



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR

Cargo:
TÉCNICO SUPERIOR
FORMAÇÃO 7 – PSICÓLOGO

Caderno de Provas
Objetivas e Discursiva

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e no seu caderno de textos definitivos da prova discursiva. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaços para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A calma impede que se cometam graves erros.

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 O espaço para rascunho da prova discursiva, de uso opcional, não contará para efeito de avaliação.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 Não serão fornecidas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos para o caderno de textos definitivos da prova discursiva.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e o seu caderno de textos definitivos e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou no caderno de textos definitivos poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros, que expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- As siglas subsequentes, sempre que utilizadas, devem ser interpretadas com a significação associada a cada uma delas, da seguinte forma: CONTRAN = Conselho Nacional de Trânsito; CTB = Código de Trânsito Brasileiro; DETRAN = departamento de trânsito; DNIT = Departamento Nacional de Infraestrutura de Transporte; PRF = Polícia Rodoviária Federal; SNT = Sistema Nacional de Trânsito.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Em **A Condição Humana**, a filósofa alemã Hannah
Arendt afirma que “os homens são impelidos a agir”. O verbo
agir, no idioma grego, significa, justamente, “começar”,
4 “imprimir movimento a alguma coisa”. Essa noção do verbo
agir estende-se, conseqüentemente, para a ideia de que existir
como ser humano é o primeiro passo para se iniciar algo.
7 “A ação e o discurso são os modos pelos quais os seres
humanos se manifestam uns aos outros, não como meros
objetos físicos, mas como pessoas. Essa manifestação, em
10 contraposição à mera existência corpórea, depende da
iniciativa”, assegura a filósofa. Por não sermos só um corpo
que precisa de água e comida, mas seres movidos pelo desejo
13 de dar sentido à vida, estamos em constante transformação, o
que implica rever conceitos e posturas à medida que o tempo
passa.

16 Muito embora cada um de nós seja movido pelo
próprio existir, dependemos também de relações com pessoas
que, ao longo da vida, tornam-se coautoras dos nossos feitos.
19 Até mesmo nas ações mais íntimas, que implicam rever valores
pessoais, estabelecer novas relações e fechar ciclos, existe uma
parceria autoral. Em maior escala, as iniciativas conjuntas são
22 capazes de estabelecer novas condições de existência da
humanidade como um todo.

Débora Didonê. *A hora e a vez*. In:
Vida Simples, 10/2010, p. 23-7 (com adaptações).

Com relação às estruturas linguísticas e à organização das ideias do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 1 Depreende-se das ideias apresentadas no texto que a força inicial que nos impele a agir é a nossa própria condição de ser humano.
- 2 A expressão ‘Essa manifestação’ (l.9) retoma, por coesão, as ideias da filósofa alemã a respeito do verbo agir, expressas na oração iniciada por “O verbo agir” (l.2-3).
- 3 Mantêm-se a correção gramatical e as relações argumentativas do texto ao se deslocar o vocábulo “só” (l.11) para antes da forma verbal “sermos” (l.11) ou para antes da forma verbal “precisa” (l.12).
- 4 Na linha 13, o emprego do sinal indicativo de crase em “à vida” deve-se à presença do substantivo “sentido”, cujo complemento deve ser introduzido pela preposição **a**.
- 5 O pronome átomo em “tornam-se” remete ao pronome relativo “que”, ambos na linha 18; e este, por sua vez, refere-se a “pessoas” (l.17); por isso, a forma verbal está flexionada no plural.
- 6 O emprego das vírgulas imediatamente após “íntimas” (l.19) e logo após “pessoais” (l.20) é obrigatório, visto que elas demarcam o início e o fim de uma oração com valor explicativo.

1 Setores significativos da sociedade começam a clamar
por nova cultura de mobilidade, que promova a apropriação
equitativa do espaço e do tempo na circulação urbana,
4 priorizando o deslocamento em transporte coletivo, em
bicicleta ou a pé, em substituição ao deslocamento em
automóvel particular. Essa nova forma de ver a mobilidade
7 deve promover o reordenamento dos espaços e das atividades
urbanas, de forma a reduzir as necessidades de deslocamento
motorizado e seus custos e construir espaços e tempos sociais
10 em que se preserve, defenda e promova a qualidade do
ambiente natural e os patrimônios históricos, culturais e
artísticos das cidades e dos bairros antigos. A mobilidade
13 urbana é, ao mesmo tempo, causa e efeito do desenvolvimento
urbano e integra as ações dos principais agentes e fatores que
afetam a forma como uma cidade se desenvolve. O Estado, o
16 setor privado, os indivíduos, os processos migratórios, o valor
da terra urbana e a dinâmica da economia são fatores que
interagem de forma complexa, “produzindo” o meio urbano em
19 que vivemos, e, desse modo, gerando as necessidades de
deslocamento das pessoas e dos bens.

O atendimento às demandas de mobilidade evidencia
22 a necessidade de controle do processo de expansão urbana,
propugnando pelo desenvolvimento de cidades mais adensadas,
em cujo território haja melhor distribuição das funções.

Internet: <<http://diamundialsemcarro.ning.com>> (com adaptações).

Julgue os itens subsequentes, referentes às estruturas linguísticas e à organização das ideias do texto acima.

- 7 O trecho “são fatores que” (l.17) poderia ser suprimido sem prejuízo da correção gramatical e das relações semânticas do período, pois se manteria a concordância da forma verbal “interagem” (l.18) com o termo que exerce a função de sujeito.
- 8 No trecho “haja melhor distribuição das funções” (l.24), o emprego do modo subjuntivo na forma verbal indica possibilidade, hipótese, e não a certeza de ocorrência de melhor distribuição de funções.
- 9 A expressão “de forma a reduzir” (l.8) poderia ser substituída pela forma verbal **reduzindo** sem prejuízo para o sentido e a correção gramatical do período sintático em que ocorre.
- 10 Na linha 10, a ideia generalizadora que o emprego do pronome “se”, na função de sujeito indeterminado, confere a “preserve”, “defenda” e “promova” justifica a flexão de singular nessas formas verbais.

Com relação ao Microsoft Office 2007, julgue os próximos itens.

- 11 No PowerPoint 2007, em uma apresentação definida como personalizada, apenas os *slides* que tenham sido selecionados serão exibidos.
- 12 No Word 2007, é possível criar uma mala direta a partir de um modelo de carta. Nesse caso, o modelo é conectado a uma fonte de dados, a qual é um arquivo que contém as informações a serem mescladas no documento principal.

Acerca dos conceitos do Windows 7 e das tecnologias aplicadas à Internet, julgue os itens a seguir.

- 13 A restauração do sistema é uma forma de desfazer alterações do sistema do computador para um ponto anterior no tempo. A restauração do sistema, entretanto, não pode ser usada para recuperação de arquivos pessoais.
- 14 No Internet Explorer 7, o usuário pode definir os sítios específicos da Internet dos quais aceitará *cookies*, podendo, assim, fazer um controle seletivo dos *cookies* armazenados no computador.
- 15 A ferramenta de *backup* do Windows 7 permite escolher a mídia em que as cópias serão gravadas. Entretanto, quando a mídia escolhida for CD ou DVD, não será possível gerar *backups* incrementais. Nessas mídias, sempre que houver a necessidade de gerar uma cópia de segurança, ela será uma cópia completa.

Julgue os itens seguintes, relacionados a conceitos de organização, de segurança e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.

- 16 O Windows 7 permite a gravação de CD e DVD no formato sistema de arquivos dinâmico ou no formato *mastered*, mas não está habilitado para gravação de DVD-Vídeo.
- 17 As bibliotecas, no Windows 7, gerenciam arquivos, mas não os armazenam, embora tenham a capacidade de monitorar as pastas que contêm os itens, permitindo que os arquivos sejam acessados e organizados de várias maneiras.
- 18 No Windows 7, sempre que um arquivo é excluído, ele é transferido e enviado automaticamente para a lixeira, a menos que o usuário selecione o arquivo e pressione  + , o que provoca a exclusão definitiva do arquivo.

Considere que, em uma amostra composta por 210 pessoas atendidas em unidade de atendimento do DETRAN, 105 foram ao DETRAN para resolver pendências relacionadas à documentação de veículos; 70, para resolver problemas relacionados a multas; e 70, para resolver problemas não relacionados à documentação de veículos ou a multas. A respeito dessa situação hipotética, julgue os itens de **19** a **21**.

- 19 Em face dessa situação, é correto afirmar que, nessa amostra, menos de 30 pessoas procuraram a unidade de atendimento do DETRAN para resolver problemas relacionados simultaneamente à documentação de veículos e a multas.

- 20 Caso se selecionem, ao acaso, duas pessoas, entre as 210 da amostra, a probabilidade de que ambas tenham procurado a unidade do DETRAN para solucionar pendências relacionadas à documentação de veículos ou que a tenham procurado para resolver problemas relacionados a multas será superior a $\frac{1}{6}$.
- 21 Entre as 210 pessoas da amostra, para se selecionar, ao acaso, ao menos duas que tenham procurado a unidade do DETRAN para solucionar pendências relacionadas à documentação de veículos ou ao menos duas que a tenham procurado para resolver problemas relacionados a multas, o menor número de pessoas que devem ser selecionadas será igual a 73.

RASCUNHO

Durante *blitz* de rotina, um agente de trânsito notou um veículo que havia parado a distância, no qual o condutor trocou de lugar com um dos passageiros. Diante dessa situação, o agente resolveu parar o veículo para inspeção. Ao observar o interior do veículo e constatar que havia uma lata de cerveja no console, indagou aos quatro ocupantes sobre quem teria bebido a cerveja e obteve as seguintes respostas:

- Não fui eu, disse Ricardo, o motorista.
- Foi o Lucas, disse Marcelo.
- Foi o Rafael, disse Lucas.
- Marcelo está mentindo, disse Rafael.

Considerando a situação hipotética acima, bem como o fato de que apenas um dos ocupantes do veículo bebeu a cerveja, julgue os itens subsequentes.

- 22 Considerando-se que apenas um dos ocupantes do carro estivesse mentindo, é correto afirmar que Rafael foi quem bebeu a cerveja.
- 23 Caso o automóvel dispusesse de 5 lugares e todos os seus ocupantes fossem habilitados para conduzir veículo automotor, então o número de maneiras como os ocupantes poderiam se organizar dentro do veículo antes de serem parados pelo agente seria igual a 96.
- 24 Em face dessa situação, é correto afirmar que Marcelo e Rafael mentiram.

A noção de equivalência de proposições refere-se à possibilidade de expressar de diferentes formas uma mesma afirmação. Do ponto de vista formal, diz-se que duas proposições são logicamente equivalentes quando possuem tabelas de valorações idênticas. A respeito desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 25 A negação da proposição “Não dirija após ingerir bebidas alcoólicas ou você pode causar um acidente de trânsito” é, do ponto de vista lógico, equivalente à afirmação “Dirija após ingerir bebidas alcoólicas e você não causará um acidente de trânsito”.
- 26 A afirmação “Não dirija após ingerir bebidas alcoólicas ou você pode causar um acidente de trânsito” é, do ponto de vista lógico, equivalente à proposição “Se você dirige após ingerir bebidas alcoólicas, então você pode causar um acidente de trânsito”.

Em relação à estrutura e ao processo organizacional e à organização administrativa, julgue os itens a seguir.

- 27 Caso o objetivo do gestor de órgão público seja garantir a coesão do grupo e a comunicação entre os seus membros, ele deve evitar adotar a estrutura de departamentalização matricial.
- 28 A elaboração de indicadores é uma das atividades próprias do processo organizacional desenvolvidas na fase de planejamento.
- 29 Caracteriza-se como desconcentração a divisão interna de órgão público em superintendências, departamentos ou seções, cada qual com atribuições próprias e distintas.
- 30 A adoção da departamentalização funcional é contraindicada caso a direção de um órgão público objetive criar, nos diversos setores desse órgão, estrutura de trabalho que favoreça o desenvolvimento da inovação e da criatividade.

Em determinado ano, José, servidor público estadual do Espírito Santo, ausentou-se do trabalho por três dias para prestar concurso público; posteriormente, faltou um dia para tratar de interesse particular, sem apresentar qualquer justificativa para a ausência no trabalho nesse dia. Ao chefe, José solicitou nomeação para ocupar cargo em comissão anteriormente ocupado por Maria, visto que essa servidora estava cedida para órgão federal. Caso consiga ocupar o cargo em comissão, José planeja terminar o curso superior em administração, acreditando que, desse modo, poderá migrar automaticamente da carreira de nível técnico para outra de nível superior no âmbito do mesmo órgão público onde é lotado.

Considerando a situação hipotética acima apresentada, julgue os itens que se seguem.

- 31 Caso assuma o cargo em comissão anteriormente ocupado por Maria, José poderá optar pelo vencimento do cargo em comissão ou pelo valor da função gratificada.
- 32 Migrar da carreira técnica para a de nível superior, objetivo de José após o término do curso de administração, é factível por intermédio da aplicação do instituto da ascensão.
- 33 Mesmo que José comprove devidamente ter participado de concurso público, deve ter os dias em que faltou ao serviço para esse fim descontados de sua remuneração.
- 34 Em qualquer situação, o chefe deve abonar o dia em que José se ausentou do trabalho para tratar de interesse particular.
- 35 É vedado a Maria afastar-se por mais de dois anos do serviço público estadual para ocupar cargo em órgão público da União.

RASCUNHO

Julgue os próximos itens, relativos a ética no serviço público, gestão de processos, gestão de contratos e planejamento estratégico.

- 36 Entre as ações de gestão de contrato público admitidas após a sua celebração, inclui-se a sua modificação unilateral pela administração pública.
- 37 A elaboração de padrões de procedimentos operacionais de atendimento ao cliente é uma das atividades típicas do diretor de planejamento de uma organização pública encarregada da fiscalização de transportes.
- 38 A gestão de um processo deve contemplar a sua modelagem, etapa em que é descrita a situação futura ou ideal do processo.

Tendo como referência o CTB, julgue os itens a seguir, a respeito da política de educação para o trânsito.

- 39 A educação para o trânsito, que tem por objetivo formar pessoas cada vez mais preparadas para o uso comum das vias, deve ser promovida em todas as fases do ensino, desde a pré-escola até o ensino superior, por meio de ações coordenadas entre as entidades que compõem o SNT e os órgãos de educação da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios em suas respectivas áreas de atuação.
- 40 A partir de 1997, tornou-se obrigatória, no Brasil, a existência de coordenação educacional em cada um dos órgãos ou entidades que compõem o SNT, com a função de promover, como parte da estrutura organizacional desses órgãos e entidades ou mediante convênio, o funcionamento de escolas públicas de trânsito, segundo os moldes e padrões estabelecidos pelo CONTRAN.
- 41 Os órgãos expressamente previstos para contribuir com o CONTRAN no desenvolvimento e na implementação de programas de prevenção de acidentes são os Ministérios da Saúde, da Educação, do Trabalho e Emprego, dos Transportes e da Justiça.

Acerca das normas gerais de circulação e conduta dispostas no CTB, julgue os itens de **42 a 46**.

- 42 Devem ter prevalência sobre os demais veículos os destinados à prestação de socorro e policiamento, tais como veículos de polícia e ambulâncias, que gozam de livre circulação, estacionamento e parada estando ou não em serviço de emergência, devendo estar devidamente identificados com alarme sonoro e luz intermitente, a qual pode variar na cor, mas não em intensidade.

- 43 Observadas as características técnicas e as condições de tráfego, é permitido ao órgão ou entidade de trânsito ou rodoviário com circunscrição sobre a via regulamentar, por meio de sinalização, velocidades superiores ou inferiores àquelas estabelecidas no CTB.
- 44 A fim de salvaguardar a integridade física das pessoas e evitar acidentes, o embarque e o desembarque dos ocupantes de veículo devem ocorrer sempre pelo lado da calçada.
- 45 O CTB proíbe o trânsito de bicicletas e ciclomotores em passeios, sendo estes destinados aos pedestres.
- 46 Cabe ao CONTRAN e aos estados determinar finalidade e uso das faixas laterais de domínio, bem como das áreas adjacentes às estradas e rodovias, obedecidas as condições de segurança do trânsito pertinentes a elas. Nesses casos, respondem pelo CONTRAN o DNIT e a PRF e pelos estados, suas respectivas secretarias de transporte, DETRANs ou órgãos análogos.

De acordo com a legislação de trânsito vigente, notadamente a chamada lei seca, julgue os próximos itens.

- 47 Entregar a direção de veículo a alguém que, mesmo habilitado, não esteja em condições de dirigi-lo com segurança constitui infração gravíssima, punível com multa.
- 48 A legislação de trânsito brasileira não prevê punição para pessoas que dirijam sob influência de substância psicoativa, salvo para o uso abusivo de álcool.

Com relação à formação de condutores e ao processo de habilitação, julgue os itens subsecutivos.

- 49 Embora o processo de habilitação e as normas relativas à aprendizagem para conduzir veículos automotores e elétricos sejam regulamentados pelo CONTRAN, fica a cargo dos municípios emitir autorização para a condução de veículos de propulsão humana e de tração animal.
- 50 A formação de condutores deverá incluir, obrigatoriamente, cursos de direção defensiva, sinalização das vias, conceitos básicos de proteção ao meio ambiente relacionados ao trânsito e atendimento emergencial a vítimas de trânsito.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

As frases abaixo reproduzem a fala de motoristas que buscam explicar infrações de trânsito por eles cometidas.

- “Estava em uma manobra de conversão, quando fui surpreendida por um veículo que cruzou a minha frente, obrigando-me a parar praticamente na faixa do sensor!”
- “Apenas dei uma ré!”
- “Nunca trafeguei pelo acostamento, estava apenas esperando o momento de entrar na pista, visto que, em razão do horário, o fluxo de veículos na via era intenso.”
- “Estou implorando por mais uma chance e provo que nunca mais tomarei uma multa.”

Considerando o exposto acima, julgue os itens subsequentes, relativos à psicologia do trânsito.

- 51 Alguns autores consideram que a transgressão pode ser entendida como uma estratégia para se conseguir algo, bem como a possibilidade de transcendência para romper as amarras da acomodação.
- 52 Embora sejam multicausais, em última instância, os acidentes de trânsito decorrem da ação humana inadequada.
- 53 A psicologia do trânsito deve ser entendida como uma área que estuda o comportamento humano em situações que envolvam a condução de veículos.
- 54 Todas as falas expressam, por meio de linguagem persuasiva, tentativa de fazer a transgressão ser vista como boa conduta.
- 55 De acordo com alguns autores, por vezes, as transgressões podem ser cometidas deliberadamente, e as pessoas podem sentir-se injustiçadas ou perder sua disposição em desempenhar seus papéis sociais; situações como essas podem ocasionar a rebeldia social.

Com relação a conflitos entre grupos e a normas de condutas, julgue os itens a seguir.

- 56 Quanto maior a diversidade e o grau de participação criativa dos membros do grupo, maior será o nível de coesão e integração grupal e mais intensa será a consolidação da cultura do grupo.
- 57 A atração de um grupo é maior quando seus componentes discordam acerca da maneira de resolver um problema em comum.
- 58 Sair da situação conflituosa e evitar interação, convívio e comunicação com o outro constituem formas de resolução de conflitos de grupos.
- 59 As regras constituem uma espécie de imposição entre as pessoas e têm por função forçar a adoção de comportamento adequado.
- 60 A tática de repressão aos conflitos mantém as diferenças sob controle. Quando utilizada, silencia-se a expressão de discordâncias por meio da ênfase continuada à lealdade, à cooperação, ao trabalho em equipe e aos valores do grupo, ou, ainda, por meio de recompensas.
- 61 A dependência e a interdependência, expressas, respectivamente, na relação com a autoridade e nas relações com outros membros do grupo, são duas fases determinantes para o desenvolvimento de grupo.
- 62 A interdependência estabelece-se quando os membros do grupo compreendem e aceitam suas diferenças individuais e as diferenças de papéis entre eles.

A respeito de recrutamento de pessoal, julgue os itens seguintes.

- 63 A eficiência das técnicas de recrutamento é prejudicada pela diversidade da força de trabalho, que gera dificuldades no processo de recrutamento.
- 64 As fontes externas de recrutamento são úteis para preenchimento de vagas que exijam qualificações especiais e para atrair profissionais com novas habilidades, ideias e perspectivas.
- 65 O recrutamento interno gera animosidade entre as áreas de uma organização, invalidando os investimentos anteriormente realizados no desenvolvimento dos funcionários.
- 66 Identificam-se oportunidades de trabalho analisando-se os cargos e determinando-se o conhecimento, as habilidades e as atitudes que cada um deles exige.

Julgue os próximos itens, relativos ao processo de seleção de pessoal.

- 67 Analisa-se a validade das informações de um processo seletivo, entre outras formas, verificando-se se as avaliações são feitas com base na especificação do cargo para o trabalho e se as pontuações nos testes estão relacionadas aos critérios de desempenho.
- 68 As entrevistas de seleção devem ser conduzidas por um painel de avaliadores, a fim de evitar vieses de seleção.
- 69 Os testes de personalidade, que avaliam o comportamento dos indivíduos em várias situações simultâneas, são considerados muito adequados para a seleção de pessoas.
- 70 No processo seletivo, o grau de seletividade é determinado pelo índice de seleção, o qual corresponde à proporção entre o número de candidatos a serem selecionados e o número total de candidatos.
- 71 A validade do processo seletivo diz respeito à consistência entre as pontuações nos testes, conforme são realizados, e as medidas de avaliação utilizadas, que devem ser livres de quaisquer possíveis discriminações.

A organização Zeta é orientada por metas com ênfase no desempenho de funcionários, dado que, nessa organização, o sistema de avaliação de desempenho tem papel relevante no gerenciamento da produtividade crescente. Todos os seus funcionários passam por uma análise de desempenho formal duas vezes por ano. Os aumentos salariais em razão de mérito fazem parte desse sistema; assim, não são todos os funcionários que são beneficiados com esse aumento. Uma das orientações da empresa é separar as informações referentes à análise do desempenho que são para uso administrativo (utilizadas para determinar quem terá aumento por mérito, por exemplo) das que servem para o desenvolvimento do funcionário (as que podem ajudar os funcionários a melhorar o seu desempenho, ou seja, as que constituem o *feedback* dado a eles).

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens subsecutivos, referentes a avaliação de desempenho no trabalho.

- 72 Os treinamentos voltados para reduzir os possíveis erros do avaliador proporcionam maior precisão na classificação do desempenho dos funcionários avaliados.
- 73 A situação em tela ilustra que a avaliação de desempenho fundamentada em metas e resultados facilita o estabelecimento da relação entre a contribuição individual e os resultados da organização.
- 74 A separação do uso dos resultados da avaliação em para fins administrativos e para fins de desenvolvimento do empregado constitui procedimento inadequado, visto que o desenvolvimento do empregado é, por excelência, o objetivo final da avaliação de desempenho.
- 75 Na organização em tela, o processo de avaliação descrito torna impossível a avaliação e julgamento do desempenho do empregado por não conter descrições dos comportamentos desejados.

Acerca do transtorno de personalidade múltipla (TPM) e do DDAH, julgue os itens subsequentes.

- 76 O TPM é considerado uma habilidade de se dissociar da realidade, uma estratégia criativa e eficiente para proteger-se, por exemplo, de trauma terrível vivido na infância.
- 77 O diagnóstico de DDAH aplica-se a crianças que apresentem problema de comportamento, hiperatividade e dificuldade de concentração e aprendizagem, e, para evitar prejuízos ao desenvolvimento dessas crianças, seu tratamento exige o uso de medicamentos.
- 78 No TPM, também conhecido como transtorno dissociativo de identidade, pode haver perda total ou parcial de memória e episódios histriônicos com incapacidade temporária de andar ou falar.

A respeito de psicopatia e sua avaliação, julgue os itens a seguir.

- 79 A psicopatia corresponde a um estado de mania com delírio identificado em pacientes com comportamento de extrema violência e que não têm entendimento do caráter irracional de suas ações.
- 80 As características da psicopatia incluem charme superficial, boa inteligência, ausência de delírios e de nervosismo, tendência à mentira e falta de remorso ou vergonha.
- 81 No Brasil, o PCL-R (*psychopathy checklist-revised*) é o único instrumento adaptado e publicado para a avaliação da psicopatia.
- 82 A sociopatia, caracterizada por padrão recorrente de comportamentos socialmente desviantes, não implica, necessariamente, psicopatia.
- 83 A psicopatia designa comportamentos antissociais extremados, sempre associados a crimes bárbaros, sem prejuízo das faculdades da razão.

Julgue os itens seguintes, acerca da avaliação da capacidade funcional do idoso.

- 84 A escala de avaliação de desenvolvimento mede o nível de disponibilidade da família para a mudança de papéis e para o alcance de maturidade emocional.
- 85 O índice de Barthel, escala utilizada para a avaliação da capacidade funcional dos idosos, considera a pessoa como dependente leve, moderado ou grave.
- 86 Apgar da família é um instrumento que permite a mensuração da satisfação dos membros da família quanto à adaptação, ao companheirismo, à afetividade, ao desenvolvimento e à capacidade resolutiva.

Acerca dos programas de prevenção à violência na infância, julgue os itens que se seguem.

- 87 O Brasil desenvolve atualmente políticas públicas direcionadas à violência na infância que têm entre seus objetivos conscientizar a população sobre a importância do período entre zero e seis anos de idade para a formação das pessoas adultas.
- 88 O objetivo dos programas de prevenção da violência não é discutir o papel da qualidade afetiva dos cuidados oferecidos à criança no desenvolvimento futuro da pessoa adulta, mas, sim, promover ações que eliminem a violência.
- 89 Os programas dedicados aos primeiros anos de vida da criança devem contemplar o apoio à família e respeitar um modelo uniforme, assegurando, para toda criança, independentemente do local onde vive, as condições para seu desenvolvimento.

Julgue os itens subsecutivos, com relação à adesão do paciente obeso ao tratamento.

- 90 As concepções fantasiosas que o obeso faz de sua imagem podem impedir sua adesão ao tratamento, visto que dificultam a compreensão do paciente a respeito de seu quadro.
- 91 No tratamento da obesidade, a adesão do paciente a toda a estrutura hospitalar é mais importante para o sucesso do projeto do que a composição multidisciplinar mobilizada para o tratamento do obeso.

Julgue os itens seguintes, no que concerne às reações da família diante da crise causada pela doença crônica.

- 92 Nos casos em que a família entende que pode beneficiar-se de uma crise, ela pode tentar mantê-la, transformando o doente em depositário de todas as patologias das relações dentro da família.
- 93 Diante do diagnóstico de doença crônica, a família deve mobilizar-se para resgatar seu estado anterior de funcionamento.
- 94 Quanto maior for a importância do doente para o equilíbrio dinâmico do sistema familiar, maior será a paralisação da família ante o impacto da doença crônica.

Acerca do auxílio da família no enfrentamento das diversas fases da doença, julgue os itens subsequentes.

- 95 Por sua natureza episódica e inconstância, alternando períodos de estabilidade e baixo nível de sintomatologia com os de crise, as doenças recorrentes assustam e exigem flexibilidade.
- 96 No início de uma doença aguda, a família precisa instrumentalizar-se com mais rapidez, e o enfrentamento do quadro será mais fácil para aquelas famílias que toleram estados afetivos carregados e possuem flexibilidade para a troca de papéis.
- 97 Quando o curso da doença é progressivo, como, por exemplo, no caso do Alzheimer, a doença é constantemente sintomática, aumentando as limitações do doente e a tensão vivida pela família, que pode chegar à exaustão.

Julgue os próximos itens, relacionados aos subsistemas no âmbito familiar.

- 98 No subsistema conjugal, duas pessoas se unem com o propósito de formar uma família, estabelecendo uma fronteira rígida para impedir a interferência de outras pessoas no seu funcionamento.
- 99 No subsistema parental, que surge com o nascimento do primeiro filho, a criança demanda cada um dos pais, e o subsistema conjugal fica temporariamente suspenso.
- 100 O subsistema fraternal, formado por irmãos que interagem, competem e cooperam uns com os outros, pode servir de modelo para algumas relações extrafamiliares.

Com relação à terapia comportamental-cognitiva (TCC), julgue os itens que se seguem.

- 101 No caso de câncer, doenças cardiovasculares e obesidade, a TCC, voltando-se para a ação e não apenas para a tomada de consciência, é útil para reduzir a depressão e a ansiedade relacionadas à doença.
- 102 As orientações da TCC incluem a análise do problema ou o diagnóstico do transtorno mental para identificar os fatores de vulnerabilidade ou predisposições desencadeadores e mantenedores do problema.
- 103 Por se focar no problema, a TCC também se orienta para um objetivo definido, como, por exemplo, a modificação do comportamento problemático, tornando-se útil em casos crônicos, como tabagismo, insônia, dor crônica, fibromialgia e síndrome do cólon irritável.
- 104 A TCC, por meio de técnicas da terapia cognitiva e da terapia analítico-comportamental, tem sido uma forte aliada dos médicos, auxiliando pacientes a lidar com sua doença, mudar o estilo de vida e manter a motivação para aderir ao tratamento.

No que se refere à síndrome de Burnout, considerada um dos fatores do estresse no volante, julgue os itens a seguir.

- 105 A expressão inglesa Burnout, que significa queimar até o fim, refere-se à autopercepção que a pessoa tem de estar se acabando, exaurindo-se. A pessoa que sofre dessa síndrome recalca os conflitos, ou seja, quando surgem as manifestações físicas e os descontroles emocionais manifestados ao volante, ela percebe que algo não vai bem, contudo não procura enfrentar o problema.
- 106 Quando a pessoa se encontra em um estágio mais avançado da síndrome do esgotamento profissional, em que a hostilidade e agressividade no trânsito intensificam-se e ocorre o colapso especificamente mental, a ajuda psicológica já não é mais eficaz.
- 107 A síndrome de Burnout, também conhecida como estresse ocupacional ou síndrome do esgotamento profissional, tornou-se uma doença exclusiva de trabalhadores da área de saúde, caracterizando-se por exaustão emocional, avaliação negativa de si mesmo e depressão.

Em relação à atuação do psicólogo de trânsito, julgue os itens que se seguem.

- 108 Visando colaborar na elaboração e implantação de ações de engenharia e operação de tráfego, as atividades do psicólogo de trânsito incluem o desenvolvimento de ações socioeducativas, a análise dos acidentes de trânsito e a sugestão de alternativas para evitar e atenuar suas ocorrências.
- 109 O psicólogo de trânsito participa da fiscalização dos exames médicos e psicológicos efetuados em clínicas credenciadas fazendo visitas aos postos de atendimento para verificar a adequação das instalações e dos procedimentos dos profissionais, além de consultar a opinião dos usuários sobre o serviço prestado.
- 110 Por exigência legal, estão sujeitos à avaliação psicológica os requerentes de carteira nacional de habilitação (CNH) com finalidade profissional e, por ocasião da renovação da CNH, os condutores profissionais que se tenham tornado infratores contumazes.

No que se refere à orientação à população acerca das questões de trânsito, julgue os itens subsequentes.

- 111 Ao utilizar as vagas destinadas para idosos, é obrigatória a apresentação da credencial, a qual deve ser exposta sobre o painel do veículo, com a frente voltada para cima. No intuito de evitar que a credencial fique ressecada pelo sol ou desgastada pelo manuseio, é indicado fazer uma cópia desse documento, destinada ao uso, e deixar o original guardado.
- 112 A tendência moderna das escolas para a orientação de crianças e adolescentes acerca de regras, técnicas e habilidades para o comportamento no trânsito é o uso da técnica transversal, abordando-se o tema nas diversas disciplinas curriculares e promovendo-se eventos práticos de treinamento.
- 113 A educação de pais e de crianças acerca dos cuidados e da idade de treinamento para a criança transitar como pedestre, acompanhada ou não, deve levar em conta o principal fator de risco para acidentes entre menores de 10 anos: aspectos socioatitudinais, em especial a impulsividade natural da criança.
- 114 Os portadores de deficiência física, crianças, idosos e gestantes que estiverem concluindo a travessia em uma faixa de pedestres têm preferência em relação aos veículos, mesmo que ocorra o sinal verde para o veículo; no entanto, a eles é vetado o cruzamento de pistas de rolamento em viadutos, pontes ou túneis.
- 115 As implicações relativas a comportamentos imprudentes e direção perigosa são as mesmas tanto para portadores de necessidades especiais quanto crianças, idosos, gestantes, para as demais pessoas, porque a legislação, os riscos e as possíveis sequelas de um acidente são iguais para todos.

Em um curso de orientação a jovens condutores para prevenção de acidentes de trânsito, foi apresentado o seguinte caso para a análise. Um casal saiu da maternidade com seu filho recém-nascido, acompanhado do primogênito de oito anos de idade e da irmã da parturiente, grávida de oito meses. O carro em que estavam era novo, possuía cinco portas e era equipado com cinto de segurança de três pontos em todos os lugares de passageiro. A mãe sentou-se no banco traseiro, colocou um cinto de segurança em seu corpo e transportou o bebê em seu colo. A grávida acomodou-se no banco da frente, sem o cinto de segurança, porque a barriga já estava muito grande e o cinto causava desconforto. A criança de oito anos de idade foi acomodada no banco traseiro, usando o cinto de três pontos. O pai dirigia o carro e, com pressa de chegar a casa, ultrapassava a velocidade permitida para as vias percorridas e buzina para os outros carros, tentando forçar a ultrapassagem. Ao ser parado por um policial, que o alertou sobre seu comportamento inadequado no trânsito, ele argumentou que precisava chegar rápido ao destino para garantir o conforto do bebê, da esposa e da gestante. O policial reafirmou a inadequação de seu comportamento, mas liberou o carro sem aplicar nenhuma multa. O motorista seguiu o trajeto dando risadas e enaltecendo a própria habilidade em convencer o policial a ser complacente. Virando a esquina, ele voltou a dirigir como antes, verbalizando que era mesmo um bom motorista.

Considerando essa situação, julgue os itens a seguir, submetidos à análise no referido curso de orientação.

- 116 A criança de oito anos poderia trocar de lugar com a gestante, sendo acomodada no banco dianteiro e, desde que a faixa subabdominal do cinto de segurança cruze o estômago e a faixa transversal cruze o pescoço, não precisaria de qualquer outro dispositivo de retenção.
- 117 Ao observar o comportamento do pai, pelo processo de modelação com reforçamento vicariante, o filho de oito anos de idade pode aprender respostas inadequadas e de risco no trânsito.
- 118 A acomodação do recém-nascido no colo da mãe foi feita de modo apropriado, em conformidade com a indicação de segurança máxima para o transporte de recém-nascidos.
- 119 A gestante deveria usar o cinto de segurança com a faixa subabdominal passando bem abaixo do ventre e a parte superior passando entre as mamas.
- 120 Se estivesse portando sua habilitação e houvesse uma distância mínima de 15 centímetros entre sua barriga e o volante do carro, a gestante poderia trocar de lugar com o motorista e guiar o veículo.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito no **caderno de textos definitivos** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

QUESTÃO 1

Em um grupo focal realizado com infratores de trânsito — alunos de um curso de reciclagem para condutores que atingiram a contagem de vinte pontos em infrações no período de doze meses ou cometeram infrações gravíssimas —, foram discutidos os motivos que levam os motoristas a cometer infrações e a provocar acidentes de trânsito. Os participantes citaram a impunidade, o risco que as pessoas assumem quando dirigem sob influência de álcool, o fato de os acidentes acontecerem com pessoas mais confiantes, entre outros. Durante a discussão, os participantes abordaram a importância da solidariedade no trânsito e a influência do estado psicológico do condutor do veículo no momento de dirigir e também reclamaram da ausência de formação adequada para condutores. Por fim, alguns alunos relataram experiências pessoais no trânsito, que, da perspectiva deles, "mudaram suas vidas". Um dos condutores narrou o seu envolvimento em um atropelamento que resultou na morte de um ciclista.

Considerando a situação hipotética acima, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

**CONTRIBUIÇÕES DA PSICOLOGIA PARA O ESTUDO DO COMPORTAMENTO HUMANO
NO TRÂNSITO E POSSIBILIDADES DE ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO ESPECIALISTA EM TRÂNSITO.**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ as mudanças no papel do psicólogo de trânsito e nos modelos de atuação desse profissional ao longo da história da psicologia de trânsito no Brasil;
- ▶ conceitos da psicologia que podem ser utilizados na análise do comportamento do infrator de trânsito;
- ▶ possíveis intervenções do psicólogo de trânsito em face dos problemas que afetam o sistema de trânsito no Brasil.

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUESTÃO 2

Elabore um texto dissertativo acerca da psicologia da saúde, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ definição de psicologia da saúde;
- ▶ fundamentação teórica da psicologia da saúde;
- ▶ formas de atuação do psicólogo da saúde no atendimento à população.

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	