

CONCURSO PÚBLICO

14. PROVA OBJETIVA

ESPECIALISTA PORTUÁRIO 2 – ADMINISTRADOR

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **60** QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS E 30 MINUTOS**.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E

46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E

56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Ruy Castro para responder às questões de números 01 a 10.

Patrimônio interditado

RIO DE JANEIRO – Por ocasião dos cem anos de Noel Rosa, sábado último, os jornais foram ouvir seus herdeiros. Noel não teve filhos, mas deixou um irmão, que os teve, donde aí estão as sobrinhas do sambista para falar pela família. E o que elas têm a dizer é, como quase sempre nesses casos, lamentável.

“Eles só pegaram a banda podre”, queixou-se uma delas a “O Estado de S.Paulo”, referindo-se a João Máximo e Carlos Didier, autores do monumental “Noel Rosa – Uma Biografia”. O livro foi publicado em 1990, está há muito esgotado e é vítima de uma ação, movida por elas, que o impede de ser reeditado. Por “banda podre”, as sobrinhas se referem aos suicídios do pai e da avó de Noel, levantados com grande precisão por Máximo e Didier e descritos com o cuidado que imprimiram a todo o livro.

“Eles entraram pela nossa vida, narraram episódios de suicídios e se deliciaram com isso”, continua a sobrinha. Não é verdade. Conheço João Máximo há 40 anos e Didier há 20. O livro levou quase dez anos para ser feito. Ninguém trabalha tanto tempo (e de graça, sem patrocínio) num projeto se não for por amor. Lembro-me da vibração de João quando descobria um samba perdido de Noel ou localizava uma fonte nunca ouvida até então. Se o pai e a avó do biografado se mataram, lamento, mas isso faz parte da história – e da História.

“Noel Rosa – Uma Biografia”, ao sair, esmagou editorialmente os dois livros anteriores sobre Noel: o de Jacy Pacheco, “Noel Rosa e Sua Época”, de 1955, e o de Almirante, “No Tempo de Noel Rosa”, de 1963. O qual também menciona, embora de passagem, os suicídios que tanto irritaram as sobrinhas, e olhe que Almirante “protegeu” Noel o quanto pôde. Mas não compete ao biógrafo proteger o biografado. Compete-lhe escrever a verdade.

Este livro é um patrimônio da cultura brasileira. Não pode ficar fora das livrarias.

(Folha de S.Paulo, 18.12.2010. Adaptado)

01. Em seu texto, o autor discorda

- (A) das informações veiculadas por João Máximo e Carlos Didier no livro que publicaram sobre a vida de Noel Rosa.
- (B) do posicionamento das sobrinhas de Noel Rosa, no que se refere à publicação do livro de João Máximo e Carlos Didier.
- (C) do intento de João Máximo e Carlos Didier em editar novamente o livro em que denigrem a vida de Noel Rosa.
- (D) da ideia das sobrinhas de Noel Rosa, que se veem como “banda podre” da família do compositor.
- (E) da existência de suicídios na família do sambista Noel Rosa, conforme afirmam as sobrinhas do compositor em livro publicado.

02. De acordo com as informações textuais, o autor reconhece que

- (A) a história de vida de uma personalidade torna-se patrimônio da cultura nacional.
- (B) os problemas pessoais de uma personalidade devem ser manipulados em sua biografia.
- (C) a vida de uma personalidade contém fatos que pouco interessam ao público.
- (D) a verdade deve ser omitida quando a referência é a vida de uma personalidade.
- (E) a cultura de um povo equivale a biografias que protegem as personalidades.

03. No 3.º parágrafo, em – ... ou localizava uma fonte **nunca ouvida até então**. – a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por

- (A) confiável.
- (B) fidedigna.
- (C) omitida.
- (D) inédita.
- (E) regravada.

04. Sobre a frase de uma das sobrinhas de Noel Rosa – “Eles só pegaram a banda podre”... (2.º parágrafo) – é correto afirmar que contém termos empregados em sentido

- (A) figurado, indicando que a família reagiu com bom humor frente aos problemas.
- (B) próprio, indicando a superação de problemas simples pela família do sambista.
- (C) figurado, indicando o pouco interesse dos jornalistas em relação aos suicídios da família.
- (D) próprio, indicando o descaso com que o sambista tratou os problemas da família.
- (E) figurado, indicando os problemas vivenciados pela família do sambista.

05. No contexto, um antônimo para o termo **monumental**, empregado no 2.º parágrafo, é

- (A) minucioso.
- (B) fenomenal.
- (C) ínfimo.
- (D) grandioso.
- (E) imprescindível.

06. Sobre os pronomes empregados no texto, analise as afirmações.

- I. No 1.º parágrafo, na oração – ... que **os** teve... – o pronome em destaque refere-se ao termo *filhos*.
- II. No 2.º parágrafo, na oração – “**Eles** só pegaram a banda podre”... – o pronome em destaque refere-se aos jornalistas do jornal *O Estado de S.Paulo*.
- III. No 4.º parágrafo, na oração – **O qual** também menciona... – o pronome em destaque refere-se ao livro “Noel Rosa – Uma Biografia”.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

07. Observe os trechos do texto.

... e descritos **com** o cuidado que imprimiram a todo o livro. (2.º parágrafo)

... se não for **por** amor. (3.º parágrafo)

As preposições destacadas formam, correta e respectivamente, expressões indicativas de

- (A) causa e meio.
- (B) intensidade e consequência.
- (C) modo e causa.
- (D) consequência e modo.
- (E) meio e intensidade.

Para responder às questões de números 08 e 09, considere o trecho:

Ninguém trabalha tanto tempo (e de graça, sem patrocínio) num projeto se não for por amor. **Lembro-me da vibração** de João quando descobria um samba perdido de Noel... (3.º parágrafo)

08. Tendo como referência a regência e a colocação pronominal, de acordo com a norma padrão, assinale a alternativa em que as expressões substituem, correta e respectivamente, aquelas que estão em destaque no trecho.

- (A) Não trabalha-se ... Me lembro da vibração
- (B) Não trabalha-se ... Lembro-me a vibração
- (C) Não se trabalha ... Me lembro da vibração
- (D) Não se trabalha ... Lembro a vibração
- (E) Não trabalha-se ... Lembro da vibração

09. No contexto, a oração – ... se não for por amor. (3.º parágrafo) – pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por

- (A) para não ser por amor.
- (B) caso não seja por amor.
- (C) ou não é por amor.
- (D) que não seja por amor.
- (E) embora não foi por amor.

10. Tendo como base os aspectos de concordância, em conformidade com a norma padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) As sobrinhas muito se incomodaram com a publicação de João Máximo e Carlos Didier, pois acha que o livro sobre Noel Rosa contém inverdades.
- (B) Já fazem vários anos que o livro sobre Noel Rosa, publicado pelos jornalistas João Máximo e Carlos Didier, estão esgotados.
- (C) Foi quase dez anos para o livro dos jornalistas João Máximo e Carlos Didier ser feito e publicado.
- (D) Mesmo sem que houvessem patrocínio, os jornalistas João Máximo e Carlos Didier trabalharam de graça para publicar o livro.
- (E) A descoberta de um samba perdido e a localização de uma fonte nunca ouvida faziam vibrar os jornalistas João Máximo e Carlos Didier.

MATEMÁTICA

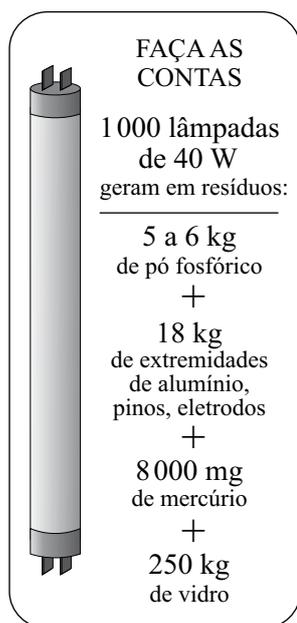
11. Joana foi à feira levando certa quantia em dinheiro. Na 1.ª banca, comprou legumes e gastou $\frac{1}{4}$ dessa quantia. Na 2.ª banca, comprou verduras e gastou $\frac{2}{5}$ do valor gasto na 1.ª banca. Na

3.ª banca, comprou frutas e gastou R\$ 15,50. Sabendo-se que da quantia inicial restaram R\$ 10,50, conclui-se que na compra de verduras ela gastou

- (A) R\$ 4,00.
- (B) R\$ 4,50.
- (C) R\$ 5,00.
- (D) R\$ 6,00.
- (E) R\$ 6,50.

12. Sabe-se que um dos ângulos de um triângulo mede 60° e que as medidas, em graus, dos outros dois ângulos estão na razão de 2 para 3. Pode-se concluir, então, que o menor ângulo desse triângulo mede
- (A) 60° .
(B) 54° .
(C) 48° .
(D) 44° .
(E) 40° .

13. O quadro mostra os resíduos gerados por lâmpadas fluorescentes de 40 W descartadas ao final de sua vida útil.

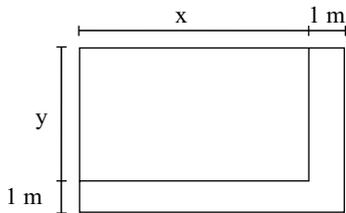


(O Estado de S.Paulo, 29.12.2010)

Sabendo-se que a coleta de lâmpadas para reciclagem atinge apenas 6% do total de unidades descartadas, pode-se afirmar que o número dessas lâmpadas que deverão ser descartadas para se reciclarem apenas 180 kg de resíduos de vidro é, em mil unidades, igual a

- (A) 5.
(B) 7.
(C) 10.
(D) 12.
(E) 15.

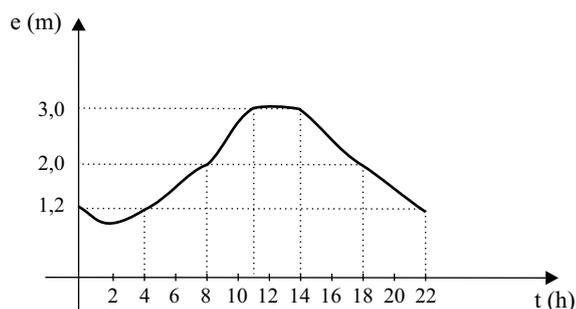
14. Observe a figura.



Um canteiro retangular, cujo lado x é 4 m maior que o lado y , foi dividido em dez regiões de igual área, sendo plantada uma espécie diferente de rosa em cada uma. Para permitir o acesso de visitantes, esse canteiro recebeu, em dois dos seus lados, uma calçada com largura constante de 1 m, conforme mostra a figura. Se a calçada tem 13 m^2 , então coube a cada espécie de rosa uma área, em m^2 , igual a

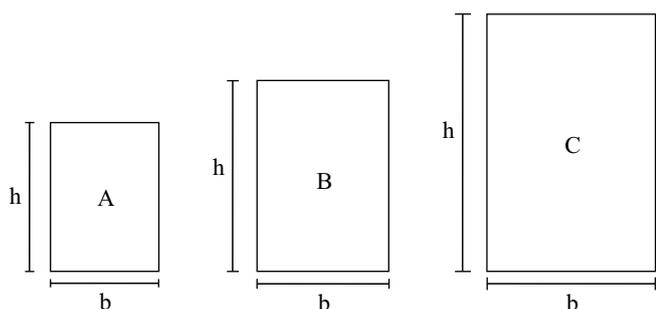
- (A) 4,8.
 (B) 4,5.
 (C) 4,2.
 (D) 3,8.
 (E) 3,2.
15. O valor médio das comissões recebidas por quatro vendedores de uma loja, em certo período, é igual a 750 reais. Se o gerente, que também acumula a função de vendedor, for incluído nesse grupo, o valor médio das comissões recebidas passa a ser de 900 reais. Sabendo-se que a comissão, igual para todos, representa 2% do valor da venda, pode-se afirmar que o valor total das vendas efetuadas pelo gerente, nesse período, foi, em mil reais, igual a
- (A) 225.
 (B) 150,5.
 (C) 125.
 (D) 82,5.
 (E) 75.
16. No início de uma rodada de certo jogo, com vários participantes, Paulo e João tinham 38 fichas cada um. No final dessa rodada, juntos, eles tinham 72 fichas, sendo que a diferença entre o número de fichas de Paulo e a quinta parte do número de fichas de João era igual a 36. Desse modo, é correto afirmar que, nessa rodada,
- (A) João não ganhou nem perdeu fichas.
 (B) Paulo ganhou 4 fichas e João perdeu 2.
 (C) João ganhou 8 fichas e Paulo perdeu 4.
 (D) Paulo ganhou 4 fichas e João perdeu 8.
 (E) ambos perderam 3 fichas.

17. O gráfico, elaborado pela Defesa Civil de certo município, mostra a evolução da elevação (em metros) acima do nível normal das águas de um rio que corta a cidade, no decorrer de um dia de muita chuva.



A partir das informações contidas no gráfico, é correto afirmar que, nesse dia, o nível das águas desse rio

- (A) atingiu 1,2 m acima do nível normal em apenas dois momentos.
- (B) estava 2 m acima do nível normal às 20 horas.
- (C) atingiu a elevação máxima às 10h 30min.
- (D) manteve-se constante por aproximadamente 3 horas.
- (E) estava 3 m acima do nível normal às 10 horas.
18. Numa exposição, os quadros retangulares A, B e C foram alinhados em sequência, conforme mostram as figuras. Sabe-se que a medida da base (b) de cada quadro é 20 cm maior que a medida da base do quadro imediatamente anterior, e que a medida da altura (h) de cada quadro é igual a uma vez e meia a medida da respectiva base. Se o perímetro do quadro C é igual a 4 m, então a área do quadro A é, em cm^2 , igual a



- (A) 2 200.
- (B) 2 400.
- (C) 2 800.
- (D) 3 200.
- (E) 3 600.

19. Considere as informações contidas na ilustração.

QUANTO OURO JÁ FOI EXTRAÍDO DO MUNDO?

Total de ouro no mundo (na superfície, já processado) **163 000 toneladas**

ESSA QUANTIDADE SERIA SUFICIENTE PARA FUNDIR...

... três barras do tamanho de uma piscina olímpica e outra do tamanho de uma piscina semiolímpica

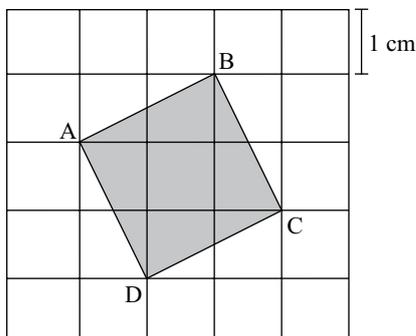


(Veja, 13.10.2010)

Admita que as quatro barras mencionadas no exemplo comparativo tenham um volume total de 8250 m^3 . Admita também que a piscina semiolímpica considerada tenha 25 m de comprimento e profundidade uniforme de 2 m, e que o seu volume corresponda a 30% do volume de uma piscina olímpica. Nesse caso, pode-se concluir que a largura, em metros, da piscina semiolímpica considerada é

- (A) 14,5.
- (B) 15,0.
- (C) 15,5.
- (D) 16,0.
- (E) 18,0.

20. A figura mostra o quadrado ABCD desenhado em uma malha quadriculada, na qual cada quadradinho tem 1 cm de lado.



A área do quadrado ABCD é, em cm^2 ,

- (A) $5\sqrt{5}$.
- (B) $2\sqrt{5}$.
- (C) 5.
- (D) $2\sqrt{3}$.
- (E) 4.

LÍNGUA INGLESA

Nas questões de números 21 e 22, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas dos textos.

21. BEETLE BAILEY

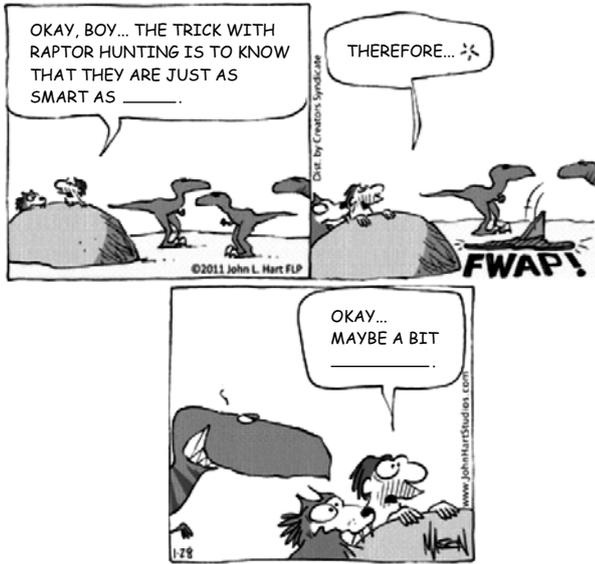
By Mort Walker



(www.arcamax.com)

- (A) I'M NOT ENTERING ... THERE ARE
- (B) I'VE NOT ENTERED ... THERE WERE
- (C) I DIDN'T ENTER ... THERE'S
- (D) I'LL NOT ENTER ... THERE WASN'T
- (E) I DON'T ENTER ... THERE'LL BE

22. B. C. By Johnny Hart



(www.arcamax.com)

- (A) WE ... SMART
- (B) OUR ... SMARTEST
- (C) US ... AS SMART
- (D) OURS ... LESS SMART
- (E) US ... SMARTER

A questão de número 23 refere-se à história em quadrinhos a seguir.

HAGAR THE HORRIBLE

By Chris Browne



(www.arcamax.com)

23. De acordo com a história em quadrinhos,

- (A) a esposa de Hagar teme que não mais esteja apaixonada pelo marido.
- (B) Hagar compara seu amor pela esposa com outra de suas paixões.
- (C) a comida de Helga está acabando com o romantismo de seu casamento.
- (D) Hagar acha que não mais existe romantismo entre ele e a esposa.
- (E) Helga nunca diz a seu marido que ainda o ama muito.

A questão de número 24 refere-se ao texto a seguir.

THE BATONGA FOUNDATION
SUPPORTING EDUCATION FOR GIRLS IN AFRICA



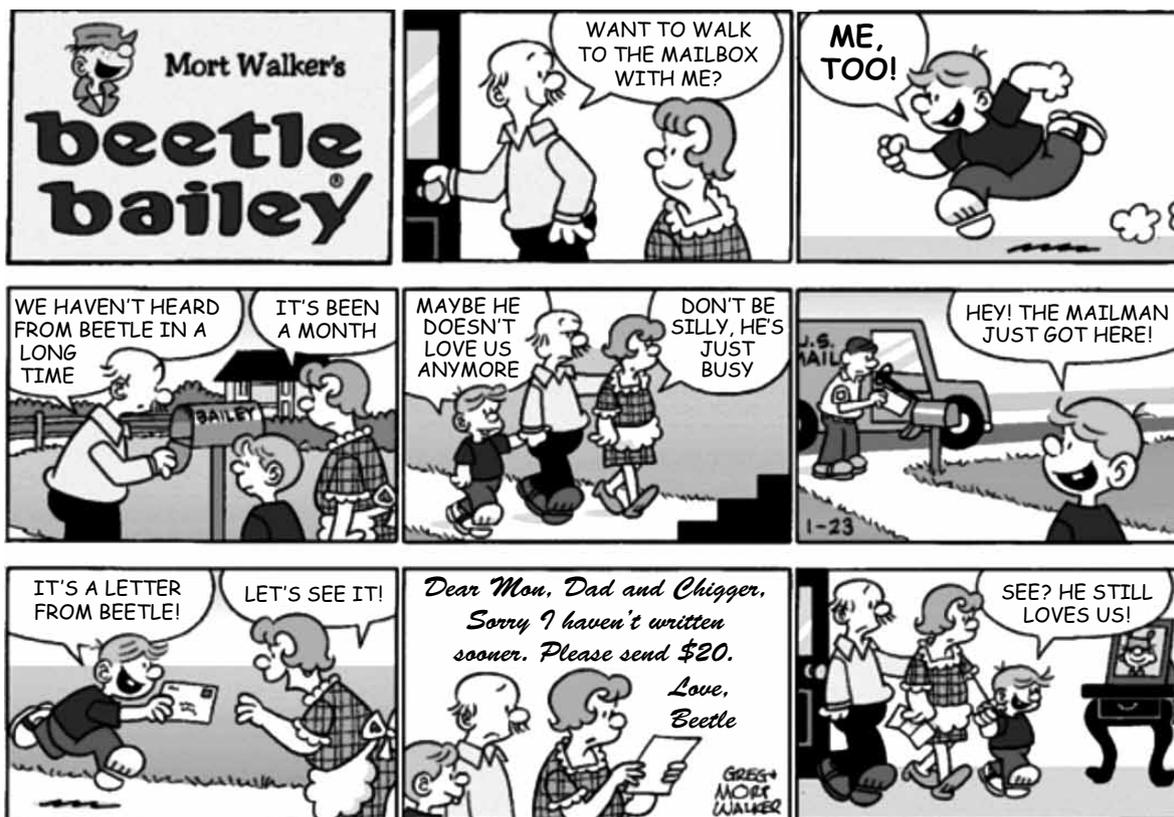
Founded by UNICEF Goodwill Ambassador, Angeliqe Kidjo, Batonga is giving girls a secondary school and higher education so they can take the lead in changing Africa. The organization is doing this by granting scholarships, building secondary schools, increasing enrollment, improving teaching standards, providing school supplies, supporting mentor programs, exploring alternative education models and advocating for community consciousness of the value of education for girls.

(www.ad4change.org. Adaptado)

24. De acordo com o texto,

- (A) a Fundação Batonga prepara meninas para que possam assumir o comando de mudanças na África.
- (B) uma educação de nível mais elevado, um dos objetivos da Fundação Batonga, garantirá novos valores comunitários na África.
- (C) entre outros objetivos, a Fundação de Angeliqe Kidjo visa evitar a educação alternativa de meninas africanas.
- (D) a formação de professores adequados para o ensino superior é a meta da fundação Batonga.
- (E) a fundação de Angeliqe Kidjo, criada pela UNICEF, trabalha para que as comunidades africanas criem modelos educacionais alternativos.

A questão de número 25 refere-se à história em quadrinhos a seguir.



(www.arcamax.com)

25. Assinale a alternativa que está de acordo com a história em quadrinhos do Beetle Bailey (Recruta Zero).

- (A) Faz meses que o Zero não escreve para os pais.
- (B) Chigger não se incomoda com a falta de notícias do irmão.
- (C) Em sua carta, Zero enfatiza o amor pela família.
- (D) O pai de Zero fica feliz com a carta do filho.
- (E) Zero escreve aos pais com um objetivo específico.

26. Os parágrafos a seguir discorrem sobre os recursos e aplicativos disponibilizados pelo sistema operacional MS-Windows 7, em sua configuração padrão.

- I. A área de trabalho é a principal área exibida na tela quando o usuário liga o computador e faz *logon* no sistema. Nela, o usuário pode colocar itens, como arquivos e pastas, e organizá-los como quiser.
- II. Na pasta Computador, o usuário pode ter acesso a dispositivos como discos rígidos, unidades de CD ou DVD e mídia removível, além de acessar unidades de disco rígido externas e unidades *flash* USB.
- III. O Painel de Controle permite alterar as variáveis que controlam tanto a parte visual quanto o funcionamento do sistema, de modo a fazer com que este seja configurado de acordo com a vontade do usuário.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

27. Na figura a seguir, são mostrados ícones relacionados com as ferramentas de edição do programa MS-Word 2007, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que relaciona os identificadores dos ícones que, respectivamente, permitem aos usuários: ① colar um item copiado, ② inserir uma quebra de página e ③ escolher a cor de fundo do texto selecionado.

- (A) I, V e II.
- (B) II, I e V.
- (C) III, I e IV.
- (D) IV, II e I.
- (E) V, II e III.

28. Uma planilha que está sendo editada com o auxílio do programa MS-Excel 2007, em sua configuração padrão, tem as células preenchidas com números de sete algarismos no formato texto, como mostrado na figura a seguir.

	A	B
1	2284415	
2	3441249	
3	4219173	
4		

Considere as expressões:

- =VALOR(DIREITA(A1;3))
- =VALOR(EXT.TEXTO(A2;3;3))
- =VALOR(ESQUERDA(A3;3))
- =SOMA(B1:B3)

Se essas expressões forem inseridas, respectivamente, nas células B1, B2, B3 e B4, o valor obtido em B4 será

- (A) 1248.
- (B) 2284.
- (C) 4124.
- (D) 4219.
- (E) 4415.

29. Sabendo que os ícones mostrados na figura a seguir pertencem ao ambiente de trabalho do programa MS-PowerPoint 2007, em sua configuração padrão, assinale a alternativa que descreve a sua correta localização.



- (A) Grupo Estilo da guia Revisão.
- (B) Grupo Fonte da guia Início.
- (C) Grupo Janela da guia Referência.
- (D) Grupo Macros da guia Inserir.
- (E) Grupo Parágrafo da guia Exibição.

30. Assinale a alternativa que contém endereços de *sites* da *World Wide Web* que, correta e respectivamente, estaria hospedado no Brasil e pertenceria a uma instituição de ensino.

- (A) www.is.co.za
tertius.conae.gov.ar
- (B) www.csu.edu.au
www.sal.ists.ca
- (C) auc-kosh.eun.eg
www.ihep.ac.cn
- (D) info.denet.br
web.urec.edu.fr
- (E) scitsc.wlv.ac.uk
bilbo.edu.uy

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Os princípios de baixos custos de produção, melhor produtividade, aplicação de métodos científicos na determinação da melhor forma de se executar as tarefas e seleção científica de trabalhadores para que posteriormente sejam treinados, educados e desenvolvidos para melhor executar seus trabalhos, dentre outros, são atribuídos a

- (A) Henri Fayol.
- (B) Frederick Taylor.
- (C) Max Weber.
- (D) Peter Drucker.
- (E) Jack Welsch.

32. A partir de várias experiências executadas entre 1927 e 1933 e lideradas por um grupo de pesquisadores da Universidade de Harvard na Western Electric Company, uma nova e importante abordagem tem início na teoria da administração.

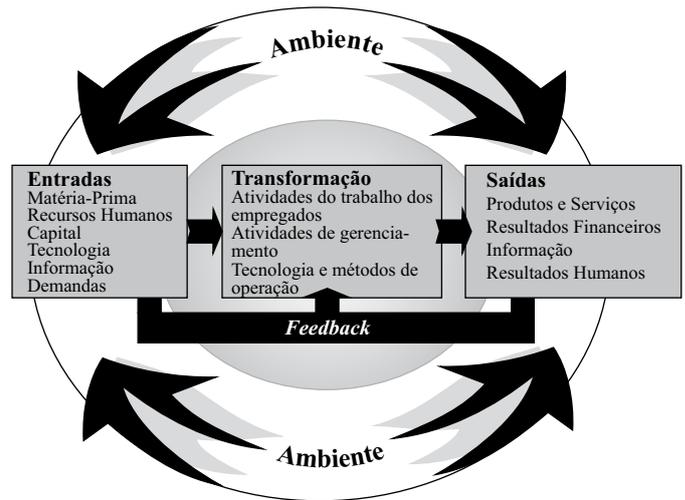
Trata-se da

- (A) abordagem científica.
- (B) abordagem da teoria das restrições.
- (C) abordagem situacional.
- (D) abordagem experimental.
- (E) abordagem das relações humanas.

33. Quanto à teoria comportamental, é correto dizer que

- (A) devem ser enfatizados os padrões de liderança autoritários, em vez de democráticos.
- (B) os grupos informais de trabalho têm importante papel na determinação das atitudes e do desempenho dos trabalhadores.
- (C) a satisfação dos trabalhadores não tem relação direta com a maior produtividade.
- (D) é exigido do perfil gerencial que tenha mais habilidades técnicas do que sociais.
- (E) o comportamento adequado deve ser estimulado por meio de coações.

34. Qual o tipo de abordagem que é representada na ilustração seguinte, que explica a extração de energia do ambiente, sua transformação e devolução ao mesmo ambiente sob a forma de produtos e serviços?



- (A) Contingencial.
- (B) Comportamental.
- (C) Estruturalista.
- (D) Complexa.
- (E) Sistêmica.

35. Abraham Maslow é considerado um dos principais teóricos da Motivação. De acordo com esse autor, em média, o índice de satisfação de uma pessoa é de 85% no caso das necessidades fisiológicas, 70% no caso da segurança, 50% no caso das sociais, 40% no caso da estima e 10% no caso da autorrealização.

Qual teoria é representativa do pensamento desse autor?

- (A) Teoria da hierarquia das necessidades.
- (B) Teoria dos fatores motivacionais.
- (C) Teoria dos fatores higiênicos.
- (D) Teoria da expectância.
- (E) Teoria dos fatores de satisfação.

36. “Cada subordinado só pode responder a um chefe” é um dos princípios de importante autor da Teoria Geral da Administração. O nome do princípio e de seu autor são, respectivamente:

- (A) da disciplina; Henry Fayol.
- (B) da disciplina; Frederick Taylor.
- (C) da unidade de comando; Henry Fayol.
- (D) da unidade de comando; Frederick Taylor.
- (E) da hierarquia; Henry Fayol.

37. Uma estrutura organizacional que se caracteriza por tarefas interdependentes e multifuncionais, que são definidas e redefinidas de acordo com a situação e em que papéis, liderança, autoridade, comunicação e controle processam-se tanto do ponto de vista vertical como horizontal, é chamada de estrutura
- (A) mecanicista.
 - (B) virtual.
 - (C) matricial.
 - (D) burocrática.
 - (E) dinâmica.
38. A visão contemporânea sobre estratégia tem apregoado que uma das etapas na elaboração estratégica das empresas, a da definição da missão e dos objetivos – tendo em vista o ambiente em rápida mutação, volátil e competitivo –, não poderia mais estar na primeira etapa, como acontece na teoria tradicional. Em que ponto, então, a definição da missão e dos objetivos da empresa deve estar?
- (A) Após o diagnóstico externo (oportunidades e ameaças) e antes do diagnóstico interno (pontos fortes e fracos).
 - (B) Após o diagnóstico externo (oportunidades e ameaças) e interno (pontos fortes e fracos) e antes do desenvolvimento das estratégias de ação.
 - (C) Após o diagnóstico externo (oportunidades e ameaças) e interno (pontos fortes e fracos), e após o desenvolvimento das estratégias de ação; e antes da preparação do plano estratégico.
 - (D) Após o diagnóstico externo (oportunidades e ameaças) e interno (pontos fortes e fracos), e após o desenvolvimento das estratégias de ação e da preparação do plano estratégico; e antes da preparação dos planos táticos.
 - (E) Após o diagnóstico externo (oportunidades e ameaças) e interno (pontos fortes e fracos), e após o desenvolvimento das estratégias de ação, a preparação do plano estratégico e dos planos táticos; e antes da implementação dos planos.
39. “A razão de ser da organização” e “O que a organização almeja ser” são definições que representam, respectivamente:
- (A) Missão e Visão.
 - (B) Missão e Diretrizes.
 - (C) Diretrizes e Visão.
 - (D) Políticas e Diretrizes.
 - (E) Visão e Missão.
40. Uma das técnicas, das mais utilizadas, nos métodos de solução de problemas para tomada de decisão é o diagrama de Ishikawa, ou “espinha de peixe”. Sua utilização é, na maior parte dos casos, para
- (A) dirimir opiniões conflitantes.
 - (B) ajustar a solução para a “média” das opiniões.
 - (C) medir o impacto da solução do problema na situação problemática.
 - (D) medir o impacto do problema na situação problemática.
 - (E) esclarecer as causas do problema.
41. As técnicas de tomada de decisão em grupo têm vantagens e desvantagens. Assinale a alternativa que apresenta desvantagem.
- (A) As decisões se sobrepõem aos indivíduos.
 - (B) Os participantes corrigem os erros reciprocamente.
 - (C) Existe ambiguidade na responsabilidade final.
 - (D) Acumula-se grande quantidade de informações.
 - (E) As iniciativas são direcionadas aos problemas.
42. Os planos que especificam os detalhes de como os objetivos estratégicos da organização serão alcançados são chamados de planos
- (A) operacionais.
 - (B) de longo prazo.
 - (C) detalhados.
 - (D) permanentes.
 - (E) táticos.
43. O uso de técnicas para a racionalização dos trabalhos e agilização da execução das atividades combinado com a análise da estrutura organizacional faz parte da área de atuação do profissional de
- (A) Organização, Sistemas e Métodos.
 - (B) Reorganização Estrutural.
 - (C) Reestruturação Organizacional.
 - (D) Processamento de Dados.
 - (E) Reengenharia.
44. O “processo sistemático de regular as atividades organizacionais para torná-las consistentes com as expectativas estabelecidas nos planos, metas e padrões de desempenho”, de acordo com Richard Daft, refere-se à função administrativa de
- (A) planejamento.
 - (B) supervisão.
 - (C) controle.
 - (D) organização.
 - (E) gerenciamento.

45. Instrumentos de controle que assegurem a confiabilidade, a durabilidade, a conformidade dos produtos e dos serviços são
- (A) econômicos.
 - (B) financeiros.
 - (C) orçamentários.
 - (D) de confiança.
 - (E) de qualidade.
46. A fase de diagnóstico, em um processo de Organização, Sistemas e Métodos, composta de identificação do problema, coleta de dados, análise propriamente dita, elaboração do novo sistema, treinamento, implantação e acompanhamento, é chamada também de
- (A) Desenvolvimento Administrativo.
 - (B) Planejamento Administrativo.
 - (C) Análise Administrativa.
 - (D) Gerenciamento Administrativo.
 - (E) Acompanhamento Administrativo.
47. Assegurar o abastecimento contínuo dos itens que entram na fabricação dos bens, em decorrência da programação conjunta das áreas de vendas e de produção, é uma das principais funções do Sistema de
- (A) Controle do Estoque.
 - (B) Gestão da Matéria-prima.
 - (C) Controle Logístico.
 - (D) Administração de Materiais.
 - (E) Administração Orçamentária.
48. A Lei n.º 8.666, em seu artigo 6.º, define compra como
- (A) toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração.
 - (B) toda transferência de domínio de bens de terceiros.
 - (C) toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez.
 - (D) toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
 - (E) toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente, desde que não ultrapasse o limite de R\$ 150.000,00.
49. O estabelecimento da distribuição racional dos recursos disponíveis no tempo e no espaço, com o esforço de se ter o menor desperdício possível, atendendo adequadamente os objetivos organizacionais, é o conceito de
- (A) Planejamento de Estoques.
 - (B) Controle de Estoques.
 - (C) Controle de Materiais.
 - (D) Planejamento de Lay-out.
 - (E) Racionalização do Lote Econômico.
50. A classificação de materiais significa a ordenação destes por meio de critérios. Alguns dos critérios, por exemplo, são quanto à natureza da estocagem e da aplicação. Outros são quanto à
- (A) periculosidade e à utilidade.
 - (B) precibilidade e à periculosidade.
 - (C) precibilidade e à utilidade.
 - (D) volatilidade e à utilidade.
 - (E) precibilidade e à volatilidade.
51. O _____ é igual à soma do estoque mínimo e do lote de compra. Sendo uma função destas duas parcelas, todas as vezes em que uma delas ou ambas forem alteradas, ele também se alterará.
- Assinale a alternativa que apresenta o conceito correto que preenche o espaço.
- (A) lote econômico
 - (B) estoque econômico
 - (C) estoque de consumo
 - (D) lote máximo
 - (E) estoque máximo
52. Uma das técnicas de gestão de inventários mais eficientes é a da Curva ABC. Outro nome, frequentemente, atribuído a essa técnica é
- (A) Curva 90-10.
 - (B) Curva agregada.
 - (C) Curva 65%.
 - (D) Curva 80-20.
 - (E) Curva de Frequência.
53. O artigo 34 da Lei n.º 8.666 estipula que os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem, com frequência, licitações deverão ter um Registro Cadastral para efeitos de habilitação. Quanto a esse Registro, assinale a alternativa correta.
- (A) O registro cadastral deverá ser amplamente divulgado e deverá estar permanentemente aberto aos interessados, obrigando-se a unidade por ele responsável a proceder, no mínimo semestralmente, sua atualização.
 - (B) É facultado às unidades administrativas utilizarem-se de registros cadastrais de outros órgãos ou entidades da Administração Pública.
 - (C) Ao requerer inscrição no cadastro, ou atualização deste, a qualquer tempo, o interessado será habilitado automaticamente a toda e qualquer licitação no órgão em que requereu inscrição.
 - (D) Os inscritos serão classificados por categorias, tendo-se em vista sua qualificação econômica, tão somente.
 - (E) Aos inscritos será fornecido certificado, cuja renovação independe da atualização do registro.

54. O Sistema de Registro de Preços está especificado pelo artigo 15 da Lei n.º 8.666. Assinale a alternativa que contém corretamente diretrizes sobre a sua utilização.
- (A) O registro de preços será precedido de ampla pesquisa de mercado.
 - (B) As compras deverão, obrigatoriamente, ser processadas por meio do Sistema de Registro de Preços.
 - (C) Os preços registrados serão publicados semestralmente para orientação da Administração, na imprensa escrita.
 - (D) O Sistema de Registro de Preços será regulamentado pelo órgão interessado.
 - (E) A validade do registro de preços não pode ser inferior a um semestre e superior a um ano.
55. Uma declaração escrita detalhando o que se faz em certo cargo, como é feito o que se faz e porque se faz; e outra que descreve e estabelece as qualificações mínimas que o escolhido deve possuir para desempenhar um certo trabalho.
- Trata-se, respectivamente, de definições de
- (A) especificação do cargo e descrição do cargo.
 - (B) análise do cargo e descrição do cargo.
 - (C) descrição do cargo e especificação do cargo.
 - (D) especificação do cargo e análise do cargo.
 - (E) análise do cargo e especificação do cargo.
56. Desenvolvimento Organizacional – D.O. é conceituado como aplicação
- (A) da ciência da administração para facilitar mudanças rápidas e de curto prazo na organização, focalizando a estrutura e o desenho organizacional.
 - (B) da ciência da administração para facilitar mudanças permanentes e de longo prazo na organização, focalizando a estrutura e o desenho organizacional.
 - (C) da ciência do comportamento para facilitar mudanças planejadas e de curto prazo na organização, focalizando as atitudes e os valores praticados na organização.
 - (D) da ciência do comportamento para facilitar mudanças planejadas e de longo prazo na organização, focalizando as atitudes e os valores praticados na organização.
 - (E) de ferramentas de treinamento e desenvolvimento em todos os membros da organização com o objetivo de mudar radicalmente os valores praticados.
57. Dentre os métodos de avaliação formais bastante utilizados, está um que relaciona uma série de aspectos, como por exemplo, qualidade e confiabilidade, e suas respectivas expectativas de desempenho para cada um dos aspectos listados, para cada um dos funcionários. Estes aspectos podem estar divididos em graus, de um mínimo a um máximo, de acordo com as expectativas e parâmetros de cada organização. Esse método é chamado de
- (A) Incidentes Críticos.
 - (B) Comparativo.
 - (C) Escolha forçada.
 - (D) Escalas gráficas.
 - (E) Efeito de contraste.
58. Para a construção da tabela de avaliação de cargos, podem ser utilizados diversos métodos, desde o consenso, sem nenhuma preocupação matemática ou estatística, até os mais sofisticados na utilização de computadores e softwares específicos. Um desses métodos fornece indicadores como coeficiente de regressão simples, regressão múltipla, índice de desvio-padrão e coeficiente de correlação, e é chamado de Método de
- (A) Regressões e Correlação.
 - (B) Ponderação Estatística.
 - (C) Progressão Estatística.
 - (D) Progressão Aritmética.
 - (E) Progressão Geométrica.
59. Todos os métodos de avaliação de cargos se fundamentam nos dados obtidos das análises e descrições de cargos. Dentre esses métodos, um consiste em dispor os cargos em uma lista, crescente ou decrescente, relativamente a algum critério de comparação, fazendo com que seja um método de comparação simples.
- Assinale a alternativa com o nome correto desse método.
- (A) De escalonamento.
 - (B) De comparação de fatores.
 - (C) De categorias predeterminadas.
 - (D) De avaliação por pontos.
 - (E) De avaliação de fatores.
60. Alguns novos conceitos de remuneração têm sido adotados por muitas organizações. Algumas ainda preferem tratá-los como modismo. Um desses conceitos enfoca mais o trabalho operacional, caracterizado por ser mais repetitivo, menos variado e previsível. O outro tem seu enfoque no trabalho de profissionais e executivos, e se caracteriza pela variedade, abstração, incerteza e criatividade.
- Assinale a alternativa que contém, correta e respectivamente, os dois conceitos de remuneração:
- (A) por produtividade e resultados.
 - (B) por habilidades e conhecimento.
 - (C) por produtividade e conhecimento.
 - (D) por habilidades e competência.
 - (E) por produtividade e competência.

