



## ANALISTA DE NÍVEL SUPERIOR / SUPORTE DE INFORMÁTICA

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

PORTUGUÊS III		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	2,0
6 a 10	4,0	16 a 20	3,0
		21 a 25	4,0
		26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** Por razões de segurança, o candidato somente poderá levar o Caderno de Questões se permanecer na sala até 30 (trinta) minutos antes do encerramento das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E (TRINTA) MINUTOS.**

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** ([www.cesgranrio.org.br](http://www.cesgranrio.org.br)).





## PORTUGUÊS III

O texto a seguir é parte de uma entrevista concedida por Gabriel Chalita a Zora Seljan e publicada no *Jornal de Letras*.

Ao longo de uma vida inteiramente dedicada ao estudo e à análise da ética enquanto base da convivência humana, e de uma permanente reflexão sobre o papel da ética na conquista de um autoconhecimento, pode o professor Gabriel Chalita ser considerado hoje como o propugnador máximo de uma transformação ética do país, só ela capaz de resolver os grandes problemas que o Brasil vem enfrentando há séculos.(...)

**ZS:** Qual foi o ponto de partida para seu livro (*Os dez mandamentos da ética*) sobre ética?

**GC:** Foi minha permanente observação de que o ser humano está cada vez mais distante da ética e do equilíbrio. O que vemos é a agressividade quase gratuita que se traduz em brigas, violência no trânsito e no radicalismo exacerbado gerador dos conflitos de ordem política, social e religiosa, bem como dos vários tipos de preconceito e de discriminação. São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que vêm prejudicando a humanidade, como um todo, em vários momentos da sua História. Essas atitudes e pensamentos estão na contramão do que se espera de um mundo marcado pela forte simbologia do novo milênio e de um novo século que, em tese, deveriam trazer mais evolução, mais conscientização, mais compreensão a respeito das coisas. Neste contexto, creio que o resgate e/ou fortalecimento de valores essenciais à vida em comunidade, tais como: honestidade, respeito às diferenças, tolerância, amor e solidariedade — cada vez mais necessários nos dias de hoje — estão profundamente vinculados e dependentes da apreensão da ética e do seu exercício contínuo. Por isso, este livro — fruto de anos como estudioso da filosofia, educador e observador do comportamento humano — visa a colaborar para o fortalecimento destas virtudes e para a reflexão em torno delas.(...)

**ZS:** Acha que a melhor compreensão da ética ajudaria a encurtar o abismo entre o discurso e a prática política?

**GC:** Sem dúvida. Muitos representantes da classe política precisam compreender melhor o que é o chamado “caminho do bem” — magistralmente descrito por Aristóteles — bem como o que é a ciência do bem comum. Dessa forma, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.

Estou convencido de que o resultado de suas ações seria muito melhor se refletissem mais a respeito da grande responsabilidade social que têm nas mãos quando ocupam um cargo. Outra reflexão essencial para eles seria sobre o aspecto transitório do poder e o modo como a brevidade dessa passagem impõe seriedade, princípios éticos e uma postura correta em relação às pessoas e às suas necessidades mais prementes.

*Jornal de Letras*, nº 72, RJ, ago. 2004.

1

Segundo o texto, a ética, para Gabriel Chalita, pode promover:

- I - maior compreensão do indivíduo sobre si mesmo;
- II - relacionamento positivo entre os homens;
- III - solução das crises e conflitos brasileiros.

Está(ão) correta(s) o(s) item(ns):

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

2

No trecho “...radicalismo **exacerbado** gerador dos conflitos...” (l.14-15), a palavra destacada significa que o radicalismo se tornou mais:

- (A) intenso.
- (B) intempestivo.
- (C) inusitado.
- (D) inconseqüente.
- (E) incompreensível.

3

Ao introduzir mais um período, a expressão “Neste contexto” (l. 24) refere-se à(ao):

- (A) prática cotidiana da ética pelos cidadãos.
- (B) comparação estabelecida entre ética e equilíbrio.
- (C) pleno exercício da ética num grande país.
- (D) afastamento de valores imprescindíveis ao convívio social.
- (E) reconhecimento da importância de valores equivocados.

4

Segundo o autor, espera-se também dos políticos que atendam a princípios éticos, tendo em vista a:

- (A) certeza da reeleição.
- (B) extensão do mandato.
- (C) transitoriedade do poder.
- (D) inconstância dos valores.
- (E) responsabilidade dos eleitores.

5

No trecho “... que, em tese, **deveriam** trazer mais evolução,” (l. 22-23), o verbo *dever* está na forma de plural porque concorda com:

- (A) a humanidade.
- (B) ações equivocadas.
- (C) novo milênio e novo século.
- (D) essas atitudes e pensamentos.
- (E) vários momentos da sua História.



6

“São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que **vêm** prejudicando...” (I.17-18). Na forma verbal assinalada está o verbo:

- (A) vir, na terceira pessoa do plural do presente do subjuntivo.
- (B) vir, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (C) vir, na terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo.
- (D) ver, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (E) ver, na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.

7

“**Dessa forma**, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.” (I.41-42). A expressão assinalada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- (A) Assim
- (B) Por que
- (C) Embora
- (D) Porém
- (E) Isto é

8

Dentre as palavras assinaladas, a que **NÃO** pertence à mesma classe gramatical das demais é:

- (A) “... uma vida **inteiramente** dedicada ao estudo...” (I.1)
- (B) “... minha **permanente** observação ...” (I.11)
- (C) “... estão **profundamente** vinculados ...” (I.28-29)
- (D) “... **magistralmente** descrito ...” (I.39)
- (E) “Dessa forma, **certamente** agiriam ...” (I.41)

9

A palavra que **FOGE** à regra de acentuação que as demais seguem é:

- (A) substância.
- (B) núcleo.
- (C) idéia.
- (D) família.
- (E) tendências.

10

Assinale a opção em que o item destacado muda de significado e passa a pertencer a outra classe de palavras quando colocado após o substantivo.

- (A) **Drásticas** limitações.
- (B) **Criativa** resistência.
- (C) **Difíceis** tempos.
- (D) **Negros** anos.
- (E) **Certas** leis.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Nas arquiteturas dos PC 80286 e superiores, dentre as IRQ abaixo, a que apresenta maior prioridade é a:

- (A) 6
- (B) 7
- (C) 8
- (D) 9
- (E) 10

12

Quantos bits os endereços de rede da classe C, com máscara de sub-rede 255.255.255.0, utilizam para o ID do Host?

- (A) 4
- (B) 8
- (C) 16
- (D) 24
- (E) 32

13

Um analista precisa executar duas atividades em um computador: obter o número MAC da placa ethernet e recarregar o cache de nomes NetBIOS. Para executar estas tarefas ele pode utilizar, respectivamente, os comandos/utilitários:

- (A) ipconfig e nbtstat.
- (B) ipconfig e route.
- (C) ping e nslookup.
- (D) ping e route.
- (E) ping e nbtstat.

14

Com relação às redes de computadores são feitas as afirmativas abaixo.

- I - O padrão IEEE 802.15 descreve as redes pessoais Bluetooth.
- II - O protocolo IP da camada Inter-rede fornece os serviços de endereçamento e empacotamento da arquitetura TCP/IP.
- III - Os soquetes fornecem uma estrutura de comunicação entre processos executados tanto em um host como em nós de uma rede de TCP/IP.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

15

Em VB.NET uma instância de uma classe pode ser criada através da palavra-chave:

- (A) alloc.
- (B) create.
- (C) load.
- (D) make.
- (E) new.

16

Um analista recebeu a tarefa de especificar uma pequena rede cujos cabos fossem imunes à interferência eletromagnética. Com este cenário, qual dos cabos abaixo ele deve utilizar?

- (A) Coaxial delgado.
- (B) Coaxial grosso.
- (C) Fibra óptica.
- (D) Par trançado blindado.
- (E) Par trançado não blindado.



17

Em qual camada da arquitetura TCP/IP atuam as placas de rede, pontes e hubs inteligentes?

- (A) Aplicação. (B) Física.  
(C) Interface de rede. (D) Inter-rede.  
(E) Transporte.

18

Durante uma reunião para definir a adoção de VPN em uma empresa, um analista afirmou que as VPN:

- I - podem ser implementadas a partir de alguns tipos de firewall;  
II - utilizam o envelopamento (*tunneling*) para estabelecer conexões seguras de intranet e de ponta a ponta na Internet e em extranets;  
III - foram projetadas para manter links permanentes entre os pontos de término da comunicação, conservando a conexão após o término das transações.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas. (B) II, apenas.  
(C) III, apenas. (D) I e II, apenas.  
(E) I, II e III.

19

Sobre a tecnologia J2EE, é **FALSO** afirmar que:

- (A) um EAR é um arquivo JAR que contém uma aplicação J2EE.  
(B) os beans orientados a mensagem são beans que atuam como um listener de mensagens JMS, permitindo que aplicações J2EE processem mensagens assincronamente.  
(C) as aplicações J2EE podem utilizar a API JNDI para acessar serviços de nomeação e diretório como LDAP e NIS.  
(D) a API JAAS fornece suporte ao processamento de documentos XML usando DOM, SAX e XSLT.  
(E) a tecnologia RMI permite que um objeto executando em uma máquina virtual Java chame métodos em um objeto executando em uma máquina virtual Java diferente.

20

Sobre as ferramentas do Windows 2003 Server, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) o Servidor Web que acompanha o sistema operacional é o Internet Information Server.  
(B) o Registro do sistema operacional pode ser editado através do programa regedit.exe.  
(C) a ferramenta Active Directory é um *firewall* que permite compartilhar um único IP roteável com outros computadores.  
(D) a ferramenta Terminal Services permite que um servidor seja gerenciado remotamente.  
(E) através da ferramenta System Monitor é possível monitorar a utilização da memória do computador.

21

Relacione os protocolos utilizados em redes TCP/IP à sua respectiva descrição.

Protocolo	Descrição
I - ARP	(P) Protocolo que converte endereços IP em endereços MAC.
II - ICMP	(Q) Protocolo de manutenção que informa erros de host para host.
III - SNMP	(R) Protocolo de gerenciamento de rede baseado no UDP da camada de Transporte.
IV - WINS	

A relação correta é:

- (A) I - P, II - Q, III - R  
(B) I - Q, II - R, III - P  
(C) I - Q, III - P, IV - R  
(D) II - R, III - P, IV - Q  
(E) II - R, IV - Q, III - P

22

Observe os diagramas abaixo.

Diagrama I

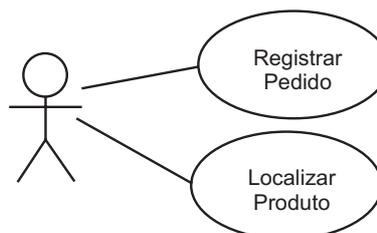
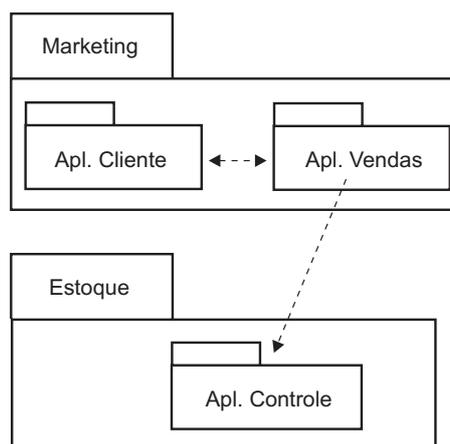


Diagrama II



Estes diagramas da UML são, respectivamente, de:

- (A) caso de uso e atividade.  
(B) caso de uso e pacote.  
(C) comunicação e caso de uso.  
(D) comunicação e pacote.  
(E) comunicação e interação.



**23**

Uma técnica utilizada para reduzir o número de registros de log, que devem ser examinados quando um sistema de banco de dados se recupera de uma queda, consiste em gravar no log:

- (A) asserções.
- (B) checkpoints.
- (C) deadlocks.
- (D) fetchs.
- (E) gatilhos.

**24**

Para o Microsoft Office 2000 são feitas as seguintes afirmativas:

- I - em um documento do Word 2000 os cabeçalhos e rodapés podem variar de seção para seção;
- II - as tabelas do Access 2000 são limitadas a 65.536 registros;
- III - no compartilhamento de dados do tipo incorporado, o documento de destino mantém uma conexão com o documento de origem e com o programa de onde foram obtidos os dados.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**25**

O administrador de uma rede Linux deseja montar, em um servidor, um sistema de arquivos através da rede TCP/IP para atender ao correio eletrônico. Através deste processo, o sistema de arquivos do servidor poderá ser montado localmente nas estações, de forma a parecer um sistema de arquivos local para os usuários. O recurso que permite ao administrador realizar este processo é:

- (A) DNS
- (B) DHCP
- (C) FTP
- (D) LILO
- (E) NFS

**26**

Qual é a porta padrão do IIS no Windows 2003 Server?

- (A) 15
- (B) 20
- (C) 42
- (D) 69
- (E) 80

**27**

Um analista de suporte está fazendo manutenção em um microcomputador e precisa saber quais são as variáveis de ambiente definidas para o Windows XP e quais os valores associados a estas variáveis. Dos comandos abaixo, qual pode ser utilizado no *prompt* de comando do Windows XP para obter estas informações?

- (A) at
- (B) echo
- (C) more
- (D) set
- (E) ver

**28**

Em um algoritmo escrito em Java, a seguinte regra de decisão foi encontrada por um analista:

```
if ((a != b && b < 5) && !(a >= 5 || a + b > 8))
{
    System.out.println("Dados inválidos.");
}
else
    System.out.println("Dados corretos.");
```

Com base nesta regra, em qual das situações abaixo a mensagem "Dados inválidos." será apresentada?

- (A) a = 3, b = 3
- (B) a = 3, b = 5
- (C) a = 4, b = 3
- (D) a = 4, b = 4
- (E) a = 4, b = 6

**29**

Para o SQL Server 2000 são feitas as seguintes afirmativas:

- I - através da ferramenta Profiler é possível capturar os comandos Transact-SQL que são executados no servidor do SQL Server 2000;
- II - a ferramenta SQL Server Agent permite configurar alertas baseados nos contadores de desempenho do SQL Server 2000;
- III - no nível de isolamento de transação *read uncommitted* uma consulta de seleção vê somente dados sobre os quais a consulta pode impor um bloqueio compartilhado.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.



30

Um analista de suporte, ao verificar a tabela de roteamento em um computador, obteve as seguintes informações:

Network Destination	Netmask	Gateway	Interface	Metric
0.0.0.0	0.0.0.0	10.10.2.1	10.10.2.51	1
10.10.2.0	255.255.255.0	10.10.2.51	10.10.2.51	1
10.10.2.51	255.255.255.255	127.0.0.1	127.0.0.1	1
10.255.255.255	255.255.255.255	10.10.2.51	10.10.2.51	1
127.0.0.0	255.0.0.0	127.0.0.1	127.0.0.1	1
224.0.0.0	224.0.0.0	10.10.2.51	10.10.2.51	1
255.255.255.255	255.255.255.255	10.10.2.51	10.10.2.51	1

Com base nesta tabela, qual é o IP do roteador padrão deste computador?

- (A) 10.10.2.0
- (B) 10.10.2.1
- (C) 10.10.2.51
- (D) 127.0.0.1
- (E) 224.0.0.0