

ANALISTA DE SISTEMAS INFRAESTRUTURA

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com os enunciados das 70 questões das Provas Objetivas e das 2 (duas) questões da Prova Discursiva, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		LÍNGUA INGLESA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 10	0,5	21 a 25	0,5	31 a 40	1,0	51 a 60	2,0
11 a 20	1,5	26 a 30	1,5	41 a 50	1,5	61 a 70	2,5

- b) um **Caderno de Respostas** para o desenvolvimento da Prova Discursiva, grampeado ao **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.
- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente preferencialmente de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente preferencialmente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva**;
- c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva**, quando terminar o tempo estabelecido.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA DE QUESTÕES OBJETIVAS E DISCURSIVAS É DE 5 (CINCO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

O Sistema

O pensar é a tentação-mor dos insones ou ao menos dos insones pensantes

Thou shall be cursed¹, proferiu um deus à estirpe dos insones, sabe-se lá por que arcaico crime por eles cometido. Só podendo dormir ao amanhecer, o insone assemelha-se ao vampiro. Irmanados pela
5 mesma maldição. E, como o vampiro, o insone também é uma espécie de imortal. Jorge Luis Borges dizia que imortalidade seria um pesadelo: não poder morrer nunca, estar condenado a viver eternamente. Mas num pesadelo já se está descansando, dormindo,
10 apesar de sua inquietude. A imortalidade é antes como a insônia: estar fatigado, do dia como da vida, querer dormir, mas estar condenado a permanecer desperto, vigilante – até quando? O insone é um imortal de olheiras.

15 A insônia é um sistema, e, como em todo sistema, nesse também há alguns pontos críticos. O momento mais temido pelo insone, aquele que ele reluta em encontrar, sem no entanto assumir esse receio – as-
20 sunção que despertaria fatalmente as forças da maldição –, é a hora de ficar a sós com a voz de dentro. É o momento em que é preciso fechar o livro, apagar o abajur, desligar a televisão, interromper a conversa, em suma, o que quer que esteja protegendo o insone
25 de si mesmo, de ser entregue ao seu próprio pensamento. Pois a maldição só tem a capacidade de se instalar, como certos vírus que não sobrevivem fora do organismo, nos circuitos de pensamento do insone. É nessa “voz de dentro”, como um filósofo definiu a consciência, que habitam os demônios da insônia.

30 Apagar a luz, dizer “boa noite” à pessoa do lado, é entrar nessa zona temível em que qualquer movimento em falso pode acordar a maldição e ativar o sistema. É por isso que alguns insones criam o hábito de dormir com a TV ligada: a voz de fora é impermeável, um escudo contra os demônios. Durante muito
35 tempo só pude dormir assim. Escolhia um filme desinteressante e colocava o volume num nível baixo, na exata zona média entre a minha voz de dentro e a voz de fora, de modo que as duas juntas formavam um rumor, um murmúrio indiscernível, uma linguagem escura que me relaxava, entorpecava e afinal me esquecia. (...)

BOSCO, Francisco. *In: O Globo*, 19 maio 2010.

¹Vós sereis amaldiçoados.

1

O maior temor do insone é

- (A) apagar a luz e desligar a televisão.
- (B) escutar os murmúrios vindos de fora.
- (C) ficar acordado com seus próprios pensamentos.
- (D) encontrar um vírus no sistema do seu organismo.
- (E) estar sozinho na hora de dormir.

2

No Texto I, a palavra que pode substituir “assunção” (l. 18-19) sem prejuízo do sentido é

- (A) aceitação.
- (B) elevação.
- (C) hesitação.
- (D) estranhamento.
- (E) aumento.

3

A sentença do Texto I “Irmanados pela mesma maldição.” (l. 4-5) pode ser adequadamente substituída, sem alteração do sentido do texto, por

- (A) Identificados pela mesma tristeza.
- (B) Assemelhados pela mesma calamidade.
- (C) Igualados pelo mesmo infortúnio.
- (D) Aparentados pela mesma catástrofe.
- (E) Parecidos pelo mesmo destino.

4

O autor do Texto I não concorda com a comparação que Jorge Luis Borges faz entre “...imortalidade...” (l. 7) e “...pesadelo...” (l. 7), pois, para Francisco Bosco, o pesadelo

- (A) é a condenação dos insones.
- (B) traz uma inquietação eterna.
- (C) tem uma faceta positiva.
- (D) impede o aproveitamento do dia.
- (E) permite um descanso para os justos.

5

A realidade é constituída por contrastes e também por semelhanças. A metáfora é uma das formas de estabelecimento de semelhanças por comparações. Qual das sentenças do Texto I, indicadas abaixo, apresenta uma metáfora?

- (A) “sabe-se lá por que arcaico crime por eles cometido.” (l. 2-3)
- (B) “O insone é um imortal de olheiras.” (l. 13-14)
- (C) “O momento mais temido pelo insone, (...) é a hora de ficar a sós...” (l. 16-17/20)
- (D) “Escolhia um filme desinteressante...” (l. 36-37)
- (E) “um murmúrio indiscernível,” (l. 40)

6

A sentença em que as palavras “por que” têm o mesmo sentido com mesmo emprego de “sabe-se lá por que arcaico crime...” (l. 2) é

- (A) Este é o lugar por que andou para chegar ao hotel.
- (B) Por que a insônia é um problema crônico.
- (C) Os autores lutam por que os direitos autorais lhes sejam pagos corretamente.
- (D) Por que ler antes de dormir.
- (E) Por que habilidade ele se destacou em sua carreira?

7

Observe a regência do verbo em destaque, no trecho abaixo, retirado do Texto 1.

“o que quer que esteja **protegendo** o insone de si mesmo,” (l. 23-24)

Com que verbo, em destaque abaixo, ocorre a mesma regência?

- (A) A reportagem **mostrava** a importância da sesta.
- (B) A menina **criou** o costume de dormir de luz acesa.
- (C) Antes de dormir, ele se **esqueceu** de desligar a televisão.
- (D) A insônia não **livra** o trabalhador de cumprir seu horário.
- (E) O cientista **tinha** orgulho de suas pesquisas sobre o sono.

8

Considere as afirmativas abaixo sobre a pontuação do Texto I.

- I - De acordo com o registro formal culto, em “sem no entanto assumir esse receio –” (l. 18), a expressão “no entanto” deveria vir entre vírgulas.
- II - Em “A insônia é um sistema, e, como em todo sistema, nesse também há alguns pontos críticos.” (l. 15-16), a vírgula depois da palavra “sistema” teria de ser retirada.
- III - O travessão em “– até quando?” (l. 13) se justifica por se tratar de uma síntese do que se vinha dizendo.
- IV - A vírgula em “Thou shall be cursed,” (l. 1) se deve à sentença em inglês.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmação(ões)

- (A) I.
- (B) III.
- (C) IV.
- (D) I e II.
- (E) III e IV.

9

Leia o trecho abaixo, extraído do Texto I.

“sem no entanto assumir esse receio –” (l. 18)

Em qual das opções o verbo **recear**, relacionado ao substantivo “receio”, está corretamente grafado?

- (A) receei.
- (B) receiava.
- (C) receiamos.
- (D) recebem.
- (E) receiarmos.

Texto II

O bem de uma sesta

Por coincidência, esbarrei nestes últimos dias com várias reportagens sobre o sono. Parece que a medicina anda preocupada com a falta ou o excesso dele. Alguns amigos também. Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar: sou bom de cama. Até demais. Durmo na hora que quero, durante o tempo que preciso e às vezes até no lugar indevido. Quando dirigia, chegava a ser acordado com a buzina do carro de trás ao se abrir o sinal vermelho de trânsito. No entanto, conhe-

ço pessoas que vivem reclamando de insônia. Passam parte da vida em claro. Eu as invejava, achando que desse jeito o dia rendia mais, dando tempo para ler os livros que a gente não consegue, além de poder escrever, ouvir música, responder *e-mails*. Soube depois que não é bem assim, pois se trata de um incômodo mal-estar. Um mistério é por que não tenho déficit de sono, se deito tarde (uma, duas da manhã) e acordo cedo, em geral às seis? Quando me perguntam como é que pode, faço cara de fenômeno e só depois conto, o que vou fazer daqui a pouco. (...)

Do que aprendi nas minhas leituras, porém, o que mais me interessou foi a matéria esclarecendo o meu “caso”, que felizmente nada tem a ver com a chamada “doença do sono”. É que um estudo acaba de revelar que dormir ou cochilar depois do almoço faz bem à saúde, principalmente a mental. O hábito estimula a aprendizagem e amplia os processos cognitivos. Já permanecer acordado muito tempo prejudica o armazenamento de novas informações. Como faço a sesta todo dia, estou bem, e esse é o meu segredo. Antes, tinha pudor de confessar. Dava sempre uma desculpa, pedia para dizerem ao telefone que não estava etc. Temia que as pessoas me achassem um preguiçoso. Se a verdade fosse dita, alguém do outro lado ia suspirar: “Isso é que é vida!” Com a descoberta de que a sesta é uma necessidade biológica que faz a gente ficar mais inteligente, assumi o hábito com orgulho, pois passei a me sentir mais... vocês não perceberam? Então é porque ainda não deu para notar.

Quem puder, faça como eu, mas, se dormir, não dirija.

VENTURA, Zuenir. **O Globo**, 29 maio 2010.

10

Várias são as informações explicitadas no texto. Outras podem ser inferidas. Que informação sobre o autor do Texto II está implícita?

- (A) Dorme tarde e acorda cedo.
- (B) Passa parte da vida em claro.
- (C) Tem inveja de certas pessoas.
- (D) Atualmente não dirige mais.
- (E) Adormece onde não deveria.

11

Qual das afirmativas abaixo é correta em relação às aspas em “caso” (l. 24), “doença do sono” (l. 25) e “Isso é que é vida!” (l. 36), do Texto II?

- (A) No primeiro exemplo, as aspas indicam ironia.
- (B) No segundo exemplo, as aspas são usadas por ser expressão afirmativa.
- (C) No terceiro exemplo, as aspas são usadas por se tratar de frase exclamativa.
- (D) As aspas indicam informalidade nos três casos.
- (E) As aspas são recursos tipográficos formais obrigatórios nos três casos.

12

Considere o seguinte trecho do Texto II:

“Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar: sou bom de cama.” (l. 4-6)

Qual das sentenças abaixo mantém o mesmo sentido desta que foi destacada?

- (A) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar, embora eu seja bom de cama.”
- (B) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar; no entanto, sou bom de cama.”
- (C) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar, visto que sou bom de cama.”
- (D) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar, ainda que eu seja bom de cama.”
- (E) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar nem que eu seja bom de cama.”

13

Nem sempre os tempos verbais do passado expressam valor de passado. Qual dos verbos destacados abaixo encontra-se em um tempo do passado expressando valor condicional?

- (A) “Eu as **invejava**,” (l. 12)
- (B) “achando que desse jeito o dia **rendia** mais,” (l. 12-13)
- (C) “**Dava** sempre uma desculpa,” (l. 32-33)
- (D) “**pedia** para dizerem ao telefone...” (l. 33)
- (E) “... que não **estava** etc.” (l. 33-34)

Considere os dois textos para responder às perguntas de nºs 14 a 17.

14

Qual afirmação **NÃO** mostra algo de comum entre os dois textos?

- (A) Trazem experiências pessoais.
- (B) Mencionam pesquisa sobre o sono.
- (C) Abordam temas relacionados ao sono.
- (D) Mencionam pessoas com dificuldade de dormir.
- (E) Apresentam um receio, novo ou antigo, do autor.

15

Em qual dos períodos abaixo temos uma relação causal?

- (A) “E, como o vampiro, o insone também é uma espécie de imortal.” (Texto I, l. 5-6)
- (B) “como em todo sistema, nesse também há alguns pontos críticos.” (Texto I, l. 15-16)
- (C) “Quando me perguntam como é que pode, faço cara de fenômeno...” (Texto II, l. 19-20)
- (D) “Como faço a sesta todo dia, estou bem,” (Texto II, l. 30-31)
- (E) “Quem puder, faça como eu,” (Texto II, l. 42)

16

Um exemplo de linguagem informal é encontrado em

- (A) “proferiu um deus à estirpe dos insones,” (Texto I, l. 1-2)
- (B) “Se a verdade fosse dita,” (Texto II, l. 35)
- (C) “a voz de fora é impermeável, um escudo contra os demônios.” (Texto I, l. 34-35)
- (D) “Quando me perguntam como é que pode,” (Texto II, l. 19-20)
- (E) “O hábito estimula a aprendizagem...” (Texto II, l. 27-28)

17

Em qual das opções abaixo encontra-se a mesma inversão sintática que se observa em “que habitam os demônios da insônia.” (Texto I, l. 29)?

- (A) “proferiu um deus à estirpe dos insones,” (Texto I, l. 1-2)
- (B) “o insone assemelha-se ao vampiro...” (Texto I, l. 4)
- (C) “Mas num pesadelo já se está descansando,” (Texto I, l. 9)
- (D) “...que vivem reclamando de insônia.” (Texto II, l. 11)
- (E) “Eu as invejava,” (Texto II, l. 12)

18

Elipse é a omissão de um termo que o contexto ou a situação permitem facilmente suprir. Observem-se os trechos abaixo do Texto II.

- I - “Parece que a medicina anda preocupada com a falta ou o excesso dele.” (l. 2-4)
- II - “Durmo na hora que quero, durante o tempo que preciso e às vezes até no lugar indevido.” (l. 6-8)
- III - “É que um estudo acaba de revelar que dormir ou cochilar depois do almoço faz bem à saúde, principalmente a mental.” (l. 25-27)

Acerca desses trechos, é correto afirmar que há elipse em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

19

No que tange à concordância, qual expressão **NÃO** completa a sentença de acordo com o registro formal culto em _____ já passou a noite em claro?

- (A) Um ou outro indivíduo.
- (B) A maior parte das pessoas.
- (C) Mais de um amigo do escritor.
- (D) Creio que 10% da população.
- (E) Tanto o escritor quanto o jornalista.

20

O acento indicativo da crase só está corretamente empregado em

- (A) Só consegui comprar a televisão à prestações.
- (B) O comerciante não gosta de vender à prazo.
- (C) Andar à pé pela orla é um ótimo exercício.
- (D) Entregue o relatório à uma das secretárias.
- (E) Chegaremos ao trabalho à uma hora da tarde.

LÍNGUA INGLESA

Text I

Could you live without electricity? 1.6 billion are in the dark, using dirty fuels to get by

Earth Day has come and gone, but it's a fact of daily — and especially nightly — life that 1.6 billion people around the globe have no electricity in their homes. Instead, most use wood, coal or even dung to heat and cook their homes — resulting in indoor air pollution that kills 1.6 million people a year.

It's not expected to improve much, and in Africa it's predicted to worsen.

By 2030, when Earth's population will likely top 8 billion, 1.3 billion people will still lack electricity, the International Energy Agency estimates. Of those, 700 million will be in Africa, and 490 million in South Asia.

Case in point: Ghana, in West Africa, where most of the northern half of the country lives without lights. A decade ago, Ghana's government launched a campaign to electrify the rural north but, except for periodic jumpstarts during election season, it has languished. As a result, three out of four Ghanans in the north are without electricity to refrigerate with, to cook with, to study with, to start businesses with.

Like most others around the world in the same situation, these Ghanans use traditional fuels (wood, coal, dung) to meet their cooking needs. The World Health Organization estimates that using those fuels, which also releases greenhouse gases, is responsible for 1.5 million deaths per year — most of them children and women.

What would electricity for everyone around the globe cost? The International Energy Agency, which is made up of 28 member countries, figures it would run \$35 billion a year from 2008 to 2030 to reach that.

The United Nations (UN) has taken up the issue, organizing a summit on April 28 hosted by Secretary-General Ban Ki-moon. "Energy services are essential for meeting basic human needs, reducing poverty, creating and accumulating wealth and sustaining advances in social development," he said in announcing the summit. "Access to adequate, affordable and basic modern energy services is thus crucial to achieving sustainable human development."

In a video report, Peter DiCampo shows what life without lights is like in Ghana as he follows residents into their darkness and reveals their attempts to improvise. "Whenever they post teachers in our schools, the teachers don't want to stay because we don't have lights", said one resident DiCampo interviewed. However, in the same region, mobile phones are widespread, and a growing local film industry allows northerners to see movies in a setting and language familiar to them for the first time. All of

this exists despite the absence of a convenient outlet in which to plug basic electronic appliances.

© 2010 msnbc.com
http://www.msnbc.msn.com/id/36712257/ns/world_news-world_environment/
 Retrieved June 4, 2010. (slightly adapted)

21

The author's main intention in Text I is to

- (A) criticize the high costs of electricity in most African countries.
- (B) defend the electrification of regions which lack modern energy services.
- (C) convince the government of Ghana to invest in the mobile phone industry.
- (D) suggest that some traditional fuels can be harmless substitutes to electricity in Africa.
- (E) warn about the spread of lung diseases in African population due to the use of coal as fuel.

22

In "By 2030, when Earth's population will likely top 8 billion," (lines 9-10), "**will likely**" means the same as

- (A) will certainly.
- (B) will similarly.
- (C) will probably.
- (D) will eventually.
- (E) will considerably.

23

Ghana is mentioned in Text I because

- (A) Ban Ki-moon, United Nations Secretary-General, was born there.
- (B) its population of 1.3 billion people will still lack electricity in 2030.
- (C) it is the only country in Africa to have mobile phones and a growing film industry.
- (D) it is a typical example of a country that suffers with the absence of investments in electricity.
- (E) it has celebrated Earth Day stimulating the population to use coal for cooking and heating homes.

24

The expression in **boldface** introduces the idea of consequence in

- (A) "**Instead**, most use wood, coal or even dung to heat and cook their homes —" (lines 4-5)
- (B) "...**but**, except for periodic jumpstarts during election season," (lines 16-17)
- (C) "Access to adequate, affordable and basic modern energy services is **thus** crucial to achieving sustainable human development." (lines 38-40)
- (D) "**However**, in the same region, mobile phones are widespread," (lines 47-48)
- (E) "All of this exists **despite** the absence of a convenient outlet in which to plug basic electronic appliances." (lines 50-52)

25

Based on the meanings in the text, the two items are synonymous in

- (A) "... worsen." (line 8) – improve.
- (B) "... made up of..." (line 30) – composed of.
- (C) "figures..." (line 30) – numbers.
- (D) "has taken up..." (line 32) – has discarded.
- (E) "affordable..." (line 38) – expensive.

26

In paragraph 7 (lines 32-40), Ban Ki-moon states that energy services

- (A) cannot aid nations to overcome difficulties in human development.
- (B) can play a fundamental role in the fulfillment of basic human needs.
- (C) are unavailable in poor countries with sustained social development.
- (D) will have no impact on promoting social advances or on reducing poverty.
- (E) will help poor nations accumulate wealth and produce electrical appliances.

Text II

Nigeria: 1.5 Billion People Live Without Electricity

24 November 2009

A new UN report says more than a quarter of the global population, or 1.5 billion people live without electricity.

The report also said that 80 per cent of the people live in the least developed countries (LDCs) of South Asia and sub-Saharan Africa. The report was produced in partnership with the UN Development Programme (UNDP) and the World Health Organisation (WHO), with support from the International Energy Agency (IEA).

According to the report, to halve the proportion of people living in poverty by 2015, 1.2 billion more people will need access to electricity. It also stated that two billion more people will need access to modern fuels like natural gas or Liquefied Petroleum Gas (LPG), also called propane. It noted that two million people die every year from causes associated with exposure to smoke from cooking with biomass and coal, while 99 per cent of those deaths occur in developing countries.

The report further said that, "in LDCs and sub-Saharan Africa, half of all deaths from pneumonia in children under five years, chronic lung disease and lung cancer in adults are attributed to the use of solid fuel, compared with 38 per cent in developing countries overall".

"The time has come to make hard choices to combat climate change and enhance global energy security, and at the same time, we should not forget

1.5 billion people who have no access to electricity in the developing world," Fatih Birol, chief economist of IEA, said in the report.

<http://allafrica.com/stories/200911260385.html>,
retrieved June 7, 2010

27

Both Text I and Text II

- (A) report on the high death rates in Africa and Asia resulting from the use of electricity.
- (B) condemn African countries that are trying to offer their populations healthy living conditions.
- (C) blame the UN for the difficulties Africans have faced due to the inefficient electricity provisions in the continent.
- (D) announce that the use of fuels such as natural gas and propane reduced the death rates in developing countries.
- (E) argue for the implementation of widespread access to electricity in developing nations so as to reduce poverty.

28

Considering some of the numerical figures in Text II,

- (A) "... 1.5 billion ..." (line 2) refers to more than 25% of the world population who survive without access to electricity.
- (B) "... 80 per cent ..." (line 4) refers to the share of the total world population living in the least developed countries.
- (C) "1.2 billion ..." (line 12) refers to the amount of global population that will certainly live without electricity in 2015.
- (D) "... 99 per cent ..." (lines 18-19) refers to the percentage of deaths resulting from smoking cigarettes in developing countries.
- (E) "... 38 per cent ..." (line 24) refers to the amount of adults who die of lung disease in the sub-Saharan Africa.

29

In "It also stated that two billion more people will need access to modern fuels..." (lines 13-14 – Text II), "it" refers to

- (A) "... report," (line 11)
- (B) "... proportion ..." (line 11)
- (C) "... poverty ..." (line 12)
- (D) "... access ..." (line 13)
- (E) "... electricity." (line 13)

30

According to Fatih Birol in Paragraph 5 (lines 26-31 – Text II), it

- (A) will be impossible to meet the large demand for energy in the developing world.
- (B) will be imperative in the next century to find solutions for energy and climate problems around the globe.
- (C) is useless to combat changes in weather and promote wide access to energy nowadays.
- (D) is time to find ways to fight climate change, improve energy security and expand the access to electricity.
- (E) may be necessary to take violent actions against the unfair distribution of energy in developing nations.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

Uma empresa recebeu um relatório de segurança de uma consultoria, em que são apontados alguns exemplos de ameaças, tais como

- (A) falhas de comunicação e criptografia fraca.
- (B) criptografia fraca e bug em software.
- (C) ausência de gerador de energia e incêndio.
- (D) erro humano e ausência de gerador de energia.
- (E) pane elétrica e incêndio.

32

Por ter sofrido recentemente uma invasão em seu website, determinado órgão público deseja implantar uma política de segurança de informação. Tal política possui três blocos: diretrizes, normas e procedimentos, que correspondem, respectivamente, às camadas

- (A) estratégica, tática e operacional.
- (B) estratégica, operacional e tática.
- (C) operacional, tática e estratégica.
- (D) operacional, estratégica e tática.
- (E) tática, estratégica e operacional.

33

Um consultor externo que está avaliando a segurança de informação de uma empresa solicita o Plano de Recuperação de Desastres (PRD), documento que tem o propósito de definir

- (A) os procedimentos para contingenciamento dos ativos que apoiam cada processo de negócio para reduzir o tempo de indisponibilidade.
- (B) as responsabilidades de cada membro das equipes envolvidas, no caso do acionamento da contingência antes, durante e depois da ocorrência do incidente.
- (C) um plano de recuperação e restauração das funcionalidades dos ativos afetados que suportam os processos de negócio.
- (D) um procedimento de backup do banco de dados corporativo e de todos os sistemas de informação.
- (E) uma diretriz de backup de dados a ser seguida não só pela equipe de TI, mas por todos os funcionários da empresa.

34

Um presidente de uma empresa indicou que os sistemas de informação transacionais e o serviço de e-mail são prioritários, e, portanto, devem ser restaurados muito rapidamente, em caso de indisponibilidade. Para esses serviços, as estratégias de contingência, ordenadas da mais à menos apropriada, são:

- (A) cold-site, hot-site e warm-site.
- (B) cold-site, warm-site e hot-site.
- (C) hot-site, warm-site e cold-site.
- (D) warm-site, cold-site e hot-site.
- (E) warm-site, hot-site e cold-site.

35

Um grande órgão público deseja desenvolver uma nova Intranet. De acordo com o PMBOK, que grupo de processos é responsável por assegurar que os objetivos do projeto estão sendo atingidos por meio da monitoração regular de seu progresso?

- (A) Concepção.
- (B) Planejamento.
- (C) Execução.
- (D) Controle.
- (E) Qualidade.

36

Em determinada empresa, o patrocinador perguntou ao gerente de um projeto qual o valor do SPI naquele momento. Esse índice indica a situação do projeto em relação à(ao)

- (A) qualidade.
- (B) comunicação.
- (C) segurança.
- (D) custo.
- (E) prazo.

37

O gerente do projeto de instalação de um novo sistema de apoio à tomada de decisão procura por bons indícios em seu projeto, tais como

- (A) $CPI < 1$.
- (B) $SPI < 1$.
- (C) comunicação ineficaz entre gestor e sua equipe.
- (D) pouco alinhamento entre o projeto e as metas do negócio.
- (E) alto comprometimento dos membros do time.

38

Ao consultar a documentação do projeto de instalação de um novo servidor WEB, o gerente de projeto se depara com o custo orçado do trabalho agendado a ser terminado em um componente da EAP até determinado momento. Esse valor corresponde ao(à)

- (A) valor planejado.
- (B) valor agregado.
- (C) custo real.
- (D) orçamento no término.
- (E) variação do custo.

39

Uma nova empresa deseja desenvolver internamente seu primeiro sistema de informação. O gerente desse projeto concluiu, após diversas reuniões técnicas, que será necessário adquirir um SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) comercial. Segundo o PMBOK, a seleção de fornecedores é um processo do gerenciamento de

- (A) integração.
- (B) custos.
- (C) aquisições.
- (D) qualidade.
- (E) banco de dados.

40

Determinado gerente de projetos, ao analisar a documentação de um projeto de infraestrutura de rede, observou que o gerenciamento de recursos humanos descreve os processos necessários para

- (A) produzir relatórios de desempenho e distribuir informações do projeto.
- (B) analisar qualitativamente os riscos do projeto.
- (C) desenvolver o plano do projeto e executá-lo dentro do custo previsto.
- (D) proporcionar a melhor utilização das pessoas envolvidas no projeto.
- (E) assegurar que o projeto termine dentro do prazo previsto.

41

Um gerente funcional de uma empresa solicita ao gerente de um projeto X uma visão de todo o escopo de X. Segundo o PMBOK, a documentação indicada para apresentação ao gerente funcional é a(o)

- (A) EAP.
- (B) repositório de casos de uso.
- (C) último relatório de progresso.
- (D) plano de comunicação.
- (E) plano de gerenciamento do projeto.

42

O gerente de projeto de um sistema WEB estimou a duração de uma atividade em 8 dias. Ao utilizar PERT, obteve as estimativas, em dias, a seguir.

Pessimista: 10
Mais provável: 9

Qual o valor da estimativa otimista?

- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4 (E) 5

43

Uma empresa deseja contratar uma consultoria em ITIL para melhorar a disponibilidade de seus serviços. Considerando-se o ITIL V3, correlacione as fases do ciclo de vida, listadas na 1ª coluna, a seus respectivos processos, apresentados na 2ª coluna.

Fases	Processos
I – Estratégia de Serviço	P – Gerenciamento de Nível de Serviço
II – Desenho de Serviço	Q – Gerenciamento de Mudança
III – Operação de Serviço	R – Gerenciamento de Incidente
IV – Transição de Serviço	S – Gerenciamento Financeiro
	T – Avaliação de Serviço

Estão corretas as associações

- (A) I – P , II – R , III – S , IV – Q.
- (B) I – Q , II – T , III – S , IV – R.
- (C) I – S , II – P , III – R , IV – Q.
- (D) I – S , II – R , III – P , IV – T.
- (E) I – T , II – P , III – Q , IV – S.

44

Durante reunião em uma grande empresa, um consultor ITIL externo comentou sobre a fase de Operações de Serviço no ITIL V3. **NÃO** é objetivo ou característica dessa fase

- (A) executar, coordenando, as atividades do dia a dia.
- (B) ser uma atividade exclusiva da TI.
- (C) entregar valor de fato ao negócio.
- (D) estar em todas as áreas envolvidas na operação do serviço.
- (E) executar o que foi definido na fase de desenho do serviço.

45

Observe as características de uma Central de Serviços.

- I – Realizar suporte de 1º nível.
- II – Centralizar todas as requisições.
- III – Analisar e resolver problemas.
- IV – Repassar requisições para os grupos técnicos responsáveis.
- V – Cobrar que as áreas técnicas responsáveis mantenham os clientes informados.

Segundo o ITIL V3, são características de uma Central de Serviço, **APENAS** as descritas em

- (A) I e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, II e V.
- (D) II, III e IV.
- (E) II, III e V.

46

Uma empresa está implementando serviços de CRM e, durante a fase de Desenho do Processo, verificou que não tem condições técnicas de suportar uma aplicação de CRM em sua infraestrutura de TI. Qual alternativa pode ser utilizada para resolver essa questão, considerando que o sistema de CRM será utilizado pela equipe interna da empresa?

- (A) In-sourcing.
- (B) Co-sourcing.
- (C) ASP (Application Service Provision).
- (D) Outsourcing.
- (E) Multi-sourcing.

47

Os usuários de um órgão público federal reclamam, constantemente, da indisponibilidade dos serviços de TI. Para melhorar a disponibilidade dos serviços, o órgão resolve investir em capacitação da equipe de TI em ITIL. Considerando-se os Processos de Gerenciamento de Incidentes e Gerenciamento de Problemas no ITIL V3, analise as informações a seguir.

- I – O Gerenciamento de Problemas foca a solução rápida através de soluções de contorno.
- II – O Gerenciamento de Incidentes faz uma investigação detalhada da causa raiz do problema.
- III – O Gerenciamento de Incidentes não faz uma investigação sobre a causa raiz do problema, focando apenas na solução mais rápida, que pode ser uma solução de contorno.
- IV – O Gerenciamento de Problemas é realizado por uma equipe mais especializada do que a equipe de Gerenciamento de Incidentes.

Estão corretas **APENAS** as informações

- (A) I e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

48

Entre o aparecimento de um vírus e a disponibilização de sua vacina pelos fabricantes de antivírus, existe um período em que o ambiente fica exposto a essa ameaça. Qual procedimento nativo do Exchange 2007 pode ser utilizado para combater essa ameaça?

- (A) Criar regras de transporte de borda.
- (B) Configurar em cluster de servidores Exchange.
- (C) Configurar um servidor edge como SMTP do seu Exchange 2007.
- (D) Garantir que as políticas de backup estão em funcionamento.
- (E) Não utilizar o serviço de Webmail nativo do Exchange 2007.

49

Os diretores de uma empresa necessitam utilizar os recursos de correio eletrônico (e-mail, calendário e tarefas) através de dispositivo móvel (smartphones). Sabe-se que o dispositivo móvel utilizado por eles roda o Windows Mobile 6.1. Existe possibilidade de o administrador do Microsoft Exchange 2007 disponibilizar esses recursos?

- (A) Não, uma vez que o Microsoft Exchange Server 2007 não o implementa.
- (B) Não, uma vez que o Microsoft Exchange 2007 não é compatível com o Windows Mobile 6.1.
- (C) Sim, através do software Active Sync.
- (D) Sim, através do protocolo RCP over HTTP.
- (E) Sim, através do protocolo SNMP.

50

Ao responsável pelos servidores Exchange 2007 foi solicitado que bloqueasse anexos de e-mails com conteúdo de imagem e vídeo. Qual o método nativo do Exchange 2007 capaz de realizar essa tarefa?

- (A) Filtragem de anexo por conexão.
- (B) Filtragem de anexo por tipo de MIME.
- (C) Filtragem por destinatário.
- (D) Filtragem por conexão TCP e UDP.
- (E) Através do Firewall do Exchange 2007.

51

Observe as características nativas de antiSpam abaixo.

- I – Filtragem por remetente.
- II – Reputação do Remetente, que pode ser baseada no nome de domínio ou no endereço IP.
- III – Recursos administrativos de quarentena.
- IV – Listas de filtros.

São implementadas por um administrador dos servidores Exchange 2007 as características

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

52

Em uma máquina rodando Windows Server 2008, existem 2 máquinas virtualizadas através do Hyper-V. A um administrador desse ambiente foi solicitado adicionar mais uma máquina virtual rodando Windows Server 2008 Standard. Essa nova máquina deverá acessar 2 redes, sendo que a primeira rede deverá estar conectada ao adaptador de rede do computador físico que a hospeda, e a segunda rede deverá estar conectada somente às duas outras máquinas virtuais, não podendo acessar o computador físico que a hospeda. Os tipos de rede que devem ser configurados neste novo servidor virtual são:

	1ª rede	2ª rede
(A)	interna	externa
(B)	interna	privada
(C)	privada	externa
(D)	externa	interna
(E)	externa	privada

53

O CIO de uma empresa solicitou um projeto de consolidação de servidores utilizando a tecnologia de virtualização. Para a realização desse projeto, foram definidos os seguintes requisitos técnicos: a solução deve suportar máquinas virtuais de 64 bits, suporte a máquinas virtuais com multiprocessadores, capacidade de implementar 32 Gb por máquina virtual e utilização do hipervisor entre o hardware físico e as máquinas virtuais. Qual a solução que atende aos requisitos solicitados?

- (A) VMware Vsphere 4 advanced.
- (B) VMware Workstation 6.5.
- (C) VMware Workstation 7.0.
- (D) Virtual Server.
- (E) Virtual PC.

54

A filial de uma empresa solicita à matriz 25 endereços IP para sua rede interna. Considerando-se que há escassez de endereços nessa empresa, que máscara de rede deve ser disponibilizada para a filial?

- (A) 255.255.255.0
- (B) 255.255.255.128
- (C) 255.255.255.192
- (D) 255.255.255.224
- (E) 255.255.255.252

55

Um órgão público deseja associar um endereço IP ao seu endereço na WEB (www.orgaoexemplo.gov.br). Para tanto, são necessários o registro e configuração do

- (A) WINS
- (B) SMTPD
- (C) IDS
- (D) DNS
- (E) FTP

56

Uma pequena empresa disponibiliza acesso à Internet aos seus usuários internos por meio de um link de 10 Mbps. Em determinado momento, muitos usuários reclamam de lentidão no acesso à Internet. Um analista de suporte identifica que há tráfego maciço na porta 25 (TCP) do roteador de borda. Com base nessa situação, conclui-se que essa lentidão é provocada pelo tráfego excessivo de

- (A) vídeo (download filmes).
- (B) áudio (download música).
- (C) áudio (rádio online).
- (D) e-mail.
- (E) imagens.

57

Em determinada reunião técnica em uma empresa, um administrador de redes indica que, no modelo OSI, a camada responsável pela gestão de diálogos é a de

- (A) sessão. (B) enlace.
- (C) rede. (D) aplicação.
- (E) transporte.

58

Um analista de segurança percebeu que a estação de um diretor de sua empresa está sofrendo ataque de ARP Spoofing. Ao capturar os pacotes ARP, o analista conclui que, nesses pacotes, **NÃO** existe o campo

- (A) header MD5.
- (B) target hardware address.
- (C) target protocol address.
- (D) source hardware address.
- (E) source protocol address.

59

Para interagir seguramente com determinados órgãos públicos federais, Maria adquiriu um certificado digital ICP-Brasil de pessoa física. Nesse certificado, **NÃO** consta a(o)

- (A) chave pública.
- (B) chave privada.
- (C) período de validade.
- (D) algoritmo de assinatura do certificado.
- (E) endereço da CRL (lista de certificados revogados).

60

O presidente de uma empresa reclama com o diretor de TI a respeito do recebimento de muitos e-mails indesejados, principalmente sobre oferta de produtos não solicitados. O diretor de TI pede uma solução à sua equipe que aponta ser necessário

- (A) bloquear o endereço IP remetente do e-mail no firewall externo ou roteador de borda.
- (B) bloquear o campo remetente (RFC 822) do e-mail no próprio servidor SMTP.
- (C) treinar uma rede neural com segmentos TCP para aprendizagem de classificação de SPAM.
- (D) utilizar filtros bayesianos como mecanismo de redução de e-mails indesejados.
- (E) eliminar os segmentos TCP que não sofreram confirmação de recebimento no roteador de borda.

61

Dois amigos, Paulo e Marcelo, encontram-se para almoçar e, nesse evento, é decidido que Paulo precisa transferir, por e-mail, uma imagem sigilosa para Marcelo. Eles combinam uma senha entre si a ser aplicada na encriptação e desencriptação dessa imagem. Que dois algoritmos de criptografia simétrica podem ser utilizados para proteger a imagem com senha combinada?

- (A) RSA e 3DES.
- (B) MD5 e SHA256.
- (C) AES e SHA1.
- (D) DES e RSA.
- (E) AES e 3DES.

62

Determinado órgão público permite que cidadãos efetuem, no sistema de cadastro, alterações de seus próprios dados. Para garantir a autenticidade de seus usuários, o sistema exige que o login seja feito mediante apresentação de certificado digital ICP-Brasil de pessoa física. Sobre essa situação, analise as afirmativas a seguir.

- I - Um usuário poderá adquirir seu certificado em uma autoridade certificadora direta ou indiretamente subordinada, na hierarquia, à raiz ICP-Brasil.
- II - O órgão precisa de infraestrutura para armazenar cada senha associada ao certificado digital de cada usuário, utilizando SHA256 como forma de proteção da senha.
- III - Embora a autenticidade do usuário seja verificada, não há mecanismos de controle de integridade com esse tipo de certificado.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

63

Uma aplicação WEB de uma empresa foi invadida e, após análise, descobriram que o ataque utilizou a técnica de SQL Injection. Sobre essa situação, afirma-se que

- (A) filtros de pacote podem ser configurados como mecanismo de proteção eficiente.
- (B) a aplicação necessita de manutenção para correção desse tipo de falha.
- (C) o kernel do sistema operacional do servidor envolvido estava desatualizado.
- (D) o servidor envolvido precisará de mais placas de rede para evitar novos ataques.
- (E) o banco de dados envolvido sofreu, na ocasião, um DoS, tornando-se indisponível.

64

Uma empresa está analisando a contratação de um suporte especializado a seu ERP. Na suíte Solution Manager do SAP-ERP, qual funcionalidade controla mudanças de software e configuração para garantir qualidade e rastreabilidade?

- (A) Test Management.
- (B) Business Process Monitoring.
- (C) Early Watch Report.
- (D) Change Management.
- (E) Root Cause Analysis.

65

Uma empresa utiliza SQL Server como banco de dados corporativo. O administrador desse banco, que deseja melhorar o desempenho no acesso aos dados, aponta que a versão 2008 possui as características a seguir.

- I - Transparent Data Encryption: habilidade de encriptar o banco de dados.
- II - Resource Governor: gerenciamento do uso de recursos, tais como CPU e memória.
- III - LINQ: simplificação para o desenvolvedor no código de acesso a dados.

Está(ão) correta(s) a(s) característica(s)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

66

Uma consultoria foi contratada para desenvolver um sistema de informação utilizando o SQL Server 2008 como banco de dados. Que statement T-SQL pode, baseado em suas diferenças, sincronizar duas tabelas?

- (A) GROUP BY
- (B) UNIFY
- (C) MERGE
- (D) UPDATE
- (E) CONSOLIDATE

67

A equipe de desenvolvimento de uma empresa está trabalhando com a tecnologia .NET 3.0, utilizando o Windows Presentation Foundation (WPF) e o Windows Workflow Foundation (WF). Em um Windows Server 2008 que roda o IIS7, qual função deve estar adicionada, obrigatoriamente, para possibilitar o trabalho da equipe de desenvolvimento?

- (A) TCP Port Sharing.
- (B) COM+ Network Access.
- (C) Distributed Transactions.
- (D) Application Server Foundation.
- (E) Windows Process Activation Service Support.

68

Observe as características descritas abaixo.

- I - Cada pool de aplicativo pode ser iniciado e parado independentemente.
- II - Para cada site criado no IIS 7 é criado um novo pool com o nome do site.
- III - Os pools de aplicativos que rodam em um mesmo servidor compartilham o uso de memória e processador, podendo um afetar o funcionamento do outro.
- IV - Não é possível configurar parâmetros de memória e CPU para um pool de aplicativo.

É(São) característica(s) de um pool de aplicativos de um IIS 7 rodando em um servidor Windows Server 2008 **APENAS** a(s) descrita(s) em

- (A) II.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II e IV

69

Um analista de suporte deseja listar todos os arquivos cujo conteúdo possui o termo "Cesgranrio" a partir do diretório /tmp de um servidor Linux. Considerando-se que o /tmp possui vários subdiretórios, e que o diretório corrente do analista é o /tmp, que comando(s) atinge(m) tal objetivo?

- (A) `ls -lR /tmp/* | xargs grep Cesgranrio`
- (B) `ls -lR | xargs grep Cesgranrio`
- (C) `grep -R cesgranrio`
- (D) `find . -type f | xargs grep Cesgranrio`
- (E) `search . | grep -R cesgranrio | which -n`

70

Um analista de negócio de uma grande empresa reclama de lentidão em sua estação de trabalho Windows XP (32-bit). O analista de suporte constatou que a máquina possui 1 GB de RAM, e concluiu que, devido ao grande processamento estatístico, será necessário aumentar a memória dessa estação. Dentre as opções abaixo, qual a maior quantidade de memória RAM total, em GB, suportável por essa estação?

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 8
- (D) 16
- (E) 32

QUESTÕES DISCURSIVAS

Questão nº 1

Uma consultoria externa de segurança apontou que o sistema de vendas na Internet de uma empresa está sujeito a ataques de SQL Injection.

a) Em que consiste o ataque de SQL Injection?

(valor: 5,0 pontos)

b) Como a empresa deve se proteger do ataque de SQL Injection?

(valor: 5,0 pontos)

Questão nº 2

Um analista de suporte de um órgão público disparou pacotes do tipo ICMP Echo Request para alguns servidores internos. Cite

a) um objetivo do envio desse tipo de pacote.

(valor: 5,0 pontos)

b) um comando utilizado no Linux ou Windows para atingir essa finalidade.

(valor: 5,0 pontos)
