

# CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE MANAUS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

26 DE SETEMBRO DE 2010

NÍVEL SUPERIOR

**CARGO 13: ANALISTA MUNICIPAL  
ADMINISTRAÇÃO**

**MANHÃ**

**TIPO A**

## INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **sessenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 60**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões objetivas para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma, haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção da prova, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Escreva no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase da escritora Cora Coralina:

***Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina.***

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e sua eliminação do concurso, conforme previsto no edital de abertura.

Não é permitido que a folha de respostas seja preenchida por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica ou da correção.

A duração das provas é de **quatro horas**. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas, e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes dos editais do processo, do presente caderno e da folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

## CRONOGRAMA

|   |                 |
|---|-----------------|
| Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas | 28/9/2010       |
| Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas  | 29 e 30/9/2010  |
| Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos  | 27/10/2010      |
| Data provável para entrega de títulos   | 28 e 29/10/2010 |



CHAVE DE SEGURANÇA:  
**m W e y 8 z**



Utilize este espaço para rascunho.

# CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

## Educação do olhar

1 Educar é mostrar a vida a quem ainda não a viu. O educador diz: "Veja!" – e, ao falar, aponta. O aluno olha na direção apontada e vê o que nunca viu. Seu mundo se expande. Ele fica mais rico interiormente. E, ficando mais rico interiormente, ele pode sentir mais alegria e dar mais alegria – que é a razão pela qual vivemos.

Já li muitos livros sobre psicologia da educação, sociologia da educação, filosofia da educação – mas, por mais que me esforce, não consigo me lembrar de qualquer referência à educação do olhar ou à importância do olhar na educação, em qualquer deles.

A primeira tarefa da educação é ensinar a ver. É através dos olhos que as crianças tomam contato com a beleza e o fascínio do mundo. Os olhos têm de ser educados para que nossa alegria aumente.

Quero ensinar as crianças. Elas ainda têm olhos encantados. Seus olhos são dotados daquela qualidade que, para os gregos, era o início do pensamento: a capacidade de se assombrar diante do banal. Para as crianças, tudo é espantoso: um ovo, uma minhoca, uma concha de caramujo, o voo dos urubus, os pulos dos gafanhotos, uma pipa no céu, um pião na terra. Coisas que os eruditos não veem.

Na escola eu aprendi complicadas classificações botânicas, taxonomias, nomes latinos – mas esqueci. Mas nenhum professor, jamais, chamou a minha atenção para a beleza de uma árvore ou para o curioso das simetrias das folhas.

As palavras só têm sentido se nos ajudam a ver o mundo melhor. Aprendemos palavras para melhorar os olhos. Quando a gente abre os olhos, abrem-se as janelas do corpo, e o mundo aparece refletido dentro da gente.

Jardins bonitos há muitos, mas só traz alegria o jardim que nasce dentro da gente. São as crianças que, sem falar, nos ensinam as razões para viver. Elas não têm saberes a transmitir. No entanto, elas sabem o essencial da vida. Quem não muda sua maneira adulta de ver e sentir e não se torna como criança jamais será sábio.

Rubem Alves. Internet: [www.rubemalves.com.br](http://www.rubemalves.com.br) (com adaptações)

## QUESTÃO 1

Acerca das ideias apresentadas no texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O autor faz reflexões a respeito de uma educação voltada para a capacidade de se enxergar sob ângulos e referenciais diferentes, enfoques sob os quais a maioria das pessoas ainda não está habituada.
- II – Infere-se do quarto parágrafo que as crianças possuem mais subjetividade, poesia e alegria na forma de olhar do que os adultos.
- III – Educar, na visão do autor, é encarar o processo de ensinar e de aprender com a desconstrução do olhar engessado sobre tudo.
- IV – Ao mencionar que as crianças "ainda têm olhos encantados" (linhas 16 e 17), infere-se que ela é desperta para o imaginário e o poético, viaja através das palavras e é capaz de se surpreender com coisas simples.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

## QUESTÃO 2

De acordo com as estruturas linguísticas e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A forma verbal "traz" (linha 32) pode ser substituída por **trazem**, já que, neste caso, é permitida a concordância com "Jardins bonitos" (linha 32).
- II – As palavras "Educar" (linha 1) e "educador" (linha 2) pertencem à mesma classe de palavras, ou seja, são verbos no infinitivo.
- III – A palavra "saberes" (linha 34) está empregada no texto com o sentido de **conhecimento**.
- IV – Em suas duas ocorrências, o pronome "ele" (linhas 4 e 5) tem como referente "aluno" (linha 2) e, não, "mundo" (linha 3).
- V – A oração "abrem-se as janelas do corpo" (linhas 30 e 31) está na voz passiva sintética, justificada pela presença de um verbo transitivo direto na terceira pessoa do plural acompanhado de um pronome apassivador.

A sequência correta é:

- (A) F, F, V, V, V.
- (B) V, F, F, F, F.
- (C) V, F, V, F, V.
- (D) F, V, F, V, F.

Leia o texto abaixo para responder às questões de 3 a 5.

1 A palavra "professor" deriva da palavra "professar", que, além de lecionar, significa "declarar publicamente uma convicção ou um compromisso de conduta". Não por acaso, as duas têm a mesma raiz. Nós, mestres, somos profissionais em vários sentidos: por ensinarmos e por nos comprometermos com condutas de trabalho – em uma atividade que exige a contínua exposição de convicções. Essa condição também envolve responsabilidades múltiplas, com conhecimentos e procedimentos, especialmente por lidarmos com muitos jovens e crianças e por um tempo longo.

5 Precisamos nos lembrar disso, não para nos sentirmos mais importantes do que já somos, mas para termos consciência de que, no desempenho dessa função social, não dá para ignorar limitações pessoais e problemas, ou seja, nossa condição humana.

15 As responsabilidades de educador, ainda mais complexas, são cumpridas em circunstâncias muito especiais, sob permanente exposição a dezenas de olhares daqueles que pretendemos formar. Aliás, os alunos não são passageiros e não nos consideram somente condutores de classes ou especialistas em Ciências ou Arte. Eles nos enxergam também como alguém que está com blusa colorida e sorriso animado, calça amarrotada e olheiras ou tênis novos e expressão impaciente. Da mesma forma, a turma não vê palavras e números surgirem no quadro e converterem-se em sons, mas acompanham a mão firme ou trêmula segurando o giz e o tom grave ou agudo da voz que explica.

25 Ao sairmos para o trabalho, mesmo preocupados com a nova ruga flagrada no espelho ou a diferença entre o saldo bancário e a prestação vencida, nos investimos da "persona" professoral. Sensível sim, mas profissional.

**QUESTÃO 3**

**A respeito dos aspectos linguísticos e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – O conector “que” (linha 2) introduz uma oração subordinada adverbial concessiva, já que restringe um fato expresso na oração principal.
- II – O emprego proclítico do pronome átono em “não nos consideram” (linha 20) é justificado por haver a atração de uma palavra de sentido negativo.
- III – A inserção de uma vírgula imediatamente após “condição” (linha 8) e “Precisamos” (linha 11) acarretaria prejuízo gramatical ao texto.
- IV – A forma verbal “têm” (linha 4) recebe acento circunflexo por se encontrar no plural, mas, neste caso, poderia também receber, facultativamente, o acento agudo.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

**QUESTÃO 4**

**Com relação às ideias do texto, assinale a opção correta.**

- (A) O texto reúne elementos que não condizem com a realidade do professor e que sequer funcionam como objetos de avaliação por parte de alunos, como é o caso, por exemplo, de “calça amarrotada”, “olheiras” (linha 23) e “mão firme ou trêmula” (linhas 26 e 27).
- (B) O termo “professoral” (linha 31), que é a união de **professor** e **natural**, carrega um sentimentalismo exagerado por parte do autor e, ao mesmo tempo, revela o inconformismo do professor em relação a sua profissão.
- (C) A tese apresentada no segundo parágrafo do texto contradiz a ideia apresentada no terceiro, já que, neste último, o autor afirma que os alunos veem o professor como aquele que meramente transmite conhecimento.
- (D) Ao longo do texto, o autor estabelece uma relação entre o ato de ensinar e a condição humana do professor.

**QUESTÃO 5**

**Acerca das estruturas do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Na linha 5, o vocábulo “por”, em suas duas ocorrências, pertence à mesma classe de palavras.
- II – Na linha 4, a expressão “as duas” tem como referentes as palavras “professor” e “professar” (linha 1).
- III – Caso o vocábulo “a” (linha 18) fosse substituído por **ã**, seria mantida a correção gramatical, já que, neste caso, o uso do sinal indicativo de crase é facultativo.
- IV – No texto, o verbo “lembrar” (linha 11), por apresentar-se na forma pronominal, é transitivo indireto.
- V – A palavra “sob” (linha 18) pode ser substituída por **sobre**, sem acarretar prejuízo de sentido ao texto, já que ambas são preposições.

**Estão certos apenas os itens**

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e V.
- (C) I e IV.
- (D) II, III, IV e V.

**Leia o texto abaixo para responder às questões 6 e 7.**

**Educação para a cidadania**

1 A educação para a cidadania pretende fazer de cada  
 5 pessoa um agente de transformação. Isso exige uma  
 reflexão que possibilite compreender as raízes históricas da  
 situação de miséria e exclusão nas quais vive boa parte da  
 população. A formação política, que tem no universo escolar  
 um espaço privilegiado, deve propor caminhos para mudar  
 as situações de opressão.

Muito embora outros segmentos, como a família ou  
 os meios de comunicação, participem dessa formação  
 10 não haverá democracia substancial se inexistir essa  
 responsabilidade propiciada, sobretudo pelo ambiente  
 escolar. A ideia de educação deve estar intimamente ligada à  
 de liberdade, democracia e cidadania. A educação não pode  
 preparar nada para a democracia a não ser que também  
 15 seja democrática.

Uma nova cidadania acontece por intermédio dos  
 currículos oficiais e, para isso, é necessário que os currículos  
 sejam revistos. É necessário ensinar às crianças e aos  
 jovens brasileiros não apenas a ler e a escrever, mas a olhar  
 20 o mundo a partir de novas perspectivas. Ensinar a ouvir,  
 a falar, a escutar, a desenvolver atitudes de solidariedade;  
 aprender a dizer “não” ao consumismo imposto pela mídia,  
 a dizer “não” ao individualismo e, sim, à paz.

Educar para a cidadania é adotar uma postura; é fazer  
 25 escolhas; é despertar para as consciências dos direitos  
 e deveres; é lutar pela justiça e não servir a interesses  
 seculares. Esta é uma urgência que grita e que deveria ecoar  
 nos corações humanos e, não, nos alarmes das propriedades  
 que tentam proteger a vergonha do que a civilização humana  
 30 construiu. Para se alcançar isso, não se pode ficar somente  
 no “ensinar para a cidadania”. É preciso que se construa  
 o espaço de se “educar na cidadania”. E, nesse sentido,  
 não é somente a preposição que muda: muda a postura do  
 professor que, de cidadão que somente exige seus direitos,  
 35 passa a se lembrar também dos seus deveres.

Márcia Regina Cabral – Educação e Cidadania

Internet: <http://www.webartigos.com/articles/10791/1/Educacao-e-Cidadania/pagina1.html#ixzz0uVT9nG12>

**QUESTÃO 6**

**Segundo as ideias apresentadas no texto, assinale a opção correta.**

- (A) O ato de educar para a cidadania, na visão do autor, exige do professor uma mudança de comportamento que busque a luta pelos seus interesses particulares, ou seja, seus direitos, sobrepujando a situação de miséria e exclusão nas quais vive boa parte da população brasileira.
- (B) De acordo com o autor, haverá uma mudança significativa na situação de opressão com a qual convive boa parte da população brasileira, caso haja maior responsabilidade e comprometimento das pessoas com a educação.
- (C) Pode-se dizer que, para se alcançar a cidadania, faz-se necessária a privação de liberdade e de democracia, principalmente no ambiente escolar.
- (D) No terceiro parágrafo, o autor, que acredita que as crianças e os jovens são influenciados pela família e pela mídia e que, por isso, não conseguem aprender a ler e a escrever, propõe alterações nos currículos escolares com vistas a melhorar o ensino da alfabetização no Brasil.

**QUESTÃO 7**

Com relação aos aspectos semânticos e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A palavra “segmentos” (linha 8) não pode ser substituída por **seguimentos**, pois causaria prejuízo semântico ao texto.
- II – O trecho “é necessário que os currículos sejam revistos” (linhas 17 e 18) está empregado em sentido denotativo.
- III – O vocábulo “postura” (linha 24 e 33), em suas duas ocorrências, possui o mesmo sentido de **maneira de agir**.
- IV – O vocábulo “sobretudo” (linha 11) é uma preposição e pode ser substituído por **ainda mais** sem acarretar prejuízo sintático e de sentido ao texto.
- V – No texto, a forma verbal “ecoar” (linha 27) tem o sentido de **repetir**.

A sequência correta é:

- (A) F, F, F, V, F.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) F, V, V, V, F.
- (D) V, V, V, F, V.

**QUESTÃO 8**

Três amigos (Beto, Raul e Lauro) foram até uma concessionária e lá escolheram modelos diferentes de automóveis para comprar. Escolheram um Fiesta, um Gol e um Corsa, não necessariamente nesta ordem. As cores escolhidas por eles foram amarelo, prata e vermelho. Sabe-se que o carro de Beto é amarelo e o automóvel escolhido por Lauro é um Corsa. Raul decidiu que a cor de seu automóvel não seria prata e o modelo não seria Fiesta.

Assim, é correto afirmar que as cores dos automóveis Fiesta, Gol e Corsa, nessa ordem, são

- (A) amarelo, vermelho e prata.
- (B) vermelho, prata e amarelo.
- (C) prata, amarelo e vermelho.
- (D) prata, vermelho e amarelo.

**QUESTÃO 9**

Uma reportagem sobre “Comportamento no Trânsito” foi feita por um jornal de grande veiculação em uma determinada cidade brasileira. Nessa reportagem, foi feito um teste com 120 pessoas para entender como seriam suas reações diante de uma situação de risco no trânsito. O teste obteve os seguintes resultados:

- 60% das pessoas responderam que, quando o celular toca, logo atendem;
- 50% das pessoas responderam que nunca dirigem após a ingestão de bebida alcoólica; e
- 30% das pessoas responderam que atendem ao celular e nunca dirigem após ingerirem bebida alcoólica.

A partir desses dados, é correto afirmar que

- (A) 96 pessoas atendem ao celular ou não ingerem bebida alcoólica se forem dirigir.
- (B) 80 pessoas atendem ao celular ou não ingerem bebida alcoólica se forem dirigir.
- (C) 60 pessoas não responderam a nenhuma das perguntas do teste.
- (D) 24 pessoas nunca dirigem após a ingestão de bebida alcoólica.

**QUESTÃO 10**

Supondo-se que seis recenseadores do IBGE serão distribuídos em quatro ruas diferentes da cidade de Manaus para efetuarem seu trabalho, assinale a opção que apresenta de quantas maneiras distintas, no máximo, esses recenseadores poderão ser distribuídos.

- (A) 24
- (B) 60
- (C) 360
- (D) 300

**QUESTÃO 11**

A lógica é a “arte do bem pensar”, defendem alguns autores. As fórmulas bem formadas da linguagem da lógica proposicional são construídas a partir de símbolos do alfabeto e de várias regras.

- Este animal é um coelho ou um cachorro.
- Não é um coelho.
- Logo, é um cachorro.

Acerca das proposições acima, assinale a opção correta.

- (A)  $(p \vee q) \wedge \sim p \therefore q$
- (B)  $(p \wedge q) \wedge \sim p \therefore q$
- (C)  $(p \rightarrow q) \wedge \sim p \therefore q$
- (D)  $(p \rightarrow q) \wedge \sim p \therefore q$

**QUESTÃO 12**

A sentença “Hoje não nevou, então Lucas não foi patinar e Gustavo não foi à escola” é corretamente representada por

- (A)  $\sim p \vee (\sim r \wedge \sim q)$
- (B)  $\sim p \wedge (\sim r \vee \sim q)$
- (C)  $\sim p \rightarrow (\sim r \wedge \sim q)$
- (D)  $p \rightarrow (\sim r \wedge \sim q)$

**QUESTÃO 13**

Considere que, de um grupo de 75 servidores do governo municipal de Manaus, 16 servidores relataram em uma pesquisa que gostam de música, esportes e viagens como lazer; 24 gostam de música e esporte; 30 gostam de música e viagens; 22 gostam de esportes e viagens; 7 gostam somente de música; 9, somente de esporte; e 4, somente de viagens.

Assinale a opção que apresenta a possibilidade de, ao acaso, um desses servidores gostarem de música.

- (A) 0,53
- (B) 0,60
- (C) 0,70
- (D) 0,80

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 14**

**A respeito das denominadas “mutações funcionais” previstas no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, assinale a opção correta.**

- (A) A substituição de titular de cargo em função gratificada será remunerada, qualquer que seja a natureza do afastamento, desde que igual ou superior a 30 dias e com manifestação financeira atribuída ao substituído.
- (B) A designação para a função gratificada vigorará a partir do ato respectivo, competindo à autoridade a que estiver subordinado o funcionário designado dar-lhe exercício apenas após o termo de posse.
- (C) Readaptação é a investidura do funcionário em cargo ou função mais compatível com a sua capacidade física ou intelectual e vocação, independentemente da existência de vaga.
- (D) A permuta será processada a pedido escrito de ambos os interessados, desconsiderando-se os requisitos da promoção.

**QUESTÃO 15**

**No que se refere às promoções dos servidores do Município de Manaus, assinale a opção correta.**

- (A) Havendo fusão de classe, a antiguidade abrangerá o efetivo exercício na classe atual.
- (B) Em nenhum caso, será promovido o funcionário em estágio probatório, salvo se não houver interessado na vaga.
- (C) Só por antiguidade poderá ser promovido o funcionário em exercício de mandato legislativo federal, estadual ou municipal, desde que remunerado este último.
- (D) A promoção por merecimento, no âmbito do Poder Executivo, recairá sobre o servidor indicado pelo chefe imediato da repartição onde se encontrar lotado, entre os que figurarem na lista tríplice organizada para tal fim.

**QUESTÃO 16**

**Acerca da transferência, reintegração, reversão e ao aproveitamento dos servidores do Município de Manaus, assinale a opção correta.**

- (A) A transferência far-se-á para cargo de igual vencimento ou remuneração e somente será concedida ao funcionário que contar, no mínimo, um ano de efetivo exercício na classe ou no cargo isolado.
- (B) O servidor que estiver ocupando o cargo objeto da reintegração será colocado em disponibilidade, ou, se ocupava outro cargo municipal, a este reconduzido após prévia indenização.
- (C) Exceto para efeitos de disponibilidade, a reversão não dará direito à contagem do tempo em que o funcionário esteve aposentado.
- (D) Aproveitamento é o reingresso no serviço público do servidor em disponibilidade ou aposentado por invalidez, quando cessados os motivos desta.

**QUESTÃO 17**

**Em relação aos denominados créditos adicionais, assinale a opção correta.**

- (A) Os créditos adicionais especiais são os destinados ao reforço de dotação orçamentária.
- (B) Os créditos suplementares e especiais serão autorizados por lei e abertos por decreto executivo.
- (C) Entende-se por superávit financeiro a diferença positiva entre o ativo financeiro e o passivo financeiro, desconsiderando-se os saldos dos créditos adicionais transferidos e as operações de crédito a eles vinculadas.
- (D) Em regra, os créditos adicionais terão vigência por, no máximo, dois exercícios financeiros consecutivos.

**QUESTÃO 18**

**Acerca do controle da execução orçamentária, assinale a opção correta.**

- (A) Quando no município não houver tribunal de contas ou órgão equivalente, as contas do prefeito devem ser submetidas ao tribunal de contas estadual, vedando-se à câmara de vereadores a emissão de parecer sobre tais contas.
- (B) Além da prestação ou tomada de contas anual, quando instituída em lei, ou por fim de gestão, poderá haver, a qualquer tempo, levantamento, prestação ou tomada de contas de todos os responsáveis por bens ou valores públicos.
- (C) Os Poderes Executivos federal, estadual e municipal, a cada bimestre, prestarão contas ao Poder Legislativo, no prazo estabelecido na Constituição Federal.
- (D) A verificação da legalidade dos atos de execução orçamentária por parte dos órgãos de controle interno da administração será apenas prévia, pois a verificação final é competência da corte de contas de cada ente da Federação.

**QUESTÃO 19**

**Sobre as disposições que tratam da transparência, do controle e da fiscalização na Lei Complementar n.º 101/2000 (Responsabilidade Fiscal), é correto afirmar que**

- (A) os Estados encaminharão suas contas ao Poder Executivo da União, nos prazos definidos em lei, sendo certo que o descumprimento dessa obrigação impedirá, até que a situação seja regularizada, que o ente da Federação receba transferências voluntárias e contrate operações de crédito, exceto as destinadas ao refinanciamento do principal atualizado da dívida mobiliária.
- (B) as contas prestadas pelos chefes do Poder Executivo incluirão, além das suas próprias, apenas as do chefe do Ministério Público, as quais receberão parecer prévio, em conjunto, do respectivo Tribunal de Contas.
- (C) não se inclui na esfera de competência dos Tribunais de Contas a verificação dos cálculos dos limites da despesa total com pessoal de cada Poder, pois tal competência foi atribuída por lei apenas ao Poder Legislativo de cada ente da Federação.
- (D) os Tribunais de Contas não entrarão em recesso enquanto existirem contas de Poder pendente de parecer prévio, sendo certo que, na mera pendência de apreciação de contas de órgão, o recesso não restará prejudicado, devendo a análise, no entanto, ser efetuada nos quinze primeiros dias após o retorno aos trabalhos.

**QUESTÃO 20**

**A respeito dos princípios que regem as licitações, assinale a opção correta.**

- (A) Todas as obras, serviços, exceto de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da administração pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidos de licitação.
- (B) Sob pena de ofensa ao caráter competitivo, nos processos de licitação não poderá ser estabelecida margem de preferência para produtos manufaturados.
- (C) É vedado à administração estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista ou previdenciária entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere a moeda, modalidade e local de pagamentos, exceto quando envolvidos financiamentos de agências internacionais.
- (D) Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos no País, produzidos ou prestados por empresas brasileiras e produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.

**QUESTÃO 21**

**Em relação às obras e serviços no âmbito das licitações, assinale a opção correta.**

- (A) É vedada a realização de licitação cujo objeto inclua bens e serviços de marcas, características e especificações exclusivas, sendo certo que tal regra não comporta exceções.
- (B) A execução de cada etapa será, obrigatoriamente, precedida da conclusão e aprovação, pela autoridade competente, dos trabalhos relativos às etapas anteriores, inclusive quanto ao projeto executivo.
- (C) É vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem, exceto nos casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão.
- (D) As obras e serviços destinados aos mesmos fins não poderão ter projetos padronizados por tipos, categorias ou classes, uma vez que cada empreendimento deve ser executado de forma individualizada.

**QUESTÃO 22**

**De acordo com as limitações previstas na Lei Orgânica do Município de Manaus, relativas ao poder de tributar, assinale a opção correta.**

- (A) A concessão de isenção, anistia ou moratória gera direito adquirido e não será revogada de ofício, ainda que se apure que o beneficiário deixou de cumprir os requisitos para sua concessão.
- (B) A concessão de isenção e de anistia de tributos municipais, bem como a dispensa de correção monetária nos débitos dos contribuintes inadimplentes, dispensa autorização legislativa, podendo ser efetivada por meio de decreto do Poder Executivo.
- (C) A remissão de créditos tributários somente poderá ocorrer nos casos de calamidade pública, devendo a lei que a autorize ser aprovada por maioria simples dos membros da Câmara Municipal.
- (D) É vedado ao município estabelecer limitações ao tráfego de pessoas ou bens por meio de tributos, ressalvada a cobrança de pedágio pela utilização de vias conservadas pelo Poder Público.

**QUESTÃO 23**

**Sobre as multas e demais sanções aplicáveis pelo Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM), assinale a opção correta.**

- (A) Quando o responsável for julgado em débito, o Tribunal poderá aplicar-lhe multa de até 100% do valor do dano causado ao erário, corrigido monetariamente.
- (B) As multas aplicáveis pelo TCE/AM não poderão ser gradativas em função da gravidade da infração, mas apenas em razão da condição econômica do infrator.
- (C) O TCE/AM poderá efetuar diretamente o arresto de bens dos agentes públicos infratores até a quantia necessária a cobrir o prejuízo que estes provocarem ao erário.
- (D) Sempre que a maioria dos membros do TCE/AM considerar grave a infração cometida, o responsável ficará inabilitado por 8 anos para o exercício de cargo em comissão, ou função de confiança, em qualquer dos órgãos da administração estadual.

**QUESTÃO 24**

Existem diferentes formas de se apagar um arquivo no Windows XP. Ainda que todas elas produzam o efeito de apagar o arquivo, podem existir pequenas diferenças entre elas.

**A respeito dos diferentes meios de se apagar um arquivo no Windows XP, configurado em Português, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Ao se clicar em um arquivo e teclar Shift + Del e, então, clicar no botão Sim, o arquivo é apagado sem ir para a Lixeira.
- (B) Pode-se apagar um arquivo ao se clicar com o botão direito, escolher a opção Excluir e, então, clicar no botão Sim.
- (C) Ao se apagar um arquivo que está em uma unidade mapeada de rede, ele vai diretamente para a Lixeira.
- (D) Ao se restaurar um arquivo da Lixeira, ele retornará para a localização anterior a sua deleção.

**QUESTÃO 25**

**A barra de ferramentas do Windows Explorer do Windows XP possui vários botões. Acerca desses botões, relacione a primeira coluna, que apresenta imagens dos botões, à segunda, que traz suas respectivas descrições, e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - 
- II - 
- III - 
- IV - 
- V - 

- ( ) Botão utilizado para mapear unidade de rede.
- ( ) Botão utilizado para alterar os modos de exibição da lista de arquivos, podendo exibir os arquivos com seus detalhes, em listas ou miniaturas.
- ( ) Botão que exibe as propriedades dos arquivos ou pastas selecionados.
- ( ) Botão utilizado para alternar entre a exibição do Painel de Tarefas Comuns e das Pastas no Windows Explorer.
- ( ) Botão que pode ser usado para mover arquivos ou pastas selecionadas para outra pasta.

**A sequência correta é:**

- (A) I, IV, II, III, V.
- (B) IV, V, III, II, I.
- (C) III, II, V, I, IV.
- (D) V, III, I, II, IV.

**QUESTÃO 26**

Tabulações são muito utilizadas para dar uma formatação clara a um documento. Elas organizam o texto de forma que fique alinhado com um determinado ponto. No Microsoft Word 2007, configurado em Português, é possível utilizar tabulações de diferentes tipos.

**Acerca dos tipos de tabulação do Microsoft Word 2007, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) A tabulação Centralizada define a posição do centro do texto, ou seja, conforme o usuário digita, o texto fica centralizado na posição marcada.
- (B) A tabulação Direita marca a posição do texto, que, conforme o usuário digita, é deslocado para a direita.
- (C) A tabulação Decimal define a posição do ponto decimal do número digitado, ou seja, conforme o usuário digita um número, o seu ponto decimal permanece alinhado na posição marcada.
- (D) A tabulação do tipo Barra não produz efeito no texto.

**QUESTÃO 27**

Em uma tabela no Word 2007, configurado em Português, quando o conteúdo das células é menor que o texto do cabeçalho das colunas, é possível alinhar o texto da forma que pode ser observada na primeira linha da tabela apresentada abaixo.



| Meses                | jan/09 | fev/09 | mar/09 | abr/09 | mai/09 | jun/09 | jul/09 | ago/09 | set/09 | out/09 | nov/09 | dez/09 | jan/10 | fev/10 | mar/10 | abr/10 | mai/10 |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Processos Recebidos  | 65     | 50     | 67     | 42     | 172    | 74     | 51     | 64     | 35     | 30     | 74     | 41     | 40     | 49     | 99     | 74     | 77     |
| Processos Enviados   | 93     | 23     | 78     | 92     | 75     | 24     | 46     | 128    | 23     | 487    | 97     | 55     | 123    | 75     | 51     | 149    | 36     |
| Processos Analisados | 100    | 74     | 60     | 80     | 297    | 60     | 224    | 141    | 83     | 184    | 56     | 227    | 88     | 34     | 51     | 37     | 82     |

Acerca do alinhamento realizado no texto da primeira linha da tabela apresentada, assinale a opção que apresenta a designação correta para o comando usado.

- (A) Auto-ajuste de conteúdo
- (B) Direção do texto
- (C) Alinhamento Parte Superior no Centro
- (D) Auto-ajuste de Linha de Cabeçalho

**QUESTÃO 28**

Considere que a célula A1 de uma planilha do Microsoft Excel 2007 tenha a seguinte formatação personalizada:

R\$ #.##0\_);R\$ (#.##0)

Assinale a opção que apresenta o texto que irá aparecer na célula A1, caso o valor -7666,09 seja incluído na célula.

- (A) R\$ -7.666
- (B) (R\$ 7.666,09)
- (C) R\$ (7.666)
- (D) R\$ -7.666,09

**QUESTÃO 29**

Considere a planilha elaborada no Microsoft Excel 2007, apresentada abaixo.

|    | A        | B            |
|----|----------|--------------|
| 1  | Meses    | Atendimentos |
| 2  | jan/2010 | 1200         |
| 3  | fev/2010 | 1520         |
| 4  | mar/2010 | 890          |
| 5  | abr/2010 | 720          |
| 6  | mai/2010 | 570          |
| 7  | jun/2010 | 1980         |
| 8  | jul/2010 | 4310         |
| 9  | ago/2010 | 2750         |
| 10 | set/2010 | 5870         |
| 11 | out/2010 | 6487         |
| 12 | nov/2010 | 1457         |
| 13 | dez/2010 |              |

Dados históricos indicam que a expectativa de atendimento no mês de dezembro é a soma entre o maior volume do ano com 50% da média.

Assinale a opção que apresenta a fórmula que deve ser utilizada na célula B13 para calcular a expectativa de movimento no mês de dezembro de 2010.

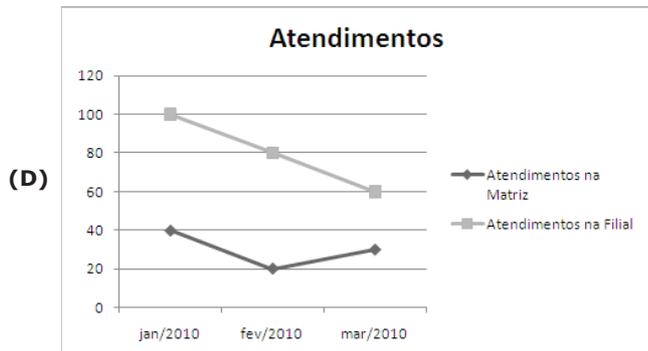
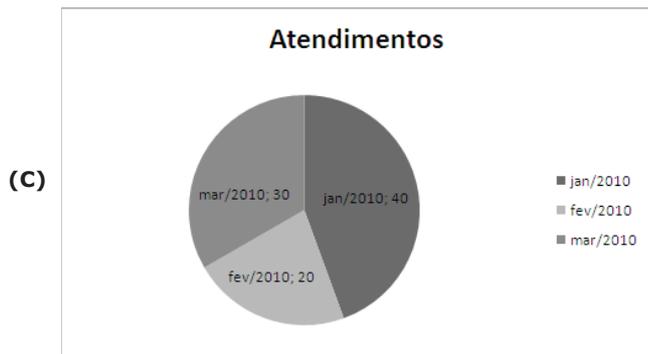
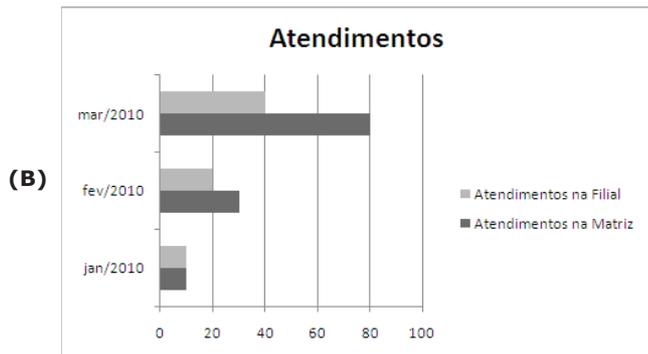
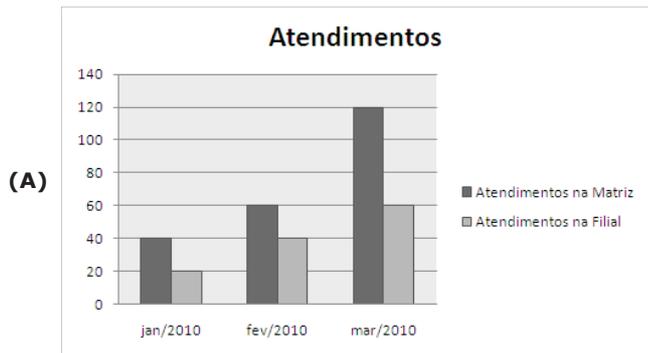
- (A) =MÁXIMO(B2:B12)+MÉDIA(B2:B12)/2
- (B) =(MAIOR(B2:B12;2)+MÉDIA(B2:B12))/2
- (C) =MAIOR(B2:B12;1)+MOD(MÉDIA(B2:B12); 2)
- (D) =MÁXIMO(B2:B12)-(MÉDIA(B2:B12)/50%)

**QUESTÃO 30**

Considere a planilha abaixo, elaborada no Microsoft Excel 2007.

|   | A        | B                      | C                      |
|---|----------|------------------------|------------------------|
| 1 | Meses    | Atendimentos na Matriz | Atendimentos na Filial |
| 2 | jan/2010 | 40                     | 20                     |
| 3 | fev/2010 | 60                     | 40                     |
| 4 | mar/2010 | 120                    | 60                     |

Assinale a opção que apresenta o gráfico criado a partir da planilha apresentada.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

A análise da cultura organizacional é uma tarefa complexa, pois nem todos os seus componentes, distribuídos em níveis concêntricos, são observáveis. Aqueles componentes que se situam nos níveis externos são facilmente identificáveis, enquanto os que se situam nos níveis interiores não se revelam facilmente a qualquer observador.

**Com base nos dados acima, assinale a opção que apresenta o nome dos dois componentes mais internos da cultura organizacional.**

- (A) mitos e heróis
- (B) valores e crenças
- (C) artefatos e tecnologia
- (D) linguagem e símbolos

### QUESTÃO 32

Motivo e motivação são palavras modernas que possuem a mesma origem latina e estão associadas à mesma ideia de movimento, de fazer andar. O estudo da motivação é um dos temas principais do enfoque comportamental. Uma das principais explicações modernas sobre o conteúdo da motivação, de acordo com a Teoria das Necessidades de Maslow, é de que as pessoas tendem a progredir ao longo de cinco grupos de necessidades hierarquizadas na forma de pirâmide.

**Com relação à definição de Necessidades, assinale a opção correta.**

- (A) As necessidades Básicas estão relacionadas à proteção contra ameaças externas que geram risco à integridade física e à sobrevivência.
- (B) As necessidades de Segurança referem-se às necessidades orgânicas, como, por exemplo, alimento, abrigo, repouso, exercício, etc.
- (C) As Necessidades Sociais estabelecem a utilização do potencial de aptidões e habilidades para o desenvolvimento e a satisfação pessoal.
- (D) As Necessidades de Estima relacionam-se diretamente ao sentimento de apreço, consideração e respeito por parte de pessoas ou grupos.

### QUESTÃO 33

A comunicação organizacional é o processo pelo qual as pessoas que trabalham em uma empresa transmitem informações entre si e interpretam o seu significado. Nesse sentido, os gerentes são os arquitetos das estruturas de comunicação da empresa e precisam entender as direções básicas da comunicação na organização.

**Com relação à comunicação organizacional, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A comunicação pode ser vertical, orientando-se para cima quando direcionada aos superiores imediatos e para baixo quando direcionada aos funcionários subalternos do departamento.
- II – A comunicação pode ser horizontal (ou lateral) quando orientada aos colegas de mesmo cargo que trabalham em outros departamentos.
- III – A comunicação pode ser diagonal quando orientada a pessoas com cargos superiores ou inferiores que trabalham em outros departamentos.

**A sequência correta é:**

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, V.
- (D) F, F, F.

### QUESTÃO 34

Existem, no âmbito do processo grupal organizacional, formas muito comuns de equipes, entre as quais se podem destacar as equipes multifuncionais.

**Acerca desse tipo de equipe, assinale a opção correta.**

- (A) São grupos de funcionários (geralmente entre 10 e 15 pessoas) que realizam trabalhos muito relacionados ou interdependentes e assumem muitas responsabilidades de seus antigos supervisores. Normalmente, isso inclui o planejamento e o cronograma de trabalho, o controle coletivo sobre o andamento do trabalho, a tomada de decisões operacionais e a implementação de ações corretivas.
- (B) Nesse tipo de equipe, os membros trocam ideias ou oferecem sugestões sobre os processos e métodos de trabalho que podem ser melhorados. Raramente, no entanto, as equipes têm autoridade para implementar unilateralmente essas sugestões.
- (C) São equipes formadas por funcionários com o mesmo nível hierárquico, mas de diferentes setores da empresa, que se juntam para cumprir uma tarefa. Representam uma forma eficaz de permitir que pessoas de diferentes áreas possam trocar informações, desenvolver novas ideias e solucionar problemas, bem como coordenar projetos complexos.
- (D) Essas equipes usam a tecnologia da informática para juntar fisicamente seus membros, dispersos, para que possam atingir seus objetivos comuns. Permite que as pessoas colaborem – utilizando meios de comunicação como redes internas e externas, videoconferência ou correio eletrônico –, estejam elas separadas por uma parede ou por um continente.

### QUESTÃO 35

**Acerca de recrutamento e seleção de pessoal, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Selecionar os funcionários certos é importante por três razões principais: (1) o desempenho da empresa depende, em parte, dos funcionários que irão realizar as atividades diárias; (2) recrutar e selecionar pessoas envolve custo; (3) uma seleção incompetente incorre em implicações legais, tais como discriminação e antecedentes criminais.
- II – As organizações são constituídas de cargos que precisam ser preenchidos. O procedimento inicial do processo de recrutamento e seleção é a análise de cargo, procedimento pelo qual se determinam as obrigações desses cargos e as características das pessoas que devem ser contratadas para eles.
- III – Um erro muito comum observado em entrevistas de seleção é a influência do comportamento não verbal, que ocorre quando a ordem de apresentação dos candidatos afeta sua classificação, ou seja, a avaliação do candidato é influenciada pelo desempenho dos demais que foram entrevistados antes dele.

**A sequência correta é:**

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, F.

**QUESTÃO 36**

Talvez o maior desafio da área de qualidade e produtividade nas organizações seja aplicar os ensinamentos da moderna gestão da qualidade total no setor de serviços. Muitos serviços são intangíveis e, devido a sua própria natureza, é difícil determinar sua qualidade. No entanto, essas dificuldades não impedem que possam ser utilizadas ferramentas para o seu dimensionamento. Um exemplo disso é utilizar funcionários que fingem ser clientes, mas que, na verdade, monitoram a qualidade do serviço prestado, examinando elementos, tais como cordialidade, disponibilização de informações ao consumidor, resistência à frustração, etc.

**Essa ferramenta de medição da qualidade é denominada**

- (A) Compra Fantasma
- (B) Pesquisa Direcionada
- (C) Análise Cruzada
- (D) Controle Estatístico de Processo

**QUESTÃO 37**

Considere que a gerente de RH de uma empresa de engenharia esteja preocupada em oferecer informações corretas sobre o desempenho dos funcionários, em vista disso, ele pretende realizar uma Avaliação de Desempenho de 360°.

**Acerca desse tipo de avaliação, assinale a opção correta.**

- (A) O funcionário a ser avaliado escolhe um coordenador de Avaliação, que, por sua vez, escolhe um supervisor e três colegas para avaliar o trabalho do funcionário.
- (B) As informações sobre o funcionário são coletadas de todas as pessoas que trabalham com ele, ou seja, de seus supervisores, funcionários, colegas e clientes internos ou externos.
- (C) Os funcionários avaliam os desempenhos de seus superiores. É um processo conhecido também por *feedback* ascendente.
- (D) A avaliação envolve a formação de um Comitê de Avaliação, geralmente composto pelo supervisor imediato do funcionário e por três ou quatro outros supervisores.

**QUESTÃO 38**

**Em relação ao planejamento organizacional, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Além do grau de formalização, há outro critério importante para classificar os planos: a sua permanência. No que se refere à permanência, os planos podem ser singulares (políticas, procedimentos, missão e outros) ou permanentes (calendários e projetos).
- (B) O processo de planejamento compreende três elementos principais: (1) obtenção ou identificação de dados de entrada (informações, modelos e técnicas de planejamento, projeções, etc.); (2) processamento dos dados de entrada (planejamento propriamente dito); e (3) elaboração de um plano (indicando os objetivos, recursos necessários e meios de controle).
- (C) O processo de planejamento é a ferramenta que as pessoas e as organizações usam para administrar suas relações com o futuro. É uma aplicação específica do processo decisório. As decisões que procuram, de alguma forma, influenciar o futuro, ou que serão colocadas em prática no futuro, são decisões de planejamento.
- (D) Os planos estratégicos compreendem toda a organização, definindo sua relação com o ambiente; são planos que estabelecem a missão, os produtos a serem oferecidos, os clientes, os mercados a serem atendidos, além de outros objetivos.

**QUESTÃO 39**

O planejamento organizacional é uma atividade básica do processo administrativo e diário na vida de qualquer gestor. O resultado do planejamento é o plano, que pode tomar diferentes formas, de acordo com a abrangência sobre a organização.

**Nesse sentido, Cronogramas e Orçamentos**

- (A) são tipos de planos estratégicos.
- (B) são tipos de planos táticos.
- (C) são tipos de planos operacionais.
- (D) não são tipos de planos.

**QUESTÃO 40**

Partindo-se de uma perspectiva histórica, sabe-se que a administração pública evoluiu por meio de três modelos básicos que se sucedem no tempo sem que qualquer uma delas tenha sido inteiramente abandonada.

**Acerca dos modelos básicos de administração pública, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Administração Pública Patrimonialista
- II – Administração Pública Burocrática
- III – Administração Pública Gerencial

- ( ) Nesse modelo, a eficiência da administração pública torna-se essencial, buscando-se satisfazer à necessidade de reduzir custos e aumentar a qualidade dos serviços, tendo o cidadão como beneficiário.
- ( ) Constituem seus princípios orientadores a profissionalização, a ideia de carreira, a hierarquia funcional, a impessoalidade e o formalismo.
- ( ) O aparelho do Estado funciona como uma extensão do poder do governante. Os cargos são considerados prebendas, o que favorece a corrupção e o nepotismo.

**A sequência correta é:**

- (A) I, II, III.
- (B) III, II, I.
- (C) II, III, I.
- (D) II, I, III.

**QUESTÃO 41**

**Com relação aos componentes da administração federal, assinale a opção correta.**

- (A) As autarquias constituem serviços integrados na estrutura administrativa direta, tendo, no entanto, personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios. São responsáveis pela gestão administrativa e financeira dos ministérios.
- (B) Empresa pública é uma entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam, em sua maioria, à União ou a entidade da administração indireta.
- (C) Sociedade de economia mista é uma entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, dos estados ou dos municípios, criada por lei para a exploração de atividade econômica conjunta entre essas esferas.
- (D) Fundações públicas são entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criadas em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgãos ou entidades de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio e financiamento custeado por recursos da União e de outras fontes.

**QUESTÃO 42**

**NÃO é considerado um Princípio Fundamental da Administração Pública no Brasil o(a)**

- (A) Coordenação.
- (B) Centralização.
- (C) Planejamento.
- (D) Controle.

**QUESTÃO 43**

**A Constituição da República, ao regulamentar o controle dos gastos públicos, estabeleceu, em seus arts. de 70 a 74, dois tipos de controle. Assinale a opção que apresenta esses dois tipos de controle.**

- (A) Constitucional, exercido pelo Poder Legislativo, auxiliado pelos Tribunais de Contas da União, dos estados e dos municípios; e Institucional, que compreende o conjunto integrado de métodos e procedimentos do próprio Poder Executivo.
- (B) Interno, exercido pelo Poder Legislativo, auxiliado pelos Tribunais de Contas da União, dos estados e dos municípios; e Externo, que compreende o conjunto integrado de métodos e procedimentos do próprio Poder Executivo.
- (C) Institucional, exercido pelo Poder Legislativo, auxiliado pelos Tribunais de Contas da União, dos estados e dos municípios; e Constitucional, que compreende o conjunto integrado de métodos e procedimentos do próprio Poder Executivo.
- (D) Externo, exercido pelo Poder Legislativo, auxiliado pelos Tribunais de Contas da União, dos estados e dos municípios; e Interno, que compreende o conjunto integrado de métodos e procedimentos do próprio Poder Executivo.

**QUESTÃO 44**

**Os Tribunais de Contas, especializados em contas públicas, auxiliam os parlamentares na fiscalização orçamentária, financeira, patrimonial e contábil das contas da União, dos estados e dos municípios. O auxílio oferecido pelas Cortes de contas é essencial, tendo em vista**

- (A) a complexidade da arrecadação e aplicação dos recursos públicos, em face dos ditames dos diversos diplomas regulamentadores.
- (B) que as auditorias realizadas por empresas independentes apenas são validadas quando da sanção de lei complementar pelo Presidente da República.
- (C) que seria muito custoso aos cofres públicos contratar empresas de auditorias independentes.
- (D) a ineficiência dos métodos e dos procedimentos de controle interno exercidos pelos poderes.

**QUESTÃO 45**

**A Lei n.º 9.784/2000 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. O art. 3º do Capítulo II apresenta os direitos do administrado. Com relação a esse assunto, NÃO é considerado um direito**

- (A) ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
- (B) ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha unicamente a condição de réu, admitindo-se, apenas nesse caso, o réu ter vista dos autos ou obter cópias de documentos nele contidos.
- (C) formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- (D) fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.

**QUESTÃO 46**

**Acerca da Lei n.º 9.784/2000, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a opção correta.**

- (A) Segundo o art. 9º, são legitimados como interessados em um processo administrativo apenas as organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses coletivos, e as pessoas ou as associações legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.
- (B) De acordo com o art. 14, o ato de delegação e sua revogação estão dispensados de publicação no meio oficial, sendo irrevogável a qualquer tempo pela autoridade delegante.
- (C) É impedido de atuar em processo administrativo, segundo o art. 18, o servidor ou autoridade que tenha participado ou venha a participar como perito, testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrerem quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau.
- (D) O art. 30 institui que são admissíveis no processo administrativo as provas obtidas por meios ilícitos, desde que haja falta de provas materiais.

**QUESTÃO 47**

As normas gerais sobre os contratos administrativos obrigam os contratos a estabelecerem com clareza e precisão as condições para a sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, obrigações e responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.

**Sobre o assunto acima descrito, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Nos contratos celebrados pela administração pública com pessoas físicas ou jurídicas, inclusive aquelas domiciliadas no exterior, poderá constar, a critério da autoridade competente, cláusula que declare o foro da sede de administração para dirimir qualquer questão contratual.
- (B) Acerca da duração dos contratos, os prazos de início de etapas de execução, de conclusão e de entrega admitem prorrogação, mantidas as demais cláusulas do contrato e assegurada a manutenção de seu equilíbrio econômico-financeiro, sendo vedado o contrato com prazo de vigência indeterminado.
- (C) Os contratos regidos pela Lei n.º 8.666/93 podem sofrer alterações unilateralmente pela administração, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos ou quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos pela lei.
- (D) Constitui motivo para a rescisão de um contrato administrativo o atraso superior a 90 dias dos pagamentos devidos pela administração, decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes já recebidos ou executados, salvo em casos de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação.

**QUESTÃO 48**

**Um projeto tem início e fim determinados. Ele passa por evoluções, cumprindo o que se costuma chamar de "Ciclo de Vida do Projeto", ou seja, uma sequência de atividades, geralmente agrupadas em fases. São fases de um projeto, EXCETO**

- (A) Planejamento.
- (B) Execução.
- (C) Maturidade.
- (D) Encerramento.

**QUESTÃO 49**

**Acerca da Lei Complementar n.º 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF), julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – De acordo com o § 2º do art. 1º, as disposições dessa Lei Complementar obrigam a União, os estados e/ou municípios, sendo que o Distrito Federal responde à normatização própria por meio de lei.
- II – Segundo o art. 7º, o resultado do Banco do Brasil constitui receita do Tesouro Nacional e será transferido até o décimo dia útil subsequente à aprovação dos balanços semestrais.
- III – O art. 8º indica que, até 60 dias após a publicação dos orçamentos, o Poder Executivo estabelecerá a programação financeira e o cronograma de execução mensal de desembolso.

**A sequência correta é:**

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, F.

**QUESTÃO 50**

**Considerando-se o art. 6º da Lei n.º 8.666/93 (Lei das Licitações e Contratos), assinale a opção correta.**

- (A) Alienação: seguro que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos.
- (B) Seguro-garantia: toda transferência de domínio de bens cujo valor estimado seja superior a 25% do valor de compra, a terceiros.
- (C) Tarefa: toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- (D) Projeto Executivo: conjunto dos elementos necessários e suficientes à execução completa da obra, de acordo com as normas pertinentes da ABNT.

**QUESTÃO 51**

**Em relação ao art. 22 da Lei n.º 8.666/93, que classifica as modalidades de licitação, assinale a opção correta.**

- (A) Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestaram seu interesse, com antecedência de 24 horas da apresentação das propostas.
- (B) Tomada de Preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- (C) Convite é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante instrução de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial, com antecedência mínima de 45 dias.
- (D) Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para a execução de seu objeto.

**QUESTÃO 52**

**O orçamento público pode ser considerado de diversas formas. Levando-se em consideração os diversos aspectos que o envolvem, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Como uma estrutura
- II – Como uma lei
- III – Como um instrumento de controle
- IV – Como um conjunto de decisões políticas

- ( ) É previsão e autorização legislativa para que Executivo, Legislativo, Judiciário, autarquias e empresas públicas façam despesas e obtenham receitas em determinadas rubricas até determinados valores.
- ( ) É o conjunto de informações financeiras em que se estima a receita e se preveem as despesas de uma unidade de governo para o futuro. Trata-se, portanto, de uma previsão, embasada em informações presentes e passadas e em objetivos futuros.
- ( ) É a expressão da negociação política em termos de arrecadação e aplicação de recursos (escolhas, prioridades), visando a determinados objetivos ou, em outras palavras, a junção de fins politicamente definidos e meios juridicamente legitimados para a constituição de um plano de ação financeiramente viável.
- ( ) É a ferramenta de acompanhamento dos recursos financeiros dos governos, visando a assegurar seu melhor uso e transparência na aplicação.

**A sequência correta é:**

- (A) I, II, III, IV.
- (B) II, I, IV, III.
- (C) III, II, IV, I.
- (D) IV, III, II, I.

**QUESTÃO 53**

A gerência de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades e recursos nas atividades de projeto, a fim de atingir e exceder às expectativas das partes interessadas. Cada fase do projeto tem características peculiares, ressaltando, assim, diferentes atribuições do gerente e de sua equipe conforme a fase do projeto.

**Considerando as informações acima, é correto afirmar que uma das atividades realizadas pelo gerente na fase de iniciação de um projeto é**

- (A) estabelecer as linhas gerais e estimar os custos, prazos e esforços a despender.
- (B) identificar e compromissar os executantes e responsáveis (pessoas, departamentos, etc.).
- (C) participar dos processos de aquisição e contratação e acompanhá-los ou supervisioná-los.
- (D) coordenar ensaios e avaliações, revisões e aprovações em todos os níveis.

**QUESTÃO 54**

Inovação é definida como processo de adotar ideias úteis e transformá-las em produtos ou métodos operacionais úteis. A criatividade é a capacidade de combinar ideias de uma maneira singular ou de usar associações úteis entre ideias. A criatividade observada nas pessoas deriva do entrelaçamento entre três componentes.

**NÃO compreende um desses componentes**

- (A) a experiência.
- (B) o pensamento crítico.
- (C) a motivação.
- (D) o conhecimento técnico.

**QUESTÃO 55**

A Lei Complementar n.º 101/2000 estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal.

**Acerca das despesas públicas com pessoal (Capítulo IV, Seção II), assinale a opção correta.**

- (A) Preceitua o art. 19 que, para os fins do disposto no *caput* do art. 169 da Constituição, a despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida, a seguir discriminados: (I) União: 70%; (II) Estados: 50%; (III) Municípios: 60%.
- (B) O §1º do art. 19 indica que nos limites discriminados devem ser computadas as despesas com indenização por demissão de servidores ou empregados.
- (C) O art. 20 estabelece que as repartições dos limites globais do art. 19, relativamente à esfera municipal, não poderão exceder os seguintes percentuais: 6% para o Legislativo, incluído o Tribunal de Contas do município, quando houver; e 54% para o Executivo.
- (D) De acordo com o art. 22, a verificação dos limites estabelecidos nos arts. 19 e 20 será realizada ao final de cada bimestre.

**QUESTÃO 56**

Considere que Paulo tenha sido contratado pela Tecelagem ZZZ Ltda. para desenvolver o planejamento estratégico da empresa para o período 2010-2012. Como profissional experiente, Paulo sabe que deve começar por conhecer o ambiente das empresas e suas variáveis.

**Com relação aos tipos de ambientes que Paulo deverá avaliar, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – O Ambiente Interno é o nível ambiental que contém componentes com amplas implicações em longo prazo na gestão empresarial, pois afetam diretamente o dia a dia da organização. Suas principais variáveis são a economia, a política, as leis e a cultura.
- II – O Ambiente Operacional é o nível de ambiente externo de uma organização que contém componentes em geral com implicações relativamente específicas e imediatas para a gerência organizacional. Suas variáveis são concorrentes, fornecedores, clientes, etc.
- III – O Macroambiente é o nível ambiental com implicações mais imediatas e específicas no planejamento. Em termos amplos, inclui o *marketing*, as finanças e a gestão de pessoas. De um ponto de vista mais específico, inclui as atividades de planejar, organizar, executar e controlar dentro da organização.

**A sequência correta é:**

- (A) V, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, V.

**QUESTÃO 57**

De acordo com o célebre autor Peter Drucker, a inovação sistemática significa o monitoramento do que ele chamou de “sete fontes” para uma oportunidade inovadora. Quatro delas estão dentro da instituição ou de um setor. As outras três implicam mudanças fora da empresa ou setor.

**Com base nas informações acima, é correto afirmar que uma fonte externa de oportunidade inovadora é**

- (A) a incongruência entre a realidade como ela é de fato e a realidade como se presume ser.
- (B) a inovação derivada da necessidade do processo.
- (C) mudança em percepção, disposição e significado.
- (D) mudança na estrutura do setor que apanha todos desprevenidos.

**QUESTÃO 58**

Sabe-se que uma das principais atividades do planejamento é a formulação de estratégias. Essa fase do planejamento exige a utilização de ferramentas bastante conhecidas, tais como o Modelo de 5 Forças de Porter e a Matriz de Crescimento e participação BCG.

**Sobre essa última ferramenta, assinale a opção correta.**

- (A) O primeiro passo para usar a Matriz BCG consiste em identificar as Unidades Estratégicas de Negócio (UENs). Embora as UENs variem de forma, normalmente elas são um único negócio ou conjunto de negócios relacionados que possuem seus próprios concorrentes e um gerente específico responsável por suas operações, o que as levam a poderem ser planejadas independentemente dentro da organização.
- (B) Estrelas são UENs que têm grande participação em um mercado que cresce ligeiramente. Pela grande participação, geram muitos recursos que podem ser utilizados como financiamento a outras UENs.
- (C) Vacas leiteiras são UENs que têm grande participação em mercados de alto crescimento e costumam precisar de altas somas em dinheiro para apoiar seu crescimento rápido e significativo.
- (D) Abacaxis são UENs que têm pequena participação em mercados de alto crescimento. Recebem o apelido de “pontos de interrogação” porque não se sabe ao certo se a gerência deve investir mais neles.

**QUESTÃO 59**

Responsabilidade social refere-se à capacidade da empresa de entender que todas as suas decisões causam impacto sobre a sociedade e que, portanto, deve buscar sempre tomar decisões de modo a impactar positivamente essa mesma sociedade.

**Acerca dessas informações, assinale a opção que NÃO apresenta comportamento socialmente responsável.**

- (A) A empresa não compra de fornecedores com débitos fiscais pendentes.
- (B) A empresa construiu uma estação de tratamento de água própria para possibilitar a reutilização da água proveniente do processo produtivo.
- (C) A empresa paga, todos os anos, o Natal do Lar dos Velhinhos. Para tanto, economiza durante todo o ano, comprando diretamente de um fornecedor de baixo custo que emprega crianças de oito a doze anos de idade.
- (D) A empresa planta uma árvore para cada produto que sai da linha de montagem.

**QUESTÃO 60**

**Em relação à Responsabilidade Social, assinale a opção correta.**

- (A) A doutrina da Responsabilidade Social baseia-se na premissa de que as organizações são instituições sociais que existem com autorização da sociedade, utilizando seus recursos e afetando sua qualidade de vida. Assim, são responsáveis por devolver à sociedade parte dos lucros obtidos. Um dos principais representantes dessa corrente é Andrew Carnegie, fundador da US Steel.
- (B) Milton Friedman, economista da Universidade de Chicago, é franco adepto da doutrina da Responsabilidade Social e estabeleceu os dois princípios da Responsabilidade Social corporativa: a Caridade e o Zelo.
- (C) A Responsabilidade Social refere-se apenas às atividades realizadas de maneira voluntária pelas organizações. O cumprimento de legislações que obrigam ao comportamento responsável não é enquadrado na ideia de empresa socialmente responsável.
- (D) O Princípio do Zelo estabelece que as empresas devem zelar pelas riquezas de seus sócios, pois eles são o alicerce sobre o qual o seu desenvolvimento foi proporcionado.