



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO

CONCURSO PÚBLICO | NÍVEL SUPERIOR

Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente o seu caderno de provas objetivas, que é constituído de duas provas, da seguinte forma:
Conhecimentos Básicos, com **30** questões, ordenadas de **1 a 30**.
Conhecimentos Específicos, com **40** questões, ordenadas de **31 a 70**.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo/área, transcritos acima, com o que está registrado em sua **folha de respostas**. Confira também o seu nome, o nome e o número de seu cargo/área no rodapé de cada página numerada do seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo/área, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no caderno de provas ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 31 a 70, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Um dos fundamentos atuais da qualidade é

- A estar em conformidade com as expectativas do cliente.
- B possuir competências parasitárias.
- C definir o padrão do produto a partir da perspectiva originada pelo gerente da área de qualidade da organização.
- D buscar a maximização dos lucros como foco prioritário.
- E que sua consolidação e desenvolvimento no âmbito da organização é responsabilidade de uma área específica.

QUESTÃO 32

A qualidade que existe de forma objetiva e concreta e que pode ser avaliada e mensurada por meio da comparação com os padrões e as especificações deve ser definida como

- A qualidade extrínseca.
- B qualidade intrínseca.
- C qualidade embasada no *kanban*.
- D qualidade transcendente.
- E círculo de controle da qualidade.

QUESTÃO 33

A ferramenta da qualidade que permite identificar as causas de um problema a partir de seus efeitos é

- A o histograma.
- B a carta de controle.
- C o diagrama de Ishikawa.
- D o fluxograma.
- E a estrutura analítica do projeto.

QUESTÃO 34

Considerando que o funcionamento de uma empresa deverá se basear em fundamentos e conceitos da qualidade voltados para a liberação da área ocupada com material desorganizado, arrumação, limpeza, padronização e disciplina dos colaboradores, essa empresa deverá adotar a técnica de qualidade denominada

- A *kanban*.
- B *kaizen*.
- C *benchmarking*.
- D *housekeeping*.
- E *just in time*.

QUESTÃO 35

O círculo de controle da qualidade tem como característica

- A ser obrigatória a participação dos colaboradores da linha de produção do principal produto da organização.
- B evitar ações de enaltecimento e motivação para a gestão da qualidade de modo a não ser caracterizado como invasivo no processo produtivo.
- C evitar a participação de detentores de cargos de chefia.
- D limitar o número de seus participantes.
- E não remunerar seus membros.

QUESTÃO 36

Visando à implantação de um sistema de gestão da qualidade ISO 9001, uma organização deve, necessariamente, ter

- A um representante da administração.
- B a certificação correspondente.
- C seu produto completamente definido.
- D padrões de qualidade definidos por intermédio de testes finais e inspeções.
- E normas ambientais definidas e disseminadas pela organização.

QUESTÃO 37

Acerca da auditoria de sistemas de gestão da qualidade, assinale a opção correta.

- A Deve-se priorizar o setor que possui o menor número de processos críticos, visando ganhar celeridade na realização da auditoria.
- B O auditor não deve impor suas próprias ideias.
- C Os auditores internos devem ser preferencialmente do setor a ser avaliado, visando ao conhecimento prévio dos processos a serem analisados.
- D O auditor deve demonstrar de forma clara e direta suas críticas e julgamentos acerca dos elementos avaliados.
- E A auditoria deve ser planejada, quando há uma ameaça ao produto ou serviço da organização, devendo estar no planejamento de auditorias de rotina nessa organização.

QUESTÃO 38

No processo de acreditação, a reclamação

- A é uma apelação.
- B pode ser realizada, exclusivamente, por pessoa física.
- C está relacionada ao status de acreditação desejado.
- D pode ser realizada, exclusivamente por uma organização.
- E está relacionada às atividades do organismo de acreditação.

QUESTÃO 39

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)

- A é uma autarquia pública.
- B é uma empresa pública.
- C é uma organização com fins lucrativos.
- D fornece embasamento para o desenvolvimento tecnológico brasileiro.
- E representa no Brasil, juntamente com outras organizações similares, a International Organization for Standardization (ISO).

QUESTÃO 40

Acerca dos princípios e das práticas que fundamentam as atividades de acreditação do INMETRO, assinale a opção correta.

- A São utilizadas normas internacionais para as atividades de acreditação.
- B As microempresas e as pequenas empresas são organizações preferenciais na acreditação.
- C O INMETRO não é o responsável pelas decisões concernentes à acreditação.
- D O INMETRO presta serviços de consultoria para órgãos que precisam de orientação sobre acreditação.
- E A organização que pretende a acreditação deverá ser filiada à Fundação Nacional da Qualidade.

QUESTÃO 41

Caso um pesquisador pretenda descrever um processo de trabalho, identificando os responsáveis por essas atividades com o objetivo de subsidiar o planejamento de uma futura melhoria, é correto utilizar a ferramenta

- A *brainstorming*.
- B fluxograma.
- C histograma.
- D diagrama de causa e efeito.
- E lista de verificação simples.

QUESTÃO 42

A consagração em termos de reconhecimento da atividade de avaliação da conformidade está na aceitação de seus resultados entre pares, particularmente entre países. Para que isso ocorra, é necessário que haja

- A a prevalência de uma atitude política entre os partícipes.
- B barreiras ao comércio.
- C a falta de estrutura de acompanhamento no mercado.
- D o uso impositivo de normas técnicas nacionais.
- E a atuação imparcial, isenta e transparente por parte de todos os atores principais.

QUESTÃO 43

No Brasil, os itens submetidos a avaliação de conformidade compulsória incluem

- A o conjunto de mesa e cadeira para o aluno do ensino fundamental.
- B a cadeia de custódia para produtos de origem florestal.
- C o bloco cerâmico para alvenaria.
- D a cadeira plástica monobloco.
- E os inspetores de soldagem.

QUESTÃO 44

Assinale a opção correspondente ao órgão responsável pela especificação das condições técnicas a que devem satisfazer as oficinas que executam consertos ou manutenção de medidas materializadas e instrumentos de medir, sobre os quais haja regulamentação.

- A Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT)
- B Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (SINMETRO)
- C Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO)
- D Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (CONMETRO)
- E Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)

QUESTÃO 45

Avaliar e certificar a qualidade de produtos, processos e serviços por meio de organismos de certificação, rede de laboratórios de ensaio e de calibração, organismos de treinamento, organismos de ensaios de proficiência e organismos de inspeção, todos acreditados pelo INMETRO é um dos objetivos

- A da ABNT.
- B do Instituto de Defesa do Consumidor (IDEC).
- C do CONMETRO.
- D do MCT.
- E do SINMETRO.

QUESTÃO 46

A determinação de uma ou mais características de um objeto de avaliação da conformidade, de acordo com um procedimento, corresponde a

- A um ensaio.
- B uma aprovação.
- C uma inspeção.
- D uma auditoria.
- E uma designação.

QUESTÃO 47

As operações que visam assegurar a garantia pública nos principais campos da metrologia legal constituem

- A o controle da qualidade.
- B a avaliação metrológica.
- C o controle processual.
- D a avaliação processual.
- E o controle metrológico.

QUESTÃO 48

As justificativas para a decisão de cancelamento de uma aprovação de modelo (tipo) incluem

- A o controle dos instrumentos de medir ou medidas materializadas.
- B procedimentos de aprovação de modelo.
- C o número de instrumentos cobertos pela aprovação.
- D circunstâncias que afetem a durabilidade e(ou) a confiabilidade metrológica.
- E a verificação de um instrumento de medição que não foi verificado anteriormente.

QUESTÃO 49

O certificado de verificação é usado como

- A documento comprovador de que um instrumento de medição foi julgado como não satisfazendo ou não mais satisfazendo às exigências regulamentares pertinentes.
- B marca colocada em um instrumento de medição, de maneira aparente, para indicar que o instrumento não satisfaz às exigências regulamentares e, ainda, inutilizar a marca de verificação colocada anteriormente.
- C marca colocada em um instrumento de medição para certificar que o instrumento está de acordo com um modelo (tipo) aprovado.
- D marca colocada em um instrumento de medição para, certificar que a verificação do instrumento foi efetuada com resultados satisfatórios.
- E documento certificador de que a verificação de um instrumento de medição foi realizada com resultado satisfatório.

QUESTÃO 50

Com relação ao ciclo PDCA, assinale a opção correta.

- A O plano definido deve ser avaliado.
- B Nesse ciclo, o processo ou a situação é estudada, para se identificar os problemas e as formas de resolvê-los.
- C Nesse ciclo, o plano deve ser implementado de forma ainda experimental.
- D Nesse ciclo, o plano é implementado e passa a fazer parte dos processos normais de operação.
- E Nesse ciclo, adota-se o procedimento-padrão necessário à manutenção dos resultados do processo.

QUESTÃO 51

O órgão que estabelece as exigências metrológicas para as mercadorias pré-medidas, acondicionadas ou não, inclusive padronização quantitativa, é

- A o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.
- B o INMETRO.
- C a ABNT.
- D o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
- E o MCT.

QUESTÃO 52

Com respeito à obtenção de acreditação junto ao INMETRO, assinale a opção correta.

- A É necessário participar de licitação pública para se oferecer de serviços de certificação, de inspeção, de treinamento, de laboratório ou de ensaios de proficiência.
- B A organização interessada deve possuir alto grau de sofisticação tecnológica em serviços de certificação, de inspeção, de treinamento, de laboratório ou de ensaios de proficiência, seja ela pública ou privada, nacional ou estrangeira, situada no Brasil ou no exterior.
- C É necessário que a organização interessada tenha atuado por mais de cinco anos no mercado internacional na área de serviços de certificação, de inspeção, de treinamento, de laboratório ou de ensaios de proficiência, seja ela pública ou privada, nacional ou estrangeira, situada no Brasil ou no exterior.
- D A organização interessada deve atuar com uma equipe de pesquisadores renomados e experiência comprovada para oferecer serviços de certificação, de inspeção, de treinamento, de laboratório ou de ensaios de proficiência, seja ela pública ou privada, nacional ou estrangeira, situada no Brasil ou no exterior.
- E Pode obter acreditação qualquer entidade que ofereça serviços de certificação, de inspeção, de treinamento, de laboratório ou de ensaios de proficiência, seja ela pública ou privada, nacional ou estrangeira, situada no Brasil ou no exterior.

QUESTÃO 53

A fixação de padrões para garantir a qualidade industrial, a racionalização da produção, o transporte e o consumo de bens, a segurança das pessoas e a proteção do meio ambiente é denominada

- A padronização.
- B planejamento.
- C organização.
- D normalização.
- E coordenação.

QUESTÃO 54

Considerando que a qualidade pressupõe ações contínuas, compartilhadas e direcionadas, assinale a opção correta.

- A O ciclo da qualidade de Deming é uma ferramenta voltada primordialmente para o controle de resultados.
- B Os esforços para a implementação da qualidade seguem a tendência da centralização de poder, de modo a verticalizar a comunicação na organização.
- C O discurso principal do *kaizen* é focado na melhoria incremental, a partir da eliminação da sobrecarga de trabalho, do desperdício de tempo e recursos e da irregularidade nas ações e atividades.
- D Podem ser usadas como ferramentas da qualidade: ciclo PDCA; 5W2H; matriz GUT; *brainstorming*; fluxograma; desvio padrão; análise de Pareto; diagrama de causa e efeito; 5S e escala Richter.
- E O controle da qualidade total estende seu conceito de qualidade por toda a organização, muitas vezes preterindo a satisfação dos clientes externos.

QUESTÃO 55

Considerando que os fundamentos da qualidade, entre outras orientações, reconhecem a importância das relações construtivas e do trabalho em equipe, assinale a opção correta.

- A Os estudos sobre qualidade de Philip B. Crosby estão associados à ideia de defeito zero, igualando gerenciamento da qualidade a prevenção.
- B A dimensão moral se refere ao cliente, ao serviço e ao produto, visto que as organizações devem zelar também pela qualidade subjetiva do que ofertam em cumprimento à responsabilidade social.
- C As sete ferramentas de Ishikawa são: gráfico de Pareto, *customer relationship management* (CRM), folhas de verificação, histograma, *brainstorming*, análise combinatória e carta de controle.
- D A dimensão proteção da qualidade se refere à segurança das pessoas, tanto dos trabalhadores quanto dos usuários.
- E O organograma estabelece graficamente as informações de controle e dados e todo o procedimento executado pela organização.

QUESTÃO 56

Acerca do modelo de gestão da qualidade para as organizações em geral, assinale a opção correta.

- A O sistema de gestão da qualidade contempla apenas ações preventivas, pois a lógica da qualidade é direcionar os esforços em melhorias contínuas futuras.
- B Procedimento é um conjunto de atividades inter-relacionadas e interatuantes que transformam entradas em saídas.
- C Segundo Kaoru Ishikawa, um bom controle de qualidade consiste em desenvolver, projetar, produzir e comercializar um produto de qualidade que seja mais útil e sempre mais satisfatório para o consumidor, ainda que menos econômico.
- D Um programa de gerenciamento da qualidade, além de construir e sustentar uma cultura dedicada a melhorias contínuas, requer dedicação, delegação e participação do topo da liderança.
- E O controle da qualidade total baseia-se na participação de determinados setores da organização, normalmente associados ao nível tático.

QUESTÃO 57

Sabendo que, em uma era de economia global, os bons resultados organizacionais não são consequência apenas da cobrança dos resultados e da redução dos custos, assinale a opção correta.

- A O gerenciamento da qualidade trabalha com técnicas fundamentais da administração, esforços de melhorias existentes e conservadoras, e técnicas especiais para aperfeiçoar continuamente todos os processos.
- B Para o controle da qualidade, estabelecer metas é comprometer-se com o instauração de novas diretrizes de controle, visto que o estabelecimento de metas, em qualquer nível hierárquico, provém de uma única fonte.
- C O controle de qualidade total é um sistema gerencial que visa melhorar continuamente os padrões, a partir de uma visão estratégica e de uma abordagem mecanicista.
- D A dimensão custo da qualidade diz respeito ao custo final, não considerando os custos intermediários.
- E A dimensão entrega da qualidade se baseia no prazo certo, local certo e quantidade certa e tem como destinatários os clientes.

QUESTÃO 58

Considerando que a acreditação pode ser vista como estratégia para agregar valor a determinado produto, aumentando a confiança por parte do consumidor, assinale a opção correta.

- A A acreditação é uma ferramenta estabelecida em escala nacional, ensejando maior benefício para o mercado interno.
- B O processo de avaliação de conformidade é único, transparente e reproduzível; com ele se evita a utilização de recursos próprios, se elimina o custo da reavaliação e se reforça a coerência.
- C O caráter compulsório da acreditação pode ser evidenciado pelo reconhecimento formal da competência de um laboratório ou organismo para desenvolver as atividades pertinentes à avaliação de conformidade.
- D A aceitação das avaliações é ampla no território nacional, se observando a necessidade de repetição para aceitação em âmbito internacional.
- E Não se exige a demonstração formal da competência para a realização de tarefas específicas de avaliação da conformidade.

QUESTÃO 59

Nos casos de aprovação da acreditação, ocorre a formalização do solicitante por meio de contrato e da emissão de certificado de acreditação. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A A acreditação é regida por contrato assinado entre a organização credenciada e o INMETRO, com validade indeterminada.
- B A acreditação de laboratórios se destina apenas aos laboratórios permanentes para a realização de serviços de calibração e(ou) de ensaios nas próprias instalações.
- C A manutenção da acreditação envolve avaliações periódicas, definidas em contrato, com o objetivo de verificar a permanência das condições que validaram a sua concessão.
- D O INMETRO trabalha com três tipos de acreditação: a de laboratórios, a de organismos de inspeção e a de organismos de certificação.
- E A acreditação de organismos de certificação engloba dois tipos: sistema de gestão e produtos.

QUESTÃO 60

Assinale a opção correta a respeito dos requisitos para acreditação de organismos de inspeção.

- A Caso a organização conte com mais de uma instalação permanente, em diferentes endereços, cada uma dessas instalações terá de ser acreditada individualmente.
- B O INMETRO acredita organismos que realizam inspeções nas áreas de segurança veicular, transporte de produtos perigosos e ensaios destrutivos.
- C A acreditação na área de transportes de produtos perigosos, apesar de envolver diversos riscos à sociedade e ao meio ambiente, observa apenas as regulamentações do INMETRO, visto ser este o responsável pela avaliação.
- D No que tange à avaliação da área de ensaios, a homogeneidade e a integridade estrutural de materiais e equipamentos por meio dos testes comprometem a utilização posterior desses materiais e equipamentos.
- E A acreditação de organismos de inspeção não prevê a inspeção visual.

QUESTÃO 61

Com referência à acreditação de organismos de certificação de produto, assinale a opção correta.

- A** Os organismos de certificação de produto conduzem e concedem a certificação de conformidade de produtos exclusivamente com base em normas internacionais.
- B** Normas regionais não podem servir como base para a certificação de conformidade de produtos, haja vista o seu reduzido campo de abrangência.
- C** A certificação de conformidade de produto é realizada apenas com base em normas.
- D** Os organismos de certificação de produto concedem a certificação de conformidade de produtos tanto na área voluntária quanto na área compulsória.
- E** Ainda que uma norma internacional seja omissa, nunca se poderá recorrer a uma norma nacional para embasar a certificação de conformidade do produto.

QUESTÃO 62

Assinale a opção correta com respeito à acreditação de laboratórios de ensaio e calibração.

- A** A acreditação de laboratórios não é concedida para atividades de natureza interpretativa, no entanto, permite-se a atividade de consultoria quando baseada em resultados de calibrações ou ensaios objetivos.
- B** Laboratórios que realizam serviços de calibração e(ou) ensaios vinculados a organização estrangeira não podem receber a acreditação.
- C** É necessária, para a acreditação de laboratórios, a vinculação a uma entidade governamental, de modo a assegurar o interesse público.
- D** Um laboratório considerado competente, em caso de demanda excessiva, pode subcontratar outro laboratório para a execução da atividade, sem que este necessariamente tenha passado pela acreditação.
- E** A acreditação de laboratórios não é concedida para atividades de natureza subjetiva.

QUESTÃO 63

Com relação aos programas de avaliação da conformidade e à atividade de acreditação, assinale a opção correta.

- A** Os programas de avaliação de conformidade se restringem a acreditar produtos e serviços.
- B** A acreditação, apesar de promover a proteção à saúde e segurança dos indivíduos e do meio ambiente, não propicia o aumento de competitividade da organização em função da promoção da concorrência justa.
- C** A acreditação não contribui para o processo de implementação da melhoria contínua e da qualidade total pelas organizações.
- D** Orquestra é um sistema que gerencia as atividades de acreditação realizadas pelo INMETRO.
- E** O sistema de acreditação do INMETRO é totalmente autônomo e independente, não tendo qualquer vinculação ou reconhecimento por organismos estrangeiros congêneres.

QUESTÃO 64

Considerando que a acreditação de organismos de inspeção é concedida para um escopo, que é definido com base no tipo de inspeção, nos critérios de aprovação e(ou) no tipo de produto inspecionado, assinale a opção correta.

- A** Na área de segurança veicular, deve-se comprovar o atendimento aos requisitos de segurança e ambientais estabelecidos pelos seguintes órgãos: CONMETRO, INMETRO, CONTRAN e DETRAN.
- B** Na área de transporte de produtos perigosos, a avaliação é realizada apenas nos veículos utilizados no transporte dos produtos perigosos.
- C** Na área de ensaios destrutivos, a avaliação da homogeneidade e integridade estrutural de materiais e equipamentos é realizada por meio de ensaios.
- D** No que tange especificamente aos organismos de inspeção de veículos para transporte de produtos perigosos, realizam-se tantas acreditações quantos forem os locais de inspeção do organismo.
- E** O transporte de produtos perigosos representa um perigo relevante para a integridade física dos indivíduos e da propriedade, por isso prescinde do atendimento de regulamentações ambientais oriundas do CONAMA e do IBAMA.

QUESTÃO 65

A rede de entidades públicas e privadas que forma a infraestrutura de serviços tecnológicos, responsável e capacitada para avaliar e certificar a qualidade de produtos, processos e serviços por meio de organismos de certificação entre outros mecanismos é denominada

- A SINMETRO.
- B ABNT.
- C Instituto de Pesos e Medidas (IPEM).
- D INMETRO.
- E CONMETRO.

QUESTÃO 66

As funções do Comitê de Coordenação de Barreiras Técnicas ao Comércio incluem

- A regulamentar os padrões impostos pelos organismos nacionais ao mercado internacional, de maneira que a produção brasileira se torne mais competitiva.
- B analisar, bem como avaliar e compatibilizar projetos de normas, regulamentos técnicos e sistemas de avaliação da conformidade, com vistas a evitar barreiras técnicas a produtos brasileiros no mercado internacional.
- C regulamentar os processos produtivos de bens primários.
- D certificar os processos produtivos de uma organização de acordo com as necessidades técnicas exigidas pelo cliente.
- E representar os interesses tanto do setor público brasileiro quanto do setor privado na ISO para reduzir as barreiras técnicas ao comércio dos produtos brasileiros.

QUESTÃO 67

Assinale a opção correta a respeito de avaliação da conformidade.

- A É um mecanismo exclusivo do INMETRO para julgar os mecanismos de produção do setor industrial brasileiro.
- B Seu objetivo primordial é estabelecer requisitos mínimos de resistência e durabilidade aos produtos e serviços submetidos a tal tipo de teste.
- C Consiste em um processo sistematizado para verificar o atendimento a requisitos preestabelecidos em normas e regulamentos técnicos.
- D Consiste em informar e proteger o consumidor, estimulando a melhoria contínua dos processos.
- E Consiste em um mecanismo de rastreabilidade dos componentes que foram empregados na fabricação/prestação de certo produto/serviço.

QUESTÃO 68

O mecanismo de avaliação da conformidade que, a partir de dados obtidos em ensaios, determina e informa ao consumidor uma característica do produto, especialmente relacionada ao seu desempenho, é denominado

- A inspeção.
- B ensaio de lote.
- C ensaio de tipo.
- D etiquetagem.
- E declaração do fornecedor.

QUESTÃO 69

Quando o Estado entende que o produto, processo ou serviço pode oferecer riscos à segurança do consumidor ou ao meio ambiente, a avaliação da conformidade pode ser utilizada voluntariamente ou compulsoriamente. Os produtos submetidos a avaliação voluntária da conformidade no Brasil incluem

- A as fibras beneficiadas de sisal.
- B os preservativos masculinos.
- C os capacetes para condutores e passageiros de motocicletas e similares.
- D as cadeiras plásticas do tipo monobloco.
- E os brinquedos.

QUESTÃO 70

Assinale a opção correta com relação às instituições que, no Brasil, cuidam da qualidade dos produtos/serviços produzidos no país.

- A Os organismos de certificação acreditados pelo INMETRO, por serem entidades privadas, não fazem parte do SINMETRO.
- B Os institutos estaduais de pesos e medidas não exercem o controle metrológico nem a fiscalização dos produtos regulamentados com conformidade avaliada compulsoriamente mediante contratos assinados com o INMETRO.
- C O CONMETRO é uma instância política formada por um colegiado interministerial que exerce a função normativa do SINMETRO e é presidido pelo ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
- D A Confederação Nacional da Indústria não participa dos fóruns de discussão do CONMETRO por ser uma entidade paraestatal.
- E Os comitês de assessoramento do CONMETRO são fechados à participação da sociedade.