



ANALISTA DE NÍVEL SUPERIOR/PLANEJAMENTO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

PORTUGUÊS III		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	2,0
6 a 10	4,0	16 a 20	3,0
		21 a 25	4,0
		26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. Por razões de segurança, o candidato somente poderá levar o Caderno de Questões se permanecer na sala até 30 (trinta) minutos antes do encerramento das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E (TRINTA) MINUTOS**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (www.cesgranrio.org.br).



PORTUGUÊS III

O texto a seguir é parte de uma entrevista concedida por Gabriel Chalita a Zora Seljan e publicada no *Jornal de Letras*.

Ao longo de uma vida inteiramente dedicada ao estudo e à análise da ética enquanto base da convivência humana, e de uma permanente reflexão sobre o papel da ética na conquista de um autoconhecimento, pode o professor Gabriel Chalita ser considerado hoje como o propugnador máximo de uma transformação ética do país, só ela capaz de resolver os grandes problemas que o Brasil vem enfrentando há séculos.(...)

ZS: Qual foi o ponto de partida para seu livro (*Os dez mandamentos da ética*) sobre ética?

GC: Foi minha permanente observação de que o ser humano está cada vez mais distante da ética e do equilíbrio. O que vemos é a agressividade quase gratuita que se traduz em brigas, violência no trânsito e no radicalismo exacerbado gerador dos conflitos de ordem política, social e religiosa, bem como dos vários tipos de preconceito e de discriminação. São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que vêm prejudicando a humanidade, como um todo, em vários momentos da sua História. Essas atitudes e pensamentos estão na contramão do que se espera de um mundo marcado pela forte simbologia do novo milênio e de um novo século que, em tese, deveriam trazer mais evolução, mais conscientização, mais compreensão a respeito das coisas. Neste contexto, creio que o resgate e/ou fortalecimento de valores essenciais à vida em comunidade, tais como: honestidade, respeito às diferenças, tolerância, amor e solidariedade — cada vez mais necessários nos dias de hoje — estão profundamente vinculados e dependentes da apreensão da ética e do seu exercício contínuo. Por isso, este livro — fruto de anos como estudioso da filosofia, educador e observador do comportamento humano — visa a colaborar para o fortalecimento destas virtudes e para a reflexão em torno delas.(...)

ZS: Acha que a melhor compreensão da ética ajudaria a encurtar o abismo entre o discurso e a prática política?

GC: Sem dúvida. Muitos representantes da classe política precisam compreender melhor o que é o chamado “caminho do bem” — magistralmente descrito por Aristóteles — bem como o que é a ciência do bem comum. Dessa forma, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.

Estou convencido de que o resultado de suas ações seria muito melhor se refletissem mais a respeito da grande responsabilidade social que têm nas mãos quando ocupam um cargo. Outra reflexão essencial para eles seria sobre o aspecto transitório do poder e o modo como a brevidade dessa passagem impõe seriedade, princípios éticos e uma postura correta em relação às pessoas e às suas necessidades mais prementes.

Jornal de Letras, nº 72, RJ, ago. 2004.

1

Segundo o texto, a ética, para Gabriel Chalita, pode promover:

- I - maior compreensão do indivíduo sobre si mesmo;
- II - relacionamento positivo entre os homens;
- III - solução das crises e conflitos brasileiros.

Está(ão) correta(s) o(s) item(ns):

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

2

No trecho “...radicalismo **exacerbado** gerador dos conflitos...” (l. 14-15), a palavra destacada significa que o radicalismo se tornou mais:

- (A) intenso.
- (B) intempestivo.
- (C) inusitado.
- (D) inconseqüente.
- (E) incompreensível.

3

Ao introduzir mais um período, a expressão “Neste contexto” (l. 24) refere-se à(ao):

- (A) prática cotidiana da ética pelos cidadãos.
- (B) comparação estabelecida entre ética e equilíbrio.
- (C) pleno exercício da ética num grande país.
- (D) afastamento de valores imprescindíveis ao convívio social.
- (E) reconhecimento da importância de valores equivocados.

4

Segundo o autor, espera-se também dos políticos que atendam a princípios éticos, tendo em vista a:

- (A) certeza da reeleição.
- (B) extensão do mandato.
- (C) transitoriedade do poder.
- (D) inconstância dos valores.
- (E) responsabilidade dos eleitores.

5

No trecho “... que, em tese, **deveriam** trazer mais evolução,” (l. 22-23), o verbo *dever* está na forma de plural porque concorda com:

- (A) a humanidade.
- (B) ações equivocadas.
- (C) novo milênio e novo século.
- (D) essas atitudes e pensamentos.
- (E) vários momentos da sua História.



6

“São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que **vêm** prejudicando...” (I.17-18). Na forma verbal assinalada está o verbo:

- (A) vir, na terceira pessoa do plural do presente do subjuntivo.
- (B) vir, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (C) vir, na terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo.
- (D) ver, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (E) ver, na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.

7

“**Dessa forma**, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.” (I.41-42). A expressão assinalada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- (A) Assim
- (B) Por que
- (C) Embora
- (D) Porém
- (E) Isto é

8

Dentre as palavras assinaladas, a que **NÃO** pertence à mesma classe gramatical das demais é:

- (A) “... uma vida **inteiramente** dedicada ao estudo...” (I.1)
- (B) “... minha **permanente** observação ...” (I.11)
- (C) “... estão **profundamente** vinculados ...” (I.28-29)
- (D) “... **magistralmente** descrito ...” (I.39)
- (E) “Dessa forma, **certamente** agiriam ...” (I.41)

9

A palavra que **FOGE** à regra de acentuação que as demais seguem é:

- (A) substância.
- (B) núcleo.
- (C) idéia.
- (D) família.
- (E) tendências.

10

Assinale a opção em que o item destacado muda de significado e passa a pertencer a outra classe de palavras quando colocado após o substantivo.

- (A) **Drásticas** limitações.
- (B) **Criativa** resistência.
- (C) **Diffíceis** tempos.
- (D) **Negros** anos.
- (E) **Certas** leis.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Liderança se tornou um termo corrente na administração moderna. Muitos gerentes a desejam e a vêem como um instrumento poderoso para influenciar pessoas e, assim, conservar o poder. As teorias contemporâneas afirmam que liderança é:

- (A) confiança nos subordinados para atingir metas.
- (B) fruto de qualidades especiais inatas.
- (C) habilidade humana e gerencial.
- (D) uso do poder para garantir propósitos pessoais.
- (E) propriedade de pessoas eminentes.

12

A delegação de tarefas é primordial para uma administração eficaz, mas alguns administradores não delegam, o que pode ser justificado em razão de que:

- I - os administradores não querem enfrentar o risco de que os empregados exerçam fracamente a autoridade;
- II - os administradores podem se sentir mais poderosos quando retêm para si o privilégio de tomar todas as decisões;
- III - os empregados não têm capacidade para tomar decisões, agindo completamente fora do desejo do administrador;
- IV - os administradores temem que os empregados desempenhem as tarefas com tanta eficácia a ponto de ameaçar suas posições.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, apenas.
- (B) IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

13

Em um programa de remuneração variável, o pagamento não se baseia apenas na antiguidade de uma pessoa no cargo, mas também em:

- (A) confiabilidade.
- (B) criatividade.
- (C) qualidade.
- (D) maturidade.
- (E) produtividade.



14

Num ambiente organizacional atual, como são administradas as equipes de trabalho?

- (A) O administrador determina o melhor método de trabalho das equipes.
- (B) O administrador determina e planeja sozinho o trabalho das equipes.
- (C) As recompensas se fundamentam no desempenho individual de cada pessoa.
- (D) As equipes são auto-administradas e as recompensas se baseiam no desempenho.
- (E) As pessoas fazem as tarefas individualmente e o supervisor toma a decisão pela equipe.

15

A estratégia de uso do *Downsizing* diz respeito à prática de:

- (A) reduzir a produção de uma empresa por meio de eliminação de desperdícios.
- (B) reduzir o número de empregados numa empresa por meio de novas aquisições.
- (C) reduzir o tamanho de uma empresa por meio de demissões generalizadas.
- (D) aumentar o tamanho de um setor por meio de novas contratações de pessoal.
- (E) abaixar os preços de venda de uma empresa por meio de diversas promoções.

16

As principais etapas do processo racional de tomada de decisão gerencial são:

- (A) cumprir metas, definir objetivos e buscar oportunidades.
- (B) analisar comportamentos, gerar ordens e cumprir metas.
- (C) identificar as ações, atribuir pesos e levantar oportunidades.
- (D) definir o problema, identificar critérios e gerar alternativas.
- (E) definir a missão, cumprir metas e gerar os planos estratégicos.

17

Os elementos fundamentais do *Total Quality Management* (TQM) são:

- (A) foco na produção e no mercado.
- (B) foco na gerência e atendimento aos funcionários.
- (C) trabalho individual e foco no processo.
- (D) *marketing* reverso e foco na ação.
- (E) melhoria contínua e foco no cliente.

18

W. Edwards Deming formulou quatorze passos que os gerentes deveriam seguir para conduzir as empresas em direção à meta da qualidade. Um desses passos é:

- (A) identificar problemas e corrigi-los.
- (B) promover a adequação para o uso.
- (C) garantir a satisfação dos funcionários.
- (D) propor preços competitivos.
- (E) planejar programa de defeitos zero.

19

Relacione os itens da primeira coluna com seus correspondentes da segunda.

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| I - <i>Benchmarking</i> | (P) Processo de geração de idéias |
| II - <i>Brainstorming</i> | (Q) Liderança no custo total |
| III - Estratégia de Michael Porter | (R) Melhores práticas |
| IV - Diagrama de Pareto | (S) Investigação de problemas |
| | (T) Cliente-fornecedor |

A relação correta é:

- (A) I – P , II – T , III – Q , IV – R
- (B) I – Q , II – R , III – S , IV – T
- (C) I – R , II – P , III – Q , IV – S
- (D) I – S , II – T , III – R , IV – P
- (E) I – T , II – Q , III – P , IV – S

20

Uma estratégia que os gerentes podem utilizar para aumentar a satisfação do funcionário é:

- (A) promover o funcionário mais antigo.
- (B) remunerar o trabalho extraordinário.
- (C) descontar faltas e atrasos.
- (D) fornecer recompensas.
- (E) incentivar a competição entre os empregados.

21

“Processo metodológico para determinação de dados futuros baseados em modelos estatísticos ou matemáticos.”

Esta é a definição de:

- (A) planejamento.
- (B) previsão.
- (C) predição.
- (D) orçamento.
- (E) estabelecimento de metas.



22

Considere as afirmativas abaixo, relacionadas a Administração de Produção.

- I - A finalidade do planejamento é afirmar que um produto tem demanda garantida.
- II - O seqüenciamento decide a ordem em que o trabalho será executado na operação.
- III - O carregamento dita a quantidade de trabalho que é alocada a cada parte da operação.
- IV - A programação pode ser feita tanto para trás quanto para a frente.
- V - O planejamento *just-in-time* é baseado no princípio de um "sistema empurrado".

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) II, IV e V, apenas.
- (D) I, II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

23

O método do Caminho Crítico é utilizado para o gerenciamento de:

- (A) tempos, custos e recursos de um projeto.
- (B) custos, qualidade e prazos de um projeto.
- (C) custos, experiência e qualidade de um projeto.
- (D) recursos, custos e rentabilidade de um projeto.
- (E) prazos, qualidade e confiabilidade de um projeto.

24

As vendas de refrigeradores das lojas Larfeliz, nos últimos oito meses, têm os valores identificados na planilha de dados a seguir.

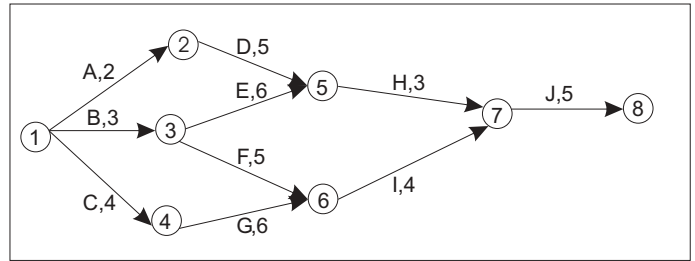
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto
Refrigeradores	25	30	32	28	40	33	20	27

Qual a previsão de vendas de refrigeradores para o mês de setembro, utilizando o modelo da média móvel dos últimos seis meses?

- (A) 22
- (B) 23
- (C) 27
- (D) 30
- (E) 40

25

Analise a rede PERT/COM abaixo.



Legenda:

As letras maiúsculas representam cada uma das atividades e o número após a vírgula, o tempo, em dias, da atividade. (Por exemplo: **A,2** mostra que a atividade **A** tem duração de **2** dias. A atividade **A** é representada pelo conjunto de nós 1 e 2).

O caminho crítico do projeto é:

- (A) A - B - H - I
- (B) A - D - H - J
- (C) B - E - H - J
- (D) B - F - I - J
- (E) C - G - I - J

26

A empresa PlastMarc produz garrafas de plástico descartáveis de dois litros para refrigerantes e necessita aumentar sua capacidade de produção para poder acompanhar as demandas do mercado. O estudo preliminar para este aumento, que foi realizado pela gerência de estudos de novos projetos, mostrou que:

- será necessário realizar um investimento, no valor total de R\$ 2.000.000,00, para a compra e instalações dos novos equipamentos e para a realização das modificações nas instalações existentes;
- os valores do fluxo de caixa que serão recebidos no futuro, depois da data do investimento, foram estimados, após a dedução de impostos, em R\$ 850.000,00, por ano, durante os cinco anos de duração do projeto.

O prazo de retorno do capital investido está entre:

- (A) um e dois anos.
- (B) dois e quatro anos.
- (C) quatro e seis anos.
- (D) seis e oito anos.
- (E) oito e dez anos.



27

Uma empresa com um alto índice de liquidez corrente pode não conseguir pagar suas contas porque:

- (A) os estoques considerados no Ativo Circulante podem não ser fáceis de vender.
- (B) o Passivo Circulante é maior que o Ativo Circulante, gerando contas a pagar.
- (C) o índice de liquidez corrente não dá idéia dos valores obtidos no curto prazo.
- (D) este índice visa a calcular a movimentação financeira da empresa.
- (E) a empresa evitou fazer promoções e economizar capital de giro.

28

Na preparação geral de um Orçamento de Produção de uma fábrica, é(são) fundamental(ais):

- (A) serviço de supervisão.
- (B) plano de produção.
- (C) estoque de produtos acabados.
- (D) quantidade de produtos vendida.
- (E) decisões estratégicas.

29

Com o intuito de aumentar a taxa de produção em um determinado período, para atendimento imediato da demanda de um produto, um gerente deve:

- (A) promover uma liquidação do produto no mercado.
- (B) contratar mais empregados.
- (C) utilizar a estratégia de preços diferenciados.
- (D) ampliar a fábrica.
- (E) aumentar a publicidade do produto.

30

Considere um título negociável da empresa LucroCerto, de valor nominal R\$ 11.200,00 e vencimento para 6 meses da emissão. O valor atual racional simples (V), supondo uma taxa de desconto de 2% ao mês, e o valor do desconto (D), respectivamente, em reais, são:

	V	D
(A)	10.000,00	1.200,00
(B)	15.000,00	2.500,00
(C)	18.000,00	1.600,00
(D)	20.000,00	1.500,00
(E)	25.000,00	2.500,00