecimento são uma técnica de seleção cujo objetivo consiste em avaliar o grau de cultura geral e/ou específica dos candidatos, bem como conhecimentos profissionais considerados imprescindíveis para o desempenho do cargo objeto da seleção.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

20. Diversas concepções de estudiosos do assunto consideram que a atuação clássica do psicólogo brasileiro, no que tange a processos e práticas de gestão de pessoas nas organizações de trabalho, tem sido limitada, restringindo-se ao denominado “tripé” que abrange:

- a. (X) Recrutamento, seleção e treinamento.
- b. () Recrutamento, treinamento e descrição de cargos.
- c. () Seleção, avaliação de desempenho e triagem.
- d. () Seleção, treinamento e avaliação de desempenho.
- e. () Treinamento, avaliação de desempenho e benefícios.

21. As práticas do psicólogo em gestão de pessoas nas organizações, por suas características, requerem metodologias de trabalho partilhadas, desenvolvendo-se com frequência em equipe interdisciplinar. Dentre os profissionais de nível superior usualmente componentes dessa equipe, considerando a compatibilidade entre sua formação, competências e as demandas do campo da gestão de pessoas, são encontrados, além do psicólogo:

- a. () Advogados, oceanógrafos, assistentes sociais, administradores e economistas.
- b. () Assistentes sociais, biólogos, advogados, economistas, museólogos.
- c. () Médicos, administradores, pedagogos, engenheiros civis e tecnólogos.
- d. () Administradores, bibliotecários, engenheiros eletricitistas, pedagogos e contadores.
- e. (X) Administradores, assistentes sociais, pedagogos, advogados e engenheiros de produção.

22. Relacione a Coluna 1 com a Coluna 2 sobre reconhecimento do trabalho e recompensa:

Coluna 1

1. Remuneração variável
2. Modelo funcional de recompensas
3. Sistema de gestão salarial por competências

Coluna 2

- () A complexidade da atuação profissional no conjunto de competências estabelecido pela organização define a faixa salarial na qual o profissional será administrado.
- () Toma por base a avaliação da performance, feita por meio de acompanhamento da realização de metas predefinidas para determinado período de tempo.
- () Toma por base a mensuração do valor dos cargos para a organização; quanto maior for esse valor, maior deve ser a compensação atribuída aos profissionais nele alocados.
- () Tem por premissa a existência de situações de trabalho em que se espera dos profissionais essencialmente uma série de procedimentos previamente definidos.
- () Sua construção parte, em geral, de uma análise da organização, seu conjunto de valores, visão de futuro e orientações estratégicas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 1 – 2 – 3 – 3
- b. () 2 – 1 – 3 – 2 – 1
- c. (X) 3 – 1 – 2 – 2 – 3
- d. () 3 – 2 – 2 – 1 – 3
- e. () 3 – 3 – 1 – 1 – 2

23. Analise a afirmação abaixo referente à avaliação de resultados de programas de capacitação.

“Há ocasiões em que o é um investimento de, sem nenhuma possibilidade imediata de computar diretos sobre o trabalho. Isso acontece principalmente quando se resolve trabalhar questões ligadas ao, com respostas que envolvem a médio e longo prazo”.

Marras, 2000.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () procedimento ; excelência ; indicadores ; curto prazo ; treinamentos
- b. (X) treinamento ; longo prazo ; resultados ; comportamento humano ; mudanças
- c. () treinamento ; alto custo ; prejuízos ; apoio financeiro ; relações
- d. () balancete ; complexidade ; treinamentos ; sistema de avaliação ; mudanças
- e. () treinamento ; longo prazo ; prejuízos ; absenteísmo ; mudanças

24. Consiste em pesquisar junto àquele que deixa a organização acerca de sua percepção e seu nível de satisfação com relação às políticas e práticas da empresa, ambiente de trabalho, relacionamento com colegas e chefias, etc.

Essa definição se refere à entrevista de:

- a. () *Feed-back*.
- b. () Devolutiva.
- c. () Socialização.
- d. (X) Saída ou de desligamento.
- e. () Integração sóciofuncional.

25. Práticas de psicólogos nas organizações têm dentre seus fundamentos elaborações teóricas dos campos da Psicologia Organizacional e da Psicologia do Trabalho.

Sobre elaborações específicas do campo da Psicologia do Trabalho, é **incorreto** afirmar:

- a. () Consideram os processos organizativos em sua dimensão política e almejam proporcionar a possibilidade de busca de satisfação no trabalho.
- b. () Procuram compreender as relações estabelecidas pelo indivíduo com os processos e contextos de trabalho.
- c. () Preocupam-se com os impactos dos processos e contextos de trabalho na saúde do trabalhador e na patogenicidade das relações de trabalho.
- d. () Denunciam as ideologias da excelência com as consequentes imposições de metas de desempenho individual no trabalho.
- e. (X) Propõem-se a aplacar conflitos organizacionais, melhorar as relações interpessoais e contribuir para o aumento da produtividade da empresa.

26. Analise a seguinte conceituação:

“Tem por objetivo facilitar o momento da escolha ao jovem, auxiliando-o a compreender sua situação específica de vida, na qual estão incluídos aspectos pessoais, familiares e sociais. É a partir dessa compreensão que ele terá mais condições de definir qual a melhor escolha – a escolha possível – no seu projeto de vida”.

O conceito refere-se à atividade de:

- a. () Reorientação profissional, fundamentada na Psicodinâmica.
- b. () Reorientação de Carreira, fundamentada na Psicologia do Projeto.
- c. () Orientação Profissional, fundamentada na Psicanálise.
- d. (X) Orientação profissional, fundamentada na Psicologia do Projeto.
- e. () Orientação de Carreira, fundamentada na Análise Experimental do Comportamento.

27. Sobre características e finalidades das técnicas de seleção, é **correto** afirmar:

- a. () Testes psicológicos destinam-se a avaliar conhecimentos, experiências derivadas da trajetória profissional prévia, atitudes, aptidões e aspectos da personalidade de candidatos; são todos de aplicação coletiva e de pronto resultado, a partir da aplicação de crivos de respostas.
- b. (X) Dinâmicas de grupo se caracterizam pelo foco na ação, ou seja, em avaliar o desempenho de candidatos a partir de tarefas solicitadas; possibilitam observar indicadores de cunho comportamental, como liderança e habilidades de comunicação e de trabalho em equipe.
- c. () Análises de *curriculum vitae* se caracterizam pela possibilidade de verificação do potencial para o trabalho apresentado pelos candidatos; dispensam conhecimento do selecionador sobre o cargo objeto da seleção, uma vez que os currículos são avaliados apenas na etapa de triagem da seleção, não sendo retomados.
- d. () Entrevistas são aplicadas unicamente nas etapas finais de processos seletivos, uma vez que seu uso em seleção se dá exclusivamente na modalidade individual; quando voltadas à investigação do preparo teórico-técnico de candidatos para o exercício do cargo recebem o nome de entrevista psicológica.
- e. () Provas de conhecimento são aquelas que avaliam os denominados CHAOs - conhecimentos, habilidades, aptidões ou atitudes e outras características; são aplicadas e avaliadas sempre pelo requisitante da vaga, porém não eliminam candidatos em processos seletivos.

28. Considere as afirmativas a seguir sobre processos seletivos nas organizações:

1. Informações sobre o cargo objeto da seleção podem ser buscadas por meio de entrevistas com o requisitante da vaga apenas no caso de não haver descrição de cargos na organização.
2. A definição das técnicas de seleção a serem utilizadas depende, dentre outros critérios, do tipo de cargo a ser preenchido, do tempo de que se dispõe para a tarefa e também do domínio das técnicas por parte dos avaliadores.
3. Fluxograma do processo seletivo pode ser entendido como o encadeamento sequencial das etapas a serem desenvolvidas, incluindo seus prazos e atores sociais envolvidos.
4. A participação do requisitante da vaga no processo seletivo só deve ser permitida pelo psicólogo ao final da seleção, quando deve ser realizada, independente do cargo em foco, uma entrevista técnica de avaliação dos conhecimentos específicos exigidos para o exercício do cargo.
5. Cuidados éticos por parte do psicólogo são requeridos em todas as etapas do processo de seleção, desde o recrutamento, quando são definidos e informados os requisitos para ocupação do cargo, até a divulgação dos resultados do processo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 5.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

29. Analise o trecho a seguir, sobre a utilização de entrevistas em processos seletivos:

“A entrevista não estruturada é apontada como forma menos válida de prever o desempenho na função. O problema com esse tipo de entrevista é que ela está sujeita a fatores aleatórios, que podem interferir na escolha. Um entrevistador pode decidir a contratação com base na aparência, se o candidato estiver mal vestido, por exemplo. Cable e Jungle (1997) descobriram que as decisões de contratação dos entrevistadores estavam relacionadas ao nível de atração exercida pelos candidatos e no fato de gostarem ou não deles. Estes entrevistadores podiam não ser tão atenciosos ao questionar um candidato de que não gostassem ou que não fosse atraente, deixando, assim, de descobrir qualificações profissionais importantes que serviriam para a contratação desse candidato”

Spector, 2002.

O texto aborda:

- a. (X) limitações do emprego de entrevistas abertas como preditor da seleção, favorecendo a subjetividade do entrevistador.
- b. () limitações do preparo do entrevistador que não conhece suficientemente a respeito das qualificações profissionais exigidas para o desempenho do cargo.
- c. () vulnerabilidade do modelo de entrevista estruturada, favorecendo a conduta discriminatória e subjetiva do entrevistador.
- d. () influência da aparência dos candidatos nos processos seletivos, levando à subjetividade dos entrevistadores, sobretudo se do sexo masculino.
- e. () dificuldade dos candidatos em indicar adequadamente suas qualificações profissionais nos currículos e de expressarem-se sobre elas durante as entrevistas.

30. Relativamente a definições e nomenclaturas associadas à avaliação psicológica, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O termo exame psicológico é comumente associado a procedimentos de avaliação psicológica utilizados em contextos escolares, sobretudo em resposta a queixas relacionadas a defasagem de desempenho por parte de estudantes.
- b. () Os exames psicológicos na área de psicologia do esporte se disseminaram no contexto brasileiro sob a denominação de psicotécnicos, em razão da tradição do campo da avaliação psicológica nessa área avaliando o rendimento de atletas de alto desempenho, como também seus indicadores de motivação para os treinos.
- c. () Avaliação psicológica se refere ao modo de conhecer fenômenos e processos psicoterapêuticos por meio de procedimentos de diagnóstico e prognóstico e, ao mesmo tempo, aos procedimentos de encaminhamentos propriamente ditos para aferir ou tratar os fenômenos e processos psicológicos indesejáveis visando à promoção da saúde mental.
- d. () Os procedimentos de avaliação psicológica sempre são iniciados por meio da submissão do avaliando a um conjunto de testes psicométricos que avaliam um vasto leque de habilidades e competências previamente definidas, as quais constituem indicadores ideais do fenômeno psicológico que se obtém alcançar.
- e. (X) O psicodiagnóstico é um termo intimamente associado ao trabalho de avaliação psicológica realizado em situações de atendimento clínico, notadamente de natureza consultorial, com início e fim previstos a curto e médio prazo e com finalidade de realizar diagnóstico e encaminhamentos específicos para processos terapêuticos.

31. Relacione a Coluna 1 com a Coluna 2 sobre teorias e modelos em Orientação Profissional:

Coluna 1

- 1. Modelo de traço e fator (Parsons).
- 2. Modelo desenvolvimentista (Super).
- 3. Paradigma da construção da vida.

Coluna 2

- () Concebe o desenvolvimento da carreira como um processo contínuo, e a avaliação deve sistematicamente procurar a sua utilidade e eficácia em qualquer momento do ciclo de vida.
- () O trabalho do orientador consiste em analisar as capacidades do indivíduo, comparando-as às exigidas pela profissão, e em ajudá-lo a escolher aquela mais adequada às suas capacidades.
- () Centra-se nas “expressões longitudinais” do comportamento e dirige as suas concepções para a compreensão do desenvolvimento e das mudanças que o comportamento na carreira vai tendo ao longo do tempo.
- () Focalizado no estudo da importância relativa que o trabalho tem na vida de cada um, considerando o conjunto de variáveis (elementos de ordem psicológica, socioeconômica e cultural) que afetam e interagem com o desenvolvimento.
- () Trata-se de um modelo clássico que, no decorrer do processo de aconselhamento, tem como objetivo permitir que o indivíduo tenha sucesso e satisfação profissionais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 1 – 2 – 3 – 2
- b. () 1 – 2 – 2 – 3 – 3
- c. (X) 2 – 1 – 2 – 3 – 1
- d. () 2 – 3 – 3 – 1 – 1
- e. () 3 – 1 – 1 – 3 – 2

32. Sobre necessidades de treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E) e seu diagnóstico, assinale a alternativa incorreta:

- a. () Avaliações de necessidades objetivam diagnosticar ou prognosticar necessidades de TD&E, de modo que as mesmas, transformadas em objetivos instrucionais, facilitem o desenho de ações de aprendizagem para atendê-las.
- b. (X) As necessidades de TD&E são fenômenos que se manifestam exclusivamente no nível individual, ainda que raramente possam ser influenciadas por fatores extraorganizacionais.
- c. () São situações que geram necessidades de TD&E mudanças provocadas por fatores externos à organização, mudanças internas ocorridas na organização e ocorrência de lacunas de competências ou desvios de desempenho de integrantes da organização.
- d. () A avaliação de necessidades baseia-se na suposição de que programas de TD&E devem estar alinhados a estratégias organizacionais, e sua eficácia e efetividade dependem do clima e suporte organizacionais.
- e. () A fase de diagnóstico de necessidades é uma das mais importantes de um sistema instrucional, porque eventuais falhas nessa fase repercutem negativamente nas etapas subsequentes de planejamento, execução e avaliação de TD&E.

33. É a técnica de seleção mais largamente utilizada: pode ser empregada na triagem inicial dos candidatos, como coleta inicial de dados na seleção, como recurso de avaliação de conhecimentos técnicos e especializados, ou, ainda, como investigação da dinâmica psicológica dos sujeitos.

Estamos nos referindo à:

- a. (X) Entrevista.
- b. () Busca de referências.
- c. () Análise de currículos.
- d. () Avaliação de Desempenho.
- e. () Prova de Conhecimentos Gerais.

34. Assinale a alternativa **correta**, no que se refere à utilização de técnicas de seleção e apresentação de resultados de processos seletivos:

- a. () Provas de conhecimento geral ou específico visam avaliar características comportamentais dos candidatos, atuais ou potenciais, e destinam-se exclusivamente à aplicação coletiva.
- b. () Exames práticos ou prático-orais têm o objetivo exclusivo de identificar o potencial de candidatos para o desempenho de tarefas complexas caso sejam promovidos para cargos de maior exigência.
- c. () Resultados finais de processos seletivos só devem ser apresentados mediante requerimento por escrito do próprio interessado, sob pena de divulgação indevida de informações sigilosas da empresa.
- d. () A apresentação de resultados finais deve ser feita por meio de listas em ordem alfabética simples da qual devem constar obrigatoriamente os nomes de todos os candidatos que participaram do processo em alguma de suas etapas, mesmo que tenham sido desclassificados ou reprovados já na triagem.
- e. (X) Entrevistas podem ser diferenciadas, de acordo com o momento e objetivos da aplicação, em entrevista de triagem, entrevista psicológica ou de seleção, entrevista técnica e entrevista devolutiva.

35. O desenvolvimento de equipes de trabalho tem se intensificado nas últimas décadas com o objetivo de favorecer a eficácia dos trabalhadores e da organização.

Identifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo sobre equipes de trabalho em diferentes tipos de organizações.

- () A realização do trabalho em equipes resulta exclusivamente do esforço individual.
- () A responsabilidade pelos resultados obtidos pela equipe é compartilhado.
- () Equipes de trabalho são, por natureza, caracterizadas como semiautônomas ou autônomas.
- () A realização do trabalho em equipes depende tanto do esforço individual quanto do esforço conjunto.
- () A efetividade do desempenho da equipe é evidenciada no processo da equipe.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) F – V – V – V – F
- b. () V – F – V – V – F
- c. () F – F – V – V – V
- d. () V – V – F – V – F
- e. () F – V – V – V – V

36. Os métodos para avaliar o desempenho do trabalhador no trabalho são variados.

Assinale a alternativa **correta** quanto ao método de avaliação do desempenho e suas características:

- a. () O **checklist** é formado por uma lista contendo adjetivos que descrevem o trabalhador e sempre deve ser respondido tanto pelo supervisor ou chefe como pelo avaliado.
- b. (X) No **método da avaliação por resultados** são identificados pontos fortes e fracos dos funcionários e as providências que devem ser tomadas, com base na comparação entre os resultados esperados do funcionário e os resultados efetivamente alcançados.
- c. () No método da **escolha forçada** não é possível pontuar itens positivos e negativos da avaliação, nem parâmetros de alto e baixo desempenho porque os indicadores não permitem discriminar o desempenho em bom, médio ou fraco.
- d. () A **escala gráfica** é um método de avaliação no qual a objetividade é mais assegurada do que nos demais métodos, pois evita generalizações nas apreciações, bem como distorções na avaliação com o uso de intervalos fixos de avaliação.
- e. () Na **avaliação por incidente crítico** os traços de personalidade são indicadores críticos e verificados por meio de instrumentos padronizados de avaliação psicológica (como testes psicológicos).

37. A psicoterapia breve é uma abordagem psicoterapêutica decorrente dos princípios psicanalíticos.

Numere a coluna 2 de acordo com a coluna 1, de modo a identificar as características básicas conforme a abordagem predominante:

Coluna 1 Abordagens psicoterapêuticas

1. Psicanálise
2. Psicoterapias breves

Coluna 2 Características básicas

- () disposição face-a-face entre terapeuta e paciente: trabalha com problemas ou conflitos específicos.
- () neutralidade do terapeuta; pacientes permanecem em longos tratamentos.
- () delimitação temporal de modo circunscrito; definição de objetivos a serem alcançados.
- () postura ativa do terapeuta; psicoterapia baseada no estabelecimento de foco.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 1 – 2 – 2
- b. () 1 – 2 – 2 – 1
- c. () 2 – 1 – 1 – 1
- d. (X) 2 – 1 – 2 – 2
- e. () 2 – 2 – 1 – 2

38. A avaliação 360 graus vem sendo considerada um método mais democrático de avaliar o desempenho dos trabalhadores, se comparada com os métodos tradicionais. A elaboração, desenvolvimento e implementação de um programa de avaliação 360 graus requer alguns cuidados por parte dos gerentes e respeito a etapas sequenciais para que possa alcançar melhores resultados.

Assinale a alternativa **correta** em relação aos cuidados e aos passos na ordem em que deverão ser dados.

- a. () Inicialmente o gerente, com base na experiência em avaliação 360 graus, informa sobre o uso de questionário; depois comunica as metas com a avaliação, estabelece critérios, elabora critérios com a participação dos empregados, faz teste piloto e avalia.
- b. () Inicialmente o gerente treina os funcionários para dar e receber *feedback*, envolve-os no processo de avaliar, comunica a necessidade da avaliação, o programa passa por teste-piloto para correções, os funcionários são informados da natureza do instrumento e do processo de avaliação e o gerente sistematiza os dados coletados e informa a avaliação.
- c. () Inicialmente o gerente elabora e estabelece critérios, faz teste piloto com base na experiência em avaliação 360 graus, informa sobre a necessidade da avaliação e sobre o uso de questionário; treina os funcionários para dar e receber *feedback*, depois comunica as metas com a avaliação, e então viabiliza a avaliação.
- d. () Inicialmente o gerente comunica a necessidade da avaliação, define o método que será adotado, elabora critérios e o processo de avaliar, os funcionários são informados do tipo de instrumento e do processo de avaliação, são treinados para responder e aplicar os questionários, o programa passa por teste-piloto para correções, o gerente aplica os questionários e muda os instrumentos, se for o caso.
- e. (X) Inicialmente o gerente comunica a necessidade da avaliação, envolve os funcionários na elaboração de critérios e no processo de avaliar, treina-os para dar e receber *feedback*, os funcionários são informados do tipo de instrumento e do processo de avaliação, o programa passa por teste-piloto para correções, o gerente acompanha e cuida da qualidade do processo e faz alterações, se for o caso.

39. As técnicas de dinâmica de grupo são largamente utilizadas em diferentes contextos.

Analise as afirmativas abaixo, em relação à utilização de dinâmica de grupo:

1. Dinâmica de grupo é uma técnica que objetiva avaliar como uma pessoa age por meio de situações reais experienciadas no local de trabalho.
2. O planejamento, a escolha e a aplicação da técnica de dinâmica de grupo devem ocorrer com base em objetivos claros e na busca de resultados preestabelecidos.
3. Na atividade de dinâmica de grupo em processos seletivos o facilitador não deve falar sobre a empresa ou a função do cargo para o qual os candidatos estão concorrendo.
4. Em caso de seleção de pessoal, o requisitante da vaga não deve participar do momento da dinâmica de grupo, caso não tenha formação para observar e avaliar grupos, atividade exclusiva de psicólogo.
5. Para sistematizar as observações dos candidatos a emprego realizadas durante a condução de dinâmica de grupo, o facilitador pode utilizar uma tabela de avaliação para facilitar sua análise posterior do desempenho dos candidatos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

40. A Resolução CFP nº 017/2002 trouxe subsídios ao psicólogo para a produção qualificada de documentos escritos decorrentes da avaliação psicológica.

Analise o texto abaixo da referida Resolução quanto a laudos psicológicos.

“É um documento , e abrangente, que busca , analisar e integrar os dados colhidos no processo de avaliação psicológica tendo como objetivo apresentar e/ou prognóstico, para subsidiar ações, decisões ou”

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) conciso ; minucioso ; relatar ; diagnóstico ; encaminhamentos
- b. () extenso ; detalhado ; descrever ; queixa ; encaminhamentos
- c. () conciso ; aprofundado ; levantar ; demanda ; procedimentos realizados
- d. () extenso ; detalhado ; explorar ; diagnóstico ; internação
- e. () técnico ; aprofundado ; explorar ; queixa ; internação

41. O modo de conduzir o processo psicodiagnóstico pode advir de diferentes referenciais da psicologia e apresentar características em conformidade com eles, tais quais o processo psicanalítico de Ocampo e Arzeno, o modelo compreensivo de Trinca e o fenomenológico de Yehia.

Numere a coluna 2 de acordo com a coluna 1, de modo a identificar as características básicas conforme os referenciais.

Coluna 1

Abordagens ou referenciais do psicodiagnóstico

1. Procedimento psicanalítico
2. Modelo compreensivo
3. Modelo fenomenológico

Coluna 2

Características do modelo de psicodiagnóstico.

- () O processo psicodiagnóstico é uma prática interventiva: diagnóstico e intervenção são processos simultâneos e complementares
- () Utiliza referenciais múltiplos; além da psicanálise, a análise é complementada com outros referenciais teóricos como as teorias do desenvolvimento e maturação e da família.
- () O psicodiagnóstico é uma prática clínica bem delimitada, com objetivo, tempo e papéis definidos e diferenciada do processo analítico
- () É realizado sempre com o objetivo de obter uma compreensão profunda e completa da personalidade do paciente (ou do grupo familiar), incluindo elementos constitutivos, patológicos e adaptativos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 2 – 2 – 3
- b. () 1 – 3 – 2 – 2
- c. (X) 3 – 2 – 1 – 1
- d. () 3 – 2 – 1 – 3
- e. () 3 – 3 – 2 – 1

42. Identifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as associações apresentadas abaixo entre diferentes abordagens para o estudo dos grupos com base na psicologia e autores representativos das mesmas:

- () Abordagem psicanalítica de Rodrigues, teoria de espaço de Kurt Lewin, teoria da articulação de Bales, Homans e Whyte Jr.
- () Orientação sociométrica (psicodrama) de Moreno, abordagem cognitiva de Festinger; teoria de sistemas de Newcomb.
- () Abordagem psicanalítica de Bion, teoria de campo de Kurt Lewin, teoria da interação de Bales, Homans e Whyte Jr.
- () Teoria de sistemas de Cartwright e Zander, orientação empírico-estatística de Cattell, abordagem cognitiva de Festinger.
- () Abordagem psicanalítica de Bion, abordagem psicanalítica de Rodrigues, teoria da interação de Bales, Homans e Whyte Jr.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V – F
- b. () V – F – V – V – F
- c. () F – V – V – V – V
- d. (X) F – V – V – F – V
- e. () F – F – V – V – F

43. As entrevistas iniciais têm um importante papel no processo psicodiagnóstico psicanalítico (Arzeno, 2003).

Assinale a alternativa **correta** quanto a esta etapa do processo:

- a. () A capacidade de ambas as partes, paciente e terapeuta, de observarem, aprenderem e compreenderem constitui a base indispensável ao trabalho do profissional que diagnostica.
- b. () A observação do que é priorizado no relato do paciente e o tipo de relação que estabelece com o psicólogo (e entre si, no caso do casal e/ou família) não são elementos importantes.
- c. () Procura identificar os aspectos transferenciais e contratransferenciais, bem como os comportamentos, reforçamentos e privações do paciente.
- d. () O psicólogo utiliza um roteiro de anamnese com perguntas fechadas e um protocolo para registro dos comportamentos.
- e. (X) Busca identificar o motivo latente e manifesto da consulta, as ansiedades e defesas que o paciente, pais e/ou família apresentam, as expectativas e fantasias de doença e de cura que trazem.

44. Nas organizações podem existir diversos tipos de conflitos que precisam ser corretamente diagnosticados para que o psicólogo possa intervir de forma adequada.

Assinale a alternativa **correta** em relação às características de cada tipo de conflito:

- a. () Interpessoal é o conflito que ocorre entre dois ou mais grupos que estão em lados divergentes.
- b. () Intraorganizacional é o conflito que torna difícil a integração de atividades e ocorre dentro de um grupo.
- c. () Interorganizacional é o conflito interno à organização.
- d. (X) Intergrupar é o conflito que torna difícil a integração de atividades e ocorre entre grupos.
- e. () Intragrupal é o conflito que torna difícil a integração de atividades dentro de um grupo e que ocorre entre grupos.

45. Segundo a CID 10, que classifica os transtornos mentais e de comportamento, os transtornos específicos de personalidade constituem perturbações graves da constituição caracterológica e das tendências comportamentais do indivíduo e precisam ser bem reconhecidos para se realizar um diagnóstico adequado.

Assinale a alternativa que **não** caracteriza transtornos de personalidade:

- a. (X) Ler/DORT; adicção.
- b. () Anancástico; ansioso.
- c. () Dependente; estresse.
- d. () paranoide; esquizoide; antissocial.
- e. () Emocionalmente instável; histriônico.

46. As psicoterapias são embasadas em diferentes perspectivas teóricas da psicologia.

Assinale a alternativa **correta** quanto à psicoterapia e ao modelo teórico que a embasa:

- a. () Na gestalt-terapia, para Perls (1970), o neurótico vai usar seu potencial para o autoapoio, dado que não consegue representar papéis dissimuladores no intuito de mobilizar o seu ambiente para o apoio.
- b. () Na psicoterapia psicanalítica, os conflitos dolorosos e inaceitáveis são transformados em comportamentos que serão extintos por meio de punição.
- c. () Na terapia comportamental, os comportamentos patológicos são entendidos como comportamentos inconscientes e, portanto, aprendidos e adquiridos involuntariamente.
- d. (X) Para o terapeuta comportamental, os hábitos inadequados não são nada mais do que um componente aprendido e a responsabilidade pelo restabelecimento do paciente pertence ao terapeuta.
- e. () Para o terapeuta psicanalítico, a repressão dos desejos, fantasias e lembranças conflitivas faz com que o paciente consiga resolvê-los e cessa a pressão por gratificação.

47. Existem algumas características diferenciais entre grupos e equipes de trabalho (Albuquerque e Puente Palácios, 2004).

Numere a coluna 2 de acordo com a coluna 1, de modo a identificar as características básicas conforme as formas de comportamento predominantes.

Coluna 1 Formas de comportamento humano, quando inserido em uma coletividade

1. Grupos
2. Equipes

Coluna 2 Características de grupos ou de equipes.

- () realização do trabalho depende fundamentalmente do esforço individual; trabalho em prol do objetivo da organização.
- () compartilhamento de responsabilidades que não recaem somente sobre o líder; responsabilidade pelo resultado final é compartilhada.
- () realização do trabalho depende tanto do esforço individual como do esforço conjunto; trabalho em prol de um projeto específico.
- () ênfase no esforço conjunto tanto para o desempenho como para recompensas e responsabilidades; objetivo de trabalho altamente compartilhado.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 1 – 2 – 2
- b. (X) 1 – 2 – 2 – 2
- c. () 2 – 1 – 2 – 1
- d. () 2 – 2 – 1 – 1
- e. () 2 – 2 – 1 – 2

48. Analise as afirmativas abaixo sobre o processo psicodiagnóstico psicanalítico e suas etapas, conforme Ocampo *et al.* (2005):

1. Na quarta fase é elaborado o informe clínico (laudo) para o solicitante.
2. A segunda fase é composta pela anamnese clínica.
3. A terceira fase é o encerramento do processo, quando ocorre a devolução oral ao paciente, pais ou família.
4. Na quinta fase ocorre a terceira entrevista, com paciente e familiares.
5. A primeira etapa vai do contato inicial à primeira entrevista com o paciente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.

49. Constituem transformações ocorridas no cenário organizacional brasileiro, sobretudo nas últimas duas décadas, repercutindo nas práticas dos psicólogos no âmbito das organizações de trabalho:

- a. () Aumento da verticalização na estrutura organizacional; relações com clientela interna e externa menos exigente.
- b. () Ambiente externo menos mutável; centralização das ações de gestão de pessoas na área de recursos humanos.
- c. (X) Compartilhamento de processos decisórios; necessidade de estabelecimento de novos vínculos com os trabalhadores.
- d. () Relações de trabalho baseadas em carreira e lealdade; gerências treinadas exclusivamente por processos de educação corporativa.
- e. () Estilos padronizados de gestão, acompanhamento e retribuição do trabalho; centralização dos processos decisórios na cúpula da organização.

50. Podem existir diferentes estilos gerenciais ou técnicos para mediar ou gerenciar conflitos, que vão desde aqueles baseados em comportamentos mais firmes até os mais cooperadores.

Identifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo sobre estilos de gerenciar conflitos intraorganizacionais:

- () No estilo Colaborador, o gestor confronta as diferenças compartilhando ideias e informações e busca soluções integradoras nas quais todos ganham.
- () No estilo Acomodador, o gestor cede, se submete e acata a vontade dos demais.
- () No estilo Competitivo, o gestor utiliza a rivalidade e os jogos de poder para chegar aos seus propósitos e força a submissão.
- () No estilo Negociador, o gestor procura entendimentos e compromissos e encontra soluções satisfatórias ou aceitáveis.
- () No estilo Impeditivo, o gestor recorre a métodos muito lentos para reprimir o conflito e usa sigilo para evitar confrontação.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V – V – V – V – V
- b. () V – V – F – V – F
- c. () V – F – V – V – V
- d. () F – V – V – V – V
- e. () F – F – V – V – F



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>