

Concurso Público
Nível Superior

Cargo 2:
TÉCNICO ASSISTENTE DE NÍVEL SUPERIOR
ÁREA DE OCUPAÇÃO: ANALISTA ADMINISTRATIVO

Caderno Vermelho

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Vermelho — coincide com o nome que está registrado no cabeçalho de sua folha de rascunho, à direita, e se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, seguidos da prova discursiva.
- 2** A página para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3** Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4** Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5** Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7** Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8** A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a respectiva folha.
- 9** Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 11** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I 2/8/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/cesan2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II 3 e 4/8/2005** — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/cesan2005.
- III 31/8/2005** — Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: locais mencionados no item I e Diário Oficial do Estado do Espírito Santo.
- IV 1.º e 2/9/2005** — Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V 21/9/2005** — Resultados finais da prova discursiva e do concurso: locais mencionados no item III.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2005 — CESAN, de 29/4/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Normas e procedimentos para a computação forense

1 Considerando as recentes técnicas, os meios e os problemas que envolvem os crimes de informática e a ação de perícia criminal sobre evidências de delitos dessa natureza, vimos sugerir a adoção de protocolos para coleta, manipulação, exame e preparação do laudo pericial, visando à integridade da prova e sua aceitação perante a justiça.

7 Em muitos casos, os locais de crime podem apontar a presença de computadores e mídias que possam estar relacionados ao crime em análise, ou ainda, munidos de uma ordem judicial, os peritos podem proceder à busca e apreensão de equipamentos e mídias que possam estar ligados a um caso qualquer. A observação a certos procedimentos pode significar a diferença entre o sucesso e o fracasso da perícia a ser realizada.

16 É sabido que, em se tratando de crimes que envolvam computadores como meio, a coleta, a manipulação e o exame de provas sem os devidos cuidados podem ocasionar a falta de integridade da prova. A coleta e a manipulação de equipamentos e mídias, sem a observação de condições mínimas de segurança no manuseio, podem acarretar danos irreversíveis ao material coletado. Discos rígidos não suportam golpes, mídias magnéticas podem apresentar perda de dados se submetidas a campos magnéticos, a superfície pode apresentar desgaste se exposta a calor, umidade e poeira, e assim por diante. O acesso aos dados de forma não controlada também pode impor-lhes alterações irreversíveis, seja nos próprios arquivos, seja nos metadados desses arquivos.

Marcelo Sampaio. Internet: <<http://www.dpt.ba.gov.br/dpt/web/ICAPInterna.jsp>> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, com relação às estruturas gramaticais e às idéias do texto acima.

1 A oração “que envolvem os crimes de informática (...) natureza” (ℓ.2-4) atribui sentido restritivo aos substantivos “técnicas” (ℓ.1), “meios” (ℓ.1) e “problemas” (ℓ.2).

2 Seriam mantidas a coerência e a correção gramatical se a forma verbal “vimos” (ℓ.4) fosse substituída por **vimos**.

3 Mantém-se a correção gramatical se a oração “visando à integridade da prova e sua aceitação perante a justiça” (ℓ.5-6) for reescrita da seguinte maneira: visando à integridade da prova e à sua aceitação perante a justiça.

4 O uso reiterado do verbo **poder** nas expressões “podem apontar” (ℓ.7), “podem proceder” (ℓ.10) e “pode significar” (ℓ.13) mostra que o autor exprime o ponto de vista dos peritos.

5 A expressão “ou ainda” (ℓ.9) liga argumentos que levam à mesma conclusão.

6 À linha 10, no sentido de fazer ou realizar algo, o verbo “proceder” admite dois empregos, de acordo com a norma culta: “proceder à busca” e **proceder a busca**, sem alteração de sentido.

7 Na linha 15, a substituição de “É sabido” por **Sabe-se** não prejudica o sentido do período.

8 De acordo com o último parágrafo, os dados são alterados de maneira irreversível, se os peritos não tiverem acesso a eles de forma controlada.

9 Se, no trecho “a coleta, a manipulação e o exame de provas sem os devidos cuidados podem ocasionar a falta de integridade da prova” (ℓ.16-18), a forma verbal **pode** substituísse “podem”, a construção do período permaneceria correta, porque os núcleos do sujeito podem ser interpretados como um conjunto.

10 Nas linhas de 18 a 21, afirma-se que a observação de condições mínimas de segurança no manuseio de equipamentos e mídias é indispensável para que não ocorram danos irreversíveis ao material coletado.

11 A vírgula é empregada sempre para demarcar orações justapostas no trecho “Discos rígidos não suportam (...) diante” (ℓ.21-25).

12 Na linha 26, preservam-se o sentido e a correção gramatical do período se a expressão “aos dados” for substituída por: **a informação**.

1 Sem o trabalho dos peritos, a investigação policial
fica restrita à coleta de depoimentos e ao concurso de
informantes, o que limita suas possibilidades e torna
4 perigosamente decisivos os interrogatórios dos suspeitos.
No tempo de *hackers*, de criminosos organizados com
armamentos poderosos e equipamentos sofisticados, é
7 indispensável dotar a polícia do apoio científico e técnico
mais avançado possível.

O princípio estruturante de um departamento de
10 perícia competente é a descentralização com integração
sistêmica. Sua construção, por prudência, economia e
realismo, deverá obedecer a um plano modular, de modo que
13 novos laboratórios se incorporem, sucessivamente, de acordo
com o desenvolvimento do processo de implantação e com
os resultados do impacto da demanda sobre os serviços
16 oferecidos pelas universidades conveniadas. A combinação
entre centralização gerencial e descentralização dos serviços,
mobilizando, inclusive, unidades móveis, reitera, no campo
19 da polícia técnica, a matriz que deve ser aplicada em toda
a área de segurança. Paralelamente, deve-se iniciar um
processo de valorização do pessoal técnico, via
22 requalificação profissional, desenho de um plano consistente
e atraente de cargos e salários, racionalização do regime de
trabalho e novo recrutamento.

Fragmento do Plano Nacional de Segurança Pública.
Internet: <<http://www.mj.gov.br/senasp>> (com adaptações).

A respeito das idéias e de aspectos gramaticais do texto acima,
julgue os itens seguintes.

- 13 As formas verbais “limita” (ℓ.3) e “torna” (ℓ.3) referem-se a
“coleta de depoimentos e ao concurso de informantes”
(ℓ.2-3).
- 14 Preservam-se a correção gramatical e a coerência textual ao
se substituir a vírgula à linha 5 pela conjunção **e**, porque o
termo “de criminosos organizados com armamentos
poderosos e equipamentos sofisticados” (ℓ.5-6) exerce a
mesma função sintática que o termo “de *hackers*” (ℓ.5).
- 15 De acordo com o texto, a construção de um departamento de
perícia competente deverá incorporar “novos laboratórios”
(ℓ.13) para atender a um plano modular.
- 16 O conectivo “de acordo com” (ℓ.13-14) introduz argumento
que está em conformidade com as idéias expressas no
parágrafo anterior.
- 17 Na linha 18, o termo “inclusive” (ℓ.18) pode ser substituído
por **também** sem prejudicar o sentido do período.
- 18 No período em que é empregado, a forma verbal “deve”
(ℓ.19) exprime sentido de obrigatoriedade e necessidade.

1 (...) Considerando que as alegações apresentadas pelos
responsáveis às fls. 5 e 6 não se comprovaram suficientes para
4 justificar as atitudes discriminatórias denunciadas, e com
fundamento nos artigos 2.º e 3.º da Lei n.º XX/1992,
manifesta-se esta comissão no sentido de que:
7 a) seja notificada a Secretaria de Esportes, objeto desta auditoria,
para as providências elencadas às fls 2 e 3 deste documento;
b) sejam aplicadas, aos responsáveis, as penas previstas nos
10 artigos 6, 7 e 8 da LeiYYY/89.

Em 17 de julho de 2005

13 (assinatura)
Fulano de Tal
(cargo)

A respeito do texto acima e dos requisitos de redação oficial,
julgue os itens a seguir.

- 19 O trecho representa a parte final de um documento
informativo, como aviso, ofício ou memorando.
- 20 Considerando que abaixo da assinatura está discriminado o
nome completo do responsável pelo documento, é opcional
a indicação do cargo.

1 Por falta de peritos oficiais, as perícias criminais
eram feitas, inicialmente, por pessoas nem sempre
habilitadas, nomeadas peritos *ad hoc*, para cada caso. Mas,
4 à medida que a demanda por essas perícias foi aumentando,
houve a necessidade de se criar a carreira dos peritos
oficiais. Visto que eram as autoridades policiais que
7 requisitavam a maioria das perícias para instrução dos
inquéritos, a carreira de perito oficial foi criada dentro das
secretarias de segurança pública. O órgão coordenador
10 desses trabalhos periciais passou a ser denominado polícia
técnico-científica ou somente polícia técnica.


Celito Cordioli. Presidente da ABC – Gestão 1999/2001.
Internet: <<http://www.abcperitosoficiais.org.br>> (com adaptações).


Em relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.



- 21 Na expressão “*ad hoc*” (ℓ.3), o uso de itálico se justifica
principalmente por acentuar o valor significativo do termo
no contexto em que está sendo empregado.
- 22 Na linha 3, “Mas” está sendo empregado apenas como
elemento discursivo de realce, por isso se apresenta em
início de um novo período.
- 23 O conector “à medida que” (ℓ.4) indica que o aumento das
perícias de que trata o período anterior constitui a causa para
a criação da carreira dos peritos oficiais e, nesse contexto,
pode ser substituído por **conquanto**.
- 24 Na expressão “a demanda por essas perícias” (ℓ.4), a
preposição “por” pode ser substituída pela preposição
para, sem prejuízo para a correção gramatical.
- 25 As secretarias de segurança pública criaram a carreira de
perito oficial porque a maioria das perícias para a instrução
dos inquéritos era requisitada por autoridades policiais.




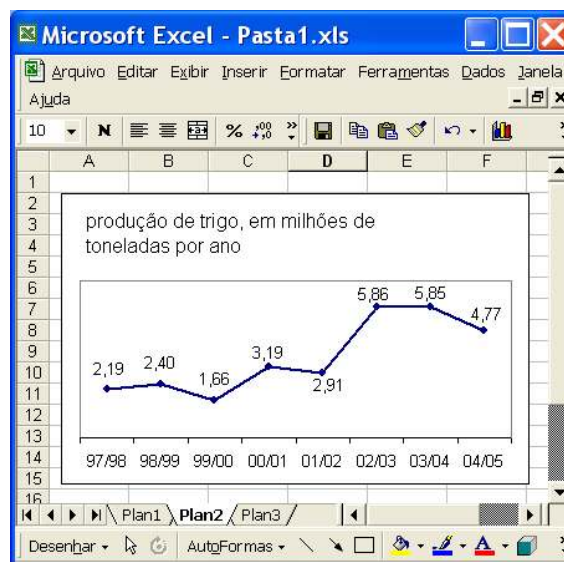
A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 contendo um documento com parte de um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.cesan.com.br/>. Considerando que o documento mostrado está dividido em duas seções, sendo que a primeira tem uma coluna e a segunda tem duas, julgue os próximos itens, acerca do Word 2000.

26 Caso se deseje definir a primeira seção do documento também para duas colunas, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar sobre “Impossível”, na segunda seção mostrada do documento; clicar ; e, finalmente, clicar sobre “ambiente”, na primeira seção.


27 Considere que se deseje justificar as margens das duas colunas mostradas na segunda seção do documento. Nesse caso, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar sobre “Impossível”, na primeira coluna da referida seção; e, a seguir, clicar o botão .

28 Caso se deseje que as seções mostradas sejam impressas em páginas distintas, é possível fazê-lo por meio das seguintes ações: aplicar um clique duplo sobre “contínua”, em Quebra de seção (contínua); digitar a expressão próxima página; teclar ; clicar a opção Imprimir, no menu .

29 Por meio de opção encontrada no menu , é possível modificar margens de apenas uma das seções do documento em edição, sem alterar a margem da outra seção. Da mesma forma, na opção Imprimir, disponibilizada nesse mesmo menu, existe campo que permite definir a impressão de apenas uma das seções do documento.




A figura acima mostra uma janela do Excel 2000 contendo uma planilha com dados relativos à produção de trigo no Brasil, desde a safra de 1997/1998, extraídos e adaptados da **Folha de S. Paulo** de 9/7/2005. Considerando essa figura, julgue os itens subsequentes, acerca do Excel 2000.

30 Admitindo que a planilha **Plan1** contenha os conteúdos numéricos mostrados na figura abaixo, é correto afirmar que o gráfico mostrado em **Plan2** pode ter sido corretamente criado a partir desses dados, utilizando-se, para isso, funcionalidades disponibilizadas ao se clicar o botão .

| | A | B |
|---|-------|------|
| 1 | 97/98 | 2,19 |
| 2 | 98/99 | 2,40 |
| 3 | 99/00 | 1,66 |
| 4 | 00/01 | 3,19 |
| 5 | 01/02 | 2,91 |
| 6 | 02/03 | 5,86 |
| 7 | 03/04 | 5,85 |
| 8 | 04/05 | 4,77 |

31 Ao se clicar com o botão direito do mouse a área do gráfico acima mostrado, será disponibilizada opção que permite ocultar os rótulos de dados relativos à produção de trigo e mostrar valores correspondentes a essa produção no eixo vertical, como ilustra a figura a seguir.



32 Para determinar, em valores percentuais, o aumento da produção de trigo na safra correspondente a “02/03” com relação à safra correspondente a “01/02”, pondo o resultado na célula A1, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar a célula A1; digitar $= (5,86 - 2,91) * 100 / 2,91$ e, a seguir, teclar .

Que tal ter uma rádio com uma programação personalizada? Ou poder montar seu próprio programa de rádio e transmiti-lo para todo o mundo, sem ter nada além de um computador e um *software* apropriado, uma boa voz e algo interessante para dizer? Pois é, muita gente acha uma ótima idéia, e está dando origem a um novo tipo de comunicação: o *podcast*, junção de *iPod* com *broadcast*, que está associado com transmissão de rádio ou TV.




Na prática, os *podcasts* não são nada mais que arquivos de áudio em formato MP3 colocados em sítios da Web. Não é necessário acessar determinado sítio para ver se há um arquivo novo a baixar. Programas como o *iPodder* funcionam como radinhos na sua máquina, “sintonizando” seus sítios prediletos, baixando os arquivos mais recentes e armazenando os *podcasts* automaticamente no seu tocador digital de mídia preferido que seja compatível com o formato MP3.

A tecnologia que permitiu tudo isso é o RSS (*real simple syndication*), um sistema que automatiza a divulgação de conteúdos por meio de recursos de linguagens como HTML e XML. É o que permite que um sítio disponibilize na forma de objeto de página *web* as suas principais manchetes, sem a necessidade de servidores específicos, usando apenas a linguagem padrão da Web. Quando o RSS 2.0 permitiu que a transmissão de RSS incluísse arquivos anexados, as bases para o *podcast* foram lançadas.

Internet: <<http://www.terra.com.br>> (com adaptações).


Acerca das idéias apresentadas no texto acima, julgue os itens seguintes, relativos a conceitos de Internet.

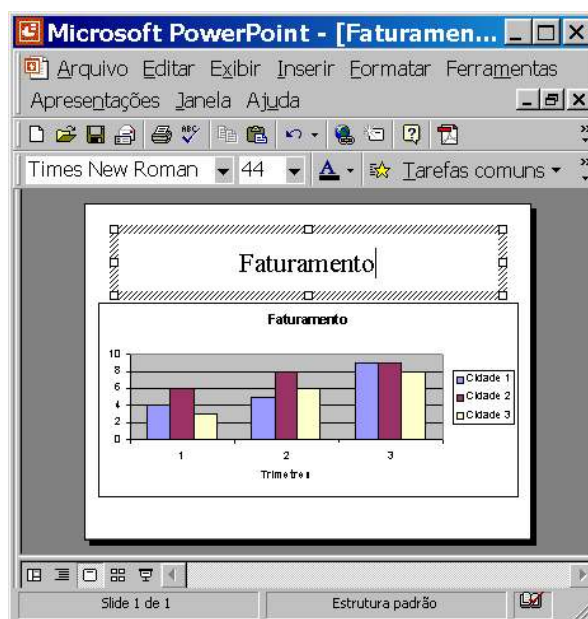
- 33 Arquivos de áudio em MP3, mencionados no texto, podem conter informações de voz e(ou) de música comprimidas de forma a obterem um tamanho, em *bytes*, reduzido o suficiente para uma transmissão mais rápida e eficiente pela rede mundial de computadores, a Web.
- 34 A partir das informações contidas no texto acima e considerando as formas como os vírus de computador utilizam os recursos da Internet para se propagarem de um computador a outros conectados na Web, é correto inferir que os *podcasts* podem se tornar um veículo de disseminação de vírus de computador na rede mundial de computadores.
- 35 As informações contidas no texto permitem concluir corretamente que os *podcasts* consistem em arquivos de informação que são criados para serem disponibilizados em servidores *web*-padrão, podem ser baixados pela Internet utilizando-se navegadores-padrão, tais como o Internet Explorer, podem ser armazenados em dispositivos específicos compatíveis com o padrão de formatação de arquivos MP3 e, finalmente, podem ser executados no momento em que se desejar e em qualquer lugar, desde que se disponha da *hardware* necessário e de fonte de energia, independentemente de se ter ou não, nesse momento, acesso à Internet.

- 36 Para se executar um arquivo MP3, tal como um *podcast*, no Internet Explorer 6, cuja janela está mostrada na figura a seguir, é necessário ativar o modo MP3 desse aplicativo, o que pode ser feito ao se clicar o botão .





Com relação ao Windows XP, julgue os itens subsequentes.

- 37 Ao se clicar o botão  e, na lista de opções que surge em decorrência dessa ação, se clicar Pesquisar, será aberta a janela Resultados da pesquisa, que permite, entre outras ações, pesquisar na Internet.
- 38 O desfragmentador de disco do Windows XP permite consolidar arquivos e pastas fragmentados existentes no disco rígido do computador de forma que cada item ocupe um espaço único e contíguo no volume.



Considere que a figura acima mostre uma janela do PowerPoint 2000, com uma apresentação em processo de edição. Com relação a essa janela e ao PowerPoint 2000, julgue os itens seguintes.

- 39 Para criar uma linha em branco após o título do *slide* mostrado é suficiente selecionar esse título e, em seguida, clicar .
- 40 Ao se clicar o botão , é aberta a barra de desenho, que permite a elaboração de desenhos que podem ser incluídos no *slide*.

O homem sempre tirou seu sustento da natureza: é dos recursos naturais que a humanidade se alimenta e toda geração de riqueza começa no meio ambiente. Não é de hoje, também, que algumas vozes se levantam para alertar que esses recursos um dia terminarão e que a interferência desordenada na natureza pode levar a catástrofes. Durante muito tempo, riscos assim pareceram distantes e duvidosos. Mesmo depois que os sinais de erosão, desequilíbrio climático e exaustão se tornaram evidentes demais para serem ignorados, a balança continuava a pender para o lado do interesse econômico.

Os grupos de ecologistas eram vistos com desconfiança e o debate em torno da questão ambiental tendia ao radicalismo, tanto da parte dos que assumiam a defesa da preservação do meio ambiente quanto daqueles que contestavam seus argumentos. Até que os governos de alguns países e organismos internacionais perceberam que era preciso chegar a acordos de defesa do meio ambiente antes que o planeta começasse a entrar em colapso. Desse objetivo nasceu o conceito de desenvolvimento sustentável, que entrou para o vocabulário político internacional a partir da Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento (Rio-92), realizada há 13 anos, no Rio de Janeiro.

Nova Escola, n.º 183, Caderno Desenvolvimento Sustentável, jun./jul/2005, p. 33 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude e a importância do tema por ele focalizado, julgue os itens subsequentes.

- 41 Infere-se do texto que a Revolução Industrial representou uma profunda e radical mudança no sistema produtivo mundial. A partir dela, graças à supremacia absoluta da máquina e do aporte de um formidável aparato tecnológico, a capacidade de produzir, ampliada de maneira incomensurável, desvinculou-se da exploração dos recursos naturais.
- 42 Entre as vozes que se elevaram para combater a interferência desordenada na natureza, ouvidas com crescente intensidade a partir de meados e ao longo das últimas décadas do século XX, estavam as dos ativistas ambientais, em larga medida reunidos em torno de organizações não-governamentais, algumas das quais adquiriram reconhecimento mundial.
- 43 O petróleo ainda é elemento central no modelo de produção adotado pela economia contemporânea e nada indica que deixará de sê-lo em algum momento. Contudo, causa preocupação o único efeito comprovadamente prejudicial ao meio ambiente de seu uso constante, ou seja, os acidentes com navios petroleiros e em oleodutos, com enorme impacto destrutivo.

- 44 A entrada em vigor do Protocolo de Kyoto prova que, a despeito das dificuldades consideradas intransponíveis há alguns anos, venceu a consciência de que a proteção ambiental deve ser tarefa coletiva, razão pela qual o acordo foi referendado pelo conjunto de países que integram a Organização das Nações Unidas.
- 45 Ao mencionar o desequilíbrio climático, o texto pode estar se referindo, entre outros aspectos, a um dos mais preocupantes fenômenos que atualmente envolvem a questão ambiental, o denominado aquecimento global, fortemente determinado pelo aumento do efeito estufa.
- 46 As trágicas conseqüências que podem advir da queima descontrolada de combustíveis fósseis, com farta emissão de gases poluentes na atmosfera, incluem a formação de uma espécie de barreira que retém o calor na Terra, o que poderia levar ao derretimento das calotas polares.
- 47 Nas entrelinhas, o texto dá a entender que o progressivo avanço das teses ambientalistas, conquistando crescente número de adeptos na sociedade e no âmbito dos Estados, deve-se à estratégia adotada por seus defensores desde o início, qual seja, o convencimento por meio da moderação e da tolerância, sem qualquer concessão à retórica agressiva.
- 48 Garrafas e sacos plásticos, papéis e outros objetos e resíduos constituem boa parte do lixo produzido nos grandes centros urbanos. Ante a inviabilidade econômica de se proceder à reciclagem dos materiais em larga escala, a solução tecnicamente correta, aceita em todo o mundo, é a multiplicação dos chamados lixões.
- 49 Despejo de mercúrio usado na mineração e de esgoto industrial e residencial *in natura* em rios, lagos e praias são alguns dos fatores decisivos para a degradação das águas e das áreas que as margeiam, algo que se torna particularmente grave quando se sabe que a água doce — bem essencial à vida — se torna cada vez mais escassa.
- 50 O conceito de desenvolvimento sustentável, que a Rio-92 se encarregou de introduzir no vocabulário político internacional, como lembra o texto, implica crescimento econômico que permita bem-estar material a todos, vinculado à preservação do meio ambiente e das tradições culturais. Em suma, um desenvolvimento que atenda às necessidades atuais do planeta sem comprometer as gerações futuras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Os gestores precisam freqüentemente negociar. É possível que tenham, por exemplo, de negociar salários com recém-contratados, firmar acordos com superiores, dirimir diferenças com sócios e solucionar conflitos com subordinados.

S. Robbins. *Administração: mudanças e perspectivas*. Saraiva, 2001, p. 435 (com adaptações).

Com relação ao assunto mencionado no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 51 Considere que João está em um debate consigo mesmo a respeito do que fazer: conversar informalmente com o subordinado acerca do comportamento inadequado que teve em relação à utilização de um bem integrante do patrimônio da organização pública em que trabalham ou adverti-lo formalmente acerca do fato. Nesse caso, é correto afirmar que tal processo é uma negociação.
- 52 Considere que Maria está com a intenção de vender uma geladeira sua usada, enquanto João pretende adquirir uma geladeira usada para colocar em seu quintal, na área da churrasqueira. Nessa situação, não é possível acontecer uma negociação entre Maria e João pois, para que uma negociação ocorra, é preciso haver um conflito de interesses e, no caso em questão, os interesses se coadunam.
- 53 Em um processo de negociação, o nível de confiança entre os negociadores é um dos fatores a serem considerados para a determinação da estratégia a utilizar. Níveis de confiança baixos levam a negociação para o lado competitivo, enquanto níveis de confiança alto favorecem uma negociação cooperativa.
- 54 A negociação é um processo social utilizado para fazer acordos por meio do estabelecimento de regras de relacionamento mútuo ou quando se deseja mudar as regras de um acordo em vigência.
- 55 Considere que, em determinado processo de negociação, Jonas, representante de uma granja no Distrito Federal (DF), está negociando a revenda de seus produtos por uma grande rede varejista de alimentos no DF. Este varejista já possuía um fornecedor que supria com alta qualidade seus clientes, com os mesmos produtos oferecidos por Jonas. O negociador do varejista era extremamente rígido em suas posições: quantidade, preço, horário de entrega etc. Nessa situação, é correto afirmar que o varejista possuía o poder do risco, pois ele não tinha nada a perder caso o contrato não se firmasse.
- 56 Quando um negociador dá concessão de graça, ele acelera a conclusão da negociação, uma vez que esse comportamento significa que, de sua parte, há uma boa vontade de fechar o negócio.
- 57 A etapa do processo de negociação denominada convicção é uma fase cuja tensão é mínima, pois o processo de concessões já está consolidado e as mudanças necessárias já foram definidas entre as partes, restando apenas a assinatura do contrato para que este seja mais uma garantia do compromisso entre as partes.

- 58 Considere que uma empresa de transporte rodoviário interestadual, após meses de negociação, firmou aliança com sua concorrente para o atendimento de uma nova oportunidade de negócio na área internacional. Nesse caso, tal negociação é caracteristicamente competitiva pois objetiva ampliar os negócios das empresas.
- 59 Considere que determinado vendedor de lençóis e edredons, consultado a respeito de lençóis de casal com elástico, perguntou à cliente a respeito do tamanho do colchão. Esta, não sabendo responder, solicitou o tamanho maior que o vendedor tivesse. No entanto, o vendedor se recusou a vender o produto, pois afirmou que a cliente ficaria irritada com a possibilidade de inadequação do lençol ao tamanho do colchão. Mesmo insistindo em comprar, o vendedor foi incisivo ao não aceitar a proposta de compra. Nessa situação, tem-se um impasse entre os negociadores.
- 60 Colocar-se no lugar do outro é uma tática da negociação competitiva, pois possibilita o conhecimento dos pontos fracos do concorrente.

Julgue os itens seguintes, relativos a dimensionamento de pessoal.

- 61 Em uma unidade produtiva, a definição no número de pessoas depende do tipo de trabalho, do nível de automação, do nível de treinamento e aprendizagem dos funcionários, além do tempo de trabalho por dia e do tempo efetivo de produção também por dia.
- 62 A estratégia de horário flexível é uma forma de redimensionar o pessoal. Os empregados têm de trabalhar um número específico de horas por semana, mas são livres para variar as horas de trabalho dentro de certos limites. É uma estratégia viável para qualquer cargo organizacional, pois possibilita alta motivação e autonomia para o empregado.
- 63 O dimensionamento de pessoal em uma organização é impactado pela técnica de alargamento do cargo, ou seja, é o aumento do número e da variedade de tarefas que um indivíduo desempenha, resultando em cargos com maior diversidade.
- 64 A rotação de cargos é uma técnica de redimensionamento de pessoal que objetiva a expansão vertical de cargos, aumentando o grau em que o trabalhador controla o planejamento, a execução e a avaliação do seu trabalho.
- 65 O dimensionamento de pessoal depende da variedade de habilidades exigidas para o cargo e da utilização de trabalhadores possuidores das habilidades e talentos necessários.

Uma pesquisa coletou dados acerca dos salários do mês de julho de 2004 de 400 empregados que ocupavam o cargo de auxiliar administrativo, do tempo de experiência no cargo e do sexo de cada entrevistado. A amostra foi aleatória simples. Os empregados participantes da pesquisa foram sorteados a partir de um cadastro muito grande fornecido por uma associação de trabalhadores. A pesquisa constatou que 40% dos pesquisados eram do sexo masculino e a parcela restante era do sexo feminino. A média amostral dos salários das mulheres foi 50% maior que a média amostral dos salários dos homens. A margem de erro da pesquisa para a estimação do salário médio dos auxiliares administrativos foi de R\$ 15,00, com 95% de confiança. As tabelas I e II apresentam os principais resultados dessa pesquisa. A tabela III apresenta alguns valores da distribuição normal padrão, segundo o nível de confiança.

tabela I

| faixas de salário (S) | tempo de experiência (T) em anos | | | total |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------|----------|-------|
| | $T \leq 1$ | $1 < T \leq 10$ | $T > 10$ | |
| $400 < S \leq 600$ | 100 | 50 | 0 | 150 |
| $600 < S \leq 800$ | 0 | 200 | 0 | 200 |
| $S > 800$ | 0 | 0 | 50 | 50 |
| total | 100 | 250 | 50 | 400 |

tabela II

| | homens | mulheres |
|----------------------------|---------|----------|
| menor salário (R\$) | 450 | 720 |
| maior salário (R\$) | 700 | 1.000 |
| mediana (R\$) | 540 | 720 |
| menor tempo de experiência | 6 meses | 1 ano |
| maior tempo de experiência | 8 anos | 20 anos |

tabela III: valores aproximados da distribuição normal (z), segundo o nível de confiança (C).

| | | | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| z | 1,3 | 1,6 | 2,0 | 2,3 | 2,6 | 3,0 |
| $C \%$ | 80 | 90 | 95 | 98 | 99 | 99,8 |

Com base nas informações do texto e das tabelas acima, julgue os itens de **66 a 85**.

- 66 Em termos percentuais, é correto afirmar que a margem de erro da pesquisa para a estimação do salário médio dos auxiliares administrativos foi de 5%.
- 67 Se o nível de confiança for reduzido para 90%, mantendo-se os demais resultados inalterados, a margem de erro para a estimação do salário médio dos auxiliares administrativos será superior a R\$ 15,00.
- 68 A margem de erro da pesquisa para a estimação do salário médio dos auxiliares administrativos poderia ser reduzida se, na coleta da amostra, fosse considerada a existência de duas subpopulações mutuamente exclusivas de auxiliares administrativos: do sexo masculino e do sexo feminino.
- 69 Com 95% de confiança, a margem de erro para a estimação do percentual de auxiliares administrativos do sexo masculino é igual à margem de erro para a estimação do percentual de auxiliares administrativos do sexo feminino.

- 70 Com 95% de confiança, a margem de erro da pesquisa para a estimação do tempo médio de experiência dos auxiliares administrativos é igual a $15 \times \frac{S_T}{S_s}$, em que S_T representa o desvio-padrão amostral dos tempos de experiência e S_s representa o desvio-padrão amostral dos salários.
- 71 O valor da média amostral dos salários dos 400 auxiliares administrativos observados na pesquisa está entre R\$ 500,00 e R\$ 750,00.
- 72 O desvio-padrão amostral dos salários dos auxiliares administrativos observados pela pesquisa é inferior a R\$ 100,00.
- 73 A mediana amostral dos salários está entre R\$ 600,00 e R\$ 800,00.
- 74 O primeiro quartil da distribuição do tempo de experiência observada na pesquisa está entre 2 e 10 anos.
- 75 Pelo menos metade dos auxiliares administrativos que participaram do estudo têm entre 1 (inclusive) e 10 anos (inclusive) de experiência e ganham entre R\$ 600,00 (inclusive) e R\$ 800,00 (inclusive).
- 76 A co-variância entre o salário e o tempo de experiência é uma medida da independência entre ambos.
- 77 A correlação entre o salário e o tempo de experiência é superior a 1,96.
- 78 A amplitude da distribuição dos tempos de experiência é igual a 20,5 anos.
- 79 O salário médio dos homens é 50% menor do que a média dos salários dos 400 auxiliares administrativos.
- 80 2,5% dos auxiliares administrativos são homens, ganham entre R\$ 600,00 e R\$ 700,00 e têm, pelo menos, 1 ano de experiência no cargo.
- 81 Se as variâncias dos salários entre os homens e entre as mulheres forem iguais, então o coeficiente de variação dos salários dos homens será superior ao coeficiente de variação dos salários das mulheres.
- 82 60 mulheres observadas na pesquisa têm menos de 1 ano de experiência.
- 83 Entre os auxiliares administrativos que ganham até R\$ 600,00, 50% têm de 1 a 10 anos de experiência.
- 84 O tempo médio de experiência entre os homens é inferior a 5 anos.
- 85 Mais de 90% dos homens ganham menos de R\$ 600,00.

A Instrução Normativa n.º 1/1997, expedida pela Secretaria do Tesouro Nacional, disciplina a celebração de convênios de natureza financeira que tenham por objeto a execução de projetos ou a realização de eventos. Com relação a esse assunto, julgue os seguintes itens.

- 86 É permitido o aditamento de convênio com o intuito de alterar o seu objeto.
- 87 Em nenhuma hipótese, um convênio poderá ter o seu plano de trabalho reformulado.
- 88 A tomada de conta especial é o instrumento utilizado pela administração pública para apurar os fatos, identificar os responsáveis e quantificar os danos causados ao erário.
- 89 Compete ao ordenador de despesas instaurar a tomada de contas especial, por solicitação do órgão encarregado da contabilidade analítica do concedente ou, na sua omissão, por determinação do controle interno ou do Tribunal de Contas da União.
- 90 Quando o convênio prevê a liberação de recursos em parcelas, a terceira ficará condicionada à apresentação de prestação de contas parcial referentes às duas primeiras parcelas liberadas.

Acerca de modalidades, limites e dispensa de licitação previstas na Lei n.º 8.666/1993 e na Lei n.º 10.520/2002, julgue os itens subsequentes.

- 91 Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis adquiridos em procedimentos judiciais ou em dação em pagamento, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.
- 92 A administração pode comprar, por dispensa de licitação, hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, pelo tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, desde que seja com base no preço do dia.
- 93 Na hipótese de uma prefeitura municipal contratar o cantor Roberto Carlos para fazer um *show* de final ano para o povo da cidade, essa contratação deverá ser feita por dispensa de licitação, por haver inviabilidade de competição.
- 94 No pregão, a exemplo das outras modalidades de licitação, a habilitação dos concorrentes precede ao julgamento das ofertas de valor.
- 95 Quando o edital do pregão não fixar prazo de validade das propostas, esse prazo será de 60 dias.
- 96 Para a habilitação nas licitações, exigir-se-á dos interessados, entre outros requisitos, comprovação de não utilização de menores de dezoito anos de idade em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de dezesseis anos idade em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos idade.

97 O instrumento contratual é obrigatório nos casos de concorrência e de tomada de preços e facultativo na carta convite, se a administração puder substituí-lo por outro instrumento hábil, como a nota de empenho.

- 98 Cabe ao contratante a responsabilidade pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato.
- 99 Na hipótese de o licitante ser inabilitado, cabe recurso, no prazo de 5 dias úteis a contar da intimação do ato ou da lavratura da ata.
- 100 Aos convênios, acordos, ajustes e outros instrumentos congêneres celebrados pelos órgãos e entidades da administração é aplicada, no que couber, a Lei n.º 8.666/1993, que institui normas para licitações e contratos da administração pública.

A Constituição Federal de 1988 reservou, dentro do título da organização do Estado, um capítulo voltado exclusivamente para a administração pública. Acerca desse assunto, julgue os seguintes itens à luz da Constituição Federal.

- 101 Cargos, empregos e funções públicos são privativos de brasileiros.
- 102 O prazo de validade de concurso público será de até 2 anos, prorrogável, no máximo por duas vezes, por igual período.
- 103 Ao servidor público civil são garantidos os direitos de greve e de livre associação sindical.
- 104 Os servidores ocupantes de cargos dos Poderes Legislativo e Judiciário com as mesmas atribuições não poderão ter vencimentos superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- 105 As autarquias, as empresas públicas e as sociedades de economia mista somente poderão ser criadas por lei específica, sendo que as fundações públicas podem ser criadas por decreto específico.

Pedro é médico, Joaquim é professor universitário e Jonatas é advogado. Os três são servidores públicos de uma autarquia federal. Todos estão insatisfeitos com os seus vencimentos e pretendem aumentar suas rendas com outros cargos ou até mesmo mudar de profissão. Para isso estão participando de vários concursos públicos.

Considerando a situação hipotética acima, julgue os itens que seguem quanto às regras estabelecidas na Constituição Federal acerca da acumulação de cargos públicos.

- 106 Se Joaquim passar no concurso para o cargo de técnico do Tesouro Nacional, terá de optar entre este cargo e o de professor universitário, pois os dois são inacumuláveis, mesmo que haja compatibilidade de horário.
- 107 Pedro poderá exercer dois cargos públicos de médico, desde que haja compatibilidade de horários.
- 108 Jonatas poderá acumular o cargo de advogado com outro de professor universitário federal.
- 109 Joaquim poderá exercer até 3 cargos públicos de professor, desde que haja compatibilidade de horários.
- 110 Jonatas poderá acumular o cargo público de advogado na autarquia federal com emprego de advogado em sociedade de economia mista, tendo em vista que essa última tem personalidade jurídica de direito privado.

Julgue os itens que se seguem, referentes à administração financeira.

- 111 Uma taxa de juros é normalmente dividida em três partes. O mais comum é encontrar nessas taxas um componente devido à preferência temporal, um ao risco e outro à necessidade de correção monetária, apesar de esses componentes não serem facilmente identificados na prática. Por exemplo, uma taxa de juros de 12% a.a. pode ser resultado de uma taxa que expressa preferência temporal (por exemplo, 3% a.a.), mais uma parte pelo risco de inadimplência (por exemplo, 2% a.a.), e outra parte por conta da reposição devida a alterações no poder de troca da moeda (por exemplo, 7% a.a.).
- 112 A diferença entre os ganhos sobre uma soma principal inicial de R\$ 100,00 retida durante três anos a uma taxa de juros anual de 10% aplicada a juros compostos e aplicada a juros simples é de R\$ 35,00.
- 113 Definir os tipos de instituição financeira que poderão exercer atividades no mercado de valores mobiliários bem como as espécies de operação que poderão realizar e de serviços que poderão prestar nesse mercado e, ainda, a especialização de operações ou serviços a ser observada pelas sociedades do mercado, e as condições em que poderão cumular espécies de operação ou serviços, é atribuição do Banco Central do Brasil.
- 114 Considere que uma empresa desconte um título de R\$ 70.000,00 junto a um banco, 46 dias antes de seu vencimento, e na operação seja cobrada taxa de desconto de 2,7% ao mês, que o IOF incidente sobre a operação seja de 0,0041% e o banco cobre ainda taxa de abertura de crédito de 6,0% sobre o valor nominal do título no ato da liberação dos recursos. Nessa situação, o custo efetivo da operação será superior a 3,5% ao mês e o valor líquido liberado será superior a R\$ 67.000,00.
- 115 A 10% a.a. de juros, o valor futuro dos custos com um serviço de R\$ 5,00 por ano acumulados depois de 8 anos é inferior a R\$ 60,00.

116 A tabela abaixo mostra o fluxo de caixa de quatro projetos de investimento.

| projeto | investimento inicial | futuras receitas líquidas anuais | | | |
|---------|----------------------|----------------------------------|--------|--------|--------|
| | | ano 1 | ano 2 | ano 3 | ano 4 |
| A | 50.000 | 25.000 | 25.000 | 0 | 0 |
| B | 50.000 | 25.000 | 25.000 | 5.000 | 0 |
| C | 50.000 | 10.000 | 20.000 | 15.000 | 15.000 |
| D | 50.000 | 20.000 | 10.000 | 15.000 | 15.000 |

Considerando-se uma taxa de 12% a.a. para desconto e utilizando-se o método do valor atual, o projeto mais viável financeiramente é o C.

- 117 O critério da taxa interna de retorno (TIR) consiste no cálculo da taxa de desconto (ou de juros) empregada para descontar o fluxo futuro de benefícios líquidos e que iguala a zero o valor presente desses benefícios ou, em outras palavras, é a taxa de desconto que iguala o valor presente dos benefícios de um projeto ao valor futuro dos seus custos (exclusive o investimento inicial).
- 118 Fundos são formas de aplicação caracterizadas pela aquisição de cotas de aplicações abertas e solidárias, que têm o benefício da valorização diária. No fundo de renda fixa, a taxa de rentabilidade de cada aplicador varia em função do valor aplicado.
- 119 O valor da prestação mensal para amortização de uma dívida envolvendo a venda de uma casa, cujo valor é R\$ 10.000,00, considerados um prazo de 10 anos e juros de 10% pela tabela Price, é de R\$ 132,15.
- 120 O crédito direto ao consumidor é o financiamento concedido por uma financeira para aquisição de bens e serviços por seus clientes, usualmente para a aquisição de bens de consumo duráveis.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho.
- Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- **ATENÇÃO!** Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

As organizações estão buscando negociar com a sua força de trabalho qual é a forma mais eficaz de alcançar os objetivos organizacionais e também de equacionar os objetivos individuais dos seus integrantes, por meio de processo de dimensionamento mais flexível. Cada vez mais, as pessoas estão executando trabalhos em grupos e equipes, tendo suas atividades redimensionadas em conteúdo e em tempo.

Considerando que o texto acima tem caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo que aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ processo de negociação cooperativa entre a organização e seus integrantes;
 - ▶ técnicas modernas de redimensionamento de pessoal, suas vantagens e desvantagens;
 - ▶ trabalho em grupo e em equipe como espaço de constante negociação organizacional.
-

RASCUNHO

| | |
|----|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |
| 26 | |
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |

