

## AGENTE DE SUPORTE DE SERVIÇOS DE COPA E COZINHA

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,5	16 a 20	1,5	26 a 30	2,5
6 a 10	2,0	21 a 25	2,5	31 a 35	3,5
11 a 15	2,5	-	-	36 a 40	4,0

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, **exclusivamente**, a caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **exclusivamente**, a caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## LÍNGUA PORTUGUESA

De acordo com um projeto de lei, assinado há pouco tempo, e que modifica o Estatuto da Criança e do Adolescente, o castigo corporal é definido como “ação de natureza disciplinar ou punitiva com o uso de força física que resulte em dor ou lesão à criança ou adolescente.” As duas cartas que seguem discutem esse tema atual: a proibição das palmadas nas crianças.

## Texto I

Fui educada segundo a pedagogia dos tapas, beliscões, chineladas e cintos. Quando fiquei grávida de minhas filhas, tomei uma decisão: não quero que elas passem pelo que passei. Tive de desenvolver uma elevada autodisciplina e habilidade emocional. Não foi fácil. Mas tenho muito orgulho de ter conseguido interromper o ciclo da violência que se perpetuava havia várias gerações em minha família. Atualmente, minhas filhas estão com 15 e 13 anos. O que mais me encanta nas duas é seu senso de justiça e solidariedade. Gostaria que todas as crianças pudessem ter a mesma oportunidade que as minhas filhas tiveram.

MUNIZ, Suane. *Revista Veja*. 28 jul. 2010, p. 40. (Adaptado)

## Texto II

Professores, como eu, já ouviram: “Não obedecem a meus pais; vou obedecer a você?” Não é incomum que adolescentes rebeldes culpem os pais por não tê-los corrigido na infância. Impor limites e corrigir usando palmadas não causa trauma a ninguém. Minha esposa e eu decidimos continuar disciplinando nossos filhos como achamos mais conveniente. Se não o fizermos, o mundo lá fora o fará, e de maneira bem pior.

PIRES, Odair. *Revista Veja*. 28 jul. 2010, p. 40. (Adaptado)

## 1

“Tive de desenvolver uma elevada autodisciplina e habilidade emocional. Não foi fácil. **Mas** tenho muito orgulho de ter conseguido interromper o ciclo da violência que se perpetuava havia várias gerações em minha família.” (l. 4-8)

Nesse trecho do Texto I, a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por

- (A) como.
- (B) nem.
- (C) entretanto.
- (D) porque.
- (E) pois.

## 2

Analise as definições das palavras destacadas do Texto I.

- I – “Quando fiquei grávida de minhas filhas, tomei uma **decisão**.” (l. 2-3), ou seja, tomei uma resolução.
- II – “Mas tenho muito orgulho de ter conseguido interromper o ciclo da violência que se **perpetuava**...” (l. 6-7), ou seja, que se eternizava.
- III – “O que mais me **encanta** nas duas...” (l. 9-10), ou seja, o que mais me incomoda.
- IV – “Gostaria que todas as crianças pudessem ter a mesma **oportunidade**...” (l. 11-12), ou seja, a mesma chance.

Estão corretas **APENAS** as definições

- (A) I e III. (B) I e IV.
- (C) III e IV. (D) I, II e IV.
- (E) II, III e IV.

## 3

- Ao ler o Texto I, conclui-se que, nessa carta, a autora
- (A) comprova que o castigo psicológico causou muitos males às duas adolescentes.
  - (B) confessa sua incapacidade de perdoar seus pais pelos maus tratos.
  - (C) expressa o desejo de que os castigos físicos sejam abolidos.
  - (D) descreve os castigos psicológicos que sofrera na sua infância.
  - (E) demonstra que a desobediência impõe limites e traumas.

## 4

Na comparação entre os Textos I e II, observa-se que o

Texto I	Texto II
(A) aconselha os pais a premiar o bom comportamento dos filhos.	reconhece o bom resultado das palmadas.
(B) defende uma educação sem violência.	apoia o uso das palmadas na educação dos filhos.
(C) critica o uso de violência psicológica na educação dos filhos.	considera que o castigo corporal é da responsabilidade dos pais.
(D) ensina aos pais como devem se comportar na presença dos filhos.	apresenta as vantagens de dar palmadas nas crianças.
(E) revela os estragos causados pelos castigos físicos.	concorda que o castigo corporal deve ser considerado um crime.

## 5

Entre os itens abaixo, há **ERRO** de grafia apenas em

- (A) cançado – compreensão – azedume.
- (B) rigidez – enxugar – chaveiro.
- (C) verdejante – esplêndido – catequizar.
- (D) desassossego – ferrugem – gorjeta.
- (E) harmonioso – êxito – entreter.

6

- A concordância nominal está correta somente em
- (A) É necessário muita dedicação para vencer os obstáculos.
- (B) É proibido a entrada de animais na copa.
- (C) Cuidado com os documentos que seguem anexo aos registros postais.
- (D) Muito obrigado, disse a mocinha da loja.
- (E) A reunião começou cedo e terminou ao meio-dia e meia.

Texto III

## Assim caminha a humanidade

Há muito que penso nisso e muitas pessoas devem ter pensado a mesma coisa.

- Mas ninguém fala, ninguém diz nada. Por que, não o sei. Trata-se do automóvel. Essa maravilha mecânica, que empolgou todo o nosso expirante século 20, o veículo revolucionário que acabou com os carros de tração animal e expulsou o trem urbano para os longos percursos.

- E agora, o automóvel também chegou ao seu fim, transformou-se num veículo obsoleto. Não serve mais. A finalidade a que se destinava, nas áreas urbanas: transporte individual, rápido, seletivo, perdeu o sentido.

- Você, hoje, para transpor alguns poucos mil metros, leva o mesmo tempo que gastaria se fosse caminhando a pé. As ruas de todas as cidades do mundo vivem atravancadas por essas tartarugas ninjas, escuras, fechadas, malcheirosas com o seu bafo de petróleo queimado, andando a passo de tartaruga – sim, de tartaruga mesmo –, cada uma ocupando um espaço que vai de dez a doze metros quadrados e transportando na sua grande maioria só uma ou duas pessoas.

- Arrogante, nas suas janelas de cristal, na pintura luzidia, nos metais polidos, o automóvel é, acima de tudo, um monstro de egoísmo. (...)

- Quem sabe vai se recorrer ao transporte aéreo, grandes helicópteros que seriam como ônibus voadores, pousando em heliportos arranjados nos tetos dos grandes edifícios? Não sei... Porque logo pareceriam helicópteros particulares, cada executivo teria o seu, de luxo, importado.

- Então a solução seria acabar mesmo com os próprios grandes ajuntamentos urbanos. Voltar todo mundo a se espalhar pelo campo, só procurando os centros quando a natureza do seu trabalho o exigisse.

- Até que o campo se deteriorasse também – já que esse é o destino do homem sobre a terra: acabar com tudo de bom e bonito que a natureza para ele criou.

QUEIROZ, Rachel. **Assim caminha a humanidade**. In: Um fio de prosa (coletânea). Org. Equipe Global Editora. São Paulo: Global, 2004. p. 65 – 70. (Adaptado).

7

De acordo com o Texto III, a era dos automóveis chegou ao fim porque as(os)

- (A) cidades não precisam mais de meios de transporte mecânicos.
- (B) ruas ficaram engarrafadas provocando lentidão e poluição.
- (C) carros foram substituídos por metrô rápidos, limpos e confortáveis.
- (D) helicópteros suprimiram a necessidade de locomoção dos executivos.
- (E) transportes coletivos se tornaram uma solução mais moderna.

8

Relacione cada frase da 1ª coluna com o termo da 2ª coluna que se associa ao sentido da expressão em destaque.

- |   |               |
|---|---------------|
| I – “Essa <b>maravilha mecânica</b> , que empolgou...” (l. 4-5)             | P – centros   |
| II – “...com o seu <b>bafo de petróleo queimado</b> ,” (l. 18-19)           | Q – automóvel |
| III – “...com os próprios grandes <b>ajuntamentos urbanos</b> .” (l. 33-34) | R – poluição  |
|   | S – rodovias  |

Estão corretas as associações

- (A) I – P , II – Q , III – R.
- (B) I – Q , II – P , III – S.
- (C) I – Q , II – R , III – P.
- (D) I – R , II – P , III – S.
- (E) I – S , II – R , III – Q.

9

A classe das palavras destacadas abaixo está correta, **EXCETO** na opção

- (A) “...ter pensado a **mesma** coisa.” (l. 2) – pronome demonstrativo.
- (B) “o veículo **revolucionário**...” (l. 6) – adjetivo.
- (C) “A finalidade **a** que se destinava,” (l. 11) – artigo definido.
- (D) “...nos tetos dos grandes **edifícios**?” (l. 29-30) – substantivo.
- (E) “Voltar todo **mundo** a se espalhar...” (l. 34-35) – substantivo.

10

Analise as frases abaixo considerando a regência verbal de acordo com o registro formal culto.

- I – Esta é a cidade em que todos gostam de morar.
- II – Ele estava satisfeito com tudo que aconteceu.
- III – Não se esqueça de suas tarefas.
- IV – O assunto que o texto trata é muito atual.

Estão corretas **APENAS** as frases

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II e IV.

11

A relação que apresenta as sílabas corretamente separadas é

- (A) di-gni-da-de, pa-péis, a-não.
- (B) dis-cus-são, im-pac-to, nu-vem.
- (C) co-pe-i-ro, pre-ssão, fi-el.
- (D) na-sci-men-to, res-pei-to, pa-ssei-o.
- (E) a-ssa-do, co-chi-cho, pa-jé.

#### Texto IV

#### Hoje, elas são fofas. E amanhã?

Crianças são seres adoráveis. Com bochechas redondas, bracinhos roliços e uma barriguinha macia, então, têm o poder de derreter qualquer coração. São fofas. Fofas? Bem, do ponto de vista médico, a classificação para elas é outra: são crianças com excesso de peso, cuja saúde está em risco e cuja probabilidade de se tornarem um adulto obeso cresce a cada gesto de indulgência de seus pais. São eles – ou os adultos que em última instância decidem o que elas vão comer – os principais responsáveis pela alarmante constatação a que acaba de chegar a pesquisa realizada na Universidade Federal de São Paulo. As crianças brasileiras estão ingerindo muito mais calorias do que deveriam. (...)

De cada 100 meninos e meninas que apresentam quadro de obesidade aos dois anos de idade, quinze conviverão com o problema ao longo da vida. Já entre as crianças que chegam aos 10 anos obesas, 80% manterão esse padrão na fase adulta. É comum que os pais, ao notar que seu filho está acima do peso, relevem o problema, baseados na crença de que, “quando crescer, ele emagrece” ou na equivocada convicção de que “criança gordinha é criança saudável”. Ocorre que, ao contrário do que esperam esses pais, as gordurinhas dos pequenos rechonchudos não vão desaparecer num passe de mágica. A primeira razão para isso é que quem cresceu em meio a frituras, sanduíches e pacotes de biscoito recheado resistirá mais a se adaptar a uma alimentação saudável no futuro. Segue o depoimento da mãe de João Gabriel, de 2 anos e 10 meses, com 23,8 quilos:

*“Quando o João Gabriel era mais novo, eu achava que ele comia pouco. Passei a dar-lhe mamadeiras de mingau com cereal até quatro vezes por dia, além das refeições principais. Com o tempo, percebi que ele comia demais. Não posso deixar iogurtes na geladeira em uma altura que ele alcance. Um dia, devorou três antes que eu percebesse. Hoje, a saúde do meu filho está prejudicada por causa da obesidade. Ele tem problemas respiratórios, colesterol e pressão arterial um pouco elevados. Sei que o excesso de peso dele é culpa do meu descontrole.”*

YAMAOCA, Marina. **Revista Veja**. 30 jun. 2010, p. 83-84. (Adaptado)

12

“É comum que os pais, ao notar que seu filho está acima do peso, **relevem** o problema...” (l. 19-21) a palavra destacada só **NÃO** pode ser substituída, sem alteração de sentido por

- (A) aliviem.
- (B) diminuam.
- (C) simplifiquem.
- (D) declarem.
- (E) atenuem.

13

“São eles – ou os adultos que em última instância decidem o que elas vão comer – os principais responsáveis pela alarmante constatação...” (l. 8-11)

Nesse trecho, o uso dos travessões tem o objetivo de

- (A) expressar uma emoção.
- (B) marcar uma oposição.
- (C) introduzir uma dúvida.
- (D) completar uma informação.
- (E) separar ideias contrárias.

14

O depoimento da mãe tem o objetivo de

- (A) enumerar quantas refeições seu filho fazia durante o dia.
- (B) esclarecer quais eram os alimentos preferidos pelo filho.
- (C) explicar a maneira como preparava as refeições do filho.
- (D) informar aos leitores que o filho comia iogurte escondido.
- (E) reconhecer que a alimentação do filho não era saudável.

15

“Um dia, devorou **três** antes que eu percebesse.” (l. 38-39)

Na frase acima, a palavra destacada refere-se a

- (A) biscoitos.
- (B) iogurtes.
- (C) mamadeiras.
- (D) refeições.
- (E) sanduíches.

## MATEMÁTICA

Utilize as informações abaixo para responder às questões de nºs 16 e 17.

“A Copa do Mundo acabou, mas o futebol continuará proporcionando alegria e emoção na capital baiana. De 26 a 30 de julho estarão abertas as inscrições para o “Campeonato de Futebol do Servidor Municipal 2010”, promovido pela Prefeitura de Salvador. O torneio é realizado pela Secretaria Municipal de Planejamento, Tecnologia e Gestão (Seplag), com previsão de reunir 24 times e 432 atletas de secretarias, fundações, empresas e órgãos municipais.”

Disponível em: <http://www.gestaopublica.salvador.ba.gov.br/> (Adaptado)

16

De acordo com as informações apresentadas na reportagem, quantos atletas cada time terá?

- (A) 15
- (B) 16
- (C) 17
- (D) 18
- (E) 19

17

Sabendo-se que o segundo dia de inscrição foi uma terça-feira, o dia 2 de junho do mesmo ano foi uma

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

18

Em uma escola, os agentes de cozinha prepararam certa quantidade de suco para o lanche dos alunos. Os alunos do turno da manhã consumiram  $\frac{1}{3}$  dessa quantidade, enquanto os do turno da tarde consumiram  $\frac{2}{3}$  da quantidade de suco que sobrou. Se ainda restaram 4 litros de suco, qual foi, em litros, a quantidade de suco preparada nesse dia?

- (A) 12
- (B) 16
- (C) 18
- (D) 20
- (E) 24

19

O Programa de Valorização do Servidor (PVS) da Prefeitura de Salvador mantém convênios e parcerias com diversas instituições, com a proposta de facilitar o acesso de servidores e seus dependentes a uma série de serviços, principalmente nas áreas de educação e de saúde. Um curso de Inglês conveniado com a prefeitura oferece aos servidores R\$ 29,10 de desconto na mensalidade, o que corresponde a 30% de seu valor. Qual é, em reais, o valor da mensalidade sem desconto?

- (A) 87,30
- (B) 89,00
- (C) 91,70
- (D) 95,30
- (E) 97,00

20

A exposição “Sobre a Praça e seus Múltiplos” ficou em cartaz do Museu de Arte Moderna da Bahia, de 12 de julho a 15 de agosto de 2010. Aos sábados, o horário da exposição era das 13h às 21h. Uma pessoa que chegasse ao museu às 18h 35min de um sábado teria, no máximo, quanto tempo para visitar essa exposição?

- (A) 2h 25min
- (B) 2h 35min
- (C) 3h 15min
- (D) 3h 25min
- (E) 3h 35min

21

Observe, na tabela abaixo, os ingredientes para o preparo de um tradicional doce da culinária brasileira.

Bom-bocado para 6 pessoas	
Ingredientes	Quantidade
Ovos	4 unidades
Coco ralado	1 pacote
Queijo ralado	1 pacote
Açúcar	2 1/2 xícaras
Leite	1/2 litro
Margarina	2 colheres de sopa
Farinha de trigo	4 colheres de sopa
Fermento em pó	1 colher de sopa

Uma cozinheira pretende seguir a mesma receita, mas quer fazer uma quantidade maior de bom-bocado. Mantendo as mesmas proporções, se ela utilizar 1,25 litro de leite, quantas colheres de farinha de trigo serão necessárias?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 9
- (D) 10
- (E) 12

22

No setor de vendas de uma empresa, a razão entre o número de funcionários e de funcionárias é, nessa ordem, igual a  $\frac{9}{8}$ . Se 6 funcionários fossem demitidos e 2 novas funcionárias fossem contratadas, esta razão passaria a ser igual a  $\frac{2}{3}$ . Quantos funcionários trabalham nesse setor?

- (A) 20      (B) 18      (C) 16      (D) 14      (E) 12

23

Observe, na tabela abaixo, as informações referentes à cidade de Salvador.

Educação
<b>Escolas municipais:</b> 411
<b>Escolas estaduais:</b> 255
<b>Alunos matriculados/município:</b> 148.800 média/ano
<b>Alunos matriculados/estado:</b> 313.670 média/ano
<b>Professores municipais:</b> 5.265

Fonte: Secom. Disponível em: [http://www.salvador.ba.gov.br/Paginas/Cortina\\_Salvador\\_Numeros.aspx](http://www.salvador.ba.gov.br/Paginas/Cortina_Salvador_Numeros.aspx)

Em relação às escolas municipais, o número médio de professores por escola está entre

- (A) 10 e 13                      (B) 13 e 16  
(C) 16 e 19                      (D) 19 e 22  
(E) 22 e 25

24

“Mais 178 estudantes universitários passarão a estudar com o apoio financeiro do Portal para a Universidade, oferecido pela Prefeitura de Salvador aos servidores e seus dependentes. A lista dos novos contemplados a partir deste semestre foi divulgada hoje (2), no Diário Oficial do Município, pela Secretaria de Planejamento, Tecnologia e Gestão (Seplag), gestora do programa.”

Disponível em: <http://www.gestaopublica.salvador.ba.gov.br/>

Dos 178 estudantes que passarão a estudar com o apoio financeiro do Portal para a Universidade, há 48 servidores a mais do que dependentes. Quantos dependentes fazem parte desse grupo?

- (A) 41      (B) 65      (C) 88      (D) 96      (E) 113

25

No depósito de um grande supermercado, havia uma centena e meia de pacotes, cada um contendo uma dezena de sacos de macarrão. Se quatro dezenas e meia de pacotes forem postos à venda, quantos sacos de macarrão restarão no depósito?

- (A) 105                              (B) 300  
(C) 750                              (D) 1.050  
(E) 1.455

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26

O Ministério da Saúde deseja que todos os brasileiros tenham uma alimentação saudável. Para isso recomenda a ingestão de

- (A) 2 porções de leite e derivados por dia.  
(B) arroz com feijão pelo menos duas vezes por semana.  
(C) pelo menos 2 porções de carnes, aves, peixes ou ovo por dia.  
(D) no mínimo 1,5 litros de água por dia.  
(E) no máximo 1 porção de óleos, azeite, manteiga ou margarina por dia.

27

O alimento, rico em vitaminas, minerais e fibras, que deve estar presente, diariamente, nas refeições, pois contribui para a proteção à saúde e diminuição do risco de ocorrência de várias doenças, é o(a)

- (A) leite.                              (B) queijo.  
(C) ovo.                                (D) carne.  
(E) fruta.

28

Antonio é o funcionário responsável pelo preparo dos alimentos de um restaurante, sendo, portanto, a sua higiene pessoal fundamental. Antonio sabe que é estabelecido por lei que

- (A) o uniforme seja utilizado apenas nas áreas de preparo dos alimentos.  
(B) os funcionários retirem todos os adornos, sendo permitido apenas o uso de aliança.  
(C) os manipuladores de alimentos isolem muito bem os ferimentos que ocorram nas mãos, durante o preparo dos alimentos.  
(D) todos os manipuladores de alimentos que apresentem barba usem máscaras.  
(E) somente os funcionários que tenham cabelos compridos utilizem toucas nos cabelos.

29

A higiene em um serviço de alimentação tem como objetivo prevenir a contaminação dos alimentos. Nesse sentido, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária determina que o estabelecimento deve adotar a seguinte conduta:

- (A) afixar cartazes de orientação sobre a correta higienização das mãos em locais de fácil visualização.  
(B) permitir que os funcionários responsáveis pelo recebimento de dinheiro manipulem apenas alimentos embalados.  
(C) orientar os visitantes para que apresentem uma conduta de higiene, embora não tão rigorosa quanto a dos manipuladores de alimentos.  
(D) realizar treinamento sobre higiene pessoal para os manipuladores de alimentos, pelo menos, uma vez por mês.  
(E) recomendar o uso de uniformes com bolsos para que os funcionários possam guardar objetos pessoais.

30

As operações de higienização do ambiente devem ser realizadas por funcionários comprovadamente capacitados e com uma frequência que garanta a manutenção dessas condições, minimizando o risco de contaminação do alimento. É considerado adequado o seguinte procedimento:

- (A) o reservatório de água deve ser higienizado em um intervalo máximo de três meses.
- (B) o uso de substâncias odorizantes é permitido apenas na área de armazenamento dos alimentos.
- (C) a higienização da área de preparação do alimento deve ser realizada imediatamente após o término do trabalho.
- (D) os funcionários responsáveis pela atividade de higienização das instalações sanitárias devem utilizar o mesmo uniforme dos manipuladores de alimentos.
- (E) as caixas de gordura, localizadas dentro da área de preparo de alimentos, devem ser higienizadas mensalmente.

31

João é o funcionário responsável pelo recebimento das mercadorias. Nessa etapa, devem ser adotadas medidas para evitar que os insumos contaminem o alimento preparado. Dessa forma, João sabe que

- (A) a recepção das matérias-primas deve ser realizada em área aberta.
- (B) as matérias-primas devem ser submetidas à inspeção e aprovadas no ato da recepção.
- (C) as embalagens primárias das mercadorias devem estar em bom estado de conservação, sendo permitidos apenas pequenos amassados.
- (D) os lotes das matérias-primas, com prazos de validade vencidos, devem ser recebidos e armazenados com os alimentos não perecíveis para posterior devolução.
- (E) todos os alimentos devem ter a sua temperatura verificada no momento do recebimento.

32

Ana trabalha em um restaurante há 25 anos. Ela sabe que, durante a manipulação dos alimentos, alguns cuidados devem ser tomados para evitar que eles sejam contaminados por bactérias. Esses cuidados são, por exemplo,

- (A) o alimento submetido ao descongelamento deve ser mantido sob refrigeração até ser utilizado e caso não seja todo aproveitado deve ser imediatamente recongelado.
- (B) o descongelamento deve ser feito sob refrigeração para evitar a multiplicação microbiana.
- (C) a manipulação de alimentos crus não pode ser feita pelos funcionários que manuseiam alimentos preparados.
- (D) as matérias-primas embaladas, quando abertas, devem ser utilizadas em sua totalidade, não podendo ser reaproveitadas posteriormente.
- (E) as matérias-primas e os ingredientes, caracterizados como produtos não perecíveis, não devem ser armazenados em temperatura ambiente.

33

Maria sabe que, durante a manipulação dos alimentos, algumas regras devem ser seguidas para evitar a contaminação cruzada, como, por exemplo:

- (A) descongelar os alimentos em micro-ondas.
- (B) cozinhar a carne até a sua cor ficar marrom.
- (C) usar máscaras durante o preparo e a distribuição dos alimentos.
- (D) usar facas diferentes para cortar frango cru e fatiar carne assada.
- (E) servir o arroz cozido e a berinjela refogada com utensílios diferentes.

34

Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo o dispositivo ou produto, de uso individual, utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaça à segurança e à saúde no trabalho. Nesse sentido, cabe ao trabalhador

- (A) exigir que os outros empregados utilizem o EPI.
- (B) comprar os equipamentos necessários para o desempenho da sua função.
- (C) utilizar o EPI apenas para a finalidade a que o equipamento se destina.
- (D) substituir, imediatamente, o EPI quando estiver danificado.
- (E) responsabilizar-se pela manutenção periódica do EPI.

35

É considerada como acidente do trabalho a doença profissional produzida ou desencadeada pelo exercício do trabalho peculiar a determinada atividade. Dentre as situações abaixo, qual é considerada acidente do trabalho?

- (A) Ana é copeira em uma empresa de telefonia e teve diagnóstico de câncer de mama.
- (B) Paulo trabalha em um restaurante no centro da cidade do Rio de Janeiro e apresentou dengue hemorrágica.
- (C) João cortou a mão em uma churrascaria durante o horário de almoço da empresa.
- (D) Joana torceu o tornozelo na festa de final de ano quando participava voluntariamente de uma corrida com obstáculos.
- (E) Sérgio viajou por conta própria para o exterior para aprender uma nova técnica que poderá ser utilizada na empresa na qual ele trabalha.

36

A distribuição das refeições é a última etapa do processo produtivo dos alimentos. Nessa etapa, é recomendado que

- (A) a temperatura dos equipamentos necessários à exposição ou distribuição de alimentos preparados seja verificada mensalmente.
- (B) a área do serviço de alimentação onde se realiza a atividade de recebimento de dinheiro seja reservada.
- (C) o equipamento de exposição do alimento preparado, na área de consumo, não disponha de barreiras de proteção.
- (D) as plantas utilizadas na decoração da área de consumo ou refeitórios sejam evitadas.
- (E) os utensílios utilizados na consumação do alimento, tais como: pratos, copos e talheres, não sejam descartáveis.

**37**

Para a higienização de equipamentos e utensílios devem ser adquiridos produtos de limpeza específicos. Com relação a esses produtos, afirma-se que

- (A) devem ser registrados no Ministério da Saúde.
- (B) devem ser armazenados apenas com os alimentos não perecíveis.
- (C) a diluição deve ser estipulada pelo funcionário responsável pelo setor de limpeza.
- (D) o modo de aplicação deve ser definido pelo chefe do setor.
- (E) os itens sem rótulos só podem ser comprados após análise do fabricante.

**38**

Para a obtenção de um arroz branco solto, a quantidade de água adicionada deve ser exata para garantir a sua total absorção. Quantas xícaras de água devem ser adicionadas no preparo de 3 xícaras de arroz?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

**39**

Os ovos necessitam de cuidados especiais para retardar a sua decomposição. O ovo, em fase de decomposição, apresenta como característica

- (A) casca áspera.
- (B) casca fosca.
- (C) clara firme, depois de quebrado.
- (D) gema rompida, depois de quebrado.
- (E) gema centralizada, depois de quebrado.

**40**

A higienização das mãos é necessária para reduzir a quantidade de bactérias. Para isso, é recomendado que

- (A) as unhas, os espaços entre os dedos, a palma e o dorso das mãos sejam esfregados com sabão.
- (B) as mãos sejam secas com panos rigorosamente limpos e exclusivos para essa finalidade.
- (C) as mãos sejam enxaguadas com água morna para facilitar a eliminação de bactérias.
- (D) as mãos sejam lavadas com um bom sabão comum, não sendo necessário o uso de produto antisséptico, que geralmente resseca a pele.
- (E) os lavatórios para higiene das mãos sejam os mesmos que os utilizados para lavar os alimentos, economizando-se espaço físico.