

**SEAD**

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



GOVERNO DO PARÁ



ESCOLA DE GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Concurso Público
Nível SuperiorCargo **4**:

Técnico em Administração e Finanças

Especialidade:

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESASCADERNO
DE PROVAS

MANHÃ

Aplicação: 7/8/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- 9/8/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- 10 e 11/8/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005.
- 9/9/2005** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a entrega da documentação para avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 – SEAD/EGPA, de 20/5/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões de 1 a 3

1 Para compreender a exclusão econômica, social e política no Brasil atual, é importante entender a concentração da riqueza, que, neste início do século XXI, pode ser
4 percebida em toda a sua desproporcionalidade.

Historicamente, a sociedade brasileira estruturou-se a partir de um padrão extremamente concentrador da riqueza.
7 Desde o período colonial, a riqueza gerada no Brasil tem sido muito mal distribuída entre o conjunto da população. Essa situação manteve-se sempre inalterada até mesmo nos
10 momentos de transformações profundas na base econômica nacional.

Márcio Pochman. **Ricos ficam com os dedos e os anéis.**
In: **UnB Revista**, set./out./nov./2004 (com adaptações).

QUESTÃO 1

A argumentação do texto I centra-se na idéia de que

- A a exclusão econômica e social está estreitamente relacionada à distribuição de renda.
- B a exclusão econômica no Brasil é percebida em toda a sua desproporcionalidade neste início de século.
- C a sociedade brasileira estruturou-se, historicamente, a partir do período colonial.
- D a riqueza gerada no Brasil mantém-se inalterada desde o período colonial.
- E até mesmo transformações profundas na economia não alteram a base social nacional.

QUESTÃO 2

Julgue os seguintes itens, a respeito das estruturas lingüísticas do texto I.

- I Preservam-se a coerência e a correção gramatical do texto ao se substituir a expressão “do século XXI” (l.3) por **de século**.
- II Na linha 7, a idéia de continuidade no tempo conferida ao texto pelo emprego da forma verbal “tem sido” já existe em “Desde”, por isso sua substituição pela forma **foi** não altera os sentidos da argumentação.
- III As relações semânticas do texto permitem a substituição de “entre o” (l.8) por **pelo**, sem que se provoque erro gramatical.
- IV Mesmo com a retirada do pronome indicador de indeterminação do sujeito em “manteve-se” (l.9) preservam-se as relações argumentativas e a correção gramatical do texto.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C III e IV.
- D I, II e IV.
- E II, III e IV.

QUESTÃO 3

Desconsiderando a necessidade de ajustes nas letras maiúsculas e minúsculas, assinale a opção em que a proposta de alteração nos termos do texto I provoca mudança nas relações de sentido textuais, apesar de preservar a correção gramatical.

- A Deslocar a oração “Para compreender a exclusão econômica, social e política no Brasil atual” (l.1-2), precedida de vírgula, para logo depois de “desproporcionalidade” (l.4).
- B Deslocar a oração “é importante entender a concentração da riqueza” (l.2-3) para o início do período.
- C Colocar a expressão “a partir de um padrão extremamente concentrador da riqueza” (l.5-6) imediatamente antes de “Historicamente” (l.5).
- D Deslocar a expressão “Desde o período colonial” (l.7), eliminando-se a vírgula, para o final do período em que ocorre.
- E Deslocar a oração “Essa situação manteve-se sempre inalterada” (l.8-9), precedida de vírgula, para depois de “nacional” (l.11).

Texto II – questões 4 e 5

1 Um dos mais perniciosos sofismas do pensamento burguês é a idéia de que as coisas dependem de vontades individuais. Assim, a política não funciona por culpa dos
4 corruptos; o meio ambiente é degradado porque as pessoas não respeitam a natureza; o governo vai mal porque o governante não tem coragem de desagradar às elites. Essa
7 visão distorcida da realidade serve para encobrir os mecanismos por trás das relações pessoais. Os mecanismos sociais fazem o encaixe da engrenagem estrutural de
10 dominação da elite e da submissão e exclusão daqueles que são destituídos de renda e, portanto, de cidadania.

Frei Betto. **A individuação da política.** In: **Correio Braziliense**, 17/6/2005 (com adaptações).

QUESTÃO 4

A argumentação do texto II conduz à conclusão de que

- A é o encaixe da estrutura social de dominação e submissão que provoca a exclusão da cidadania, em consequência da destituição de renda.
- B o pensamento burguês faz depender de vontades individuais os mecanismos que evitariam a corrupção no desrespeito à natureza.
- C tanto a natureza quanto as relações políticas seriam promotoras da exclusão da cidadania entre aqueles destituídos de renda.
- D é pela submissão das elites aos mecanismos sociais que os destituídos de renda também são excluídos da cidadania.
- E a irresponsabilidade das vontades individuais propicia sofismas sobre a degradação do ambiente e a corrupção na política.

QUESTÃO 5

Assinale a opção em que a proposta de alteração nas estruturas lingüísticas do texto II desrespeita as regras gramaticais do padrão da língua culta.

- A Substituição por vírgulas dos sinais de ponto-e-vírgula empregados depois de “corruptos” (l.4) e de “natureza” (l.5).
- B Retirada do sinal indicativo de crase em “às elites” (l.6).
- C Supressão do artigo no termo “os mecanismos” (l.7-8).
- D Emprego de **de trás** em vez de “por trás” (l.8).
- E Substituição de “que” (l.10) por **quais**.

Texto III – questões de 6 a 8

1 Ao delegar à esfera individual os males sociais, o sistema preserva sua natureza cruel: a “inevitabilidade” da desigualdade social. E apregoa que tanto a política quanto
4 as questões sociais devem ser monitoradas pelas leis do mercado. Em outras palavras, o lucro dos bancos e das empresas privadas, nacionais e estrangeiras, é a prioridade.
7 São eles que emprestam dinheiro ao governo; movimentam a importação e a exportação; injetam recursos no crescimento econômico do país. Não nego que o indivíduo tenha
10 importância no processo histórico. Porém, o indivíduo conta onde a coletividade não conta. Quanto mais centralizada uma estrutura de poder, mais ela depende de quem a ocupa,
13 deixando à margem o poder popular. A tarefa é tornar o jogo verdadeiramente democrático, não mera legitimação da impetuosidade arrivista de líderes mais preocupados com o
16 sucesso pessoal que com as causas sociais.

Idem, ibidem.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a assertiva contraria a argumentação do texto III.

- A A ênfase na responsabilidade individual gera a falsa aparência de que os males sociais e as desigualdades são inevitáveis.
- B O monitoramento das questões sociais pelas leis do mercado exime o sistema social de suas responsabilidades quanto às desigualdades sociais.
- C Indivíduo e coletividade têm funções e lugares diferentes e complementares nas relações sociais e no processo histórico.
- D Uma estrutura de poder centralizada reforça o sentido coletivo de responsabilidade social e privilegia o crescimento econômico do país.
- E Líderes mais preocupados com seu sucesso pessoal do que com as causas sociais não jogam um “jogo verdadeiramente democrático” (l.13-14).

QUESTÃO 7

Julgue os seguintes itens, a respeito das relações de coesão entre os elementos do texto III.

- I O pronome “sua” (l.2) está empregado na flexão de feminino singular porque se refere a “esfera individual” (l.1).
- II Preserva-se a relação argumentativa entre as orações substituindo-se “Em outras palavras” (l.5) pela expressão **Por outro lado**.
- III O pronome “eles” (l.7) está na forma de masculino plural porque retoma “bancos” (l.5) e “empresas privadas” (l.6).
- IV Preservam-se as relações de coesão do texto, o valor comparativo entre as idéias e a correção gramatical do texto ao se inserir **do** imediatamente antes de “que” (l.16).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0. B 1. C 2. D 3. E 4.

QUESTÃO 8

Assinale a opção **incorreta** a respeito das relações sintáticas e semânticas no texto III.

- A O texto permite a reescritura da oração subordinada inicial como uma desenvolvida iniciada por **Quando delega**.
- B As expressões “a política” (l.3) e “as questões sociais” (l.4) estão em uma relação aditiva.
- C O período sintático iniciado por “São eles” (l.7) tem a função de justificar ou explicar as idéias do período anterior.
- D Na linha 10, apesar de iniciado pela conjunção de valor adversativo “Porém”, o período sintático representa uma causa para as idéias do período anterior.
- E Seriam preservadas as relações argumentativas do texto se a oração coordenada assindética iniciada por “não” (l.14) fosse transformada em uma aditiva, substituindo-se a vírgula que a precede pela conjunção **e**.

Texto IV – questões 9 e 10

O mundo começa a mudar, ainda que muito discretamente. Após mais de seis anos de negociações às vezes frustrantes, entra em vigor o Protocolo de Kyoto, único instrumento internacional já concebido para lidar com o maior desafio ambiental da história: o aquecimento global. O consenso entre pesquisadores, ambientalistas e diplomatas é que Kyoto representa mais um sucesso diplomático que ambiental. O acordo, que pretende cortar a emissão de gases causadores do efeito estufa, é um triunfo do multilateralismo representado pela Organização das Nações Unidas (ONU). Mas deixa de fora o maior poluidor do planeta, os Estados Unidos da América (EUA).

Folha de S.Paulo, 16/2/2005, p. A15 (com adaptações).

QUESTÃO 9

Tendo as informações contidas no texto IV como referência inicial, julgue os itens que se seguem, relativos ao Protocolo de Kyoto.

- I Como acontece com qualquer tratado internacional importante, o Protocolo de Kyoto somente entrou em vigor a partir do momento em que todos os países integrantes da ONU o ratificaram.
- II O texto enfatiza que, mais do que habilidade diplomática, o que determinou a aprovação do protocolo foi a consciência generalizada, entre povos e governos, de que o planeta precisa ser salvo.
- III Há consenso de que, sendo uma criação dos homens em sua ensandecida vontade de produzir mais e mais riquezas, o efeito estufa não pode mais existir, sob pena de transformar a Terra em um planeta gelado e sem condições de vida.
- IV A queima excessiva de combustíveis fósseis compromete perigosamente o planeta ao aquecê-lo de maneira anormal, razão pela qual o Protocolo de Kyoto volta-se para a redução da quantidade desses gases lançados na atmosfera.
- V Os EUA foram proibidos de participar do protocolo justamente por serem, como afirma o texto, o “maior poluidor do planeta”.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 10

Segundo o texto IV, a aprovação do Protocolo de Kyoto é um triunfo do multilateralismo representado pela ONU. Com relação ao papel representado por esse organismo na História Contemporânea, assinale a opção correta.

- A Criada no imediato pós-Segunda Guerra Mundial, a ONU tem na busca da paz e da segurança internacionais uma de suas finalidades essenciais, o que foi decisivo para impedir a multiplicação de conflitos locais e regionais nos diversos continentes.
- B Depois do fim da Guerra Fria e da ascensão de George W. Bush ao governo dos EUA, a ONU se fortaleceu profundamente e, diferentemente do que ocorria antes, transformou-se no único pólo de poder mundial.
- C O fato de ser um organismo multilateral faz da ONU refém de alguns poucos países, as chamadas potências mundiais, as quais controlam rigidamente os principais setores da instituição.
- D O Brasil se desligou da ONU em represália à posição norte-americana, apoiada em seguida por outras potências, de impedir a ampliação do número de membros permanentes no Conselho de Segurança.
- E A atuação da ONU tende a ser mais produtiva e eficaz em setores como saúde, educação, cultura, alimentação e meio ambiente, entre outros, os quais não atingem diretamente interesses políticos, militares e estratégicos das grandes potências.

Texto V – questões de 11 a 14

O número de indigentes em proporção da população no Brasil de hoje já não é o que foi há 50 anos. Pequeno consolo. O desconsolo aumenta quando observamos que mesmo esse número poderia ser muitíssimo menor se, durante os últimos 33 anos, tivéssemos crescido como os tigres asiáticos. Há 40 anos, os organismos internacionais acreditavam que a Coreia do Sul estava condenada à pobreza. Erraram no julgamento. O país tornou-se um fenômeno de crescimento sustentado e redução da pobreza, como outros países asiáticos.

A pergunta agora é se a África poderia se tornar palco de um novo milagre se tivesse ajuda externa e políticas econômicas adequadas. Suas deficiências estruturais são notórias: baixa produtividade agrícola, altos custos de transportes, doenças tropicais, AIDS e baixa difusão de tecnologia. Mais grave ainda é que, durante os últimos anos, a África tem enfrentado mais guerras internas que outras regiões. Os genocídios — Ruanda em 1994 e Darfur em 2004 — são apenas as histórias mais trágicas de conflitos perenes. Para escapar desse círculo vicioso de guerra e pobreza, a região precisa de assistência. Cálculos estratégicos guiam o interesse crescente dos EUA e da Europa na África. Nesses cálculos, entram a abundância de recursos naturais (inclusive urânio) em um Congo conturbado, a combinação petróleo-islamismo na África Ocidental, a proliferação de armas no continente e a migração descontrolada e incontrolável.

Eliana Cardoso. *Áfricas*. In: *Valor Econômico*, 20/1/2005, p. A2 (com adaptações).

QUESTÃO 11

Considerando as informações contidas no texto V, assinale a opção correta relativamente à Coreia do Sul.

- A O ritmo de desenvolvimento sul-coreano é bastante semelhante ao verificado em alguns países latino-americanos, entre os quais o Brasil e a Argentina.
- B O texto é claro ao conferir à educação papel decisivo para que a Coreia do Sul deixasse para trás a pobreza e se transformasse em uma das mais prósperas economias contemporâneas.
- C O elogiado nível de desenvolvimento sul-coreano não constituiu fato isolado na região em que se localiza, sendo acompanhado por outros países vizinhos.
- D Organismos internacionais especializados em economia tiveram confirmados seus prognósticos positivos em relação à capacidade de se desenvolver apresentada pela Coreia do Sul há algumas décadas.
- E Infere-se do texto que, conquanto tenha se enriquecido, a Coreia do Sul não conseguiu aumentar sua renda *per capita*, razão pela qual não diminuiu seus elevados índices de desigualdade social.

QUESTÃO 12

Tendo por referência o texto V, assinale a opção correta.

- A Proporcionalmente ao conjunto da população, o número de pobres ou indigentes no Brasil permanece praticamente o mesmo de cinco décadas atrás, clara demonstração de que o país não aumentou sua riqueza nesse período.
- B Uma das principais razões para que haja número tão elevado de indigentes no Brasil é, para a maioria dos analistas, a dificuldade de acesso dos mais pobres ao ensino fundamental, faixa de escolaridade formalmente obrigatória no país.
- C A ausência de atrativos econômicos na África explica a pouca ou quase nenhuma atração que o continente exerce sobre as potências capitalistas, como os EUA e países europeus.
- D O texto sugere que a ajuda externa a países pobres, como os africanos, também se subordina a uma lógica em que não faltam cálculos, riscos e interesses.
- E A leitura atenta do texto leva à conclusão de que o único caminho que resta à África para se desenvolver é a adoção de políticas internas inovadoras e progressistas.

QUESTÃO 13

Tendo o texto V como referência inicial e considerando aspectos marcantes da economia globalizada dos dias de hoje, assinale a opção **incorreta**.

- A Entre os problemas estruturais apresentados pelo continente africano, a baixa produtividade agrícola inscreve-se entre os mais graves, inclusive por também contribuir para os casos frequentes de fome na região.
- B O estágio alcançado pela economia contemporânea realça a importância do conhecimento científico e da aplicação das mais diversas tecnologias no sistema produtivo.
- C No Brasil, a expansão do agronegócio se deu em razão de múltiplos fatores, a despeito de o país ainda não contar com um setor de pesquisa científica voltado para a agricultura.
- D Relativamente ao comércio mundial, o Brasil tem se queixado de métodos de concorrência considerados desleais, a exemplo dos subsídios agrícolas que países ricos oferecem a seus produtores.
- E A Organização Mundial do Comércio (OMC) é um organismo multilateral que tem entre suas finalidades essenciais a formulação e a aplicação de regras a serem seguidas no competitivo mercado global.

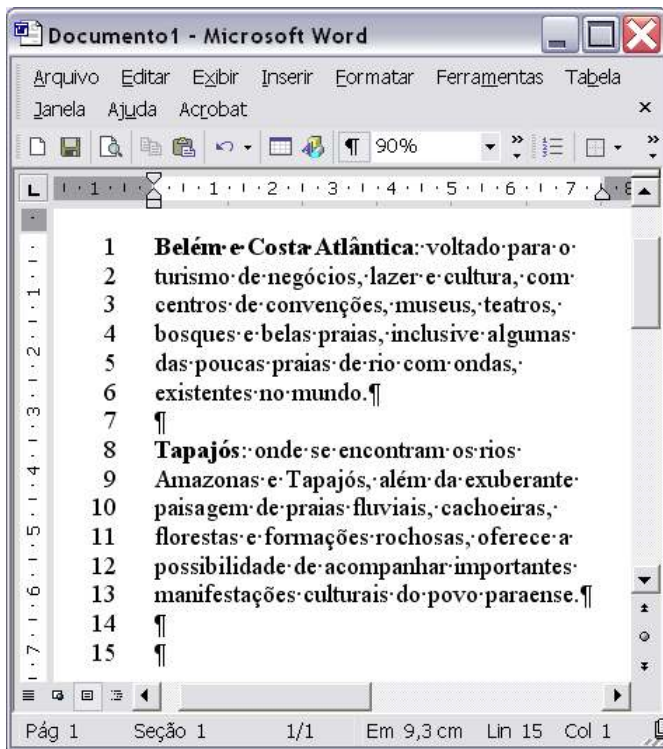
QUESTÃO 14

Ao se reportar a genocídios, o texto V se refere a uma realidade que, moralmente condenada, o mundo contemporâneo reiteradamente pratica. Assinale a opção que oferece uma correta conceituação de genocídio.

- A Guerra de conquista empreendida por um país poderoso contra um ou mais países pequenos, incapazes de garantir sua própria defesa.
- B Ato sistemático ou deliberado de extermínio, total ou parcial, de uma comunidade, grupo étnico, racial ou religioso.
- C Uso de armas de destruição em massa contra determinada população que não queira se subordinar à autoridade constituída.
- D Uso continuado de tortura, física ou moral, contra seguidores de doutrinas filosóficas ou religiosas contrárias ao Estado.
- E Ação terrorista motivada por crenças religiosas e que tem por alvo seguidores de outras religiões.


Texto VI – questões 15 e 16

A figura a seguir ilustra uma janela do Word 2002 que contém um documento em processo de edição. Nessa janela, a numeração de linhas foi inserida com ferramenta disponibilizada pelo Word.







QUESTÃO 15

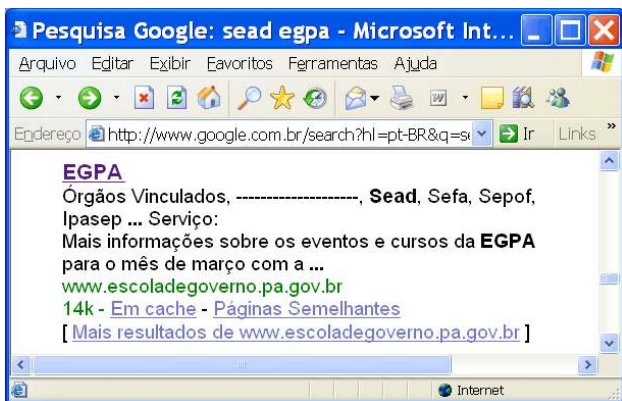
Assinale a opção em que o procedimento descrito é suficiente para inserir os números de linhas como observado na janela do Word 2002 incluída no texto VI.

- A Selecionar todo o documento em edição; clicar o menu **Inserir**; na lista de opções disponibilizada, clicar Números de linha.
- B Selecionar o documento em edição; clicar o botão .
- C Clicar o menu **Arquivo**; na lista disponibilizada, clicar a opção que abre janela contendo definições associadas à configuração de página do documento; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.
- D Selecionar todo o documento em edição; clicar o menu **Ferramentas**; na lista disponibilizada, clicar o item que abre a janela Opções; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.
- E Clicar o menu **Formatar**; na lista disponibilizada, clicar a opção que abre a janela Parágrafo; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.




QUESTÃO 16

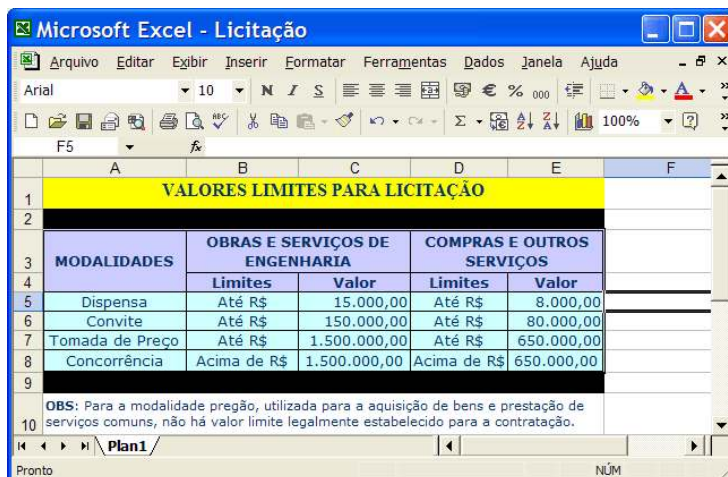
No documento do Word 2002 incluído no texto VI, considere que se deseje reproduzir o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”, de maneira que as linhas de 1 a 6 desse parágrafo sejam repetidas a partir da linha 15. Assinale a opção que contém procedimento correto para se obter a ação desejada.

- A Selecionar o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **V**; posicionar o ponto de inserção na linha 15; teclar **X**; liberar a tecla **Ctrl**.
- B Selecionar o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”; clicar o botão ; posicionar o ponto de inserção na linha 15; clicar o botão .
- C Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “mundo.”; liberar a tecla **Ctrl**; apontar o ponteiro do mouse sobre a área selecionada; pressionar o botão direito do mouse; posicionar o ponto de inserção na linha 15; liberar o botão do mouse.
- D Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “mundo.”; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**; posicionar o ponto de inserção na linha 15; clicar o botão .
- E Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar sobre “mundo.”; liberar a tecla **Shift**; clicar o botão ; posicionar o ponto de inserção na linha 15; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**.








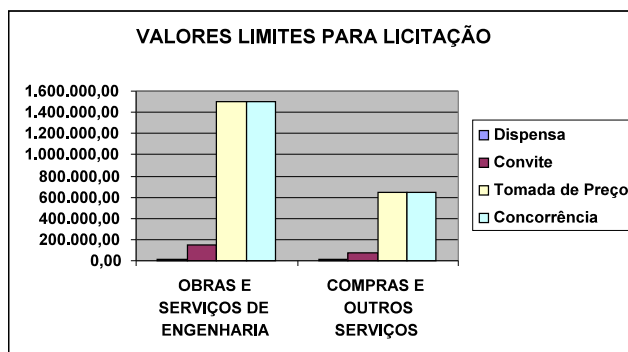
A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6) contendo uma página web obtida ao se acessar o sítio de busca Google, cujo endereço eletrônico é <http://www.google.com.br>. Considerando que essa janela esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional e sabendo que [EGPA](#) constitui um *hyperlink* associado ao URL <http://www.escoladegoverno.pa.gov.br>, assinale a opção correta.

- A Um sítio de busca permite que usuários da Internet possam acessar informações contidas nos computadores que estejam conectados à rede mundial de computadores, bastando que os arquivos que contêm essas informações tenham sido configurados por meio do Windows Explorer para permitir o compartilhamento via rede.
- B Por meio das funcionalidades disponibilizadas por opção encontrada no menu **Ferramentas**, é possível definir o URL associado ao *hyperlink* [EGPA](#) como página inicial do IE6.
- C As informações contidas na janela ilustrada são suficientes para se concluir que, ao se clicar o botão , será iniciado, na Internet, um novo processo de busca de informações relacionadas a EGPA.
- D A partir da situação mostrada na janela do IE6, para que a página web associada ao URL <http://www.escoladegoverno.pa.gov.br> seja definida como página favorita do IE6, é suficiente clicar o *hyperlink* [EGPA](#) e, após o completo carregamento da página web que será acessada após essa ação, clicar o botão .
- E Na situação em que a janela do IE6 se encontra, ao se clicar o conjunto de botões , será disponibilizada uma lista de opções, sendo que uma dessas opções permite executar uma janela do Outlook Express que terá, automaticamente, na área de edição de mensagem de correio eletrônico, o conteúdo da página web associada ao *hyperlink* [EGPA](#).



Considerando que a janela do Excel 2002 ilustrada acima contenha uma planilha em processo de edição, com informações coletadas no sítio <http://www.sead.pa.gov.br>, e que essa janela esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional, assinale a opção correta, sabendo ainda que as células que contêm valores numéricos estão formatadas para número, com duas casas decimais e com separador de milhares.

- A Ao se digitar $=E5+C5$ na célula F5, teclar , clicar a célula F5, clicar o botão , clicar a célula F6, e, finalmente, clicar a opção **Colar**, no menu **Editar**, o valor da célula F6 será equivalente à instrução $=E6+C6$. As células F5 e F6, após essas ações, terão valores iguais a 23.000,00 e 230.000,00, respectivamente.
- B Para se excluir a linha 2 da planilha mostrada e fazer que as linhas de número superior ou igual a 3 tenham esse número reduzido de uma unidade, é suficiente clicar o cabeçalho referente a essa linha —  — e clicar o botão .
- C Para se obter o gráfico mostrado na figura a seguir, é suficiente clicar o botão .



- D Ao se selecionar as células C5 e E5 e digitar $*2$, os conteúdos dessas células serão alterados, respectivamente, para 30.000,00 e 16.000,00.
- E Existe opção no menu **Dados** que permite proteger a planilha mostrada contra alterações não-autorizadas nos conteúdos das células.

QUESTÃO 19

Com relação às diversas ferramentas do Windows XP, assinale a opção correta.

- A A ferramenta Limpeza de disco inicia um programa que faz que a unidade de CD-ROM seja limpa, retirando resíduos de poeira presentes na sua superfície.
- B O Desfragmentador de disco distribui os arquivos armazenados no disco rígido de forma balanceada, impedindo que as pastas ocupem espaço contíguo do disco, otimizando, assim, o tempo de acesso às informações contidas nessas pastas.
- C A ferramenta Restauração do sistema tem a função principal de permitir a eliminação de vírus de computador, restaurando os danos causados por esses programas danosos.
- D O utilitário Backup pode auxiliar na criação de uma cópia das informações contidas no disco rígido do computador.
- E Diferentemente de versões anteriores do Windows, o Windows XP não possui a ferramenta denominada Assistência remota, que permite que uma pessoa possa, com permissão do usuário de um computador remoto, acessar esse computador.

QUESTÃO 20

Com relação a dispositivos utilizados atualmente para o armazenamento de informações contidas em computadores do tipo PC, assinale a opção correta.

- A Uma grande desvantagem do dispositivo comumente denominado *pendrive* em relação ao disquete de 3½" mais comumente usado é que a capacidade de armazenamento de dados do primeiro é muito inferior à capacidade de armazenamento do segundo.
- B Os dispositivos do tipo CD-ROM têm menor capacidade de armazenamento que o disquete de 3½" mais comumente usado.
- C As memórias do tipo *cache* são mais lentas que as memórias RAM de alta capacidade de armazenamento, usualmente utilizadas em computadores do tipo PC.
- D A leitura dos dados de discos do tipo *zip* é, de forma similar à do disco do tipo CD-ROM, realizada com o auxílio de dispositivos ópticos.
- E Em muitos computadores, o dispositivo de armazenamento com maior capacidade é o disco rígido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Texto I – questões de 21 a 23**

A escola de línguas B&C atua na região Norte do Brasil com o ensino de língua inglesa para adultos, com especialização em inglês de negócios. Dada a especificidade de seu curso mais rentável, o *business english*, e o alto nível de exigência dos seus alunos, há uma constante dificuldade por parte da escola para contratar e manter profissionais. Nancy, a diretora geral da escola, acredita que a falta de um sistema de avaliação de desempenho eficaz seja o fator que mais prejudica a organização quanto à manutenção dos professores. A inexistência de um departamento de recursos humanos estruturado e competente justifica de certa forma determinadas falhas que vêm ocorrendo.

QUESTÃO 21

Com relação a processos de recrutamento e seleção inerentes à administração de pessoal e recursos humanos, no contexto da situação hipotética apresentada no texto I, assinale a opção correta.

- A Um instrumento efetivo para a seleção de profissionais que pode ser aplicado com sucesso para atrair professores para a escola de línguas referida no texto é o anúncio, em inglês, em jornais de grande circulação ou naqueles que, pelas estatísticas, atingem um público específico, desejado pela empresa.
- B Se um processo de recrutamento envolver análise dos currículos e entrevista de seleção do tipo não-estruturada, o entrevistador não deverá seguir nenhum padrão predeterminado, registrando apenas fatos e informações decorrentes do encontro, de modo a explorar e avaliar os ângulos de análises que ele julgar interessantes.
- C Considere que a escola de línguas B&C possua, entre as etapas do seu processo de seleção de professores, uma aula expositiva, que os candidatos devem ministrar, acerca de um tema sorteado ao acaso. Considere, ainda, que o objetivo dessa etapa é dar suporte aos decisores da organização acerca da didática e da dinâmica de ensino de cada candidato. Nessa situação, é correto afirmar que a referida etapa se caracteriza como um teste prático.
- D Se a escola de línguas B&C decidir utilizar o recrutamento interno, é correto afirmar que essa organização estará interessada em captar profissionais do próprio país e(ou) da região, focando em professores de escolas que atuam no mesmo segmento comercial.
- E É opcional, ao candidato escolhido em processo seletivo, ser submetido a exames médicos, como forma de verificar o seu estado de saúde geral.

Com relação ao processo de cargos e salários inerente à administração de pessoal e de recursos humanos, no contexto da situação hipotética apresentada no texto I, assinale a opção **incorreta**.

- A Quando os professores horistas da escola de línguas B&C são remunerados por serviços prestados na forma de salários, eles estão recebendo uma compensação financeira direta. Ao serem remunerados na forma de adicional noturno, adicional de tempo de serviço, gratificações, descanso semanal remunerado, esses profissionais estarão recebendo uma compensação financeira indireta pela prestação de seus serviços.
- B A avaliação de cargos, quando realizada adequadamente, permite subsidiar a tomada de decisão acerca da remuneração ideal para cada cargo de uma organização, indicando as diferenças essenciais entre esses cargos. Assim, o cargo ocupado por um professor com ampla experiência internacional, por exemplo, deverá ser avaliado de forma diferenciada, com relação aos cargos ocupados por profissionais menos capacitados, pois, quanto maior for o nível de capacitação exigido para um cargo, maior deverá ser o nível de avaliação desse cargo.
- C Caso os professores horistas da escola de línguas referida no texto, além dos benefícios exigidos pelas legislações trabalhista e previdenciária e por convenção coletiva, recebam, também, assistência médico-hospitalar de um convênio, seguro de vida em grupo e complementação de aposentadoria, é correto concluir que esses profissionais recebem da escola benefícios marginais.
- D Sabendo que Mary ocupa o cargo de professora assistente da escola de línguas B&C, então é possível que esse cargo possua um conjunto de tarefas ou de atribuições a ele específicas, e que Mary ocupe, em função desse cargo, uma posição na estrutura hierárquica da organização.
- E Considere que Marcus Vinícius venha atuando, com eficiência reconhecida, como professor titular da escola B&C a mais de 4 anos. Considere ainda que o diretor acadêmico dessa escola, julgando que Marcus tenha potencial para atuar como coordenador, decidiu que ele seria responsável por auxiliar a atual coordenação no recrutamento e na seleção de novos profissionais, além de auxiliar nas decisões referentes a novas políticas de qualidade no ensino. Nessa situação, é correto afirmar que Marcus teve o seu cargo enriquecido pelo aumento de profundidade.

Ainda no contexto da situação hipotética apresentada no texto I, assinale a opção **incorreta** acerca do processo de avaliação de desempenho inerente à administração de pessoal e de recursos humanos.

- A Sabendo que o método de avaliação de desempenho utilizado pela escola de línguas B&C, durante os dois primeiros anos de sua existência, embasava-se em valorar os fatores definidos para a avaliação, que envolviam aspectos de desempenho na função e características pessoais, então é correto afirmar que a referida escola adotava, nesse período, o método denominado escala gráfica.
- B Considere que, em determinado processo de avaliação realizado pelo diretor acadêmico da escola B&C, relativo a uma professora assistente a ele subordinada, o julgamento e a avaliação do desempenho tenham sido influenciados pela sua impressão favorável sobre a mesma. Nessa situação, é correto afirmar que o julgamento do referido diretor foi influenciado pelo efeito halo.
- C Caso a escola de línguas B&C decida implantar o método dos incidentes críticos, então sua avaliação de desempenho deverá ser embasada no registro, pelo superior imediato, dos fatos excepcionalmente positivos e negativos do desempenho de seus subordinados.
- D Considere a situação de um professor da escola B&C que possui uma imagem altamente positiva na sua equipe de trabalho, sendo sempre elogiado por sua inteligência e intuição na decisão por soluções eficazes. Nesse caso, se o avaliador desse profissional utiliza-se dessas características para fins de avaliação, é correto afirmar que a supervalorização dessas qualidades potenciais pode representar uma atitude inconsciente que, normalmente, prejudica o processo de avaliação de desempenho.
- E Caso a escola de línguas B&C implante um método de avaliação de desempenho que empregue as melhores práticas dos métodos da escala gráfica, da escolha forçada e dos incidentes críticos, então ela estará utilizando o método denominado 360 graus, que encontra grande ressonância nas organizações brasileiras, por estar identificado fortemente com ambientes democráticos e participativos.

QUESTÃO 24

Com relação aos processos de treinamento e desenvolvimento inerentes à administração de pessoal e de recursos humanos, assinale a opção **incorreta**.

- A Considere que uma empresa tenha contratado uma consultoria com o objetivo de implantar um programa de qualidade total em serviços. Considere ainda que um profissional dessa empresa, cujo cargo não é específico da administração de pessoal e de recursos humanos, esteja participando de um curso para tornar-se auditor interno de qualidade. Nessa situação, é correto afirmar que o referido profissional está sendo treinado.
- B Em um processo de levantamento de necessidades, o diagnóstico inicial pode identificar diferentes carências, em diferentes cenários: o cenário reativo, em que a necessidade é real e ocasiona problemas e conseqüências reais; e o cenário prospectivo, em que o treinamento age com vistas ao atingimento de metas e objetivos futuros.
- C A palestra constitui técnica de treinamento utilizada quando se deseja apresentar aos integrantes a opinião ou o conhecimento de determinada pessoa.
- D Quando um profissional participa de um curso que objetiva o aperfeiçoamento de técnicas inerentes a seu cargo, é correto afirmar que esse profissional está sendo treinado.
- E A avaliação dos resultados de um treinamento visa à obtenção de retroação do sistema e pode ser feita em nível organizacional dos recursos humanos ou em nível das tarefas e operações.

QUESTÃO 25

A evolução dos conceitos e práticas associados ao planejamento estratégico está intimamente relacionada com a intensificação do ritmo e da complexidade das mudanças ambientais.

Mauro C. Tavares. *Planejamento estratégico*. São Paulo: Harbra, 1991.

Acerca do tema abordado no fragmento acima, assinale a opção correta.

- A Quanto mais ampla for a percepção de um negócio, mais posicionado em relação às demandas, mais perspectiva de longo prazo a organização terá.
- B O enunciado da missão decorre do pensamento de seus gestores, pois trata-se basicamente do pensamento de um agrupamento de seres humanos que desenvolveram um significado único para as atividades de uma organização, o motivo da sua existência.
- C No processo de elaboração e aplicação do planejamento estratégico, apesar de as organizações possuírem contextos diferenciados de gestão, a verticalidade descendente do planejamento é uma regra geral, pois é a partir das diretrizes macros que são estruturados os programas, planos e ações dos níveis intermediário e operacional.
- D Para uma empresa que busca por determinados profissionais, a falta de mão-de-obra capacitada no mercado deve ser entendida como um ponto fraco, pois, certamente, a concorrente que possuir as quantidades e qualidades dos profissionais necessários terá vantagens no mercado.
- E Quando um planejamento estratégico busca, permanentemente, a padronização de materiais e equipamentos, é correto afirmar que esse planejamento trata-se de uma filosofia.

QUESTÃO 26

Acerca do planejamento estratégico, assinale a opção correta.

- A Os objetivos gerais de um planejamento estratégico de sucesso somente deverão ser alterados se a missão da organização for alterada.
- B Os objetivos gerais distinguem-se dos específicos ao se relacionarem à organização como um todo, sem focar as suas respectivas áreas funcionais.
- C Os objetivos devem cumprir a tarefa de decompor as metas em atividades que sejam capazes de atender às demandas dos diversos atores, nos diferentes contextos ambientais.
- D Se uma organização define como objetivo o aumento do nível de fidelização dos clientes em 30%, este é necessariamente um objetivo específico.
- E O objetivo de recrutar e selecionar profissionais para o atendimento aos clientes é, necessariamente um objetivo geral.

QUESTÃO 27

Segundo Chester Barnard, em uma abordagem mais ampla, as organizações são unidades sociais intencionalmente construídas e reconstruídas com a finalidade de atingir objetivos específicos. Acerca da percepção de organização como um sistema social, assinale a opção **incorreta**.

- A Uma organização vista como um sistema social é uma organização que possui capacidade de adaptar-se em função de experiências anteriores.
- B Uma organização, como sistema cooperativo racional, decorre da existência de um grupo social que é a soma das interações de indivíduos que possuem objetivos comuns, desejo e disposição para cooperarem.
- C A necessidade de cooperação decorre da consciência das limitações individuais. Portanto, o indivíduo, ao estar inserido na organização, precisa ser eficaz ao satisfazer os seus objetivos individuais, e eficiente, ao atingir os propósitos da organização por intermédio da sua atuação.
- D A autoridade, em uma organização vista como um sistema social, é aceita pelo colaborador como reguladora de sua atuação como membro da organização.
- E O executivo, em uma organização vista como um sistema social, possui a função básica de manter um sistema de esforços cooperativos, devendo ser capaz de tomar decisões que emprestem qualidade e moralidade à coordenação da atividade organizada.

Considere o caso de uma organização do setor público que possui diversos setores ligados a pesquisas agropecuárias, outro setor responsável pela criação e manutenção dos sistemas informatizados existentes, outro responsável pelas ações de divulgação e de relações públicas, entre outros. No contexto dessa organização e com relação a cultura organizacional, assinale a opção **incorreta**.

- A Se os indivíduos integrantes dos diferentes setores da organização e possuidores de formação distinta forem capazes de descrever a cultura da organização em termos semelhantes, é correto afirmar que há cultura organizacional nessa organização.
- B A existência de subculturas não significa que não haja uma cultura organizacional, como sistema de significados partilhados. Isto quer dizer que a subcultura é capaz de incluir os valores centrais de uma cultura dominante mais os valores adicionais singulares dos membros de um setor específico.
- C Considere que o setor responsável pela divulgação esteja selecionando profissionais para suprir vaga de determinado cargo. Nesse caso, é correto afirmar que um processo de seleção moderno deve ser capaz de identificar não somente as pessoas possuidoras de habilidades e capacidades para o desempenho do cargo mas também quais candidatos melhor se ajustarão à organização.
- D Considere que, no escritório central dessa organização, haja poucas áreas de trabalho individuais. Considere, ainda, que as instalações físicas desse escritório sejam, essencialmente, compostas de áreas abertas, comuns, e salas de reuniões; seus elevadores são de uso geral, e mesmo os seus dirigentes em nível estratégico não possuem elevadores privativos nem locais reservados no estacionamento. Nesse caso, os aspectos mencionados correspondem a símbolos materiais por meio dos quais é possível transmitir a cultura da organização para os seus integrantes.
- E Considere que, na organização acima mencionada, sejam realizados, mensalmente, encontros setoriais para definição e controle de metas da organização. Considere, ainda, que, no final de cada encontro, haja uma festa de confraternização envolvendo todos os integrantes da empresa para festejar os aniversariantes do período. Nessa situação, ainda que a confraternização seja importante para o entrosamento da equipe, é correto afirmar que tal evento não expressa nem reforça os valores culturais da organização.

Texto II – questões 29 e 30

Em uma lanchonete 24 horas onde Heloísa trabalha, Jonas, o gerente do turno da noite, é muito respeitado pelos seus subordinados. Ele é admirado por todos os funcionários e clientes por ser uma pessoa alegre, extrovertida, competente e confiável. Heloísa já confidenciou para uma colega de trabalho que, se fosse gerente, gostaria de atuar como Jonas. Nessa mesma lanchonete, Martone, gerente responsável durante o dia, tem-se sentido frustrado no trabalho. Apesar de sua boa relação com os empregados, Martone não consegue entender porque os seus subordinados não o reconhecem como um líder da mesma forma como ocorre com Jonas. Martone, para tentar motivar seus subordinados, nunca toma decisões, o que faz que seus subordinados se organizem em grupo para definirem os procedimentos e atitudes a serem tomados, no entanto não confiam em Martone como gestor.

QUESTÃO 29

Com base nas informações apresentadas no texto II, é possível afirmar que Jonas, o gerente do turno da noite da lanchonete 24 horas mencionada, é um líder com maior grau de

- A poder legítimo.
- B poder sobre recompensas.
- C poder de coerção.
- D poder de referência.
- E poder de competência.

QUESTÃO 30

Com base nas informações apresentadas no texto II, assinale a opção em que o estilo de liderança apresentado mais identifica Martone, o gerente do turno do dia da lanchonete 24 horas referido no texto.

- A liderança *laissez-faire*
- B administração de equipe
- C liderança autocrática
- D administração de clube de campo
- E liderança democrática

QUESTÃO 31

Determinada organização idealizou um parque temático focado na colonização brasileira em determinada localidade que, no passado, havia sido palco de sangrentas lutas. A comunidade da região, grupos étnicos e associações de defesa do patrimônio histórico cultural estão fazendo campanhas contra a localização do parque. Há tendência que a demanda prevista seja impactada pela pressão desses grupos, inviabilizando o negócio.

Na situação apresentada no texto acima, assinale a opção que apresenta a característica de decisão administrativa que mais pode estar exercendo influência para a tomada de decisão a respeito da instalação ou não do parque.

- A nível de risco
- B ausência de estrutura
- C condições de incerteza
- D nível de conflito
- E não-programação da decisão

QUESTÃO 32

Acerca das legislações trabalhista, previdenciária e tributária, assinale a opção **incorreta**.

- A O empregado somente pode ser pessoa física. Além do mais, é necessário que haja continuidade, subordinação, pagamento de salário e pessoalidade quanto à atuação em serviço para que uma pessoa seja caracterizada como empregado.
- B A suspensão envolve a cessação temporária e parcial dos efeitos do contrato de trabalho, enquanto a interrupção envolve a cessação temporária e total da execução e dos efeitos do contrato de trabalho.
- C É possível ao empregado pleitear a rescisão indireta do contrato de trabalho e dispor das seguintes verbas: aviso prévio, férias proporcionais, 13.º salário proporcional, levantamento do FGTS acrescido da indenização de 40%, seguro-desemprego.
- D O trabalho noturno deve possuir remuneração superior à do trabalho diurno. O regime de revezamento no trabalho não exclui o direito do empregado ao adicional noturno.
- E Atividades ou operações que apresentam a qualidade de periculosidade são aquelas que, por sua natureza ou métodos de trabalho, impliquem contato permanente com inflamáveis ou explosivos em condições de risco acentuado. O adicional de periculosidade é de 30% sobre o salário contratual do empregado.

QUESTÃO 33

Os programas de qualidade total possuem como norteadores os princípios de Deming. Acerca da qualidade e da produtividade nas organizações, assinale a opção **incorreta**.

- A Para Deming, é importante que as organizações aperfeiçoem constante e indefinidamente o sistema de produções e serviço.
- B Um dos princípios defendidos por Deming relaciona-se com a necessidade de acabar com a prática de fazer negócios somente com base no preço.
- C Criar *slogans*, exortações e alvos para a força de trabalho é um dos princípios defendidos por Deming.
- D O fluxograma é uma ferramenta utilizada para conhecer um sistema via descrição dos seus processos.
- E O gráfico de Pareto é uma ferramenta da qualidade que permite a visualização da influência que determinadas causas têm em determinado problema. Seu uso continuado deu origem à regra 80-20, que afirma que 80% dos problemas provêm de 20% das causas.

QUESTÃO 34

Michele, atendente de *callcenter*, tem encontrado dificuldades em otimizar o atendimento dos seus clientes, pois o seu computador é lento e demora mais do que os outros equipamentos de mesma configuração para processar as informações solicitadas, mostrando também mensagens de erro que inviabilizam a continuidade do atendimento, o que geralmente irrita o cliente. Michele, no entanto tem evitado solicitar o serviço dos técnicos do departamento de assistência em informática, pois ela acredita conhecer mais do que esses técnicos, já que a assistência fornecida é muito confusa, o que dificulta a resolução total do problema.

Com base nas informações apresentadas acima, é correto afirmar que Michele enfrenta problemas que envolvem o(a)

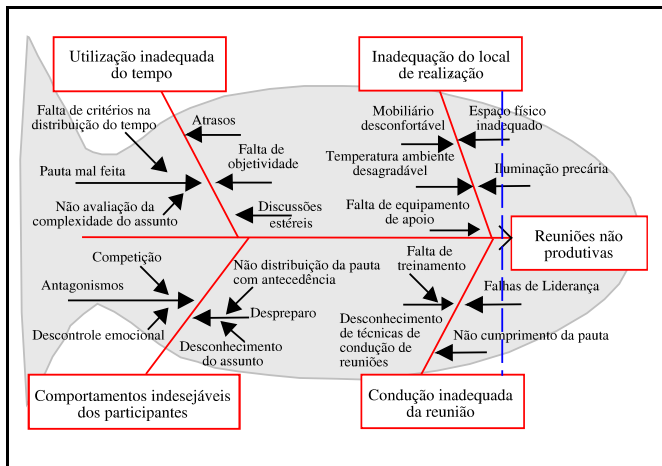
- A comunicação informal da organização.
- B comunicação de baixo para cima.
- C comunicação de cima para baixo.
- D canal de comunicação utilizado.
- E comunicação horizontal.

QUESTÃO 35

Acerca do processo de delegação e de descentralização, assinale a opção **incorreta**.

- A O processo de delegação eficiente não pode prescindir da atribuição de responsabilidades adicionais a um subordinado e da proporcional autoridade.
- B Nunca se delega toda a responsabilidade para um subordinado, pois haverá sempre a necessidade do direito de cobrança que se refere à responsabilidade última do superior.
- C A delegação proporciona ao subordinado a oportunidade de desenvolver um trabalho mais importante do que os que normalmente exerce, desenvolver novas habilidades e expor o seu potencial para responsabilidades adicionais.
- D O processo de descentralização implica que todas as decisões de cunho estratégico deverão contar com a participação de todos os níveis da organização, principalmente daqueles integrantes que estão mais próximos da operacionalização.
- E A descentralização caracteriza-se por uma decisão tomada em níveis hierárquicos inferiores aos níveis estratégicos e(ou) táticos.

QUESTÃO 36



O diagrama mostrado na figura acima representa uma ferramenta comumente utilizada na administração de processos. Assinale a opção que corresponde ao nome dessa ferramenta.

- A *checklist* de aderência
- B diagrama de causa e efeito
- C carta de tendência
- D folha de verificação
- E PERT-CPM

QUESTÃO 37

Na apuração do resultado do exercício de uma empresa, as contas que podem ser classificadas como despesa operacional **não** incluem

- A assinaturas de jornais e revistas.
- B seguro contra acidentes do trabalho.
- C devoluções de vendas.
- D multas diversas.
- E despesas bancárias.

QUESTÃO 38

Acerca da administração financeira de uma empresa, assinale a opção **incorreta**.

- A Para a geração do lucro líquido tem-se como pressupostos a obtenção de lucro bruto suficiente para cobrir as despesas operacionais, incluídas as despesas financeiras, e o pagamento do imposto de renda.
- B A contabilização do lucro depende de muitas estimativas de boa-fé, tais como a vida útil dos componentes do ativo fixo para o registro das despesas de depreciação anuais; o percentual das perdas prováveis em contas a receber, a fim de que se constitua a provisão para créditos de liquidação duvidosa; as baixas e ajustes de estoques referentes a produtos invendáveis, além de numerosas variáveis importantes que determinam o custo do plano de aposentadoria dos empregados.
- C Os ativos operacionais não estão sujeitos a juros explícitos ou implícitos.
- D A medida básica para se avaliar o desempenho dos investimentos de capital, em geral, é o retorno sobre investimento, usualmente expresso em percentagem. Para esse cálculo, o lucro ou rendimento é dividido pelo capital investido.
- E Normalmente, as empresas não dependem apenas do caixa gerado pelas atividades operacionais, ou pelo lucro, para o suprimento de todo o capital necessário ao aumento dos ativos operacionais, e, freqüentemente, recorrem a fontes externas.

O prefeito de um município alegou que não precisava aplicar as decisões do Tribunal de Contas da União (TCU) relativas à aplicação de normas gerais de licitação, uma vez que o governador do estado também não as aplicava.

Considerando a situação hipotética acima, assinale a opção correta.

- A O prefeito e o governador estão atuando de forma incorreta.
- B O prefeito e o governador estão corretos em sua argumentação.
- C O prefeito está incorreto em sua interpretação, uma vez que apenas o governador não está adstrito a aplicar as decisões do TCU, relativas à aplicação de normas gerais de licitação.
- D O governador está incorreto em sua interpretação, uma vez que apenas o prefeito não está adstrito a aplicar as decisões do TCU, relativas à aplicação de normas gerais de licitação.
- E O TCU não decide acerca da aplicação de normas gerais de licitação.

QUESTÃO 40

Considere que as curvas de oferta e de demanda de um produto sejam descritas pelas expressões $X_o = 600p - 1.000$ e $X_d = 4.500 - 500p$, respectivamente, em que p é o preço de mercado do produto em questão sem a incidência de impostos. Considerando os preços de equilíbrio sem imposto e com um imposto específico de R\$ 1,00, assinale a opção que corresponde ao valor mais próximo da porcentagem do imposto específico que é transmitida ao consumidor.

- A 46% B 13% C 65% D 22% E 54%

