



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO

CONCURSO PÚBLICO | NÍVEL MÉDIO

## Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente o seu caderno de provas objetivas, que é constituído de duas provas, da seguinte forma:  
**Conhecimentos Básicos**, com **30** questões, ordenadas de **1 a 30**.  
**Conhecimentos Específicos**, com **30** questões, ordenadas de **31 a 60**.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo/área, transcritos acima, com o que está registrado em sua **folha de respostas**. Confira também o seu nome, o nome e o número de seu cargo/área no rodapé de cada página numerada do seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo/área, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no caderno de provas ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 31 a 60, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Considere que, para comprar uma televisão no valor de R\$ 875,00, João aplicou R\$ 800,00 em um fundo de renda fixa, cujos juros simples são de 15% ao ano. Considere, ainda, que João não tenha realizado nenhuma outra aplicação e que não tenha havido mudanças no preço da televisão. Nessa situação, para que João obtenha recursos suficientes para comprar essa televisão, o menor período que o dinheiro deve ser aplicado será de

- A 75% de um ano.
- B 7 meses e meio.
- C 6 meses.
- D 5 meses e meio.
- E 3 meses.

### QUESTÃO 32

Em um sistema de materiais tradicionalmente organizado, as responsabilidades do almoxarifado incluem

- A gerenciar e custodiar os produtos em processo.
- B coordenar a administração da frota de veículos e contratar transportadoras terceirizadas.
- C acompanhar o processo de desembaraço aduaneiro.
- D assegurar que as matérias primas estejam disponíveis à produção de quantidades apropriadas, de acordo com as especificações solicitadas, no momento necessário e ao preço mais favorável possível.
- E manter a guarda física dos materiais em estoque, excluídos os produtos em processo.

### QUESTÃO 33

Acerca dos métodos de avaliação de estoques PEPS e UEPS, assinale a opção correta.

- A Em longo prazo, o uso do UEPS tende a estabilizar o estoque, enquanto é avaliada sua utilização corrente.
- B Apenas o UEPS é aceito pela Receita Federal do Brasil.
- C Enquanto o UEPS garante o giro de todo o estoque, o PEPS mantém parte do estoque imobilizado.
- D O UEPS equilibra as flutuações de preços.
- E O PEPS, em períodos inflacionários, é o método mais indicado.

### QUESTÃO 34

Com relação às normas de depreciação acelerada vigentes no Brasil, assinale a opção correta.

- A O turno de operação padrão é de 6 horas.
- B Para o uso da depreciação acelerada, é necessária a prévia autorização de autoridade competente.
- C Caso se utilize equipamento que necessite de um único operador durante o período de 8 horas, a folha de pagamento não será suficiente como prova dos turnos de operação.
- D Caso se utilize equipamento durante três turnos diários de operação, o coeficiente de depreciação acelerada será o dobro do normalmente utilizado.
- E Entre as espécies de depreciação acelerada, inclui-se a relativa à depreciação incentivada, que, considerada um benefício fiscal, é reconhecida apenas pela legislação tributária para fins da apuração do lucro presumido e é registrada no LALUR sem qualquer lançamento contábil.

### QUESTÃO 35

Um indivíduo, com o objetivo de montar seu próprio negócio, cujo investimento ele estimou em 1 milhão de reais, realizou ampla pesquisa de mercado, por meio da qual constatou que, caso realize esse investimento, o fluxo de caixa do primeiro ano será de 100 mil reais e crescerá 5% ao ano em perpetuidade.

Nessa situação, a taxa interna de retorno (TIR) relativa a essa oportunidade de investimento será de

- A 5%.
- B 10%.
- C 12%.
- D 15%.
- E 20%.

### QUESTÃO 36

A fim de construir uma nova planta industrial para a produção de *e-books*, uma empresa estimou que os investimentos necessários sejam de 10 milhões de reais e que a construção da fábrica e a instalação dos equipamentos levem um ano, mas, que, em razão de questões contratuais, todo o investimento será realizado imediatamente.

Nessa situação, para uma taxa de desconto de 10%, o valor presente líquido, em reais, será de

- A 8 milhões.
- B 10 milhões.
- C 12 milhões.
- D 20 milhões.
- E 22 milhões.

### RASCUNHO

**QUESTÃO 37**

Caso se aplique R\$ 5.000,00 por ano, durante 3 anos consecutivos, em um título de rendimento de 10% de juros compostos ao ano, o montante auferido ao final desse período será de

- A** R\$ 11.000,00.
- B** R\$ 12.500,00.
- C** R\$ 15.550,00.
- D** R\$ 16.000,00.
- E** R\$ 16.550,00.

**QUESTÃO 38**

Considerando-se que uma empresa consuma 100 unidades de determinada peça a cada 15 dias, que mantenha o estoque mínimo suficiente para 1 mês e que o período de reposição desse material seja de 60 dias, é correto afirmar que o seu ponto de pedido será de

- A** 900 unidades.
- B** 600 unidades.
- C** 450 unidades.
- D** 300 unidades.
- E** 200 unidades.

**RASCUNHO****QUESTÃO 39**

De acordo com a legislação contábil vigente, a diminuição do valor dos elementos dos ativos imobilizado e intangível será registrada periodicamente nas contas de

- A** amortização, quando corresponder à perda do valor dos direitos que têm por objeto os bens físicos sujeitos a desgaste ou a perda de utilidade por uso, ação da natureza ou obsolescência.
- B** depreciação, quando corresponder à perda do valor do capital aplicado na aquisição de direitos da propriedade industrial ou comercial e de quaisquer outros com existência ou exercício de duração limitada, ou cujo objeto sejam bens de utilização por prazo legal ou contratualmente limitado.
- C** exaustão, quando corresponder à perda do valor decorrente da sua exploração, de direitos cujo objeto sejam recursos minerais ou florestais ou bens aplicados nessa exploração.
- D** ajuste de avaliação patrimonial, enquanto não computadas, no resultado do exercício em obediência ao regime de competência, as contrapartidas de aumentos ou diminuições de valor atribuído a elementos do ativo e do passivo, em decorrência da sua avaliação a preço de mercado.
- E** perda patrimonial, pelo custo de aquisição dos elementos do ativo permanente, inclusive dos recursos aplicados no ativo diferido, dos saldos das contas de depreciação, amortização e exaustão e das provisões para perdas.

**QUESTÃO 40**

Considerando que a complexidade da estrutura de estocagem relaciona-se diretamente ao produto estocado, assinale a opção correta com referência a métodos de estocagem.

- A** O *rack*, construído principalmente para acomodar peças longas e estreitas, deve ser montado de forma a permitir seu deslocamento para junto da linha de produção.
- B** A caixa, fabricada em madeira, metal ou papelão, pode ser empregada como apoio de gavetas, e a sua fabricação em madeira deve-se a questões econômicas e de conservação das peças estocadas.
- C** As prateleiras, usadas como apoio de gavetas ou caixas padronizadas, são fabricadas de metal, madeira ou mesmo de alvenaria; o tipo de material que é empregado em sua fabricação não se relaciona com o material estocado; elas são montadas de modo a permitir o seu deslocamento para junto da linha de produção.
- D** O empilhamento, também denominado de estante, consiste na construção de várias prateleiras.
- E** A compactação compreende a organização de uma caixa diretamente sobre a outra e, ao passo que possibilita a economia do espaço de estocagem, demanda cuidado redobrado com o material utilizado na confecção da caixa.

**QUESTÃO 41**

A tabela Price pode ser considerada um caso particular de sistema de amortização. Uma das características dessa tabela é que a

- A** taxa de capitalização é dada em termos mensais.
- B** taxa usada como referência é a efetiva.
- C** capitalização é feita em termos anuais.
- D** taxa efetiva anual é menor que a taxa nominal dada.
- E** taxa mensal correspondente é uma taxa proporcional simples da taxa de referência.

**QUESTÃO 42**

As demonstrações financeiras exigidas em um país estão entre suas normas contábeis básicas. No Brasil, as demonstrações financeiras são definidas por meio da Lei das Sociedades Anônimas — Lei n.º 6.404/1976. De acordo com essa lei, as demonstrações financeiras que podem ser exigidas incluem

- A** o balanço patrimonial, a demonstração dos resultados do exercício e a demonstração de mutações patrimoniais.
- B** o balanço patrimonial, a demonstração de origem e aplicação de recursos e a demonstração de fluxo de caixa.
- C** a demonstração de fluxo de caixa, a demonstração de valor adicionado, a demonstração dos lucros e prejuízos acumulados.
- D** o balanço patrimonial, a demonstração de mutações patrimoniais, a demonstração de origem e aplicação de recursos.
- E** a demonstração de fluxo de caixa, a demonstração de valor adicionado e a demonstração de mutações patrimoniais.

**QUESTÃO 43**

Para a apuração do resultado anual, as empresas optantes pelo lucro real elaboram a demonstração do resultado do exercício (DRE). De acordo com as normas previstas na Lei n.º 6.404/1976, na DRE,

- A** apura-se o resultado do exercício antes do imposto de renda, mas não realiza-se provisão para o imposto.
- B** apura-se o lucro ou prejuízo líquido do exercício, não sendo necessário informar seu montante por ação do capital social.
- C** utiliza-se o regime de caixa.
- D** consideram-se, na apuração do resultado do exercício, custos, despesas, encargos e perdas, pagos ou incorridos, correspondentes às receitas e aos ganhos do período.
- E** deve-se classificar o resultado do exercício em, no mínimo, três categorias, a saber: fluxo das operações, fluxo dos investimentos e fluxo financeiro.

**QUESTÃO 44**

Com relação ao método do valor presente líquido (VPL), um dos principais instrumentos para a avaliação de investimentos, assinale a opção correta.

- A** Considera-se um projeto economicamente ruim quando este apresenta VPL positivo.
- B** Caso haja projetos mutuamente excludentes, e a TIR e o VPL indicarem resultados divergentes, aprova-se o projeto indicado pela TIR.
- C** Em circunstâncias em que os fluxos negativos ocorram antes dos fluxos positivos, o aumento na taxa de desconto torna o projeto menos atraente.
- D** A taxa de desconto usada no VPL não deve ser relacionada às incertezas do fluxo de caixa, visto que, quanto mais incerto for o fluxo, maior será a taxa de desconto, e vice-versa.
- E** Na avaliação de alternativas mutuamente excludentes, as preferências intertemporais por dinheiro afetam a escolha do melhor projeto.

**QUESTÃO 45**

Considere que um consumidor tenha contratado empréstimo de R\$ 1.000,00, por 6 meses, no regime de juros simples. Considere, ainda, que o contrato preveja capitalização mensal, taxa de juros de 2% ao mês e que tanto o juro quanto o principal só sejam pagos ao fim do contrato. Nessa situação, o consumidor pagará, de juros, a quantia de

- A** R\$ 120,00.
- B** R\$ 150,00.
- C** R\$ 200,00.
- D** R\$ 220,00.
- E** R\$ 600,00.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 46**

Considerando-se que uma dívida de valor nominal de R\$ 10.000,00 deva ser paga 4 meses antes de seu vencimento, a uma taxa de desconto racional simples de 30% ao ano, é correto afirmar que o desconto racional obtido será

- A inferior a R\$ 800.
- B superior a R\$ 800 e inferior a R\$ 860.
- C superior a R\$ 860 e inferior a R\$ 920.
- D superior a R\$ 920 e inferior a R\$ 980.
- E superior a R\$ 980.

**QUESTÃO 47**

Considere que uma empresa realizou empréstimo de R\$ 10.000,00, que deva ser pago pelo sistema de amortização constante (SAC), em 4 parcelas semestrais e consecutivas, a taxa de juros de 10% ao semestre. Considere, ainda, que a primeira prestação deva ser paga um semestre após a tomada do empréstimo. Nessa situação, a terceira prestação será de

- A R\$ 3.750,00.
- B R\$ 3.000,00.
- C R\$ 2.750,00.
- D R\$ 2.500,00.
- E R\$ 500,00.

**QUESTÃO 48**

A responsabilidade social empresarial consiste em

- A uma forma de gestão baseada na relação ética e transparente da empresa com todos os públicos com os quais se relaciona.
- B um sinônimo de filantropia.
- C uma gestão com o pensamento no outro, de forma que o bem-estar da sociedade, e não o lucro, seja o principal objetivo da empresa.
- D uma forma de gestão pautada, exclusivamente, na relação ética e transparente com os empregados da organização.
- E uma estratégia de *marketing*.

**QUESTÃO 49**

Com referência à estrutura da DRE, conforme prevista na Lei n.º 6.404/1976, assinale a opção correta.

- A É prescindível a discriminação dos custos dos serviços vendidos e é obrigatória a discriminação dos custos das mercadorias vendidas.
- B As despesas gerais e administrativas não devem ser deduzidas da receitas.
- C Não há informação sobre o conteúdo básico da DRE, mas apenas a determinação de que deve ser elaborada anualmente.
- D Lucro bruto, lucro operacional e provisão para impostos devem ser discriminados.
- E A DRE classifica-se em fluxo operacional, fluxo financeiro e fluxo de investimentos.

**QUESTÃO 50**

Com base na Lei n.º 6.404/1976 e nas alterações impostas pela Lei n.º 11.638/2007, que apresenta a divisão básica do patrimônio líquido de companhias, assinale a opção correta.

- A Ações em tesouraria não devem ser apresentadas como retificadoras de conta que registre a origem dos recursos aplicados em sua aquisição.
- B Os ajustes de avaliação de capital devem ser aplicados após a apuração dos prejuízos acumulados.
- C A reserva de capital pode ser produto de alienação de partes beneficiárias ou de bônus de subscrição.
- D O capital social não deve ser apurado, mas apenas registrado nos livros da empresa a que se refere, de modo que sempre se mantenha o registro da subscrição original.
- E Não se faz necessário desmembrar o capital social entre a parcela já subscrita e a parcela ainda não realizada. A diferença desse procedimento, em relação ao capital social desmembrado, é apenas o fato de as ações referentes à parcela subscrita serem nominais e as referentes à parcela ainda não realizada serem ao portador.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 51**

De acordo com a ótica da gestão de qualidade total, qualidade consiste

- A na busca da perfeição com a finalidade de agradar clientes cada vez mais conscientes.
- B em um termo com um único sentido, pois quem produz e quem consome o bem deve enxergar a qualidade da mesma forma.
- C na busca constante do processo perfeito, mesmo que se resulte no aumento do retrabalho.
- D em uma visão objetiva acerca das expectativas do cliente quanto às características do bem.
- E na visão de agentes de regulação, consumidores, produtores e trabalhadores.

**QUESTÃO 52**

demonstração do resultado do exercício (31/12/2009)	R\$
capital de giro líquido	250.000
compras	1.000.000
descontos incondicionais concedidos	600.000
despesas administrativas	100.000
despesas operacionais com vendas	200.000
devolução de vendas	400.000
estoque final de mercadorias (saldo em 31/12/2009)	300.000
estoque inicial de mercadorias (saldo em 31/12/2008)	200.000
participação de administradores	150.000
participação de debenturistas	220.000
receita de vendas	3.000.000

Considerando-se a tabela acima, que apresenta dados sobre as contas da DRE de uma empresa em 31/12/2009, e que o ICMS sobre vendas seja de 7,5% e os outros tributos sobre vendas sejam de 7,5%, é correto afirmar que a receita líquida e o resultado operacional líquido serão, respectivamente,

- A R\$ 900.000,00 e R\$ 800.000,00.
- B R\$ 1.450.000,00 e R\$ 500.000,00.
- C R\$ 1.700.000,00 e R\$ 250.000,00.
- D R\$ 1.700.000,00 e R\$ 500.000,00.
- E R\$ 2.550.000,00 e R\$ 800.000,00.

**QUESTÃO 53**

Considere que um banco ofereça aos seus clientes título de investimento cujo pagamento, em perpetuidade, ao ano, seja de R\$ 1.000,00. Considere, ainda, que o banco cobre R\$ 5.000,00 pelo título de uma aplicação alternativa, de risco equivalente, e pague 10% ao ano de juros. Nessa situação, o valor presente líquido dessa oportunidade será de

- A R\$ 10.000,00.
- B R\$ 9.000,00.
- C R\$ 5.000,00.
- D R\$ 4.000,00.
- E R\$ 2.000,00.

**QUESTÃO 54**

Com relação à Internet e à *intranet*, assinale a opção correta.

- A A *intranet* oferece acesso seguro ao ambiente corporativo de informações, por meio da autenticação de usuários e do uso de protocolos de rede que se assemelham aos utilizados na Internet. O que difere uma rede da outra são os tipos de serviços oferecidos e a ausência, na *intranet*, do protocolo TCP/IP.
- B As *intranets* surgiram antes da Internet, em uma época em que não havia rede de longo alcance, mas apenas redes locais que se conectavam por meio de linhas telefônicas.
- C Com o advento da Internet, as *intranets* deixaram de ter funcionalidade, sendo necessárias apenas em ambientes onde não há acesso externo a redes de comunicação de dados.
- D Uma *intranet* difere da Internet por não precisar de servidor de arquivos para armazenamento de dados, visto que esses dados são mantidos nas máquinas dos usuários, também chamados de clientes.
- E Tanto a Internet quanto as *intranets* funcionam com base no modelo de comunicação chamado cliente-servidor, em que diversas máquinas se conectam a um servidor que possui uma funcionalidade específica, seja a de correio eletrônico, a de transferência de arquivos ou a de armazenamento de páginas *web*.

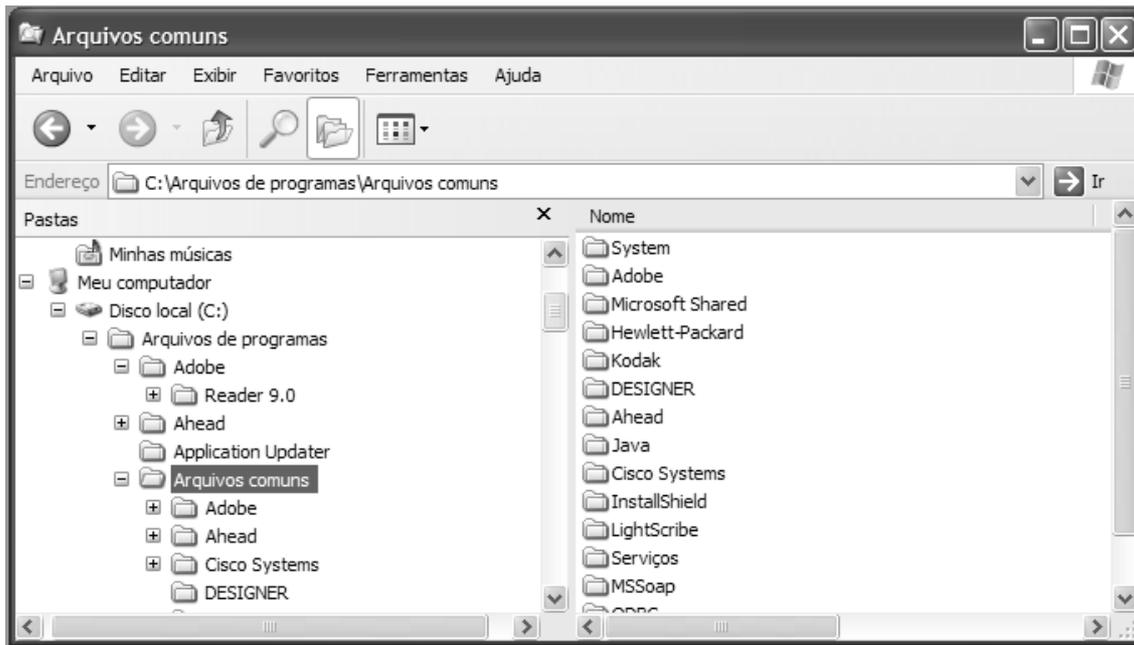
**QUESTÃO 55**

Acerca dos principais navegadores de Internet, assinale a opção correta.

- A Ao se acessar uma página da Internet, o navegador decodifica o arquivo em formato HTML para o formato XML, instala o *plug-in* da página e a exibe no código desejado do usuário, muitas vezes automaticamente configurado para ser em formato HTML.
- B Ao baixar as páginas, um navegador de Internet armazena todo o conteúdo da página, também conhecido como *cookie*, para que, no próximo acesso, não seja necessário baixar a página novamente.
- C Ao se baixar um arquivo, contido em uma página da Internet, ou seja, fazer um *download*, o navegador armazena o arquivo automaticamente em um diretório temporário para, em seguida, solicitar ao usuário se deseja executá-lo.
- D Ao se digitar o endereço de uma página da Internet, ou URL, por meio do *http://*, o usuário está utilizando o serviço *web* oferecido na Internet, ou seja, o WWW.
- E O usuário de um navegador pode, utilizando a opção Salvar Como, guardar localmente uma página da Internet em um diretório local para abri-la no próximo acesso por meio do endereço sem ter de baixar o arquivo HTML novamente.

**RASCUNHO**

## QUESTÃO 56



Com base na figura acima, que representa a janela do Windows Explorer, assinale a opção correta.

- A** Para instalar um novo programa, o usuário deve acessar a pasta **Arquivos de programas**, buscar o nome do programa desejado e clicar o arquivo *Instalar.exe*.
- B** Tal como representada na figura, a unidade C — **Disco local (C:)** —, onde estão armazenados localmente os arquivos do computador em uso, não está compartilhada com outros usuários e a visualização de seu conteúdo não está bloqueada.
- C** Na barra **Endereço**, aparece a unidade onde o arquivo está gravado, desde que esse arquivo tenha sido gravado no computador local, visto que a localização de arquivos gravados em outras máquinas ou unidades de armazenamento externas não é mostrada nessa barra.
- D** Os itens listados na coluna da direita correspondem a pastas para armazenamento de arquivos e os listados na coluna da esquerda, aos arquivos contidos na pasta selecionada.
- E** Para desinstalar um programa do computador, o usuário deve acessar a pasta **Arquivos de programas**, selecionar com o *mouse* a pasta que contém o programa e utilizar o comando **Ctrl** + **X**, ou pressionar a tecla **Delete** ou, ainda, selecionar a opção Excluir, no menu **Arquivo**.

## QUESTÃO 57

Em relação às rotinas de proteção e segurança, assinale a opção correta.

- A** A assinatura digital, que consiste na digitalização da assinatura do usuário, previamente escaneada e depois transformada em imagem e colada como assinatura em documentos digitais, oferece mais segurança no acesso a dados.
- B** Para garantir a segurança dos dados armazenados no computador, é necessário fazer cópia de segurança de todos os arquivos diariamente, o que facilita, em caso de pane, a recuperação do sistema a partir da data da última gravação dos arquivos.
- C** Um *firewall*, que tanto poder ser um *software* quanto um *hardware*, é utilizado para bloquear acessos a determinados sítios ou endereços de origem e de destino de informações.
- D** O *firewall* também pode ser utilizado para proteger determinadas pastas e arquivos do Windows que contenham documentos sigilosos, uma vez que tal funcionalidade tenha sido previamente ativada pelo usuário.
- E** Um programa antivírus deve ser instalado no navegador de Internet para garantir que todas as páginas acessadas sejam filtradas durante a navegação.

**QUESTÃO 58**

Assinale a opção correspondente às principais funcionalidades disponíveis no MS Word.

- Ⓐ editar textos, criar tabelas, formatar etiquetas e envelopes, formatar páginas de documentos
- Ⓑ imprimir etiquetas, criar páginas em formato HTML e enviar mensagem de correio eletrônico
- Ⓒ navegar na Internet, criar links em documentos, editar vídeos, filmes e sons
- Ⓓ verificar a grafia e a gramática de textos, corrigir e revisar textos em outros idiomas, abrir documentos no formato PDF
- Ⓔ salvar documento em diversos formatos como vídeos, imagens e animações, copiar e colar textos ou tabelas, configurar páginas de arquivos em HTML, navegar na Internet

**QUESTÃO 59**

Acerca do MS Excel, assinale a opção correta.

- Ⓐ Nas fórmulas criadas em Excel, o sinal de igual presente no início da fórmula indica que se trata de soma, cujo resultado é indicado pelo sinal de (=).
- Ⓑ O recurso de AutoSoma possibilita realizar a soma de valores numéricos de células contidas em um determinado intervalo.
- Ⓒ O uso da tecla  no Excel possibilita a seleção de linhas ou colunas adjacentes.
- Ⓓ Selecionando o recurso Salvar Como de um arquivo do Excel anteriormente salvo com um nome específico, gera-se automaticamente um novo arquivo devidamente renomeado e se exclui a versão anterior.
- Ⓔ O Excel destina-se à execução de trabalhos que envolvam números, não sendo indicado para trabalhos com textos, visto que não dispõe de recursos de revisão como verificação de ortografia.

**QUESTÃO 60**

Com relação às ferramentas utilizadas na Internet, assinale a opção correta.

- Ⓐ O Microsoft Outlook é uma ferramenta de navegação na Internet e de acesso a diversas ferramentas de comunicação síncrona como o MSN e o Google Talk.
- Ⓑ O Yahoo é um sítio de *emails* com mais de um milhão de endereços de usuários cadastrados, os únicos a utilizar a ferramenta de busca desse sítio, visto que o acesso a ela é restrito aos usuários com *email yahoo.com.br*.
- Ⓒ O Google é uma ferramenta de busca muito utilizada por usuários da Internet que oferece acesso gratuito a páginas indexadas por meio de palavras-chave e também recursos como *webmail* e área para armazenamento de arquivos de usuários cadastrados.
- Ⓓ No envio e no recebimento de arquivos pela Internet, deve-se utilizar o programa WinZip, que, além de enviar arquivos, dispõe de recurso para compactá-los para que ocupem pouco espaço na rede.
- Ⓔ A *intranet* é considerada um dos principais mecanismos de busca interna de endereços *web* disponíveis para uso em empresas.