



Concurso Público para provimento de cargos de
Analista Judiciário - Área Apoio Especializado
Especialidade Biblioteconomia

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'D04', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos
Discursiva - Redação

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 70 questões, numeradas de 1 a 70.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da Prova Discursiva - Redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova Discursiva - Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever as respostas das questões discursivas, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 5 horas para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva - Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova Discursiva - Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 4, considere o texto abaixo.

1 Na Inglaterra dos períodos Tudor e Stuart, a visão tradicional era a de que o mundo fora criado para o bem do homem e as outras espécies deviam se subordinar a seus desejos e necessidades. Tal pressuposto fundamenta as ações dessa ampla maioria de homens que nunca pararam um instante para refletir sobre a questão. Entretanto, os teólogos e intelectuais que sentissem a necessidade de justificá-lo podiam apelar prontamente para os filósofos clássicos e a Bíblia. A natureza não fez nada em vão, disse Aristóteles, e tudo teve um propósito. As plantas foram criadas para o bem dos animais e esses para o bem dos homens. Os animais domésticos existiam para labutar, os selvagens para serem caçados. Os estoicos tinham ensinado a mesma coisa: a natureza existia unicamente para servir aos interesses humanos.

Foi nesse espírito que os comentadores Tudor interpretaram o relato bíblico da criação. [...]

20 *É difícil, hoje em dia, ter noção do empolgante espírito antropocêntrico com que os pregadores das dinastias Tudor e Stuart interpretavam a história bíblica.*

(Thomas Keith. **O homem e o mundo natural:** mudanças de atitude em relação às plantas e aos animais (1500-1800). Trad. João Roberto Martins Filho. São Paulo: Companhia das Letras, 1996. p. 21-22)

1. No excerto, o autor concebe a *visão tradicional* como
- (A) uma interpretação que entende o homem como uma dentre várias espécies, o que implica isonomia entre elas.
 - (B) uma concepção característica do espírito e cultura dos ingleses, sem nenhuma restrição temporal.
 - (C) um ponto de vista circunstancial necessário, que permitiu ao homem provar sua superioridade sobre os animais.
 - (D) uma percepção equivocada, pois pensadores que tentaram entendê-la não achavam suporte nas culturas que lhes eram contemporâneas.
 - (E) uma suposição tomada como verdadeira e não submetida a análise crítica por aqueles que nela alicerçavam sua prática.

2. *É difícil, hoje em dia, ter noção do empolgante espírito antropocêntrico com que os pregadores das dinastias Tudor e Stuart interpretavam a história bíblica.*

Entende-se corretamente do acima transcrito, considerado em seu contexto, que

- (A) a contemporaneidade não propicia sensações de arrebatamento de nenhuma ordem.
- (B) a grande dificuldade dos dias atuais é aceitar com isenção de ânimo a palavra de pregadores de uma doutrina.
- (C) a interpretação da Bíblia pelos pregadores das dinastias Tudor e Stuart é difícil de ser compreendida atualmente, em função dos elevados conhecimentos desses religiosos.
- (D) os pregadores das dinastias Tudor e Stuart tinham a fervorosa crença, hoje dificilmente compreensível, de que o ser humano é o núcleo em torno do qual estão dispostas todas as coisas.
- (E) o homem moderno não pode sequer imaginar como eram cheias de empolgação as pregações no tempo dos Tudor e dos Stuart, dada a centralidade do cultivo do espírito.

3. A forma verbal que exprime acontecimento passado anterior a outro igualmente passado é encontrada no segmento:

- (A) *o mundo fora criado para o bem do homem.*
- (B) *as outras espécies deviam se subordinar a seus desejos e necessidades.*
- (C) *nunca pararam um instante.*
- (D) *os teólogos e intelectuais [...] podiam apelar prontamente para os filósofos clássicos e a Bíblia.*
- (E) *tudo teve um propósito.*

4. O texto legitima a seguinte afirmação:

- (A) Em *as outras espécies deviam se subordinar a seus desejos* (linhas 3 e 4), a substituição do segmento destacado por "havia de se subordinar" mantém o sentido de inevitabilidade e a correção originais.
- (B) Os segmentos *para refletir sobre a questão* (linhas 6 e 7) e *para os filósofos clássicos e a Bíblia* (linha 9) exercem a mesma função sintática.
- (C) De modo a preservar a correção e o sentido originais, a redação alternativa para elidir a dupla negação em *A natureza não fez nada em vão* (linhas 9 e 10) é "A natureza fez tudo com gratuidade".
- (D) Em *É difícil, hoje em dia, ter noção do empolgante espírito antropocêntrico* (linhas 19 e 20), a retirada da vírgula depois de *É difícil*, sem outra alteração, manteria a correção original.
- (E) Os dois-pontos (linha 14) introduzem uma citação literal dos estoicos.



Atenção: Para responder às questões de números 5 a 9, leia o editorial abaixo.

1 *Embora um conflito armado não seja do interesse de nenhuma das partes envolvidas na longeva disputa entre as duas Coreias, são imprevisíveis as consequências da escalada de hostilidades entre os dois países nos últimos dias.*

5 *Os primeiros movimentos sul-coreanos foram cautelosos. Após ter um navio de guerra atacado por torpedos, em março, o país não respondeu de imediato ao que se afigurava como o mais audacioso ato de hostilidade do vizinho em mais de duas décadas.*

10 *Investigadores internacionais foram chamados a avaliar o episódio – e determinaram, após longa perícia, que um submarino norte-coreano havia sido o responsável pelos disparos.*

15 *A prudência da Coreia do Sul e de seu principal aliado, os EUA, é compreensível. São preocupantes as consequências de um conflito aberto com o decrépito regime do ditador comunista Kim Jong-il, que realizou, nos últimos anos, testes balísticos e nucleares.*

20 *Para os norte-americanos, que ainda têm batalhas a travar no Afeganistão e mantêm tropas no Iraque, não faz sentido abrir uma nova frente de combate na Ásia. Há ainda o fato de que a capital sul-coreana, Seul, fica próxima à fronteira, e essa situação de vulnerabilidade desaconselha uma aventura militar contra o norte.*

25 *Compelido a responder ao ataque, o governo sul-coreano suspendeu o que restava da política de aproximação com o país vizinho – intensificada na última década, mas já alvo de restrições na Presidência do conservador Lee Myung-bak. Cortou o comércio com o norte da península e voltou a classificar Pyongyang como o seu "principal inimigo".*

30 *Em resposta, a Coreia do Norte interrompeu comunicações com o vizinho e expulsou sul-coreanos do complexo industrial de Kaesong, mantido pelas duas nações no território comunista. É um retrocesso a lamentar, já que interesses econômicos comuns e troca de*

informações, por pequenos que sejam, podem ajudar na prevenção de conflitos armados.

40 *Nesse cenário em que os atores envolvidos não são capazes de entender os movimentos e as intenções do rival, os processos de hostilidade mútua podem se tornar incontroláveis.*

45 *Mesmo que o imbróglio não tenha consequências graves, ele chama a atenção para o imprevisível desenlace da lenta derrocada do regime comunista de Pyongyang, uma herança anacrônica dos tempos da Guerra Fria.*

(Folha de S. Paulo. A2 opinião, quarta-feira, 26 de maio de 2010)

5. É correto afirmar que o editorial

- (A) critica severamente países que lançam mão de retaliações comerciais para ameaçar outros países, concretizando essa ideia por meio do caso típico de países asiáticos vizinhos.
- (B) defende respostas prudentes dos países a ofensas inimigas, como arma para darem, a organismos internacionais, oportunidade de avaliarem as reais condições dos potenciais beligerantes.
- (C) chama a atenção para o fato de que a Coreia do Sul, em atendimento aos interesses dos Estados Unidos, deve retardar o quanto possível o fatal enfrentamento com a Coreia do Norte.
- (D) adverte sobre a possibilidade de um conflito armado entre a Coreia do Sul e a Coreia do Norte, como decorrência do aumento progressivo da agressividade entre esses dois países.
- (E) analisa os principais entraves dos países que fazem fronteira, quando reconhecem um ao outro como o "principal inimigo", e propõe, com bastante isenção, meios para serem vencidas as vulnerabilidades decorrentes da vizinhança.

6. No processo argumentativo, pode ser corretamente entendido como expressão de uma circunstância de tempo o seguinte segmento:

- (A) *Investigadores internacionais foram chamados a avaliar o episódio* (linhas 11 e 12).
- (B) *Há ainda o fato de que a capital sul-coreana, Seul, fica próxima à fronteira* (linhas 23 e 24).
- (C) *Compelido a responder ao ataque* (linha 26).
- (D) *voltou a classificar Pyongyang como o seu "principal inimigo"* (linhas 31 e 32).
- (E) *expulsou sul-coreanos do complexo industrial de Kaesong* (linhas 34 e 35).



<p>7. Sempre levando em conta o contexto, é correto afirmar:</p> <p>(A) A conjunção <i>Embora</i> (linha 1) equivale a “na medida em que”.</p> <p>(B) A expressão <i>Após ter</i> (linha 7) pode ser substituída por “Tendo tido”, sem prejuízo do sentido original.</p> <p>(C) Em <i>ao que se afigurava como o mais audacioso ato de hostilidade do vizinho em mais de duas décadas</i> (linhas 8 a 10), tem-se uma avaliação que compara um ato (I) a outro específico anteriormente realizado (II), evidenciando a superioridade de (I).</p> <p>(D) Em <i>A prudência da Coreia do Sul e de seu principal aliado, os EUA, é compreensível</i> (linhas 15 e 16), se o que está em destaque for substituído por “As atitudes oportunas” nenhuma outra alteração será necessária para se manter a correção original.</p> <p>(E) A frase <i>que realizou, nos últimos anos, testes balísticos e nucleares</i> (linhas 18 e 19) define melhor o antecedente não bem delimitado, como ocorre em “A pessoa que se esforça vence”.</p>	<p>11. A frase que respeita totalmente o padrão culto escrito é:</p> <p>(A) De dissensões entre mentes lúcidas e independentes não se deve temer, porquanto o debate, ao suscitar reflexão, traz luz a questões controversas.</p> <p>(B) Consta naquele livro já bastante saudado pela crítica os nomes de vários integrantes de movimentos de resistência ao regime ditatorial.</p> <p>(C) O eminente orador enrubeceu quando arguido sobre sua anuência ao polêmico pacto, mas quiz se mostrar seguro de si e respondeu-lhe de imediato.</p> <p>(D) Esse exercício indicado pelos assessores do preparador físico é eficaz para intumescer alguns músculos, mas se mostra de efeito irrisório se mau realizado.</p> <p>(E) Havia excesso de material a ser expedido, por isso as folhas mandadas à última hora, apesar do empenho, não coube no malote.</p>
<p>8. ... a Coreia do Norte interrompeu comunicações com o vizinho ...</p> <p>Transpondo a frase acima para a voz passiva, a forma verbal corretamente obtida é:</p> <p>(A) tinha interrompido.</p> <p>(B) foram interrompidas.</p> <p>(C) fora interrompido.</p> <p>(D) haviam sido interrompidas.</p> <p>(E) haveriam de ser interrompidas.</p>	<p>12. A frase em total concordância com o padrão culto escrito é:</p> <p>(A) Dirigimo-nos a V.Sa. para solicitar que, em vossa apreciação do documento, haja bastante precisão quanto aos pontos que quereis ver alterados.</p> <p>(B) Senhor Ministro, sabemos todos que Vossa Excelência jamais fizestes referência desairosa ao poder legislativo, mas desejamos pedir-lhe que desfaça o mal-entendido.</p> <p>(C) Ao encontrar-se com Sua Magnificência, não se conteve: – Senhor Reitor, sou o mais novo membro do corpo docente e vos peço um minuto de sua atenção.</p> <p>(D) Assim que terminou a cerimônia, disse à Sua Santidade: – Ponho-me a vossa disposição se acaso deseje mandar uma mensagem ao povo brasileiro.</p> <p>(E) Entendemos que V.Exa. necessita de mais dados sobre a questão em debate e, assim, lhe pedimos que nos conceda um prazo para que o documento seja mais bem elaborado.</p>
<p>9. <u>Nesse cenário em que os atores envolvidos não são capazes de entender os movimentos e as intenções do rival, os processos de hostilidade mútua podem se tornar incontroláveis.</u></p> <p>Outra formulação para o segmento destacado acima, que, considerado o contexto, lhe seja equivalente e mantenha a clareza e correção originais é:</p> <p>(A) os processos de hostilidade um pelo outro podem tornar-se incontroláveis.</p> <p>(B) os processos de hostilidade de parte à parte podem se tornarem incontroláveis.</p> <p>(C) os processos de hostilidade que uns países têm pelos outros podem se tornar incontroláveis.</p> <p>(D) os processos de hostilidade acionados de forma alternada podem se tornar incontroláveis.</p> <p>(E) os processos de hostilidade entre eles respondendo-se podem se tornar incontroláveis.</p>	<p>Normas Aplicáveis aos Servidores Públicos Federais</p> <p>13. Ocorrendo a reintegração do servidor público da União estável, de acordo com a Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) Se o cargo do qual foi demitido tiver sido extinto, o servidor será reinvestido em cargo de vencimentos imediatamente superior.</p> <p>(B) A reinvestidura será feita no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante da sua transformação.</p> <p>(C) Se o cargo do qual foi demitido tiver sido extinto, o servidor será reinvestido em cargo de vencimentos imediatamente inferior, assegurada a diferença entre este e aquele.</p> <p>(D) Se o cargo do qual foi demitido encontrar-se provido, o seu ocupante será reconduzido ao cargo de origem, vedado o reaproveitamento deste em outro cargo.</p> <p>(E) O servidor reintegrado não terá direito a contagem do tempo de serviço em que ficou afastado nem ao recebimento dos vencimentos que deveria ter recebido no período.</p>
<p>10. A frase em que a palavra destacada está empregada de modo equivocado é:</p> <p>(A) <u>Inerme</u> diante da ofensiva tão violenta, não lhe restou nada a fazer senão render-se.</p> <p>(B) Há quem <u>proscruva</u> construções linguísticas de cunho popular.</p> <p>(C) Fui informado do <u>diferimento</u> da reunião em que o fato seria analisado.</p> <p>(D) A <u>descriminalização</u> de algumas drogas é questão polêmica.</p> <p>(E) A <u>flagrância</u> do perfume inebriava a todos os convidados.</p>	



14. Sobre a exoneração de cargo público, prevista na Lei nº 8.112/90, é correta a afirmação:

- (A) O servidor que, tendo tomado posse em cargo efetivo, não entrar em exercício no prazo estabelecido, será exonerado a pedido.
- (B) A exoneração de ofício, de cargo efetivo, também pode ser feita pelo próprio servidor.
- (C) A exoneração de cargo em comissão pode ocorrer a juízo da autoridade competente ou a pedido do próprio servidor.
- (D) No caso de não satisfazer as condições do estágio probatório, o servidor ocupante de cargo efetivo, não será exonerado, mas, sim, demitido.
- (E) A exoneração de função de confiança dar-se-á a pedido do servidor, apenas.

15. Sobre as funções comissionadas de natureza gerencial previstas na Lei nº 11.416/06, examine as seguintes afirmações:

- I. Consideram-se funções comissionadas de natureza gerencial aquelas em que haja vínculo de subordinação e poder de decisão, especificados em regulamento, exigindo-se do titular participação em curso de desenvolvimento gerencial oferecido pelo órgão.
- II. Os servidores designados para o exercício de função comissionada de natureza gerencial que não tiverem participado de curso de desenvolvimento gerencial oferecido pelo órgão deverão fazê-lo no prazo de até dois anos da publicação do ato, a fim de obterem a certificação.
- III. A participação dos titulares de funções comissionadas de natureza gerencial em cursos de desenvolvimento gerencial é obrigatória, a cada cinco anos, sob a responsabilidade dos respectivos órgãos do Poder Judiciário da União.
- IV. Pelo menos 50% (cinquenta por cento) dos cargos em comissão, escalonados de CJ-1 a CJ-4, para o exercício de atribuições de direção, chefia e assessoramento, no âmbito de cada órgão do Poder Judiciário, serão destinados a servidores efetivos integrantes de seu quadro de pessoal, na forma prevista em regulamento.

Está correto o que consta SOMENTE em

- (A) I e IV.
- (B) I e II.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) II e III.

Noções de Informática

16. O Windows XP é um sistema operacional que possibilita ao processador de um computador processar as informações utilizando somente

- (A) 32 ou 64 bits.
- (B) 64 ou 128 bits.
- (C) 32 bits.
- (D) 64 bits.
- (E) 128 bits.

17. A *web* permite que cada documento na rede tenha um endereço único, indicando os nomes do arquivo, diretório e servidor, bem como o método pelo qual ele deve ser requisitado. Esse endereço é chamado de

- (A) DNS.
- (B) FTP.
- (C) TCP/IP.
- (D) URL.
- (E) IMAP.

18. O sistema operacional precisa apresentar a cada usuário uma interface que aceita, interpreta e então executa comandos ou programas do usuário. Essa interface é genericamente chamada de

- (A) BATCH.
- (B) SHELL.
- (C) PROMPT.
- (D) NÚCLEO.
- (E) SCRIPT.

19. No sistema operacional Windows XP, a sigla ICS significa:

- (A) *Internet Connection Software.*
- (B) *Internet Command Sharing.*
- (C) *Information Connection Software.*
- (D) *Information Command Software.*
- (E) *Internet Connection Sharing.*

20. O computador de um provedor de acesso à Internet (ISP), encarregado de enviar as mensagens aos provedores de destino é um servidor

- (A) PROXY.
- (B) WEBMAIL.
- (C) DNS.
- (D) SMTP.
- (E) POP3.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. Em relação à Ciência da Informação, considere:
- I. Trata-se de uma disciplina que investiga as propriedades e o comportamento das forças que regem o fluxo informacional e os meios de processamento da informação para a otimização do acesso e uso.
 - II. Está relacionada à geração, disseminação, coleta, organização, armazenamento, recuperação, interpretação e uso de documentos nos seus mais variados suportes.
 - III. O seu conceito e abrangência têm se mantido estáveis ao longo do tempo, sendo incontestável que, como campo epistemológico, apresenta, desde que surge em meados do século XX, e em seu posterior desenvolvimento, elementos que demonstram uma constituição teórica solidamente construída.
 - IV. Em sua evolução, tem propiciado o surgimento de correntes dos mais diferentes matizes e estimulado discussões que vão desde o seu estatuto e autonomia científicos, passando por problemas terminológicos, até suas conexões interdisciplinares.

Está correto o que se afirma SOMENTE em

- (A) I e IV.
- (B) II e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III.
- (E) II, III e IV.

22. Biblioteconomia ⇨ Documentação ⇨ Ciência da Informação

A figura sugere que há um eixo evolutivo que nasce na biblioteconomia, passa pela documentação e leva à ciência da informação. De acordo com essa concepção, o que distingue uma disciplina da outra é o paradigma que, respectivamente, parte

- (A) da escrita, passa pelo advento da imprensa e chega aos sistemas automatizados.
- (B) do acervo, passa pela recuperação da informação e chega ao acesso à informação.
- (C) do documento impresso, passa pela publicação eletrônica e chega aos recursos virtuais.
- (D) do idealismo filosófico, passa pelo funcionalismo e chega ao cientificismo racionalista.
- (E) da modernidade, passa pela revolução industrial e chega ao pós-modernismo.

23. Avalie as afirmativas abaixo, relativas à documentação jurídica.

- I. A documentação jurídica é dividida em três formas distintas: doutrina (de caráter didático e científico); legislação (de natureza normativa) e jurisprudência (conjunto das decisões judiciais).
- II. Representada pelo conjunto da literatura técnica produzida por especialistas na área jurídica, a doutrina é a sábia interpretação e aplicação das leis a todos os casos concretos que se submetem a julgamento da justiça.
- III. O maior problema relativo ao controle bibliográfico da doutrina reside na dificuldade de identificação dos documentos publicados, sendo as bibliografias uma das principais formas de controlar esse tipo de informação.

Ocorre que

- (A) a afirmativa II está incorreta; a doutrina caracteriza-se pela emissão de uma opinião particular fundamentada sobre determinado ponto.
- (B) todas estão corretas; essas definições e tipologias são importantes para o controle, a organização e a recuperação da informação jurídica.
- (C) todas estão incorretas; na afirmativa I, a doutrina tem caráter legal; na II, doutrina é a totalidade das leis de um Estado ou de determinado ramo do direito; e na III, o maior problema é a superabundância de normas doutrinárias.
- (D) a afirmativa I está incorreta; na verdade, a doutrina é o conjunto de decisões judiciais, enquanto a jurisprudência tem caráter didático e científico.
- (E) a afirmativa III está incorreta; a indexação de acórdãos constitui uma das principais formas de controle bibliográfico da doutrina.

Atenção: As questões de números 24 e 25 referem-se ao texto que segue.

Representação. Doação para campanha acima do limite legal. Pessoa jurídica. Consórcio legalmente constituído por empresas. Inexistência de receita no ano anterior ao pleito. Alegada infringência ao art. 81, § 1º, da Lei nº 9.504/97.

O espírito da lei é evitar o abuso de poder econômico, tornando democrático, transparente e legítimo o financiamento de campanha proveniente da iniciativa privada, assumindo relevância, nesse contexto, a capacidade econômico-financeira da pessoa jurídica doadora de recursos. O faturamento consolidado nos meses de maio e junho – antes, portanto, de 10 de julho, data-limite para registro de comitês financeiros de partidos e coligações e prazo inicial para o recebimento de doações – comprova sua capacidade financeira e demonstra que tinha plenas condições de efetuar a doação impugnada. Dispensável, na espécie, a aferição do faturamento bruto.

24. O texto é exemplo de

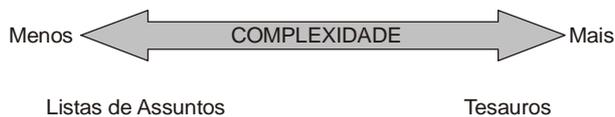
- (A) declaração de abertura processual.
- (B) dispositivo jurídico.
- (C) ementa jurisprudencial.
- (D) verbetização de julgados.
- (E) instituto jurídico.



<p>25. Em documentação jurídica, o conceito do qual o texto é exemplo tem a seguinte definição:</p> <p>(A) resumo ou síntese do conteúdo do pronunciamento judicial.</p> <p>(B) ato legislativo de competência exclusiva dos tribunais.</p> <p>(C) resolução ou decisão tomada coletivamente pelos tribunais de justiça.</p> <p>(D) provocação a um novo exame dos autos para emenda da primeira sentença.</p> <p>(E) encaminhamento dado por uma autoridade a toda e qualquer questão submetida à sua jurisdição.</p>	<p>29. De acordo com a NBR 6028, na elaboração de um resumo deve-se</p> <p>(A) fazer constar a referência do documento original, sem qualquer exceção.</p> <p>(B) usar o verbo na voz passiva e na terceira pessoa do singular.</p> <p>(C) incluir palavras-chave logo abaixo do resumo, sucedidas da expressão "Palavras-chave" entre parênteses.</p> <p>(D) empregar no mínimo cinquenta e no máximo mil palavras.</p> <p>(E) indicar a informação sobre a categoria do tratamento (memória, estudo de caso, análise da situação etc.).</p>
<p>26. A Rede de Bibliotecas da Justiça Eleitoral – REJE oferece acesso a uma série de recursos informacionais, entre os quais as bases de dados de</p> <p>(A) legislação eleitoral e artigos de periódicos.</p> <p>(B) teses e jurisprudência unificada.</p> <p>(C) periódicos e legislação federal.</p> <p>(D) livros e materiais especiais.</p> <p>(E) ações em andamento e obras raras.</p>	<p>30. Avalie as afirmativas a seguir relativas a documentos eletrônicos:</p> <p>I. O documento tradicional se caracteriza, sobretudo, pela sua estabilidade e durabilidade, pois a informação está registrada em um suporte que pode ser conservado por até milhares de anos. No ambiente eletrônico, os documentos podem ser manipulados sem deixar qualquer vestígio, sendo instáveis e extremamente vulneráveis à intervenção humana e à obsolescência tecnológica.</p> <p>II. O documento eletrônico que não for selecionado para conservação tem grandes possibilidades de ser perdido ou de se tornar inutilizável no futuro.</p> <p>Ocorre que</p> <p>(A) ambas estão corretas, considerando que todos esses aspectos são fatores que se referem à preservação digital.</p> <p>(B) a primeira contém equívoco: a obsolescência tecnológica não torna os documentos eletrônicos vulneráveis por si.</p> <p>(C) a segunda contém equívoco, pois os <i>softwares</i> livres vieram garantir o acesso continuado e indefinido aos documentos digitais.</p> <p>(D) a primeira está correta, porque se refere às vantagens do documento eletrônico em relação ao documento tradicional.</p> <p>(E) ambas estão incorretas; na primeira, as manipulações são identificadas e, na segunda, as chances de perdas são mínimas.</p>
<p><u>Atenção:</u> As questões de números 27 e 28 referem-se ao texto que segue.</p> <p><i>De maneira geral, os resumos podem ser classificados em dois grupos: os que comportam um julgamento sobre o texto original e os que não comportam esse julgamento. Os resumos do primeiro grupo apoiam-se na avaliação, enquanto os do segundo grupo focam na compreensão.</i></p> <p>(Baseado em texto de Renira Lima)</p> <p>27. Incluem-se no primeiro e no segundo grupos, respectivamente, os seguintes tipos de resumo:</p> <p>(A) descritivo e resenha.</p> <p>(B) resenha e descritivo.</p> <p>(C) indicativo e informativo.</p> <p>(D) informativo e sinopse.</p> <p>(E) crítico e informativo.</p>	<p>31. A preservação de documentos eletrônicos depende de algumas estratégias para aumentar ao máximo a possibilidade de sua conservação em condições adequadas. As principais estratégias de preservação incluem, entre outras,</p> <p>(A) mudança de sistema e uso de hipermídia.</p> <p>(B) produção de cópias de segurança e digitalização.</p> <p>(C) migração e restrição ao acesso e uso.</p> <p>(D) conservação dos suportes físicos e emulação.</p> <p>(E) criptografia de dados e decodificação de formatos.</p>
<p>28. Por sua natureza, os resumos do segundo grupo são mais adequados</p> <p>(A) a uma análise comparativa entre obras.</p> <p>(B) quando se busca a opinião de um especialista.</p> <p>(C) ao trabalho acadêmico e de pesquisa.</p> <p>(D) a publicações técnico-científicas e jornais.</p> <p>(E) para determinar a importância da obra para a sua área.</p>	



32. Considere a figura a seguir.



Os vocabulários controlados são estruturados de acordo com diferentes relações que se estabelecem entre os termos. Quanto mais complexos os vocabulários, mais relações e mecanismos de controle apresentam. Listas de assuntos e tesouros têm em comum

- (A) as relações hierárquicas, para indicar os níveis de superordenação (classe) e subordinação (subclasse).
- (B) o controle da ambiguidade, para assegurar que cada termo represente apenas um significado.
- (C) as relações partitivas, para explicitar as associações semânticas (horizontais) entre termos.
- (D) o controle da reciprocidade, para aplicar as relações de equivalência entre termos e conceitos.
- (E) o controle lexical, para controlar a ocorrência de sinônimos, quase-sinônimos e homógrafos.

33. Avalie as afirmativas a seguir relacionadas à elaboração de tesouros:

- I. A sinonímia entre termos, em geral, não ocorre porque a atividade terminológica se dá sempre em uma área de assunto específica. Contudo, quando isso acontece, um qualificador é usado para resolver a questão. Ex.: Mercúrio (planeta) e Mercúrio (metal).
- II. Se mais de um termo é usado para representar o mesmo conceito, um desses termos deve ser identificado como termo preferido (ou descritor), enquanto os outros são listados como homônimos, fazendo-se remissivas. Ex.: Pássaros USE Aves; Aves UP Pássaros.

Ocorre que

- (A) a primeira está incorreta; embora na língua geral a sinonímia total não ocorra, na área técnica ela é mais frequente do que se imagina.
- (B) ambas estão corretas; sinonímia e homonímia são relações entre termos a serem consideradas na elaboração de tesouros.
- (C) ambas estão incorretas; na primeira, a definição se refere a homonímia e na segunda, o conceito trata de sinônimos.
- (D) a segunda está incorreta; os exemplos não são de remissivas, mas de relações de equivalência entre termos homônimos.
- (E) ambas são impróprias; esses fenômenos ocorrem no nível do referente (objeto real no mundo) e não do termo.

34. Abrange a terminologia de várias áreas do Direito, inclusive o Direito Eleitoral, e pode ser consultado *online*. Trata-se de

- (A) *WebThes* da Câmara dos Deputados.
- (B) Tesouro Jurídico da Justiça Federal.
- (C) Vocabulário Controlado do Superior Tribunal de Justiça.
- (D) Vocabulário Jurídico Controlado do Senado Federal.
- (E) Glossário Jurídico Brasileiro do Tribunal Superior Eleitoral.

35. A norma 12676 da ABNT estabelece os seguintes estágios para a indexação:

- I. *Exame do documento*, que consiste em fazer uma leitura completa do texto.
- II. *Identificação dos conceitos*, ou seja, o indexador deve adotar uma abordagem sistemática para identificar aqueles conceitos que são os elementos essenciais na descrição do assunto.
- III. *Tradução desses conceitos* nos termos de uma linguagem de indexação.

Ocorre que

- (A) o primeiro está incorreto; a norma oferece ao indexador a possibilidade de fazer uma leitura de partes do texto que são consideradas importantes.
- (B) o segundo está incorreto; a norma recomenda ao indexador a identificação de um esquema de categorias existente na área coberta pelo documento.
- (C) o terceiro está incorreto; a norma determina ao indexador proceder à seleção de conceitos válidos para posterior tradução em uma linguagem de indexação.
- (D) os três estão corretos; a indexação desenvolve-se de acordo com um processo composto por essas três operações básicas.
- (E) os três estão incorretos; a norma estabelece dois estágios de indexação: *analítico*, para a determinação de conceitos e *representação*, para a tradução de conceitos por termos de uma linguagem de indexação.

36. Não existe um conjunto correto de termos de indexação para documento algum. A mesma publicação pode ser indexada de forma bastante diferente em diferentes centros de informação, e deve ser indexada de modo diferente, se os grupos de usuários estiverem interessados nesse documento por diferentes razões.

(F. W. Lancaster)

De acordo com essa concepção, no momento de indexar um documento, é preciso considerar algumas questões fundamentais, entre as quais,

- (A) a política relativa à exaustividade e especificidade da indexação e os mecanismos automáticos de busca.
- (B) que assuntos são abordados pelo documento e quais os processos de indexação mais indicados para tratá-los.
- (C) o melhor indexador disponível e a linguagem documental mais adequada para indexar o documento.
- (D) os motivos da incorporação do documento ao acervo e as demandas de informação dos usuários.
- (E) a intenção do autor e a finalidade do documento e as relações entre este e os demais itens da coleção.



37. Ao consultar uma biblioteca organizada pela Classificação Decimal Universal (CDU), um usuário localizou obras sobre o assunto "comunicação" em lugares diferentes da coleção: uma obra sobre sociologia da comunicação estava classificada em 316.77, enquanto uma outra sobre comunicação de massa encontrava-se em 659.3, dentro de publicidade. A situação ocorreu porque
- (A) a biblioteca carece de uma política de classificação para orientar as decisões dos bibliotecários.
- (B) foram utilizados diferentes auxiliares comuns na composição do número de classificação.
- (C) as obras foram classificadas por diferentes edições da CDU, que sofreu muitas alterações ao longo do tempo.
- (D) uma obra sobre a influência de um assunto sobre outro é classificada com o primeiro assunto.
- (E) os assuntos são classificados segundo o contexto ou disciplina em que são considerados.
-
38. Em relação à Classificação Decimal Universal (CDU), considere:
- I. As subdivisões auxiliares comuns de forma podem ser empregadas em inversão com a notação principal, mas nunca devem ser usadas sozinhas.
- II. O conceito de "Estados Unidos" pode ser representado tanto pelo número (73) quanto pelo número 913(73).
- III. O assunto "representantes eleitos do sexo feminino" tem duas notações válidas: 324-052-055.2 e 052-055.2-324.
- IV. O sinal de relação : (dois pontos) indica uma relação geral, coordenada e recíproca, na qual A:B têm o mesmo valor.
- V. O sinal de coordenação + (mais) liga dois ou mais números consecutivos para indicar um assunto composto para o qual não há notação nas tabelas.
- Está correto o que se afirma SOMENTE em
- (A) I e II.
- (B) II e IV.
- (C) III e V.
- (D) I, III e IV.
- (E) I, III e V.
-
39. O Formato MARC 21 para dados bibliográficos foi desenvolvido para armazenar informações bibliográficas sobre
- (A) documentos tradicionais de biblioteca, incluindo todos os tipos de monografias e de recursos contínuos.
- (B) materiais impressos como livros, monografias, teses, catálogos, partituras, mapas e recursos contínuos.
- (C) materiais textuais em qualquer suporte, como livros, monografias, recursos contínuos, manuscritos e documentos de arquivo.
- (D) livros, recursos contínuos, arquivos de computador, mapas, músicas, registros sonoros, materiais visuais e materiais mistos.
- (E) materiais com suporte físico e conteúdo acessível sem a ajuda de máquinas e objetos tridimensionais.
-
40. Em relação à automação de unidades de informação, considere:
- I. A qualidade de um *software* para automação de unidades de informação está relacionada aos requisitos ou módulos que oferece. Por exemplo, os requisitos relacionados ao processamento técnico dos documentos devem incluir atualização da base em tempo real e exportação de dados em redes de catalogação cooperativa, entre outros.
- II. Z39.50 é um formato para o intercâmbio de informações bibliográficas de um sistema para outro, que serve como estrutura para formatos bibliográficos como o MARC.
- III. O MARC 21 contém cinco formatos concisos coordenados para a representação completa de recursos informacionais: Dados Bibliográficos, Autoridade, Coleção, Classificação e Recursos Audiovisuais.
- IV. Um registro MARC é composto por três elementos: a estrutura do registro, a indicação do conteúdo e o conteúdo do registro. O conteúdo do registro é definido por padrões externos ao formato, como ISBD, AACR2 e LCSH.
- V. Os sistemas mais importantes para a automação de bibliotecas, tanto nacionais como internacionais, implementam o formato MARC.
- Está correto o que se afirma SOMENTE em
- (A) I, IV e V.
- (B) I, II e III.
- (C) II, III e V.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, III e V.
-
41. Sistema integrado de automação de bibliotecas, é aberto e baseado em formatos, padrões e normas internacionais, o que possibilita a sua integração com outros sistemas, além de oferecer acesso às bases de dados via internet. É utilizado por várias instituições, entre as quais a Rede de Bibliotecas da Justiça Eleitoral e a Rede Virtual de Bibliotecas do Congresso Nacional.
- Trata-se do
- (A) *Delphi*.
- (B) *Pergamum*.
- (C) *Sophia*.
- (D) *Biblio*.
- (E) *Aleph*.



42. Avalie as afirmativas abaixo sobre catalogação:

- I. Os Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos – FRBR levam em conta a diversidade de usuários, de materiais, de suportes físicos e de formatos.
- II. Os FRBR são um modelo de descrição bibliográfica, da mesma maneira que o AACR, códigos, normas e padrões. Isso significa que os FRBR propõem uma normalização na entrada de dados.
- III. No AACR2, responsabilidade mista é a colaboração entre duas ou mais pessoas ou entidades que contribuem de maneiras diferentes para o desenvolvimento do conteúdo intelectual ou artístico de uma obra.
- IV. As regras do AACR2 para a descrição de recursos eletrônicos se aplicam apenas aos documentos de acesso local com suporte físico, como disquete e CD-ROM.
- V. Para cumprir as suas funções, a catalogação deve ter integridade, clareza, precisão, lógica e consistência. Clareza significa que o código usado deve ser compreensível para o usuário.

Está correto o que se afirma SOMENTE em

- (A) I, III e V.
- (B) I, II e IV.
- (C) II, III e V.
- (D) I, II e III.
- (E) III, IV e V.

43. Observe a figura de um CD-ROM.



Segundo as regras do AACR2 para a catalogação do item acima, a área 1 terá a seguinte descrição:

- (A) Brasil. Tribunal Superior Eleitoral [CD-ROM].
- (B) Ferreira, Manoel Rodrigues.
- (C) 1 CD-ROM : color. ; 4 ³/₄ pol.
- (D) Dados eletrônicos [1 CD-ROM : color. ; 4 ³/₄ pol.].
- (E) A evolução do sistema eleitoral brasileiro [recurso eletrônico] / Manoel Rodrigues Ferreira.

44. Considere as referências bibliográficas abaixo.

- I. MUSEU DA IMIGRAÇÃO (São Paulo, SP). **Museu da Imigração – S.Paulo**: catálogo. São Paulo, 1997. 16 p.
- II. TORELLY. M. **Almanaque para 1949**: primeiro semestre ou Almanaque d'A Manhã. Ed. fac-sim. [Contém iconografia e depoimentos sobre o autor.] São Paulo: Studioma: Arquivo do Estado, 1991. (Coleção Almanques do Barão de Itararé).
- III. BRASIL: roteiros turísticos. São Paulo: Folha da Manhã, 1995. [Inclui Mapa rodoviário.] 319p., it. (Roteiros turísticos Fiat).

Segundo a norma da ABNT que especifica os elementos a serem incluídos em referências, está correto o que afirma SOMENTE em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

45. Segundo a norma da ABNT que especifica os elementos a serem incluídos em referências,

- (A) informações sobre a periodicidade, mudanças de título ou incorporações de outros títulos, indicação de índices e ISSN (*International Standard Serial Number*) são elementos essenciais na elaboração da referência de publicação periódica como um todo.
- (B) a referência de monografia em meio eletrônico, quando se tratar de obras consultadas, *online*, deve necessariamente conter o endereço eletrônico, apresentado entre os sinais [], precedido da expressão "Disponível em:". A data do acesso ao documento é facultativa.
- (C) os elementos essenciais para a referência de parte de monografia são: autor(es), título, subtítulo (se houver) da parte, seguidos da expressão "In:", e da referência completa da monografia no todo. No final da referência, deve-se informar a paginação ou outra forma de individualizar a parte referenciada.
- (D) na elaboração de referência de artigo e/ou matéria de jornal, quando não houver seção, caderno ou parte, a paginação do artigo ou matéria é colocada após a data.
- (E) os dados essenciais para referência de legislação são: jurisdição (ou cabeçalho da entidade no caso de se tratar de normas), título, numeração e data e ementa. Quando necessário, ao final da referência, acrescentam-se os dados da publicação e notas relativas a outros dados necessários para identificar o documento.



<p>46. Considere a definição abaixo:</p> <p><i>Notas de rodapé: indicações, observações ou aditamentos ao texto feitos pelo autor, tradutor ou editor, podendo também aparecer na margem esquerda ou direita da mancha gráfica.</i></p> <p>Segundo a norma brasileira que estabelece as características exigíveis para a apresentação de citações em documentos, ela está</p> <p>(A) totalmente correta.</p> <p>(B) apenas parcialmente correta, pois as notas de rodapé só podem aparecer na margem esquerda da mancha gráfica.</p> <p>(C) incorreta: a definição se refere às notas de referência.</p> <p>(D) incorreta: a definição se refere às notas explicativas.</p> <p>(E) incorreta, pois a norma brasileira veta o uso de notas de rodapé para citações em documentos.</p>	<p>49. A especialização no trabalho é o grau de divisão de uma tarefa completa de uma organização em partes menores. Ela é uma consequência natural do processo de</p> <p>(A) agrupamento de tarefas ou departamentalização.</p> <p>(B) rotatividade de tarefas.</p> <p>(C) crescimento organizacional.</p> <p>(D) estabelecimento de relações hierárquicas.</p> <p>(E) delegação de autoridade.</p>
<p>47. As normas NBR 6032 e NBR 6029 fixam, respectivamente,</p> <p>(A) os princípios gerais para apresentação dos elementos que constituem o livro ou folheto e os princípios gerais para a elaboração de trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e outros).</p> <p>(B) as condições exigíveis para uniformizar as abreviaturas de títulos de periódicos e publicações seriadas e os princípios gerais para a elaboração de trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e outros).</p> <p>(C) as condições exigíveis para uniformizar as abreviaturas de títulos de periódicos e publicações seriadas e as características exigíveis para apresentação de citações em documentos.</p> <p>(D) as condições exigíveis para uniformizar as abreviaturas de títulos de periódicos e publicações seriadas e os princípios gerais para apresentação dos elementos que constituem o livro ou folheto.</p> <p>(E) os princípios gerais para apresentação dos elementos que constituem o livro ou folheto e as características exigíveis para apresentação de citações em documentos.</p>	<p>50. O composto tradicional de <i>marketing</i> é representado por 4Ps (produto, preço, praça ou distribuição e promoção). Esse composto foi idealizado sob o ponto de vista dos gestores. Mais recentemente, esse composto foi relido sob a ótica dos consumidores, gerando uma nova classificação, composta por Robert Lauterborn. Esta nova formulação é estruturada como 4Cs, sendo composta por:</p> <p>(A) características do produto, custo para o consumidor, conveniência e comunicação.</p> <p>(B) necessidades e desejos do consumidor, características do produto, custo para o consumidor e conveniência.</p> <p>(C) necessidades e desejos do consumidor, características do produto, comunicação e conscientização do consumidor.</p> <p>(D) necessidades e desejos do consumidor, custo para o consumidor, conveniência e comunicação.</p> <p>(E) custo para o consumidor, características do produto, comunicação e conscientização do consumidor.</p>
<p>48. Em relação às quatro funções administrativas básicas, considere:</p> <p>I. A organização é um processo que determina como as atividades e os recursos devem ser agrupados. É mais abrangente que a criação de um organograma.</p> <p>II. A liderança se compõe de uma série de processos usados para engajar os membros da organização em um trabalho em conjunto de um modo que favoreça os interesses da empresa.</p> <p>III. A fase inicial do processo administrativo é o controle.</p> <p>IV. O progresso da instituição na busca de seus objetivos é monitorado pelo planejamento e tomada de decisão.</p> <p>Está correto o que se afirma SOMENTE em</p> <p>(A) III e IV.</p> <p>(B) II e III.</p> <p>(C) I e IV.</p> <p>(D) I e III.</p> <p>(E) I e II.</p>	<p>51. Segundo Sueli Angélica do Amaral, a promoção, um dos elementos do composto tradicional do <i>marketing</i>, tem, entre seus objetivos, o de</p> <p>(A) conhecer as características dos usuários/consumidores.</p> <p>(B) fidelizar os usuários/consumidores aos produtos e serviços oferecidos pela organização.</p> <p>(C) tornar o ambiente da organização e seus produtos e serviços atraentes para os usuários/consumidores.</p> <p>(D) familiarizar os usuários/consumidores com os novos produtos/serviços disponibilizados.</p> <p>(E) criar um canal de comunicação com os usuários/consumidores, possibilitando que suas vozes sejam ouvidas pela organização.</p> <p>52. Para Maria Christina Barbosa de Almeida, o relatório de uma biblioteca é o conjunto de informações sobre acervo, serviços prestados, usuários e recursos humanos, físicos, materiais e financeiros ordenados de modo a mostrar a situação da biblioteca em dado período de tempo. Não é apenas uma contabilização de dados, mas</p> <p>(A) uma proposição de intervenção, com vistas à modificação do que está sendo oferecido aos usuários.</p> <p>(B) o resultado de um processo que transforma dados em informação.</p> <p>(C) fruto de um trabalho cooperativo, envolvendo gerência, equipe e usuários.</p> <p>(D) a contextualização dos dados ao ambiente bibliotecário.</p> <p>(E) a expressão do que é almejado por todos os envolvidos no processo.</p>

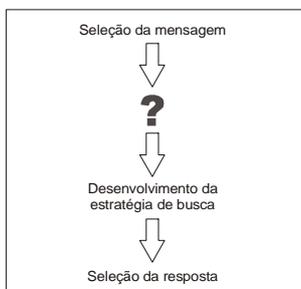


<p>53. Uma das características que deve ser observada no planejamento do espaço físico de bibliotecas, centros de documentação e serviços de informação é a de espaço flexível. A flexibilidade, nesse caso, envolve a</p> <p>(A) garantia de respeito às diversas necessidades decorrentes de usos e funções do espaço.</p> <p>(B) garantia de contato adequado do usuário com o acervo e os serviços.</p> <p>(C) predominância de condições ambientais que, além de oferecer conforto ao usuário, garantam a preservação do acervo.</p> <p>(D) capacidade de adaptação do espaço a novos usos ou funções, com um mínimo de inconveniência e custo.</p> <p>(E) localização pelo usuário, com uma planta fácil e compreensível e sem necessitar de orientação complementar, dos principais grupos de atividade da biblioteca.</p>	<p>56. Em unidades de informação, o planejamento da previsão orçamentária para aquisição de materiais de informação</p> <p>(A) precisa buscar o equilíbrio entre o necessário e o desejado.</p> <p>(B) deve ter por base os recursos extraorçamentários obtidos em anos anteriores.</p> <p>(C) deve ser acompanhado de um cronograma de desembolso de recursos financeiros.</p> <p>(D) necessita levar em consideração a disponibilidade orçamentária atual e a possibilidade de liberação dos recursos dentro do calendário civil.</p> <p>(E) implica na necessidade de reivindicar o gerenciamento dos recursos financeiros.</p>
<p>54. Em relação ao planejamento, analise as afirmações abaixo:</p> <p>I. O planejamento é um processo cíclico, o que não significa que seja um processo linear.</p> <p>II. As fases do planejamento se sucedem e devem ser tratadas de maneira estritamente linear.</p> <p>III. Inicia-se o processo de planejamento pela definição do objeto a ser estudado, seguida da obtenção de informações que darão subsídios ao processo de avaliação desse objeto e seu ambiente.</p> <p>Está correto o que se afirma SOMENTE em</p> <p>(A) I.</p> <p>(B) III.</p> <p>(C) I e II.</p> <p>(D) I e III.</p> <p>(E) II e III.</p>	<p>57. A utilização de instrumentos auxiliares à seleção possibilita aos bibliotecários obterem mais informações sobre os materiais a serem selecionados. Nesse sentido, deve-se atentar que</p> <p>(A) resenhas veiculadas pela grande imprensa, tanto em jornais como em revistas de caráter geral, são elaboradas por jornalistas com formação na área tratada pelo material.</p> <p>(B) resenhas em revistas especializadas são, em geral, menos confiáveis que as publicadas em jornais.</p> <p>(C) catálogos de grandes bibliotecas são sempre úteis como fonte de seleção, não apresentando limitações linguísticas ou quanto à realidade sociocultural da biblioteca na qual serão utilizados.</p> <p>(D) listas de livros recomendados são o instrumento mais barato e apropriado para a seleção de materiais correntes.</p> <p>(E) informações disponibilizadas nos sites das editoras são tão parciais quanto as publicadas em seus catálogos impressos.</p>
<p>55. Analise as afirmações abaixo:</p> <p>– Unidade elementar do processo de planejamento, constituindo-se em um conjunto de ações e recursos para a consecução de objetivos concretos, perfeitamente especificados e destinados a gerar benefícios.</p> <p>– Surge em resposta a um problema ou conjunto de problemas concretos previamente identificados.</p> <p>Elas se referem ao</p> <p>(A) plano.</p> <p>(B) projeto.</p> <p>(C) orçamento.</p> <p>(D) diagnóstico.</p> <p>(E) programa de metas.</p>	<p>58. Para a aquisição de materiais de informação, as bibliotecas ligadas à administração pública devem seguir a legislação pertinente. Nesse aspecto, destaca-se nos últimos anos o pregão eletrônico, que tem como característica</p> <p>(A) informar os licitantes, imediatamente após o término da sessão pública, do valor do menor lance oferecido.</p> <p>(B) permitir aos licitantes, estando aberta a etapa competitiva, encaminhar lances tanto por meio impresso como pelo sistema eletrônico.</p> <p>(C) ser realizado em sessão pública, utilizando tecnologia da informação que promove a comunicação pela internet.</p> <p>(D) impedir a disputa do segundo ou terceiro lugares, caso o fornecedor classificado em primeiro lugar não honre o preço ofertado.</p> <p>(E) dispensar a necessidade de cadastramento do fornecedor que pretende concorrer à licitação.</p>



59. No Diário Oficial da União, os atos normativos de interesse geral e os atos de interesse dos servidores da Administração Pública Federal são encontrados, respectivamente, nas Seções
- (A) I e II.
 (B) I e III.
 (C) II e I.
 (D) II e III.
 (E) III e I.

60. Observe o esquema abaixo, referente às diversas fases do processo de referência:



O sinal “?” corresponde à fase de

- (A) proposição de alternativas.
 (B) definição da estratégia.
 (C) negociação.
 (D) entendimento.
 (E) refinamento da busca.
61. Podem ocorrer diversas falhas no processo de referência, entre as quais aquelas ligadas à falta de cuidado no planejamento da estratégia de busca. Esse tipo de falha gera diversos problemas, entre os quais a
- (A) necessidade de o usuário ter que fazer um julgamento de valor, para maximização da informação pertinente ou minimização da irrelevante.
 (B) não-utilização de possibilidades razoáveis de busca.
 (C) sobrecarga de trabalho para o bibliotecário de referência.
 (D) identificação incorreta dos termos ou conceitos de busca.
 (E) discordância do usuário quanto à interpretação dos conceitos pelo bibliotecário.
62. Vários dos serviços ou ferramentas atualmente utilizados na internet têm uma aplicação direta nos serviços de informação, bem como na área de pesquisa e ensino. Cada um deles têm aplicações diversas, podendo atender a diferentes finalidades. Especificamente, é correto afirmar que
- (A) os *webquests* permitem criar conteúdo auditivo de um tema de interesse para que posteriormente seja escutado pelos interessados.
 (B) os *blogs* constituem um esforço colaborativo, oferecendo aos visitantes do sítio uma enciclopédia de livre acesso.
 (C) os *podcasts* possibilitam distribuir de forma efetiva notícias sobre pesquisas, módulos de aprendizagem, novas publicações, trabalhos científicos, novas ferramentas, entre outros.
 (D) os *chats* permitem realizar uma videoconferência para compartilhar informação acerca de um tema ou elaborar uma entrevista com pessoas que se encontram em outro lugar.
 (E) as *wikis* representam espaços virtuais para a realização de eventos, apresentação de trabalhos, discussões de temas de interesse, aproximando pessoas dispersas espacialmente.

63. Analise a definição abaixo:

Utiliza metadados e a linguagem XML (Extensible Markup Language) para integrar dados não estruturados aos dados estruturados dos bancos de dados institucionais, fornecendo acesso às informações a partir de uma interface individualizada, disponível na rede hipertextual corporativa.

Ela se refere

- (A) ao *twitter*.
 (B) à *Web 2.0*.
 (C) ao servidor de bases de dados.
 (D) à intranet institucional.
 (E) ao portal corporativo.

64. A definição:

Capacidade de uma corporação como um todo de reunir informação, inovar, criar conhecimento e atuar efetivamente baseada no conhecimento que ela gerou

refere-se

- (A) ao valor agregado da informação.
 (B) ao capital intelectual.
 (C) ao conhecimento tático.
 (D) à vantagem competitiva.
 (E) à inteligência organizacional.

65. Considere as afirmações abaixo:

- I. A gestão do conhecimento persegue o claro objetivo de implementar programas com os quais, mediante o correto fomento e administração do conhecimento, as empresas possam conseguir esse valor agregado que as distinga frente a seus competidores e que lhes permita sobreviver no meio ambiente.
- II. A gestão do conhecimento se caracteriza por apresentar, entre outros, dois aspectos fortemente definitórios: sua importante dimensão documental e sua profunda dependência do fator tecnológico.

- (A) Ambas estão incorretas.
 (B) Ambas estão corretas.
 (C) A alternativa II está incorreta porque supervaloriza o papel da tecnologia na gestão do conhecimento.
 (D) A alternativa II está incorreta porque se refere, na realidade, à gestão de conteúdos.
 (E) A alternativa I está incorreta porque se equivoca ao afirmar que a gestão do conhecimento permite a obtenção de valor agregado que distinga as empresas de seus competidores.



66. No processo de elaboração do planejamento estratégico o desenvolvimento de uma estratégia competitiva é, em essência,

- I. o desenvolvimento de uma fórmula ampla para o modo como a empresa irá competir, quais serão suas metas e quais as políticas necessárias para levar a cabo estas metas.
- II. uma combinação da estrutura de apoio da empresa com os meios pelos quais ela busca alcançar seus objetivos.
- III. o envolvimento de quatro fatores básicos que determinam os limites daquilo que uma empresa pode realizar com sucesso: 1) os pontos fortes e os pontos fracos; 2) os valores pessoais dos executivos implementadores; 3) oportunidades e ameaças; 4) expectativas mais amplas da Sociedade.
- IV. a busca pela vantagem competitiva sustentável, por meio da implementação de estratégias que gerem valor e, ao mesmo tempo, dificultem a reprodução das mesmas por empresas concorrentes.
- V. um conjunto de informações operacionais pertinentes, obtidas a partir da realização de análises dos ambientes interno e externo.

É correto o que consta SOMENTE em

- (A) I, III e IV.
- (B) II e III.
- (C) III, IV e V.
- (D) IV e V.
- (E) I, II e IV.

67. Missão estratégica

- I. é a declaração operacional do propósito e do alcance únicos da empresa em termos de produto e de mercado.
- II. possibilita as descrições gerais dos produtos da sua concorrência, o que deseja fabricar e os mercados a que atenderá usando suas competências básicas internas.
- III. não é eficaz quando consegue estabelecer a individualidade da empresa.
- IV. flui da intenção estratégica que é a alavancagem dos recursos internos, capacidades e competências essenciais de uma empresa, visando ao cumprimento de suas metas no ambiente competitivo.
- V. e a intenção estratégica juntas geram o discernimento exigido para formular e implementar as estratégias da empresa.

É correto o que consta SOMENTE em

- (A) I e III.
- (B) IV e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) III, IV e V.
- (E) I, III e V.

68. O BSC – *Balanced Scorecard*

- I. esclarece e traduz a visão e a estratégia da organização a médio e longo prazos.
- II. utiliza-se para associar os objetivos estratégicos com metas de curto prazo e orçamentos anuais.
- III. em seu processo de construção, esclarece os objetivos estratégicos e identifica um pequeno número de vetores críticos que determinam os objetivos estratégicos.
- IV. na perspectiva dos processos internos, permite que os executivos identifiquem os processos internos críticos nos quais a empresa deve alcançar a excelência.
- V. na perspectiva do cliente, permite que os executivos identifiquem os segmentos de clientes e mercados nos quais a unidade de negócios competirá e suas medidas de desempenho.

É correto o que consta SOMENTE em

- (A) III, IV e V.
- (B) I, II e III.
- (C) II e IV.
- (D) I e III.
- (E) II, IV e V.

69. No instrumento para avaliação da Gestão Pública 250 e 500 pontos (MEGP – Modelo de Excelência em Gestão Pública), o fundamento que se refere a atuação voltada para assegurar às pessoas a condição de cidadania com garantia de acesso aos bens e serviços essenciais, e, ao mesmo tempo, tendo também como um dos princípios gerenciais a preservação da biodiversidade e dos ecossistemas naturais, potencializando a capacidade das gerações futuras de atender suas próprias necessidades, denomina-se

- (A) foco no cidadão e na sociedade.
- (B) liderança e constância de propósito.
- (C) visão de futuro.
- (D) gestão participativa.
- (E) responsabilidade social.

70. No MEGP – Modelo de Excelência em Gestão Pública, em sua representação gráfica, o módulo onde são processados e avaliados os dados e os fatos da organização (internos) e aqueles provenientes do ambiente (externos), que não estão sob seu controle direto, mas, de alguma forma, podem influenciar o seu desempenho, denomina-se

- (A) planos e resultados.
- (B) estratégias e planos.
- (C) pessoas e processos.
- (D) informação e conhecimento.
- (E) resultados e conhecimento.



PROVA DISCURSIVA – REDAÇÃO

Atenção: Deverão ser rigorosamente observados os limites mínimo de 25 (vinte e cinco) linhas e máximo de 35 (trinta e cinco) linhas, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à Redação.

De acordo com Fredric W. Lancaster, as metodologias para avaliação de coleções podem ser classificadas como “quantitativas, qualitativas e fatores de uso”.

Escreva sobre cada uma dessas três metodologias de avaliação de coleções, apresentando suas principais características e pelo menos uma vantagem e uma desvantagem de cada uma delas.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35