



Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente o seu caderno de provas objetivas, que é constituído de duas provas, da seguinte forma:
Conhecimentos Básicos, com **30** questões, ordenadas de **1 a 30**.
Conhecimentos Específicos, com **40** questões, ordenadas de **31 a 70**.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo/área, transcritos acima, com o que está registrado em sua **folha de respostas**. Confira também o seu nome, o nome e o número de seu cargo/área no rodapé de cada página numerada do seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo/área, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no caderno de provas ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 31 a 70, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Considerando que planejamento estratégico consiste no processo de elaboração das estratégias a serem seguidas por uma organização para o alcance de suas metas, assinale a opção correta.

- A No planejamento estratégico, compreende-se o diagnóstico do ambiente externo à organização e pretere-se o ambiente interno.
- B A implementação de estratégia em uma organização ocorre por meio de ações definidas pelo departamento de recursos humanos.
- C O planejamento estratégico proporciona à empresa uma previsão limitada de seu futuro, principalmente em relação às dificuldades que poderá enfrentar, visto que, na maioria das vezes, elas são imprevisíveis.
- D A despeito de serem passíveis de observação, as metas organizacionais não podem ser mensuradas, pois são indicadores qualitativos.
- E O planejamento estratégico é um procedimento formal, por meio do qual se reproduzem resultados articulados, na forma de um sistema integrado de decisões.

QUESTÃO 32

Com relação aos modelos de gestão — que se relacionam à noção de como organizar, por meio de técnicas adequadas, os recursos financeiros, humanos e materiais de uma organização —, assinale a opção correta.

- A As perspectivas estrutural, humanística e da inovação são categorias que agrupam as escolas de pensamento sobre gestão.
- B Entre os objetivos dos modelos de gestão, inclui-se o favorecimento do alcance de altos níveis de eficiência, eficácia e efetividade nas organizações.
- C A teoria da decisão, desenvolvida pelo estudioso Herbert Simon, consiste em uma abordagem humanística da administração.
- D Em modelos de gestão, um arranjo organizacional aplicado e reconhecido como eficiente em um contexto, será igualmente eficiente caso seja aplicado em outros cenários.
- E A concepção mecânica de mundo, impregnada da perspectiva humanista, continua sendo amplamente utilizada em modelos de gestão, visto que, na atual conjuntura, as relações humanas nas organizações estão cada vez mais mecanicistas.

QUESTÃO 33

Considerando que, por meio de uma estrutura organizacional, define-se como as tarefas devem ser formalmente distribuídas, agrupadas e coordenadas, assinale a opção correta.

- A Entre os elementos que devem ser observados no projeto de uma estrutura organizacional, incluem-se: especialização do trabalho; departamentalização; cadeia de comando; amplitude de controle; centralização e descentralização; e formalização.
- B A estrutura matricial consiste em um modelo de estrutura organizacional complexo que, por isso, é pouco conhecido e utilizado.
- C A cadeia de comando constitui a uma das múltiplas linhas de autoridade que perpassam determinado departamento de uma organização.
- D A organização virtual, também conhecida como organização em rede ou modular, é um conglomerado empresarial altamente descentralizado.
- E As estruturas orgânicas caracterizam-se por sua inflexibilidade e restrição à liberdade e à autonomia de seus colaboradores.

QUESTÃO 34

No âmbito do Poder Executivo federal, busca-se, por meio da avaliação de desempenho institucional, aferir o alcance das metas organizacionais para, por conseguinte, elencar projetos e atividades prioritários, bem como condições especiais de trabalho. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A As metas de avaliação de desempenho institucional segmentam-se em globais, intermediárias e de precisão.
- B As metas de precisão devem ser objetivamente mensuráveis mediante parâmetros indicadores que afirmam a qualidade dos serviços relacionados à atividade final.
- C As metas intermediárias e globais, por serem completamente dissociadas, devem ser elaboradas separadamente.
- D Em razão da obrigatoriedade de divulgação de todo processo e da vinculação de metas globais a instrumentos como o plano plurianual (PPA), a lei de diretrizes orçamentárias (LDO) e a lei orçamentária anual (LOA), a avaliação de desempenho institucional pode ser uma ferramenta útil à realização de controle social.
- E Na avaliação institucional, os planos de trabalho compreendem metas intermediárias de desempenho institucional fundamentadas em critérios subjetivos.

QUESTÃO 35

A respeito das concepções das escolas de planejamento estratégico, assinale a opção correta.

- A Segundo Igor Ansoff, as estratégias empresariais classificam-se nas seguintes categorias: penetração no mercado, desenvolvimento financeiro e diversificação.
- B Os comportamentos descritos por Raymond Miles e Charles Snow — defensivo, analítico e de alienação — consistem em estratégias de adaptação destinadas às organizações.
- C De acordo com o modelo elaborado pela escola do *design*, denomina-se estratégia a forma de se ajustar forças e fraquezas internas de uma empresa às ameaças e oportunidades externas de seu ambiente.
- D Na escola da aprendizagem, alicerçada na cognição, a formulação da estratégia restringe-se ao alto escalão da organização.
- E De acordo com as ideias da escola cultural, a estratégia consiste em um processo social fundamentado nas instâncias de poder.

QUESTÃO 36

Com relação à abordagem SWOT — do acrônimo *strengths* (forças), *weaknesses* (fraquezas), *opportunities* (oportunidades), *threats* (ameaças) —, assinale a opção correta.

- A No processo de elaboração de estratégias competitivas, as empresas devem analisar, de forma secundária, os aspectos relativos ao ambiente externo.
- B Os *stakeholders* das organizações compõem uma categoria central na análise do ambiente interno.
- C A oportunidade consiste em uma circunstância que, se bem explorada no ambiente organizacional, contribui para a redução da competitividade estratégica.
- D A capacidade de inovação no ambiente organizacional é considerada uma ameaça à estratégia competitiva de uma empresa, visto que desestabiliza as estratégias elaboradas.
- E Recursos tangíveis, tais como os financeiros, organizacionais, físicos e tecnológicos, são ativos que podem ser distinguidos e quantificados.

QUESTÃO 37

Com base no modelo de Porter, criado pelo professor Michael Porter, da Harvard Business School, assinale a opção correta.

- Ⓐ As estratégias classificam-se em três categorias: diferenciação, liderança da inovação e diversificação.
- Ⓑ A estratégia relativa ao enfoque consiste na escolha de um segmento de mercado e na concentração nesse segmento.
- Ⓒ Entre os riscos que as empresas que adotam a estratégia do enfoque se sujeitam, inclui-se o fato de os concorrentes encontrarem os submercados fora do alvo estratégico e desfocalizarem a empresa que adota esse tipo de estratégia.
- Ⓓ Por meio da estratégia da diferenciação, torna-se determinado produto semelhante aos produtos e serviços concorrentes.
- Ⓔ As estratégias genéricas implicam arranjos organizacionais parecidos, procedimentos de controle e sistemas orgânicos.

QUESTÃO 38

Com relação à administração estratégica, assinale a opção correta.

- Ⓐ A noção de estratégia empresarial relaciona-se à tomada contingente de decisões em uma organização, que, por meio dessa estratégia, determina e revela seus objetivos e metas, bem como produz as principais políticas e planos para o seu alcance.
- Ⓑ A estratégia empresarial consiste em um processo desarticulado da estrutura, do comportamento e da cultura da organização em que é executada.
- Ⓒ Entre as principais subatividades compreendidas na formulação de estratégia, inclui-se a identificação de forças e fraquezas no ambiente externo da organização.
- Ⓓ As influências ambientais de natureza tecnológica, econômica, física, social e política incidem na vida e no desenvolvimento de uma organização.
- Ⓔ Excetuam-se das atividades de implementação de estratégia em uma organização as rotinas administrativas.

QUESTÃO 39

Com base nos modelos de gestão estratégica, relacionados às maneiras de organizar uma empresa e suas atividades e, conseqüentemente, à configuração das organizações, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em ambientes organizacionais previsíveis e rígidos, a *adhocracia* proposta por Henry Mintzberg consiste em um modelo de gestão adequado.
- Ⓑ Entre as microdimensões que compõem uma organização, incluem-se a tecnoestrutura, o núcleo operacional e o pessoal de apoio.
- Ⓒ De acordo com Henry Mintzberg, as organizações empreendedoras, maquinadas, profissionais, diversificadas, inovadoras, políticas e missionárias apresentam configurações apoiadas em modelos de gestão.
- Ⓓ O modelo denominado organizações de aprendizagem, difundido por Peter Senge, por meio de quatro critérios, consiste em um parâmetro confiável para o acompanhamento do ritmo de acumulação de conhecimento imposto pela globalização.
- Ⓔ Modelos de gestão estratégica contribuem para a construção de uma postura forte e, por conseguinte, inflexível, e colaboram para o alcance das metas pelas organizações.

QUESTÃO 40

Considerando que, por meio das estratégias competitivas, relaciona-se a organização ao seu ambiente, auxiliando-a em contextos de competição, assinale a opção correta.

- Ⓐ Entre as forças que governam a competição em setores do mercado, incluem-se as ameaças de novos entrantes, o poder de barganha dos sócios e dos clientes e a ameaça de produtos ou serviços substitutos.
- Ⓑ A necessidade de altos investimentos de capital para uma organização tornar-se competitiva cria barreiras ao poder de barganha dos clientes.
- Ⓒ Os produtos substitutos do mercado que exigem maior atenção são aqueles que, existindo no portfólio da organização, sujeitam-se à deterioração do seu *trade-off* de preço-desempenho.
- Ⓓ Guerras de preço, batalhas de publicidade e introdução de novos produtos são exemplos de como a rivalidade entre concorrentes assume a forma de acordos multilaterais entre as empresas produtoras.
- Ⓔ Ao adotar uma estratégia competitiva efetiva, a organização assume uma ação ofensiva ou defensiva e uma posição defensável contra as forças que governam a competição em setores do mercado.

QUESTÃO 41

Segundo Robert Kaplan e David Norton, na década de 80, menos de 10% das estratégias formuladas com eficácia foram implementadas com êxito por empresas nos Estados Unidos da América, e uma das causas para isso, segundo eles, foi a precariedade dos sistemas de mensuração das estratégias. Assinale a opção correta sobre sistemas de medição do desempenho.

- Ⓐ No contexto do *balanced scorecard*, um sistema de medição de desempenho monitora um conjunto de hipóteses sobre relações de causa e efeito, traduzidas em indicadores, que são testadas ao longo do processo de apuração e avaliação dos resultados.
- Ⓑ Os sistemas de gestão de indicadores contribuem para a eficiência dos processos internos, porém mascaram problemas de alocação de recursos na organização.
- Ⓒ Os sistemas de medição do desempenho são incapazes de atender a demanda por dados objetivos dos altos executivos.
- Ⓓ Os mapas de estratégia e os *balanced scorecards* contribuem para a mensuração dos ativos tangíveis de uma organização mas são deficientes na mensuração dos ativos intangíveis.
- Ⓔ O sistema de medição do desempenho do *balanced scorecard* é alimentado por outros bancos de dados da organização e produz relatórios extensos sobre os indicadores operacionais dessa organização.

QUESTÃO 42

Considerando que os indicadores de desempenho, ferramentas básicas para o gerenciamento do desempenho organizacional, fornecem informações fundamentais para a tomada de decisão, assinale a opção correta, a respeito dos indicadores de desempenho.

- A** Os indicadores financeiros são excelentes medidas para designar os resultados futuros de uma organização.
- B** Entre os requisitos para a escolha de indicadores, incluem-se disponibilidade, estabilidade, simplicidade, rastreabilidade, baixo custo de obtenção e representatividade.
- C** Por meio de indicadores, que são valores qualitativos, obtêm-se informações sobre as características, os atributos e os resultados de um produto ou serviço, sistema ou processo.
- D** A medição da proporção de recursos consumidos em relação às saídas dos processos é realizada por meio de indicadores estratégicos.
- E** Os indicadores de capacidade direcionam-se às medidas de satisfação dos clientes e às características do produto ou serviço.

QUESTÃO 43

Considerando que o BSC (*balanced scorecard*) proporciona às organizações o alinhamento e a focalização de suas equipes executivas, unidades de negócio, recursos humanos, tecnologia da informação e recursos financeiros em relação à estratégia da organização, assinale a opção correta.

- A** A metodologia do BSC fundamenta-se em cinco perspectivas para a medição e a gestão estratégica do desempenho da organização, a saber: perspectiva financeira, perspectiva dos processos internos, perspectiva do cliente, perspectiva do fornecedor e perspectiva de aprendizagem e crescimento.
- B** Em organizações descentralizadas ou dispersas geograficamente, a utilização do BSC restringe-se a contextos específicos, uma vez que, se ele foi empregado indiscriminadamente, pode inibir o alinhamento e a sinergia.
- C** As organizações, por meio do BSC, concentram seus processos gerenciais em torno da estratégia e maximizam sua capacidade de implementação.
- D** No processo de comunicação da estratégia organizacional, o BSC é pouco eficiente.
- E** De acordo com a perspectiva dos processos de negócios internos, a organização deve estabelecer prioridades para o desenvolvimento de um clima propício à mudança, à inovação e ao crescimento organizacional.

QUESTÃO 44

Com relação aos projetos, empreendimentos temporários cujo objetivo consiste no fornecimento de um produto ou serviço singular e na operação de um contexto de restrições orçamentárias, assinale a opção correta.

- A** O projeto pode ser classificado como uma atividade funcional ou como um programa, em razão de seu caráter repetitivo e contínuo.
- B** Com o objetivo de diminuir os riscos envolvidos, desde a primeira versão do plano de projeto, deve-se realizar a previsão orçamentária exata, inclusive de seu custo total.
- C** O entendimento do ciclo de vida possibilita a visualização do projeto, restrita às suas fases intermediárias, e, conseqüentemente, facilita o estudo e a aplicação das técnicas de administração de projetos.
- D** Considera-se que um project é bem-sucedido em sua implementação quando atende aos critérios de tempo, custo, eficácia e satisfação do cliente.
- E** De acordo com o Project Management Institute, as áreas de gestão de projetos correspondem a integração, escopo, prazos, custos, bens tangíveis, negociações, qualidade, riscos e comunicação.

QUESTÃO 45

A respeito das técnicas e ferramentas de gerenciamento de projetos fundamentais à ação rápida das empresas, quanto a limitações de tempo, custo e escopo, assinale a opção correta.

- A** Em organizações com múltiplas linhas de produtos, com uso intenso de tecnologia e com necessidade de condução simultânea de vários projetos, a organização de equipes de implementação de projetos em estruturas funcionais é a mais recomendada.
- B** A estrutura analítica do projeto (WBS) representa o processo de composição do trabalho do projeto por meio do controle das atividades e da avaliação do projeto.
- C** Entre as técnicas que auxiliam a gestão dos riscos do projeto, incluem-se o gráfico de Gantt, o CPM (*critical path method*) e o PERT (*program evaluation and review technique*).
- D** Em processos de avaliação, nos relatórios de desempenho, são desconsideradas as informações relacionadas às ações desviadas.
- E** Uma das técnicas mais utilizadas na mensuração e no monitoramento do desempenho do projeto consiste no gerenciamento do valor agregado (EVM).

QUESTÃO 46

Acerca da gestão da qualidade total, assinale a opção correta.

- A À medida que se aumenta a inspeção e, conseqüentemente, descartam-se os produtos defeituosos, aumenta-se a qualidade dos produtos.
- B O gerenciamento da qualidade relaciona-se à estratégia de administração direcionada a criar consciência, em todos os envolvidos no processo, da necessidade de qualidade em todos os processos organizacionais.
- C Segundo as ideias de Deming, deve-se gastar mais na realização dos processos para se obter mais qualidade, visto que há uma relação direta entre gastos e benefícios no cenário de competição.
- D Os principais determinantes da qualidade são a capacidade de qualidade dos processos financeiros e a qualidade do ambiente.
- E Entre as dimensões da qualidade do produto, incluem-se o desempenho, a precisão, o formato e o método de funcionamento.

QUESTÃO 47

Acerca dos modelos de gestão de qualidade total, assinale a opção correta.

- A Os círculos de qualidade consistem em pequenos grupos de empregados que, voluntariamente, se reúnem para discutir sobre as melhorias relativas ao relacionamento no trabalho.
- B De acordo com vários princípios de gestão da qualidade, na medida em que os lucros do fabricante são maximizados, são reduzidos os ganhos de seus clientes e fornecedores.
- C Segundo a ISO 9000, entre os princípios da gestão da qualidade, incluem-se foco no cliente, liderança, melhoria contínua e envolvimento das pessoas.
- D No programa seis sigma, a mudança na cultura de uma organização é desestimulada à proporção que se evitam o enfrentamento e o tratamento de problemas graves.
- E Os custos de qualidade classificados como custos de falhas internas são oriundos de produtos com qualidade insatisfatória que chegam aos consumidores.

QUESTÃO 48

Com relação ao *benchmarking*, que consiste no processo contínuo de comparar as estratégias, os produtos e os processos de uma organização com os das melhores organizações da classe, assinale a opção correta.

- A Dado o alto custo envolvido em sua prática, tais como gastos com deslocamento e hospedagem, o *benchmarking* é um processo pouco adotado.
- B A aplicação do *benchmarking* não é recomendada para funções relativas à administração de estoques e recursos humanos, visto que são áreas tradicionalmente eficientes nas organizações.
- C Clientes, fornecedores e distribuidores não são considerados fontes de informação para se obter dados sobre as melhores organizações da classe, em razão da tendenciosidade de suas opiniões.
- D Os passos básicos do *benchmarking* correspondem à definição do domínio, à identificação dos melhores desempenhos e à avaliação dos resultados.
- E Entre os objetivos da aplicação do *benchmarking*, incluem-se a melhoria em relação à eficiência, a redução de custos e a maior satisfação do consumidor.

QUESTÃO 49

De modo geral, um processo consiste em uma seqüência de atividades dispostas em um conjunto de arranjos de trabalho e que pode envolver um ou mais departamentos, máquinas e pessoas. Do ponto de vista moderno da gestão pública, os processos compreendem um conjunto de decisões que transformam os insumos em valores gerados aos clientes/cidadãos. Considerando essas definições e os aspectos a elas relacionados, assinale a opção correta, a respeito da análise e da melhoria de processos.

- A Resultados negativos de avaliação da satisfação do usuário dos serviços públicos podem motivar a revisão de processos.
- B Entre as ferramentas utilizadas nas atividades relacionadas à modelagem de processos, incluem-se GUT, PDCA (*plan, do, check and action*), fluxograma, cronogramas e organogramas.
- C A melhor forma de modelar um processo consiste em iniciar seu mapeamento a partir da ótica interna da organização.
- D No levantamento das etapas e normas de um processo, bem como na elaboração da árvore de soluções, deve-se envolver o menor número possível de pessoas, em razão da simplicidade dessas atividades e do posterior compartilhamento de informações entre os participantes do processo.
- E No setor público, a emissão de certidões para os cidadãos é classificada como um serviço relativo à categoria de processos de apoio.

QUESTÃO 50

Acerca do ciclo do PDCA, uma ferramenta muito utilizada para a maximização de resultados, assinale a opção correta.

- A Na fase de verificação, a partir dos dados coletados na etapa referente ao planejamento, é realizada avaliação dos resultados obtidos em relação ao alcance da meta.
- B A etapa de ação vincula-se à etapa de verificação, por meio da relação que estabelece com os resultados obtidos nessa etapa, e, por isso, faz-se necessário estabelecer critérios para a manutenção desses resultados.
- C O PDCA não deve ser utilizado como método de solução de problemas em programas de gestão da qualidade, tais como o seis sigma.
- D No gerenciamento da rotina de trabalho, pode-se utilizar o PDCA de melhorias, visto que, por meio desse processo, será mantida a confiabilidade dos resultados obtidos pela organização e serão promovidas as melhorias incrementais necessárias ao processo e aos produtos existentes.
- E Em um contexto de melhoria da qualidade dos processos, é aconselhável a utilização do processo SDCA, em que o planejamento é substituído pela standardização e são atribuídos significados à meta padrão e aos procedimentos operacionais padrão da organização.

QUESTÃO 51

Considerando que o gerenciamento adequado de processos possibilita às organizações o alcance de melhores resultados e o foco em valores como a eficiência e a eficácia, assinale a opção correta com referência aos modelos e às ferramentas para o gerenciamento de processos.

- A Com relação ao papel das organizações, a abordagem da melhoria contínua compõe-se das seguintes etapas: organização, compreensão do processo e sugestão e implantação de melhorias (*streamlining*).
- B Na reengenharia, área que faz o uso intensivo de tecnologias com o objetivo de alavancar melhorias em produtos e serviços e proporcionar maior valor aos clientes, é proposto o redesenho radical dos processos organizacionais.
- C O *brainstorming* é pouco aceito como técnica apropriada para o equacionamento de problemas em processos.
- D Consoante o método de análise de Pareto, também conhecido como método dos 35-65, 35% das causas são responsáveis por 65% dos problemas ocorridos.
- E Denomina-se *downsizing* a representação da diminuição de cargos operacionais em uma organização, suscitada pela condução de maior produtividade e flexibilidade organizacional.

QUESTÃO 52

Com relação ao modelo sistêmico de gestão da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) — o maior centro brasileiro de estudo, debate e irradiação de conhecimento sobre excelência em gestão —, utilizado como parâmetro nas avaliações do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), assinale a opção correta.

- A Entre os benefícios obtidos pelas organizações por meio da participação no PNQ e da adoção do modelo de excelência da gestão, incluem-se melhores índices econômico-financeiros e comprometimento das pessoas nos processos.
- B Segundo os critérios estabelecidos pela FNQ, a obtenção de excelência em uma organização relaciona-se fundamentalmente à sua capacidade de perseguir seus propósitos em completa harmonia com seus empregados.
- C A aplicação do modelo de excelência da gestão da FNQ restringe-se a organizações de médio e grande porte, visto que são prescritas ferramentas e práticas de gestão específicas para organizações com essas dimensões.
- D Em razão do grande número de organizações participantes, apenas as que forem mais bem pontuadas no PNQ recebem, da comissão de avaliação do prêmio, o relatório diagnóstico completo a respeito de seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.
- E A geração de valor, um dos fundamentos do modelo de excelência da gestão, consiste no alcance de resultados estáveis, por meio do aumento de valores tangíveis, que assegurem a perenidade da organização mediante a participação dos acionistas.

QUESTÃO 53

Com referência ao Instrumento para Avaliação da Gestão Pública, que consiste em um conjunto de orientações e parâmetros para avaliação da gestão, com base no modelo de excelência em gestão pública (MEGP), e para a avaliação das organizações que se candidatam ao Prêmio Nacional da Gestão Pública, assinale a opção correta.

- A O MEGP referencia-se nos princípios constitucionais da administração pública e nos fundamentos da administração científica.
- B Entre os fundamentos do MEGP, inclui-se a cultura da inovação, que se caracteriza, principalmente, pela busca e alcance de novos patamares de conhecimento coletivos.
- C O MEGP é a representação de um sistema gerencial constituído de seis partes integradas, cujo objetivo é padronizar a atuação dos órgãos públicos por meio da adoção de práticas de gestão.
- D No processo seletivo relativo ao Prêmio Nacional da Gestão Pública, o critério constante no Instrumento para Avaliação da Gestão Pública que possui maior pontuação consiste nos resultados, que corresponde a 45% do total de pontos da avaliação.
- E No Instrumento para Avaliação da Gestão Pública, por meio do critério denominado cidadãos, avalia-se, exclusivamente, o processo de divulgação de serviços, produtos e ações das organizações públicas.

QUESTÃO 54

Assinale a opção correta a respeito das reformas para a modernização da administração pública brasileira.

- A O Decreto-lei n.º 200/1967 caracterizou-se como uma tentativa do governo federal de conferir maior efetividade à ação governamental por meio de intensa centralização do aparelho estatal.
- B O Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado não compreendeu entre seus princípios a necessidade de ênfase na qualidade, na produtividade e na satisfação do cidadão.
- C Por meio das mudanças desencadeadas pela reforma administrativa do final da década de sessenta do século passado, pode-se perceber o claro enfraquecimento do Estado desenvolvimentista e do Estado empresário-produtor.
- D A reforma da administração pública empreendida na década de trinta do século passado representou, em todos os seus aspectos, o fortalecimento da lógica patrimonialista de Estado.
- E As medidas adotadas entre os anos de 1995 e 1998 introduziram uma cultura gerencial na administração pública brasileira e contribuíram para o fortalecimento de valores democráticos, tais como a transparência, a participação e o controle social.

QUESTÃO 55

Assinale a opção correta acerca dos modelos de gestão pública adotados pelo Estado brasileiro.

- A** Na administração pública burocrática, o combate à corrupção e ao nepotismo patrimonialista, por meio do controle administrativo, é sempre *a priori*, visto que consiste em um princípio norteador desse tipo de administração.
- B** No patrimonialismo, a *res publica* diferencia-se completamente errada das *res principis*.
- C** Apesar de a administração pública burocrática ser, de uma forma geral, ineficiente, os serviços que oferece aos cidadãos/clientes são referenciais de qualidade de prestação de serviço.
- D** Por meio do modelo de administração pública gerencial, rompeu-se com o modelo burocrático e, como consequência, aboliram-se os princípios vigentes na administração burocrática.
- E** No modelo gerencial, o foco das atividades consiste nos procedimentos e processos próprios desse modelo, de modo que a participação dos agentes privados e da sociedade civil é preterida.

QUESTÃO 56

Com relação aos processos de avaliação e mensuração do desempenho governamental, assinale a opção correta.

- A** Os indicadores de desempenho, representados por unidades de medida associadas a objetivos genéricos da organização, são expressos, exclusivamente, na forma de números naturais.
- B** Entre os atributos essenciais a um bom modelo de gestão para resultados, destacam-se: precisão, rigidez, abrangência e unidimensionalidade.
- C** No modelo da cadeia de valor e dos 6Es do desempenho, eficiência, eficácia e efetividade são considerados critérios de esforço.
- D** Entende-se por desempenho o direcionamento dos esforços empreendidos em relação aos resultados a serem alcançados, em outras palavras, desempenho consiste na soma de aspectos relativos a esforços e aspectos relativos a resultados.
- E** Indicadores de processos ou de esforço são medidas que orientam a alocação de recursos materiais, humanos e financeiros em diferentes atividades, projetos, programas, áreas ou funções de uma organização.

QUESTÃO 57

Considerando que, no atual contexto de administração pública, uma boa gestão caracteriza-se por, ao mesmo tempo, alcançar resultados, atender a demandas e interesses de seus beneficiários e criar valor público, assinale a opção correta.

- A** A proposta de criação da Fundação Estatal, em tramitação no Congresso Nacional, representa uma nova forma jurídico-institucional de gestão dos serviços públicos, uma vez que vai de encontro à necessidade de agilidade e eficácia para a solução de demandas sociais.
- B** Entre as ações que possibilitam o alcance de resultados na administração pública, incluem-se o alinhamento dos arranjos de implementação e a construção de mecanismos de monitoramento e avaliação capazes de promover aprendizado, transparência e responsabilização.
- C** No arranjo institucional das estruturas do Poder Executivo federal, o respeito aos princípios constitucionais restringe-se a aspectos relativos à legalidade e à eficiência.
- D** No modelo de organização de estruturas do Poder Executivo federal, os órgãos são classificados, de acordo com suas competências institucionais, por meio de três componentes básicos, a saber: alta administração, linha operacional e nível técnico.
- E** Com base no modelo de Henry Mintzberg, os componentes básicos do modelo de organização de estruturas do Poder Executivo organizam-se nos eixos dos sistemas técnicos e nos eixos do sistema gerencial.

QUESTÃO 58

Com relação ao modelo de gestão por competências, que tem sido amplamente utilizado na administração pública federal, assinale a opção correta.

- A** Segundo a linha francôfônica, o conceito de habilidade relaciona-se à dimensão do querer-saber-fazer, que diz respeito aos aspectos sociais e afetivos no trabalho.
- B** Entre as premissas que auxiliam a implementação da gestão por competências na administração pública, inclui-se a mudança de foco dos processos para os instrumentos.
- C** A alocação de servidores de acordo com suas habilidades e afinidades é uma premissa básica no serviço público.
- D** Entre os instrumentos da política e das diretrizes para o desenvolvimento de pessoal, incluem-se o plano mensal de capacitação, o relatório de planejamento de atividades e o sistema de gestão por competência.
- E** No âmbito do Poder Executivo federal, a noção de competência relaciona-se ao desenvolvimento de um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao desempenho das funções dos servidores, com objetivo de alcançar os objetivos organizacionais.

QUESTÃO 59

Acerca dos instrumentos gerenciais utilizados atualmente no contexto da administração pública, assinale a opção correta.

- A** O dimensionamento e a ocupação de cargo comissionado no Poder Executivo federal pautam-se em critérios meritocráticos e racionais, o que contribui para a valorização dos servidores.
- B** As organizações sociais representam um modelo de parceria, firmado por meio da assinatura de memorando de intenções, entre o Estado e a sociedade prestadora de serviços públicos não exclusivos da entidade estatal.
- C** O pagamento de prêmios a servidores públicos, previsto no anteprojeto da Lei de Contratualização, caso seja aprovado, contribuirá minimamente para o aperfeiçoamento do desempenho institucional.
- D** No âmbito do Poder Executivo federal, os recentes avanços em relação às políticas de gestão pública têm apontado para mudanças, de modo que estruturas burocráticas e hierarquizadas vêm dando lugar a órgãos públicos mais flexíveis e empreendedores.
- E** A atual política de recursos humanos da administração pública federal utiliza-se de critérios e procedimentos de avaliação de desempenho fundamentados, exclusivamente, em metas institucionais.

QUESTÃO 60

O PPA, cujos fundamentos estão definidos no texto constitucional, consiste no principal instrumento para o planejamento governamental de longo prazo. Outro instrumento reside no sistema de planejamento e de orçamento federal, que, entre suas finalidades, inclui a formulação do PPA, das diretrizes orçamentárias e dos orçamentos anuais. Considerando essas informações e os múltiplos aspectos a elas relacionados, assinale a opção correta.

- A** Por meio do PPA, um dos instrumentos para a alocação adequada de recursos orçamentários, são organizados os principais objetivos, as diretrizes e as metas da administração pública federal para um período de quatro anos.
- B** O chefe do Poder Executivo federal, ao assumir seu mandato, obriga-se a apresentar e encaminhar o projeto de lei que compreende o PPA logo em seu primeiro dia de exercício no cargo.
- C** O principal elemento responsável pela organização do PPA consiste na ação orçamentária, que corresponde a um conjunto articulado de projetos e programas cuja finalidade é alcançar um objetivo específico.
- D** No processo de elaboração, monitoramento, avaliação e revisão do PPA, o governo federal não promove a participação da sociedade, apesar de existir recomendação legal acerca dessa participação.
- E** Entre as exigências em relação à elaboração da LOA, incluem-se a discriminação de receita e despesa do governo e a obediência aos princípios da generalização, do orçamento líquido e da universalidade.

QUESTÃO 61

Considerando que orçamento consiste no ato pelo qual o Poder Legislativo prevê e autoriza ao Poder Executivo, por certo período e em pormenor, efetuar gastos necessários ao funcionamento dos serviços públicos e a outros fins adotados pela política econômica do país, assinale a opção correta a respeito do planejamento e do orçamento no âmbito do governo federal.

- A** Caso o governo não possua a estimativa do montante necessário para a implementação de determinado programa, será permitido ao Poder Legislativo o lançamento de dotação ilimitada no orçamento do ano seguinte.
- B** Os depósitos em caução e as fianças são exemplos de receitas orçamentárias.
- C** As receitas orçamentárias classificam-se de acordo com os seguintes critérios: natureza, fontes de recursos, grupos, indicador de resultado primário e receitas do orçamento da seguridade social.
- D** Os entes federados podem possuir mais de um orçamento anual.
- E** Entre os princípios básicos norteadores da elaboração do PPA, incluem-se a identificação clara dos objetivos e das prioridades do governo e a promoção da gestão regulamentada.

QUESTÃO 62

Com relação à gestão de recursos logísticos na administração pública, assinale a opção correta.

- A** Apenas na contratação de bens o pregão eletrônico funciona como um leilão tradicional e, por isso, é considerado uma grande evolução tecnológica.
- B** Por meio do uso intensivo de tecnologia, o Portal Comprasnet permite à sociedade acompanhar os procedimentos relativos às licitações eletrônicas, tais como os avisos, os lances efetuados e as propostas vencedoras nas licitações.
- C** As ações de *e-gov* empreendidas pela administração pública federal são inexpressivas no que se refere à prestação de serviços públicos via Internet.
- D** Na Instrução Normativa n.º 2/2008, de autoria da Secretaria de Gestão do Ministério de Planejamento Orçamento e Gestão, foram regulamentados alguns artigos da Lei n.º 8.666/1993 em relação à contratação de serviços continuados.
- E** O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), instituído por meio da Instrução Normativa n.º 4/2008, consiste em um instrumento burocrático pouco utilizado na obtenção de qualidade do gasto público, visto que é um instrumento ineficiente para esse fim.

QUESTÃO 63

Acerca dos contratos e convênios no âmbito da administração pública, assinale a opção correta.

- Ⓐ Denomina-se contrapartida a parcela de colaboração financeira do conveniente na execução do convênio.
- Ⓑ O contrato administrativo consiste em qualquer tipo de avença estabelecida entre duas pessoas jurídicas de direito público.
- Ⓒ O convênio, destinado à execução de programas governamentais, é o instrumento utilizado para transferência de recursos financeiros da União para os estados, o Distrito Federal e os municípios, por intermédio de instituição ou agência financeira oficial federal.
- Ⓓ Entende-se por concedente o órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta dos governos estaduais, municipais ou do Distrito Federal, com o qual a administração federal pactua a execução de programa ou projeto com duração definida.
- Ⓔ A proposição, a execução e a prestação de contas compreendem todas as fases de um convênio.

QUESTÃO 64

Assinale a opção correta acerca de controle interno.

- Ⓐ Cabe à Controladoria Geral da União (CGU) o exercício do controle interno restrito a questões que envolvam repasse de recursos públicos a entidades privadas.
- Ⓑ Cada órgão do governo deve exercer o controle interno de maneira independente, descentralizada e dissociada do controle externo.
- Ⓒ Os órgãos do sistema de controle interno do Poder Executivo federal devem realizar auditorias nos sistemas contábil, financeiro, orçamentário, de pessoal e nos demais sistemas administrativos e operacionais.
- Ⓓ Entre as ações recentemente empreendidas pelo sistema de controle interno do Poder Executivo federal, inclui-se o deslocamento da ênfase em resultados para a ênfase em procedimentos internos.
- Ⓔ A atividade de controle interno compreende, preponderantemente, a avaliação contínua do planejamento estratégico da administração pública.

QUESTÃO 65

A partir de meados da década passada, já se difundia o conceito de *accountability* — ainda inexistente na cultura política brasileira e na língua portuguesa —, que consiste na projeção da prestação de contas do gestor para além dos limites formais da burocracia, de modo a responsabilizá-lo perante a sociedade e salvaguardar a sociedade contra possíveis excessos de poder. Considerando essas informações, bem como as disposições constitucionais acerca do controle externo, assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas órgãos públicos, partidos políticos, sindicatos e associações correspondem a partes legítimas para denunciar irregularidades perante o Tribunal de Contas da União.
- Ⓑ O controle externo no âmbito do Poder Executivo federal é de responsabilidade do Tribunal de Contas da União.
- Ⓒ Entre as atividades compreendidas no controle externo, incluem-se as tomadas de contas especiais.
- Ⓓ Em razão de seu grande número de atribuições, o Tribunal de Contas da União pode delegar a competência relativa à fiscalização das concessões de aposentadorias e pensões ao controle interno dos órgãos, eximindo-se dessa responsabilidade.
- Ⓔ O julgamento da prestação de contas anual do chefe do Poder Executivo é compreendido entre as atribuições do controle externo.

QUESTÃO 66

Com relação a políticas públicas e programas governamentais, assinale a opção correta.

- Ⓐ As políticas públicas direcionam-se ao enfrentamento de problemas de uma parcela restrita de indivíduos da sociedade, por meio da ação de toda a coletividade.
- Ⓑ Segundo a abordagem externalista de análise, o que define uma política pública é a estrutura social em que está inserida, ou seja, os fatores situados fora das fronteiras governamentais que têm a capacidade de determinar a sua forma e o seu conteúdo.
- Ⓒ No processo de análise de políticas públicas, os atores mais importantes correspondem ao Estado e ao mercado, de modo que são preteridos o terceiro setor e a sociedade civil organizada.
- Ⓓ Os novos ambientes e o novo contexto social afetam minimamente a elaboração de políticas públicas e o quadro institucional do Estado.
- Ⓔ O tipo de racionalidade predominante no campo da formulação e da avaliação das políticas públicas, de acordo com a perspectiva weberiana, é a racionalidade em relação a valores.

QUESTÃO 67

Considerando que as políticas públicas, conforme as relações diretas que estabelecem com a sociedade, podem ser analisadas a partir de abordagens macrossociais ou macropolíticas, assinale a opção correta com referência à avaliação de políticas públicas e programas governamentais.

- A** De acordo com a análise política, o termo *polity* refere-se aos conteúdos concretos, ou seja, à configuração dos programas políticos, aos problemas técnicos e ao conteúdo material das decisões políticas.
- B** Entre as fases do processo decisório de políticas públicas, incluem-se a construção de planos, a especificação e escolha de metas, a preparação, a avaliação e o controle.
- C** Denomina-se avaliação o exame subjetivo e esporádico de políticas ou programas públicos já implementados, contemplando-se, exclusivamente, seus resultados.
- D** Correspondem a objetos de avaliação de políticas públicas os seguintes aspectos: quem se beneficiou, em que medida se beneficiou, de que maneira se beneficiou e por que se beneficiou.
- E** Apesar de os relatórios técnicos de avaliação contribuírem para a redução de custos e a utilização adequada de insumos, dificilmente contribuem para o aperfeiçoamento da ação governamental.

QUESTÃO 68

Na implementação de políticas e programas públicos, com o objetivo de se obter maior eficiência e impacto nos investimentos governamentais, indicam-se o monitoramento e a avaliação (M&A) da despesa pública. Considerando essas informações e os múltiplos aspectos a elas relacionados, assinale a opção correta.

- A** Entre as ferramentas, os métodos e as abordagens de M&A, incluem-se os indicadores de resultado, a avaliação com base na experiência, os levantamentos informais e a análise de custo/benefício e de eficácia em função do custo.
- B** O acompanhamento do desempenho da gestão, por meio do monitoramento das ações de governo, e a aferição dos resultados alcançados não configuram pressupostos da atividade de monitoramento na legislação brasileira.
- C** No estabelecimento de metas de desempenho, os indicadores de desempenho dificilmente antecipam problemas de execução para que se tomem as devidas medidas corretivas.
- D** No orçamento de desempenho, as verbas são desvinculadas dos resultados, visto que, nesse tipo de orçamento, o foco reside no processo de aplicação dessas verbas.
- E** No contexto de orçamento de desempenho, as informações relativas ao desempenho referem-se aos resultados obtidos com os gastos públicos e aos custos relacionados à sua obtenção.

QUESTÃO 69

Em cada uma das opções abaixo, é apresentada uma situação hipotética relacionada aos deveres e responsabilidades dos servidores públicos, seguida de uma assertiva a ser julgada. Assinale a opção que apresenta a assertiva correta.

- A** Um servidor público recebeu ordem de seu chefe imediato para que realizasse determinada tarefa que não ia de encontro à lei e que estava compreendida entre as atribuições de seu cargo. Nessa situação, não há motivo para o servidor em hipótese alguma, negar-se a realizar a tarefa.
- B** Um servidor público atrasa-se cotidianamente para chegar ao trabalho e, ainda, ausenta-se frequentemente sem prévia justificativa. Nessa situação, o servidor não poderá ser repreendido por seu chefe imediato, visto que a lei, apesar de não permitir a ausência injustificada, permite atrasos consecutivos.
- C** O servidor público A presenciou, em sua seção, o recebimento de propina pelo servidor B. Nessa situação, o servidor A não precisará denunciar o colega de trabalho às autoridades.
- D** Um servidor público, chefe de sua seção, recebe frequentemente presentes de empresas prestadoras de serviços à sua seção. Nessa situação, conforme disposição constitucional, o recebimento dos presentes deve ser considerado válido.
- E** O servidor público causou acidente de trânsito ao conduzir veículo oficial. Nessa situação, o servidor não será responsabilizado financeiramente por danos ao erário.

QUESTÃO 70

Com base nas disposições legais acerca de direitos e vantagens dos servidores públicos federais, assinale a opção correta.

- A** Servidor público que oficializar candidatura a cargo político não pode, em nenhuma hipótese, afastar-se de sua repartição para realizar campanha política.
- B** Servidora pública, em razão de nascimento de filho, tem direito a licença-maternidade pelo período de até 180 dias.
- C** Servidor participante de certame para a ocupação de outro cargo efetivo não deve receber remuneração durante a fase do concurso público relativa ao programa obrigatório de formação.
- D** Servidor público tem direito a licença capacitação de um mês a cada cinco anos de efetivo exercício.
- E** Servidor público, em nenhuma hipótese, pode ocupar mais de um cargo de provimento efetivo.