

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO

Cargo de Nível Superior

ADMINISTRADOR

PROVA TIPO

1

**Provas de Redação, Português, Raciocínio Lógico,
Informática e Conhecimentos Específicos.**

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este Caderno de Questões somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste Caderno de Questões e coloque o número do seu documento de identificação.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também, se contém 1 (um) Tema de Redação e 60 (sessenta) questões objetivas com 05 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
4. Você dispõe de **4h** (quatro horas) para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** das questões objetivas e a transcrição de sua Redação para a **Folha Oficial de Redação**. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **3h** (três horas) do seu início.
5. Ao receber a **Folha de Respostas** e a **Folha Oficial de Redação**, confira seu **nome, número do seu documento de identificação e cargo escolhido**.
6. Em hipótese alguma lhe será concedida outra Folha de Respostas.
7. Preencha a **Folha de Respostas** e a **Folha Oficial de Redação** utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas**, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

	A	B	C	D	E
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na Folha de Respostas de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
9. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas**.
10. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, seus pontos serão atribuídos à todos os candidatos.
11. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
12. A Redação deverá ter no **mínimo 20** (vinte) e no **máximo 30** (trinta) linhas, considerando letra de tamanho regular. Utilize apenas caneta esferográfica de tinta azul ou preta. **Não responda de lápis**.
13. Ao terminar a prova, devolva ao Fiscal de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** e assine a **Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1(um) fiscal, os 3(três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se juntos da sala de prova, após assinatura da Ata de Encerramento.

Boa Prova!

Nº do documento de identificação:

Assinatura do(a) candidato(a):

ATENÇÃO!

NÃO COLOQUE SEU NÚMERO DE INSCRIÇÃO, NOME OU ASSINATURA EM QUALQUER LOCAL DA PROVA DE REDAÇÃO. ISSO O IDENTIFICARÁ E CONSEQUENTEMENTE ANULARÁ SUA PROVA.

RASCUNHO DA REDAÇÃO

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30



REDAÇÃO

A Amazônia de Ronald

Quem está por trás da destruição da Amazônia? Segundo a organização ambientalista Greenpeace, são as grandes redes de fast-food – incluindo, é claro, o McDonald's. A acusação é feita no relatório Comendo a Amazônia. De acordo com a entidade, grande parte da soja plantada nos 25.000 quilômetros quadrados devastados no ano passado teve como destino cadeias de fast-food da Europa. As acusações incluem, além do desmatamento não-autorizado, a construção de um porto ilegal no Rio Tapajós, em Santarém, Pará, uso de trabalho escravo e grilagem de terras públicas. Para chegar ao resultado, a entidade utilizou dados oficiais do governo brasileiro e fez análise de imagens de satélite e sobrevôos pela região.

Primeiro Plano. Revista Época, 17 de abril de 2006. p. 14.

Proposta de Redação

A partir da leitura do texto, pode-se inferir o confronto inevitável entre o modelo de desenvolvimento econômico vigente, que valoriza o aumento da riqueza em detrimento da conservação dos recursos naturais, e a necessidade de conservação do meio ambiente. Então, como promover o desenvolvimento das nações de forma que gere o crescimento econômico, mas explorando os recursos naturais de forma racional e não predatória?

**PORTUGUÊS****1.** Dadas as assertivas sobre o texto abaixo,

1 “Pode-se começar uma redação com a formulação de
2 uma definição ou um conceito. É comum uma estrutura
3 dessas vir estruturada pelo verbo *ser*. Além de sua aplicação
4 objetiva, em que a posição do redator não aparece, pode
5 também ser usada em textos que emitem um julgamento,
6 uma apreciação, uma opinião, ou seja, formas textuais que
7 são mais subjetivas.”

- I. A palavra **sua** (linha 3) tem como referente a expressão **verbo ser**. (linha 3)
- II. O emprego do pronome demonstrativo **dessas** em vez de **destas** (linha 3) se justifica, porque está retomando o referente.
- III. Os termos **além de** (linha 3) e **também** (linha 5) não possuem o mesmo valor semântico.
- IV. As vírgulas em “[...] um julgamento, uma apreciação, uma opinião [...]” isolam palavras de idêntica função sintática.

verifica-se que estão corretas

- A) II e III, apenas.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e IV.
- D) I e II, apenas.
- E) I e IV, apenas.

As questões 2 e 3 referem-se ao texto seguinte.

“Ao planejar o que vai dizer, leve em consideração uma lista mental de questões **a que** sua fala deve responder; as lacunas **que** cada afirmação pode provocar à medida que enunciada; o tipo de predisposição do auditório às ideias **que** você defenderá; as condições e o contexto **em que** a comunicação ocorrerá.”

2. A primeira oração é subordinada adverbial

- A) final, reduzida de infinito.
- B) condicional, reduzida de infinitivo.
- C) adverbial temporal.
- D) temporal, reduzida de infinitivo.
- E) adverbial final.

3. Os termos em negrito funcionam, respectivamente, como

- A) objeto indireto, objeto direto, sujeito, adjunto adverbial.
- B) objeto indireto, objeto direto, objeto direto, adjunto adverbial.
- C) complemento nominal, objeto direto, objeto direto, adjunto adverbial.
- D) objeto indireto, sujeito, objeto direto, adjunto adverbial.
- E) objeto indireto, objeto direto, objeto direto, objeto indireto.

4. Em qual das opções a grafia da palavra em negrito deveria ser separada (de mais)?

- A) “Foram impedidos poucos “fichas sujas”; os **demais** se deram bem.”
- B) Os **demais** candidatos recorreram ao STF e se deram bem.”
- C) “Não disse nada a ela; **demais**, não havia o que dizer.”
- D) “Perto **demais** do fogo, ele se queimou.”
- E) “Não houve nada **demais** com ela.”

5. Em qual das opções a grafia da palavra ou expressão em negrito está incorreta?

- A) “Não rouba, **tampouco** deixa os outros roubarem.”
- B) “O trânsito nas estradas tem estado caótico: **haja vista** o trágico acidente de ontem.”
- C) “A falta de aparelhamento no estoque, passou **despercebido** pelo comandante da corporação.”
- D) “Mesmo diante dos inúmeros apelos dos alunos, o diretor continuou **inexorável** em sua determinação.”
- E) “O centenário de Adoniran Barbosa **reascende** o debate sobre a influência italiana na fala brasileira.”

6. Observando os elementos que proporcionam a coesão textual, assinale a opção que indica a melhor sequência para o texto seguinte, que está desordenado, cujo título é “Sobre livros e bebês” (Revista *Língua Portuguesa*, set. 2010. p. 8).

1. De acordo com David Dickinson, especialista em alfabetização pela Universidade de Harvard, não se trata exatamente de ler narrativas como as de fadas para bebês com menos de um ano, mas dar-lhes livros com imagens para que folheiem.
2. Comprovou-se que crianças com menos de 3 anos, cuja família possui hábito de leitura, demonstram aos 10 anos um desempenho escolar melhor.
3. Dickinson apresentou na última edição da Bienal do Livro de São Paulo estudos que relacionam a leitura precoce ao desenvolvimento da linguagem.
4. Estudos provam que essa prática, feita com regularidade desde a tenra infância, pode melhorar o desempenho escolar das crianças.
5. Quem pensa que ler para bebês é perda de tempo pode estar redondamente enganado.

- A) 3 – 1 – 5 – 2 – 4
- B) 5 – 4 – 1 – 3 – 2
- C) 5 – 3 – 2 – 4 – 1
- D) 1 – 3 – 2 – 4 – 5
- E) 4 – 2 – 3 – 1 – 5

7. Em qual período o **se** é uma conjunção integrante?

- A) “Paraquedista **se** prepara para romper a barreira do som com salto da estratosfera.”
- B) “Um tecido comum pegaria fogo **se** fosse exposto diretamente a essa radiação.”
- C) “Sabe-**se** também que a alimentação materna pode ter impacto na chance de a criança vir a desenvolver câncer.”
- D) “Marilyn Monroe morreu aos 36 anos de forma trágica, vítima de uma overdose de medicamentos que até hoje não se sabe **se** foi intencional, acidental ou provocada por alguma misteriosa conspiração política.”
- E) “Não fale rápido demais. **Se** sua dicção não for boa, ninguém irá entender o que você diz.”



Com base na compreensão do Texto abaixo, responda as questões de 8 e 9.

Verdade e falsidade

Se observarmos a concepção grega de verdade, notaremos que nela as coisas ou o **ser** (a realidade) é o verdadeiro ou a verdade. Isto é, o que existe e manifesta sua existência para nossa percepção e para nosso pensamento é verdade ou verdadeiro. Por esse motivo, os filósofos gregos perguntam: como o erro, o falso e a mentira são possíveis? Em outras palavras, como podemos pensar naquilo que não é, não existe, não tem realidade, se o erro, o falso e a mentira só podem referir-se ao que não é, ao **não-ser**? O **ser** é o manifesto, o visível para os olhos do corpo e do espírito, o evidente. Errar, falsear ou mentir, portanto, é não ver os tais seres como são, é não falar deles tais como são. Como isso é possível?

A resposta dos gregos é dupla:

1. o erro, o falso e a mentira se referem à aparência superficial e ilusória das coisas ou dos seres e surgem quando não conseguimos alcançar a essência das realidades; são um defeito ou uma falha de nossa percepção sensorial;
2. o erro, o falso e a mentira surgem quando dizemos de algum ser aquilo que não é, quando lhe atribuímos qualidades ou propriedades que ele não possui ou quando lhe negamos qualidades ou propriedades que ele possui. Nesse caso, o erro, o falso e a mentira se alojam na linguagem e acontecem no momento em que fazemos afirmações ou negações que não correspondem à essência de alguma coisa. O erro, o falso e a mentira são um acontecimento do juízo ou do enunciado.

O que é a verdade? É a conformidade entre nosso pensamento e nosso juízo e as coisas pensadas ou formuladas. Qual a condição para o conhecimento verdadeiro? A evidência, isto é, a visão intelectual da essência de um ser. Para formular um juízo verdadeiro precisamos, portanto, primeiro conhecer a essência, e a conhecemos ou por intuição, ou por dedução, ou por indução.

A verdade exige que nos libertemos das aparências das coisas para ver intelectualmente a essência delas; exige portanto que nos libertemos das opiniões estabelecidas e das ilusões de nossos órgãos dos sentidos. Em outras palavras, a verdade sendo o conhecimento da essência real e profunda dos seres é sempre universal e necessária, enquanto as opiniões variam de lugar para lugar, de época para época, de sociedade para sociedade, de pessoa para pessoa. Essa variabilidade e inconstância das opiniões provam que a essência dos seres não está conhecida e, por isso, se nos mantivermos no plano das opiniões, nunca alcançaremos a verdade.

(CHAUI, Marilena. *Convite à Filosofia*. São Paulo: Ática, 2005. p. 98. Adaptado)

8. Dadas as seguintes proposições,

- I. Verifica-se, a partir da compreensão global do texto, que a autora explicita uma concepção de verdade, baseada nos filósofos gregos, cuja premissa é a relação entre o enunciado e o fato, ou seja, o enunciado é verdadeiro ou falso se ele revela ou não algo da essência real e profunda do **ser**.
- II. Infere-se que o papel do pensador, ou do filósofo, não é aquele que colhe a verdade já pronta, no mundo. Isso equivale comparar a figura do filósofo a de um amante, ou seja, ele é um inquieto, um ciumento pronto a decifrar as palavras da amada, a hesitação de sua voz ou a insignificante troca de palavras que denuncia o oculto.
- III. Argumenta-se que, em sendo o erro, o falso e a mentira um acontecimento do juízo ou do enunciado, no exemplo: “Lula é imortal”, o erro se encontra na atribuição do predicado “imortal” a um sujeito que não possui a qualidade ou propriedade da imortalidade.
- IV. Assume-se que o conhecimento da essência ou o desvelar da verdade se dá, pelo menos, por duas vias de procedimento: a indução e a dedução. Aquela, diz respeito às verdades que emergem a partir da verificação de um fato particular e generaliza-se para o geral; esta, ao contrário, percebe e generaliza a verdade dos fatos a partir de dados gerais.
- V. Depreende-se que procurar a verdade é supor que ela não esteja dada em nossa experiência cotidiana, mas para que essa suposição possa ser feita é necessário que no seio mesmo dessa experiência algo insinue que não estamos de posse da verdade.

estão corretas

- A) somente I, II e V.
- B) somente III e IV.
- C) somente II e IV.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) somente I, II, III e V.

9. No período: “A verdade exige **que** nos libertemos das aparências das coisas para ver intelectualmente a essência delas...”, pode-se assumir:

- I. O **quê** é um pronome relativo com função sintática de objeto direto e introduz uma oração coordenada assindética.
- II. O **quê** é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- III. O **quê** é um uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- IV. O **quê** é uma conjunção integrante e introduz uma relação de determinante/determinado, gerando uma construção de parataxe.

Verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**10.** Quanto ao acento indicativo da crase,

- I. “Como a ortografia está ligada à história da língua, não poderia mudar a todo momento por questão de economia e dos aparatos da memória coletiva.”
- II. “Palavras usadas nos sistemas de contagem da humanidade revelam empréstimos culturais que remontam à história.”
- III. “O tradicional teatro popular, cujas origens remetem à Europa medieval, é exposto em reportagem de Priscila Gorzoni.”
- IV. “[...] Tempos depois ainda lembrava frases inteiras e fazia menção a isso ou àquilo.”

verifica-se que foi devidamente empregado em

- A) I e II, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) todos os períodos.
- E) I e III, apenas.

11. Qual a opção que apresenta violação à concordância?

- A) “Uma coletânea de artigos e de entrevistas mostra a evolução do pensamento político do candidato.”
- B) Críticas aos malefícios que o dinheiro pode trazer em geral tendem a reproduzir o pensamento comum. Deve, portanto, ser evitadas, até mesmo pelo fato de parecerem demagógicas.
- C) “Quando chegamos ao local de ocorrido, já haviam iniciado as primeiras tentativas de socorro.”
- D) “O câncer é uma das doenças que mais matam mulheres no Brasil.”
- E) “A variedade de temas e a de abordagens também estão presentes nas nossas páginas.”

12. Em qual opção a regência do verbo ou locução verbal em negrito é idêntica à do verbo **dá**, no período “Muita coisa ainda precisa ser descoberta sobre como se **dá** esse tipo de interação.”?

- A) “E é dessa transição de bandido do colarinho-branco para um gangster propriamente dito que se **extraem** as nuances que tornam ainda mais marcante a personagem.”
- B) “Pesquisa indica que discursos carismáticos **pesam** muito na decisão dos investidores.”
- C) “Diretor de filmes que **levaram** para as telas o visual das histórias em quadrinhos, Zack Snyder estreia na animação com uma fantasia sobre corujas.”
- D) “O diretor e produtor da série diz que **garantiu** liberdade ao diretor Martin Scorsese.”
- E) “As abelhas seguem sem rumo e morrem, provavelmente de inanição. Afinal, o que as **está matando**?”

13. No par de orações: a) Todo aluno dessa escola fala duas línguas; b) Duas línguas são faladas por todo aluno dessa escola, temos a expressão de um fenômeno semântico do português. Trata-se de

- A) uma relação de hiperonímia, pois, a partir da decomposição lexical do sintagma “todo aluno”, evidencia-se a relação assimétrica de que existem alunos que sabem duas línguas e que esses alunos formam uma classe maior, mais geral.
- B) uma relação de sinonímia, pois existe um acarretamento mútuo enquanto conteúdo semântico entre as orações, pois tanto a) quanto b) são verdadeiras nas mesmas circunstâncias.
- C) uma relação de antonímia, pois são informações diferentes. Em a), interpreta-se que existem duas línguas e todos falam essas línguas ou cada um fala duas línguas; já em b) interpreta-se que existem duas línguas que todos falam.
- D) uma relação de anomalia, já que não se tem uma identidade total de significados.
- E) uma relação de metonímia, pois o conteúdo semântico tanto da oração ativa quanto da passiva permanece inalterado, revelando assim uma relação parte/todo.

14. Nas orações: i) Todos acharam o espetáculo **fabuloso**, ii) O Pedro considera a Maria **uma ótima professora**. Os termos em negrito exercem a função sintática de

- A) aposto.
- B) predicativo do sujeito.
- C) objeto cognato.
- D) adjunto adverbial.
- E) predicativo do objeto.

15. Na oração: Este é um direito que **lhe** assiste, a forma **lhe** está, segundo as regras normativas de regência verbal,

- A) correta, pois o verbo assistir com sentido de *presenciar* exige um complemento preposicionado e a forma *lhe* realiza a função sintática de objeto indireto.
- B) correta, pois o verbo assistir com sentido de *ajudar*, *prestar assistência* é usado indiscriminadamente como transitivo direto e indireto.
- C) correta, pois o verbo assistir no sentido de *caber razão a alguém* exige um complemento preposicionado e a forma *lhe* realiza a função sintática de objeto indireto.
- D) incorreta, pois não se trata de uma questão de regência do verbo, mas sim de colocação pronominal.
- E) incorreta, pois o verbo assistir com sentido de *prestar assistência* não exige um complemento preposicionado.

16. Nos versos de Luís de Camões: “E, enquanto eu estes canto e a vós não posso,/sublime Rei, pois não me atrevo a tanto.”, há um recurso expressivo que consiste em inferir, a partir do contexto, um termo omitido. Essa figura de sintaxe denomina-se

- A) elipse.
- B) anáfora.
- C) ironia.
- D) anacoluto.
- E) sínquise.



17. Dados os períodos abaixo,

- I. Perguntei àquele rapaz se ele gostaria de trabalhar comigo.
- II. A professora à qual encontramos, ontem, no congresso, é muito exigente.
- III. Refiro-me a este livro, não à revista que li na semana passada.
- IV. O acusado ficou cara à cara com a vítima.
- V. Depois do susto na aeronave, chegar à terra foi um alívio.

quais estão corretos quanto ao fenômeno sintático da crase?

- A) I e III, apenas.
- B) I, II, III e V, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) I, II e IV, apenas.

18. No enunciado: “**Esta** mulher foi **aquela** que me disse toda verdade sobre os fatos ocorridos no período que estivera fora.”, verifica-se que a ocorrência de dois pronomes demonstrativos está, segundo as regras da gramática normativa,

- A) adequada, pois o predicativo introduzido por “aquela” melhor esclarece o sujeito.
- B) inadequada, já que os pronomes demonstrativos têm valor indefinido e não podem ser correlacionados.
- C) adequada, pois o pronome demonstrativo “aquela” reforça o pronome demonstrativo adjetivo “esta”.
- D) adequada, já que o pronome demonstrativo “aquela” está sendo usado no sentido de “então”.
- E) inadequada, já que há uma redundância de informação dêitica, ou seja, os pronomes referem-se ao mesmo sujeito.

19. Verificando as estratégias de concordância nominal nos períodos abaixo,

- I. Os idosos denunciaram a tentativa de assalto praticada por uma moça e um rapaz forte na porta do banco.
- II. Os idosos denunciaram a tentativa de assalto praticada por uma moça e um rapaz fortes na porta do banco.
- III. A extraordinária Fernanda Montenegro e Laura Cardoso são atrizes desde o início da TV no Brasil.
- IV. É proibido bebida alcoólica nos *campi* universitários.
- V. Adriana é meio desconfiada, pois não acredita nas meias histórias que lhe contam os colegas de turma.

estão corretos

- A) I, II e IV, apenas.
- B) II, IV e V, apenas.
- C) I, II, IV e V, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) II e III, apenas.

20. Na frase: “O Paulo está ansioso para encontrar seu amigo que há muito tempo não vê, **o Ramos**.”, o termo em negrito é, sintaticamente,

- A) vocativo.
- B) objeto direto.
- C) sujeito.
- D) aposto.
- E) adjunto adnominal.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

21. Considere as seguintes premissas: “*Quem não bebe fala a verdade.*” “*Nenhum padre bebe.*” Então podemos concluir que

- A) quem fala a verdade é padre.
- B) todo padre fala a verdade.
- C) nenhum padre fala a verdade.
- D) quem bebe não fala a verdade.
- E) algum padre não fala a verdade.

22. Somente os baderneiros são presos. Algum professor é preso. Assim, podemos concluir que

- A) somente os professores são presos.
- B) somente os presos são baderneiros
- C) todos os presos são baderneiros.
- D) todos os professores são baderneiros.
- E) nenhum professor é preso.

23. Se Adriana foi ao teatro, Isabelle e Jeane não foram ao teatro. Se Jeane não foi ao teatro, Samuel foi ao teatro. Se Samuel foi ao teatro, há uma mulher linda na sala. Ora, não há uma mulher linda nesta sala; logo,

- A) Jeane e Samuel não foram ao teatro.
- B) Jeane não foi ao teatro ou Samuel foi ao teatro.
- C) Jeane e Isabelle não foram ao teatro.
- D) Adriana e Isabelle foram ao teatro.
- E) Adriana e Samuel não foram ao teatro.

24. Se Marcos não viaja com Selma, então Selma vai ao culto. Se Selma vai ao culto, então Morgana fica em casa. Se Morgana fica em casa, então Júnior beija Morgana. Ora, Junior não beija Morgana; logo,

- A) Morgana não fica em casa e Selma vai ao culto.
- B) Selma vai ao culto e Marcos viaja com Selma.
- C) Selma não vai ao culto e Marcos viaja com Selma.
- D) Morgana não fica em casa e Marcos não viaja com Selma.
- E) Morgana fica em casa e Selma vai ao culto.

25. Em uma comunidade constituída por 406 pessoas, 170 estudam alemão, 130 estudam francês, 140 estudam italiano, 12 estudam espanhol, 16 estudam alemão e francês, 15 estudam alemão e italiano, 12 estudam francês e italiano, 5 estudam francês e espanhol, 3 estudam espanhol e italiano, 3 estudam apenas italiano e francês e 2 estudam os quatro idiomas. Sabe-se que todos que estudam espanhol também estudam alemão e que apenas esses quatro idiomas são estudados na comunidade. Nestas condições, quantas pessoas estudam alemão, francês e italiano e não estudam espanhol?

- A) 6
- B) 7
- C) 15
- D) 10
- E) 12



26. De três irmãs – Silvana, Selma e Fátima – sabe-se que ou Silvana é a mais alta, ou Selma é a mais baixa. Sabe-se também que ou Selma é a mais alta, ou Fátima é a mais baixa. Então, a mais alta e a mais baixa das três irmãs são, respectivamente,

- A) Fátima e Selma.
- B) Selma e Fátima
- C) Fátima e Silvana.
- D) Selma e Silvana
- E) Silvana e Selma

27. Considerando as afirmações: “Nenhum Presidente é bonito” e “Alguns homens são bonitos”, pode-se corretamente concluir que

- A) alguns homens não são presidentes.
- B) nenhum homem é presidente.
- C) alguns presidentes são homens.
- D) alguns homens são presidentes.
- E) nenhum presidente é homem.

28. Considerando as seguintes premissas,

- *Todo marido é ciumento.*
- *Todo marido é trabalhador.*
- *Stefany é ciumento.*
- *Pedro é trabalhador.*

podemos concluir que

- A) todos os trabalhadores são ciumentos.
- B) Pedro é ciumento.
- C) não existe ciumento trabalhador.
- D) existe ciumento trabalhador.
- E) Stefany é trabalhador.

29. Considere as seguintes afirmações: Se “alguns felinos são leões” e “Todos os leões são ferozes”, então, necessariamente,

- A) algum felino é um animal feroz.
- B) nenhum animal feroz é felino.
- C) nenhum felino não é feroz.
- D) todo animal feroz é um leão.
- E) todo leão é felino.

30. A negação da afirmativa condicional “Se estiver frio, eu levo o casaco” é:

- A) não está frio e eu levo o casaco.
- B) não está frio e eu não levo o casaco.
- C) se estiver frio, eu não levo o casaco.
- D) está frio e eu não levo o casaco.
- E) se não estiver frio, eu levo o casaco.

**INFORMÁTICA**

Nas questões a seguir, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como *clicar*, *clique simples* e *clique duplo* referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

31. É possível selecionar todos os objetos contidos numa pasta qualquer do Windows utilizando o atalho de teclas

- A) CTRL + C.
- B) CTRL + S.
- C) CTRL + V.
- D) CTRL + A.
- E) CTRL + X.

32. Dadas as proposições a seguir,

- I. Na maioria das instalações do Windows há uma pasta de nome "Arquivos de Programas" onde, normalmente, ficam armazenados os programas instalados no computador.
- II. A partir do Painel de Controle do Windows é possível configurar diversos dispositivos do computador, entre eles o mouse, o monitor e o teclado.
- III. Além de objetos excluídos do computador, a Lixeira do Windows também armazena arquivos pouco utilizados pelo usuário.
- IV. No Windows XP é possível visualizar todos os computadores conectados na Internet a partir da opção "Configurações de Rede".

verifica-se que estão corretas somente as proposições

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.
- E) I e II.

33. Faça a associação correta no quadro abaixo entre os aplicativos e a categoria a que eles pertencem.

1ª coluna	2ª coluna
1. WinRAR	() antivírus
2. Avast	() compactador/descompactador de arquivos
3. Outlook	() leitor de arquivos PDF
4. Acrobat Reader	() gerenciador de e-mails

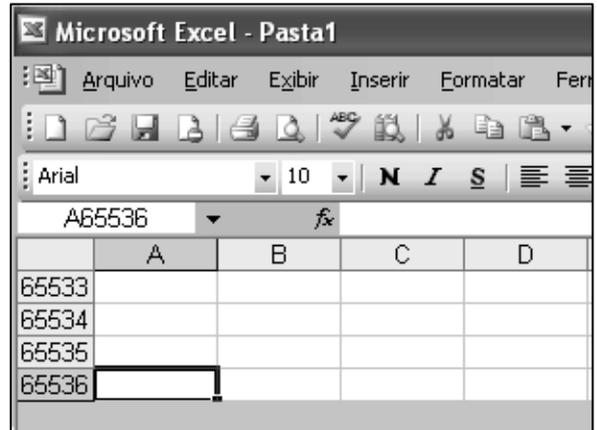
A sequência correta da 2ª coluna, de cima para baixo, é

- A) 1 – 4 – 3 – 2
- B) 1 – 3 – 4 – 2
- C) 3 – 1 – 4 – 2
- D) 2 – 4 – 1 – 3
- E) 2 – 1 – 4 – 3

34. Solaris, Linux e MacOS X são exemplos de

- A) software do tipo editor de texto.
- B) software do tipo editor de planilha eletrônica.
- C) hardware do tipo conversor de áudio e vídeo.
- D) software do tipo sistema operacional.
- E) software para edição de imagens.

35. Em uma planilha do Microsoft Excel 2003, o número máximo de linhas disponíveis que podem ser utilizadas em uma planilha é 65.536. No Microsoft Excel 2007 esse número é



- A) o dobro de 65.536.
- B) 100 mil.
- C) 1 milhão.
- D) superior a 1 milhão.
- E) 265.536.

A figura abaixo serve como base para responder a questão 36.

	A	B	C	D	E
1					
2	11	25	10	10	
3					
4			Resultado	36	
5					

36. Em uma planilha do Microsoft Excel 2007, nas células A2, B2, C2 e D2, há os números 11, 25, 10, 10 respectivamente, e na célula D4 a fórmula **=A2+B2*C2/D2**. Se colocarmos o valor 0 (zero) na célula D2, aparecerá na célula D4 a informação que está na opção (Obs.: As células possuem formatação Geral.)

- A) 360.
- B) 11.
- C) #NUM!.
- D) #DIV/0!.
- E) 36.



37. Para inserir uma nova Barra de ferramentas no Microsoft Word 2003, o usuário pode escolher a barra que deseja a partir do caminho

- A) Menu Exibir > Barra de ferramentas...
- B) Menu Inserir > Barra de ferramentas...
- C) Menu Formatar > Barra de ferramentas...
- D) Menu Ferramentas > Barra de ferramentas...
- E) Menu Editar > Barra de ferramentas...

38. Não é um exemplo de modelo de processador de computador:

- A) Athlon
- B) Sempron
- C) Armageddon
- D) Pentium
- E) Celeron

39. Sobre o Microsoft PowerPoint versões 2003 e 2007, qual opção é falsa?

- A) Na versão 2003, é possível ocultar todos os erros de ortografia, ativando esta opção a partir do caminho: **Menu Ferramentas > Opções > aba Ortografia e estilo.**
- B) Segundo a ajuda o PowerPoint, a versão 2007 oferece efeitos novos e melhorados, temas e opções de formatação melhoradas que podem ser usadas para criar apresentações dinâmicas de ótima aparência em uma fração do tempo que os usuários costumavam gastar.
- C) Na versão 2007, para iniciar a apresentação a partir do slide atual basta usar a combinação de teclas **CTRL+F5.**
- D) Na versão 2003, há pelo menos dois caminhos para se chegar a uma apresentação de slide: 1. **Menu Exibir > Apresentação de slides** e 2. **Menu Apresentações > Exibir apresentação.**
- E) Nas duas versões, a combinação de teclas **CTRL+M** serve para inserir um novo slide.

40. Com relação às extensões dos arquivos do BrOffice.org apresentados a seguir, associe a 1ª coluna de acordo com a 2ª coluna.

1ª coluna (Formato do documento)	2ª coluna (extensão de arquivo)
1. Texto ODF	() *.ots
2. Planilha ODF	() *.odp
3. Modelo de planilha ODF	() *.odt
4. Apresentação ODF	() *.ott
5. Modelo de texto ODF	() *.ods

A sequência correta, de cima para baixo, esta na opção

- A) 2 – 4 – 1 – 3 – 5
- B) 3 – 4 – 5 – 2 – 1
- C) 1 – 2 – 4 – 5 – 3
- D) 3 – 4 – 1 – 5 – 2
- E) 3 – 1 – 4 – 5 – 2

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. As principais funções administrativas (*planejamento, organização, direção e controle*) apesar de serem distintas, operam de forma articulada e complementar. A função *planejamento* implica fazer com que o administrador responda a algumas questões, tais como: O que fazer? Para que fazer? Como fazer? Com que recursos fazer? Quando fazer? Com quem fazer? De que forma a resposta a essas questões pode orientar a função *controle*?

- A) Oferecer um *feedback* sobre o desempenho organizacional.
- B) Estabelecer a forma adequada de comando a ser desempenhada.
- C) Determinar o que deve ser feito na dinâmica organizacional.
- D) Instituir indicadores de adequação da ação ao que foi proposto.
- E) Definir as ações a serem executadas.

42. Dentre alguns dos princípios da administração pública pode-se relacionar: legalidade, moralidade, impessoalidade, publicidade e eficiência. A tabela abaixo busca relacionar cada um desses conceitos a sua explicação.

1ª coluna	2ª coluna
1. Legalidade	() Transparência de comportamento.
2. Moralidade	() Busca constante de aperfeiçoamento na prestação dos serviços.
3. Impessoalidade	() Integração do conceito de legalidade.
4. Publicidade	() Condução institucional das ações organizacionais.
5. Eficiência	() Direcionamento das ações de acordo com a legislação.

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 5 – 4 – 2 – 3 – 1
- B) 4 – 5 – 2 – 3 – 1
- C) 3 – 1 – 4 – 2 – 5
- D) 5 – 3 – 4 – 1 – 2
- E) 2 – 1 – 4 – 5 – 3

43. Uma das áreas definidas pelo PMBOK para o gerenciamento de projetos é conhecida como *escopo*. Os processos de gerenciamento de escopo podem ser considerados como: Coletar os requisitos; Definir do escopo; Criar a EAP; Verificar o escopo; Controlar o escopo. Assinale, dentre as opções abaixo apresentadas, a que define a Estrutura Analítica de Projetos.

- A) Desenvolvimento da declaração de escopo detalhada.
- B) Acompanhamento das mudanças no escopo do projeto.
- C) Definição e documentação das necessidades das partes interessadas.
- D) Subdivisão das principais entregas do projeto.
- E) Formalização da aceitação das entregas dos projetos terminadas.



44. A gestão da qualidade tem sido incorporada nas organizações e serve como parâmetro de atuação tanto nas empresas privadas quanto nas organizações públicas. Dentre as ferramentas utilizadas pela gestão da qualidade, destacam-se:

- I. Lista de verificação.
- II. Diagrama de Ishikawa.
- III. Diagrama de dispersão
- IV. Cartas de controle.

Verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) I, II e III, apenas.

45. A gestão de recursos humanos é reconhecida como elemento estratégico fundamental em uma organização. Para muito além de sua tradicional função cartorial, uma política de recursos humanos coerente e consistente auxilia os principais gestores a projetarem a organização para o futuro. O planejamento de pessoal envolve

- I. Conseguir o tipo e o número certo de pessoas no momento certo.
- II. Uma atividade com propósito estratégico independente dos planos da organização.
- III. Processos simples e rotineiros.
- IV. Conhecimento do que é esperado em termos de crescimento futuro da organização.

Verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) I e IV, apenas.

46. Uma organização pública está realizando seu planejamento estratégico. Durante a execução da Análise SWOT, conseguiu determinar seus principais pontos fortes, oportunidades, ameaças e pontos fracos. Assinale, dentre as opções abaixo, a que corresponde a um item dessa análise.

- A) A renovação do quadro funcional por intermédio de concurso público é um ponto forte que garante a qualidade do servidor.
- B) A baixa capacidade de treinamento interno é uma ameaça que precisa ser sanada.
- C) A alta motivação da equipe de trabalho é uma oportunidade que deve ser cultivada.
- D) A crescente exigência dos cidadãos pela qualidade dos serviços é um ponto fraco que precisa ser verificado.
- E) A visão da organização não precisa ser considerada durante a análise SWOT.

47. Processo decisório é considerado como a atividade mais comum e corriqueira dos administradores. Em sua rotina diária, o administrador toma uma série de decisões desde as mais simples às mais complexas. Em algumas situações, as lideranças organizacionais fazem a opção pela decisão coletiva que envolve a participação de outros colaboradores. Qual, dentre as opções abaixo relacionadas, pode ser considerada como uma vantagem do uso de grupos para tomada de decisões?

- A) Um número menor de pontos de vista e abordagens.
- B) As pessoas compreendem a decisão.
- C) Pensamento grupal.
- D) Estimulação operacional.
- E) Desvio do objetivo.

48. Comunicação pode ser conceituada como a transmissão de informações e de sentidos, de uma parte para outra, por meio de símbolos compartilhados e envolve três elementos fundamentais: emissor, receptor, canais de comunicação. Em organizações, verifica-se a existência da *comunicação horizontal* que caracteriza

- A) Diálogo que tem por objetivo ajudar outra pessoa a ser mais eficaz.
- B) Processo pelo qual a pessoa declara o que acha que a outra está dizendo.
- C) Rede de comunicação informal.
- D) Rádio Peão.
- E) Informação compartilhada por pessoas de mesmo nível hierárquico.

49. Uma organização descentralizada pode ser caracterizada como aquela que permite a seus gestores de nível mais baixo tomar decisões importantes. Nesse tipo de organização

- A) o desenho funcional é muito verticalizado.
- B) a confiança substitui o poder baseado no medo.
- C) verifica-se a ausência de delegação de autoridade.
- D) a hierarquia tende a ser forte.
- E) é enfatizada a comunicação tradicional.

50. As organizações públicas devem realizar licitações para execução de obras, prestação de serviço, alienações, locações e o fornecimento de bens para atendimento de necessidades públicas. São previstas diferentes modalidades de licitação, a partir de critérios definidos por lei. Em relação às diferentes modalidades de licitação, pode-se afirmar:

- A) o convite é a modalidade mais simples de licitação.
- B) na concorrência são escolhidos e convidados um número mínimo de três fornecedores.
- C) o pregão não é obrigatório nem prioritário.
- D) a tomada de preços é aplicável para obras de engenharia acima de R\$ 150.000,00.
- E) A característica do fornecedor potencial é o fator para escolha da modalidade.



51. A administração pública direta, indireta ou fundacional, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e finalidade. Como tal, é correto afirmar que

- A) o princípio da legalidade administrativa constitui hoje em dia, pressuposto da validade de todo ato da Administração Pública. Não se trata tal conceito da moral comum, mas sim de uma moral jurídica, entendida como "o conjunto de regras de conduta tiradas da disciplina interior da Administração.
- B) o princípio da finalidade, referido na Constituição de 1988 (art. 37, caput), nada mais é que o clássico princípio da finalidade, o qual impõe ao administrador público que somente pratique o ato para o seu fim legal.
- C) o princípio da impessoalidade exige que o ato seja praticado sempre com finalidade pública, o administrador fica impedido de buscar outro objetivo ou de praticá-lo no interesse próprio ou de terceiros.
- D) a moralidade, como princípio de administração, significa que o administrador público está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da lei, e às exigências do bem-comum, e deles não se pode afastar ou desviar, sob pena de praticar ato inválido e expor-se à responsabilidade disciplinar, civil e criminal.
- E) o princípio da publicidade destaca a divulgação oficial do ato para conhecimento público e início de seus efeitos externos. As leis, atos e contratos administrativos que produzem consequências jurídicas fora dos órgãos que os emitem exigem publicidade para adquirirem validade universal, isto é, perante as partes e terceiros.

52. Entre as principais teorias que influenciam o atual pensamento administrativo, não é correto afirmar que

- A) a primeira Escola com enfoque estruturalista foi a Relações Humanas que surgiu "como consequência das conclusões da Experiência de Hawthorne, desenvolvida por Elton Mayo e colaboradores.
- B) o pioneiro da Teoria Clássica, Henri Fayol, é considerado – juntamente com Taylor – um dos fundadores da moderna Administração. Essa escola definiu as funções básicas da empresa, o conceito de Administração, bem como os procedimentos universais a serem aplicados a qualquer tipo de organização ou empresa.
- C) a Teoria de Sistemas desenvolvida a partir de 1970, passou a abordar a empresa como um sistema aberto em contínua interação com o meio ambiente que o envolve.
- D) a abordagem Neoclássica surgiu após a Teoria Comportamental e nada mais é do que o resgate da Teoria Clássica atualizada e redimensionada aos problemas administrativos atuais, como o próprio nome já indica, e ao tamanho das organizações contemporâneas.
- E) a Teoria Estruturalista, preocupada em integrar todas as teorias das diferentes escolas, teve início com a Teoria da Burocracia de Max Weber, que se baseia na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos (fins), para que se obtenha o máximo de eficiência.

53. Dadas as inferências seguintes sobre o contrato administrativo,

- I. Na conceituação dos contratos administrativos, o interesse público é a razão essencial dos ajustes travados pela Administração Pública com particulares, ou outros entes da Administração, na busca pela consecução de determinado objeto, seja ele uma compra, prestação de serviços ou outra necessidade inerente à realização do bem comum.
- II. Não são somente os princípios da supremacia do interesse público e a finalidade de interesse público que distinguem os contratos administrativos dos privados. A cláusula da pacta sunt servanda – por meio da qual as partes se obrigam a cumprir o convencionado fielmente – ao contrário dos contratos regidos pelo direito privado ou regime contratual comum, não se manifesta nos contratos celebrados pela Administração, ao menos em alguns casos.
- III. A Administração Pública não exerce o poder de alterar unilateralmente os contratos em que fizer parte, assim como outras peculiaridades compatíveis com o regime de direito privado.
- IV. Em decorrência dos poderes que lhe assistem, a Administração fica autorizada – respeitado o objeto do contrato – a determinar modificações nas prestações devidas pelo contratante em função das necessidades públicas, a acompanhar e fiscalizar continuamente a execução dele, a impor sanções estipuladas quando faltas do obrigado as ensejarem e a rescindir o contrato se o interesse público demandar.

verifica-se que

- A) somente I e II são verdadeiras.
- B) somente III e IV são verdadeiras.
- C) somente II e IV são verdadeiras.
- D) I, II e IV são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

54. Sujeitam-se ao dever de licitar, com exceção da opção:

- A) as entidades da Administração Pública Indireta (autarquias, empresas públicas, sociedade de economia mista e fundações).
- B) as entidades do Poder Legislativo (Senado, Câmara dos Deputados, Assembleias Legislativas e Câmara de Vereadores).
- C) entidades do Poder Judiciário, Sociedades Anônimas e os Tribunais de Contas.
- D) demais entidades controladas direta ou indiretamente pelo Poder Público.
- E) as entidades da Administração Pública Direta (União, Estados, DF e Municípios).



55. De acordo com as descrições de conceitos relacionados a licitação da opção da primeira coluna, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Tarefa	() Conjunto de elementos necessários e suficientes, para caracterizar a obra ou serviço, que possibilite a avaliação do custo da obra e a definição dos métodos e do prazo de execução.
2. Projeto básico	() Conjunto de elementos necessários e suficientes à execução completa da obra, de acordo com as normas pertinentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.
3. Projeto executivo	() Transferência de domínio de bens a terceiros.
4. Comissão	() Criada pela Administração com a função de receber, examinar e julgar todos os documentos e procedimentos relativos às licitações e ao cadastramento de licitantes.
5. Alienação	() Quando se ajusta mão-de-obra para pequenos trabalhos por preço certo, com ou sem fornecimento de materiais.

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 2 – 3 – 5 – 4 – 1
 B) 4 – 5 – 2 – 3 – 1
 C) 2 – 5 – 3 – 4 – 1
 D) 3 – 2 – 4 – 5 – 1
 E) 5 – 3 – 4 – 1 – 2

56. Dadas as inferências seguintes sobre os modelos do processo decisório nas organizações,

- I. Modelo Clássico ou Burocrático: os procedimentos lógico-formais do Processo Decisório são enfatizados, corroborando que quem toma as decisões examina primeiro os fins e somente depois estuda os meios para alcançá-los, subordinando a eficácia da decisão à escolha da melhor decisão.
- II. Modelo Comportamentalista: o comportamento dos indivíduos na organização é muito acentuado e abrangente; em consequência, os gestores procuram prevê-lo para evitar situações desagradáveis no contexto das decisões. Afinal, a Teoria Comportamental concebe a organização como um sistema de decisões.
- III. Modelo Racional: o que deve ser feito é a preocupação central. É o modelo dos grupos técnico-profissionais.
- IV. Modelo Normativo: o Processo Decisório tem como intuito maximizar os objetivos da alta administração e de seus acionistas.

verifica-se que

- A) somente II e III são verdadeiras.
 B) somente III e IV são verdadeiras.
 C) somente I e IV são verdadeiras.
 D) todas são verdadeiras.
 E) somente III é verdadeira.

57. As empresas estão procurando se organizar por processos para terem maior eficiência na obtenção do seu produto ou serviço, melhor adaptação à mudança, melhor integração de seus esforços e maior capacidade de aprendizado. Nessa direção, não é correto afirmar:

- A) as empresas percebem que é possível mudar de uma organização por tarefas para uma organização orientada por processos sem um claro entendimento do que exatamente faz a empresa funcionar bem e ter ritmo, notando que devem estar preparadas para uma nova maneira de fazer negócios.
 B) nas empresas de serviços, por exemplo, o conceito de processo é de fundamental importância, uma vez que a sequência de atividades nem sempre é visível, nem pelo cliente, nem pelas pessoas que realizam essas atividades.
 C) a análise dos processos nas empresas implica a identificação das diversas dimensões desses processos: fluxo (volume por unidade de tempo), sequência das atividades, esperas e duração do ciclo, dados e informações, pessoas envolvidas, relações e dependências entre as partes comprometidas no funcionamento do processo.
 D) para organizar a empresa por processos de negócio, precisamos colocar o foco no cliente externo, já que os processos de negócio começam e terminam nele.
 E) ao procurar estruturarem-se por processos, as empresas acabam descobrindo que é impossível sobrepor um processo integrado a uma organização fragmentada pelo desenho funcional tradicional.

58. De acordo com as etapas referente à pesquisa de mercado da opção da primeira coluna, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Identificação do problema ou situação:	() Baseadas em suposições que apresentam as possíveis respostas que o pesquisador supõe que irá encontrar para o questionamento formulado.
2. Construção de hipóteses:	() Todo o projeto parte da real identificação da necessidade de informação.
3. Tipos de pesquisa:	() Para efetuar uma pesquisa (coleta de dados), é impossível adquirir informações de um todo. Por essa razão, escolhe-se uma parte desse TODO.
4. Amostragem:	() Nomenclaturas utilizadas para designar o que podem ser desenvolvidas, e estão subdivididos de acordo com o objetivo da pesquisa.
5. Métodos de coleta de dados:	() Determinam a maneira como os dados serão obtidos.

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 2 – 1 – 4 – 3 – 5
 B) 5 – 1 – 4 – 3 – 2
 C) 2 – 1 – 5 – 3 – 4
 D) 3 – 2 – 4 – 5 – 1
 E) 1 – 2 – 4 – 3 – 5



59. Quando se concebe a organização como um sistema de interações em constante mutação, nota-se que a comunicação auxilia no desenvolvimento e manutenção dos objetivos organizacionais, da mesma forma como os integrantes da organização se motivam e inspiram uns aos outros, no sentido das realizações de metas. Nessa direção, não é correto afirmar que

- A) a comunicação organizacional como processo transacional leva em conta a presença do feedback como uma sinalização de como a emissão foi percebida e reconstruída pelo receptor.
- B) a comunicação permeia a vida organizacional e viabiliza, com isso, a construção da cultura e da identidade. O processo comunicativo permite uma visão construtivista da realidade organizacional, a partir das múltiplas interações mediadas pelas ações histórica, social e política.
- C) as novas tecnologias e a virtualização das organizações estão operando verdadeira revolução nos processos produtivos e de troca de informações, e exigindo de organizações e empregados novas atitudes e novas competências.
- D) a comunicação integrada pressupõe uma junção da comunicação institucional, da comunicação mercadológica e da comunicação interna, que formam o composto da comunicação organizacional. Este deve formar um conjunto harmonioso, apesar das diferenças e das especificidades de cada setor e dos respectivos subsetores. A soma de todas as atividades redundará na eficácia da comunicação nas organizações.
- E) a esfera externa da comunicação passa a abranger aqueles acontecimentos e políticas que afetam ações ocorridas dentro dos limites da organização.

60. Ao se mencionar sobre o planejamento estratégico nas empresas, podemos afirmar:

- A) tem por objetivo otimizar determinada área de resultado e não a organização como um todo.
- B) é a formalização da metodologia de desenvolvimento e implementação de resultados específicos a serem alcançados pelas áreas funcionais da organização.
- C) formaliza a ação.
- D) é um processo de adaptação da organização ao ambiente.
- E) relaciona-se com os objetivos de médio e curto prazos.