

CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE MANAUS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

26 DE SETEMBRO DE 2010

NÍVEL SUPERIOR

CARGO 15: ANALISTA MUNICIPAL ADMINISTRAÇÃO DE REDES

MANHÃ

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **sessenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 60**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões objetivas para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma, haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção da prova, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Escreva no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase da escritora Cora Coralina:

Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina.

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e sua eliminação do concurso, conforme previsto no edital de abertura.

Não é permitido que a folha de respostas seja preenchida por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica ou da correção.

A duração das provas é de **quatro horas**. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas, e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes dos editais do processo, do presente caderno e da folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	28/9/2010
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	29 e 30/9/2010
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos	27/10/2010
Data provável para entrega de títulos	28 e 29/10/2010



CHAVE DE SEGURANÇA:
3 0 8 8 A C



Utilize este espaço para rascunho.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 4.

1 A palavra “professor” deriva da palavra “professar”,
que, além de lecionar, significa “declarar publicamente
uma convicção ou um compromisso de conduta”. Não por
acaso, as duas têm a mesma raiz. Nós, mestres, somos
5 profissionais em vários sentidos: por ensinarmos e por nos
comprometermos com condutas de trabalho – em uma
atividade que exige a contínua exposição de convicções.
Essa condição também envolve responsabilidades múltiplas,
com conhecimentos e procedimentos, especialmente por
10 lidarmos com muitos jovens e crianças e por um tempo longo.

Precisamos nos lembrar disso, não para nos sentirmos
mais importantes do que já somos, mas para termos
consciência de que, no desempenho dessa função social,
não dá para ignorar limitações pessoais e problemas, ou
15 seja, nossa condição humana.

As responsabilidades de educador, ainda mais
complexas, são cumpridas em circunstâncias muito
especiais, sob permanente exposição a dezenas de olhares
daqueles que pretendemos formar. Aliás, os alunos não são
20 passageiros e não nos consideram somente condutores
de classes ou especialistas em Ciências ou Arte. Eles nos
enxergam também como alguém que está com blusa
colorida e sorriso animado, calça amarrotada e olheiras ou
tênis novos e expressão impaciente. Da mesma forma, a
25 turma não vê palavras e números surgirem no quadro e
converterem-se em sons, mas acompanham a mão firme ou
trêmula segurando o giz e o tom grave ou agudo da voz que explica.

Ao sairmos para o trabalho, mesmo preocupados com
a nova ruga flagrada no espelho ou a diferença entre o saldo
30 bancário e a prestação vencida, nos investimos da “persona”
professoral. Sensível sim, mas profissional.

Lúis Carlos de Menezes - Revista Nova Escola
Edição 223 - junho 2009 (com adaptações)

QUESTÃO 1

A respeito dos aspectos linguísticos e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O conector “que” (linha 2) introduz uma oração subordinada adverbial concessiva, já que restringe um fato expresso na oração principal.
- II – O emprego proclítico do pronome átono em “não nos consideram” (linha 20) é justificado por haver a atração de uma palavra de sentido negativo.
- III – A inserção de uma vírgula imediatamente após “condição” (linha 8) e “Precisamos” (linha 11) acarretaria prejuízo gramatical ao texto.
- IV – A forma verbal “têm” (linha 4) recebe acento circunflexo por se encontrar no plural, mas, neste caso, poderia também receber, facultativamente, o acento agudo.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 2

Com relação às ideias do texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto reúne elementos que não condizem com a realidade do professor e que sequer funcionam como objetos de avaliação por parte de alunos, como é o caso, por exemplo, de “calça amarrotada”, “olheiras” (linha 23) e “mão firme ou trêmula” (linhas 26 e 27).
- (B) O termo “professoral” (linha 31), que é a união de **professor** e **natural**, carrega um sentimentalismo exagerado por parte do autor e, ao mesmo tempo, revela o inconformismo do professor em relação a sua profissão.
- (C) A tese apresentada no segundo parágrafo do texto contradiz a ideia apresentada no terceiro, já que, neste último, o autor afirma que os alunos veem o professor como aquele que meramente transmite conhecimento.
- (D) Ao longo do texto, o autor estabelece uma relação entre o ato de ensinar e a condição humana do professor.

QUESTÃO 3

Considerando os aspectos linguísticos e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Caso o termo “flagrada” (linha 29) fosse substituído por **fragada**, o sentido do texto seria preservado, já que as duas palavras são homônimas.
- II – O pronome relativo “que” (linha 7) possui função restritiva.
- III – A forma verbal “vê” (linha 25) pode ser substituída por **enxergam**, já que, neste caso, poderia concordar com “turma” (linha 25), que tem valor coletivo.
- IV – Na linha 20, o termo “passageiros” não está empregado com função adjetiva, tampouco possui o sentido de **efêmeros**.
- V – A substituição da preposição “com” (linha 6) pela preposição **de** não manteria a regência correta.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) F, V, F, V, V.
- (D) F, F, V, V, F.

QUESTÃO 4

Acerca das estruturas do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Na linha 5, o vocábulo “por”, em suas duas ocorrências, pertence à mesma classe de palavras.
- II – Na linha 4, a expressão “as duas” tem como referentes as palavras “professor” e “professar” (linha 1).
- III – Caso o vocábulo “a” (linha 18) fosse substituído por **à**, seria mantida a correção gramatical, já que, neste caso, o uso do sinal indicativo de crase é facultativo.
- IV – No texto, o verbo “lembrar” (linha 11), por apresentar-se na forma pronominal, é transitivo indireto.
- V – A palavra “sob” (linha 18) pode ser substituída por **sobre**, sem acarretar prejuízo de sentido ao texto, já que ambas são preposições.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e V.
- (C) I e IV.
- (D) II, III, IV e V.

Leia o texto abaixo para responder às questões de 5 a 7.

Educação do olhar

1 Educar é mostrar a vida a quem ainda não a viu. O educador diz: "Veja!" – e, ao falar, aponta. O aluno olha na direção apontada e vê o que nunca viu. Seu mundo se expande. Ele fica mais rico interiormente. E, ficando mais rico interiormente, ele pode sentir mais alegria e dar mais alegria – que é a razão pela qual vivemos.

Já li muitos livros sobre psicologia da educação, sociologia da educação, filosofia da educação – mas, por mais que me esforce, não consigo me lembrar de qualquer referência à educação do olhar ou à importância do olhar na educação, em qualquer deles.

A primeira tarefa da educação é ensinar a ver. É através dos olhos que as crianças tomam contato com a beleza e o fascínio do mundo. Os olhos têm de ser educados para que nossa alegria aumente.

Quero ensinar as crianças. Elas ainda têm olhos encantados. Seus olhos são dotados daquela qualidade que, para os gregos, era o início do pensamento: a capacidade de se assombrar diante do banal. Para as crianças, tudo é espantoso: um ovo, uma minhoca, uma concha de caramujo, o voo dos urubus, os pulos dos gafanhotos, uma pipa no céu, um pião na terra. Coisas que os eruditos não veem.

Na escola eu aprendi complicadas classificações botânicas, taxonomias, nomes latinos – mas esqueci. Mas nenhum professor, jamais, chamou a minha atenção para a beleza de uma árvore ou para o curioso das simetrias das folhas.

As palavras só têm sentido se nos ajudam a ver o mundo melhor. Aprendemos palavras para melhorar os olhos. Quando a gente abre os olhos, abrem-se as janelas do corpo, e o mundo aparece refletido dentro da gente.

Jardins bonitos há muitos, mas só traz alegria o jardim que nascer dentro da gente. São as crianças que, sem falar, nos ensinam as razões para viver. Elas não têm saberes a transmitir. No entanto, elas sabem o essencial da vida. Quem não muda sua maneira adulta de ver e sentir e não se torna como criança jamais será sábio.

Rubem Alves. Internet: www.rubemalves.com.br (com adaptações)

QUESTÃO 5

Acerca da tipologia e das estruturas gramaticais do texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto apresenta-se como descritivo em toda a sua estrutura e, ao mesmo tempo, revela uma tese inconsistente e contraditória do quarto ao último parágrafo.
- (B) O texto contém elementos de narração e descrição e apresenta a defesa de uma tese baseada em fatos jamais vivenciados pelo autor.
- (C) O travessão apresentado na linha 6 pode ser substituído por vírgula, sem qualquer prejuízo gramatical ao texto.
- (D) As palavras "crianças" e "encantados" (linhas 16 e 17) possuem a mesma função sintática do termo "espantoso" (linha 20).

QUESTÃO 6

De acordo com as estruturas linguísticas e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A forma verbal "traz" (linha 32) pode ser substituída por **trazem**, já que, neste caso, é permitida a concordância com "Jardins bonitos" (linha 32).
- II – As palavras "Educar" (linha 1) e "educador" (linha 2) pertencem à mesma classe de palavras, ou seja, são verbos no infinitivo.
- III – A palavra "saberes" (linha 34) está empregada no texto com o sentido de **conhecimento**.
- IV – Em suas duas ocorrências, o pronome "ele" (linhas 4 e 5) tem como referente "aluno" (linha 2) e, não, "mundo" (linha 3).
- V – A oração "abrem-se as janelas do corpo" (linhas 30 e 31) está na voz passiva sintética, justificada pela presença de um verbo transitivo direto na terceira pessoa do plural acompanhado de um pronome apassivador.

A sequência correta é:

- (A) F, F, V, V, V.
- (B) V, F, F, F, F.
- (C) V, F, V, F, V.
- (D) F, V, F, V, F.

QUESTÃO 7

Acerca das ideias apresentadas no texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O autor faz reflexões a respeito de uma educação voltada para a capacidade de se enxergar sob ângulos e referenciais diferentes, enfoques sob os quais a maioria das pessoas ainda não está habituada.
- II – Infere-se do quarto parágrafo que as crianças possuem mais subjetividade, poesia e alegria na forma de olhar do que os adultos.
- III – Educar, na visão do autor, é encarar o processo de ensinar e de aprender com a desconstrução do olhar engessado sobre tudo.
- IV – Ao mencionar que as crianças "ainda têm olhos encantados" (linhas 16 e 17), infere-se que ela é desperta para o imaginário e o poético, viaja através das palavras e é capaz de se surpreender com coisas simples.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

Leia o texto abaixo para responder às questões de 8 a 10.

Educação para a cidadania

1 A educação para a cidadania pretende fazer de cada
 pessoa um agente de transformação. Isso exige uma
 reflexão que possibilite compreender as raízes históricas da
 situação de miséria e exclusão nas quais vive boa parte da
 5 população. A formação política, que tem no universo escolar
 um espaço privilegiado, deve propor caminhos para mudar
 as situações de opressão.

Muito embora outros segmentos, como a família ou
 os meios de comunicação, participem dessa formação
 10 não haverá democracia substancial se inexistir essa
 responsabilidade propiciada, sobretudo pelo ambiente
 escolar. A ideia de educação deve estar intimamente ligada à
 de liberdade, democracia e cidadania. A educação não pode
 preparar nada para a democracia a não ser que também
 15 seja democrática.

Uma nova cidadania acontece por intermédio dos
 currículos oficiais e, para isso, é necessário que os currículos
 sejam revistos. É necessário ensinar às crianças e aos
 jovens brasileiros não apenas a ler e a escrever, mas a olhar
 20 o mundo a partir de novas perspectivas. Ensinar a ouvir,
 a falar, a escutar, a desenvolver atitudes de solidariedade;
 aprender a dizer “não” ao consumismo imposto pela mídia,
 a dizer “não” ao individualismo e, sim, à paz.

Educar para a cidadania é adotar uma postura; é fazer
 25 escolhas; é despertar para as consciências dos direitos
 e deveres; é lutar pela justiça e não servir a interesses
 seculares. Esta é uma urgência que grita e que deveria ecoar
 nos corações humanos e, não, nos alarmes das propriedades
 que tentam proteger a vergonha do que a civilização humana
 30 construiu. Para se alcançar isso, não se pode ficar somente
 no “ensinar para a cidadania”. É preciso que se construa
 o espaço de se “educar na cidadania”. E, nesse sentido,
 não é somente a preposição que muda: muda a postura do
 professor que, de cidadão que somente exige seus direitos,
 35 passa a se lembrar também dos seus deveres.

Márcia Regina Cabral – Educação e Cidadania

Internet: <http://www.webartigos.com/articles/10791/1/Educacao-e-Cidadania/pagina1.html#ixzz0uVT9nG12>

QUESTÃO 8

Segundo as ideias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) O ato de educar para a cidadania, na visão do autor, exige do professor uma mudança de comportamento que busque a luta pelos seus interesses particulares, ou seja, seus direitos, sobrepujando a situação de miséria e exclusão nas quais vive boa parte da população brasileira.
- (B) De acordo com o autor, haverá uma mudança significativa na situação de opressão com a qual convive boa parte da população brasileira, caso haja maior responsabilidade e comprometimento das pessoas com a educação.
- (C) Pode-se dizer que, para se alcançar a cidadania, faz-se necessária a privação de liberdade e de democracia, principalmente no ambiente escolar.
- (D) No terceiro parágrafo, o autor, que acredita que as crianças e os jovens são influenciados pela família e pela mídia e que, por isso, não conseguem aprender a ler e a escrever, propõe alterações nos currículos escolares com vistas a melhorar o ensino da alfabetização no Brasil.

QUESTÃO 9

Com relação aos aspectos semânticos e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A palavra “segmentos” (linha 8) não pode ser substituída por **seguimentos**, pois causaria prejuízo semântico ao texto.
- II – O trecho “é necessário que os currículos sejam revistos” (linhas 17 e 18) está empregado em sentido denotativo.
- III – O vocábulo “postura” (linha 24 e 33), em suas duas ocorrências, possui o mesmo sentido de **maneira de agir**.
- IV – O vocábulo “sobretudo” (linha 11) é uma preposição e pode ser substituído por **ainda mais** sem acarretar prejuízo sintático e de sentido ao texto.
- V – No texto, a forma verbal “ecoar” (linha 27) tem o sentido de **repetir**.

A sequência correta é:

- (A) F, F, F, V, F.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) F, V, V, V, F.
- (D) V, V, V, F, V.

QUESTÃO 10

Com base nas propriedades textuais e gramaticais do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Na linha 10, a expressão “se inexistir” possui valor condicional e pode ser substituída por **caso inexistir**, mantendo, dessa forma, o sentido do texto e a correção sintática.
- (B) O vocábulo “à” (linha 12) tem como referente “educação” (linha 12).
- (C) A forma verbal “construiu” (linha 30) não se apresenta no pretérito imperfeito do indicativo, mas está no singular para concordar com “civilização humana” (linha 29) e, não, com “vergonha” (linha 29).
- (D) A oração “que tem no universo escolar um espaço privilegiado” (linhas 5 e 6) não é subordinada adverbial consecutiva.

QUESTÃO 11

Se o oceano não é poluído, então os peixes nadam. Se o oceano é poluído, então as gaivotas não voam. Considerando que as gaivotas voam, é correto afirmar que

- (A) o oceano é poluído e os peixes nadam.
- (B) o oceano é poluído e os peixes não nadam.
- (C) se as gaivotas voam, então os peixes nadam.
- (D) o oceano não é poluído e os peixes nadam.

QUESTÃO 12

Três amigos (Beto, Raul e Lauro) foram até uma concessionária e lá escolheram modelos diferentes de automóveis para comprar. Escolheram um Fiesta, um Gol e um Corsa, não necessariamente nesta ordem. As cores escolhidas por eles foram amarelo, prata e vermelho. Sabe-se que o carro de Beto é amarelo e o automóvel escolhido por Lauro é um Corsa. Raul decidiu que a cor de seu automóvel não seria prata e o modelo não seria Fiesta.

Assim, é correto afirmar que as cores dos automóveis Fiesta, Gol e Corsa, nessa ordem, são

- (A) amarelo, vermelho e prata.
- (B) vermelho, prata e amarelo.
- (C) prata, amarelo e vermelho.
- (D) prata, vermelho e amarelo.

QUESTÃO 13

Uma reportagem sobre "Comportamento no Trânsito" foi feita por um jornal de grande veiculação em uma determinada cidade brasileira. Nessa reportagem, foi feito um teste com 120 pessoas para entender como seriam suas reações diante de uma situação de risco no trânsito. O teste obteve os seguintes resultados:

- 60% das pessoas responderam que, quando o celular toca, logo atendem;
- 50% das pessoas responderam que nunca dirigem após a ingestão de bebida alcoólica; e
- 30% das pessoas responderam que atendem ao celular e nunca dirigem após ingerirem bebida alcoólica.

A partir desses dados, é correto afirmar que

- (A) 96 pessoas atendem ao celular ou não ingerem bebida alcoólica se forem dirigir.
- (B) 80 pessoas atendem ao celular ou não ingerem bebida alcoólica se forem dirigir.
- (C) 60 pessoas não responderam a nenhuma das perguntas do teste.
- (D) 24 pessoas nunca dirigem após a ingestão de bebida alcoólica.

QUESTÃO 14

Supondo-se que seis recenseadores do IBGE serão distribuídos em quatro ruas diferentes da cidade de Manaus para efetuarem seu trabalho, assinale a opção que apresenta de quantas maneiras distintas, no máximo, esses recenseadores poderão ser distribuídos.

- (A) 24
- (B) 60
- (C) 360
- (D) 300

QUESTÃO 15

Dada a proposição "O Desporto é um time ruim e o Consolação é um time bom", assinale a opção que apresenta a correta negação dessa proposição.

- (A) O Desporto é um time ruim e o Consolação não é um time bom.
- (B) O Desporto não é um time ruim ou o Consolação não é um time bom.
- (C) O Desporto é um time ruim e o Consolação não é um time bom.
- (D) O Desporto não é um time ruim se, e somente se, o Consolação é um time bom.

QUESTÃO 16

A lógica é a "arte do bem pensar", defendem alguns autores. As fórmulas bem formadas da linguagem da lógica proposicional são construídas a partir de símbolos do alfabeto e de várias regras.

- Este animal é um coelho ou um cachorro.
- Não é um coelho.
- Logo, é um cachorro.

Acerca das proposições acima, assinale a opção correta.

- (A) $(p \vee q) \wedge \sim p \therefore q$
- (B) $(p \wedge q) \wedge \sim p \therefore q$
- (C) $(p \rightarrow q) \wedge \sim p \therefore q$
- (D) $(p \rightarrow q) \wedge \sim p \therefore q$

QUESTÃO 17

A sentença "Hoje não nevou, então Lucas não foi patinar e Gustavo não foi à escola" é corretamente representada por

- (A) $\sim p \vee (\sim r \wedge \sim q)$
- (B) $\sim p \wedge (\sim r \vee \sim q)$
- (C) $\sim p \rightarrow (\sim r \wedge \sim q)$
- (D) $p \rightarrow (\sim r \wedge \sim q)$

QUESTÃO 18

Considere que uma pesquisa de mercado tenha sido realizada na cidade de Parintins. Após o resultado, verificou-se que 1.000 pessoas usavam dois tipos de cremes dentais branqueadores, denominados E ou F; que o creme dental F é usado por 400 pessoas; e que 160 usam os dois cremes.

Assinale a opção que apresenta o número de pessoas que usam apenas o creme dental E.

- (A) 760
- (B) 600
- (C) 240
- (D) 670

QUESTÃO 19

Qualquer ordenação das letras de uma palavra é denominada anagrama. Assinale a opção que apresenta o número de anagramas formados pela palavra MANAUS.

- (A) 1.440
- (B) 720
- (C) 360
- (D) 300

QUESTÃO 20

Considere que, de um grupo de 75 servidores do governo municipal de Manaus, 16 servidores relataram em uma pesquisa que gostam de música, esportes e viagens como lazer; 24 gostam de música e esporte; 30 gostam de música e viagens; 22 gostam de esportes e viagens; 7 gostam somente de música; 9, somente de esporte; e 4, somente de viagens.

Assinale a opção que apresenta a possibilidade de, ao acaso, um desses servidores gostarem de música.

- (A) 0,53
- (B) 0,60
- (C) 0,70
- (D) 0,80

RASCUNHO

QUESTÃO 21

A respeito das denominadas “mutações funcionais” previstas no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, assinale a opção correta.

- (A) A substituição de titular de cargo em função gratificada será remunerada, qualquer que seja a natureza do afastamento, desde que igual ou superior a 30 dias e com manifestação financeira atribuída ao substituído.
- (B) A designação para a função gratificada vigorará a partir do ato respectivo, competindo à autoridade a que estiver subordinado o funcionário designado dar-lhe exercício apenas após o termo de posse.
- (C) Readaptação é a investidura do funcionário em cargo ou função mais compatível com a sua capacidade física ou intelectual e vocação, independentemente da existência de vaga.
- (D) A permuta será processada a pedido escrito de ambos os interessados, desconsiderando-se os requisitos da promoção.

QUESTÃO 22

No que se refere às promoções dos servidores do Município de Manaus, assinale a opção correta.

- (A) Havendo fusão de classe, a antiguidade abrangerá o efetivo exercício na classe atual.
- (B) Em nenhum caso, será promovido o funcionário em estágio probatório, salvo se não houver interessado na vaga.
- (C) Só por antiguidade poderá ser promovido o funcionário em exercício de mandato legislativo federal, estadual ou municipal, desde que remunerado este último.
- (D) A promoção por merecimento, no âmbito do Poder Executivo, recairá sobre o servidor indicado pelo chefe imediato da repartição onde se encontrar lotado, entre os que figurarem na lista tríplice organizada para tal fim.

QUESTÃO 23

Acerca da transferência, reintegração, reversão e ao aproveitamento dos servidores do Município de Manaus, assinale a opção correta.

- (A) A transferência far-se-á para cargo de igual vencimento ou remuneração e somente será concedida ao funcionário que contar, no mínimo, um ano de efetivo exercício na classe ou no cargo isolado.
- (B) O servidor que estiver ocupando o cargo objeto da reintegração será colocado em disponibilidade, ou, se ocupava outro cargo municipal, a este reconduzido após prévia indenização.
- (C) Exceto para efeitos de disponibilidade, a reversão não dará direito à contagem do tempo em que o funcionário esteve aposentado.
- (D) Aproveitamento é o reingresso no serviço público do servidor em disponibilidade ou aposentado por invalidez, quando cessados os motivos desta.

QUESTÃO 24

Em relação aos denominados créditos adicionais, assinale a opção correta.

- (A) Os créditos adicionais especiais são os destinados ao reforço de dotação orçamentária.
- (B) Os créditos suplementares e especiais serão autorizados por lei e abertos por decreto executivo.
- (C) Entende-se por superávit financeiro a diferença positiva entre o ativo financeiro e o passivo financeiro, desconsiderando-se os saldos dos créditos adicionais transferidos e as operações de crédito a eles vinculadas.
- (D) Em regra, os créditos adicionais terão vigência por, no máximo, dois exercícios financeiros consecutivos.

QUESTÃO 25

Acerca do controle da execução orçamentária, assinale a opção correta.

- (A) Quando no município não houver tribunal de contas ou órgão equivalente, as contas do prefeito devem ser submetidas ao tribunal de contas estadual, vedando-se à câmara de vereadores a emissão de parecer sobre tais contas.
- (B) Além da prestação ou tomada de contas anual, quando instituída em lei, ou por fim de gestão, poderá haver, a qualquer tempo, levantamento, prestação ou tomada de contas de todos os responsáveis por bens ou valores públicos.
- (C) Os Poderes Executivos federal, estadual e municipal, a cada bimestre, prestarão contas ao Poder Legislativo, no prazo estabelecido na Constituição Federal.
- (D) A verificação da legalidade dos atos de execução orçamentária por parte dos órgãos de controle interno da administração será apenas prévia, pois a verificação final é competência da corte de contas de cada ente da Federação.

QUESTÃO 26

Sobre as disposições que tratam da transparência, do controle e da fiscalização na Lei Complementar n.º 101/2000 (Responsabilidade Fiscal), é correto afirmar que

- (A) os Estados encaminharão suas contas ao Poder Executivo da União, nos prazos definidos em lei, sendo certo que o descumprimento dessa obrigação impedirá, até que a situação seja regularizada, que o ente da Federação receba transferências voluntárias e contrate operações de crédito, exceto as destinadas ao refinanciamento do principal atualizado da dívida mobiliária.
- (B) as contas prestadas pelos chefes do Poder Executivo incluirão, além das suas próprias, apenas as do chefe do Ministério Público, as quais receberão parecer prévio, em conjunto, do respectivo Tribunal de Contas.
- (C) não se inclui na esfera de competência dos Tribunais de Contas a verificação dos cálculos dos limites da despesa total com pessoal de cada Poder, pois tal competência foi atribuída por lei apenas ao Poder Legislativo de cada ente da Federação.
- (D) os Tribunais de Contas não entrarão em recesso enquanto existirem contas de Poder pendente de parecer prévio, sendo certo que, na mera pendência de apreciação de contas de órgão, o recesso não restará prejudicado, devendo a análise, no entanto, ser efetuada nos quinze primeiros dias após o retorno aos trabalhos.

QUESTÃO 27

A respeito dos princípios que regem as licitações, assinale a opção correta.

- (A) Todas as obras, serviços, exceto de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da administração pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidos de licitação.
- (B) Sob pena de ofensa ao caráter competitivo, nos processos de licitação não poderá ser estabelecida margem de preferência para produtos manufaturados.
- (C) É vedado à administração estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista ou previdenciária entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere a moeda, modalidade e local de pagamentos, exceto quando envolvidos financiamentos de agências internacionais.
- (D) Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos no País, produzidos ou prestados por empresas brasileiras e produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.

QUESTÃO 28

Em relação às obras e serviços no âmbito das licitações, assinale a opção correta.

- (A) É vedada a realização de licitação cujo objeto inclua bens e serviços de marcas, características e especificações exclusivas, sendo certo que tal regra não comporta exceções.
- (B) A execução de cada etapa será, obrigatoriamente, precedida da conclusão e aprovação, pela autoridade competente, dos trabalhos relativos às etapas anteriores, inclusive quanto ao projeto executivo.
- (C) É vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem, exceto nos casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão.
- (D) As obras e serviços destinados aos mesmos fins não poderão ter projetos padronizados por tipos, categorias ou classes, uma vez que cada empreendimento deve ser executado de forma individualizada.

QUESTÃO 29

De acordo com as limitações previstas na Lei Orgânica do Município de Manaus, relativas ao poder de tributar, assinale a opção correta.

- (A) A concessão de isenção, anistia ou moratória gera direito adquirido e não será revogada de ofício, ainda que se apure que o beneficiário deixou de cumprir os requisitos para sua concessão.
- (B) A concessão de isenção e de anistia de tributos municipais, bem como a dispensa de correção monetária nos débitos dos contribuintes inadimplentes, dispensa autorização legislativa, podendo ser efetivada por meio de decreto do Poder Executivo.
- (C) A remissão de créditos tributários somente poderá ocorrer nos casos de calamidade pública, devendo a lei que a autorize ser aprovada por maioria simples dos membros da Câmara Municipal.
- (D) É vedado ao município estabelecer limitações ao tráfego de pessoas ou bens por meio de tributos, ressalvada a cobrança de pedágio pela utilização de vias conservadas pelo Poder Público.

QUESTÃO 30

Sobre as multas e demais sanções aplicáveis pelo Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM), assinale a opção correta.

- (A) Quando o responsável for julgado em débito, o Tribunal poderá aplicar-lhe multa de até 100% do valor do dano causado ao erário, corrigido monetariamente.
- (B) As multas aplicáveis pelo TCE/AM não poderão ser gradativas em função da gravidade da infração, mas apenas em razão da condição econômica do infrator.
- (C) O TCE/AM poderá efetuar diretamente o arresto de bens dos agentes públicos infratores até a quantia necessária a cobrir o prejuízo que estes provocarem ao erário.
- (D) Sempre que a maioria dos membros do TCE/AM considerar grave a infração cometida, o responsável ficará inabilitado por 8 anos para o exercício de cargo em comissão, ou função de confiança, em qualquer dos órgãos da administração estadual.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

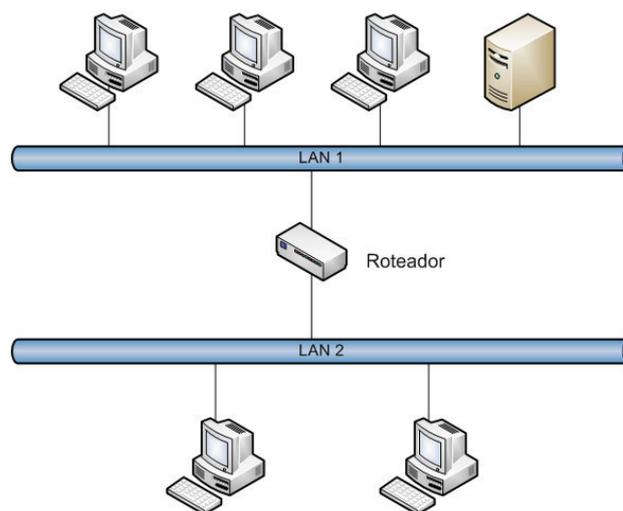
A tecnologia de fibras óticas possibilitou um grande salto nas telecomunicações. As transmissões de dados e voz alcançaram alto nível de confiabilidade e grande velocidade. Atualmente, existem cabos de fibras óticas interligando continentes e esses cabos permitem a criação de milhões de canais de comunicação.

Acerca da tecnologia de fibras óticas, assinale a opção correta.

- (A) A fibra monomodo é normalmente utilizada em distâncias mais curtas, por apresentar grande perda de sinal em longas distâncias.
- (B) O núcleo de uma fibra monomodo, por ser mais largo do que o núcleo de uma fibra multimodo, permite que a luz seja refletida dentro da fibra.
- (C) Fibras óticas são imunes a campos elétricos ou magnéticos, sendo assim, é uma ótima alternativa para transmissão de dados em ambientes industriais.
- (D) Uma das vantagens da fibra ótica sobre cabos de cobre está na maior confiabilidade e no menor custo.

QUESTÃO 32

Considere uma rede de computadores organizada em duas redes interconectadas por um roteador. A rede LAN1 está localizada em um terceiro andar de um edifício e tem 3 desktops e 1 servidor; e a rede LAN2, localizada no térreo, tem apenas 2 desktops. O roteador se encontra também no terceiro andar e está ligado diretamente às duas redes.



Conforme a descrição da rede e topologia apresentada, assinale a opção correta.

- (A) Na topologia apresentada, existem 2 domínios de broadcast.
- (B) A topologia apresentada é do tipo estrela, com o roteador no centro da estrela.
- (C) O endereçamento IP nas duas redes, LAN1 e LAN2, deve ser o mesmo para permitir a comunicação entre os computadores.
- (D) Um broadcast transmitido por um computador da rede LAN1 será capturado por todos computadores da LAN1 e LAN2.

QUESTÃO 33

Em uma determinada rede de computadores, a comunicação entre sistemas computacionais ocorre através de protocolos IP. Esses protocolos implementam um conjunto de regras de comunicação que permite a transmissão de dados mesmo entre diferentes plataformas.

Com relação aos protocolos utilizados na internet, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- 1 – DNS
- 2 – FTP
- 3 – SSH
- 4 – SMTP
- 5 – NTP

- () Protocolo usado para transferência de arquivos entre dois computadores
- () Protocolo usado para acesso remoto
- () Protocolo usado para sincronização de relógios dos computadores
- () Protocolo usado para transmissão de correio eletrônico
- () Protocolo usado para tradução de endereços URL para endereços IP

A sequência correta é:

- (A) 4, 1, 3, 5, 2.
- (B) 5, 2, 1, 3, 4.
- (C) 3, 5, 4, 1, 2.
- (D) 2, 3, 5, 4, 1.

QUESTÃO 34

Uma determinada rede de computadores baseada em TCP/IP deve conectar 272 computadores. Assinale a opção que apresenta um endereço de rede IP e uma máscara de rede que permitam a comunicação entre os 272 computadores.

- (A) Endereço de Rede: 192.168.257.0
Máscara: 255.255.255.128
- (B) Endereço de Rede: 192.168.252.0
Máscara: 255.255.252.0
- (C) Endereço de Rede: 10.10.10.0
Máscara: 255.255.233.0
- (D) Endereço de Rede: 172.17.29.0
Máscara: 255.255.255.0

QUESTÃO 35

O syslog é um software de registro de eventos (logs) no Linux que apresenta grande flexibilidade, permitindo o registro de eventos de diversas origens e realizando sua classificação.

De acordo com os níveis de severidade dos eventos no syslog, assinale a opção que apresenta o nível mais alto de severidade.

- (A) alert
- (B) emerg
- (C) crit
- (D) warning

QUESTÃO 36

Uma rede sem fio composta de diversos grupos de computadores, ligados a diversos Access Points e interligados por um backbone, é uma rede sem fio do tipo

- (A) ESS – Extended Service Set
- (B) BSS – Basic Service Set
- (C) IBSS – Independent Basic Service Set
- (D) VLAN – Virtual LAN

QUESTÃO 37

No modelo de camadas OSI, assinale a opção que apresenta a camada responsável por associar os dados recebidos com um aplicativo executado no computador.

- (A) Aplicação
- (B) Apresentação
- (C) Transporte
- (D) Sessão

QUESTÃO 38

A adoção da tecnologia de Voz sobre IP (VoIP) nas empresas e organizações tem crescido por permitir grande redução de custos, particularmente com ligações de longa distância. Os principais componentes de um sistema VoIP baseado na arquitetura H.323 são os MCUs, gateways, gatekeepers e os terminais.

Em relação às funções de um gatekeeper, assinale a opção correta.

- (A) Estabelece a comunicação entre a arquitetura H.323 com terminais telefônicos do Serviço Telefônico Fixo Comutado.
- (B) Estabelece conferências telefônicas entre três ou mais terminais.
- (C) Realiza o controle da admissão de chamadas.
- (D) Realiza a conversão dos pacotes de dados em sons de forma a estabelecer a comunicação entre os usuários.

QUESTÃO 39

O uso de protocolos de roteamento reduz o trabalho de gerenciamento de uma rede, pois as rotas são automaticamente atualizadas em decorrência de mudanças na rede.

Sobre as funcionalidades e características do protocolo de roteamento RIP na versão 1 e versão 2, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O RIP versão 1 não implementa o método split horizons.
- (B) O RIP versão 1 não implementa autenticação.
- (C) O RIP versão 2 suporta máscaras de subrede.
- (D) O RIP versão 2 suporta broadcast e multicast.

QUESTÃO 40

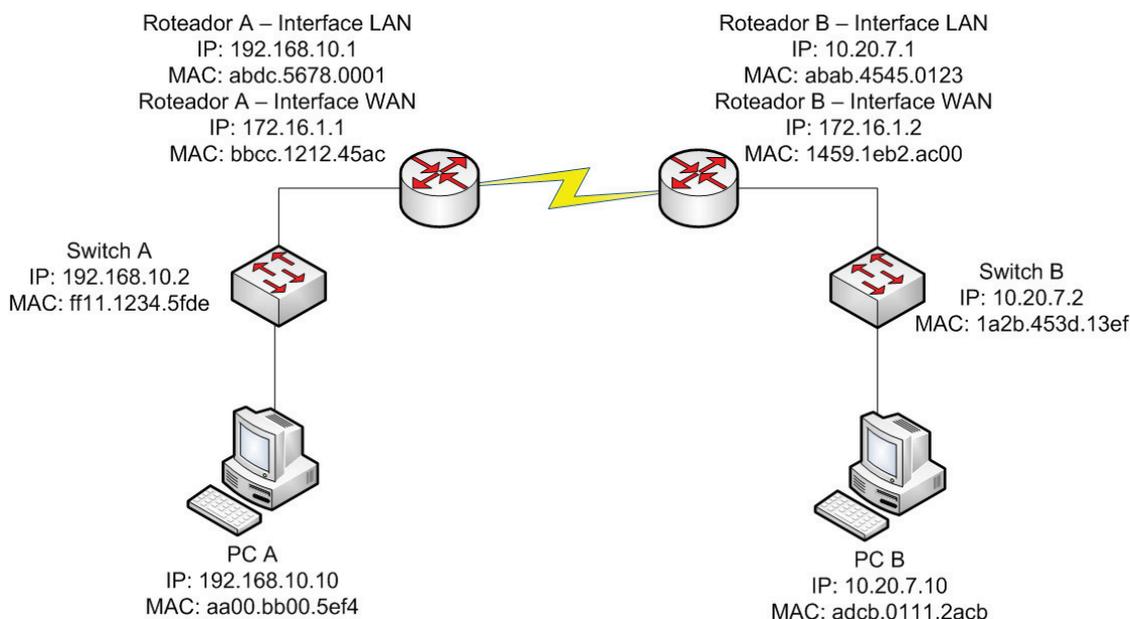
Mudanças em uma infraestrutura de rede de computadores podem ocorrer de forma proativa, para se melhorar o serviço ou minimizar riscos, como podem ser reativas, quando relacionadas a um incidente ou problema. Entretanto, mudanças com falhas de planejamento podem ocasionar prejuízos e danos muito sérios. Por isso, o gerenciamento de mudanças é um importante processo do ITIL v3 realizado em muitas organizações. Nesse processo, o Comitê Consultivo de Mudanças desempenha um papel muito importante.

Com base no Comitê Consultivo de Mudanças, assinale a opção correta.

- (A) É responsabilidade do Comitê Consultivo de Mudanças definir, organizar e publicar a Política de Gerenciamento de Mudanças.
- (B) O Comitê Consultivo de Mudanças deve ser fixo e se reunir de forma periódica para analisar todas as requisições de mudança.
- (C) Fornecedores não devem fazer parte do Comitê Consultivo de Mudança, pois eles são externos à organização.
- (D) É responsabilidade do Comitê Consultivo de Mudanças auxiliar o gerente de mudanças na avaliação, priorização e agendamento das requisições de mudança.

QUESTÃO 41

Observe a figura abaixo.



De acordo com a figura acima, assinale a opção que apresenta os endereços IP e MAC, de origem e destino, de um pacote IP recebido pelo PC B e enviado pelo PC A.

- (A) IP Origem: 10.20.7.1
MAC Origem: 1459.1eb2.ac00
IP Destino: 10.20.7.10
MAC Destino: 1a2b.453d.13ef
- (B) IP Origem: 192.168.10.10
MAC Origem: aa00.bb00.5ef4
IP Destino: 10.20.7.10
MAC Destino: adcb.0111.2acb
- (C) IP Origem: 192.168.10.10
MAC Origem: 1459.1eb2.ac00
IP Destino: 10.20.7.10
MAC Destino: adcb.0111.2acb
- (D) IP Origem: 192.168.10.1
MAC Origem: bbcc.1212.45ac
IP Destino: 10.20.7.10
MAC Destino: adcb.0111.2acb

QUESTÃO 42

Um grande desafio para as entidades que gerenciam a internet é a distribuição de endereços IPs válidos, porque a quantidade de computadores ligados à internet cresceu exponencialmente, enquanto o protocolo IP tem um número fixo de IPs válidos. Uma técnica que ajudou a conectar a enorme quantidade de computadores no mundo à internet é a tradução de endereços de rede, também conhecida pela sigla inglesa NAT. Essa função é realizada pelo gateway da rede, geralmente o firewall ou o roteador.

Sobre o funcionamento do NAT, assinale a opção correta.

- (A) O firewall, ao receber um pacote IP vindo da internet, deve consultar sua tabela de tradução de endereços para identificar qual computador da rede iniciou a comunicação. Nessa tabela, estão os IPs e as portas de origem e destino.
- (B) Ao realizar uma tradução de endereço, o firewall realiza somente a troca dos endereços MAC internos e privados para endereços MAC externos.
- (C) Durante o processo de tradução de endereços, o cabeçalho IP dos pacotes permanece inalterado, permitindo seu uso em qualquer rede baseada em protocolo IP.
- (D) Devido a sua natureza de funcionamento transparente, o NAT pode ser utilizado em uma rede sem prejuízo para a transferência de dados e é particularmente importante quando utilizada criptografia com IPSec.

QUESTÃO 43

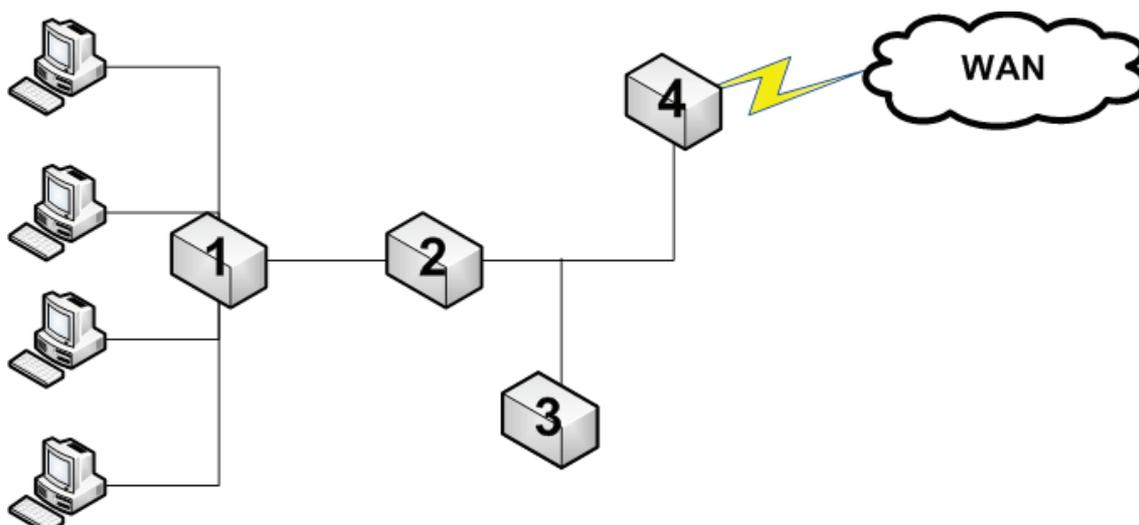
Ao instalar o Active Directory, alguns grupos são criados por padrão. Esses grupos são chamados built-in e têm permissões pré-configuradas para poder desempenhar determinadas atividades.

Considerando os grupos built-in do Active Directory, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O grupo Enterprise Admins só existe no domínio raiz do Active Directory, todavia pode ter como membros qualquer conta de qualquer domínio da floresta do Active Directory.
- (B) O grupo Schema Admins só existe no domínio raiz do Active Directory. Se o Active Directory estiver no modo nativo, esse grupo é universal.
- (C) O grupo Server Operators existe em todos os domínios e seus membros podem gerenciar Controladores de Domínio.
- (D) O grupo Account Operators tem permissão para gerenciar as contas e grupos de usuários, incluindo os grupos Server Operators e Account Operators.

QUESTÃO 44

Observe a figura abaixo.



De acordo com a numeração (1, 2, 3, 4) apresentada na figura, assinale a opção que completa, respectivamente, as lacunas abaixo.

- 1 - _____: equipamento de rede que funciona na camada 2 do protocolo IP e realiza a interligação com computadores, utilizando uma tabela de endereços MAC para entregar os dados ao destino.
- 2 - _____: equipamento de rede utilizado no controle de acesso, liberando ou negando acesso de acordo com um conjunto de regras baseadas em endereços IP e portas.
- 3 - _____: equipamento de rede utilizado para monitorar o tráfego da rede, capturando os dados e alertando o administrador de eventos suspeitos.
- 4 - _____: equipamento de rede que funciona na camada 3 do protocolo IP e utilizado para interligar uma rede local a outras através de links remotos WAN.

Os nomes dos equipamentos numerados são

- (A) 1- HUB
2- Access Point
3- Sniffer
4- Modem
- (B) 1- Switch
2- Firewall
3- IDS
4- Roteador
- (C) 1- Brigde
2- Roteador
3- Firewall
4- Modem
- (D) 1- Access Point
2- Firewall
3- Proxy
4- Roteador

QUESTÃO 45

Com a diminuição dos preços dos switches, eles substituíram os hubs como principal equipamento de interconexão de computadores em uma rede local. Os switches utilizam dois métodos para transmitir os pacotes: o Cut-through e o Store-and-forward.

Com relação aos dois métodos de funcionamento dos switches, assinale a opção correta.

- (A) No método Store-and-forward, o switch armazena cópias dos pacotes transferidos, para retransmiti-los, se necessário, acelerando assim as transferências de rede.
- (B) No método cut-through, a integridade do pacote é verificada antes de transferi-lo para seu destino.
- (C) No método cut-through, o switch inicia a transferência do pacote para seu destino antes de ter recebido todo o pacote.
- (D) No método Store-and-forward, um pacote enviado é sempre armazenado e replicado para todas as portas do switch, de forma a garantir a transferência do pacote para o destino correto.

QUESTÃO 46

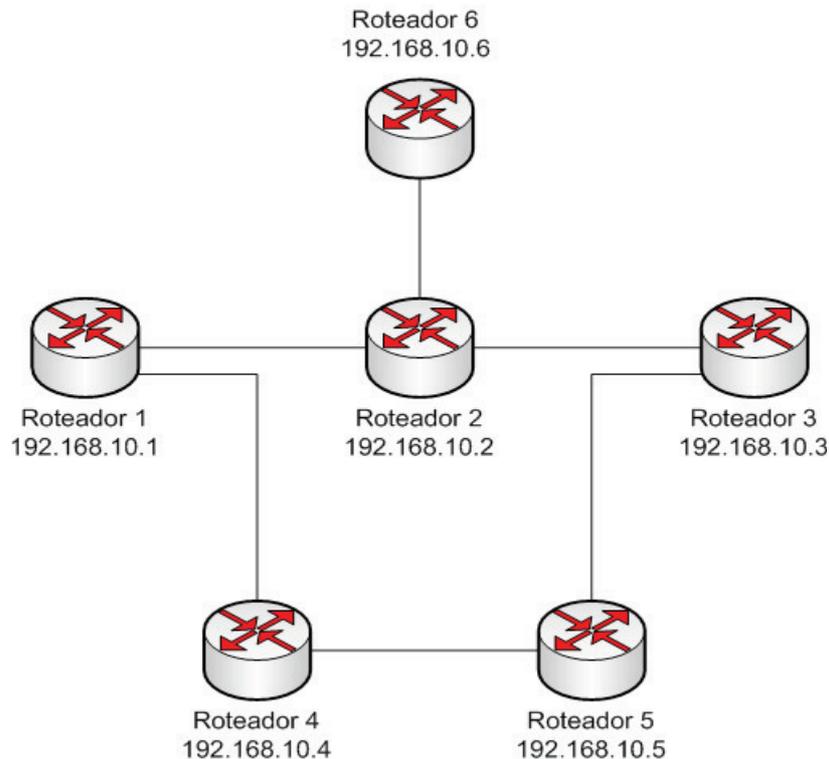
O Application Pool é uma funcionalidade importante para manutenção e organização do servidor de aplicação da Microsoft, o IIS 6.0.

Acerca da configuração e funcionamento do Application Pool, é correto afirmar que

- (A) uma limitação dessa funcionalidade é que cada Application Pool só pode conter uma única aplicação.
- (B) o Application Pool é utilizado para formar grupos de aplicações, no qual cada grupo será executado em um ou mais processos separados.
- (C) dentro das propriedades do Application Pool, a função de Recycling realiza a limpeza dos arquivos temporários da aplicação, movendo-os para a lixeira.
- (D) dentro das propriedades do Application Pool, a função Rapid-Fail Protection permite a recuperação rápida da aplicação em caso de falha.

QUESTÃO 47

Considere que a topologia de rede apresentada abaixo utilize o protocolo de roteamento OSPF e que esteja funcionando há um tempo suficiente para que todos os roteadores tenham as suas link-state database idênticas e capazes de descrever um mapa completo de toda a rede. Considere, ainda, que haja uma falha no link entre os roteadores 1 e 2, impedindo totalmente a comunicação por **esse canal**.



De acordo com o cenário apresentado, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Antes da falha no link entre os Roteadores 1 e 2, havia um loop nas tabelas de roteamento, que prejudicaria a comunicação da rede com o Roteador 6.
- II - O Roteador 2 irá atualizar sua link-state database e enviará pacotes router-LSA, indicando que possui conexão apenas com o Roteador 3 e o Roteador 6.
- III - O Roteador 1 poderá perceber a queda da conexão pelos protocolos da camada 1.
- IV - Pacotes do tipo OSPF Hello seriam enviados entre os Roteadores 4 e 5 para comunicar a falha do link.

Estão certos apenas os itens

- (A) III e IV.
- (B) I, II e IV.
- (C) II e III.
- (D) I e III.

QUESTÃO 48

Qualquer entrada em um diretório OpenLDAP é identificada de forma única pelo seu Distinguished Name (DN), que poderia ser traduzido como Nome Distinto. Considere, então, o cadastro de uma pessoa, armazenado em um diretório OpenLDAP, que foi realizado da seguinte forma:

DC (Domain Component): example.com
 OU (Organizational Unit): contabilidade
 CN (Canonical Name): Abel

Sobre o cenário exposto, assinale a opção que apresenta o Distinguished Name correto para o cadastro indicado no diretório OpenLDAP.

- (A) dn: DC=example,DC=com,OU=contabilidade,CN=Abel
- (B) dn: DC=example,DC=com,CN=Abel,OU=contabilidade
- (C) dn: CN=Abel,OU=contabilidade,DC=example,DC=com
- (D) dn: DC=com,DC=example,OU=contabilidade,CN=Abel

QUESTÃO 49

No Windows Server 2003, discos rígidos podem ser gerenciados como discos básicos e discos dinâmicos.

Com relação aos dos discos dinâmicos e básicos no Windows Server 2003, assinale a opção correta.

- (A) Ao se converter um disco básico para dinâmico, todos os dados são perdidos.
- (B) Os discos rígidos instalados em um servidor com Windows Server 2003 são reconhecidos como dinâmicos por padrão.
- (C) Somente discos dinâmicos podem ser utilizados em clusters baseados em Windows 2003 server.
- (D) Uma partição, em um disco dinâmico, pode ser estendida, sem perda de dados e sem necessidade de formatação.

QUESTÃO 50

Quando se utiliza o servidor web Apache, pode-se hospedar diversos websites no mesmo computador, sem a necessidade de ter diversos endereços IP ou utilizar diferentes portas para o serviço.

Assinale a opção que apresenta a funcionalidade do servidor web Apache que permite a hospedagem de múltiplos websites no mesmo computador.

- (A) MOD_DAV
- (B) WebDAV
- (C) Host URL
- (D) Virtual Hosts

QUESTÃO 51

Um consultor externo trabalhou no período de 1º/5/2010 até 30/8/2010 e precisava de um acesso temporário a um servidor Linux nesse período. O administrador do servidor deveria criar uma conta para o consultor com data programada para expirar.

Assinale a opção que apresenta o comando correto para realizar a operação desejada.

- (A) useradd consultor -e 08/30/2010
- (B) useradd consultor -f 90
- (C) useradd consultor -p 01/05/2010 30/08/2010
- (D) useradd consultor -lock 30/08/2010

QUESTÃO 52

O DHCP é um dos serviços de rede mais utilizados em um ambiente de rede. Sua popularidade se deve a sua capacidade de gerenciar automaticamente a configuração de placas de rede de muitos computadores, de forma simples e ágil, liberando um enorme trabalho administrativo.

Acerca do serviço DHCP em um servidor Windows Server 2003, assinale a opção correta.

- (A) Opções definidas na pasta Server Options agem como definições padrão para todos os escopos existentes no servidor.
- (B) Reservas de endereços IP em um escopo DHCP são associadas com os hostnames dos computadores.
- (C) Superescopos são escopos que, além de endereços IP, fornecem endereços IPX.
- (D) Opções definidas na pasta Server Options sobrescrevem as opções definidas nos escopos.

QUESTÃO 53

Para que uma comunicação entre dois computadores em uma rede baseada em TCP/IP aconteça, é necessário que os computadores conheçam o endereço físico MAC do destinatário ou do seu gateway. O protocolo ARP foi desenvolvido para resolver o problema de descobrir o endereço físico de outros computadores da rede.

Considere o do protocolo ARP, assinale a opção correta.

- (A) O protocolo ARP funciona na camada de enlace da pilha TCP/IP.
- (B) O protocolo ARP utiliza o broadcast para transmitir seus pacotes.
- (C) O protocolo ARP utiliza o endereço 224.0.0.9 de multicast para comunicação.
- (D) O ARP foi substituído pelo DNS como protocolo de resolução de endereço.

QUESTÃO 54

A respeito dos atributos da segurança da informação, assinale a opção que preenche, respectivamente, as lacunas abaixo.

As boas práticas de segurança da informação são caracterizadas pelos atributos de confidencialidade, integridade e disponibilidade. A _____ é a garantia de que as informações não foram _____ durante seu processamento ou transmissão e de que estão _____. Além disso, _____ nas informações só podem ser realizadas por pessoas autorizadas.

A sequência correta é:

- (A) disponibilidade, adulteradas, disponíveis, alterações
- (B) confidencialidade, removidas, divulgadas, atualizações
- (C) integridade, alteradas, completas, modificações
- (D) disponibilidade, excluídas, online, inclusões

QUESTÃO 55

Considere uma rede baseada em TCP/IP com 52 computadores. Seu administrador definiu a máscara da rede com a seguinte numeração: 255.255.255.192

De acordo com a máscara de rede acima, assinale a opção que apresenta o número de bits da máscara com o valor 1.

- (A) 21
- (B) 24
- (C) 22
- (D) 26

QUESTÃO 56

Uma forma de classificar as transmissões de dados é sabendo-se como as informações são distribuídas para os membros de uma rede de telecomunicações. Nesse caso, a transmissão pode acontecer de três maneiras: Unicast, Multicast e Broadcast.

Considerando esses modos de transmissão de dados, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Uma transmissão broadcast, em uma rede de dados ethernet, sempre tem no endereço físico de destino todos os bits com o valor 1.
- II - Uma transmissão unicast é caracterizada pela sua direção única, onde o transmissor continuamente envia sinais e o receptor somente os recebe.
- III - Uma transmissão multicast é caracterizada pelo envio de múltiplos sinais simultâneos para um único destinatário, acelerando muito a transmissão de dados.

Está(ão) certo(s) o(s) item(ns)

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 57

Acerca dos processos do ITIL na versão 3, assinale a opção que apresenta o processo que NÃO faz parte do grupo de processos Operação de Serviços.

- (A) Gerenciamento de Eventos
- (B) Gerenciamento da Mudança
- (C) Gerenciamento de Incidentes
- (D) Gerenciamento de Problemas

QUESTÃO 58

Assinale a opção que preenche, respectivamente, as lacunas abaixo.

A topologia do tipo _____ é definida por conexões onde todos os computadores estão ligados com _____. Apesar de ter uma grande tolerância a falhas, sua _____ acarreta _____.

A sequência correta é:

- (A) estrela, fibra ótica, configuração, algumas falhas
- (B) anel, um concentrador, simplicidade, muitas falhas
- (C) grafo, todos os computadores, complexidade, altos custos
- (D) barramento, a Internet, montagem, novos investimentos

QUESTÃO 59

A configuração de Qualidade do Serviço (sigla QoS em inglês) permite utilizar de forma mais eficiente os recursos de telecomunicação de uma empresa, garantindo que a capacidade necessária para os serviços mais importantes esteja sempre disponível.

Acerca da tecnologia de Qualidade do Serviço e seus parâmetros de funcionamento, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Retardo para a liberação da conexão define o tempo entre o início da solicitação de transmissão e a transmissão em si.
- (B) Throughput trata da quantidade de bytes transferidos por segundo no canal de comunicação.
- (C) Retardo de Trânsito define o tempo que o pacote leva para percorrer da origem até o destino.
- (D) Prioridade garante que os serviços de maior prioridade sejam servidos antes que os de menor prioridade.

QUESTÃO 60

Em uma VPN baseada no protocolo IPSec, existem as funcionalidades de autenticação e criptografia dos pacotes de dados. Isso permite dar grande segurança aos dados, permitindo legitimar a origem dos dados e evitar o vazamento das informações durante sua transmissão.

Com relação aos mecanismos Authentication Header (AH) e Encapsulating Security Payload (ESP) utilizados em VPNs baseadas no protocolo IPSec, assinale a opção correta.

- (A) O mecanismo Authentication Header provê proteção contra leitura não autorizada de informação, pois ele criptografa os dados da transmissão.
- (B) Tanto o mecanismo Authentication Header como o Encapsulating Security Payload possuem funcionalidades de autenticação, podendo, inclusive, ser usados ao mesmo tempo sem incompatibilidades.
- (C) Apesar de o IPSec fornecer proteção contra leitura das informações e garantir a origem da transmissão, o protocolo é vulnerável contra ataques de replay.
- (D) O mecanismo Encapsulating Security Payload não possui meios de garantia da integridade das informações, somente sobre sua confidencialidade.

