



Unimontes

EVOLUINDO O CURSO DA VIDA

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
EFETIVOS DO QUADRO DE PESSOAL DA SECRETARIA DE
ADMINISTRAÇÃO DO MUNICÍPIO DE MONTES CLAROS/MG
EDITAL1/2010**

ESTE CADERNO DE PROVAS DESTINA-SE AOS CANDIDATOS AO SEGUINTE CARGO:

Técnico em Administração

PROVAS CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS, LÍNGUA PORTUGUESA E
CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

DATA 18/7/2010	HORÁRIO 15h	CADERNO 005
-------------------	----------------	-----------------------

Ficha de Identificação

NOME:		
FUNÇÃO:		Nº INSCRIÇÃO:
Nº DO PRÉDIO:	SALA:	ASSINATURA



COMISSÃO TÉCNICA DE CONCURSOS

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha e uma questão discursiva.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Cada questão tem 4 (quatro) alternativas (A - B - C - D). Apenas 1 (uma) resposta é correta. Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a questão será anulada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha ●.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.
- 08 - Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.
- 09 - Após TRÊS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS E TRINTA MINUTOS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões numeradas de 01 a 15

QUESTÃO 01

A teoria clássica, embora caminhe lado a lado com a administração científica, volta-se para outro aspecto: a organização total. Segundo Henry Fayol, precursor dessa teoria, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a proporcionalidade da função administrativa significa que, embora havendo preponderância dela na cúpula da empresa, ela se reparte por todos os níveis hierárquicos.
 - B) se encontram, entre os princípios gerais da administração, divisão de trabalho, unidade de comando, autoridade e responsabilidade, disciplina, entre outros.
 - C) é preciso que ele seja tratado como benevolência e justiça, para que seja estimulado a empregar toda a boa vontade e devotamento no exercício de suas funções.
 - D) a empresa possui cinco funções básicas, a saber: administrativa, técnica, comercial, financeira e de segurança.
-

QUESTÃO 02

A Administração Científica é marcada por grandes expoentes como Taylor, Gilbreth, Emerson e Ford. Dentre a profusão de princípios defendidos pelos autores da Administração Científica, os três princípios básicos de Ford são:

- A) Princípio da intensificação, Princípio da economicidade, Princípio da produtividade.
 - B) Princípio do planejamento, Princípio do preparo, Princípio do controle.
 - C) Princípio do planejamento, Princípio da execução, Princípio do preparo.
 - D) Princípio do planejamento, Princípio da economicidade, Princípio da produtividade.
-

QUESTÃO 03

A teoria clássica da administração centra sua ênfase na análise

- A) da estrutura.
 - B) das tarefas.
 - C) da tecnologia.
 - D) do ambiente.
-

QUESTÃO 04

O comportamento dos grupos sociais está condicionado a dois tipos de organização: a formal e a informal. São características da organização informal, **EXCETO**

- A) relação de coesão ou de antagonismo.
 - B) colaboração espontânea.
 - C) caráter essencialmente lógico.
 - D) padrões de relações e atitudes.
-

QUESTÃO 05

Em relação à centralização e descentralização, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a centralização enfatiza as relações escalares, isto é, a cadeia de comando.
 - B) a descentralização permite que as decisões sejam tomadas pelas unidades situadas nos níveis mais altos da organização, o que garante o aumento da eficiência da organização.
 - C) a centralização e a descentralização referem-se ao nível hierárquico no qual as decisões devem ser tomadas.
 - D) quanto maior a necessidade de mudança e de inovação, tanto maior será a necessidade de descentralização na empresa.
-

QUESTÃO 06

A organização funcional é o tipo de estrutura que apresenta como vantagens, **EXCETO**

- A) o máximo de especialização nos diversos órgãos ou cargos da organização.
 - B) a melhor supervisão técnica possível.
 - C) comunicações diretas, sem intermediação.
 - D) clara delimitação das responsabilidades dos órgãos e uma notável precisão de jurisdição.
-

QUESTÃO 07

As técnicas de representação gráfica são utilizadas pelas organizações com o objetivo de esquematizar e visualizar os sistemas. Em relação às vantagens do fluxograma, é **INCORRETO** afirmar que

- A) apresentam o real funcionamento de todos os componentes de um método administrativo.
- B) apresentam a estrutura formal da organização e define quem é responsável por determinadas tarefas.
- C) propiciam a atualização e manutenção do método administrativo de maneira mais adequada, incluindo suas causas e efeitos.
- D) possibilita a visualização integrada de um método administrativo, o que facilita o exame dos vários componentes do sistema e de suas possíveis repercussões.

QUESTÃO 08

Madalena é gerente de desenvolvimento de produtos da Companhia X. Dada a natureza do trabalho de sua equipe, Madalena adota um estilo de liderança baseado na liberdade total para as decisões grupais ou individuais. A divisão de tarefas fica totalmente a cargo do grupo, ficando a sua atuação sujeita à solicitação dos membros do grupo. Ao questionar sobre o estilo de liderança adotado por Madalena, você aponta que é

- A) democrática.
- B) autocrática.
- C) liberal.
- D) situacional.

QUESTÃO 09

As várias abordagens teóricas da liderança representam tentativas de entender sua natureza de uma maneira global. Entre as abordagens para entendimento da liderança são apresentadas as seguintes afirmativas:

- I - Na abordagem comportamental da liderança, as dimensões de análise concentram-se no comportamento orientado para tarefas e comportamento orientado para os funcionários.
- II - Para a abordagem contingencial da liderança, a eficácia do líder em influenciar as pessoas dependerá da situação apresentada.
- III - De acordo com a teoria dos traços, as características pessoais do gerente, a natureza do trabalho, a natureza da organização e as características do trabalhador influenciam na eficácia de um estilo de liderança.
- IV - A teoria genética acredita que a capacidade de liderança é transmitida geneticamente.
- V - A teoria do caminho-meta ou caminho-objetivo é uma das teorias mais antigas para explicação da liderança e valoriza a lealdade aos objetivos, ao entusiasmo e a altos níveis de desempenho.

São **CORRETAS** as afirmativas

- A) III, IV e V, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 10

Uma casa de materiais de construção deseja fazer uma avaliação do seu custo de estoque e dispõe das seguintes informações:

Dia	Entrada			Saída		
	Quant.	Preço Unit.	Total	Quant.	Preço Unit.	Total
1/04	10	\$ 150,00	\$ 1.500,00	-	-	-
23/04	30	\$ 120,00	\$ 3.600,00	-	-	-
30/04	-	-	-	20	200	\$ 4.000,00

Utilizando os métodos de avaliação de estoques PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair) e UEPS (Último a Entrar, Primeiro a Sair), ao final da movimentação o valor do estoque, em reais, será, respectivamente,

- A) R\$ 2.700,00 e R\$ 2.400,00.
- B) R\$ 2.400,00 e R\$ 2.700,00.
- C) R\$ 2.700,00 e R\$ 4.000,00.
- D) R\$ 2.400,00 e R\$ 4.000,00.

QUESTÃO 11

O regime de atendimento e os tipos de produtos a serem armazenados são os parâmetros em torno dos quais os especialistas em *layout* fazem seus estudos. Podem ser identificadas como características dos *layouts* de produtos, **EXCETO**

- A) Possibilidade de equilibrar a mão de obra e o equipamento; cada máquina ou estação de trabalho fabrica ou processa um número determinado de unidades por hora.
- B) As operações processam-se com um número mínimo de inspeções.
- C) Ideal para uma produção flexível, para atender a vários tipos e estilos ou para atender a pedidos especiais.
- D) O ferramental não exige muitos ajustes, pois a maquinaria ou estação de trabalho executa quase sempre uma operação típica.

QUESTÃO 12

O Kaisen é uma filosofia de contínuo melhoramento de todos os empregados na organização, de maneira que realizem suas tarefas um pouco melhor a cada dia. **NÃO** pode ser considerado um princípio do Kaisen:

- A) dar ênfase aos clientes.
- B) evitar que problemas sejam tratados abertamente.
- C) desenvolver a autodisciplina.
- D) criar e incentivar o trabalho em equipe.

QUESTÃO 13

Em relação ao gerenciamento da qualidade total, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a obrigação de alcançar a qualidade está nas pessoas que a produzem.
- B) o controle burocrático cede lugar ao controle pelas pessoas envolvidas.
- C) a qualidade total está baseada no empoderamento (empowerment) das pessoas.
- D) a alta administração é responsável pelo alcance de elevados padrões de qualidade.

QUESTÃO 14

Marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) O manual de descrição de cargos é a compilação de todas as descrições de cargos da empresa, dividindo-os por área, conforme a estrutura existente na organização.
- B) A montagem de um bom plano de avaliação é a base para uma estrutura salarial correta.
- C) A política salarial de uma empresa é o instrumento que determina os parâmetros de remuneração de cada um dos cargos existentes, bem como o conjunto de programas ou planos de benefícios complementares oferecidos.
- D) A pesquisa de salários é um instrumento gerencial que possibilita conhecer, através da coleta e da tabulação estatística de dados, as práticas e os valores salariais médios praticados num determinado mercado.

QUESTÃO 15

Algumas das afirmativas abaixo fazem referência à Organização Racional do Trabalho (ORT), proposta por Frederick Taylor nos estudos da Administração Científica.

- I - Estudo da fadiga humana.
- II - Organização linear.
- III - Desenho de cargos e tarefas.
- IV - Comportamento social dos empregados.
- V - Condições ambientais de trabalho, como iluminação, conforto, etc.
- VI - Incentivos salariais e prêmios de produção.

São **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III, V e VI, apenas.
- B) I, II, V e VI, apenas.
- C) I, II, IV e VI, apenas.
- D) II, III, V e VI, apenas.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Questões numeradas de 16 a 25

INSTRUÇÃO: As questões de 16 a 25 referem-se ao seguinte texto de uma reportagem da revista Veja. Leia-o com atenção.

MATAR A NATUREZA É MATAR O LUCRO

As empresas descobrem que a biodiversidade significa dinheiro em caixa e que a saúde do negócio está vinculada à saúde do planeta

GABRIELA CARELLI

- 1 Até pouco tempo atrás, as empresas costumavam atrelar seu nome às causas verdes principalmente como estratégia de marketing. À medida que o mundo tomava consciência das questões ambientais, em especial a degradação dos recursos naturais, demonstrar preocupação com o planeta era uma forma de lustrar a imagem da companhia e atrair os consumidores para suas marcas. Essa relação entre o mundo dos negócios e a natureza avançou dramaticamente. Se antes as empresas patrocinavam o reflorestamento de uma área ou reciclavam seu lixo, colocavam a conta na lista de despesas, sem esperar retorno financeiro. Hoje, os custos de ações como essas vão para a lista de investimentos, já que podem significar lucros e crescimento nos negócios. Conglomerados como a General Electric, o Walmart e a IBM mantêm projetos de ecoeficiência e de preservação do ambiente porque os consideram estratégicos para a própria sobrevivência. O que mudou? Para entender o fenômeno, tome-se como exemplo a Coca-Cola, uma das marcas mais valiosas do mundo.

- 15 Há dez anos, quando anunciou uma série de investimentos inéditos em projetos ambientais, a Coca-Cola não estava preocupada com o derretimento das geleiras do Ártico nem queria salvar os ursos-polares ameaçados de extinção. Diante de estudos que apontavam para a crescente escassez de água doce no planeta, a empresa se convenceu de que ignorar o problema poderia ser perigoso para o futuro de seu negócio. A água é a principal matéria-prima para a fabricação dos mais de 3 000 produtos da marca. A companhia injetou bilhões de dólares na criação de métodos e programas de reutilização e tratamento de água em suas fábricas, em mais de 200 países. Os resultados começaram a aparecer recentemente. Em cada uma das 43 unidades brasileiras, gastavam-se 5,5 litros de água para produzir 1 litro de refrigerante. Hoje esse gasto é de 2,04 litros. A redução representa uma economia de 500 000 reais ao ano, por fábrica. "Com a



25 população mundial perto dos 9 bilhões e a água cada vez mais escassa, não tínhamos outro caminho a seguir", afirmou recentemente o presidente mundial da Coca-Cola, Muhtar Kent, em entrevista à revista *Forbes*.

"O aquecimento global, a escassez de água, a extinção das espécies e o despejo de produtos tóxicos afetaram profundamente o funcionamento da sociedade e também o das empresas", disse a VEJA o economista Andrew Winston, da Universidade Princeton, consultor de grandes companhias para questões ambientais. "Pela primeira vez na história, os empresários deparam com limites de crescimento reais impostos por questões relacionadas à natureza", ele completa. O mundo dos negócios e o mundo natural estão inextricavelmente ligados. Todo produto que chega ao consumidor, seja um carro, um tênis ou uma xícara de café, tem origem na extração ou colheita de bens da natureza. Esses bens, a água, as terras cultiváveis, as florestas, são finitos. Justamente nesse ponto reside o maior desafio para as empresas. Desde a Revolução Industrial, iniciada no século XVIII, o modelo econômico mundial privilegiou a produção em detrimento da preservação dos recursos naturais. Essa conta está sendo cobrada agora — e é bem cara.

A destruição da biodiversidade nunca foi tão intensa. De acordo com um relatório da Organização das Nações Unidas divulgado no mês passado, mais de 60% de todos os ecossistemas do planeta estão ameaçados. Desse total, 35% são mangues e 40% florestas. Hoje, a demanda por recursos naturais excede em 35% a capacidade da Terra. Se a escalada dessa demanda continuar no ritmo atual, em 2030 serão necessárias duas Terras para satisfazê-la. Entre 2000 e 2005, a devastação das florestas na América do Sul foi de 4,3 milhões de hectares, 3,5 milhões deles no Brasil. De acordo com a ONU, só o desmatamento e a degradação de áreas de mangue causam um prejuízo anual de 2,5 a 4,5 trilhões de dólares à economia global. Equivale a jogar no lixo um valor próximo ao PIB do Japão, o segundo maior do mundo.

Veja – 9/6/2010, p. 148-151 (Adaptação)

QUESTÃO 16

Segundo o texto, na atualidade, a relação entre o mundo de negócios e a natureza vem mudando, porque as ações das empresas em favor da natureza

- A) repercutem na imagem da empresa.
- B) combatem os efeitos do aquecimento global.
- C) geram lucros e crescimento nos negócios.
- D) preservam a riqueza da biodiversidade.

QUESTÃO 17

Para as empresas, seu maior desafio, de acordo com o texto, está no fato de

- A) todos os ecossistemas do planeta estarem ameaçados.
- B) a destruição do meio ambiente afetar o seu funcionamento.
- C) o mundo dos negócios e o mundo natural caminharem paralelos.
- D) os bens da natureza não serem inesgotáveis.

QUESTÃO 18

Releia a frase:

“Desde a Revolução Industrial, iniciada no século XVIII, o modelo econômico mundial privilegiou a produção em detrimento da preservação dos recursos naturais.” (linhas 35-37)

Comprovam-se, no texto da reportagem, todas as consequências abaixo citadas do modelo econômico referido na frase, **EXCETO**

- A) a acelerada destruição da biodiversidade do planeta.
- B) a demanda por recursos naturais exceder, hoje, a capacidade da Terra.
- C) a devastação das florestas na América do Sul.
- D) a demanda para recursos naturais exigir, hoje, a capacidade de duas Terras.

QUESTÃO 19

Depreende-se do texto que “inextricável”, que deu origem a “inextricavelmente” em “O mundo dos negócios e o mundo natural estão inextricavelmente ligados.” (linhas 32-33), significa:

- A) que não se pode dissociar.
- B) que não se pode extinguir.
- C) que não se pode distinguir.
- D) que não se pode explorar.

QUESTÃO 20

Empregou-se em sentido figurado a seguinte palavra do texto:

- A) “fenômeno” (linha 14).
- B) “lustrar” (linha 5).
- C) “caminho” (linha 25).
- D) “jogar” (linha 45).

QUESTÃO 21

NÃO se identificou corretamente o tipo de relação estabelecida pela conjunção, locução conjuntiva ou preposição sublinhada na alternativa

- A) “... já que podem significar lucros...” (linha 10) → CONCLUSÃO.
- B) “Se a escalada dessa demanda continuar... (linha 41) → CONDIÇÃO.
- C) “Para entender o fenômeno...” (linha 14) → FINALIDADE.
- D) “De acordo com a ONU... (linha 43) → CONFORMIDADE.

QUESTÃO 22

No fragmento que vai de “O aquecimento global” até “empresas” (linhas 28-29), as vírgulas separam

- A) apostos, do termo fundamental.
- B) substantivos abstratos.
- C) elementos que exercem a mesma função sintática.
- D) adjuntos adverbiais antecipados.

QUESTÃO 23

Releia a seguinte passagem:

“Há dez anos (...), a Coca-Cola não estava preocupada com o derretimento das geleiras...” (linhas 16-17).

Em qual das alternativas abaixo a lacuna **NÃO** deve ser preenchida com “Há”, mas, sim, com “A”?

- A) muitas maneiras de preservar a natureza.
- B) quem pense que a defesa ambiental é um luxo para os ricos.
- C) mais inovação em uma economia verde.
- D) alguns metros dali, avistava-se uma extensa área verde.

QUESTÃO 24

O plural do substantivo “matéria-prima” (linha 20) é “matérias-primas”.

Marque a palavra em que, no plural, pela tradição da língua, só varia o primeiro elemento.

- A) Banana-prata.
- B) Sempre-viva.
- C) Obra-prima.
- D) Vitória-régia.

QUESTÃO 25

“... a empresa se convenceu de que ignorar o problema poderia ser perigoso para o futuro de seu negócio.” (linhas 19-20)

Em qual das alternativas abaixo, um verbo tem a mesma regência que “convencer-se”, no exemplo citado?

- A) Estimou-se quanto custariam os serviços prestados gratuitamente pela natureza ao homem.
- B) Os ambientalistas queixavam-se de que o dejetos dos animais era descartado sem controle algum.
- C) Os efeitos danosos da industrialização no ambiente se tornaram mais visíveis.
- D) O mundo financeiro move-se de acordo com a sua percepção de risco.

Questões numeradas de 26 a 30

QUESTÃO 26

A Lei nº 3.175/2003 dispõe sobre o Estatuto do Servidor Público do Município de Montes Claros. De acordo com essa lei, analise as afirmativas abaixo, marcando **V** para as alternativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A função pública é o conjunto de atribuições que, por sua natureza ou suas condições de exercício, pode ser caracterizado um cargo público.
- () Servidor público é a pessoa legalmente investida em cargo público, em caráter efetivo ou em comissão, ou detentora de função pública.
- () As funções gratificadas são atribuídas ao servidor investido no cargo pela via do recrutamento amplo.
- () Os cargos em comissão de recrutamento amplo são providos por qualquer pessoa que preencha os requisitos estabelecidos em lei.

A sequência **CORRETA** é

- A) V V F F.
- B) F V F V.
- C) F F V V.
- D) F F F V.

QUESTÃO 27

São formas de provimento de cargo público, **EXCETO**

- A) reversão.
- B) recondução.
- C) progressão.
- D) aproveitamento.

QUESTÃO 28

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para o cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação. Com base na Lei nº 3.175/2003, é **CORRETO** afirmar:

- A) O estágio probatório é por um período de 36 meses.
- B) O estágio probatório é por um período de 24 meses.
- C) O estágio probatório é por um período de 12 meses.
- D) O estágio probatório é por um período de 26 meses.

QUESTÃO 29

São considerados de efetivo exercício o afastamento do servidor, **EXCETO**

- A) Exercício de cargo em comissão em órgãos ou entidades dos poderes da União e do Estado.
- B) No dia do seu aniversário.
- C) Licença à adotante e em razão de paternidade.
- D) Falecimento do sogro, sogra, genro e nora, irmãos, avós e netos, por um prazo de 8 (oito) dias consecutivos.

QUESTÃO 30

Com base no Estatuto dos Funcionários Públicos Municipais de Montes Claros, analise as afirmativas abaixo, marcando **V** para as alternativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () É vedada a acumulação remunerada de um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- () É lícito acumular uma aposentadoria com a remuneração de cargo eletivo ou de cargo em comissão, declarado em lei, de livre nomeação e exoneração.
- () É ilícita a acumulação de um cargo de professor e outro administrativo.
- () A proibição de acumular estende-se a cargos, empregos e funções em autarquias e sociedade de economia mista.

A sequência **CORRETA** é

- A) V V F F.
- B) F V F V.
- C) F V V V.
- D) F V V F.

