



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
COORDENADORIA DE CONCURSOS – CCV

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**

EDITAL Nº 260/2010

CARGO

Bibliotecário Documentalista

CADERNO DE PROVAS

PROVA I - Língua Portuguesa - Questões de 01 a 20

PROVA II - Conhecimentos Específicos - Questões de 21 a 50

Data: 17 de outubro de 2010

Duração: 04 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

Concurso Público/UFC 2010

A Mudança de Paradigma

01 Na minha visão de físico, meu principal interesse tem sido a dramática mudança de concepções
02 e de idéias que ocorreu na física durante as três primeiras décadas deste século, e ainda está sendo
03 elaborada em nossas atuais teorias da matéria. As novas concepções da física têm gerado uma
04 profunda mudança em nossas visões de mundo; da visão de mundo mecanicista de Descartes e
05 Newton para uma visão holística, ecológica.

06 A nova visão da realidade não era, em absoluto, fácil de ser aceita pelos físicos no começo do
07 século. A exploração dos mundos atômicos e subatômicos colocou-nos em contato com uma
08 realidade estranha e inesperada. Em seus esforços para apreender essa nova realidade, os cientistas
09 ficaram dolorosamente conscientes de que suas concepções básicas, sua linguagem e todo o seu modo
10 de pensar eram inadequados para descrever os fenômenos atômicos. Seus problemas não eram
11 meramente intelectuais, mas alcançavam as proporções de uma intensa crise emocional e, poder-se-ia
12 dizer, até mesmo existencial. Eles precisaram de um longo tempo para superar essa crise, mas, no
13 fim, foram recompensados por profundas intuições sobre a natureza da matéria e de sua relação
14 com a mente humana.

15 As dramáticas mudanças de pensamento que ocorreram na física no princípio deste século têm
16 sido amplamente discutidas por físicos e filósofos durante mais de cinquenta anos. Elas levaram
17 Thomas Kuhn à noção de um “paradigma” científico, definido como “uma constelação de realizações
18 – concepções, valores, técnicas, etc. – compartilhada por uma comunidade científica e utilizada por
19 essa comunidade para definir problemas e soluções legítimos”. Mudanças de paradigmas, de acordo
20 com Kuhn, ocorrem sob a forma de rupturas descontínuas e revolucionárias denominadas “mudanças
21 de paradigma”.

22 Hoje, vinte e cinco anos depois da análise de Kuhn, reconhecemos a mudança de paradigma em
23 física como parte integral de uma transformação cultural muito mais ampla. A crise intelectual dos
24 físicos quânticos na década de 20 espelha-se hoje numa crise cultural semelhante, porém muito mais
25 ampla. Consequentemente, o que estamos vendo é uma mudança de paradigma que está ocorrendo
26 não apenas no âmbito da ciência, mas também na arena social, em proporções mais amplas. Para
27 analisar essa transformação cultural, generalizei a definição de Kuhn de um paradigma científico até
28 obter um paradigma social, que defino como “uma constelação de concepções, de valores, de
29 percepções e de práticas compartilhados por uma comunidade, que dá forma a uma visão particular
30 da realidade, a qual constitui a base da maneira como a comunidade se organiza”.

31 O paradigma que está agora retrocedendo dominou a nossa cultura por várias centenas de anos,
32 durante as quais modelou nossa moderna sociedade ocidental e influenciou significativamente o
33 restante do mundo. Esse paradigma consiste em várias idéias e valores entrincheirados, entre os quais
34 a visão do universo como um sistema mecânico composto de blocos de construção elementares; a
35 visão do corpo humano como uma máquina; a visão da vida em sociedade como uma luta competitiva
36 pela existência; a crença no progresso material ilimitado, a ser obtido por intermédio de crescimento
37 econômico e tecnológico, e – por fim, mas não menos importante – a crença em que uma sociedade
38 na qual a mulher é, por toda a parte, classificada em posição inferior à do homem é uma sociedade
39 que segue uma lei básica da natureza. Todas essas suposições têm sido decisivamente desafiadas por
40 eventos recentes. E, na verdade, está ocorrendo, na atualidade, uma revisão radical dessas suposições.

41 O novo paradigma pode ser chamado de uma visão de mundo holística, que concebe o mundo
42 como um todo integrado, e não como uma coleção de partes dissociadas. Pode também ser
43 denominado visão ecológica, se o termo “ecológica” for empregado num sentido muito mais amplo e mais
44 profundo que o usual. A percepção ecológica profunda reconhece a interdependência fundamental de
45 todos os fenômenos, e o fato de que, enquanto indivíduos e sociedade estamos todos encaixados nos
46 processos cíclicos da natureza (e, em última análise, somos dependentes desses processos).

01. O principal propósito comunicativo do texto lido é:
- A) divulgar as recentes descobertas da física quântica para pessoas leigas.
 - B) defender a proximidade teórica entre a física clássica e a física quântica.
 - C) advogar em prol do novo paradigma no campo das ciências em geral.
 - D) demonstrar a falta de impacto científico da física clássica em outras ciências.
 - E) apresentar a contribuição dos grandes nomes da física do início do século XIX.
02. A superação do antigo paradigma em face do atual se deve, segundo o autor:
- A) aos recentes estudos e análises da constituição íntima da matéria.
 - B) à influência dos estudos físicos e experimentais de Newton e Descartes.
 - C) à análise do mundo natural como prolongamento do mecanicismo do século XIX.
 - D) à inexplicável compatibilidade entre a física cartesiana e as novas teorias da matéria.
 - E) à confirmação de que as recentes teorias conduzem a um mecanicismo mais rigoroso.
03. Em “As novas concepções da física têm gerado uma profunda mudança em nossas visões de mundo; da visão de mundo mecanicista de Descartes e Newton para uma visão holística, ecológica” (linhas 03-05), a relação semântica do trecho grifado em relação ao que é dito no primeiro período é de:
- A) analogia.
 - B) contraste.
 - C) finalidade.
 - D) redundância.
 - E) especificação.
04. Assinale a alternativa cujo trecho afirma que as atuais teorias da matéria trouxeram benéficos enfoques científicos.
- A) “A nova visão da realidade não era, em absoluto, fácil de ser aceita pelos físicos no começo do século” (linhas 06-07).
 - B) “A exploração dos mundos atômicos e subatômicos colocou-nos em contato com uma realidade estranha e inesperada” (linhas 07-08).
 - C) “os cientistas ficaram dolorosamente conscientes de que suas concepções básicas, sua linguagem e todo o seu modo de pensar eram inadequados para descrever os fenômenos atômicos” (linhas 08-10).
 - D) “mas, no fim, foram recompensados por profundas intuições sobre a natureza da matéria e de sua relação com a mente humana” (linhas 12-14).
 - E) “As dramáticas mudanças de pensamento que ocorreram na física no princípio deste século têm sido amplamente discutidas por físicos e filósofos” (linhas 15-16).
05. Da leitura do segundo parágrafo, é correto afirmar que:
- A) a crise emocional dos cientistas excluía a crise intelectual.
 - B) a crise dos cientistas atingiu o domínio da própria existência.
 - C) os problemas intelectuais dos cientistas foram causados pela crise emocional.
 - D) a crise existencial dos cientistas limitou-lhes os problemas emocionais ao inconsciente.
 - E) a crise emocional impediu a implantação de um paradigma científico mais amplo.
06. As palavras que resumem o antigo paradigma, segundo o quinto parágrafo são:
- A) empirismo, igualitarismo, capitalismo, revolução.
 - B) naturalismo, atomismo, revolução, existencialismo.
 - C) darwinismo, materialismo, socialismo, igualitarismo.
 - D) atomismo, mecanicismo, darwinismo, determinismo.
 - E) libertarismo, revolução, mecanicismo, competitividade.
07. Assinale a alternativa que indica uma característica do novo paradigma, segundo o autor do texto.
- A) linearidade.
 - B) factualismo.
 - C) positivismo.
 - D) antimecanicismo.

- E) antropocentrismo.
08. A palavra “ecológica” (linha 43) apresenta, no texto, um sentido diferente do usual, que é:
- A) relativo à constituição física da matéria.
 - B) aproximadamente o mesmo que o de *holística*.
 - C) essencialmente o mesmo usado pela Biologia.
 - D) imutabilidade essencial dos seres da natureza.
 - E) relação mecânica dos homens com os processos naturais.
09. A preposição grifada em “Na minha visão de físico” (linha 01) significa:
- A) causa.
 - B) direção.
 - C) finalidade.
 - D) consecução.
 - E) conformidade.
10. Assinale a alternativa em que as palavras apresentam prefixos com o mesmo valor semântico.
- A) descontínuas (linha 20) e ilimitado (linha 36).
 - B) transformação (linha 23) e introvisões (linha 13).
 - C) retrocedendo (linha 31) e revisão (linha 40).
 - D) inadequados (linha 10) e interdependência (linha 44).
 - E) encaixados (linha 45) e integrado (linha 42).
11. Assinale a alternativa em que a preposição grifada rege uma oração.
- A) “Em seus esforços para apreender essa nova realidade...” (linha 08).
 - B) “Eles precisaram de um longo tempo para superar essa crise” (linha 12).
 - C) “Elas levaram Thomas Kuhn à noção de um ‘paradigma’ científico” (linhas 16-17).
 - D) “Para analisar essa transformação cultural, generalizei a definição de Kuhn...” (linhas 26-27).
 - E) “O novo paradigma pode ser chamado de uma visão de mundo holística” (linha 41).
12. Assinale a alternativa em que a expressão grifada assume a mesma função sintática do termo destacado em: “meu principal interesse tem sido a dramática mudança de concepções...” (linha 01).
- A) “e ainda está sendo elaborada em nossas atuais teorias da matéria” (linhas 02-03).
 - B) “A nova visão da realidade não era, em absoluto, fácil de ser aceita pelos físicos no começo do século” (linha 06-07).
 - C) “os cientistas ficaram dolorosamente conscientes de que suas concepções básicas (...) eram inadequados...” (linhas 08-09).
 - D) “reconhecemos a mudança de paradigma em física como parte integral de uma transformação cultural” (linhas 22-23).
 - E) “O paradigma (...) dominou a nossa cultura por várias centenas de anos” (linha 31).
13. Assinale a alternativa cujo verbo grifado tem a mesma predicação do empregado em: “Eles precisaram de um longo tempo...” (linha 12).
- A) “A nova visão da realidade não era, em absoluto, fácil de ser aceita” (linha 06).
 - B) “Em seus esforços para apreender essa nova realidade” (linha 08).
 - C) “mas alcançavam as proporções de uma intensa crise emocional” (linha 11).
 - D) “...ocorrem sob a forma de rupturas descontínuas...” (linha 20).
 - E) “Esse paradigma consiste em várias idéias e valores entrincheirados” (linha 33).
14. A expressão grifada em “poder-se-ia dizer, até mesmo existencial” (linhas 11-12):
- A) constitui uma locução verbal do verbo *poder* com imperfeito do verbo *ir*.
 - B) consta de um verbo conjugado no imperfeito do indicativo.
 - C) possui verbo no futuro do pretérito do indicativo.
 - D) equivale semanticamente a uma oração condicional.
 - E) é formada de verbo no futuro e pronome reflexivo.

15. Sobre o trecho: “uma constelação de concepções, de valores, de percepções e de práticas compartilhados por uma comunidade, que dá forma a uma visão particular da realidade...” (linhas 28-30), é correto afirmar:
- A) a concordância é ideológica, pois os sujeitos plurais são vistos como sinônimos.
 - B) o verbo está no singular porque concorda com o termo “comunidade”.
 - C) o verbo concorda com o pronome relativo de 3ª pessoa do singular.
 - D) o singular deve-se à ênfase no substantivo posposto: “forma”.
 - E) a concordância verbal se dá com o núcleo do antecedente.
16. Assinale a alternativa em que o vocábulo está corretamente segmentado quanto a todos os seus elementos mórficos.
- A) ampl-a-mente.
 - B) básic-a.
 - C) in-ter-médio.
 - D) transform-ação.
 - E) ex-plora-ção.
17. Assinale a alternativa que contém um cognato da palavra “dissociadas” (linha 42).
- A) sociedade.
 - B) disperso.
 - C) solução.
 - D) desagregado.
 - E) disforme.
18. Assinale a alternativa em que o prefixo assume valor diferente daquele presente em “subatômicos” (linha 07).
- A) Soterrar.
 - B) Sub-raça.
 - C) Infracitado.
 - D) Sotopor.
 - E) Subloja.
19. Assinale a alternativa em que o substantivo se relaciona a uma forma em *-ista*, como ocorre com o par de nomes *mecanicismo/mecanicista*.
- A) Heroísmo.
 - B) Islamismo
 - C) Federalismo.
 - D) Reumatismo.
 - E) Protestantismo.
20. Assinale a alternativa em que a classificação do fonema consonantal representado pelo dígrafo está correta.
- A) intereSSe – fricativo sonoro.
 - B) compartiLHada – palatal sonoro.
 - C) recoNHecemos – velar nasal.
 - D) máQUina – palatal surdo.
 - E) entrinCHeirados – alveolar sonoro.

21. Em seu livro “Traité de Documentation” publicado no final do século XIX e início do século XX, Paul Otlet traça os princípios de uma nova área de conhecimento denominada:

- A) Arqueologia.
- B) Arquivologia.
- C) Documentação.
- D) Biblioteconomia.
- E) Ciência da Informação.

22. Sobre a trajetória do ensino de Biblioteconomia no Brasil, assinale a alternativa correta.

- A) A Primeira Fase é marcada pelo despertar para a realidade nacional e crescimento das escolas de Biblioteconomia; a Segunda Fase de tendência humanista e a Terceira fase com características tecnicistas.
- B) A Primeira Fase com características tecnicista e humanista; a Segunda Fase norteada por tendência humanista e crescimento das escolas de Biblioteconomia e a Terceira Fase de influência americana.
- C) A Primeira Fase de influência americana; a Segunda Fase de tendência humanista e a Terceira Fase marcada pelo despertar para a realidade nacional e crescimento das escolas de Biblioteconomia.
- D) A Primeira Fase norteada por tendência humanista; a Segunda Fase caracterizada como tecnicista com influência americana e a Terceira Fase marcada pelo despertar para a realidade nacional e crescimento das escolas de Biblioteconomia.
- E) A Primeira Fase marcada pelo despertar para a realidade nacional e crescimento das escolas de Biblioteconomia; a Segunda Fase com influência americana e a Terceira Fase de tendência humanista.

23. A “Equação Fundamental da Ciência da Informação de Brookes corresponde a:

A)
$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

B)
$$K [S] + \Delta K = K [S + \Delta S]$$

$$\uparrow$$

$$\Delta I$$

C)
$$S = K \ln W$$

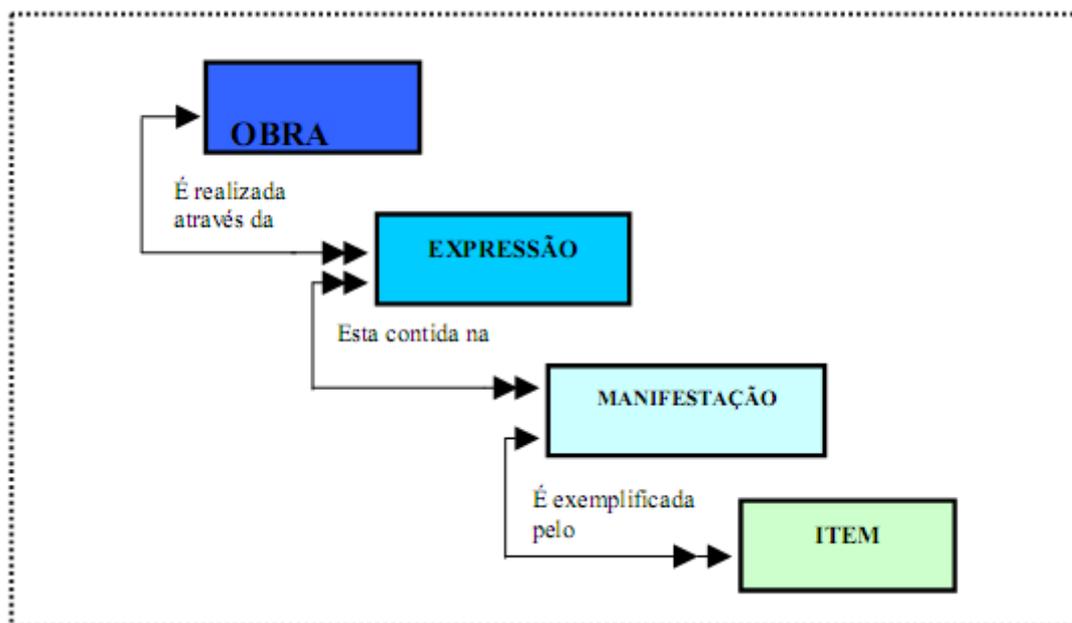
D)
$$\frac{dn}{dt} = \beta.n(N-n)$$

E)
$$H_s = -\log_2 P_s$$

24. No âmbito dos objetos de informação digital, os metadados podem ser classificados em três categorias:

- A) Reprodução, aplicabilidade e gestão.
- B) Analítico, referencial e de expressão.
- C) Descritivo, administrativo e estrutural.
- D) Relevância, descritivo e aplicabilidade.
- E) Abrangência, estruturação e recuperação.

25. No 63º Congresso Preliminar da IFLA, ocorrido em 1997, em Copenhague-Dinamarca, os **Functional Requirements for Bibliographic Records (FRBR)** foram atualizados quanto as entidades pertinentes para os usuários de dados bibliográficos, os atributos de cada uma das entidades e os tipos de relações existentes entre eles. A esse respeito observe a figura a seguir e indique a resposta correta sobre as entidades do FRBR.



Fonte: IFLA, 1998, p. 18

- A) Entidades do grupo 1 e relações bibliográficas primárias.
B) Entidades do grupo 2 e relações de responsabilidade.
C) Entidades do grupo 3 e relações de coletividade.
D) Entidades do grupo 4 e relações de acontecimentos.
E) Entidades do grupo 5 e relações semânticas.
26. Assinale a resposta correta. No âmbito da representação descritiva, além dos sinais de pontuação da escrita comum, outros sinais são utilizados com a finalidade de identificar ou separar áreas e elementos da descrição.
- A) A barra inclinada (/) é utilizada para separar título principal da série, lugar de publicação e distribuição.
B) A barra inclinada (/) é utilizada para separar títulos equivalentes ou qualquer outro tipo de equivalência.
C) Em qualquer área que a barra inclinada (/) for utilizada, substitui colchetes quando estes forem integrantes do título.
D) A barra inclinada (/) aparece ligando ou finalizando datas em algumas áreas de descrição bibliográfica.
E) Em qualquer área que a barra inclinada (/) for utilizada, sempre precede a primeira indicação de responsabilidade.
27. Assinale a resposta que contém um exemplo de Metathesaurus.
- A) Tesouro do Tribunal Superior Eleitoral.
B) *Thesaurus Français de Santé Publique*.
C) Teesauro Brasileiro da Educação (Brased).
D) *Unified Medical Language System (UMLS)*.
E) Tesouro de cultura material dos Índios no Brasil.

28. Observe a sequência da Classificação Decimal de Dewey (CDD), e marque a ordem correta de organização sequencial de livros nas estantes:

- A)

| | | | |
|---------------------------|----------------|-------------------------|-----------------|
| 946.9 M315h | 612.8 B841b | 153.4 E47 | 153.04 H258m |
|---------------------------|----------------|-------------------------|-----------------|
- B)

| | | | |
|--------------|-----------------|----------------|----------------|
| 153.4 E47 | 153.04 H258m | 612.8 B841b | 946.9 M315h |
|--------------|-----------------|----------------|----------------|
- C)

| | | | |
|----------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| 153.04 H258m | 153.4 E47 | 612.8 B841b | 946.9 M315h |
|----------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
- D)

| | | | |
|----------------|----------------|-----------------|--------------|
| 612.8 B841b | 946.9 M315h | 153.04 H258m | 153.4 E47 |
|----------------|----------------|-----------------|--------------|
- E)

| | | | |
|-----------------|----------------|--------------|----------------|
| 153.04 H258m | 946.9 M315h | 153.4 E47 | 612.8 B841b |
|-----------------|----------------|--------------|----------------|

29. Dentre as características do cabeçalho de assunto, é correto afirmar:

- A) é um sistema coordenado e descritivo.
- B) o arranjo é sistemático e multidimensional.
- C) trata-se de um sistema aberto e hierárquico.
- D) é uma linguagem pós-coordenada e sugestiva.
- E) é uma linguagem pré-coordenada e prescritiva.

30. É etapa de uma política de desenvolvimento de coleções, definir critérios:

- A) para elaboração de um plano de marketing.
- B) para a contratação de bibliotecário.
- C) para a composição do acervo.
- D) para a capacitação de pessoal.
- E) de seleção de bases de dados.

31. Na seleção e aquisição de documentos eletrônicos para o acervo de bibliotecas, principalmente, no âmbito das bibliotecas universitárias, é importante considerar os seguintes aspectos:

- A) conteúdo, acesso, suporte e custo.
- B) privacidade, título, editor e revisor.
- C) estilo, classificação, resumo e ISBN.
- D) normas bibliográficas, autoria e ISSN.
- E) catalogação, indexação, índice e normas.

32. A estratégia administrativa de uma unidade de informação que visa desenvolver políticas e medidas para a salvaguarda de coleções patrimoniais é:

- A) Restauração.
- B) Conservação.
- C) Preservação.
- D) Higienização.
- E) Encapsulação.

33. Embora remonte à década de sessenta, a Disseminação Seletiva da Informação (DSI), gradativamente incorporada aos formatos eletrônicos e aos sistemas informatizados para o ambiente do ciberespaço, pode ser incrementada com a tecnologia do tipo:
- A) RTF.
 - B) RBA.
 - C) RSS.
 - D) RNP.
 - E) CIP.
34. Em uma unidade de informação, o serviço de referência tem como finalidade principal prestar assistência ao usuário/cliente favorecendo o acesso às fontes de informação, tanto no ambiente tradicional quanto no eletrônico. Nesse último, é denominado de Serviço de Referência Virtual (SRV) e pode ser realizado ao menos de dois modos, a saber Serviço de Referência:
- A) cruzada e remissiva.
 - B) tradicional e coletivo.
 - C) analógico e corporativo.
 - D) processual e padronizado.
 - E) digital assíncrona e síncrona.
35. As colaborações entre os serviços de bibliotecas não se extinguíram com o surgimento da Biblioteca Eletrônica. Muito pelo contrário, atualmente destacam-se dois projetos internacionais de grande envergadura nesse âmbito: o *Question Point Cooperative Reference* e o *Virtual Reference Desk*. Em relação ao primeiro é correto afirmar:
- A) Foi criado pela *Library of Congress* (LC), em parceria com a *On line Computer Library Center* (OCLC).
 - B) É uma parceria da *ERIC Clearinghouse on Information & Technology* e o *United States Department of Education*.
 - C) Foi criado pelo *High-Tech Institute-Nashville* e o *Massachusetts Institute of Technology*.
 - D) É um consórcio estabelecido entre a *White House Office of Science and Technology Policy* e o *Ask-an-Expert* (AskA).
 - E) É um programa cooperativo entre *Canadian Public Library* e o *Institut de l'information scientifique et technique*.
36. O processo de conversão de documentos para o formato digital chama-se:
- A) Preservação.
 - B) Conservação.
 - C) Representação.
 - D) Digitalização.
 - E) Interpolação.
37. A iniciativa de Open Archive constitui um marco na história da comunicação científica eletrônica e das bibliotecas digitais. Essa iniciativa promoveu a elaboração e o estabelecimento de:
- A) ações e estratégias para a automação de bibliotecas.
 - B) padrões e protocolos para interoperar bibliotecas analógicas.
 - C) padrões e protocolos para interoperar bibliotecas digitais.
 - D) critérios e políticas de digitalização de acervos bibliográficos.
 - E) critérios para procedimentos de estatísticas de uso das coleções.
38. Com a automação das bibliotecas e o surgimento dos catálogos on-line ocorre uma dinamicidade no uso dos sistemas e o acesso às informações. É exemplo deste tipo de catálogo:
- A) *Online Public Access Catalogue*.
 - B) *Grants Information Colletion*.
 - C) *Medical Subject Headings*.
 - D) *Health Care Information*.
 - E) *Book collecting history*.

39. Em relação as LANs - *Local Area Network* é correto afirmar que são redes:
- A) usadas em áreas pequenas (por exemplo, um edifício ou conjunto de edifícios) e operam a velocidades elevadas e possuem alta confiabilidade.
 - B) usadas em áreas mais alargadas (por exemplo, uma cidade) e operam a velocidades da ordem com velocidades típicas de 155 e 622 Mbps.
 - C) que abrangem áreas muito vastas (por exemplo, um país) e operam a baixas velocidades, limitadas sobretudo pelos recursos de transmissão adotados.
 - D) de comunicação locais e unipessoal que operam em áreas específicas residenciais.
 - E) de comunicação que interligam equipamentos que estejam a distâncias muito grandes.
40. Importante Base de Dados na área de Química que indexa a literatura mundial da área.
- A) Biological Abstracts.
 - B) Chemical Abstracts.
 - C) Social Files.
 - D) Web of Science.
 - E) Civil Engineering Abstracts.
41. É objetivo do Sistema de Publicação Eletrônica de Teses e Dissertações (TEDE):
- A) definir padrões de metadados e tecnologias a serem utilizadas pelo sistema de informação das bibliotecas universitárias.
 - B) proporcionar a implantação de bibliotecas digitais de teses e dissertações em instituições de ensino e pesquisa e sua integração a BDTD nacional.
 - C) difundir padrões e tecnologias de informação utilizados pelas universidades brasileiras.
 - D) absorver e adaptar as tecnologias de informação utilizadas pelas instituições científicas brasileiras.
 - E) estudar as experiências brasileiras de desenvolvimento de bibliotecas digitais de teses e dissertações.
42. capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional e pessoal da equipe, mediante a promoção de treinamento e desenvolvimento, promover programas de mudanças e desenvolvimento de carreiras é um dos processos da gestão:
- A) de pessoas.
 - B) profissional.
 - C) programada.
 - D) de competências.
 - E) do conhecimento.
43. A etapa do planejamento que consiste na análise crítica da situação chama-se:
- A) Controle.
 - B) Avaliação.
 - C) Formulação.
 - D) Implantação.
 - E) Diagnóstico.
44. Em relação a elaboração de um plano de marketing para uma biblioteca universitária, é necessário considerar como elemento essencial:
- A) o estilo dos gestores.
 - B) os sistemas de informação.
 - C) os ambientes internos e externos.
 - D) as características das bases de dados disponíveis.
 - E) os recursos para a compra de material bibliográfico.
45. Assinale a alternativa que contém a norma editada pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) que apresenta as regras para a apresentação de lombadas.
- A) NBR 9578:1986.
 - B) NBR 6033:2004.
 - C) NBR 9050:2004.
 - D) NBR 10526:2004.
 - E) NBR 12225:2004.

46. Dominar as habilidades necessárias para realizar, adequadamente um processo de pesquisa, é exemplo de competência:
- A) técnica.
 - B) gerencial.
 - C) interpessoal.
 - D) informacional.
 - E) comunicacional.
47. De acordo com NBR 6023 (ABNT, 2002) são consideradas publicações seriadas:
- A) dissertações e teses.
 - B) coletâneas e separatas.
 - C) coleções e séries editoriais.
 - D) obras de referência e anuários.
 - E) jornais e periódicos científicos.
48. Em um trabalho monográfico, são considerados elementos pré-textuais:
- A) capa, folha de rosto, sumário, folha de aprovação e resumo.
 - B) capa, folha de rosto, sumário, introdução e glossário.
 - C) capa, folha de rosto, sumário, apêndices e anexos.
 - D) capa, folha de rosto, sumário, listas e apêndices.
 - E) capa, folha de rosto, sumário, listas e glossário.
49. Assinale a alternativa que contém a Lei Brasileira que regulamenta a profissão de Bibliotecário.
- A) Lei Nº 4.084, de 30 de junho de 1962.
 - B) Lei Nº 4.090, de 13 de julho de 1962.
 - C) Lei Nº 4.121, de 27 de agosto 1962.
 - D) Lei Nº 4.119, de 27 de agosto de 1962.
 - E) Lei Nº 4.117, de 27 de agosto de 1962.
50. Em 1948, foi publicada a “The Mathematical Theory of Communication”, cuja autoria é de:
- A) Paul Otlet.
 - B) Blaise Pascal.
 - C) George Boole.
 - D) Melvin Dewey.
 - E) Claude Shannon.