



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
COORDENADORIA DE CONCURSOS – CCV

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**

EDITAL Nº 260/2010

CARGO

Assistente Social

CADERNO DE PROVAS

PROVA I - Língua Portuguesa - Questões de 01 a 20

PROVA II - Conhecimentos Específicos - Questões de 21 a 50

Data: 17 de outubro de 2010

Duração: 04 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

Concurso Público/UFC 2010

A Mudança de Paradigma

01 Na minha visão de físico, meu principal interesse tem sido a dramática mudança de concepções
02 e de idéias que ocorreu na física durante as três primeiras décadas deste século, e ainda está sendo
03 elaborada em nossas atuais teorias da matéria. As novas concepções da física têm gerado uma
04 profunda mudança em nossas visões de mundo; da visão de mundo mecanicista de Descartes e
05 Newton para uma visão holística, ecológica.

06 A nova visão da realidade não era, em absoluto, fácil de ser aceita pelos físicos no começo do
07 século. A exploração dos mundos atômicos e subatômicos colocou-nos em contato com uma
08 realidade estranha e inesperada. Em seus esforços para apreender essa nova realidade, os cientistas
09 ficaram dolorosamente conscientes de que suas concepções básicas, sua linguagem e todo o seu modo
10 de pensar eram inadequados para descrever os fenômenos atômicos. Seus problemas não eram
11 meramente intelectuais, mas alcançavam as proporções de uma intensa crise emocional e, poder-se-ia
12 dizer, até mesmo existencial. Eles precisaram de um longo tempo para superar essa crise, mas, no
13 fim, foram recompensados por profundas intuições sobre a natureza da matéria e de sua relação
14 com a mente humana.

15 As dramáticas mudanças de pensamento que ocorreram na física no princípio deste século têm
16 sido amplamente discutidas por físicos e filósofos durante mais de cinquenta anos. Elas levaram
17 Thomas Kuhn à noção de um “paradigma” científico, definido como “uma constelação de realizações
18 – concepções, valores, técnicas, etc. – compartilhada por uma comunidade científica e utilizada por
19 essa comunidade para definir problemas e soluções legítimos”. Mudanças de paradigmas, de acordo
20 com Kuhn, ocorrem sob a forma de rupturas descontínuas e revolucionárias denominadas “mudanças
21 de paradigma”.

22 Hoje, vinte e cinco anos depois da análise de Kuhn, reconhecemos a mudança de paradigma em
23 física como parte integral de uma transformação cultural muito mais ampla. A crise intelectual dos
24 físicos quânticos na década de 20 espelha-se hoje numa crise cultural semelhante, porém muito mais
25 ampla. Consequentemente, o que estamos vendo é uma mudança de paradigma que está ocorrendo
26 não apenas no âmbito da ciência, mas também na arena social, em proporções mais amplas. Para
27 analisar essa transformação cultural, generalizei a definição de Kuhn de um paradigma científico até
28 obter um paradigma social, que defino como “uma constelação de concepções, de valores, de
29 percepções e de práticas compartilhados por uma comunidade, que dá forma a uma visão particular
30 da realidade, a qual constitui a base da maneira como a comunidade se organiza”.

31 O paradigma que está agora retrocedendo dominou a nossa cultura por várias centenas de anos,
32 durante as quais modelou nossa moderna sociedade ocidental e influenciou significativamente o
33 restante do mundo. Esse paradigma consiste em várias idéias e valores entrincheirados, entre os quais
34 a visão do universo como um sistema mecânico composto de blocos de construção elementares; a
35 visão do corpo humano como uma máquina; a visão da vida em sociedade como uma luta competitiva
36 pela existência; a crença no progresso material ilimitado, a ser obtido por intermédio de crescimento
37 econômico e tecnológico, e – por fim, mas não menos importante – a crença em que uma sociedade
38 na qual a mulher é, por toda a parte, classificada em posição inferior à do homem é uma sociedade
39 que segue uma lei básica da natureza. Todas essas suposições têm sido decisivamente desafiadas por
40 eventos recentes. E, na verdade, está ocorrendo, na atualidade, uma revisão radical dessas suposições.

41 O novo paradigma pode ser chamado de uma visão de mundo holística, que concebe o mundo
42 como um todo integrado, e não como uma coleção de partes dissociadas. Pode também ser
43 denominado visão ecológica, se o termo “ecológica” for empregado num sentido muito mais amplo e mais
44 profundo que o usual. A percepção ecológica profunda reconhece a interdependência fundamental de
45 todos os fenômenos, e o fato de que, enquanto indivíduos e sociedade estamos todos encaixados nos
46 processos cíclicos da natureza (e, em última análise, somos dependentes desses processos).

01. O principal propósito comunicativo do texto lido é:
- A) divulgar as recentes descobertas da física quântica para pessoas leigas.
 - B) defender a proximidade teórica entre a física clássica e a física quântica.
 - C) advogar em prol do novo paradigma no campo das ciências em geral.
 - D) demonstrar a falta de impacto científico da física clássica em outras ciências.
 - E) apresentar a contribuição dos grandes nomes da física do início do século XIX.
02. A superação do antigo paradigma em face do atual se deve, segundo o autor:
- A) aos recentes estudos e análises da constituição íntima da matéria.
 - B) à influência dos estudos físicos e experimentais de Newton e Descartes.
 - C) à análise do mundo natural como prolongamento do mecanicismo do século XIX.
 - D) à inexplicável compatibilidade entre a física cartesiana e as novas teorias da matéria.
 - E) à confirmação de que as recentes teorias conduzem a um mecanicismo mais rigoroso.
03. Em “As novas concepções da física têm gerado uma profunda mudança em nossas visões de mundo; da visão de mundo mecanicista de Descartes e Newton para uma visão holística, ecológica” (linhas 03-05), a relação semântica do trecho grifado em relação ao que é dito no primeiro período é de:
- A) analogia.
 - B) contraste.
 - C) finalidade.
 - D) redundância.
 - E) especificação.
04. Assinale a alternativa cujo trecho afirma que as atuais teorias da matéria trouxeram benéficos enfoques científicos.
- A) “A nova visão da realidade não era, em absoluto, fácil de ser aceita pelos físicos no começo do século” (linhas 06-07).
 - B) “A exploração dos mundos atômicos e subatômicos colocou-nos em contato com uma realidade estranha e inesperada” (linhas 07-08).
 - C) “os cientistas ficaram dolorosamente conscientes de que suas concepções básicas, sua linguagem e todo o seu modo de pensar eram inadequados para descrever os fenômenos atômicos” (linhas 08-10).
 - D) “mas, no fim, foram recompensados por profundas intuições sobre a natureza da matéria e de sua relação com a mente humana” (linhas 12-14).
 - E) “As dramáticas mudanças de pensamento que ocorreram na física no princípio deste século têm sido amplamente discutidas por físicos e filósofos” (linhas 15-16).
05. Da leitura do segundo parágrafo, é correto afirmar que:
- A) a crise emocional dos cientistas excluía a crise intelectual.
 - B) a crise dos cientistas atingiu o domínio da própria existência.
 - C) os problemas intelectuais dos cientistas foram causados pela crise emocional.
 - D) a crise existencial dos cientistas limitou-lhes os problemas emocionais ao inconsciente.
 - E) a crise emocional impediu a implantação de um paradigma científico mais amplo.
06. As palavras que resumem o antigo paradigma, segundo o quinto parágrafo são:
- A) empirismo, igualitarismo, capitalismo, revolução.
 - B) naturalismo, atomismo, revolução, existencialismo.
 - C) darwinismo, materialismo, socialismo, igualitarismo.
 - D) atomismo, mecanicismo, darwinismo, determinismo.
 - E) libertarismo, revolução, mecanicismo, competitividade.
07. Assinale a alternativa que indica uma característica do novo paradigma, segundo o autor do texto.
- A) linearidade.
 - B) factualismo.
 - C) positivismo.
 - D) antimecanicismo.

- E) antropocentrismo.
08. A palavra “ecológica” (linha 43) apresenta, no texto, um sentido diferente do usual, que é:
- A) relativo à constituição física da matéria.
 - B) aproximadamente o mesmo que o de *holística*.
 - C) essencialmente o mesmo usado pela Biologia.
 - D) imutabilidade essencial dos seres da natureza.
 - E) relação mecânica dos homens com os processos naturais.
09. A preposição grifada em “Na minha visão de físico” (linha 01) significa:
- A) causa.
 - B) direção.
 - C) finalidade.
 - D) consecução.
 - E) conformidade.
10. Assinale a alternativa em que as palavras apresentam prefixos com o mesmo valor semântico.
- A) descontínuas (linha 20) e ilimitado (linha 36).
 - B) transformação (linha 23) e introvisões (linha 13).
 - C) retrocedendo (linha 31) e revisão (linha 40).
 - D) inadequados (linha 10) e interdependência (linha 44).
 - E) encaixados (linha 45) e integrado (linha 42).
11. Assinale a alternativa em que a preposição grifada rege uma oração.
- A) “Em seus esforços para apreender essa nova realidade...” (linha 08).
 - B) “Eles precisaram de um longo tempo para superar essa crise” (linha 12).
 - C) “Elas levaram Thomas Kuhn à noção de um ‘paradigma’ científico” (linhas 16-17).
 - D) “Para analisar essa transformação cultural, generalizei a definição de Kuhn...” (linhas 26-27).
 - E) “O novo paradigma pode ser chamado de uma visão de mundo holística” (linha 41).
12. Assinale a alternativa em que a expressão grifada assume a mesma função sintática do termo destacado em: “meu principal interesse tem sido a dramática mudança de concepções...” (linha 01).
- A) “e ainda está sendo elaborada em nossas atuais teorias da matéria” (linhas 02-03).
 - B) “A nova visão da realidade não era, em absoluto, fácil de ser aceita pelos físicos no começo do século” (linha 06-07).
 - C) “os cientistas ficaram dolorosamente conscientes de que suas concepções básicas (...) eram inadequados...” (linhas 08-09).
 - D) “reconhecemos a mudança de paradigma em física como parte integral de uma transformação cultural” (linhas 22-23).
 - E) “O paradigma (...) dominou a nossa cultura por várias centenas de anos” (linha 31).
13. Assinale a alternativa cujo verbo grifado tem a mesma predicação do empregado em: “Eles precisaram de um longo tempo...” (linha 12).
- A) “A nova visão da realidade não era, em absoluto, fácil de ser aceita” (linha 06).
 - B) “Em seus esforços para apreender essa nova realidade” (linha 08).
 - C) “mas alcançavam as proporções de uma intensa crise emocional” (linha 11).
 - D) “...ocorrem sob a forma de rupturas descontínuas...” (linha 20).
 - E) “Esse paradigma consiste em várias idéias e valores entrincheirados” (linha 33).
14. A expressão grifada em “poder-se-ia dizer, até mesmo existencial” (linhas 11-12):
- A) constitui uma locução verbal do verbo *poder* com imperfeito do verbo *ir*.
 - B) consta de um verbo conjugado no imperfeito do indicativo.
 - C) possui verbo no futuro do pretérito do indicativo.
 - D) equivale semanticamente a uma oração condicional.
 - E) é formada de verbo no futuro e pronome reflexivo.

15. Sobre o trecho: “uma constelação de concepções, de valores, de percepções e de práticas compartilhados por uma comunidade, que dá forma a uma visão particular da realidade...” (linhas 28-30), é correto afirmar:
- A) a concordância é ideológica, pois os sujeitos plurais são vistos como sinônimos.
 - B) o verbo está no singular porque concorda com o termo “comunidade”.
 - C) o verbo concorda com o pronome relativo de 3ª pessoa do singular.
 - D) o singular deve-se à ênfase no substantivo posposto: “forma”.
 - E) a concordância verbal se dá com o núcleo do antecedente.
16. Assinale a alternativa em que o vocábulo está corretamente segmentado quanto a todos os seus elementos mórficos.
- A) ampl-a-mente.
 - B) básic-a.
 - C) in-ter-médio.
 - D) transform-ação.
 - E) ex-plora-ção.
17. Assinale a alternativa que contém um cognato da palavra “dissociadas” (linha 42).
- A) sociedade.
 - B) disperso.
 - C) solução.
 - D) desagregado.
 - E) disforme.
18. Assinale a alternativa em que o prefixo assume valor diferente daquele presente em “subatômicos” (linha 07).
- A) Soterrar.
 - B) Sub-raça.
 - C) Infracitado.
 - D) Sotopor.
 - E) Subloja.
19. Assinale a alternativa em que o substantivo se relaciona a uma forma em *-ista*, como ocorre com o par de nomes *mecanicismo/mecanicista*.
- A) Heroísmo.
 - B) Islamismo
 - C) Federalismo.
 - D) Reumatismo.
 - E) Protestantismo.
20. Assinale a alternativa em que a classificação do fonema consonantal representado pelo dígrafo está correta.
- A) intereSSe – fricativo sonoro.
 - B) compartiLHada – palatal sonoro.
 - C) recoNHecemos – velar nasal.
 - D) máQUina – palatal surdo.
 - E) entrinCHeirados – alveolar sonoro.

21. A Igreja Católica foi responsável pelo ideário, pelos conteúdos e pelo processo de formação dos primeiros Assistentes Sociais brasileiros. Os referenciais orientadores do pensamento e da ação do emergente Serviço Social brasileiro tiveram como base o ideário franco-belga de ação social e o pensamento de Santo Tomás de Aquino. Sobre o Neotomismo, assinale a alternativa correta.
- A) Retoma o pensamento de Santo Tomás a partir do Papa Leão XII na Doutrina Social da Igreja e de pensadores franco-belgas como Jacques Maritain na França e do Cardeal Mercier na Bélgica. Buscavam nesta filosofia diretriz para a abordagem da questão social.
 - B) Seu objetivo era moldar, mediante práticas disciplinares e questionadoras, homens e mulheres para integrá-los à sociedade, aos valores, à moral e aos costumes de uma sociedade cristã.
 - C) Neotomismo é uma corrente filosófica surgida no século XVI com o objetivo de reviver e atualizar a filosofia e a teologia de Santo Tomás de Aquino - o tomismo - a fim de atender aos problemas contemporâneos.
 - D) O Serviço Social sofreu influência do Neotomismo em meados da década de 1970 e buscava sociabilizar o ser humano, resgatar a pessoa humana (resgate da alma), e resgatar a inteligibilidade do indivíduo num processo educacional de formação moral e social.
 - E) A visão neotomista privilegia o comunismo em detrimento do capitalismo selvagem, pois objetiva garantir o direito do ser humano a uma vida digna e tudo que ela acarreta: a liberdade, a saúde, o emprego e a habitação.
22. Sobre os fundamentos teóricos e metodológicos no Serviço Social, assinale a alternativa correta.
- A) Para José Paulo Netto (1996) o sincretismo “científico” acompanha a inteira evolução do Serviço Social, estando presente desde as suas protoformas aos seus estágios profissionalizados mais desenvolvidos e especializados, refere-se à presença do caldo cultural europeu e norte americano.
 - B) No início da institucionalização da profissão deu-se uma aproximação ao Positivismo e sua derivação - o Funcionalismo, cujo pressuposto era que a prática do Assistente social garantisse o consenso. O profissional assume valores das classes dominantes e dos dominados na sociedade, pois para ele as desigualdades sociais são resultados do processo produtivo.
 - C) Segundo Santos (2007) a relação entre Serviço Social e marxismo deu-se numa processualidade, destacando níveis de apropriação. O primeiro destes momentos como uma apropriação ideológica do marxismo, consubstanciado por ocasião do Movimento de Reconceituação, o segundo localiza-se na década de 1980 e expressa, predominantemente, uma apropriação epistemológica e o terceiro momento uma apropriação ontológica da vertente crítico dialética, nos meados dos anos de 1990.
 - D) Com a necessidade de revisão dos fundamentos teóricos e metodológicos que embasaram inicialmente o Serviço Social deu-se a aproximação com o Marxismo, o qual defende que as leis são produtos de correlações de forças contextualizadas sócio-historicamente, portanto cabe ao profissional evitar o engajamento e o posicionamento político e ideológico claro.
 - E) José Paulo Netto (1996), ao referir-se ao sincretismo teórico no Serviço Social, afirma que este se encontra no sistema de saber que ancora as suas práticas, definindo-se mediante os seus três fundamentos: o universo problemático que se lhe apresentou como eixo de demandas histórico-sociais, o cotidiano como horizonte do seu exercício profissional e sua modalidade específica de intervenção.

23. A década de 1960 foi marcada por um contexto de mudanças econômicas, políticas, sociais e culturais na expansão do capitalismo mundial e seu modelo excludente de desenvolvimento. Diante deste cenário surgiram questionamentos ao Serviço Social tradicional e aos referenciais positivistas: revisão teórica, metodológica, operativa e política. Quanto ao Movimento de Reconceituação e as perspectivas teórico-metodológicas presentes assinale a afirmativa correta.
- A) Prevaleceu a aproximação ao marxismo que passa a compreender as instituições sociais como subsistema do sistema social mais amplo. São unidades funcionais construídas de partes interdependentes que devem funcionar harmonicamente e colaborar para o equilíbrio do sistema social.
 - B) Iniciou-se a interlocução com a Fenomenologia que busca a compreensão das conexões dos fenômenos a partir da perspectiva daquele que vise a experiência, ou seja, do modo de relacionamento entre as várias instâncias da realidade e o processo de constituição da totalidade social, de modo a tornar-se a vertente hegemônica na categoria profissional.
 - C) O Movimento de Reconceituação não foi monolítico e, portanto, comportou diferentes vertentes, dentre elas a Modernizadora que apostou numa metodologia dialógica, dirigida ao vivido humano, e coloca para o Serviço Social a tarefa de auxiliar na abertura do sujeito em relação aos outros e ao mundo.
 - D) Estabelece uma relação com a tradição marxista, embora com alguns equívocos (confusionismo ideológico, reducionismo ao ativismo político, obscurecendo as fronteiras entre a profissão e o militante); porém reconhece a urgência de fundar uma unidade profissional que respondesse às problemáticas comuns da América Latina.
 - E) A vertente inspirada na Fenomenologia passa a compreender instituição social como mero reflexo mecânico das relações de produção, enquanto instrumento de reprodução da dominação presente na sociedade de classe. É agência de disciplinarização e controle social dos grupos dominantes sobre os dominados.
24. A trajetória do pensamento e a ação profissional do Serviço Social, segundo Yasbek (2009), foram permeadas por diferentes posicionamentos, lógicas e estratégias e persistem até os dias atuais com novas articulações, expressões e redefinições. Neste sentido, assinale a afirmativa que caracteriza os referenciais teórico-metodológicos do Serviço Social dos anos de 1990.
- A) Incorporação de abordagem funcionalista, estruturalista e marxista e de autores considerados pós-modernos, cuja preocupação é atualizar as técnicas de intervenção para o melhor enfrentamento da marginalidade e pobreza que tomou contornos amplos na contemporaneidade.
 - B) Incorporação da Teoria Social inspirada em Marx, com a apropriação do pensamento de Antônio Gramsci e George Lukács, fortalecendo a abordagem da profissão como componente da organização da sociedade inserida na dinâmica das relações sociais participando do processo de reprodução dessas relações.
 - C) Apropriação da abordagem de E. P. Thompson acerca das experiências humanas, de Pierre Bourdieu com as reflexões em torno do poder simbólico, de Natálio Kisnerman com as análises sobre metodologia e da problematização de cotidiano de Agnes Heller.
 - D) Enfrenta uma conjuntura contraditória e adversa, na qual os impactos devastadores sobre o processo de reprodução social da vida se fazem notar de múltiplas formas, mas, sobretudo, pela precarização do trabalho e pela desmontagem de direitos, o que exigiu a primazia da abordagem teórica de Louis Althusser.
 - E) A profissão se defronta com a denominada "crise" dos modelos analíticos, explicativos nas ciências sociais. Começam as interferências, não sem conflitos, do denominado pensamento pós-moderno. Destacam-se autores que se inspiram no marxismo e outros autores contemporâneos de diversas tendências teórico-metodológicas como Anthony Giddens, Hannah Arendt, Pierre Bourdieu, Michel Foucault, Juergen Habermas, Edgar Morin, Boaventura Souza Santos, Eric Hobsbawm, E.P. Thompson e outros.

25. Coloca-se hoje para o Assistente Social a necessidade de apostar em sua *capacidade criativa*, o que inclui o potencial de utilizar instrumentos consagrados da profissão, mas também de criar outros tantos que possam produzir mudanças na realidade social (GUERRA: 2005). Neste sentido, quanto à instrumentalidade, assinale a alternativa correta.
- A) Os objetivos profissionais são construídos a partir de uma reflexão teórica, ética e política, portanto, definem um método de investigação e os instrumentos e técnicas de intervenção, indicando uma metodologia estruturada e acabada.
 - B) Os instrumentos e técnicas de intervenção são mais importantes que os objetivos da ação profissional.
 - C) Instrumentalidade no Serviço Social refere-se exclusivamente ao uso de meios e instrumentos que operacionalizam a ação profissional.
 - D) Capacidade ou propriedade que a profissão adquire na sua trajetória histórica como resultado do confronto entre teologias e causalidades, que demandam o exercício profissional, as quais lhes atribuem determinados significados e reconhecimento social que precisam ser compreendidos.
 - E) Todo processo de trabalho requer instrumentalidade, ou seja, a conversão das coisas em meios para o alcance dos resultados. Assim, na sociedade capitalista a instrumentalidade servirá sempre para converter as instituições e práticas sociais em instrumentos /meios de reprodução do capital, trata-se da razão substantiva.
26. Por instrumental pode-se entender o conjunto articulado de instrumentos e técnicas que permitem a operacionalização da ação profissional, quanto à dinâmica de grupo. Assinale a alternativa correta.
- A) Reduz-se a uma técnica que utiliza jogos, brincadeiras, simulações de determinadas situações.
 - B) É um recurso que pode ser utilizado pelo Assistente Social em diferentes momentos de sua intervenção. Para levantar um debate sobre determinado tema com um número maior de usuários, bem como atender um maior número de pessoas que estejam vivenciando situações parecidas.
 - C) Descendente da Antropologia Social, a dinâmica de grupo surgiu como um instrumento de pesquisa do comportamento humano em grandes grupos.
 - D) É um recurso que só pode ser utilizado pelo Assistente Social para levantar um debate sobre tema de natureza complexa e com um número determinado de usuários.
 - E) O Assistente Social age como um facilitador, um agente que provoca situações que levem à reflexão do grupo. O que não requer embasamento teórico aprofundado ou uma postura política, o importante é o domínio técnico-operativo para deixar o grupo produzir.
27. Sobre a Ética na sociedade burguesa, assinale a alternativa correta.
- A) Dadas as condições objetivas favorecedoras da reprodução do modo de vida mercantil, valorizadora da posse material e subjetiva de objetos de consumo se cria, na prática, uma ética individualista, orientada pela ideia de que o “outro” é um “estorvo” à liberdade, entendida como a incessante busca de vantagens e acúmulo de bens.
 - B) A sociabilidade burguesa funda sua ética no princípio democrático-participativo, segundo o qual a liberdade de cada indivíduo é o limite para a liberdade do outro.
 - C) O *Ethos liberal burguês* fortalece a crença na política, em sua forma democrática, muito embora raramente reforce apelos à ordem, a medidas repressivas, a soluções morais para a crise social.
 - D) Moralização da vida social trata-se de um comportamento pautado em reflexões críticas, ganha legitimidade ao ser incorporada socialmente como estratégia de enfrentamento das expressões da “questão social”.
 - E) A ética se faz cotidianamente através de atos morais singulares, mais ou menos conscientes e livres; pode se objetivar através de ações motivadas por valores e teleologias dirigidas à realização de conquistas individuais.

28. Na contemporaneidade, diante da crise dos valores ético-morais se faz necessário refletir sobre o afastamento, progressivo, da crítica, da objetividade, da universalidade, isto é, dos referenciais éticos da modernidade. Ser capaz de agir eticamente significa:

- A) ter consciência supõe a subjetividade, mas esta pode ou não legitimar normas e valores societários.
- B) que homens e mulheres adquiriram certo grau de consciência, embora não tenham ultrapassado ainda sua condição natural e instintiva.
- C) ter capacidade de escolher racional e conscientemente entre alternativas de valor, de agir, de modo à

objetiva-las, buscando interferir na realidade social, de acordo com princípios, valores e projetos

éticos e políticos, em condições sócio-históricas determinadas.

- D) ser capaz de reproduzir os interesses de classe, contribuindo para o controle social, através da difusão de valores que visam a adequação dos indivíduos ao *ethos* dominante.
- E) superar comportamentos orientados por estereótipos e preconceitos, posto que o indivíduo se empobrece moralmente, insistir no moralismo e na adesão aos princípios de uma sociedade verdadeiramente democrática.

29. Quanto aos Direitos Humanos, assinale a alternativa correta.

- A) A proposta dos direitos Humanos supõe a universalidade. Mesmo na sociedade capitalista que se reproduz através de divisões do trabalho, de classes sociais, da posse privada dos meios de produção, como proposta universal não se depara com limites estruturais desta.
- B) A história social dos Direitos Humanos independe da luta de classes, da pressão popular, da organização dos movimentos. Sua lógica é planetária e percebe todos os indivíduos no enfrentamento da opressão, da exploração e da desigualdade.
- C) Os Direitos Humanos são inerentes à nossa natureza e sem os quais não podemos viver como seres humanos, porém não são interdependentes dos direitos políticos e civis.
- D) Ao adotar os princípios e valores da racionalidade, da liberdade, da universalidade, da ética, da justiça e da política, incorpora conquistas que pertencem exclusivamente à burguesia.
- E) A sua negação constitui uma tragédia pessoal e origina condições de instabilidade política e social, lançando as sementes da violência e do conflito entre sociedades e nações e no seio das mesmas, sendo que o respeito pelos Direitos Humanos e pela dignidade humana constitui o fundamento da liberdade, da justiça e da paz no mundo.

30. Segundo Behring e Santos (2009) no tempo presente os direitos têm sido mais exceções do que regra e as expressões da questão social são verdadeiramente dramáticas, retraduzindo as características da formação social do Brasil. Desse modo, assinale o que representa desafio para os profissionais de Serviço Social.

- A) Conhecer as muitas faces da questão social no Brasil, das quais as mais perversas são as desigualdades econômica, política, social e cultural, às quais estão submetidas milhões de pessoas, o que requisita um grande esforço de pesquisa sobre a realidade brasileira e efetivação do objeto desta profissão que são as políticas públicas.
- B) Compreender a ação humana envolvida e determinada pelo pertencimento às classes sociais em disputa que ergue, aniquila, reconstrói, possibilita e inviabiliza a produção e reprodução da vida, sob condições materiais, ou seja, condições econômicas.
- C) Entender que a política e o direito fundam a sociedade, portanto, cabe ordenar e disciplinar os conflitos sociais, na medida em que os indivíduos são tratados de modo genérico com tratamento igual aos desiguais.
- D) Assegurar no debate teórico-metodológico e ético-político a análise sob a perspectiva da totalidade, com apropriação dos fundamentos ontológico-históricos, para apreender o processo histórico real, discernindo as armadilhas liberais para delas se diferenciar; de romper com visões economicistas, politicistas e eticistas no trato das expressões da questão social.

- E) Refletir que as últimas décadas foram de retração dos direitos em face de universalização do sistema do capital que submete todas as dimensões da vida social ao valor de troca. Como consequência, houve o enfraquecimento das lutas pela realização dos direitos impactando a categoria profissional que não tem conseguido construir um projeto político emancipatório frente ao domínio do capital.

31. As Políticas de Ações Afirmativas visam oferecer aos grupos discriminados e excluídos, um tratamento diferenciado para compensar as desvantagens, devido às práticas criminosas de diversas formas de discriminação. Assinale a alternativa correta quanto às Políticas de Ações Afirmativas.

- A) A lei 10.639/2006 foi uma resposta às incansáveis lutas dos movimentos em defesa das mulheres, bem como o atendimento à Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher e à Convenção Interamericana para Prevenir, Punir e Erradicar a Violência contra a Mulher justifica-se por elas serem merecedoras de proteção específica.
- B) A demanda por ações afirmativas visa que o Estado que se diz democrático e de direito e a sociedade multicultural, como a brasileira, tomem medidas para ressarcir os descendentes de africanos negros, dos danos psicológicos, materiais, políticos, sociais, e educacionais sofridos sob o regime escravista. Neste sentido, no âmbito da educação a legislação existente desde 2003 encontra limites porque não altera a LDB 9.394/96.
- C) A Lei 11.645/2003 pode ser interpretada como uma política de ação afirmativa de combate ao racismo, pois institui a obrigatoriedade do ensino da História da África e dos africanos no currículo escolar do ensino fundamental e médio. Essa decisão se coloca como uma forma de resgatar historicamente a contribuição da população negra na construção e formação da sociedade brasileira.
- D) A Lei Nº 10.886/06 conhecida como Lei Maria da Penha é resultado de uma ação afirmativa em favor da mulher vítima de violência doméstica e familiar, cuja necessidade se evidenciava urgente. Esta se soma a tantas outras que estão envoltas em polêmicas como as quotas para negros e estudantes pobres nas universidades, as quotas para deficientes em concursos públicos, as quotas para mulheres nas eleições.
- E) São políticas públicas (e também privadas) voltadas à concretização do princípio da igualdade material e à neutralização dos efeitos da discriminação racial, de gênero, de idade, de origem nacional e de competição física. Visam combater a discriminação cultural, estrutural, enraizada na sociedade. Valoriza a observância dos princípios de pluralismo e da diversidade nas diversas esferas do convívio humano. São exemplos a Lei Maria da Penha e a Lei que torna obrigatório o ensino da história e da cultura africana e afro-brasileira nos currículos escolares.

32. Com relação às primeiras medidas de proteção social no Brasil, segundo Boschetti (2006), é correto afirmar que:

- A) as primeiras medidas que se poderiam considerar como de “proteção social”, ainda que não fossem assim nomeadas, tinham por objetivo preservar o “mundo do trabalho”.
- B) a Lei 3.397 de 24/11/1888 que cria as caixas de socorro que garantem pequenas ajudas durante período de doenças e/ou morte aos empregados da estrada de ferro é reconhecida como o ponto de partida do sistema de previdência social. Nela se estabeleceram as bases sobre as quais foi construído o sistema previdenciário brasileiro: a lógica do seguro e a proteção do mundo do trabalho.
- C) a partir de 1945, mudanças substanciais alteraram a concepção brasileira de proteção social, momento histórico em que o Estado passou a intervir mais direta e regularmente na organização econômica e social emergindo uma tendência de definição do modelo de proteção social com a tentativa de distinção entre as expressões “assistência” e “previdência”.
- D) nas primeiras medidas brasileiras de definição do modelo de proteção social, o termo “previdência” passou a ser utilizado como sinônimo de seguridade para designar as aposentadorias e pensões. Os outros benefícios e serviços passaram a ser designados de “assistência médica” e “auxílios”.
- E) as Caixas de Aposentadorias e Pensões foram sendo progressivamente transformadas em institutos privados organizados por categoria profissional, e não mais por empresas. Nesse processo, o Estado passou a participar do financiamento, interferindo também na gestão dos institutos.

33. O Governo Vargas introduziu mudanças na forma de regulação econômica e social brasileira objetivando construir respostas à questão social emergente. A lógica reguladora inseria-se na concepção do Estado corporativo e autoritário. Assinale a assertiva que enumera as principais estratégias políticas e econômicas utilizadas pelo governo corporativo e autoritário da era Vargas.
- A) Mudanças administrativas para incentivar a participação dos trabalhadores nas instâncias de gestão das políticas sociais e controle das indústrias que se instalavam no país.
 - B) Criação do Ministério do Trabalho, Indústria e Comércio, ampliação da participação dos trabalhadores na gestão e no financiamento dos recém criados Institutos de Aposentadorias e maior controle dos sindicatos.
 - C) Criação dos Institutos de Aposentadorias e Pensões - IAPS, regulamentação das profissões, intervenção e controle sobre os sindicatos e a criação da carteira de trabalho.
 - D) Estatização e nacionalização dos Institutos de Aposentadorias e Pensões e desresponsabilização do governo federal em financiar a previdência e a assistência social com recursos do orçamento fiscal.
 - E) Alteração da composição e das atribuições dos conselhos de administração dos Institutos de Aposentadorias e Pensões - IAPs, reorganização do sistema tornando-o um misto de público e privado, liberdade e valorização da autonomia sindical.
34. Quanto ao que define a Constituição Federal de 1988 no que diz respeito à seguridade social, assinale a alternativa correta.
- A) A seguridade social compreende um conjunto de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, visando a assegurar os direitos relativos à saúde, à assistência social, à previdência e ao trabalho.
 - B) Compete ao poder público organizar a seguridade social com base nos seguintes objetivos: irredutibilidade do valor dos serviços, equidade na cobertura, uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais, seletividade na prestação dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais, diversidade de atendimento.
 - C) São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.
 - D) Quanto ao financiamento da seguridade social, a lei não pode instituir outras fontes de custeio além daquelas previstas na Constituição Federal.
 - E) Nenhum benefício ou serviço da seguridade poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio, salvo os de caráter emergencial para atendimento de calamidade pública.
35. Assinale a alternativa correta quanto às atribuições do Sistema Único de Saúde, nos termos do artigo 200 no título VIII que trata da ordem social.
- A) Ordenar a formação de recursos humanos no âmbito da área de seguridade.
 - B) Habilitar e reabilitar pessoas portadoras de deficiência e promover a sua integração à vida comunitária.
 - C) Fiscalizar e inspecionar alimentos, não sendo de sua competência controlar o seu teor nutricional.
 - D) Participar, quando solicitado pelas agências de pesquisas, a desenvolver em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
 - E) Executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador, colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
36. Sobre a Previdência Social, na Constituição de 1988, assinale a alternativa correta.
- A) Os planos de Previdência Social, mediante contribuição, atenderão, nos termos da lei, a cobertura dos eventos de doença, invalidez, morte, velhice, reclusão e saúde do trabalhador visando reabilitar as situações de acidente de trabalho.
 - B) Qualquer pessoa, exceto os que participam dos Regimes Próprios de Previdência Social, poderá participar dos benefícios do Regime Geral de Previdência Social.
 - C) A gratificação natalina dos aposentados e pensionistas terá por base o valor da média dos proventos recebidos durante o ano.
 - D) A Previdência Social manterá seguro coletivo de caráter complementar e facultativo, custeado por contribuições da seguridade.
 - E) Para efeito de aposentadoria, é assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição na administração privada, rural e urbana, hipótese em que os diversos sistemas de Previdência Social se compensarão financeiramente, segundo critérios estabelecidos em lei.

37. Quanto à NOB-2005 que cria o SUAS, assinale a alternativa correta.
- A) Seu conteúdo estabelece o caráter do SUAS, funções da política pública de assistência social evitando a extensão de sua finalidade no campo da proteção social brasileira, níveis de gestão, instâncias de articulação, pactuação e deliberação que compõem o processo democrático de gestão do SUAS, financiamento e regras de transição.
 - B) É fundada em um pacto entre os entes federativos de saúde, educação e trabalho cuja unidade de concepção está no âmbito da política de assistência social e de educação para todo o território nacional, sob o paradigma dos direitos à proteção social pública de seguridade social e defesa da cidadania do usuário.
 - C) Assegura a pluralidade de participação para as definições de sua regulação, gestão, controle e financiamento, cuja dinâmica democrática sob controle social prevê a participação da população e da sociedade somente no controle das ações, garantindo o comando único das ações em cada esfera de governo.
 - D) Seu conteúdo estabelece o foco e as funções da política pública de assistência social para evitar sua extensão ao que não é de sua competência no campo da proteção social brasileira, Níveis de gestão do SUAS, Instâncias de articulação, pactuação e deliberação que compõem o processo democrático de gestão do SUAS, financiamento e regras de transição.
 - E) É fundada em um pacto entre os entes federativos que assegura a unidade de concepção e de âmbito da política de assistência social em todo o território nacional, sob o paradigma dos direitos à proteção social pública de seguridade social e defesa da cidadania do usuário.
38. A autora Guerra (2010) entende que há uma problemática na concepção de direito presente no discurso do assistente social, como decorrência da noção de direito que permeia a sociedade brasileira. Neste sentido indica a necessidade desses profissionais recorrerem ao(s):
- A) espaços de lutas dos diversos segmentos da classe trabalhadora, evitando o messianismo, pois o Assistente Social é diretamente contratado por um empregador no contexto da divisão social e técnica do trabalho.
 - B) fundamentos do capitalismo contemporâneo e suas diversas formas de alienação e redução dos direitos conquistados, tendo clareza que este sistema nunca deixa de instrumentalizar os direitos sociais, civis e políticos.
 - C) fundamentos filosóficos e às bases materiais e ideopolíticas sob as quais os direitos se assentam, buscando interpretar o significado sócio-histórico e ideocultural dos direitos sociais no contexto das sociedades de classe, as particularidades brasileiras e as refrações na prática e na cultura profissional do serviço social.
 - D) enfrentamento político das expressões da “questão social” no contexto institucional da prática profissional, com compromisso de garantir e ampliar os direitos sociais, evitando o messianismo, pois o Assistente Social é diretamente contratado por um empregador no contexto da divisão social e técnica do trabalho.
 - E) compromissos teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo, fundamentos que trarão uma clareza necessária quanto à concepção de direito, justiça e equidade numa sociedade democrática e humana.
39. A proposta de formação profissional vigente no País assume a tese que o significado sócio-histórico e ideopolítico do Serviço Social se inscreve no conjunto das práticas sociais em face das “sequelas” da questão social. Essa proposta reconhece que:
- A) a particularidade do Serviço Social no âmbito da divisão social e técnica do trabalho coletivo se encontra organicamente vinculada à conquista da solidariedade e dos direitos sociais, civis e políticos decisivamente relacionada à racionalização da filantropia e da caridade .
 - B) a profissionalização do Serviço Social pode ser creditada aos processos de aperfeiçoamento técnico da filantropia e da caridade, culminando com a profissionalização num processo de evolução que se relaciona intrinsecamente com a gênese do capitalismo, com a urbanização e com a pauperização das classes populares.
 - C) a particularidade do Serviço Social no âmbito da divisão social e técnica do trabalho coletivo encontra-se organicamente vinculada às configurações estruturais e conjunturais da questão social e as formas históricas de seu enfrentamento, que são permeadas pela ação dos trabalhadores, do capital e do Estado.
 - D) a particularidade do Serviço Social como especialização do trabalho coletivo vincula-se às configurações da sociedade mais solidária, democrática e humanitária, face às lutas da classe trabalhadora.
 - E) a particularidade do Serviço Social no âmbito da divisão social e técnica do trabalho coletivo encontra-se organicamente vinculada às configurações estruturais e conjunturais da questão social. A sua profissionalização pode ser creditada ao processo de aperfeiçoamento técnico da filantropia e da caridade.

40. Reafirma-se no Serviço Social a questão social como base de fundação sócio-histórica da profissão. Segundo Marilda (2007), esse posicionamento requer:
- A) rigor no tratamento analítico das situações sociais problemas e seu complexo de causalidades sociais, analisando a relação do indivíduo e as suas carências humanas.
 - B) decifrar as refrações da questão social no cotidiano da vida social, acentuar o postulado da totalidade concreta na abordagem do processo social e, em consequência, da questão social.
 - C) identificar a questão social como objeto de intervenção da profissão e o cotidiano como horizonte de sua intervenção analisando a relação da situação social problema do indivíduo e suas carências humanas. Nesse contexto, acentuar a abordagem da teoria social crítica.
 - D) aprofundar o conhecimento teórico metodológico da tradição marxista e sua interlocução com as correntes mais representativas do pensamento social contemporâneo pós-moderno, atribuindo prioridade à discussão dos direitos sociais, civis e políticos.
 - E) recusar todos os tipos de reducionismos sejam de natureza epistemológica, econômica, política ou cultural, apropriando-se do pluralismo e de todas as tradições das ciências humanas e sociais e sua relação com o marxismo para compreender a sociedade capitalista e as lutas de classe.
41. A radicalização liberal em tempos de mundialização do capital reafirma o mercado como órgão regulador supremo das relações sociais e a prevalência do indivíduo produtor, impulsionando a competição e o individualismo e desarticulando formas de luta e negociação coletiva. Nesse cenário, Iamamoto (2009) destaca que a questão social e as ameaças dela decorrentes assumem um caráter essencialmente:
- A) político, cujas medidas de enfrentamento expressam projetos para a sociedade.
 - B) econômico, cujas medidas de enfrentamento expressam projetos para a sociedade.
 - C) ideológico, cujas medidas de enfrentamento expressam projetos para a sociedade.
 - D) histórico, cujas medidas de enfrentamento expressam projetos para a sociedade.
 - E) social, cujas medidas de enfrentamento expressam projetos para a sociedade.
42. Desde a década de 1980, afirma-se (IAMAMOTO; CARVALHO, 1982) que o Serviço Social é uma especialização do trabalho da sociedade, inscrita na divisão social e técnica do trabalho social, o que supõe afirmar:
- A) o primado do capital na constituição dos indivíduos sociais.
 - B) a primazia dos direitos na constituição dos indivíduos sociais.
 - C) o primado do trabalho na constituição dos indivíduos sociais.
 - D) a primazia do ideário liberal na constituição dos direitos sociais.
 - E) a primazia da luta de classes na constituição dos direitos sociais.
43. De acordo com Montaño (2002), o desenvolvimento do chamado terceiro setor advém das sensíveis alterações nas modalidades de respostas às sequelas da questão social. Decorrendo, pois, da forte crítica que se faz das políticas sociais:
- A) fragmentadas, contratualistas e constitutivas de direitos sociais.
 - B) universais, contratualistas e constitutivas de direito de cidadania.
 - C) assistenciais, contratualistas e constitutivas de direitos trabalhistas.
 - D) particularistas, contratualistas e constitutivas de direitos previdenciários.
 - E) minoritárias, contratualistas e constitutivas de direitos de minorias sociais.
44. Os anos que se seguiram ao período de reconstrução do segundo pós-guerra, estendendo-se até os anos de 1970, nos países centrais, foram marcados por uma fase de expansão do capitalismo, caracterizada por altas taxas de crescimento econômico, ampliação de empregos e salários e uma forte intervenção do Estado. Em função da articulação orgânica entre ação estatal e gestão da produção, esse período foi definido como:
- A) Taylorista-keynesiano.
 - B) Taylorista-fordista.
 - C) Fordista-toyotista.
 - D) Toyotista-taylorista.
 - E) Fordista-keynesiano.

45. A partir dos anos de 1970, com o esgotamento do milagre brasileiro e com as transformações subsequentes na economia mundial globalizada, ficou patente que a estrutura de intermediação de interesses montada nos anos de 1930 e persistente até os dias atuais – o chamado pacto corporativo – já era capaz de dar vazão às demandas de uma sociedade cada vez mais:
- A) complexa, com um tecido social adensado pelas transformações dos antigos atores do pacto corporativo – empresários e trabalhadores – e com o surgimento de uma miríade de novas formas organizativas – movimentos sociais e organizações não-governamentais.
 - B) uniforme, com um tecido social adensado pelas transformações dos antigos atores do pacto corporativo – empresários e trabalhadores – e com o surgimento de uma miríade de novas formas organizativas – movimentos sociais e organizações dos trabalhadores.
 - C) complexa, com um tecido social adensado pelas transformações dos antigos atores do pacto corporativo – Estado e trabalhadores – e com o surgimento de uma miríade de novas formas organizativas – movimentos sindicais e organizações governamentais.
 - D) uniforme, com um tecido social adensado pelas transformações dos antigos atores do pacto corporativo – sindicatos e trabalhadores – e com o surgimento de uma miríade de novas formas organizativas – movimentos políticos e organizações sindicais.
 - E) complexa, com um tecido social adensado pelas transformações dos antigos atores do pacto corporativo – Estado e sociedade civil – e com o surgimento de uma miríade de novas formas organizativas – movimentos sociais e organizações partidárias.
46. Com os processos de democratização e diminuição do papel do Estado na economia e na vida social, o controle social assume uma nova dimensão. Ele é visto como *a capacidade organizada que tem a sociedade organizada de intervir nas políticas públicas, interagindo com o Estado na definição de prioridades e na elaboração dos planos de ação do município, estado ou do governo federal* (CUNHA, 2003), remetendo a existência de dois pressupostos básicos:
- A) a redução das desigualdades sociais e a conquista de uma sociedade igualitária.
 - B) o desenvolvimento da cidadania e a construção de um ambiente democrático.
 - C) o desenvolvimento dos movimentos sociais e a construção da autonomia das organizações sociais.
 - D) o desenvolvimento de uma social democrática e a conquista de direitos que representam as conquistas do Estado de bem-estar social.
 - E) a implementação de medidas de inclusão do usuário em diferentes fases do processo regulatório e as conquistas do Estado do bem-estar social.
47. O processo de renovação do Serviço Social buscou atribuir uma nova face para a profissão no Brasil, em contraposição ao *social-work* norte-americano, de origem funcionalista, o que resultou na sua aproximação ao materialismo histórico. Segundo Silva (1995), essa orientação representava uma transição do eixo de preocupação da situação particular, para a relação particular-geral e de uma visão:
- A) psicologizante e puramente interpessoal, para uma visão política de interação e de intervenção.
 - B) antropológica e puramente individual, para uma visão política de interação e de intervenção.
 - C) antropológica e puramente interpessoal, para uma visão social de interação e de intervenção.
 - D) sociológica e puramente subjetiva, para uma visão social de interação e de intervenção.
 - E) sociológica e puramente objetiva, para uma visão social de interação e de intervenção.
48. A ênfase na formação especialista e tecnocrática das décadas de 1970 e 1980 direcionou-se, na década seguinte, para aquela que pretendia formar profissional generalista, que se complementasse pela competência técnico-política (IAMAMOTO, 1998), nutrida por uma teoria social crítica. Os assistentes sociais, que até então privilegiavam a dimensão tecnicista (dimensão interventiva), se apropriaram, num primeiro momento, da teoria crítica, de forma:
- A) teórica e superficial, mantendo, dessa forma, a dicotomia entre teoria e prática.
 - B) histórica e metodológica, mantendo, dessa forma, a dicotomia entre teoria e prática.
 - C) teórica e metodológica, mantendo, dessa forma, a relação entre teoria e prática.
 - D) teórica e aprofundada, mantendo, dessa forma, a relação entre teoria e prática.
 - E) teórica e histórica, mantendo, dessa forma, a relação entre teoria e prática.

49. De acordo com a Lei n. 8.662, que regulamenta a profissão de Assistente Social, compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), na qualidade de órgão normativo de grau superior:
- A) aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.
 - B) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
 - C) expedir carteiras profissionais de Assistentes Sociais, fixando a respectiva taxa.
 - D) elaborar o respectivo Regimento Interno e submetê-lo a exame e aprovação do fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS.
 - E) organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das Instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
50. No que se refere aos direitos dos(as) Assistentes Sociais, o artigo 2º do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais assegura:
- A) utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão.
 - B) acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes do Código de Ética.
 - C) desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
 - D) abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
 - E) aprimoramento profissional de forma contínua, colocando-o a serviço dos princípios do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais.