



Avaliação referente ao Exercício de 2010
Progressão do Grau A para o Grau B
TEFE - Técnico da Fazenda Estadual

Nome do Candidato _____

Caderno de Prova 'A01', Tipo 001

Nº de Inscrição _____

MODELO

Nº do Caderno _____

MODELO1

Nº do Documento _____

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO _____

00001-0001-0001

PROVA

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Aplicados à Sefaz

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.
Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D)

ATENÇÃO

- Marque as respostas definitivas com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão; mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões e a sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Comunicação Escrita**

Atenção: As questões de números 1 a 4 referem-se ao texto abaixo.

Liderança é uma palavra frequentemente associada a feitos e realizações de grandes personagens da história e da vida social ou, então, a uma dimensão mágica, em que algumas poucas pessoas teriam habilidades inatas ou o dom de transformar-se em grandes líderes, capazes de influenciar outras e, assim, obter e manter o poder.

Os estudos sobre o tema, no entanto, mostram que a maioria das pessoas pode tornar-se líder, ou pelo menos desenvolver consideravelmente as suas capacidades de liderança.

Paulo Roberto Motta diz: "líderes são pessoas comuns que aprendem habilidades comuns, mas que, no seu conjunto, formam uma pessoa incomum". De fato, são necessárias algumas habilidades, mas elas podem ser aprendidas tanto através das experiências da vida, quanto da formação voltada para essa finalidade.

O fenômeno da liderança só ocorre na interrelação; envolve duas ou mais pessoas e a existência de necessidades para serem atendidas ou objetivos para serem alcançados, que requerem a interação cooperativa dos membros envolvidos. Não pressupõe proximidade física ou temporal: pode-se ter a mente e/ou o comportamento influenciado por um escritor ou por um líder religioso que nunca se viu ou que viveu noutra época. [...]

Se a legitimidade da liderança se baseia na aceitação do poder de influência do líder, implica dizer que parte desse poder encontra-se no próprio grupo. É nessa premissa que se fundamenta a maioria das teorias contemporâneas sobre liderança.

Daí definirem liderança como a arte de usar o poder que existe nas pessoas ou a arte de liderar as pessoas para fazerem o que se requer delas, da maneira mais efetiva e humana possível. [...]

(Augusta E.E.H. Barbosa do Amaral e Sandra Souza Pinto. **Gestão de pessoas**, in **Desenvolvimento gerencial na Administração pública do Estado de São Paulo**, org. Lais Macedo de Oliveira e Maria Cristina Pinto Galvão, Secretaria de Gestão pública, São Paulo: Fundap, 2. ed., 2009, p. 290 e 292, com adaptações)

1. De acordo com o texto, *liderança*

- (A) é a habilidade de chefiar outras pessoas que não pode ser desenvolvida por aqueles que somente executam tarefas em seu ambiente de trabalho.
- (B) é típica de épocas passadas, como qualidades de heróis da história da humanidade, que realizaram grandes feitos e se tornaram poderosos através deles.
- (C) vem a ser a capacidade, que pode ser inata ou até mesmo adquirida, de conseguir resultados desejáveis daqueles que constituem a equipe de trabalho.
- (D) torna-se legítima se houver consenso em todos os grupos quanto à escolha do líder e ao modo como ele irá mobilizar esses grupos em torno de seus objetivos pessoais.

2. O texto deixa claro que

- (A) a importância do líder baseia-se na valorização de todo o grupo em torno da realização de um objetivo comum.
- (B) o líder é o elemento essencial dentro de uma organização, pois sem ele não se poderá atingir qualquer meta ou objetivo.
- (C) pode não haver condições de liderança em algumas equipes, caso não se estabeleçam atividades específicas para cada um de seus membros.
- (D) a liderança é um dom que independe da participação dos componentes de uma equipe em um ambiente de trabalho.

3. *O fenômeno da liderança só ocorre na interrelação ...* (4º parágrafo)

No contexto, **interrelação** significa

- (A) o respeito que os membros de uma equipe devem demonstrar ao acatar as decisões tomadas pelo líder, por resultarem em benefício de todo o grupo.
- (B) a igualdade entre os valores dos integrantes de um grupo devidamente orientado pelo líder e aqueles propostos pela organização a que prestam serviço.
- (C) o trabalho que deverá sempre ser realizado em equipe, de modo que os mais capacitados colaborem com os de menor capacidade.
- (D) a criação de interesses mútuos entre membros de uma equipe e de respeito às metas que devem ser alcançadas por todos.

4. *Não pressupõe proximidade física ou temporal ...* (4º parágrafo)

A afirmativa acima quer dizer, com outras palavras, que

- (A) a presença física de um líder natural é fundamental para que seus ensinamentos possam ser divulgados e aceitos.
- (B) um líder verdadeiramente capaz é aquele que sempre se atualiza, adquirindo conhecimentos de fontes e de autores diversos.
- (C) o aprendizado da liderança pode ser produtivo, mesmo se houver distância no tempo e no espaço entre aquele que influencia e aquele que é influenciado.
- (D) as influências recebidas devem ser bem analisadas e postas em prática em seu devido tempo e na ocasião mais propícia.

Atenção: As questões de números 5 a 8 referem-se ao texto abaixo.

Marajó, ilha indecisa, ora terra ora água. No inverno, platôs ficam cercados por um tapete aquático que recobre dois terços da superfície. A arte pré-cabralina deixou ali a mais bela representação de nossa arqueologia, as igaçabas: urnas cinerárias. No início do século XIX, as peças começaram a aflorar sob os cascos dos búfalos nas pastagens. Causaram admiração e motivaram seu estudo.

A civilização marajoara rivalizaria com outras civilizações ameríndias nas manifestações artísticas, como pintura corporal, modelagem de barro, cestaria, adornos de plumas. Mas o terreno de Marajó, extremamente úmido e sujeito a inundações, afogou essa identidade cultural. Restou, sobretudo, a cerâmica, em particular a ritual – as igaçabas; os traços simétricos e harmoniosos as definem como arte geométrica ou estilizada.

A prova de que os índios davam grande importância às urnas é que as enterravam em monumentais aterros. As igaçabas revelam a presença de ornamentos pessoais de belíssima feitura: vasilhames, machados de pedra e, nas urnas que continham cinzas de índias, tangas de cerâmica, únicas no mundo, e muiraquitãs.

Pesquisadores compõem pouco a pouco a história da civilização marajoara. Decifram mistérios que envolvem as relíquias da cultura que se desenvolveu durante mil anos, de 400 a 1400 de nossa era.

* **muiraquitã** – artefato talhado em pedra (em jade, pela cor esverdeada) ou em madeira, representando pessoas ou animais, ao qual são atribuídas qualidades sobrenaturais de amuleto.

(Heitor e Sílvia Reali. **Brasil. Almanaque de cultura popular**. São Paulo: Andreato comunicação e cultura, n. 73, abril de 2005. p.15, adaptado)

5. De acordo com o texto,

- (A) os vestígios arqueológicos encontrados na ilha de Marajó testemunham a existência de uma antiga cultura, apesar das condições climáticas desse local.
- (B) as dificuldades de acesso à ilha de Marajó continuam impedindo um estudo mais aprofundado e rigoroso dos objetos artísticos encontrados na região.
- (C) os pesquisadores encontram dificuldades em catalogar cientificamente os objetos, pois muitos deles se encontram destruídos pelos cascos dos búfalos.
- (D) os rituais misteriosos das tribos indígenas que habitaram a ilha de Marajó dificultam a interpretação do real significado dos objetos encontrados.

6. Está INCORRETO o que se afirma em:

- (A) O texto deixa explícito, em algumas passagens, o significado da palavra *igaçaba*, que tem origem indígena.
- (B) Os artefatos criados por tribos indígenas, por seu primitivismo, nem sempre devem ser considerados como verdadeiras obras de arte.
- (C) O texto faz alusão à criação de búfalos, que tem constituído uma atividade econômica da ilha de Marajó.
- (D) A informação referente à época em que se desenvolveu a arte marajoara justifica sua classificação como arte *pré-cabralina*.

7. *Mas o terreno de Marajó, extremamente úmido e sujeito a inundações, afogou essa identidade cultural!* (2º parágrafo)

O segmento grifado significa, com outras palavras, que

- (A) objetos mais delicados e frágeis do que as peças de cerâmica se perderam.
- (B) a água que cobre boa parte da ilha preservou os valores da arte marajoara.
- (C) conhecidas peças de arte sobreviveram mesmo no terreno alagado.
- (D) as características naturais de Marajó ficaram escondidas no terreno alagado.



8. *As igaçabas revelam a presença de ornamentos pessoais de belíssima feitura: vasilhames, machados de pedra e, nas urnas que continham cinzas de índias, tangas de cerâmica, únicas no mundo, e muiraquitãs.* (3º parágrafo)

É correto afirmar que o segmento introduzido pelos dois pontos constitui

- (A) atribuição de valor aos objetos estudados pelos pesquisadores, principalmente às urnas que continham cinzas de índias.
- (B) explicação adicional, para maior clareza, do significado atribuído à palavra *muiraquitãs*.
- (C) repetição desnecessária, pois os objetos citados estão claramente incluídos na expressão *belíssima feitura*.
- (D) relação de objetos que fazem parte dos vestígios da civilização marajoara, encontrados nas *igaçabas*.

Atenção: As questões de números 9 a 12 referem-se ao texto abaixo.

Pesquisadores do Pantanal estão tentando salvar da extinção o tucura, uma das raças de gado mais antigas da região e mais adaptadas a ela. Atualmente, restam apenas cerca de 500 exemplares entre os quase três milhões de cabeças de gado da área. Também conhecido como bovino pantaneiro, o tucura já foi dominante entre os rebanhos locais, mas foi deixado de lado quando começou a importação maciça de raças muito maiores, como o nelore e outros zebus, a partir da década de 1950.

O tucura chegou à região há mais de 300 anos, junto com os colonizadores ibéricos. Durante esse tempo, a raça foi se adaptando ao complexo ambiente pantaneiro – que tem longos períodos de seca e de cheia. Um de seus principais diferenciais é justamente este: quando outras raças já não conseguem mais pastar na vegetação inundada, ele ainda consegue resistir na região por mais tempo. Isso acontece porque suas patas e cascos são mais resistentes à água. Uma ajuda e tanto no Pantanal, onde fazendas podem ficar submersas por até seis meses.

Apesar dessas características, o tucura parecia se encaminhar inevitavelmente para a extinção. Afinal o porte compacto que lhe garante maior sobrevivência ante as intempéries pantaneiras é também seu maior defeito para os produtores: menos carne para vender.

(Giuliana Miranda. **Folha de S. Paulo**, Ciência, A14, 4 de outubro de 2010, com adaptações)

9. É correto concluir do texto que

- (A) o gado tucura estaria livre da extinção se esse animal sobrevivesse melhor no Pantanal, assim como as demais raças criadas na região.
- (B) a região do Pantanal é considerada imprópria para a criação de gado, pois boa parte dela permanece alagada durante o ano.
- (C) a razão principal da extinção do tucura no Pantanal está na menor produção de carne diante da produtividade de outras raças introduzidas na região.
- (D) a preferência pela carne do gado tucura comercializada na região do Pantanal está ameaçando essa espécie, já bastante reduzida.

10. O texto deixa claro que

- (A) a espécie de gado tucura desenvolveu, ao longo do tempo, características apropriadas para a sobrevivência nas condições climáticas peculiares do Pantanal.
- (B) as demais espécies bovinas que se adaptaram às condições climáticas do Pantanal sobrevivem melhor do que o tucura, que por isso mesmo está em extinção.
- (C) a região do Pantanal favorece enormemente a pecuária, embora o gado permaneça exposto à falta de alimentos por algum tempo durante o ano.
- (D) os criadores de gado tucura no Pantanal tentam descobrir em que condições essa espécie passará a produzir mais carne para ser comercializada.

11. *Uma ajuda e tanto no Pantanal, onde fazendas podem ficar submersas por até seis meses.* (final do 2º parágrafo)

A afirmativa grifada acima constitui, no texto,

- (A) hipótese de difícil comprovação.
- (B) dúvida acerca das condições climáticas do Pantanal.
- (C) comentário que exprime opinião do autor.
- (D) observação sobre as dificuldades existentes na região.



12. Isso acontece porque suas patas e cascos são mais resistentes à água.

O pronome grifado acima evita a repetição, no texto, de que

- (A) o tucura já foi dominante entre os rebanhos locais.
- (B) a raça foi se adaptando ao complexo ambiente pantaneiro.
- (C) outras raças já não conseguem mais pastar na vegetação inundada.
- (D) ele ainda consegue resistir na região por mais tempo.

Atenção: As questões de números 13 a 15 referem-se ao texto abaixo.

Nos últimos dez anos, uma questão importante para o gestor público brasileiro é como os conceitos e instrumentos mercadológicos, voltados à visão de fora para dentro das organizações e à satisfação do cliente, podem ser aplicados ao cenário do serviço público.

O mito da cultura da administração pública ainda ocupa o lugar de grande obstáculo para a implementação de novas práticas de trabalho. A burocracia permanece ainda, em muitos casos, como fator preponderante na orientação dos trabalhos. Se, por um lado, notam-se avanços importantes na direção da modernização – e-gov, sistemas administrativos informatizados, pregão eletrônico, etc. – por outro, mantêm-se características extremamente superadas e obsoletas – os eternos carimbos, a formalização exagerada dos procedimentos, as idas e vindas de documentos, etc. [...]

É óbvio que, ainda por algum tempo, muitos dos instrumentos utilizados atualmente pelo gestor público continuarão existindo, mas podem assumir novos significados e formatos mais adequados às exigências do contexto. Assim, as figuras de autoridade, os valores dominantes, as normas de comportamentos, o sistema de incentivos e as sanções devem unir-se para influenciar as pessoas na direção de atingir resultados com maior qualidade.

(BRITO, Alberto; et al. Gestão Estratégica. In: OLIVEIRA, Lais Macedo; GALVÃO, Maria Cristina Costa Pinto. **Desenvolvimento Gerencial na Administração Pública do Estado de São Paulo**. 2. ed. São Paulo: FUNDAP: Secretaria de Gestão Pública, 2009. p.109)

13. ... mas podem assumir novos significados e formatos mais adequados às exigências do contexto. (último parágrafo)

De acordo com o texto, a expressão grifada acima refere-se, especialmente,

- (A) à orientação dos trabalhos pela burocracia eficiente e à formalização de procedimentos.
- (B) à satisfação dos usuários e à transparência nas atividades do serviço público.
- (C) aos resultados do cumprimento das obrigações fiscais pelos contribuintes e ao respeito às normas de comportamento.
- (D) ao sistema de incentivos à eficiência no trabalho e à defesa dos legítimos interesses dos servidores.

14. Assim, as figuras de autoridade, os valores dominantes, as normas de comportamentos, o sistema de incentivos e as sanções devem unir-se para influenciar as pessoas na direção de atingir resultados com maior qualidade. (último parágrafo)

Entre os valores dominantes do Planejamento Estratégico da Secretaria da Fazenda devem ser citados:

- (A) Definição de propósitos da organização, Determinação das ações estratégicas e Prioridades no atendimento ao público.
- (B) Respeito ao desenvolvimento organizacional, Combate à fraude e à sonegação e Valorização da imagem pública do órgão público.
- (C) Respeito ao cidadão, Comportamento pautado pela Ética e Compromisso com resultados.
- (D) Visão de futuro, Transparência das contas públicas e Simplificação dos procedimentos básicos da Secretaria.

15. A burocracia permanece ainda, em muitos casos, como fator preponderante na orientação dos trabalhos. (2º parágrafo)

O sentido do termo burocracia na afirmativa acima, utilizando o que diz o Dicionário Houaiss, está relacionado com o sentido

- (A) próprio, de corpo complexo de funcionários com cargos e rotina bem definidos, com regulamento fixo e hierarquia bastante demarcada.
- (B) conotativo, de sistema de estrutura ineficiente, inoperante e morosa na solução de problemas e na falta de iniciativa e de flexibilidade na prestação de serviços.
- (C) denotativo, de classe de funcionários responsáveis pelo funcionamento de um sistema amplo de prestação de serviços, especialmente no âmbito público.
- (D) figurado, por referir-se aos trâmites indispensáveis da rotina de uma organização pública, especialmente na solução de questões e liberação de documentos.



Matemática e Raciocínio Lógico

16. Três letras devem preencher o esquema abaixo de modo a formar uma palavra. Para tal, use as informações que o seguem.



- a palavra SOM não tem qualquer letra em comum com a palavra procurada;
- a palavra USO tem uma única letra em comum com a palavra procurada mas não em sua devida posição;
- a palavra RUM tem apenas uma letra em comum com a palavra procurada, na devida posição em que ela deve ocupar;
- a palavra ARO tem uma única letra em comum com a palavra procurada mas não na sua devida posição;
- a palavra ATO tem exatamente duas letras em comum com a palavra procurada.

De acordo com as informações dadas, é correto concluir que a palavra que deve preencher o esquema

- (A) tem duas consoantes na sua composição.
- (B) termina por uma consoante.
- (C) é um pronome possessivo.
- (D) é um adjetivo.

17. Observe a característica comum apresentada por todas as palavras do conjunto seguinte:

{CIRCO, CURARE, DOIDA, PENEDO, XUXA, VOO, MITIGAR, ...}

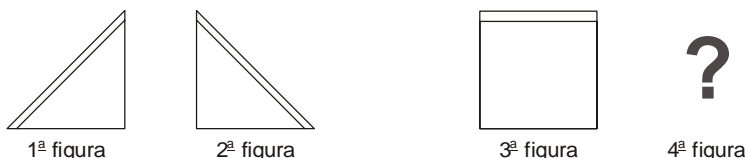
De acordo com essa característica, das palavras que seguem, a única que poderia pertencer ao conjunto dado é:

- (A) COSER.
- (B) DONZELA.
- (C) VIA.
- (D) PAPEL.

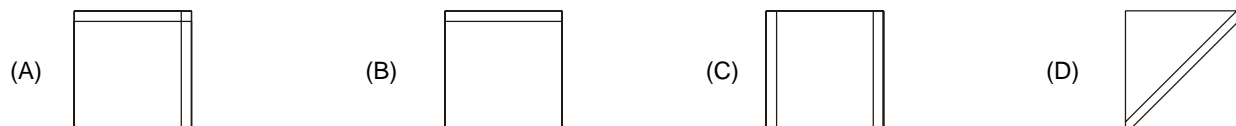
18. Os termos da sequência de números inteiros $(-5, -3, -1, 1, 3, 5, 7, 9, 11, \dots)$ são sucessivamente obtidos segundo determinado critério. Se x e y são, respectivamente, o décimo segundo e o décimo quarto termos dessa sequência, então, $y - x$ é um número

- (A) quadrado perfeito.
- (B) ímpar.
- (C) divisível por 6.
- (D) múltiplo de 5.

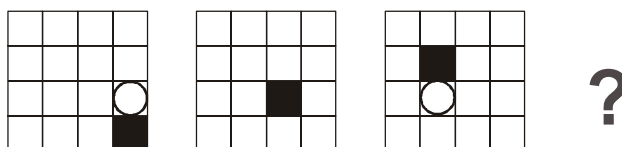
19. Dada a sequência de figuras abaixo, descubra a regra pela qual a primeira se transforma na segunda.



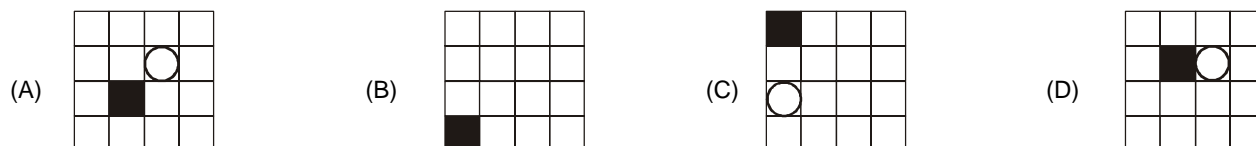
De acordo com essa regra, a figura, que tem com a terceira figura, a mesma relação que a primeira tem com a segunda é:



20. A sequência de figuras seguinte foi escrita obedecendo a determinado padrão.



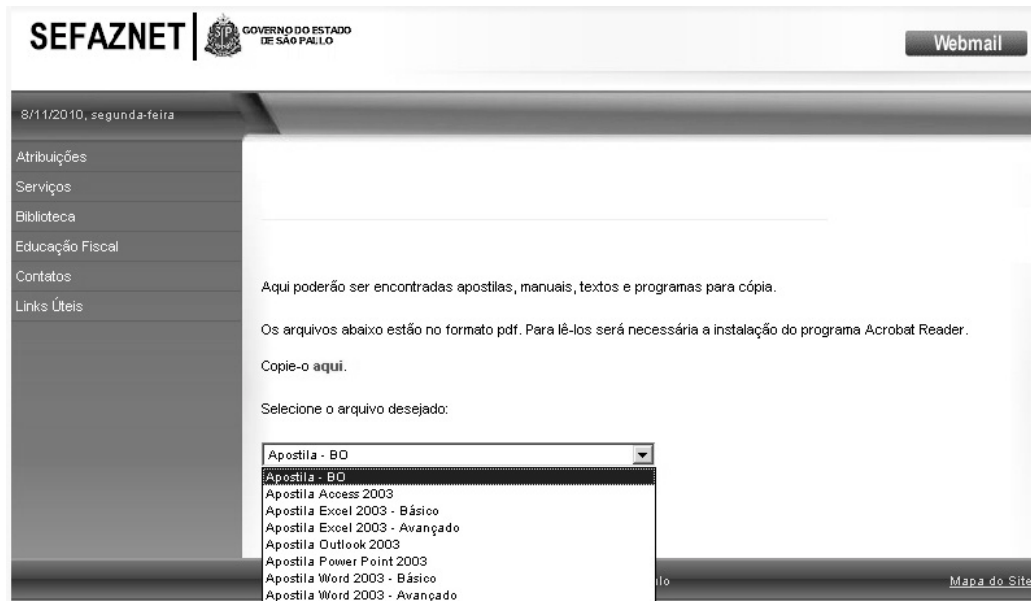
Segundo esse padrão a figura que completa a série dada é





Noções de Informática

21. Considere a página da SEFAZNET abaixo.



A obtenção de cópia do material escolhido, segundo as orientações da página acima, é conhecida como um procedimento de

- (A) *download.*
- (B) *upload.*
- (C) *backup.*
- (D) *ftp.*

22. Considerando uma pesquisa feita no *Google*, em Português do Brasil, com a palavra **tributação**, a aplicação (*Google*)

- (A) não reconhecerá a pesquisa e não trará nenhum resultado.
- (B) apresentará, dentre os resultados exibidos, uma opção do tipo: *Você quis dizer: tributação.*
- (C) será cancelada e apresentará um erro do tipo *página não pode ser exibida.*
- (D) não apresentará, dentre os resultados exibidos, nenhuma referência à palavra tributação.

23. Em relação ao aplicativo de correio eletrônico Microsoft Outlook 2003, utilizado na SEFAZ, é correto afirmar:

- (A) Qualquer pasta de *e-mail* pode ser adicionada às Pastas Favoritas, desde que façam parte das pastas Caixa de Entrada ou Itens Enviados.
- (B) Para ser anexado e enviado por *e-mail*, o arquivo não pode estar aberto no aplicativo a ele associado.
- (C) O *Outlook* não anexa um arquivo aberto, mas permite que uma cópia do conteúdo seja incorporado ao texto do *e-mail*.
- (D) Um arquivo aberto no *Word* ou no *Excel* pode ser enviado por *e-mail*, sem que o *Outlook* esteja aberto.

24. SEFAZNET é um recurso acessado somente pelos usuários da rede de computadores da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo (Capital e Interior), tanto da Sede quanto das Unidades Regionais, por meio de circuitos de transmissão de dados dedicados e exclusivos. Nesse contexto, a SEFAZNET situa-se no conceito de

- (A) Intranet.
- (B) Internet.
- (C) Extranet.
- (D) VPN (*Virtual Private Network*).

25. **www.fazenda.sp.gov.br** é o endereço da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo na Internet, que pode ser acessado por qualquer computador,

- (A) nos limites do território brasileiro, apenas.
- (B) no âmbito do estado de São Paulo, apenas.
- (C) no âmbito do estado de São Paulo e por todas as Secretarias de Fazenda do Brasil, apenas.
- (D) de qualquer lugar alcançado pela Internet.

**Atualidades**

26. Tratando-se de melhorias e modernização da gestão pública, o Prêmio **SEFAZ – SP – Inovação** tem por finalidade
- (A) estimular a pesquisa na área de finanças públicas, reconhecendo os trabalhos de qualidade técnica e de aplicabilidade na Administração Pública Paulista.
 - (B) reconhecer e premiar, anualmente, as melhores práticas de gestão pública em nível estadual.
 - (C) premiar e disseminar, anualmente, as melhores iniciativas empreendidas por servidores em exercício na SEFAZ-SP e São Paulo Previdência (SPPrev).
 - (D) reconhecer e incentivar o desenvolvimento de projetos e soluções de governo eletrônico nas administrações públicas.
-
27. O programa do Governo do Estado de São Paulo que estabelece novo padrão de qualidade em serviços públicos facilitando o acesso às informações públicas, reunindo vários órgãos e entidades públicas num único local, oferecendo ao cidadão um atendimento diferenciado, eficiente e de qualidade denomina-se
- (A) Poupatempo.
 - (B) Acessa São Paulo.
 - (C) Integra São Paulo.
 - (D) Intragov.
-
28. *O motorista que abastece o carro com álcool pagou 9,49% a mais para encher o tanque em outubro.[...] Levando em consideração as médias calculadas pela ANP, o etanol é mais vantajoso porque seu preço ainda não passou 70% do da gasolina [...]* (Jornal da Tarde, 10-11-2010, p.4B).
- Considerando o texto acima, a sigla ANP significa
- (A) Associação Nacional de Preços do Petróleo e Derivados.
 - (B) Agência Nacional do Petróleo.
 - (C) Agência Nacional de Petróleo e Etanol.
 - (D) Associação Nacional de Preços.
-
29. O resultado do segundo turno das últimas eleições majoritárias do Brasil apontou Dilma Rousseff como a próxima Presidenta brasileira. A eleita terá como Vice-Presidente
- (A) José de Alencar.
 - (B) Marina Silva.
 - (C) Antônio Palocci Filho.
 - (D) Michel Temer.
-
30. A mais recente Bienal de São Paulo apresentou trabalhos polêmicos, como
- (A) a salvação de um jacaré encontrado no rio Pinheiros, pelo Corpo de Bombeiros, fato que recebeu tratamento artístico.
 - (B) a presença de urubus em uma gaiola, o que provocou manifestações de grupos envolvidos com a proteção dos animais.
 - (C) a manutenção de grandes espaços vazios, como símbolo da incomunicabilidade resultante da vida moderna.
 - (D) as pichações levadas a efeito por ativistas descontentes com os rumos artísticos aceitos pelos curadores dessa mostra.
-
31. Manifestações populares com motivação religiosa são tradições que fazem parte da cultura do País. Algumas delas ocorrem anualmente durante o mês de outubro, como
- (A) a festa do Bumba-meu-boi, no Maranhão.
 - (B) o festival folclórico de Parintins – AM.
 - (C) a festa da Padroeira do Brasil, em Aparecida–SP.
 - (D) a festa do Bonfim, na Bahia.
-
32. *“Salve, lindo pendão da esperança,
Salve, símbolo augusto da paz!
Tua nobre presença à lembrança
A grandeza da Pátria nos traz”*
- Essa estrofe é parte de uma poesia de Olavo Bilac, musicada por Francisco Braga. Ela é cantada principalmente em 19 de novembro, quando se comemora
- (A) a Proclamação da República.
 - (B) o Dia da Bandeira.
 - (C) o Dia da Independência.
 - (D) o Dia da Consciência Negra.



33. Em meados de novembro os jornais paulistas noticiaram que o Imposto sobre a Propriedade de Veículos Auto-motores (IPVA) ficará mais barato em São Paulo em 2011. Segundo os periódicos, a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo divulgou, em novembro de 2010, a tabela com os valores venais, registrando queda média 7,2% nos preços de venda praticados no varejo. Esses valores são calculados
- (A) pelo Instituto de Matemática e Estatística da USP (IME-USP).
(B) pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).
(C) pela Fundação Getúlio Vargas (FGV).
(D) pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe).
-
34. O Prêmio do Cinema Brasileiro deste ano foi concedido a consagrados atriz e ator da TV, por seu desempenho, respectivamente, no filme **O divã** e **Se eu fosse você 2**, que são
- (A) Cláudia Raia e Rodrigo Santoro.
(B) Andréa Beltrão e Wagner Moura.
(C) Lília Cabral e Tony Ramos.
(D) Glória Pires e Antônio Fagundes.
-
35. Como cantor e compositor ele fez sucesso com A Banda, A Rita, Roda Viva, O meu Guri, entre outras. Como escritor teve o seu romance **Leite Derramado** anunciado, em novembro de 2010, como a obra do ano em ficção, tanto por público quanto pelo júri do prêmio Jabuti. É a terceira vez que ele recebe essa honraria. O nome desse intelectual brasileiro é
- (A) Chico Buarque de Holanda.
(B) Jô Soares.
(C) Luiz Fernando Veríssimo.
(D) Frank Aguiar.

CONHECIMENTOS APLICADOS À SEFAZ

36. Na redação oficial, concisão e clareza são requisitos fundamentais, ao lado da necessária correção. A frase que apresenta essas qualidades é:
- (A) Conforme foi solicitado à nossa organização, vamos estar acusando o recebimento da documentação que vai ser colocada no processo.
(B) Conforme solicitado, acusamos o recebimento da documentação a ser anexada ao processo.
(C) Estamos acusando que a documentação necessária do processo a ser montado na nossa organização, nele será anexada.
(D) No processo, estamos montando a documentação encaminhada junto a nós.
-
37. Está correto o emprego dos pronomes de tratamento na frase:
- (A) Desejamos a Vossa Excelência sucesso em vossa gestão e, para tanto, poderá contar com o apoio dos funcionários, dispostos a atender com presteza às vossas solicitações.
(B) Ao Senhor Secretário, para que V. Exa. determine as próximas ações a executar, estamos prontos a atender às vossas solicitações.
(C) Para que V. Exa. possais dar andamento aos estudos sobre seleção de pessoal nesta instituição, enviamos ao vosso gabinete as informações solicitadas por vós.
(D) Encaminhamos a Vossa Excelência, Senhor Secretário, em atendimento às suas determinações, os dados referentes ao cumprimento das metas neste setor de sua pasta.
-
38. A missão da Secretaria da Fazenda está expressa em: *Prover e gerir recursos financeiros com justiça e equilíbrio fiscal, contribuindo para o desenvolvimento do Estado de São Paulo.*
- Para cumprir tal missão, dentre os objetivos estratégicos propostos pela Secretaria da Fazenda NÃO está o de
- (A) assegurar elevado nível de satisfação dos usuários dos serviços prestados pela SEFAZ.
(B) combater a sonegação, a fraude e a inadimplência.
(C) executar planos de ações formais e não formais.
(D) aprimorar a gestão dos haveres e dívidas do Estado.
-
39. A SEFAZ está, atualmente, modernizando-se para melhor atender ao cidadão e ao contribuinte objetivando:
- fornecer, ao contribuinte, orientação e serviços mais eficientes;
 - disponibilizar, à sociedade, instrumentos de acompanhamento e informação sobre as contas pública;
 - promover a inclusão social, através da educação fiscal e divulgação de informações;
 - estimular a prática da cidadania e promover o despertar da consciência tributária no cidadão.
- Além dos contidos nos itens acima, seguindo um novo modelo de gestão pública, a SEFAZ objetiva ser um modelo de administração pública baseada em
- (A) transparência e utilidade.
(B) política e centralização.
(C) participação e convencionalidade.
(D) eficácia e formalismo.



40. Dentre as competências da Secretaria da Fazenda incluem-se
- (A) o desenvolvimento do programa de capacitação dos recursos humanos do Estado, por meio da Escola de Administração Fazendária e a execução fiscal.
 - (B) a formulação e a execução da política de recursos humanos do Governo do Estado.
 - (C) a gestão dos recursos de tecnologia da informação do Estado de São Paulo e a execução da dívida pública.
 - (D) a formulação da política econômica-tributária e o controle da dívida ativa do Estado.
-
41. Segundo o Código de Ética da SEFAZ – SP é dever do servidor
- (A) assumir a responsabilidade pela execução do seu trabalho e pelos pareceres e opiniões profissionais de sua autoria.
 - (B) exercer ativamente ações político-partidárias nas dependências da Secretaria, assim como promover aliciamento para esse fim.
 - (C) iniciar contato, por qualquer meio de comunicação corporativo, como telefones, intranet e internet, para tomar conhecimento de mensagens ou informações de caráter ilegal.
 - (D) utilizar o e-mail fornecido pela SEFAZ para assuntos que não sejam pertinentes ao seu trabalho, com especial atenção à questão da segurança da informação.
-
42. Tratando-se da **Carta de Princípios**, a frase:
- Buscaremos sempre o relacionamento franco e sincero, praticaremos a empatia e teremos a sensibilidade necessária com as ideias que nos forem apresentadas, às quais sempre daremos retorno.*
- refere-se ao compromisso dos servidores da SEFAZ-SP de
- (A) reflexão e autocrítica.
 - (B) efetividade e foco nos resultados.
 - (C) cordialidade e respeito.
 - (D) ética.
-
43. Considere:
- Assegurar aos servidores da Pasta, indistintamente, iguais oportunidades de desenvolvimento de valores, atitudes, conhecimentos e habilidades, por meio de programas de capacitação, observados critérios de seleção, inclui-se no Código de Ética, dentre as propostas da Administração da Fazenda voltadas*
- (A) à adequada disposição das instalações físicas, equipamentos e instrumentos de trabalho.
 - (B) à formação e à educação continuada.
 - (C) ao relacionamento com a sociedade e com os contribuintes.
 - (D) às práticas abusivas no ambiente de trabalho, como maus tratos e assédios sexual e moral.
-
44. Educação Fiscal para a Cidadania é uma nova prática na área educacional que discute a relação do cidadão com o Estado, no campo financeiro, integrando suas duas vertentes, que são:
- (A) arrecadação e tesouraria.
 - (B) contabilidade geral do Estado e tesouraria.
 - (C) fiscalização de tributos e gasto público.
 - (D) arrecadação e gasto público.
-
45. Considere:
- Foi instituído com o objetivo de avaliar o desempenho laboral dos servidores da Secretaria da Fazenda e premiá-los de acordo com os resultados atingidos.*
- A frase refere-se
- (A) ao PIQ – Prêmio de Incentivo à Qualidade.
 - (B) à Carta de Princípios.
 - (C) ao Código de Ética.
 - (D) à Bonificação por Resultados – BR.
-
46. *Ao processo que envolve a análise periódica do trabalho e do desempenho por parte do Avaliador e Avaliado, de forma contínua, por meio de Entrevista de Avaliação, fornecendo também subsídios para que, na avaliação final do período, não sejam considerados somente os fatos ocorridos nos últimos dias, dá-se o nome de*
- (A) contrato de desempenho.
 - (B) indicador quantitativo de desempenho.
 - (C) treinamento e desenvolvimento.
 - (D) acompanhamento de desempenho.



47. Considere:

Meta abrange um conjunto de resultados a serem atingidos pela Unidade num período determinado, por meio da execução das atividades, tendo em vista os objetivos da Unidade, o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados e o incremento de produtividade.

Segundo o texto, em uma organização

- (A) a meta é um elemento intangível, não quantificável.
- (B) a essência da meta é a definição do tempo e o objetivo a ser atingido.
- (C) é suficiente para o seu sucesso apenas a definição dos padrões de qualidade e produtividade.
- (D) o entendimento das metas é sempre individual e cada servidor, após determinado tempo de esforço, poderá considerá-la realizada.

48. É correto afirmar:

- (A) O ICMS é um imposto que cada um dos Estados e o Distrito Federal podem instituir, como determina a Constituição de 1988.
- (B) A Nota Fiscal Paulista é um programa de estímulo à cidadania fiscal no Estado de São Paulo e tem por objetivo fomentar o consumo e o acúmulo de créditos aos consumidores.
- (C) O PIQ-Prêmio de Incentivo à Qualidade avalia, em relação aos demais Estados, os resultados obtidos pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.
- (D) O ITCMD e o IPVA são impostos diretamente relacionados com a propriedade de veículos automotores.

49. Entre os benefícios para a sociedade, trazidos pelo programa Nota Fiscal Paulista destaca-se

- (A) o aumento do comércio informal.
- (B) a isenção de pagamento de taxa de fiscalização e serviços diversos.
- (C) a redução do consumo de papel (impacto ecológico).
- (D) a dispensa de emissão de documento fiscal.

50. É correto afirmar:

- I. Resolutividade da assistência ao contribuinte, propiciando aos cidadãos os meios que lhes permitam exercer os seus direitos de usufruírem dos serviços com a devida qualidade; racionalidade dos serviços internos; agilidade no controle interno e crescente melhoria dos serviços prestados ao usuário são objetivos propostos no processo avaliatório de desempenho do servidor, com base no Programa Permanente de Qualidade e Produtividade no Serviço Público para fins de atribuição do **Prêmio de Incentivo à Qualidade (PIQ)**.
- II. Manter os locais de atendimento limpos e organizados, inclusive os sanitários e acessos; assegurar acessibilidade (acesso para pessoas portadoras de necessidades especiais) aos ambientes e mobiliários e observar a qualidade da informação que será prestada, certificando-se de que a demanda foi realmente atendida, são contribuições do servidor para a melhora do índice de **satisfação dos usuários externos dos serviços prestados pela SEFAZ**.
- III. Agilidade, abrangência, qualidade, transparência e segurança são características da atuação da **Bolsa Eletrônica de Compras do Governo do Estado de São Paulo – Sistema BEC/SP**.
- IV. Até 80% do ICMS recolhido a cada mês pelo estabelecimento fornecedor será distribuído a todos os compradores, proporcionalmente ao valor da compra, é um dos benefícios para quem receber uma Nota Fiscal emitida ou registrada no sistema **Nota Fiscal Paulista**, programa de estímulo à cidadania fiscal do Estado de São Paulo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.