



SEAD

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



GOVERNO DO PARÁ



ESCOLA DE GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ



Concurso Público
Nível Superior

Cargo **4:**
Técnico em Administração e Finanças

Especialidade:

SERVIÇO SOCIAL

**CADERNO
DE PROVAS**

MANHÃ

Aplicação: 7/8/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **9/8/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/8/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005.
- III **9/9/2005** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a entrega da documentação para avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 – SEAD/EGPA, de 20/5/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões de 1 a 3

1 Para compreender a exclusão econômica, social e política no Brasil atual, é importante entender a concentração da riqueza, que, neste início do século XXI, pode ser
4 percebida em toda a sua desproporcionalidade.

Historicamente, a sociedade brasileira estruturou-se a partir de um padrão extremamente concentrador da riqueza.
7 Desde o período colonial, a riqueza gerada no Brasil tem sido muito mal distribuída entre o conjunto da população. Essa situação manteve-se sempre inalterada até mesmo nos
10 momentos de transformações profundas na base econômica nacional.

Márcio Pochman. **Ricos ficam com os dedos e os anéis.**
In: **UnB Revista**, set./out./nov./2004 (com adaptações).

QUESTÃO 1

A argumentação do texto I centra-se na idéia de que

- A a exclusão econômica e social está estreitamente relacionada à distribuição de renda.
- B a exclusão econômica no Brasil é percebida em toda a sua desproporcionalidade neste início de século.
- C a sociedade brasileira estruturou-se, historicamente, a partir do período colonial.
- D a riqueza gerada no Brasil mantém-se inalterada desde o período colonial.
- E até mesmo transformações profundas na economia não alteram a base social nacional.

QUESTÃO 2

Julgue os seguintes itens, a respeito das estruturas lingüísticas do texto I.

- I Preservam-se a coerência e a correção gramatical do texto ao se substituir a expressão “do século XXI” (l.3) por **de século**.
- II Na linha 7, a idéia de continuidade no tempo conferida ao texto pelo emprego da forma verbal “tem sido” já existe em “Desde”, por isso sua substituição pela forma **foi** não altera os sentidos da argumentação.
- III As relações semânticas do texto permitem a substituição de “entre o” (l.8) por **pelo**, sem que se provoque erro gramatical.
- IV Mesmo com a retirada do pronome indicador de indeterminação do sujeito em “manteve-se” (l.9) preservam-se as relações argumentativas e a correção gramatical do texto.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C III e IV.
- D I, II e IV.
- E II, III e IV.

QUESTÃO 3

Desconsiderando a necessidade de ajustes nas letras maiúsculas e minúsculas, assinale a opção em que a proposta de alteração nos termos do texto I provoca mudança nas relações de sentido textuais, apesar de preservar a correção gramatical.

- A Deslocar a oração “Para compreender a exclusão econômica, social e política no Brasil atual” (l.1-2), precedida de vírgula, para logo depois de “desproporcionalidade” (l.4).
- B Deslocar a oração “é importante entender a concentração da riqueza” (l.2-3) para o início do período.
- C Colocar a expressão “a partir de um padrão extremamente concentrador da riqueza” (l.5-6) imediatamente antes de “Historicamente” (l.5).
- D Deslocar a expressão “Desde o período colonial” (l.7), eliminando-se a vírgula, para o final do período em que ocorre.
- E Deslocar a oração “Essa situação manteve-se sempre inalterada” (l.8-9), precedida de vírgula, para depois de “nacional” (l.11).

Texto II – questões 4 e 5

1 Um dos mais perniciosos sofismas do pensamento burguês é a idéia de que as coisas dependem de vontades individuais. Assim, a política não funciona por culpa dos
4 corruptos; o meio ambiente é degradado porque as pessoas não respeitam a natureza; o governo vai mal porque o governante não tem coragem de desagradar às elites. Essa
7 visão distorcida da realidade serve para encobrir os mecanismos por trás das relações pessoais. Os mecanismos sociais fazem o encaixe da engrenagem estrutural de
10 dominação da elite e da submissão e exclusão daqueles que são destituídos de renda e, portanto, de cidadania.

Frei Betto. **A individualização da política.** In: **Correio Braziliense**, 17/6/2005 (com adaptações).

QUESTÃO 4

A argumentação do texto II conduz à conclusão de que

- A é o encaixe da estrutura social de dominação e submissão que provoca a exclusão da cidadania, em consequência da destituição de renda.
- B o pensamento burguês faz depender de vontades individuais os mecanismos que evitariam a corrupção no desrespeito à natureza.
- C tanto a natureza quanto as relações políticas seriam promotoras da exclusão da cidadania entre aqueles destituídos de renda.
- D é pela submissão das elites aos mecanismos sociais que os destituídos de renda também são excluídos da cidadania.
- E a irresponsabilidade das vontades individuais propicia sofismas sobre a degradação do ambiente e a corrupção na política.

QUESTÃO 5

Assinale a opção em que a proposta de alteração nas estruturas lingüísticas do texto II desrespeita as regras gramaticais do padrão da língua culta.

- A Substituição por vírgulas dos sinais de ponto-e-vírgula empregados depois de “corruptos” (l.4) e de “natureza” (l.5).
- B Retirada do sinal indicativo de crase em “às elites” (l.6).
- C Supressão do artigo no termo “os mecanismos” (l.7-8).
- D Emprego de **de trás** em vez de “por trás” (l.8).
- E Substituição de “que” (l.10) por **quais**.

Texto III – questões de 6 a 8

1 Ao delegar à esfera individual os males sociais, o sistema preserva sua natureza cruel: a “inevitabilidade” da desigualdade social. E apregoa que tanto a política quanto
4 as questões sociais devem ser monitoradas pelas leis do mercado. Em outras palavras, o lucro dos bancos e das empresas privadas, nacionais e estrangeiras, é a prioridade.
7 São eles que emprestam dinheiro ao governo; movimentam a importação e a exportação; injetam recursos no crescimento econômico do país. Não nego que o indivíduo tenha
10 importância no processo histórico. Porém, o indivíduo conta onde a coletividade não conta. Quanto mais centralizada uma estrutura de poder, mais ela depende de quem a ocupa,
13 deixando à margem o poder popular. A tarefa é tornar o jogo verdadeiramente democrático, não mera legitimação da impetuosidade arrivista de líderes mais preocupados com o
16 sucesso pessoal que com as causas sociais.

Idem, ibidem.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a assertiva contraria a argumentação do texto III.

- A A ênfase na responsabilidade individual gera a falsa aparência de que os males sociais e as desigualdades são inevitáveis.
- B O monitoramento das questões sociais pelas leis do mercado exime o sistema social de suas responsabilidades quanto às desigualdades sociais.
- C Indivíduo e coletividade têm funções e lugares diferentes e complementares nas relações sociais e no processo histórico.
- D Uma estrutura de poder centralizada reforça o sentido coletivo de responsabilidade social e privilegia o crescimento econômico do país.
- E Líderes mais preocupados com seu sucesso pessoal do que com as causas sociais não jogam um “jogo verdadeiramente democrático” (l.13-14).

QUESTÃO 7

Julgue os seguintes itens, a respeito das relações de coesão entre os elementos do texto III.

- I O pronome “sua” (l.2) está empregado na flexão de feminino singular porque se refere a “esfera individual” (l.1).
- II Preserva-se a relação argumentativa entre as orações substituindo-se “Em outras palavras” (l.5) pela expressão **Por outro lado**.
- III O pronome “eles” (l.7) está na forma de masculino plural porque retoma “bancos” (l.5) e “empresas privadas” (l.6).
- IV Preservam-se as relações de coesão do texto, o valor comparativo entre as idéias e a correção gramatical do texto ao se inserir **do** imediatamente antes de “que” (l.16).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0. B 1. C 2. D 3. E 4.

QUESTÃO 8

Assinale a opção **incorreta** a respeito das relações sintáticas e semânticas no texto III.

- A O texto permite a reescritura da oração subordinada inicial como uma desenvolvida iniciada por **Quando delega**.
- B As expressões “a política” (l.3) e “as questões sociais” (l.4) estão em uma relação aditiva.
- C O período sintático iniciado por “São eles” (l.7) tem a função de justificar ou explicar as idéias do período anterior.
- D Na linha 10, apesar de iniciado pela conjunção de valor adversativo “Porém”, o período sintático representa uma causa para as idéias do período anterior.
- E Seriam preservadas as relações argumentativas do texto se a oração coordenada assindética iniciada por “não” (l.14) fosse transformada em uma aditiva, substituindo-se a vírgula que a precede pela conjunção **e**.

Texto IV – questões 9 e 10

O mundo começa a mudar, ainda que muito discretamente. Após mais de seis anos de negociações às vezes frustrantes, entra em vigor o Protocolo de Kyoto, único instrumento internacional já concebido para lidar com o maior desafio ambiental da história: o aquecimento global. O consenso entre pesquisadores, ambientalistas e diplomatas é que Kyoto representa mais um sucesso diplomático que ambiental. O acordo, que pretende cortar a emissão de gases causadores do efeito estufa, é um triunfo do multilateralismo representado pela Organização das Nações Unidas (ONU). Mas deixa de fora o maior poluidor do planeta, os Estados Unidos da América (EUA).

Folha de S.Paulo, 16/2/2005, p. A15 (com adaptações).

QUESTÃO 9

Tendo as informações contidas no texto IV como referência inicial, julgue os itens que se seguem, relativos ao Protocolo de Kyoto.

- I Como acontece com qualquer tratado internacional importante, o Protocolo de Kyoto somente entrou em vigor a partir do momento em que todos os países integrantes da ONU o ratificaram.
- II O texto enfatiza que, mais do que habilidade diplomática, o que determinou a aprovação do protocolo foi a consciência generalizada, entre povos e governos, de que o planeta precisa ser salvo.
- III Há consenso de que, sendo uma criação dos homens em sua ensandecida vontade de produzir mais e mais riquezas, o efeito estufa não pode mais existir, sob pena de transformar a Terra em um planeta gelado e sem condições de vida.
- IV A queima excessiva de combustíveis fósseis compromete perigosamente o planeta ao aquecê-lo de maneira anormal, razão pela qual o Protocolo de Kyoto volta-se para a redução da quantidade desses gases lançados na atmosfera.
- V Os EUA foram proibidos de participar do protocolo justamente por serem, como afirma o texto, o “maior poluidor do planeta”.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 10

Segundo o texto IV, a aprovação do Protocolo de Kyoto é um triunfo do multilateralismo representado pela ONU. Com relação ao papel representado por esse organismo na História Contemporânea, assinale a opção correta.

- A Criada no imediato pós-Segunda Guerra Mundial, a ONU tem na busca da paz e da segurança internacionais uma de suas finalidades essenciais, o que foi decisivo para impedir a multiplicação de conflitos locais e regionais nos diversos continentes.
- B Depois do fim da Guerra Fria e da ascensão de George W. Bush ao governo dos EUA, a ONU se fortaleceu profundamente e, diferentemente do que ocorria antes, transformou-se no único pólo de poder mundial.
- C O fato de ser um organismo multilateral faz da ONU refém de alguns poucos países, as chamadas potências mundiais, as quais controlam rigidamente os principais setores da instituição.
- D O Brasil se desligou da ONU em represália à posição norte-americana, apoiada em seguida por outras potências, de impedir a ampliação do número de membros permanentes no Conselho de Segurança.
- E A atuação da ONU tende a ser mais produtiva e eficaz em setores como saúde, educação, cultura, alimentação e meio ambiente, entre outros, os quais não atingem diretamente interesses políticos, militares e estratégicos das grandes potências.

Texto V – questões de 11 a 14

O número de indigentes em proporção da população no Brasil de hoje já não é o que foi há 50 anos. Pequeno consolo. O desconso aumenta quando observamos que mesmo esse número poderia ser muitíssimo menor se, durante os últimos 33 anos, tivéssemos crescido como os tigres asiáticos. Há 40 anos, os organismos internacionais acreditavam que a Coreia do Sul estava condenada à pobreza. Erraram no julgamento. O país tornou-se um fenômeno de crescimento sustentado e redução da pobreza, como outros países asiáticos.

A pergunta agora é se a África poderia se tornar palco de um novo milagre se tivesse ajuda externa e políticas econômicas adequadas. Suas deficiências estruturais são notórias: baixa produtividade agrícola, altos custos de transportes, doenças tropicais, AIDS e baixa difusão de tecnologia. Mais grave ainda é que, durante os últimos anos, a África tem enfrentado mais guerras internas que outras regiões. Os genocídios — Ruanda em 1994 e Darfur em 2004 — são apenas as histórias mais trágicas de conflitos perenes. Para escapar desse círculo vicioso de guerra e pobreza, a região precisa de assistência. Cálculos estratégicos guiam o interesse crescente dos EUA e da Europa na África. Nesses cálculos, entram a abundância de recursos naturais (inclusive urânio) em um Congo conturbado, a combinação petróleo-islamismo na África Ocidental, a proliferação de armas no continente e a migração descontrolada e incontrolável.

Eliana Cardoso. *Áfricas*. In: *Valor Econômico*, 20/1/2005, p. A2 (com adaptações).

QUESTÃO 11

Considerando as informações contidas no texto V, assinale a opção correta relativamente à Coreia do Sul.

- A O ritmo de desenvolvimento sul-coreano é bastante semelhante ao verificado em alguns países latino-americanos, entre os quais o Brasil e a Argentina.
- B O texto é claro ao conferir à educação papel decisivo para que a Coreia do Sul deixasse para trás a pobreza e se transformasse em uma das mais prósperas economias contemporâneas.
- C O elogiado nível de desenvolvimento sul-coreano não constituiu fato isolado na região em que se localiza, sendo acompanhado por outros países vizinhos.
- D Organismos internacionais especializados em economia tiveram confirmados seus prognósticos positivos em relação à capacidade de se desenvolver apresentada pela Coreia do Sul há algumas décadas.
- E Infere-se do texto que, conquanto tenha se enriquecido, a Coreia do Sul não conseguiu aumentar sua renda *per capita*, razão pela qual não diminuiu seus elevados índices de desigualdade social.

QUESTÃO 12

Tendo por referência o texto V, assinale a opção correta.

- A Proporcionalmente ao conjunto da população, o número de pobres ou indigentes no Brasil permanece praticamente o mesmo de cinco décadas atrás, clara demonstração de que o país não aumentou sua riqueza nesse período.
- B Uma das principais razões para que haja número tão elevado de indigentes no Brasil é, para a maioria dos analistas, a dificuldade de acesso dos mais pobres ao ensino fundamental, faixa de escolaridade formalmente obrigatória no país.
- C A ausência de atrativos econômicos na África explica a pouca ou quase nenhuma atração que o continente exerce sobre as potências capitalistas, como os EUA e países europeus.
- D O texto sugere que a ajuda externa a países pobres, como os africanos, também se subordina a uma lógica em que não faltam cálculos, riscos e interesses.
- E A leitura atenta do texto leva à conclusão de que o único caminho que resta à África para se desenvolver é a adoção de políticas internas inovadoras e progressistas.

QUESTÃO 13

Tendo o texto V como referência inicial e considerando aspectos marcantes da economia globalizada dos dias de hoje, assinale a opção **incorreta**.

- A Entre os problemas estruturais apresentados pelo continente africano, a baixa produtividade agrícola inscreve-se entre os mais graves, inclusive por também contribuir para os casos frequentes de fome na região.
- B O estágio alcançado pela economia contemporânea realça a importância do conhecimento científico e da aplicação das mais diversas tecnologias no sistema produtivo.
- C No Brasil, a expansão do agronegócio se deu em razão de múltiplos fatores, a despeito de o país ainda não contar com um setor de pesquisa científica voltado para a agricultura.
- D Relativamente ao comércio mundial, o Brasil tem se queixado de métodos de concorrência considerados desleais, a exemplo dos subsídios agrícolas que países ricos oferecem a seus produtores.
- E A Organização Mundial do Comércio (OMC) é um organismo multilateral que tem entre suas finalidades essenciais a formulação e a aplicação de regras a serem seguidas no competitivo mercado global.

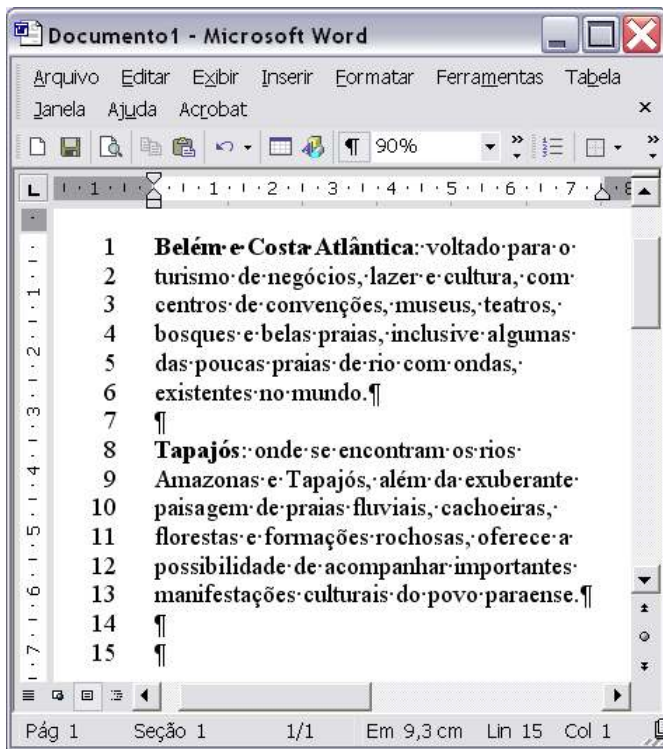
QUESTÃO 14

Ao se reportar a genocídios, o texto V se refere a uma realidade que, moralmente condenada, o mundo contemporâneo reiteradamente pratica. Assinale a opção que oferece uma correta conceituação de genocídio.

- A Guerra de conquista empreendida por um país poderoso contra um ou mais países pequenos, incapazes de garantir sua própria defesa.
- B Ato sistemático ou deliberado de extermínio, total ou parcial, de uma comunidade, grupo étnico, racial ou religioso.
- C Uso de armas de destruição em massa contra determinada população que não queira se subordinar à autoridade constituída.
- D Uso continuado de tortura, física ou moral, contra seguidores de doutrinas filosóficas ou religiosas contrárias ao Estado.
- E Ação terrorista motivada por crenças religiosas e que tem por alvo seguidores de outras religiões.


Texto VI – questões 15 e 16

A figura a seguir ilustra uma janela do Word 2002 que contém um documento em processo de edição. Nessa janela, a numeração de linhas foi inserida com ferramenta disponibilizada pelo Word.







QUESTÃO 15

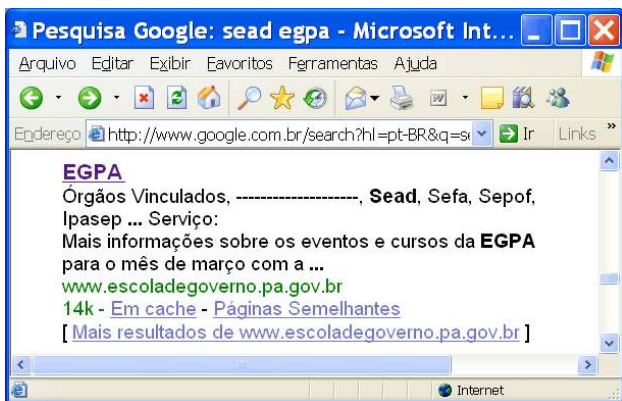
Assinale a opção em que o procedimento descrito é suficiente para inserir os números de linhas como observado na janela do Word 2002 incluída no texto VI.

- A Selecionar todo o documento em edição; clicar o menu **Inserir**; na lista de opções disponibilizada, clicar Números de linha.
- B Selecionar o documento em edição; clicar o botão .
- C Clicar o menu **Arquivo**; na lista disponibilizada, clicar a opção que abre janela contendo definições associadas à configuração de página do documento; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.
- D Selecionar todo o documento em edição; clicar o menu **Ferramentas**; na lista disponibilizada, clicar o item que abre a janela Opções; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.
- E Clicar o menu **Formatar**; na lista disponibilizada, clicar a opção que abre a janela Parágrafo; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.




QUESTÃO 16

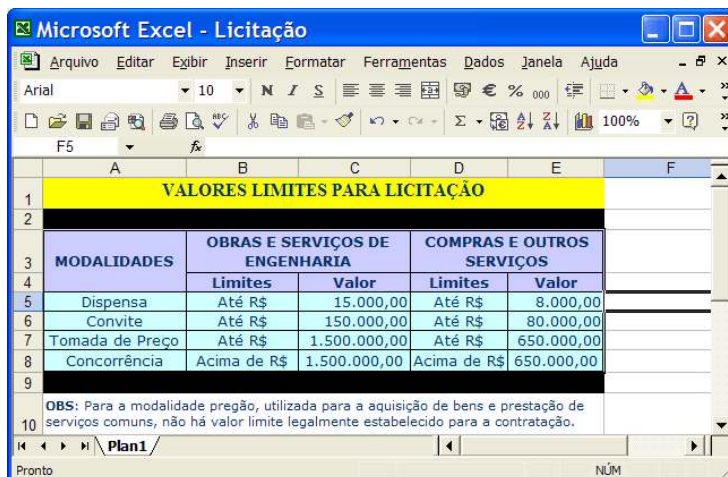
No documento do Word 2002 incluído no texto VI, considere que se deseje reproduzir o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”, de maneira que as linhas de 1 a 6 desse parágrafo sejam repetidas a partir da linha 15. Assinale a opção que contém procedimento correto para se obter a ação desejada.

- A Selecionar o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **V**; posicionar o ponto de inserção na linha 15; teclar **X**; liberar a tecla **Ctrl**.
- B Selecionar o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”; clicar o botão ; posicionar o ponto de inserção na linha 15; clicar o botão .
- C Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “mundo.”; liberar a tecla **Ctrl**; apontar o ponteiro do mouse sobre a área selecionada; pressionar o botão direito do mouse; posicionar o ponto de inserção na linha 15; liberar o botão do mouse.
- D Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “mundo.”; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**; posicionar o ponto de inserção na linha 15; clicar o botão .
- E Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar sobre “mundo.”; liberar a tecla **Shift**; clicar o botão ; posicionar o ponto de inserção na linha 15; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**.






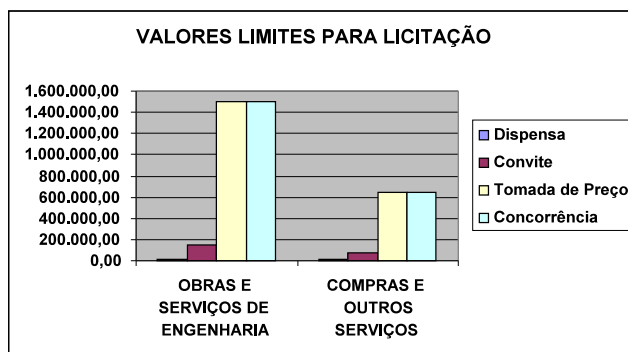
A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6) contendo uma página web obtida ao se acessar o sítio de busca Google, cujo endereço eletrônico é <http://www.google.com.br>. Considerando que essa janela esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional e sabendo que **EGPA** constitui um *hyperlink* associado ao URL <http://www.escoladegoverno.pa.gov.br>, assinale a opção correta.

- A Um sítio de busca permite que usuários da Internet possam acessar informações contidas nos computadores que estejam conectados à rede mundial de computadores, bastando que os arquivos que contêm essas informações tenham sido configurados por meio do Windows Explorer para permitir o compartilhamento via rede.
- B Por meio das funcionalidades disponibilizadas por opção encontrada no menu **Ferramentas**, é possível definir o URL associado ao *hyperlink* **EGPA** como página inicial do IE6.
- C As informações contidas na janela ilustrada são suficientes para se concluir que, ao se clicar o botão , será iniciado, na Internet, um novo processo de busca de informações relacionadas a EGPA.
- D A partir da situação mostrada na janela do IE6, para que a página web associada ao URL <http://www.escoladegoverno.pa.gov.br> seja definida como página favorita do IE6, é suficiente clicar o *hyperlink* **EGPA** e, após o completo carregamento da página web que será acessada após essa ação, clicar o botão .
- E Na situação em que a janela do IE6 se encontra, ao se clicar o conjunto de botões , será disponibilizada uma lista de opções, sendo que uma dessas opções permite executar uma janela do Outlook Express que terá, automaticamente, na área de edição de mensagem de correio eletrônico, o conteúdo da página web associada ao *hyperlink* **EGPA**.



Considerando que a janela do Excel 2002 ilustrada acima contenha uma planilha em processo de edição, com informações coletadas no sítio <http://www.sead.pa.gov.br>, e que essa janela esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional, assinale a opção correta, sabendo ainda que as células que contêm valores numéricos estão formatadas para número, com duas casas decimais e com separador de milhares.

- A Ao se digitar $=E5+C5$ na célula F5, teclar **Enter**, clicar a célula F5, clicar o botão , clicar a célula F6, e, finalmente, clicar a opção **Colar**, no menu **Editar**, o valor da célula F6 será equivalente à instrução $=E6+C6$. As células F5 e F6, após essas ações, terão valores iguais a 23.000,00 e 230.000,00, respectivamente.
- B Para se excluir a linha 2 da planilha mostrada e fazer que as linhas de número superior ou igual a 3 tenham esse número reduzido de uma unidade, é suficiente clicar o cabeçalho referente a essa linha — **2** — e clicar o botão .
- C Para se obter o gráfico mostrado na figura a seguir, é suficiente clicar o botão .



- D Ao se selecionar as células C5 e E5 e digitar $*2$, os conteúdos dessas células serão alterados, respectivamente, para 30.000,00 e 16.000,00.
- E Existe opção no menu **Dados** que permite proteger a planilha mostrada contra alterações não-autorizadas nos conteúdos das células.

QUESTÃO 19

Com relação às diversas ferramentas do Windows XP, assinale a opção correta.

- A A ferramenta Limpeza de disco inicia um programa que faz que a unidade de CD-ROM seja limpa, retirando resíduos de poeira presentes na sua superfície.
- B O Desfragmentador de disco distribui os arquivos armazenados no disco rígido de forma balanceada, impedindo que as pastas ocupem espaço contíguo do disco, otimizando, assim, o tempo de acesso às informações contidas nessas pastas.
- C A ferramenta Restauração do sistema tem a função principal de permitir a eliminação de vírus de computador, restaurando os danos causados por esses programas danosos.
- D O utilitário Backup pode auxiliar na criação de uma cópia das informações contidas no disco rígido do computador.
- E Diferentemente de versões anteriores do Windows, o Windows XP não possui a ferramenta denominada Assistência remota, que permite que uma pessoa possa, com permissão do usuário de um computador remoto, acessar esse computador.

QUESTÃO 20

Com relação a dispositivos utilizados atualmente para o armazenamento de informações contidas em computadores do tipo PC, assinale a opção correta.

- A Uma grande desvantagem do dispositivo comumente denominado *pendrive* em relação ao disquete de 3½" mais comumente usado é que a capacidade de armazenamento de dados do primeiro é muito inferior à capacidade de armazenamento do segundo.
- B Os dispositivos do tipo CD-ROM têm menor capacidade de armazenamento que o disquete de 3½" mais comumente usado.
- C As memórias do tipo *cache* são mais lentas que as memórias RAM de alta capacidade de armazenamento, usualmente utilizadas em computadores do tipo PC.
- D A leitura dos dados de discos do tipo *zip* é, de forma similar à do disco do tipo CD-ROM, realizada com o auxílio de dispositivos ópticos.
- E Em muitos computadores, o dispositivo de armazenamento com maior capacidade é o disco rígido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Julgue os itens abaixo, acerca das características da relação entre Estado e sociedade civil no Brasil nas últimas décadas.

- I No final dos anos 70, as práticas populares foram, na grande maioria dos casos, organizadas por representantes partidários (sociedade política) articulados aos membros do clero cristão, ou membros de ONGs, ou, ainda, aos intelectuais das universidades.
- II Com o fim do regime militar, a abertura de canais de participação e de representação política a partir das pressões populares levou os movimentos sociais a perderem paulatinamente a centralidade nos discursos sobre a participação da sociedade civil.
- III Um novo espaço público, esfera pública não-estatal, desenvolveu-se na década de 90. Foi considerado o espaço dos conselhos, fóruns, redes e articulações entre a sociedade civil e representantes do poder público, tendo como objetivo gerir, entre outros, o atendimento das demandas sociais.
- IV Nos anos 90, o exercício da democracia direta passou a ser desvalorizado, exaltando-se o lado parlamentar. A mudança social perdeu espaço para a governabilidade, havendo os representantes da sociedade política (designados pelos administradores) e os representantes da sociedade civil (eleitos).
- V A resistência à globalização passou a ser prioridade no final dos anos 90. Para alguns, a nova democracia somente poderia ser definida por meio de rupturas com o vigente sistema político e de refundação democrática da administração pública, assim como pela democratização no terceiro setor para se conciliar cidadania e comunidade.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 22

A respeito da abordagem interdisciplinar e das equipes de tratamento de dependentes de substâncias psicoativas, assinale a opção correta.

- A A concepção do problema das drogas como questão de saúde significa que os aspectos físicos devem ter prioridade absoluta.
- B A abordagem interdisciplinar trata de forma restrita os prejuízos causados pela dependência de substâncias psicoativas.
- C Um grande desafio para as equipes de tratamento de dependentes de drogas é, na fase de acolhimento, lidar com a resistência do usuário em se tratar.
- D Não cabe ao membro da equipe interdisciplinar propor suporte mútuo aos colegas na intenção de que sejam superadas as frustrações decorrentes do trabalho.
- E O enfoque da abordagem interdisciplinar é o mesmo da abordagem multidisciplinar; trata-se apenas da escolha de denominação pelos autores.

QUESTÃO 23

Os mecanismos de controle social e de garantias de direitos sociais à disposição da população, além daqueles controles exercidos pelos conselhos e conferências de assistência social, incluem

- I o Ministério Público.
- II as comissões do Congresso Nacional que tratam de seguridade social.
- III o Tribunal de Contas da União.
- IV instrumentos constitucionais como direito de petição, mandado de segurança, *habeas data*, entre outros.
- V conselhos profissionais de categorias como assistentes sociais, psicólogos, médicos, enfermeiros, entre outros.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 24

Os transtornos de personalidade abrangem padrões de comportamento profundamente arraigados e permanentes, manifestando-se como respostas inflexíveis a uma ampla série de situações pessoais e sociais. Representam desvios extremos ou significativos do modo como o indivíduo médio, em uma dada cultura, percebe, pensa, sente e, particularmente, relaciona-se com os outros. Por exemplo, no comportamento característico de um indivíduo que apresenta o transtorno de personalidade esquizóide, observa-se

- A autodramatização, teatralidade e expressão exagerada de emoções.
- B preferência quase invariável por atividades solitárias.
- C sugestionabilidade, facilmente influenciada por outros ou por circunstâncias.
- D busca contínua de excitação e atividades em que ele seja o centro das atenções.
- E preocupação excessiva com atratividade física.

Texto I – questões 25 e 26

O projeto político-econômico neoliberal e privatista, consolidado no Brasil nos anos 90, confronta-se com o projeto da reforma sanitária e com o projeto profissional hegemônico no serviço social. Na área da saúde, os dois projetos em disputa apresentam ao serviço social diferentes requisições.

QUESTÃO 25

Mencionadas no texto I, as requisições feitas ao serviço social pelo projeto privatista **não** incluem o(a)

- A seleção socioeconômica dos usuários.
- B atuação psicossocial por meio de aconselhamento.
- C ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde.
- D predomínio das abordagens individuais.
- E acesso democrático às informações e estímulo à participação cidadã.

QUESTÃO 26

Ainda tendo como referência o texto I, as requisições feitas ao serviço social pelo projeto da reforma sanitária **não** incluem o(a)

- A busca de democratização do acesso às unidades e aos serviços de saúde.
- B assistencialismo por meio da ideologia do favor.
- C uso de estratégias de interação da instituição de saúde com a realidade.
- D interdisciplinaridade.
- E ênfase nas abordagens grupais.

QUESTÃO 27

Considere que o governo do estado do Pará tenha iniciado um processo de cadastramento dos centros de referência em assistência à saúde do idoso em todo o estado. Na medida em que o processo de planejamento se realiza em um contínuo de atividades que podem ser classificadas como equacionamento, decisão, operacionalização e ação, assinale a opção que descreve atividade correspondente ao momento da decisão.

- A Identificação das características de um centro de referência em assistência à saúde do idoso.
- B Definição de um prazo máximo para a realização do cadastramento.
- C Levantamento de quais equipes poderão realizar um mapeamento na capital e no interior.
- D Realização de entrevistas em uma cidade indicada.
- E Compra de passagens para as viagens de técnicos designados para fazer levantamento nas cidades do Pará.

QUESTÃO 28

Julgue os itens que se seguem, acerca de conceitos comumente utilizados no planejamento em áreas sociais.

- I Diretrizes — conjunto orgânico de princípios normativos que regulam e orientam a ação e o desempenho de funções.
- II Estratégia — conjunto de meios e de forças que visam a realização de objetivos gerais que respondam a interesses e objetivos sociais, econômicos e políticos de determinadas forças sociais.
- III Tática — meios e formas particulares e concretos de ação para a realização de estratégias determinadas.
- IV Cronograma — representação gráfica que pode abranger todas as atividades ou apenas um grupo de atividades específicas, do tempo estimado para a execução das tarefas planejadas.
- V Fluxograma — representação gráfica do movimento dos diferentes elementos que compõem a ação planejada; tais como papéis, nos diferentes setores, ou pessoas, nas diferentes atividades.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 29

Na medida em que muitas das requisições da profissão são de ordem instrumental, para responder às demandas tanto do capital quanto do trabalho, o assistente social pode ser levado a reduzir sua intervenção à dimensão técnico-instrumental. Assinale a opção que **não** constitui consequência dessa redução para a profissão ou para o profissional.

- A Leva a intervenções que emanem de escolhas originadas no campo moral e ético.
- B Torna a profissão um meio para o alcance de qualquer finalidade.
- C Limita as demandas profissionais às exigências do mercado de trabalho.
- D Leva o profissional a prescindir das referências teórico-políticas.
- E Torna o profissional funcional ao projeto burguês ou à manutenção da ordem.

QUESTÃO 30

Em relação às políticas públicas e aos direitos sociais, particularmente em relação ao foco da atenção à pobreza, a mudança da esfera pública para a dimensão privada sob o ponto de vista do pensamento liberal **não** acarreta

- A ruptura da universalidade dos direitos e da possibilidade de sua reclamação judicial.
- B dissolução de continuidade da prestação dos serviços submetidos à decisão privada.
- C rejeição do traço histórico assistencialista e promoção da garantia dos direitos sociais.
- D reforço dos traços de improvisação e inoperância, funcionamento ambíguo e impotência na universalização do acesso.
- E desenvolvimento de políticas casuísticas e fragmentadas, sem regras estáveis e operacionalização em redes públicas deterioradas.

QUESTÃO 31

As ações de redução de danos devem ser desenvolvidas em níveis diversos e complementares, ou seja, ações de nível individual ou em microgrupos (famílias, redes de amigos e conhecidos), combinadas a ações de caráter mais global e social. Os fatores que determinam a necessidade de integração ou de complementação dos níveis de ação **não** incluem a

- A chance de as ações serem reforçadas por meio de multiplicadores da própria comunidade, utilizando as redes sociais comunitárias.
- B necessidade de se obter legitimidade e apoio às ações e de sintonizá-las com as características socioculturais nas diferentes comunidades.
- C manutenção das situações adversas caracterizadas pelo recurso ao mercado informal ilícito (tráfico, roubo), como único caminho de inserção social.
- D sinergia em prol do desenvolvimento comunitário, obtida pela integração das ações de redução de danos às demais iniciativas de lideranças comunitárias e ONGs.
- E ampliação das oportunidades de fomento à solidariedade e de promoção da cidadania.

QUESTÃO 32

Julgue os itens subseqüentes, acerca do monitoramento e da avaliação no processo de avaliação de políticas sociais.

- I A avaliação somente deve ser realizada ao final do projeto.
- II O monitoramento faz parte integral do gerenciamento do projeto.
- III O monitoramento termina com a finalização do projeto.
- IV A avaliação de impacto é a primeira a ser feita enquanto o projeto se realiza.
- V A avaliação pode ser feita alguns anos após o encerramento do projeto.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, II e IV.
- C I, IV e V.
- D II, III e V.
- E III, IV e V.

QUESTÃO 33

Assinale a opção que apresenta corretamente um dos dispositivos do Estatuto do Idoso.

- A As entidades de atendimento ao idoso são obrigadas a proceder a estudo social e pessoal de cada caso.
- B Todas as entidades de longa permanência, ou casa-lar, exceto as filantrópicas, são obrigadas a firmar contrato de prestação de serviço com a pessoa idosa abrigada.
- C É assegurada a reserva, para idosos, nos termos da lei local, de 15% das vagas em estacionamentos públicos ou privados.
- D Uma vez que a pessoa tenha-se aposentado por idade, não mais poderá ser legalmente contratada por empresa privada ou ente estatal, exceto como prestadora de serviço independente.
- E A participação dos idosos em eventos artísticos, esportivos e de lazer será proporcionada mediante o oferecimento de ingresso gratuito para os eventos.

QUESTÃO 34

Com relação ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção correta.

- A Hospitais ou maternidades estão obrigados a realizar o exame de tipologia sanguínea de recém-nascidos e a comunicar o resultado à mãe.
- B A incapacidade econômica dos pais para manter uma criança é motivo suficiente para que a autoridade judicial transfira o pátrio poder a família mais abastada.
- C Considera-se como família parcialmente natural aquela formada por um dos pais e seu ou seus descendentes.
- D Qualquer pessoa com mais de 21 anos de idade pode ser adotada, desde que não consiga manter-se economicamente ou não tenha concluído estudos de nível superior.
- E Os pais ou responsáveis têm a obrigação de matricular seus filhos ou pupilos na rede regular de ensino.

QUESTÃO 35

Para alguns autores, a proposta de vigilância da saúde incorpora e supera os modelos assistenciais vigentes, o que implica redefinição dos sujeitos, do objeto, dos métodos e das formas de organização dos processos de trabalho, bem como a necessidade de

- I envolver a população organizada, como forma de se incorporarem novos sujeitos além do conjunto de profissionais e de trabalhadores de saúde (gerentes de serviços e técnicos).
- II estabelecer determinações clínico-epidemiológicas no âmbito individual e coletivo, incluindo-se as determinações sociais que afetam os distintos grupos populacionais em razão de suas condições de vida.
- III ter como suporte político institucional o processo de centralização das ações de saúde a serem reorganizadas em nível nacional.
- IV reforçar a separação entre as práticas coletivas identificadas como vigilância sanitária e vigilância epidemiológica e as práticas individuais realizadas na assistência ambulatorial e hospitalar.
- V superar-se a prática baseada no conhecimento e nas tecnologias médico-sanitárias, incluindo-se saberes capazes de estimular a mobilização e a atuação dos diversos grupos na promoção e na defesa das condições de vida e saúde.

Estão certos apenas os itens

- A I, II, V.
- B I, III e IV.
- C I, IV e V.
- D II, III e IV.
- E II, III e V.

QUESTÃO 36

Com relação ao uso da história de vida como uma das técnicas de pesquisa, assinale a opção correta.

- A Por meio dela, chega-se a conclusões abrangentes a respeito da totalidade de determinado grupo.
- B Ela reflete o comportamento da coletividade onde está inserido o narrador.
- C É uma técnica que permite a recuperação de valores e de comportamentos não-quantificáveis.
- D Ela corresponde à totalidade da pesquisa.
- E O pesquisador envolvido deve ajudar na escolha dos fatos a serem narrados, de forma a evitar a dispersão do entrevistado em relação ao tema original.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correta em relação às características do Conselho Tutelar.

- A É autônomo porque, ao exercer as funções que lhe foram delegadas pelo ECA, pode deliberar e aplicar as medidas de proteção que entender mais adequadas, sem qualquer interferência externa.
- B Não é permanente porque exerce suas atividades esporadicamente durante o período correspondente ao ano letivo.
- C Dado que é escolhido pela sociedade, o Conselho Tutelar pode exercer suas funções sem qualquer tipo de fiscalização social ou jurídica.
- D Não tem função fiscalizadora, no âmbito de sua atuação, em relação às entidades que prestam serviço às crianças, papel que, de acordo com o ECA, cabe ao Ministério Público.
- E É não-jurisdicional porque não tem jurisdição para atender crianças que residam fora do município ou em região administrativa onde ele esteja instalado.

QUESTÃO 38

Acerca das mudanças propostas no processo da reforma psiquiátrica brasileira e de suas implicações, julgue os itens que se seguem.

- I Um de seus objetivos é reduzir custos no Sistema Único de Saúde.
- II O doente, antes excluído do mundo dos direitos e da cidadania, deve tornar-se um sujeito, e não, um objeto do saber psiquiátrico.
- III O conceito de desinstitucionalização é sinônimo de desospitalização.
- IV Entende-se por desinstitucionalização um processo técnico, administrativo, jurídico, legislativo e político e não, um processo ético.
- V O tratamento deixa de ser a exclusão em espaços de violência e segregação para tornar-se criação de possibilidades concretas de sociabilidade e subjetividade.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e IV.
- C II e IV.
- D II e V.
- E III e V.

QUESTÃO 39

O novo paradigma para a gestão pública articula descentralização e intersetorialidade, uma vez que tem como objetivo promover a inclusão social ou melhorar a qualidade de vida, resolvendo os problemas concretos que incidem sobre uma população em determinado território. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- I A necessidade de se construir ações territorialmente definidas resulta do fato de que as ações da política de assistência social entram em choque com outras políticas sociais e vice-versa.
- II O princípio da territorialidade exige revisitar a história, o cotidiano e o universo cultural da população que vive nesse território.
- III A perspectiva de integração entre os setores, para uma efetiva ação pública, deve sustentar-se na vontade política de fazer valer a diversidade e a inter-relação das políticas locais.
- IV A operacionalização da política de assistência social em rede, com base no território, constitui um dos caminhos para superar-se a fragmentação na prática dessa política.
- V Cabe à União apenas o repasse de recursos, e às unidades da federação, a determinação das normas gerais, bem como a coordenação e a execução dos programas, nas respectivas áreas.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 40

Assinale a opção que corresponde a um dos elementos motivadores para a adoção dos programas de transferência de renda no Brasil.

- A Fragilidade da organização da sociedade em que a cidadania está baseada no mérito em vez de estar baseada nas necessidades.
- B Possibilidade de maximização de recursos quando há transferência monetária direta para o beneficiário, cabendo a este decidir como dispor de sua renda.
- C Falta de tradição de acompanhamento e avaliação dos programas sociais.
- D Incapacidade de focalização dos programas sociais no público que mais necessita deles.
- E Estrutura estatal marcada pela má-utilização dos recursos disponíveis e pela manipulação política clientelista.