



Fundação Oswaldo Cruz

Concurso Público 2010

Tecnologista em Saúde Pública

Prova Objetiva

Código da prova

C3119

Segurança da Informação

Instruções:

- ▶ Você deverá receber do fiscal:
 - a) um caderno com o enunciado das 60 (sessenta) questões, sem repetição ou falha;
 - b) uma folha destinada à marcação das suas respostas.
- ▶ Ao receber a folha de respostas, você deve:
 - a) conferir se seu nome, número de identidade, cargo e perfil estão corretos.
 - b) verificar se o cargo, perfil e código da prova que constam nesta capa são os mesmos da folha de respostas. **Caso haja alguma divergência, por favor comunique ao fiscal da sala.**
 - c) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - d) assinar a folha de respostas.
- ▶ É sua responsabilidade preencher a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção.
- ▶ Você deverá preencher a folha de respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- ▶ Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro cometido por você.
- ▶ As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- ▶ O tempo disponível para essa prova é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas.
- ▶ Durante as primeiras duas horas você não poderá deixar a sala de prova, salvo por motivo de força maior.
- ▶ Você somente poderá levar o caderno de questões caso permaneça em sala até 30 (trinta) minutos antes do tempo previsto para o término da prova.
- ▶ Ao terminar a prova, você deverá entregar a folha de respostas ao fiscal e assinar a lista de presença.



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

Língua Portuguesa

Texto

A era do sustentável

Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil. Ambientalistas do mundo inteiro reconhecem, no íntimo, que nesses países de enormes desigualdades sociais, onde estão as últimas florestas tropicais intactas, a pressão sobre os recursos naturais é grande e as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis.

Esta lógica significa uma função econômica para a floresta, explorando-a sem destruí-la e sem exaurir seus recursos naturais. É nesta linha que o uso sustentado das florestas ganhou grande força na consciência dos formadores de opinião que defendem o meio ambiente.

É também neste caminho que várias experiências e inúmeras pesquisas estão fervilhando no momento, pelo Brasil e pelo mundo afora. Aqui, vemos o trabalho nas reservas extrativistas, o fornecimento de matéria-prima para a indústria de cosméticos e farmacêutica, a exploração de madeira certificada.

O conceito de uso sustentado dos recursos naturais vai muito além das florestas, para hoje estar incorporado a todas as atividades da humanidade. O reciclar, reutilizar, substituir e otimizar deixaram de ser “moda” para se tornarem obrigação de quem deseja garantir a qualidade das futuras gerações.

(Peter Milko)

01

O pensamento nuclear do texto pode ser expresso do seguinte modo:

- (A) a exploração das florestas deve ser feita de maneira sustentável, sem que haja perdas futuras com a devastação da reserva natural.
- (B) para a salvação das florestas tropicais brasileiras, é indispensável definir uma estratégia que possa preservar ecossistemas, como a Mata Atlântica.
- (C) é indispensável, para a preservação das nossas florestas, a adoção de uma política preservacionista e do aprimoramento da fiscalização.
- (D) o Brasil precisa adotar urgentemente medidas que estejam no mesmo caminho das inúmeras pesquisas modernas.
- (E) o futuro de nossas florestas está dependente da adoção de medidas urgentes de preservação ambiental, que só pode ser obtida se for permitido um extrativismo limitado.

02

No título do texto ocorre o seguinte fato gramatical:

- (A) a modificação de classe gramatical do vocábulo sustentável.
- (B) o uso indevido de uma forma verbal como substantivo.
- (C) a utilização de um substantivo por outro.
- (D) o emprego inadequado de um adjetivo.
- (E) um erro de concordância nominal.

03

Como epígrafe deste texto aparece um pensamento de Lester Brown: “Uma sociedade sustentável é aquela que satisfaz suas necessidades, sem diminuir as perspectivas das gerações futuras”.

O segmento do texto que se relaciona mais de perto a esse pensamento é:

- (A) “Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil”.
- (B) “Ambientalistas do mundo inteiro reconhecem, no íntimo, que nesses países de enormes desigualdades sociais, onde estão as últimas florestas tropicais intactas, a pressão sobre os recursos naturais é grande e as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis”.
- (C) “Esta lógica significa uma função econômica para a floresta, explorando-a sem destruí-la e sem exaurir seus recursos naturais”.
- (D) “É nesta linha que o uso sustentado das florestas ganhou grande força na consciência dos formadores de opinião que defendem o meio ambiente”.
- (E) “O conceito de uso sustentado dos recursos naturais vai muito além das florestas, para hoje estar incorporado a todas as atividades da humanidade”.

04

O texto é um editorial de uma revista intitulada *Horizonte geográfico*.

A respeito do conteúdo desse texto é correto afirmar que:

- (A) trata-se de uma opinião pessoal sustentada por pesquisadores de todo o mundo.
- (B) refere-se a uma sugestão de atuação na área ambiental para o governo brasileiro.
- (C) mostra um caminho moderno para o desenvolvimento econômico.
- (D) apresentado no primeiro parágrafo, o assunto é analisado nos dois seguintes.
- (E) ainda que argumentativo, o texto carece de uma conclusão.

05

O título do texto fala da “era do sustentável”, referindo-se:

- (A) a um tempo distante, quando o equilíbrio ambiente / economia estará presente.
- (B) a um tempo passado, quando as florestas permaneciam intactas.
- (C) ao momento presente, quando a política da sustentabilidade é dominante.
- (D) à expressão de um desejo para a preservação das florestas tropicais.
- (E) a uma época imediatamente futura em que o meio ambiente ficará intacto.

06

Assinale a alternativa que apresente o adjetivo que indica uma opinião do enunciador do texto.

- (A) Recursos naturais.
- (B) Reservas extrativistas.
- (C) Inúmeras pesquisas.
- (D) Futuras gerações.
- (E) Única chance.

07

“Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil. Ambientalistas do mundo inteiro reconhecem, no íntimo, que nesses países de enormes desigualdades sociais, onde estão as últimas florestas tropicais intactas, a pressão sobre os recursos naturais é grande e as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis”.

Nesse primeiro parágrafo do texto, o único termo sublinhado que tem o referente anterior corretamente identificado é:

- (A) aqueles = que lá vivem.
- (B) que = aqueles.
- (C) elas = florestas tropicais e aqueles que lá vivem.
- (D) nesses países = mundo inteiro.
- (E) onde = Brasil.

08

Assinale a alternativa que mostra uma modificação **inadequada** de um segmento por um outro equivalente semanticamente.

- (A) Lógica do mundo moderno = lógica mundial moderna.
- (B) Ambientalistas do mundo inteiro = ambientalistas de todo o mundo.
- (C) Leis de proteção = leis protecionistas.
- (D) Uso dos recursos naturais = uso natural dos recursos.
- (E) Para a indústria de cosméticos e farmacêutica = para a indústria farmacêutica e de cosméticos.

09

O segmento do texto que mostra um **erro** ortográfico é:

- (A) “Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil”.
- (B) “É também neste caminho que várias experiências e inúmeras pesquisas estão fervilhando no momento, pelo Brasil e pelo mundo afora”.
- (C) “Aqui, vemos o trabalho nas reservas extrativistas, o fornecimento de matéria-prima para a indústria de cosméticos e farmacêutica, a exploração de madeira certificada”.
- (D) “O conceito de uso sustentado dos recursos naturais vai muito além das florestas, para hoje estar incorporado a todas as atividades da humanidade”.
- (E) “O reciclar, reutilizar, substituir e otimizar deixaram de ser “moda” para se tornarem obrigação de quem deseja garantir a qualidade das futuras gerações”.

10

Assinale a alternativa que **não** mostra ideia ou forma aumentativa / superlativa.

- (A) “Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais...”.
- (B) “...nesses países de enormes desigualdades sociais...”.
- (C) “a pressão sobre os recursos naturais é grande”.
- (D) “as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis”.
- (E) “o uso sustentado das florestas ganhou grande força na consciência...”.

Tecnologia da informação**11**

Com relação à estratégia geral de Tecnologia da Informação (TI) do Governo Federal, é correto afirmar que a Instrução Normativa número 04, de 19/05/2008:

- (A) proíbe a aquisição de *softwares* proprietários por instituições públicas federais.
- (B) define como *softwares* livres somente aqueles lançados sob a Licença Pública Geral GNU (GPL).
- (C) estabelece a preferência por soluções de *software* livre ou *software* público, contanto que atendam aos requisitos estabelecidos pelo requisitante do serviço.
- (D) orienta os órgãos públicos a considerar somente o custo monetário das soluções de Tecnologia da Informação no momento de sua escolha.
- (E) deve ser aplicada a todas as empresas sediadas no Brasil, sejam elas públicas ou privadas.

12

Com relação à legislação em vigor para contratação de serviços e produtos de TI pela administração pública federal direta, autárquica e fundacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Não poderá ser objeto de contratação, todo o conjunto dos serviços de TI de um órgão ou uma entidade em um único contrato.
- II. Não poderão ser objeto de contratação, mais de uma solução de TI em um único contrato.
- III. Não poderá ser objeto de contratação, gestão de processos de TI, incluindo gestão de segurança da informação.
- IV. Não poderão ser objeto de contratação, soluções de TI disponíveis no mercado há menos de dois anos.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I, II e IV estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

13

A Instrução Normativa de 04 de 2008 define estratégias necessárias ao contratar bens e serviços de TI. Algumas estratégias estão listadas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Avaliar os riscos da contratação.
- (B) Realizar um planejamento completo da contratação.
- (C) Analisar a viabilidade da contratação.
- (D) Selecionar a opção de nível de serviço imediatamente superior ao requerido.
- (E) Definir ao menos uma pessoa responsável por gerir o contrato.

14

Com relação ao padrão e-PING (Padrões de Interoperabilidade para Governo Eletrônico), analise as áreas a seguir.

- I. Interconexão.
- II. Segurança.
- III. Meios de acesso.
- IV. Organização e intercâmbio de informações.
- V. Áreas de integração para governo eletrônico.

Assinale:

- (A) se o padrão e-PING abranger todas as áreas citadas.
- (B) se o padrão e-PING abranger somente as áreas I, II, IV e V.
- (C) se o padrão e-PING abranger somente a área V.
- (D) se o padrão e-PING abranger somente as áreas III, IV e V.
- (E) se o padrão e-PING abranger somente as áreas II, IV e V.

15

Com relação à contratação de bens e serviços de TI por requisitantes que pertençam à administração pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. É vedado estabelecer vínculo de subordinação com funcionários dos fornecedores.
- II. É vedado prever em edital a remuneração dos funcionários dos fornecedores.
- III. É vedado indicar pessoas para compor o quadro funcional dos fornecedores.
- IV. É vedado reembolsar despesas com transporte e hospedagem de fornecedores.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas II, III e IV estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

16

A alternativa que **não** faz parte da gestão de um contrato de serviços de TI é:

- (A) elaboração de um plano para repasse dos conhecimentos necessários à execução dos serviços contratados.
- (B) realização de uma reunião para assinatura do termo de compromisso por parte do contratado.
- (C) criação de ordens de serviço contendo os resultados esperados.
- (D) monitoramento, por parte do requisitante, da execução do serviço pelo contratado.
- (E) explicitação da motivação da contratação.

17

Segundo a disciplina de gerenciamento de projetos aplicada à TI, com relação ao escopo de projetos, é correto afirmar que:

- (A) não podem ocorrer mudanças.
- (B) alterações ao escopo são aceitáveis em qualquer condição.
- (C) mudanças podem ocorrer somente antes do estabelecimento da linha de base do projeto.
- (D) em tais projetos, o escopo consiste unicamente na definição das necessidades do projeto.
- (E) todas mudanças no escopo precisam ser aprovadas pelo gestor do projeto.

18

Dentre as alternativas a seguir assinale aquela que **não** está incluída na definição do escopo de um projeto de *software*.

- (A) Objetivo do projeto.
- (B) Identificação dos envolvidos no projeto.
- (C) Ambiente técnico para o *software*.
- (D) Prazo desejado para o término do projeto.
- (E) Nome do *software*.

19

Com relação ao gerenciamento de projetos de TI, assinale a alternativa que **não** se inclui entre as tarefas definidas para a área de gestão de riscos.

- (A) Buscar constantemente reduzir os problemas de segurança, disponibilidade e desempenho do projeto.
- (B) Minimizar a probabilidade de ocorrências que prejudiquem o sucesso do projeto.
- (C) Estabelecer respostas a ocorrências conhecidas e desconhecidas que ameacem os resultados do projeto.
- (D) Contratar fornecedores de *softwares* antivírus.
- (E) Avaliar potenciais problemas introduzidos pelas pessoas envolvidas no projeto.

20

Com relação à gestão de riscos em projetos de TI, analise os componentes de um projeto de TI a seguir.

- I. *Hardware*.
- II. *Software*.
- III. Usuários.
- IV. Prazos.
- V. Custos.
- VI. Fornecedores.

Assinale:

- (A) se todos os componentes forem fontes de risco.
- (B) se somente os componentes I, II e III forem fontes de risco.
- (C) se somente os componentes I, II, III e IV forem fontes de risco.
- (D) se somente os componentes I, III, V e VI forem fontes de risco.
- (E) se somente os componentes I e II forem fontes de risco.

21

Em relação à gestão de riscos em projetos de TI, assinale a alternativa correta.

- (A) Os riscos precisam ser geridos, pois eliminá-los é impossível.
- (B) O risco de invasão dos sistemas é o fator de risco mais significativo em qualquer projeto de TI.
- (C) Os custos de um projeto de TI não representam risco ao mesmo.
- (D) Projetos bem planejados e gerenciados dispensam a gestão de riscos.
- (E) A violação de regulamentações locais não cabe à gestão de riscos de projetos de TI.

22

Com relação à gestão de prazo de projetos de TI, considere as afirmativas a seguir.

- I. O escopo do projeto tem grande importância para a definição dos prazos.
- II. Os recursos disponíveis para um projeto não afetam seus prazos.
- III. O prazo de um projeto não interfere em seus custos.
- IV. A definição da linha de base é fundamental para estabelecer o prazo de um projeto.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I, III e IV estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

23

Sobre a gestão de prazo de projetos de TI, analise as afirmativas a seguir.

- I. O prazo influencia fortemente a satisfação do cliente em relação ao projeto.
- II. O prazo pode ser efetivamente alterado apenas pelo gerente do projeto.
- III. O prazo inclui os prazos de pagamento do fornecedor pelo cliente.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

24

Sobre a relação entre gestão de prazos e a dependência entre tarefas que compõem um projeto de TI, analise as afirmativas a seguir.

- I. A dependência entre tarefas é peça-chave na determinação do prazo do projeto.
- II. A dependência entre tarefas influencia a diferença de custos entre as tarefas.
- III. A dependência entre tarefas não tem relação com os recursos humanos e materiais atribuídos às tarefas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

25

Com relação à gestão da comunicação em projetos de TI, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Quando eficaz, a gestão da comunicação facilita a solução de problemas, conflitos e a tomada de decisão.
- (B) A comunicação eficiente em um projeto mantém a equipe unida.
- (C) O excesso de comunicação em um projeto pode prejudicar seus resultados.
- (D) O descarte de informações de um projeto é uma das responsabilidades da gestão da comunicação.
- (E) A gestão da comunicação sempre requer um gestor específico para esse fim.

26

Com relação à gestão de qualidade em projetos de TI, analise as afirmativas a seguir.

- I. A gestão de qualidade deve ser realizada ao longo de toda a duração do projeto.
- II. A gestão de qualidade deve ser realizada pelo cliente do projeto.
- III. A gestão de qualidade deve ser realizada pelo fornecedor do projeto.
- IV. A gestão de qualidade é compreendida como a gestão da qualidade dos *softwares* produzidos.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas I, II e IV estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I, III e IV estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

27

Assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela que **não** constitui uma técnica de gestão de qualidade em projetos de TI.

- (A) Reuniões com os envolvidos no projeto.
- (B) Testes de usabilidade dos softwares produzidos.
- (C) Consultas ao cliente do projeto para avaliação da qualidade.
- (D) Estabelecimento de sanções e multas por falhas de qualidade.
- (E) Definição de um gestor de qualidade para o projeto.

28

Com relação à gestão de qualidade em projetos de TI, assinale a afirmativa correta a respeito da terceirização de serviços no tocante à qualidade de projetos de TI.

- (A) A terceirização não garante por si só a qualidade do serviço.
- (B) A qualidade do projeto é o único motivo para justificar a terceirização.
- (C) Tarefas terceirizadas dispensam o acompanhamento da qualidade.
- (D) A terceirização reduz a responsabilidade do gerente do projeto pela sua qualidade.
- (E) A qualidade de um projeto é decorrência da quantidade de tarefas terceirizadas envolvidas.

29

Com relação à gestão da comunicação em projetos de TI, considere as afirmativas a seguir.

- I. O plano de comunicação do projeto deve ser ajustado à equipe.
- II. A comunicação, num projeto, deve ser incorporada à rotina.
- III. Todos os participantes do projeto devem estar presentes em cada reunião.
- IV. As informações geradas e coletadas devem permanecer acessíveis apenas ao gestor da comunicação.
- V. A comunicação interativa (conversas, reuniões e entrevistas, por exemplo) é sempre preferível à comunicação de uma única via (relatórios, memorandos e *e-mails*, por exemplo).

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I, II e V estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I, II, III e IV estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

30

Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela que **não** representa uma prática saudável para a gestão eficaz da comunicação em projetos de TI.

- (A) Ouvir atentamente.
- (B) Pensar objetivamente.
- (C) Discutir abertamente.
- (D) Responder rapidamente às solicitações.
- (E) Manter a comunicação de más notícias num nível superficial.

Analista de segurança da informação**31**

Com relação à análise de risco em segurança da informação, considere os tipos de risco a seguir.

- I. Dano físico, como fogo, vandalismo e desastres naturais.
- II. Perda de dados, seja intencional ou não.
- III. Falha de equipamento.
- IV. Risco de mercado e perda de investimento.

Assinale:

- (A) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, somente aos riscos I, II e III.
- (B) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, a todos esses tipos de riscos.
- (C) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, somente aos riscos I e II.
- (D) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, somente aos riscos II e III.
- (E) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, somente aos riscos I e IV.

32

Ao elaborar uma análise de risco, a principal abordagem em relação às ameaças deve ser de que:

- (A) as ameaças devem deixar de existir para garantir a rentabilidade da empresa.
- (B) as ameaças devem ser identificadas e evitadas com o uso de *firewalls* e antivírus.
- (C) as ameaças devem ser constantemente monitoradas para que não excedam o Dano Potencial Suportável (DPS).
- (D) as ameaças devem ser identificadas, classificadas por categoria e avaliadas para calcular os danos potenciais para a empresa.
- (E) as ameaças devem ser eliminadas antes da implementação da estratégia de SI.

33

Quanto ao tipo regulatório de política de segurança da informação, é correto dizer que:

- (A) não informa aos funcionários sobre condutas específicas de segurança da empresa.
- (B) determina as penas a quem vazar informações estratégicas da corporação.
- (C) parte de mecanismos auto-regulatórios internos são definidos pelos próprios envolvidos nos processos de segurança.
- (D) assegura que a organização está seguindo normas estabelecidas de forma específica à indústria.
- (E) determina o orçamento total destinado ao planejamento e implementação das práticas de segurança.

34

A respeito da análise de risco em segurança da informação, considere os objetivos a seguir.

- I. Identificar os bens e seus valores.
- II. Identificar vulnerabilidades e ameaças.
- III. Quantificar a probabilidade e o impacto nos negócios das ameaças potenciais.
- IV. Oferecer um equilíbrio econômico entre o impacto da ameaça e do custo da prevenção.

São objetivos principais da análise de risco:

- (A) somente I, II e III.
- (B) se somente I e IV.
- (C) somente I e II.
- (D) se somente II e III.
- (E) todos.

35

No campo da análise de risco em segurança da informação, assinale a alternativa que apresenta a explicação verdadeira a respeito do conceito por trás da sigla ARO.

- (A) Método para evitar e contornar ameaças de segurança.
- (B) Análise de operações que podem apresentar risco à segurança da empresa.
- (C) Valor que representa a frequência estimada de uma ameaça específica dentro do prazo de um ano.
- (D) Valor que representa a frequência dos eventos externos de risco ao longo do prazo de um ano.
- (E) Índice que revela um número de eventos de risco fora do esperado.

36

Ao atribuir valores aos bens da corporação, **não** é determinante o custo:

- (A) de aquisição.
- (B) de desenvolvimento.
- (C) para readquirir ou refazer.
- (D) de manutenção.
- (E) para a recuperação de uma ameaça.

37

A respeito do fornecimento de energia elétrica, considere as afirmativas a seguir.

- I. Não utilizar o sistema compartilhado de fornecimento de energia elétrica.
- II. Evitar indução eletromagnética utilizando condutores isolados adequadamente.
- III. Utilizar monitores de energia para identificar alterações relevantes na frequência e voltagem.
- IV. Utilizar apenas equipamentos com indicação de 220V.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.
- (B) se todas as afirmativas forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.
- (C) se somente as afirmativas I e II forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.
- (D) se somente as afirmativas II e III forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.
- (E) se somente as afirmativas I e IV forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.

38

Dentre as alternativas abaixo, a que representa um objetivo ou um dever da política de segurança da informação é:

- (A) ser independente de tecnologia e solução.
- (B) ser específica quanto à tecnologia e à solução.
- (C) definir as ferramentas de gestão de segurança de cada departamento.
- (D) nomear o responsável pela segurança dos dados sensíveis da empresa.
- (E) estar vinculada a um fornecedor específico para garantir a entrega da solução.

39

De modo a oferecerem uma boa razão custo-benefício, os principais valores que devem ser apurados ao elaborar o orçamento para instalações de segurança:

- (A) são os faturamentos anuais da empresa e da filial em questão.
- (B) são os valores de bens dentro da propriedade e o da propriedade em si.
- (C) é o orçamento de, no mínimo, três fornecedores distintos.
- (D) são os danos causados à propriedade em função da instalação dos equipamentos.
- (E) é apenas o valor de venda do imóvel.

40

Quanto à política de segurança da informação organizacional, considere as afirmativas a seguir.

- I. A gestão determina como um programa de segurança será criado.
- II. A gestão estabelece os objetivos do programa.
- III. A gestão atribui responsabilidades e mostra o valor estratégico e tático de segurança.
- IV. A gestão realiza a atualização dos sistemas legados que apresentam falhas de segurança.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e IV estiverem corretas.

41

A respeito da política de segurança da informação, considere as afirmativas a seguir.

- I. Uma política específica de sistema pode definir como o banco de dados será utilizado e protegido.
- II. Uma política específica de sistema pode definir o nível de privacidade para os conteúdos dos *e-mails* corporativos.
- III. Uma política específica de sistema pode definir como serão aplicados *firewalls* e sistemas de detecção de intrusos.
- IV. Uma política específica de sistema pode atribuir responsabilidades aos funcionários em cargos de confiança.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

42

O roubo ou a perda de *laptops* é atualmente um dos piores problemas para a segurança da informação corporativa. A respeito da segurança da informação em ambientes e equipamentos, considere as afirmativas a seguir.

- I. Realizar o inventário de todos os *laptops*, de forma que possam ser identificados caso sejam recuperados.
- II. Criptografar todos os dados sensíveis.
- III. Proteger o BIOS com senha.
- IV. Em viagens aéreas, enviar o *laptop* separadamente com a bagagem.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.
- (B) se todas as afirmativas ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.
- (C) se somente as afirmativas I e II ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.
- (D) se somente as afirmativas II e III ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.
- (E) se somente as afirmativas I e IV ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.

43

Quanto a supressão de focos de incêndio, assinale a única alternativa que indica a correta relação entre o tipo de fogo e o método de extinção.

- (A) Combustíveis comuns (madeira, papel) – CO₂.
- (B) Elétrico (fiação e equipamentos elétricos) – CO₂.
- (C) Líquido (derivados de petróleo e solventes) – Água.
- (D) Metais combustíveis (Magnésio, sódio, potássio) – Água, espuma.
- (E) Líquido (derivados de petróleo e solventes) – Cobertores.

44

O verdadeiro efeito que a alta umidade do ar pode causar em equipamentos elétricos é:

- (A) o excesso de eletricidade estática e a eventual queima de equipamento.
- (B) o super aquecimento dos equipamentos.
- (C) a corrosão dos equipamentos.
- (D) não prejudica equipamentos elétricos.
- (E) o aumento no consumo de energia para reduzir a temperatura.

45

A respeito do controle de acesso a redes e aplicações, assinale, dentre as alternativas a seguir, a única que contém a ordem correta dos procedimentos lógicos atravessados por um usuário para acessar um recurso:

- (A) Autenticação, Identificação, Autorização e Auditoria.
- (B) Identificação, Autenticação, Autorização e Auditoria.
- (C) Autorização, Identificação, Autenticação e Auditoria.
- (D) Autorização, Autenticação, Identificação e Auditoria.
- (E) Bloqueio, Autenticação, Autorização e Auditoria.

46

O processo de autenticação consiste em:

- (A) cadastro de usuário.
- (B) identificação de usuário.
- (C) validação de usuário.
- (D) autorização de usuário.
- (E) bloqueio do usuário.

47

Assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela a que se refere a frase "Modificar imagens ou textos de um *site* ou substituí-los por informações ilegítimas".

- (A) Fraude financeira.
- (B) Roubo de informações confidenciais.
- (C) Ataque DoS (*Denial of Service*).
- (D) Vandalismo.
- (E) *Phishing*.

48

Quando uma aplicação computacional falha, assinale a alternativa que indica o procedimento automático que deve ocorrer imediatamente.

- (A) Os registros de ocorrências deve ser analisados pela equipe de desenvolvedores.
- (B) A aplicação deve entrar no modo de operação seguro.
- (C) Os dados de entrada que causaram a falha devem ser apagados.
- (D) O fornecedor da aplicação deve ser informado para que libere um *patch* de correção.
- (E) O *software* antivírus deve ser acionado.

49

Dentre as alternativas a seguir, assinale a única que lista os passos, na ordem correta, para o desenvolvimento de um plano de continuidade do negócio.

- (A) Início do projeto, desenvolvimento da estratégia, análise de impacto nos negócios, desenvolvimento do plano, implementação, teste e manutenção.
- (B) Início do projeto, análise de impacto nos negócios, desenvolvimento da estratégia, desenvolvimento do plano, implementação, teste e manutenção.
- (C) Início do projeto, análise de impacto nos negócios, desenvolvimento do plano, desenvolvimento da estratégia, implementação, teste e manutenção.
- (D) Início do projeto, desenvolvimento da estratégia, desenvolvimento do plano, implementação, análise de impacto nos negócios, teste e manutenção.
- (E) Início do projeto, desenvolvimento da estratégia, análise de impacto nos negócios, desenvolvimento do plano, teste, implementação e manutenção.

50

Dentre as alternativas a seguir, assinale a única que explica a razão da importância da promoção da rotatividade das tarefas entre os funcionários.

- (A) Para que os funcionários fiquem menos entediados e mais motivados.
- (B) Para reduzir gastos de contratação com novos funcionários.
- (C) Para que as senhas utilizadas sejam conhecidas por mais de uma pessoa.
- (D) Para facilitar a identificação de atividades fraudulentas.
- (E) A empresa jamais deve promover a rotatividade das tarefas entre funcionários.

51

Assinale, dentre as alternativas a seguir, a única que **não** corresponde a um objetivo da realização de uma análise de risco.

- (A) Avaliação do custo/benefício da medidas preventivas.
- (B) Quantificação do impacto de eventuais ameaças.
- (C) Identificação dos riscos.
- (D) Definição dos cargos de confiança.
- (E) Estudo de mecanismos de proteção.

52

Assinale, dentre as alternativas a seguir, a única que indica o fator mais importante ao se tomar a decisão sobre a implementação de um controle de segurança.

- (A) A expectativa de perda anual.
- (B) A análise de risco.
- (C) A análise de custo/benefício.
- (D) A manutenção dos processos tradicionais da instituição.
- (E) As perdas anteriores em casos semelhantes.

53

Assinale a alternativa que indica corretamente o tipo de análise de risco que se refere à definição "O método que atribui valores monetários para os itens na avaliação de risco".

- (A) Análise de risco quantitativa.
- (B) Análise de risco econômica.
- (C) Análise de risco calculado.
- (D) Análise de risco qualitativa.
- (E) Análise de risco de investimento.

54

Assinale a seguir a única alternativa que apresenta a definição de políticas de segurança.

- (A) Regras específicas para cada ameaça identificada.
- (B) Regras gerais de alto nível definidas pela gestão.
- (C) Normas estabelecidas pelo comitê multidisciplinar.
- (D) Normas exigidas pela consultoria de segurança.
- (E) Regulamentações de mercado definidas por instâncias governamentais.

55

A respeito da instalação de sistemas de monitoramento e detecção de intrusos, é correto dizer que:

- (A) eliminam a possibilidade de invasões.
- (B) podem emitir alarmes falsos.
- (C) dispensam intervenção humana.
- (D) apresentam custo irrelevante.
- (E) não auxiliam em invasões bem planejadas.

56

Dentre as alternativas abaixo, assinale a única em que um extintor de incêndio Classe C deve ser utilizado no lugar de um extintor de incêndio Classe A.

- (A) No caso de fogo em papel.
- (B) No caso de fogo em líquido inflamável.
- (C) No caso de fogo em madeira.
- (D) No caso de fogo em equipamento elétrico.
- (E) Extintores de incêndio Classe C sempre podem ser utilizados no lugar de extintores Classe A.

57

Dentre as implementações de autenticação descritas nas alternativas a seguir, assinale a única que emprega diretamente um serviço de concessão de tickets.

- (A) Apache HTTP Auth.
- (B) OpenSSH.
- (C) Kerberos.
- (D) NIS.
- (E) Leitores biométricos.

58

Das alternativas a seguir, assinale a única que contém eventos que caracterizam uma tentativa de ataque do tipo força bruta.

- (A) A captura de dados sensíveis a partir de um programa espião instalado no computador do usuário.
- (B) A repetição automática de tentativas de acesso a um recurso protegido, com senhas criadas a partir de combinações aleatórias ou extraídas de listas pré-definidas.
- (C) A sobrecarga de servidores, alcançada por meio de ataques simultâneos e descentralizados.
- (D) A operação local e não autorizada de estações ou servidores.
- (E) Brechas resultantes de *bugs* no sistema.

59

Das alternativas a seguir, assinale aquela que corresponde à frequência ideal de testes de um plano de continuidade do negócio.

- (A) A cada três meses.
- (B) A cada dez anos.
- (C) Sempre que houver mudanças relevantes na organização.
- (D) Sempre que surgirem suspeitas de falhas no plano.
- (E) Apenas uma vez.

60

Com relação aos setores de uma empresa para as quais são recomendados planos de recuperação, analise as afirmativas a seguir.

- I. Arquivos de registro das operações de risco.
- II. Setor financeiro.
- III. Setor de produção.
- IV. *Datacenter*.

Assinale:

- (A) se apenas para os setores I e II forem recomendados planos de recuperação.
- (B) se apenas para os setores I, II e III forem recomendados planos de recuperação.
- (C) se apenas para os setores I e IV forem recomendados planos de recuperação.
- (D) se apenas para os setores I, II e IV forem recomendados planos de recuperação.
- (E) se para todos os setores forem recomendados planos de recuperação.



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS