



ANALISTA DE NÍVEL SUPERIOR/PCP

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

PORTUGUÊS III		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	2,0
6 a 10	4,0	16 a 20	3,0
		21 a 25	4,0
		26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA** somente poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. Por razões de segurança, o candidato somente poderá levar o Caderno de Questões se permanecer na sala até 30 (trinta) minutos antes do encerramento das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E (TRINTA) MINUTOS.**

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (www.cesgranrio.org.br).



PORTUGUÊS III

O texto a seguir é parte de uma entrevista concedida por Gabriel Chalita a Zora Seljan e publicada no *Jornal de Letras*.

Ao longo de uma vida inteiramente dedicada ao estudo e à análise da ética enquanto base da convivência humana, e de uma permanente reflexão sobre o papel da ética na conquista de um autoconhecimento, pode o professor Gabriel Chalita ser considerado hoje como o propugnador máximo de uma transformação ética do país, só ela capaz de resolver os grandes problemas que o Brasil vem enfrentando há séculos.(...)

ZS: Qual foi o ponto de partida para seu livro (*Os dez mandamentos da ética*) sobre ética?

GC: Foi minha permanente observação de que o ser humano está cada vez mais distante da ética e do equilíbrio. O que vemos é a agressividade quase gratuita que se traduz em brigas, violência no trânsito e no radicalismo exacerbado gerador dos conflitos de ordem política, social e religiosa, bem como dos vários tipos de preconceito e de discriminação. São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que vêm prejudicando a humanidade, como um todo, em vários momentos da sua História. Essas atitudes e pensamentos estão na contramão do que se espera de um mundo marcado pela forte simbologia do novo milênio e de um novo século que, em tese, deveriam trazer mais evolução, mais conscientização, mais compreensão a respeito das coisas. Neste contexto, creio que o resgate e/ou fortalecimento de valores essenciais à vida em comunidade, tais como: honestidade, respeito às diferenças, tolerância, amor e solidariedade — cada vez mais necessários nos dias de hoje — estão profundamente vinculados e dependentes da apreensão da ética e do seu exercício contínuo. Por isso, este livro — fruto de anos como estudioso da filosofia, educador e observador do comportamento humano — visa a colaborar para o fortalecimento destas virtudes e para a reflexão em torno delas.(...)

ZS: Acha que a melhor compreensão da ética ajudaria a encurtar o abismo entre o discurso e a prática política?

GC: Sem dúvida. Muitos representantes da classe política precisam compreender melhor o que é o chamado “caminho do bem” — magistralmente descrito por Aristóteles — bem como o que é a ciência do bem comum. Dessa forma, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.

Estou convencido de que o resultado de suas ações seria muito melhor se refletissem mais a respeito da grande responsabilidade social que têm nas mãos quando ocupam um cargo. Outra reflexão essencial para eles seria sobre o aspecto transitório do poder e o modo como a brevidade dessa passagem impõe seriedade, princípios éticos e uma postura correta em relação às pessoas e às suas necessidades mais prementes.

Jornal de Letras, nº 72, RJ, ago. 2004.

1

Segundo o texto, a ética, para Gabriel Chalita, pode promover:

- I - maior compreensão do indivíduo sobre si mesmo;
- II - relacionamento positivo entre os homens;
- III - solução das crises e conflitos brasileiros.

Está(ão) correta(s) o(s) item(ns):

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

2

No trecho “...radicalismo **exacerbado** gerador dos conflitos...” (l.14-15), a palavra destacada significa que o radicalismo se tornou mais:

- (A) intenso.
- (B) intempestivo.
- (C) inusitado.
- (D) inconseqüente.
- (E) incompreensível.

3

Ao introduzir mais um período, a expressão “Neste contexto” (l. 24) refere-se à(ao):

- (A) prática cotidiana da ética pelos cidadãos.
- (B) comparação estabelecida entre ética e equilíbrio.
- (C) pleno exercício da ética num grande país.
- (D) afastamento de valores imprescindíveis ao convívio social.
- (E) reconhecimento da importância de valores equivocados.

4

Segundo o autor, espera-se também dos políticos que atendam a princípios éticos, tendo em vista a:

- (A) certeza da reeleição.
- (B) extensão do mandato.
- (C) transitoriedade do poder.
- (D) inconstância dos valores.
- (E) responsabilidade dos eleitores.

5

No trecho “... que, em tese, **deveriam** trazer mais evolução,” (l. 22-23), o verbo *dever* está na forma de plural porque concorda com:

- (A) a humanidade.
- (B) ações equivocadas.
- (C) novo milênio e novo século.
- (D) essas atitudes e pensamentos.
- (E) vários momentos da sua História.



6

“São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que **vêm** prejudicando...” (I.17-18). Na forma verbal assinalada está o verbo:

- (A) vir, na terceira pessoa do plural do presente do subjuntivo.
- (B) vir, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (C) vir, na terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo.
- (D) ver, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (E) ver, na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.

7

“**Dessa forma**, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.” (I.41-42). A expressão assinalada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- (A) Assim
- (B) Por que
- (C) Embora
- (D) Porém
- (E) Isto é

8

Dentre as palavras assinaladas, a que **NÃO** pertence à mesma classe gramatical das demais é:

- (A) “... uma vida **inteiramente** dedicada ao estudo...” (I.1)
- (B) “... minha **permanente** observação ...” (I.11)
- (C) “... estão **profundamente** vinculados ...” (I.28-29)
- (D) “... **magistralmente** descrito ...” (I.39)
- (E) “Dessa forma, **certamente** agiriam ...” (I.41)

9

A palavra que **FOGE** à regra de acentuação que as demais seguem é:

- (A) substância.
- (B) núcleo.
- (C) idéia.
- (D) família.
- (E) tendências.

10

Assinale a opção em que o item destacado muda de significado e passa a pertencer a outra classe de palavras quando colocado após o substantivo.

- (A) **Drásticas** limitações.
- (B) **Criativa** resistência.
- (C) **Difíceis** tempos.
- (D) **Negros** anos.
- (E) **Certas** leis.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Henry Ford contribuiu para o desenvolvimento e organização das empresas através da idealização do processo de produção:

- (A) múltiplo.
- (B) artesanal.
- (C) em lotes.
- (D) em bateladas.
- (E) em massa.

12

Considere as duas colunas, respectivamente, com o nome de grandes expoentes da Administração e suas principais contribuições a essa matéria.

- | | |
|-------------------------|---|
| I - Frederick W. Taylor | (M) Princípios de estudos de tempos e movimentos. |
| II - Frank Gilbreth | (N) Princípios da administração científica. |
| III - Henry Gantt | (O) Gráficos utilizados para programação de atividades. |
| IV - Adam Smith | (P) Divisão do trabalho. |
| | (Q) Produção em massa. |

A correspondência correta entre as colunas é:

- (A) I – M ; II – P ; III – Q ; IV – N
- (B) I – N ; II – M ; III – O ; IV – P
- (C) I – O ; II – N ; III – M ; IV – Q
- (D) I – P ; II – Q ; III – O ; IV – M
- (E) I – Q ; II – O ; III – P ; IV – N

13

A principal contribuição de Douglas McGregor para as relações humanas no trabalho foi o:

- (A) estudo do princípio quantitativo.
- (B) estudo da administração de estoques.
- (C) desenvolvimento da teoria X e da teoria Y.
- (D) desenvolvimento da teoria Z.
- (E) aperfeiçoamento da intercambialidade no trabalho.

14

As atividades típicas da área de produção de uma indústria manufatureira são:

- (A) manutenção de equipamentos e manuseio interno.
- (B) formação de preço e suprimento de materiais.
- (C) programação da produção e pesquisa de mercado.
- (D) localização do depósito e embalagens.
- (E) controle da qualidade e padrões de níveis de serviço.



15

A Global Consultoria deseja implementar o sistema de classificação ABC para diminuir o custo de estoque das Papelarias Elias Ltda. A empresa tem um estoque com dez tipos de materiais de escritório. Os dados a seguir referem-se às vendas desses itens no ano passado.

Item	Vendas Anuais em 2004 (em unidades)	Custo por Unidade (em reais)
P01	20.000	1,00
P02	4.000	2,00
P03	3.500	2,00
P04	5.000	3,00
P05	6.500	1,00
P06	200	8,00
P07	300	10,00
P08	2.000	1,00
P09	5.000	1,00
P10	3.000	2,00

Separando-se os itens em grupos **A**, **B**, **C** (20%, 30%, 50%, respectivamente) com base no custo anual em valores monetários, os itens que serão classificados como pertencentes à Classe **B** são:

- (A) P01; P02 e P04.
- (B) P01; P02 e P05.
- (C) P02; P03 e P05.
- (D) P04; P05 e P06.
- (E) P08; P09 e P10.

16

Um distribuidor de produtos de informática tem três depósitos e planeja ter mais um que poderia estar localizado em Campo Grande, Duque de Caxias, Nilópolis, Santa Cruz e São João de Meriti.

Localização	Custo Fixo Mensal (R\$)	Custo Variável Unitário (R\$)	Custo Mensal de Transporte (R\$)
Campo Grande	6.000,00	4,50	18.000,00
Duque de Caxias	5.500,00	5,00	20.000,00
Nilópolis	3.000,00	6,00	16.000,00
Santa Cruz	4.500,00	5,50	21.000,00
São João de Meriti	4.000,00	6,50	17.000,00

Resultaria no menor custo total para uma produção mensal de 2.000 unidades um depósito localizado em:

- (A) Campo Grande.
- (B) Duque de Caxias.
- (C) Nilópolis.
- (D) Santa Cruz.
- (E) São João de Meriti.

17

Vendas de Cartuchos de Impressora (em unidades)

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Cartuchos	240	255	285	245	275	290

Considerando a tabela acima, onde estão informadas as vendas de cartuchos para impressoras dos últimos seis meses, onde pode-se concluir que a previsão de vendas de cartuchos para o mês de julho, utilizando-se a média móvel trimestral com fator de ajustamento 0,7 para junho, de 0,2 para maio e de 0,1 para abril, é de:

- (A) 247,5
- (B) 255,5
- (C) 261,5
- (D) 270,0
- (E) 282,5

18

As ferramentas e técnicas gerenciais utilizadas no sistema de produção enxuta são:

- (A) círculos da qualidade, células de produção e *kanban*.
- (B) informatização, *benchmarking* e roteirização.
- (C) padronização, *product-out* e informatização.
- (D) padronização, fluxograma e *benchmarking*.
- (E) *product-out*, *kanban* e fluxograma.

19

Uma empresa de produtos orgânicos que processa frutas e legumes pode produzir 120 caixas de tomates em meia hora, com oito trabalhadores. A produtividade da mão-de-obra, por trabalhador, em caixas por hora, é de:

- (A) 20
- (B) 30
- (C) 40
- (D) 50
- (E) 60

20

A Movislar é uma fábrica de móveis que produz, entre outros produtos, bancos de cozinha. O valor semanal de saída, em reais, incluindo-se os produtos acabados e a produção em andamento, é de R\$ 24.000,00. O valor das entradas, como capital, materiais e mão-de-obra, é de, aproximadamente, R\$ 28.000,00. A produtividade total da Movislar é igual a:

- (A) 0, 14
- (B) 0, 74
- (C) 0, 86
- (D) 0, 92
- (E) 1, 16



21

Se uma produção, controlada através do sistema *Just-In-Time* (JIT), flui sem contratempos e, por isso, a quota diária de produção é completada antes do final da jornada normal de trabalho, a empresa:

- (A) continua sua produção normalmente, e os funcionários continuam trabalhando.
- (B) continua sua produção até o fim do dia para garantir estoques, e os funcionários não param suas atividades.
- (C) interrompe a produção e dispensa os funcionários, tendo em vista ter sido atingida a quota do dia.
- (D) interrompe a produção, e os funcionários passam a desempenhar outra atividade.
- (E) estoca os produtos para atender a próxima demanda, e os funcionários produzem o que será vendido mais tarde.

22

Os principais resultados alcançados pelas indústrias produtoras de bens, através do uso do sistema *Enterprise Resource Planning* (ERP), são:

- (A) aumento dos custos totais de fabricação e redução da dinâmica dos negócios.
- (B) aumento dos serviços internos e personalização das funções gerais da empresa.
- (C) redução da dinâmica dos negócios e personalização das funções gerais da empresa.
- (D) redução do tempo para consolidação de dados e incorporação de práticas melhores.
- (E) personalização das funções gerais da empresa e aumento dos custos totais de fabricação.

23

A respeito das ferramentas utilizadas nos Sistemas de Produção, estabeleça a correspondência entre as duas colunas.

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| I - 5 W 2 H | (M) métodos estatísticos de controle |
| II - Diagrama de Pareto | (N) causa – efeito |
| III - Folha de verificação | (O) ação de Juran |
| IV - Diagrama de Ishikawa | (P) plano de ação para a qualidade |
| | (Q) planilha de registro de dados |

A relação correta é:

- (A) I – M , II – N , III – P , IV – Q
- (B) I – N , II – Q , III – M , IV – P
- (C) I – O , II – Q , III – N , IV – P
- (D) I – P , II – O , III – Q , IV – N
- (E) I – Q , II – O , III – P , IV – M

24

Em uma mecânica, seis automóveis receberam um número seqüencial por ordem de chegada, tendo sido feita uma previsão da data em que cada veículo estaria pronto. Após a análise técnica dos problemas apresentados, todos os dados foram resumidos na tabela abaixo.

Tempo para o conserto de automóveis		
Serviço nº	Dias até a entrega	Tempo para o conserto (em dias)
51	9	7
52	4	4
53	7	5
54	6	3
55	5	2
56	3	6

Utilizando a regra **PEPS** (*Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair*), a seqüência correta de processamento dos trabalhos é:

- (A) 56 - 55 - 54 - 53 - 52 - 51
- (B) 56 - 54 - 52 - 55 - 53 - 51
- (C) 55 - 54 - 52 - 53 - 56 - 51
- (D) 55 - 53 - 51 - 52 - 54 - 56
- (E) 51 - 52 - 53 - 54 - 55 - 56

25

Assinale a afirmativa **INCORRETA** em relação à administração da qualidade.

- (A) A qualidade é uma função abrangente e intuitiva, não requerendo, portanto, nem a qualificação de quem se propõe a obtê-la, nem de quem a avalia.
- (B) A qualidade é um processo evolutivo cuja obtenção ocorre a partir de ações progressivamente mais efetivas e abrangentes de todos e de cada um, segundo uma expectativa definida e conhecida por todos.
- (C) A ação pela qualidade é participativa, requerendo o envolvimento efetivo de todos, não se restringindo a setores determinados.
- (D) A estruturação de um modelo global de avaliação da qualidade de produtos e serviços é fundamental na administração da empresa.
- (E) O cliente é a razão de ser da empresa, pois é para ele e por ele que a empresa existe.

26

Sobre o planejamento da qualidade, é **INCORRETO** afirmar que ele visa a:

- (A) maximizar a inspeção por amostragem.
- (B) minimizar a insatisfação com o produto ou serviço.
- (C) atender às necessidades dos clientes.
- (D) otimizar o desempenho da empresa.
- (E) possibilitar a participação dos envolvidos.



27

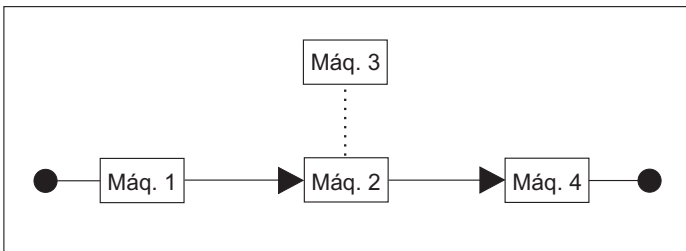
“De maneira geral, o cálculo de confiabilidade de equipamentos em paralelo, de equipamentos em série e de equipamento de *backup* são dados pelas seguintes equações:

$$\begin{aligned} R_{\text{paralelo}} &= R_1 + R_2 - (R_1 \times R_2) \\ R_{\text{série}} &= R_1 \times R_2 \\ R_{\text{backup}} &= R_1 + [(1 - R_1) \times R_2] \end{aligned}$$

Onde R_1 e R_2 são as confiabilidades indicativas de dois equipamentos quaisquer”.

MOREIRA, Daniel A. **Administração da Produção e Operações**. Ed. Pioneira Thomson Learning Ltda, 1993, p.241-242.

A Indústria Confiança, em função dos custos elevados de interrupção na produção, tem uma máquina em regime de espera – *standby* – e que está disponível caso a **máquina-2** deixe de funcionar. A **máquina-1** e a **máquina-4** têm confiabilidade de 60% cada uma, enquanto a **máquina-2**, em uso, tem confiabilidade de 70%, e a **máquina-3** (*backup*) tem confiabilidade também de 70%. Em caso de falha da **máquina-2**, a máquina *backup* pode entrar imediatamente em operação.



O esquema acima ilustra a distribuição das máquinas no processo de produção.

A confiabilidade total do sistema, portanto, é de:

- (A) 25%
- (B) 33%
- (C) 56%
- (D) 67%
- (E) 83%

28

Os elementos que compõem um sistema *Material Requirement Planning* (MRP) são:

- (A) serviço ao cliente e vendas.
- (B) plano mestre e lista de material.
- (C) compra e serviço ao cliente.
- (D) capacidade e serviço pós-venda.
- (E) recursos tecnológicos e capacidade.

29

As fases do ciclo de vida de um produto são:

- (A) construção do protótipo, testes, projeto final e avaliação.
- (B) introdução, crescimento, maturidade e declínio.
- (C) geração de idéias, seleção, definição e conclusão.
- (D) testes, análises, seleção e escolha.
- (E) produto, promoção, propaganda e preço.

30

O setor de vendas de uma empresa produtora de copos plásticos descartáveis está fazendo um estudo de previsão de demanda de copos plásticos. Tal setor decidiu que a série anual não apresentava tendência e utilizou a técnica de média móvel simples para realizar a previsão da quantidade de copos a serem produzidos. Esta previsão se baseia na equação e na série histórica apresentadas a seguir.

$$D_{t+1} = \frac{P_t + P_{t-1} + P_{t-2}}{3},$$

onde **D** é a produção prevista, **P**, a produção realizada, e **t**, o ano.

Ano	2002	2003	2004	2005
Produção (em mil unidades)	160	270	330	360

Assim, a quantidade de copos plásticos a serem produzidos (em mil unidades) no ano de **2006** deverá ser de:

- (A) 213
- (B) 254
- (C) 290
- (D) 320
- (E) 373