



## ANALISTA DE NÍVEL SUPERIOR/TREINAMENTO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

PORTUGUÊS III		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	2,0
6 a 10	4,0	16 a 20	3,0
		21 a 25	4,0
		26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRADE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** Por razões de segurança, o candidato somente poderá levar o Caderno de Questões se permanecer na sala até 30 (trinta) minutos antes do encerramento das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E (TRINTA) MINUTOS**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.





## PORTUGUÊS III

O texto a seguir é parte de uma entrevista concedida por Gabriel Chalita a Zora Seljan e publicada no *Jornal de Letras*.

Ao longo de uma vida inteiramente dedicada ao estudo e à análise da ética enquanto base da convivência humana, e de uma permanente reflexão sobre o papel da ética na conquista de um autoconhecimento, pode o professor Gabriel Chalita ser considerado hoje como o propugnador máximo de uma transformação ética do país, só ela capaz de resolver os grandes problemas que o Brasil vem enfrentando há séculos.(...)

**ZS:** Qual foi o ponto de partida para seu livro (*Os dez mandamentos da ética*) sobre ética?

**GC:** Foi minha permanente observação de que o ser humano está cada vez mais distante da ética e do equilíbrio. O que vemos é a agressividade quase gratuita que se traduz em brigas, violência no trânsito e no radicalismo exacerbado gerador dos conflitos de ordem política, social e religiosa, bem como dos vários tipos de preconceito e de discriminação. São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que vêm prejudicando a humanidade, como um todo, em vários momentos da sua História. Essas atitudes e pensamentos estão na contramão do que se espera de um mundo marcado pela forte simbologia do novo milênio e de um novo século que, em tese, deveriam trazer mais evolução, mais conscientização, mais compreensão a respeito das coisas. Neste contexto, creio que o resgate e/ou fortalecimento de valores essenciais à vida em comunidade, tais como: honestidade, respeito às diferenças, tolerância, amor e solidariedade — cada vez mais necessários nos dias de hoje — estão profundamente vinculados e dependentes da apreensão da ética e do seu exercício contínuo. Por isso, este livro — fruto de anos como estudioso da filosofia, educador e observador do comportamento humano — visa a colaborar para o fortalecimento destas virtudes e para a reflexão em torno delas.(...)

**ZS:** Acha que a melhor compreensão da ética ajudaria a encurtar o abismo entre o discurso e a prática política?

**GC:** Sem dúvida. Muitos representantes da classe política precisam compreender melhor o que é o chamado “caminho do bem” — magistralmente descrito por Aristóteles — bem como o que é a ciência do bem comum. Dessa forma, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.

Estou convencido de que o resultado de suas ações seria muito melhor se refletissem mais a respeito da grande responsabilidade social que têm nas mãos quando ocupam um cargo. Outra reflexão essencial para eles seria sobre o aspecto transitório do poder e o modo como a brevidade dessa passagem impõe seriedade, princípios éticos e uma postura correta em relação às pessoas e às suas necessidades mais prementes.

*Jornal de Letras*, nº 72, RJ, ago. 2004.

1

Segundo o texto, a ética, para Gabriel Chalita, pode promover:

- I - maior compreensão do indivíduo sobre si mesmo;
- II - relacionamento positivo entre os homens;
- III - solução das crises e conflitos brasileiros.

Está(ão) correta(s) o(s) item(ns):

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

2

No trecho “...radicalismo **exacerbado** gerador dos conflitos...” (l.14-15), a palavra destacada significa que o radicalismo se tornou mais:

- (A) intenso.
- (B) intempestivo.
- (C) inusitado.
- (D) inconseqüente.
- (E) incompreensível.

3

Ao introduzir mais um período, a expressão “Neste contexto” (l. 24) refere-se à(ao):

- (A) prática cotidiana da ética pelos cidadãos.
- (B) comparação estabelecida entre ética e equilíbrio.
- (C) pleno exercício da ética num grande país.
- (D) afastamento de valores imprescindíveis ao convívio social.
- (E) reconhecimento da importância de valores equivocados.

4

Segundo o autor, espera-se também dos políticos que atendam a princípios éticos, tendo em vista a:

- (A) certeza da reeleição.
- (B) extensão do mandato.
- (C) transitoriedade do poder.
- (D) inconstância dos valores.
- (E) responsabilidade dos eleitores.

5

No trecho “... que, em tese, **deveriam** trazer mais evolução,” (l. 22-23), o verbo *dever* está na forma de plural porque concorda com:

- (A) a humanidade.
- (B) ações equivocadas.
- (C) novo milênio e novo século.
- (D) essas atitudes e pensamentos.
- (E) vários momentos da sua História.



6

“São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que **vêm** prejudicando...” (I.17-18). Na forma verbal assinalada está o verbo:

- (A) vir, na terceira pessoa do plural do presente do subjuntivo.
- (B) vir, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (C) vir, na terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo.
- (D) ver, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (E) ver, na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.

7

“**Dessa forma**, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.” (I.41-42). A expressão assinalada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- (A) Assim
- (B) Por que
- (C) Embora
- (D) Porém
- (E) Isto é

8

Dentre as palavras assinaladas, a que **NÃO** pertence à mesma classe gramatical das demais é:

- (A) “... uma vida **inteiramente** dedicada ao estudo...” (I.1)
- (B) “... minha **permanente** observação ...” (I.11)
- (C) “... estão **profundamente** vinculados ...” (I.28-29)
- (D) “... **magistralmente** descrito ...” (I.39)
- (E) “Dessa forma, **certamente** agiriam ...” (I.41)

9

A palavra que **FOGE** à regra de acentuação que as demais seguem é:

- (A) substância.
- (B) núcleo.
- (C) idéia.
- (D) família.
- (E) tendências.

10

Assinale a opção em que o item destacado muda de significado e passa a pertencer a outra classe de palavras quando colocado após o substantivo.

- (A) **Drásticas** limitações.
- (B) **Criativa** resistência.
- (C) **Difíceis** tempos.
- (D) **Negros** anos.
- (E) **Certas** leis.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Analise as afirmações abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) O treinamento só ocorre para aperfeiçoamento técnico-operacional, enquanto o desenvolvimento relaciona-se, exclusivamente, com a preparação de executivos.
- ( ) O treinamento deve visar também à satisfação de demandas dos empregados no que se refere ao seu autodesenvolvimento.
- ( ) O treinamento de pessoal facilita o processo de movimentação e rodízios de pessoal, pois auxilia na complementação de competências para diferentes postos de trabalho.

A seqüência correta é:

- (A) F - F - V
- (B) F - V - V
- (C) V - V - V
- (D) V - F - V
- (E) V - F - F

12

As etapas que envolvem o processo de treinamento numa organização, em ordem cronológica, são:

- (A) entrevista, aplicação, frequência, verificação e conclusão.
- (B) convite, inscrição, execução, verificação e conclusão.
- (C) levantamento, programação, implementação, execução e avaliação.
- (D) estudos, análises, competências, execução e avaliação.
- (E) planejamento, estudos, programação, frequência e aplicação.

13

A gerência de uma empresa deve concluir que há necessidade de treinamento de um funcionário quando ocorre:

- (A) introdução de novos equipamentos na empresa.
- (B) redução do número de acidentes de trabalho.
- (C) diminuição do número de reclamações dos clientes.
- (D) aumento da produtividade do funcionário.
- (E) aumento da eficiência do funcionário.

14

Assinale a afirmação **INCORRETA**, relacionada ao treinamento.

- (A) Baseado em computador, é uma estratégia não presencial.
- (B) Em serviço, é presencial, oferece resultados de curto prazo e é mais voltado para o desenvolvimento de capacidades técnicas e operacionais.
- (C) Em vídeo, tem como desvantagem a baixa interatividade com o treinando.
- (D) Em sala de aula, é presencial e é muito difundido no meio empresarial.
- (E) A distância, é uma boa alternativa para atingir objetivos de natureza comportamental, face ao baixo custo.



**15**

Constituem os principais objetivos do treinamento para uma organização:

- I - preparar as pessoas para a execução das tarefas que o cargo exige;
- II - aumentar a remuneração das pessoas e torná-las mais competentes;
- III - proporcionar oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal;
- IV - mudar a atitude das pessoas criando um clima melhor entre elas;
- V - fazer os funcionários cumprirem as ordens recebidas.

Estão corretos os objetivos:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) II e V, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I, III e V, apenas.
- (E) I, II, III e V, apenas.

**16**

Relacione os itens da primeira coluna com seus correspondentes, apresentados na segunda coluna.

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| I - Levantamento das necessidades | (P) Verificação de objetivos e padrões.       |
| II - Planejamento                 | (Q) Implementação e correção de desvios.      |
| III - Execução                    | (R) Definição de objetivos e recursos.        |
|                                   | (S) Identificação de deficiências a corrigir. |

A relação correta é:

- (A) I - P, II - Q, III - S
- (B) I - P, II - S, III - R
- (C) I - Q, II - P, III - S
- (D) I - R, II - Q, III - P
- (E) I - S, II - R, III - Q

**17**

Assinale a opção que apresenta os requisitos essenciais para o bom funcionamento do trabalho em equipe.

- (A) Comportamento ético; inflexibilidade para a troca de papéis; negociação com os subordinados.
- (B) Propensão para aprender; conhecimento das condições; rigidez nas atitudes.
- (C) Indiferença frente à liderança; comunicação introspectiva; capacidade de fazer concessões.
- (D) Consciência dos objetivos; comunicação aberta; aceitação das diferenças individuais.
- (E) Negação da partilha de tarefas e de responsabilidades; negociação com os superiores; comportamento decidido.

**18**

Relacione os tipos de equipes da primeira coluna com as características de seus componentes na segunda coluna.

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| I - Equipes funcionais        | (P) Pessoas com autonomia para tomar decisões e contratar outras pessoas.             |
| II - Equipes autogerenciadas  | (Q) Pessoas que executam tarefas similares na organização.                            |
| III - Equipes multifuncionais | (R) Especialistas de várias áreas com objetivo de desenvolver atividades específicas. |
|                               | (S) Compõem-se de pessoas de áreas diferentes, sem característica de continuidade.    |

A relação correta é:

- (A) I - P, II - R, III - Q
- (B) I - Q, II - P, III - R
- (C) I - Q, II - S, III - R
- (D) I - R, II - P, III - S
- (E) I - R, II - Q, III - P

**19**

O termo processamento de dados designa a variedade de atividades que ocorrem nas organizações, nos grupos sociais, bem como entre pessoas. Nesse contexto, o processamento de dados pode ser:

- (A) rápido, instantâneo e efetivo.
- (B) imediato, lento e rápido.
- (C) temporal, literal e complexo.
- (D) mantido, estagnado e modificado.
- (E) manual, semi-automático e automático.

**20**

Assinale as afirmações abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) As empresas são obrigadas a manter serviços de segurança e medicina do trabalho a partir de um determinado número de empregados.
- ( ) Trabalhos de igual valor, em que se exercem funções idênticas, mas prestados por empregados de empresas diferentes, devem ser igualmente remunerados.
- ( ) A gravidez constitui justa causa para a rescisão do contrato individual de trabalho da mulher, quando não comunicada até o 3º mês, do Setor de Pessoal.

A seqüência correta é:

- |               |               |
|---------------|---------------|
| (A) V - F - F | (B) V - V - F |
| (C) V - V - V | (D) F - F - V |
| (E) F - F - F |               |



21

Com relação ao sistema de informação de recursos humanos, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) é um conjunto de elementos interdependentes, logicamente associados.
- (B) é a base do processo decisório de uma Organização.
- (C) requer análise e avaliação da Organização ou de seus subsistemas.
- (D) deve identificar e envolver toda a rede de fluxos de informações.
- (E) não deve identificar e nem envolver toda a rede de fluxos de informações.

22

Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| I - Qualidade de vida no trabalho | (P) Ambiente humano da organização.              |
| II - Clima organizacional         | (Q) Sistema de símbolos, valores e significados. |
| III - Cultura organizacional      | (R) Relativo ao significado do trabalho.         |
|                                   | (S) O que leva a querer fazer o trabalho.        |

A relação correta é:

- (A) I - P, II - R, III - S
- (B) I - P, II - S, III - R
- (C) I - Q, II - P, III - S
- (D) I - Q, II - R, III - P
- (E) I - R, II - P, III - Q

23

Analise as afirmações abaixo.

- I - O trabalho é compartilhado quando um mesmo cargo, de tempo integral, é dividido entre duas pessoas, cada qual trabalhando meia jornada diária.
- II - O trabalho é remoto quando realizado em casa, para um empregador de fora, interligando o escritório particular com os computadores centrais da empresa.
- III - O trabalho é parcial quando é irregular, com um tempo de mais de quarenta horas, não tendo implicações sociais ou econômicas.

A(s) afirmação(ões) correta(s) é(são):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

24

Classifique as afirmações abaixo como verdadeiros (V) ou falsos (F).

- ( ) Treinamentos de integração são utilizados para ambientação do empregado recém-contratado.
- ( ) Deficiências de desempenho podem ocorrer, entre outros fatores, por falta de treinamento.
- ( ) O treinamento gerencial tem perspectiva de longo prazo, enquanto o treinamento técnico-operacional está mais voltado para resultados de curto prazo.

A seqüência correta é:

- (A) F - F - F
- (B) F - F - V
- (C) V - V - V
- (D) V - V - F
- (E) V - F - V

25

Os fatores que acarretam riscos para a saúde dos empregados são agrupados como riscos químicos, físicos ou biológicos. Os três tipos distintos de riscos físicos são:

- (A) ruído, temperatura e iluminação.
- (B) luz, bactérias e substâncias tóxicas.
- (C) vírus, substâncias tóxicas e claridade.
- (D) som, ruído e microorganismos.
- (E) iluminação, calor e vírus.

26

Entre os objetivos de uma boa política de Higiene do Trabalho, **NÃO** se inclui o de:

- (A) minimizar os fatores que propiciam o surgimento das doenças profissionais.
- (B) reduzir os efeitos prejudiciais provocados pelo trabalho.
- (C) promover a cura das doenças profissionais.
- (D) evitar o agravamento de doenças apresentadas pelos empregados.
- (E) orientar a execução de atividades repetitivas.

27

As ações para controlar ou reduzir o conflito compreendem três conjuntos de táticas: de luta, fuga e diálogo. As táticas de diálogo envolvem:

- (A) competição, repressão e negociação.
- (B) confrontação, luta e evasão.
- (C) negociação, apaziguamento e confrontação.
- (D) evasão, resolução de problemas e competição.
- (E) repressão, negociação e luta.



**28**

O mundo moderno caracteriza-se por um ambiente de mudança que envolve as Organizações. Este ambiente é dinâmico e mutável, exigindo das empresas capacidade de adaptação como condição básica de sobrevivência e soberania. Neste contexto, pode-se mencionar, entre os fatores que influenciam o desenvolvimento e o êxito das Organizações modernas, as:

- (A) adaptações culturais, éticas, econômicas e organizacionais.
- (B) transformações comportamentais, éticas, ambientais e políticas.
- (C) evoluções humanísticas, políticas, técnicas e estruturais.
- (D) mudanças científicas, tecnológicas, econômicas e sociais.
- (E) interpretações de cenário político, governamental e cultural.

**29**

Os novos paradigmas implicam uma profunda modificação na forma tradicional de gerenciar pessoas nas organizações. O paradigma mecanicista é uma visão decadente dessa gestão, enquanto o paradigma holístico se mostra uma visão mais moderna. Dentre as afirmativas abaixo, assinale a que identifica uma das características do paradigma holístico.

- (A) Um bom gerente deve ser, prioritariamente, um bom técnico.
- (B) O dinheiro é o motivador máximo das pessoas.
- (C) A comunicação deve ser em um único sentido: de cima para baixo.
- (D) A cooperação é a “mola” que move a empresa.
- (E) A empresa é uma máquina, e as pessoas, engrenagens.

**30**

A respeito da avaliação de resultados de treinamento, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) É necessário que o gerente atue, em um treinamento, nas fases “antes” e “depois”, mas na fase “durante” sua ação é irrelevante.
- (B) Há instrumentos de avaliação específicos para as fases “durante” e “depois”.
- (C) A fase de avaliação consiste, entre outros aspectos, na verificação dos objetivos atingidos pelo treinando.
- (D) Os tipos de avaliação dos resultados do treinamento são: reação, aprendizagem, comportamento e resultado.
- (E) O grau de satisfação do treinando em relação ao curso é fator a ser considerado na avaliação.