



CONCURSO PÚBLICO

PROFESSOR FAETEC I - EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

EVENTOS

Data: 19/12/2010
Duração: 3 horas e 30 minutos

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

Português	Conhecimentos Pedagógicos	Conhecimentos Específicos
01 a 10	11 a 25	26 a 60

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- Será eliminado do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, calculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.

Somente decorridas 2 horas e 30 minutos de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em conta.

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir e responda as questões de número 01 a 10.

OS DICIONÁRIOS DE MEU PAI

Pouco antes de morrer, meu pai me chamou ao escritório e me entregou um livro de capa preta que eu nunca havia visto. Era o dicionário analógico de Francisco Ferreira dos Santos Azevedo. Ficava quase escondido, perto dos cinco grandes volumes do dicionário Caldas Aulete, entre outros livros de consulta que papai mantinha ao alcance da mão numa estante giratória. Isso pode te servir, foi mais ou menos o que ele então me disse, no seu falar meio grunhido. Era como se ele, cansado, me passasse um bastão que de alguma forma eu deveria levar adiante. E por um bom tempo aquele livro me ajudou no acabamento de romances e letras de canções, sem falar das horas em que eu o folheava à toa; o amor aos dicionários, para o sérvio Milorad Pavic, autor de romances-enciclopédias, é um traço infantil no caráter de um homem adulto.

Palavra puxa palavra, e escarafunchar o dicionário analógico foi virando para mim um passatempo (desenfado, esparecimento, entretém, solaz, recreio, filistria). O resultado é que o livro, herdado já em estado precário, começou a se esfarelar nos meus dedos. Encostei-o na estante da relíquias ao descobrir, num sebo atrás da sala Cecília Meireles, o mesmo dicionário em encadernação de percalina. Por dentro estava em boas condições, apesar de algumas manchas amareladas, e de trazer na folha de rosto a palavra anauê, escrita a caneta-tinteiro.

Com esse livro escrevi novas canções e romances, decifrei enigmas, fechei muitas palavras cruzadas. E ao vê-lo dar sinais de fadiga, saí de sebo em sebo pelo Rio de Janeiro para me garantir um dicionário analógico de reserva. Encontrei dois, mas não me dei por satisfeito, fiquei viciado no negócio. Dei de vasculhar livrarias país afora, só em São Paulo adquiri meia dúzia de exemplares, e ainda arrematei o último à venda na Amazon.com antes que algum aventureiro o fizesse. Eu já imaginava deter o monopólio (açambarcamento, exclusividade, hegemonia, senhorio, império) de dicionários analógicos da língua portuguesa, não fosse pelo senhor João Ubaldo Ribeiro, que ao que me consta também tem um, quiçá carcomido pelas traças (brocas, carunchos, gusanos, cupins, térmitas, cáries, lagartas-rosadas, gafanhotos, bichos-carpinteiros).

A horas mortas eu corria os olhos pela minha prateleira repleta de livros gêmeos, escolhia um a esmo e o abria a bel-prazer. Então anotava num Moleskine as palavras mais preciosas, a fim de esmerar o vocabulário com que embasbacaria as moças e esmagaria meus rivais.

Hoje sou surpreendido pelo anúncio desta nova edição do dicionário analógico de Francisco Ferreira dos Santos Azevedo. Sinto como se invadissem minha propriedade, revirassem meus baús, espalhassem ao vento meu tesouro. Trata-se para mim de uma terrível (funesta, nefasta, macabra, atroz, abominável, dilacerante, miseranda) notícia.

(Francisco Buarque de Hollanda, Revista Piauí, junho de 2010)

01. A reedição do dicionário analógico causou no enunciador um sentimento de:

- A) revolta
- B) ultraje
- C) ciúme
- D) despeito
- E) ansiedade

02. O sentimento que tomou conta do enunciador está explicitado, sobretudo, no segmento:

- A) "É por um bom tempo aquele livro me ajudou no acabamento de romances e letras de canções..." (l. 9/10)
- B) "Palavra puxa palavra, e escarafunchar o dicionário analógico foi virando para mim um passatempo (desenfado, esparecimento, entretém, solaz, recreio, filistria)." (l. 13/15)
- C) "Por dentro estava em boas condições, apesar de algumas manchas amareladas, e de trazer na folha de rosto a palavra anauê, escrita a caneta-tinteiro." (l. 18/20)
- D) "...não fosse pelo senhor João Ubaldo Ribeiro, que ao que me consta também tem um, quiçá carcomido pelas traças" (l. 30/32)
- E) "Sinto como se invadissem minha propriedade, revirassem meus baús, espalhassem ao vento meu tesouro." (l. 39/41)

03. A expressão "A horas mortas" (l. 34), de acordo com o contexto, significa:

- A) momento azado
- B) hora exata
- C) alta noite
- D) fora de hora
- E) oportunamente

04. Em "Isso pode te servir" (l. 6), o pronome demonstrativo tem como referente:

- A) o dicionário analógico
- B) o dicionário Caldas Aulete
- C) os livros de consulta
- D) a estante giratória
- E) os cinco grandes volumes

05. O modo predominante de organização textual é:

- A) descritivo
- B) narrativo
- C) argumentativo
- D) dissertativo
- E) injuntivo

06. Quanto à pontuação empregada no texto, é incorreto afirmar que:

- A) "Isso pode te servir, foi mais ou menos o que ele então me disse, no seu falar..." (l. 6/7) – as duas vírgulas podem ser substituídas por dois travessões
- B) "...um bastão que de alguma forma eu deveria..." (l. 8) – podem-se usar vírgulas para destacar "de alguma forma"
- C) "...eu nunca havia visto. Era o dicionário..." (l. 2) – o ponto pode ser substituído por dois pontos
- D) "...livro de capa preta que eu nunca havia visto..." (l. 2) – pode-se inserir uma vírgula depois da palavra "preta", sem determinar prejuízo semântico-sintático
- E) "manchas amareladas, e de trazer na folha..." (l. 19/20) – a vírgula pode ser retirada sem prejuízo semântico-sintático

07. No segmento "...que eu nunca havia visto." (l. 2), pode-se substituir a forma verbal composta sublinhada pela sua correspondente simples, que é:

- A) vira
- B) vi
- C) via
- D) veria
- E) visse

08. Mantendo-se a coesão e a coerência textual, no segmento "...mas não me dei por satisfeito, fiquei viciado no negócio." (l. 24/25), pode-se inserir, entre as duas orações, o conectivo:

- A) ainda que
- B) à medida que
- C) visto que
- D) contanto que
- E) a menos que

09. No texto, os parênteses foram usados para conter palavras:

- A) sinônimas
- B) parônimas
- C) polissêmicas
- D) análogas
- E) homônimas

10. A preposição tem valor semântico de finalidade no segmento:

- A) "Os dicionários de meu pai" (título)
- B) "...outros livros de consulta" (l. 5)
- C) "...ao alcance da mão..." (l. 5)
- D) "...que de alguma forma..." (l. 8)
- E) "acabamento de romances..." (l. 9/10)

CONHECIMENTOS PEDAGÓGICOS

11. A Lei Federal nº 9394/96 – Diretrizes e Bases da Educação Nacional estabelece que a União aplicará, anualmente, nunca menos de dezoito por cento da receita resultante de impostos, compreendidas as transferências constitucionais, na manutenção e desenvolvimento do ensino público. Para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, a aplicação mínima é de vinte e cinco por cento, ou o percentual que constar das respectivas Constituições ou Leis Orgânicas.

De acordo com os artigos 70 e 71 da LDB, dentre as despesas relacionadas abaixo, a única que não pode ser considerada como de manutenção e desenvolvimento do ensino é aquela destinada a:

- A) remuneração e aperfeiçoamento do pessoal docente e demais profissionais da educação
- B) levantamentos estatísticos, estudos e pesquisas visando precipuamente ao aprimoramento da qualidade e à expansão do ensino
- C) aquisição de material didático-escolar e manutenção de programas de transporte escolar
- D) programas suplementares de alimentação, assistência médico-odontológica, farmacêutica e psicológica, e outras formas de assistência social
- E) aquisição, manutenção, construção e conservação de instalações e equipamentos necessários ao ensino

12. O Conselho Tutelar é um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos no Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA. Nesse contexto, considere os procedimentos listados abaixo.

- I- inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a alcoólatras e toxicômanos
- II- encaminhamento a programa de acolhimento institucional
- III- inclusão em programa de acolhimento familiar
- IV- requisição de tratamento médico, psicológico ou psiquiátrico, em regime hospitalar ou ambulatorial
- V- colocação em família substituta

De acordo com o artigo 136 do ECA, constituem atribuições do Conselho Tutelar os procedimentos assinalados pelos números:

- A) I, III e IV
- B) II, III e IV
- C) I, II e IV
- D) III, IV e V
- E) I, II e V

13. Os Parâmetros Curriculares Nacionais – Ensino Médio assinalam que essa etapa de escolaridade, “que tradicionalmente acumula as funções propedêuticas e de terminalidade, tem sido a mais afetada pelas mudanças nas formas de conviver, de exercer a cidadania e de organizar o trabalho, impostas pela nova geografia política do planeta, pela globalização econômica e pela revolução tecnológica”.

Nesse contexto, a partir de meados da década de 1980, inicia-se, em todo o mundo, um processo de revisão das funções tradicionais do ensino médio, buscando um perfil de formação do aluno mais condizente com as características da produção pós-industrial.

Os PCN destacam que, independentemente das peculiaridades dos sistemas educacionais dos diferentes países, duas características têm se mostrado comuns a todas as propostas de reformulação – a progressiva integração curricular e institucional entre as várias modalidades da etapa de escolaridade média e:

- A) uma formação geral mais “acadêmica” do que “prática”
- B) o abandono do caráter de especialização das modalidades profissionalizantes
- C) o reforço da função propedêutica dessa etapa de escolaridade
- D) a preparação do futuro profissional para a repetição de tarefas rotineiras
- E) um maior investimento na formação de “profissionais especialistas”

14. Ao analisar a questão da organização de um currículo voltado para as competências básicas, as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio defendem que “a formação básica a ser buscada no ensino médio se realizará mais pela constituição de competências, habilidades e disposições de condutas do que pela quantidade de informação. Aprender a aprender e a pensar, a relacionar o conhecimento com dados da experiência cotidiana, a dar significado ao aprendido e a captar o significado do mundo, a fazer a ponte entre teoria e prática, a fundamentar a crítica, a argumentar com base em fatos, a lidar com o sentimento que a aprendizagem desperta”.

Dentre as ações descritas abaixo, aquela que, se aplicada, não atenderia à proposta apresentada é:

- A) Reestruturar o currículo “enciclopédico”, priorizando conhecimentos e competências que sejam pré-requisito para a inserção profissional mais precoce e eliminando aqueles voltados para a continuidade de estudos.
- B) (Re)significar os conteúdos curriculares como meios para constituição de competências e valores, e não como objetivos do ensino em si mesmos.
- C) Trabalhar as linguagens não apenas como formas de expressão e comunicação mas como constituidoras de significados, conhecimentos e valores.
- D) Adotar estratégias de ensino diversificadas, que mobilizem mais o raciocínio e outras competências cognitivas superiores, bem como potencializem a interação entre aluno-professor e aluno-aluno para a permanente negociação dos significados dos conteúdos curriculares.
- E) Lidar com os sentimentos associados às situações de aprendizagem para facilitar a relação do aluno com o conhecimento.

15. Considerando a Resolução CNE/CEB nº 4/1999, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional de Nível Técnico, analise as afirmativas abaixo.

1. A escola poderá aproveitar conhecimentos e experiências anteriores dos alunos, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva qualificação ou habilitação profissional.

2. Nesse sentido, poderão ser considerados, dentre outros, conhecimentos e experiências anteriores adquiridos no trabalho ou por outros meios informais, comprovados mediante avaliação do aluno.

É correto afirmar que:

- A) Apenas a primeira afirmativa é correta.
- B) Nenhuma das duas afirmativas é correta.
- C) Ambas as afirmativas são corretas, mas a segunda não complementa a primeira.
- D) Ambas as afirmativas são corretas, e a segunda complementa a primeira.
- E) Apenas a segunda afirmativa é correta.

16. As Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio propõem que "o Ensino Médio, atendida a formação geral, incluindo a preparação básica para o trabalho, poderá preparar para o exercício de profissões técnicas, por articulação com a Educação Profissional, mantida a independência entre os cursos.

A Resolução CNE/CEB nº 1/2005, que atualiza as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio e para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, acrescenta que a articulação entre a Educação Profissional Técnica de Nível Médio e o Ensino Médio poderá ser feita em diferentes modalidades, denominadas "integrada", "concomitante" e "subsequente".

Em relação à modalidade "concomitante", a resolução estabelece que:

- A) deve ser oferecida necessariamente em uma única instituição de ensino, aproveitando as oportunidades educacionais disponíveis
- B) deve ser oferecida necessariamente em um mesmo estabelecimento de ensino, aproveitando as oportunidades educacionais existentes, e destinando-se somente a quem esteja cursando o 3º ano do Ensino Médio
- C) pode ser oferecida em um mesmo estabelecimento de ensino ou em instituições de ensino distintas, aproveitando as oportunidades educacionais existentes, e destinando-se somente a quem já tenha concluído o Ensino Médio
- D) deve ser oferecida necessariamente em instituições de ensino distintas, aproveitando as oportunidades educacionais disponíveis, ou mediante convênio de intercomplementaridade
- E) pode ser oferecida em um mesmo estabelecimento de ensino ou em instituições de ensino distintas, aproveitando as oportunidades educacionais disponíveis, ou mediante convênio de intercomplementaridade

17. A Resolução CNE/CEB nº 4/2005 estabelece que os cursos de Educação Profissional Técnica de nível médio realizados de forma integrada com o Ensino Médio, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos, deverão garantir uma carga horária mínima destinada à Educação Geral, cumulativa com a carga horária mínima da respectiva habilitação profissional técnica de nível médio. Essa carga horária mínima destinada à Educação Geral está fixada em:

- A) mil e oitocentas horas
- B) mil e seiscentas horas
- C) mil e duzentas horas
- D) mil horas
- E) oitocentas horas

18. O artigo 5º da Resolução nº 1/2005 estabelece critérios para a ampliação da carga horária dos cursos de Educação Profissional Técnica de nível médio realizados de forma integrada com o Ensino Médio. Por outro lado, o artigo 7º estabelece que os diplomas de técnico de nível médio correspondentes aos cursos assim organizados terão validade:

- A) para fins de habilitação profissional e de certificação do Ensino Médio, possibilitando a continuidade de estudos na Educação Superior
- B) exclusivamente para a comprovação de habilitação profissional
- C) como prova de habilitação profissional, não possibilitando, no entanto, a continuidade de estudos na Educação Superior
- D) somente como pré-requisito para a continuidade da formação profissional na Educação Superior
- E) como habilitação plena para o exercício do magistério na Educação Profissional Técnica de nível médio

19. Luckesi, em "Filosofia da Educação", apresenta um trabalho de José Carlos Libâneo no qual o autor, para analisar diferentes tendências pedagógicas na prática escolar, as classifica em dois grupos, denominados Pedagogia Liberal, abrangendo as tendências "tradicional", "renovada progressivista", "renovada não diretiva" e "tecnicista", e Pedagogia Progressista, englobando as tendências "libertadora", "libertária" e "crítico-social dos conteúdos".

Em relação ao tratamento dado aos conteúdos de ensino, uma característica importante da tendência liberal tradicional é que:

- A) A transmissão de conteúdos é considerada secundária, buscando-se favorecer nos alunos o desenvolvimento de meios para buscarem por si mesmos os conhecimentos.
- B) Os conteúdos priorizados são os conhecimentos e valores sociais acumulados pelas gerações adultas, repassados como verdades, separados da experiência dos alunos e da realidade social.
- C) Os conteúdos são trabalhados por meio de material instrucional sistematizado em manuais, livros didáticos, módulos de ensino, etc.
- D) Os processos mentais e as habilidades cognitivas são mais valorizados do que conteúdos racionalmente organizados, favorecendo-se o "aprender a aprender".
- E) O conhecimento é tratado sob a forma de "temas geradores" extraídos da problematização da vida prática dos alunos, desprezando-se os conteúdos tradicionalmente valorizados.

20. Como relata Gadotti, em 1970 – Ano Internacional da Educação, a UNESCO criou a denominada Comissão Internacional para o Desenvolvimento da Educação, com o objetivo de analisar a questão educacional em um grande número de países e apresentar estratégias para a superação de problemas constatados.

Sistematizado o trabalho, a Comissão apresentou a todos os países uma estratégia consubstanciada em vinte e um princípios. No primeiro desses princípios, consagra-se como o "fundamento", como a "pedra angular" da educação do futuro:

- A) a superação das barreiras existentes entre os diferentes ciclos ou níveis de ensino, assim como entre a educação formal e não formal
- B) a garantia de que os diferentes tipos de ensino e de atividades profissionais dependam exclusivamente da capacidade e das aptidões de cada indivíduo
- C) a preservação da dignidade das diferentes funções do educador, buscando-se eliminar progressivamente a hierarquia entre as diversas categorias docentes
- D) a adaptação do ensino ao educando, superando-se a sua submissão a regras preestabelecidas
- E) a educação permanente, garantindo-se a todos os indivíduos a oportunidade de aprender durante toda a vida

21. Gomes, em "A Educação em novas perspectivas sociológicas", ao analisar a obra e as propostas de Paulo Freire, assinala que "não é possível estudar sociologicamente a obra de Freire sem identificar suas raízes filosóficas". Destaca, dentre outras dessas raízes, o pensamento social católico, a filosofia escolástica e, mais recentemente, a teologia da libertação e alguns elementos do pragmatismo. Como exemplo da influência do pragmatismo, cita a defesa que Freire faz da "educação problematizadora", que se caracteriza por:

- A) priorizar a educação verbalista e a utilização de exercícios como forma de avaliação
- B) defender a "educação bancária", onde o professor é o sujeito do processo
- C) desconsiderar o valor do método científico
- D) defender a centralização dos sistemas de educação
- E) estar voltada para as experiências presentes dos alunos

22. Em pesquisa sobre a indisciplina e a violência em escolas brasileiras, Abramovay e Rua (2002) registraram a classificação da violência escolar em três níveis, denominados "violência física", "violência por incivilidade" e "violência simbólica ou institucional". Segundo os autores, uma manifestação de "violência simbólica ou institucional" é aquela relacionada com:

- A) a prática de atos de vandalismo
- B) as relações de poder entre professores e alunos
- C) atos que constituem situações de humilhação ao outro
- D) a utilização corriqueira de palavreado grosseiro
- E) a tentativa ou a prática de agressão sexual

23. Zabala, em "A Prática Educativa", ao analisar a questão da organização de turmas segundo os critérios de homogeneidade ou de heterogeneidade em relação ao nível de desenvolvimento ou de conhecimento dos alunos, analisa alguns objetivos educacionais que se identificam com um ou outro desses critérios. Nesse contexto, dentre as alternativas apresentadas abaixo, aquela que se identifica **diretamente** com a organização de turmas pelo critério da homogeneidade do nível de desenvolvimento ou de conhecimento dos alunos é:

- A) privilegiar o surgimento de conflitos cognitivos
- B) favorecer o contraste entre modelos diferentes de pensar
- C) reforçar a função seletiva do ensino
- D) possibilitar aos alunos o reconhecimento de suas potencialidades e limitações
- E) desenvolver nos alunos a capacidade de relacionarem-se e ajudarem-se mutuamente

24. Hoffmann defende que a forma como historicamente a Escola vem interpretando "testes, provas e outras tarefas" aplicados aos alunos contribui de maneira clara para perpetuar a concepção de avaliação como um mecanismo sentencioso e classificatório, inadequado quando se trata de acompanhar o processo de construção de conhecimento por esses alunos. A autora registra que, segundo essa concepção de avaliação que precisa ser superada, a finalidade essencial dos "testes, provas e outras tarefas" tem sido:

- A) a mediação
- B) a reflexão
- C) o questionamento
- D) a mensuração
- E) a investigação

25. Fontana e Cruz, ao tratarem das diversas abordagens da psicologia sobre os processos de desenvolvimento e aprendizagem, destacam aquelas denominadas inatista-maturacionista, comportamentalista, piagetiana e histórico-cultural.

Nesse contexto, correlacione as abordagens citadas na coluna da esquerda com as afirmativas apresentadas na coluna da direita.

- | | | |
|----------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1- inatista-maturacionista | () | As ações e as habilidades dos indivíduos são determinadas por suas relações com o meio em que se encontram. |
| 2- comportamentalista | () | A relação entre homem e meio é sempre mediada por produtos humanos, como o instrumento e o signo, e pelo "outro". |
| 3- piagetiana | () | O desenvolvimento do comportamento e das habilidades da criança é regido por um processo biológico que independe da aprendizagem e da experiência. |
| 4- histórico-cultural | () | O processo de desenvolvimento depende principalmente de um processo de autorregulação denominado equilíbrio, por meio do qual se mantém um estado de equilíbrio ou de adaptação em relação ao meio. |

A sequência correta é:

- A) 3 - 2 - 1 - 4
- B) 2 - 4 - 1 - 3
- C) 4 - 1 - 2 - 3
- D) 3 - 2 - 4 - 1
- E) 2 - 4 - 3 - 1

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. As empresas organizadoras/produtoras de eventos deverão ter seu registro no:

- A) Ministério da Cultura, apenas
- B) Ministério do Turismo e Ministério da Cultura, apenas
- C) Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, apenas
- D) Ministério do Turismo, apenas
- E) Ministério do Turismo, Ministério da Cultura e Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

27. A Lei 11.171 conhecida como Lei Geral do Turismo define como Prestadores de Serviços Turísticos os meios de hospedagens, as agências de turismo, as transportadoras turísticas, as organizadoras de eventos, os parques temáticos e:

- A) as montadoras de feiras e exposições
- B) as promotoras de feiras
- C) os centros de convenções
- D) os acampamentos turísticos
- E) os acampamentos turísticos e as operadoras

28. Nas contratações de mão-de-obra para eventos, o Ministério do Trabalho define como correta a contratação:

- A) de autônomo
- B) por prazo indeterminado
- C) por prazo determinado
- D) sem vínculo empregatício
- E) informal

29. Dentre os órgãos governamentais aos quais se pode solicitar apoio a Projetos Culturais **não** se inclui:

- A) Secretaria Municipal de Cultura
- B) Secretaria Estadual de Cultura
- C) Ministério da Cultura
- D) Ancine
- E) ECAD

30. São consideradas funções de Alimentos e Bebidas num evento:

- A) coffee break, coquetel, brunch e almoço
- B) coffee break, água, brunch e almoço
- C) coquetel, água e café, brunch e almoço
- D) coffee break, coquetel, água e café e brunch
- E) coffee break, almoço, água e café

31. Pode-se considerar como benefícios para uma cidade sede de um evento o aumento da participação da comunidade, a melhoria dos transportes e da comunicação, o aumento da consciência ambiental e:

- A) o aumento da população
- B) o aumento dos impostos
- C) a maior arrecadação de impostos
- D) o aumento da rede de esgotos
- E) o aumento do lixo

32. Num banquete, pode-se escolher os seguintes tipos de serviços:

- A) serviço à francesa, serviço à inglesa, serviço à inglesa direto e buffet americano
- B) serviço à francesa direto, serviço à inglesa, buffet americano e buffet americano empratado
- C) serviço à francesa direto, serviço à inglesa direto, serviço à inglesa indireto e buffet
- D) serviço à francesa direto, serviço à inglesa, serviço à inglesa indireto e buffet
- E) serviço à francesa, serviço à inglesa, serviço à portuguesa e buffet

33. Objetivando a diminuição da sazonalidade do turismo de uma cidade, a mesma deve adotar medidas como: promover eventos na baixa estação, criar um calendário com eventos distribuídos ao longo do ano, trabalhar na captação de eventos e:

- A) adotar tarifas especiais na baixa estação, trabalhar na criação de eventos
- B) diminuir a alíquota do ICMS, trabalhar na criação de eventos
- C) promover eventos na alta estação, adotar tarifas especiais ao longo do ano
- D) promover eventos na alta estação, criar um calendário especial para férias e feriados, ao longo do ano, adotar tarifas especiais ao longo do ano
- E) promover eventos na alta estação, criar um calendário especial para férias e feriados, diminuir a alíquota do ICMS

34. Da Etapa denominada "Elaboração do Projeto" **não** faz parte:

- A) a escolha
- B) a decupagem
- C) a pesquisa
- D) o orçamento
- E) a contratação

35. São considerados eventos culturais o festival de teatro popular, show artístico, encontro de corais e:

- A) congresso de técnicos de som
- B) feira de antiguidades
- C) confraternização de imigrantes
- D) festa dos orixás
- E) semana da ecologia

36. O Cerimonial preparou a ordem de precedência para a composição da mesa de abertura de um evento a ser realizado no Rio de Janeiro. A sequência correta é:

- A) Presidente da República, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Ministro de Minas e Energia, Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro e Presidente da Petrobrás
- B) Presidente da República, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Ministro de Minas e Energia, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro e Presidente da Petrobrás
- C) Presidente da República, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Ministro de Minas e Energia, Presidente da Petrobrás e, Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro
- D) Presidente da República, Presidente da Petrobrás, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Ministro de Minas e Energia, Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro
- E) Presidente da República, Ministro de Minas e Energia, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Presidente da Petrobrás

37. O Cerimonial preparou a ordem de precedência dos discursos para a composição da mesa de abertura de um evento a ser realizado no Rio de Janeiro. A ordem correta é:

- A) Presidente da República, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Ministro de Minas e Energia, Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro e Presidente da Petrobrás
- B) Presidente da República, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Ministro de Minas e Energia, Presidente da Petrobrás, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro e Presidente da Petrobrás
- C) Presidente da Petrobrás, Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Ministro de Minas e Energia, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Presidente da República
- D) Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Presidente da Petrobrás, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Ministro de Minas e Energia, Presidente da República
- E) Presidente da República, Ministro de Minas e Energia, Governador do Estado do Rio de Janeiro, Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, Reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Presidente da Petrobrás

38. A Lei 11.771/2008 define como remuneração das empresas de eventos:

- A) o valor cobrado pelos serviços de organização, somente
- B) a comissão recebida pela intermediação na captação de recursos financeiros para a realização do evento, somente
- C) o valor cobrado pelos serviços de organização e a comissão recebida pela intermediação na captação de recursos financeiros para a realização do evento, somente
- D) o valor cobrado pelos serviços de organização, a comissão recebida pela intermediação na captação de recursos financeiros para a realização do evento e a taxa de administração referente à contratação de serviços de terceiros
- E) o valor cobrado pelos serviços de organização e previamente acordado com o cliente

39. A teoria de Maslow propõe que as necessidades de ordem inferior devem ser satisfeitas primeiro, para que as pessoas sejam motivadas às necessidades de ordem superior. A ordem hierárquica das necessidades humanas, segundo Maslow, são:

- A) necessidades psicológicas, necessidades sociais, necessidades de segurança, necessidades de estima e necessidades de auto-realização
- B) necessidades psicológicas, necessidades de estima, necessidades de auto-realização, necessidades sociais e necessidades de segurança
- C) necessidades de segurança, necessidades psicológicas, necessidades sociais, necessidades de auto-realização e necessidades de estima
- D) necessidades psicológicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de estima e necessidades de auto-realização
- E) necessidades psicológicas, necessidades de auto-realização, necessidades de estima, necessidades sociais e necessidades de segurança

40. Para a área cultural, incentivos fiscais referem-se a:

- A) fiscais da Receita Federal
- B) prêmios recebidos em festivais
- C) benefícios concedidos pelos governos para Projetos Culturais
- D) Ufir / Unif / Iptu
- E) patrimônios culturais

41. Ao realizar o estudo de viabilidade econômica de um evento deve-se levar em conta as necessidades técnicas, a participação projetada, a infraestrutura disponível, as perspectivas de patrocínio e:

- A) o clima do lugar
- B) o apoio político
- C) algumas amenidades
- D) o meio ambiente
- E) os atrativos turísticos

42. Ao analisar a possibilidade de atrair público para um evento deve-se considerar os turistas domésticos do estado, os turistas internacionais e os:

- A) visitantes de um dia, turistas domésticos interestaduais
- B) turistas locais, visitantes de um dia
- C) turistas locais, turistas domésticos interestaduais
- D) turistas locais, turistas domésticos municipais
- E) turistas locais, visitantes de um dia, residentes da área

43. O percentual limite que uma empresa pode utilizar do seu imposto, a ser pago, para incentivar um projeto cultural é:

- A) 7%
- B) 6%
- C) 5%
- D) 4%
- E) 0,25%

44. Dentre os impostos apresentados abaixo, aquele que não é dedutível para utilização do incentivo fiscal é o:

- A) FGTS
- B) IR
- C) ICMS
- D) ISS
- E) IPTU

45. Na solicitação de incentivo pela Lei Rouanet, não são consideradas as seguintes áreas:

- A) artes cênicas, artes visuais e música
- B) audiovisual e humanidades, inclusive literatura e obras de referência
- C) arte digital e eletrônica
- D) patrimônio cultural material e imaterial, inclusive museológico e expressões das culturas negra, indígena, e das populações tradicionais
- E) moda e figurino

46. Dentre as contribuições dos eventos na Atividade Econômica de uma cidade podem-se citar o ingresso de divisas, o aumento do fluxo turístico, a diminuição da sazonalidade, o movimento da cadeia produtiva e:

- A) a geração de empregos indiretos
- B) a melhoria do sistema de saúde
- C) a melhoria do sistema de educação
- D) a melhoria das relações entre os órgãos governamentais
- E) a melhoria da rede de esgotos

47. Os órgãos governamentais incentivam projetos culturais através da seguinte ação:

- A) cedendo material
- B) patrocinando
- C) cedendo espaço
- D) possibilitando a captação de patrocínio
- E) divulgando

48. Se a empresa LOCALIZA (locadora de automóveis) empresta um carro para a realização de um evento, ela pode ser considerada empresa:

- A) parceira
- B) patrocinadora
- C) apoiadora
- D) legal
- E) sócia

49. A empresa que utiliza a Lei de Incentivo Fiscal para financiar um projeto é considerada:

- A) apoiadora
- B) patrocinadora
- C) parceira
- D) habilitada
- E) benemérita

50. O deslocamento entre aeroportos, hotéis ou outros pontos de visitação é denominado:

- A) traslado
- B) fam-tour
- C) traslado
- D) tour
- E) city tour

51. ECAD refere-se a um/uma:

- A) imposto sobre direitos autorais
- B) entidade que fiscaliza o cumprimento da legislação dos direitos autorais
- C) imposto que incide na transmissão de músicas
- D) seguro pago aos autores de músicas
- E) órgão público que elabora a legislação dos direitos autorais

52. Da montagem básica de um estande fazem parte carpete, paredes divisórias e:

- A) placa de identificação, tomada e luminária, apenas
- B) placa de identificação com o logo da empresa, tomada e luminária, apenas
- C) placa de identificação com o logo da empresa, tomada, luminárias e segurança
- D) placa de identificação com o logo da empresa, tomada, luminárias e limpeza
- E) placa de identificação com o logo da empresa, tomada, luminárias e mobiliário

53. Os cinco itens de Marketing de Eventos são produto, preço, ponto, posicionamento e:

- A) propaganda
- B) promoção
- C) relações públicas
- D) postura
- E) patrocínio

54. Dentre as condições da empresa proponente para receber incentivos da Lei Rouanet não se inclui:

- A) estar em dia com toda a documentação
- B) estar em dia com o MINC
- C) estar em dia com o IPTU
- D) ter uma empresa produtora de projetos culturais em sua atividade principal
- E) estar em dia com o FGTS

55. Ao analisar um espaço para a realização de um evento devem-se levar em consideração se o tamanho do local é compatível com o porte do evento, a infraestrutura disponível, transporte de/ para/ em torno do local, energia elétrica e banheiros disponíveis, e:

- A) serviço de floricultura
- B) clima, inclusive microclima e ventilação
- C) patrocínios captados
- D) meio ambiente
- E) paisagismo

56. A avaliação de um evento deve ocorrer no(s) momento(s):

- A) do pré-evento, apenas
- B) do inter-evento, apenas
- C) do pós-evento, apenas
- D) do pré-evento, do inter-evento e do pós-evento
- E) do pré-evento e do pós-evento, apenas

57. Pode-se citar como tendências dos eventos o crescimento de eventos corporativos, a expansão do ensino na área de eventos e:

- A) os danos ambientais
- B) o aumento da violência urbana
- C) o aumento dos impostos
- D) a redução dos impostos
- E) o esforço para a redução do lixo gerado pelos eventos

58. Relacione as expressões apresentadas na coluna da esquerda com suas respectivas definições, listadas na coluna da direita.

- | | | |
|-------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| 1- check-out | () | resposta de uma ação |
| 2- feedback | () | saída do hóspede do hotel |
| 3- concierge room | () | encontro técnico para divulgação e apresentação de um produto turístico |
| 4- front office | () | dependências do hotel com serviços de secretaria e equipamentos |
| 5- fam tour | () | conjuntos dos serviços da recepção e portaria de um hotel |

A sequência correta é:

- A) 2 – 1 – 5 – 3 – 4
- B) 3 – 2 – 4 – 5 – 1
- C) 1 – 3 – 4 – 2 – 5
- D) 5 – 3 – 2 – 1 – 4
- E) 5 – 4 – 3 – 2 – 1

59. Pode-se definir *press kit* como:

- A) informação transmitida aos meios de comunicação
- B) conjunto de peças ou materiais destinados à divulgação de um evento, incluindo programação, fotografias e materiais promocionais
- C) sala destinada à exposição de produtos
- D) resumo de informações, normas e recomendações que servirão de base para o planejamento de um evento
- E) o mesmo que *press release*

60. Da logística local de um evento, no momento inter-evento, fazem parte o fluxo do público, artistas e equipamentos/materiais, comunicação, infraestrutura de apoio, artigos de consumo e:

- A) convites
- B) procedimentos de emergência
- C) *mailing list*
- D) vistos e vacinas
- E) reserva da área