

Concurso Público
Nível Superior

Cargo 11:
TÉCNICO ASSISTENTE DE NÍVEL SUPERIOR
ÁREA DE OCUPAÇÃO: ASSISTENTE SOCIAL

Caderno Vermelho

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Vermelho — coincide com o nome que está registrado no cabeçalho de sua folha de rascunho, à direita, e se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, seguidos da prova discursiva.
- 2 A página para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a respectiva folha.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **2/8/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/cesan2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **3 e 4/8/2005** — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/cesan2005.
- III **31/8/2005** — Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: locais mencionados no item I e Diário Oficial do Estado do Espírito Santo.
- IV **1.º e 2/9/2005** — Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V **21/9/2005** — Resultados finais da prova discursiva e do concurso: locais mencionados no item III.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2005 — CESAN, de 29/4/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Normas e procedimentos para a computação forense

1 Considerando as recentes técnicas, os meios e os problemas que envolvem os crimes de informática e a ação de perícia criminal sobre evidências de delitos dessa natureza, vimos sugerir a adoção de protocolos para coleta, manipulação, exame e preparação do laudo pericial, visando à integridade da prova e sua aceitação perante a justiça.

7 Em muitos casos, os locais de crime podem apontar a presença de computadores e mídias que possam estar relacionados ao crime em análise, ou ainda, munidos de uma ordem judicial, os peritos podem proceder à busca e apreensão de equipamentos e mídias que possam estar ligados a um caso qualquer. A observação a certos procedimentos pode significar a diferença entre o sucesso e o fracasso da perícia a ser realizada.

16 É sabido que, em se tratando de crimes que envolvam computadores como meio, a coleta, a manipulação e o exame de provas sem os devidos cuidados podem ocasionar a falta de integridade da prova. A coleta e a manipulação de equipamentos e mídias, sem a observação de condições mínimas de segurança no manuseio, podem acarretar danos irreversíveis ao material coletado. Discos rígidos não suportam golpes, mídias magnéticas podem apresentar perda de dados se submetidas a campos magnéticos, a superfície pode apresentar desgaste se exposta a calor, umidade e poeira, e assim por diante. O acesso aos dados de forma não controlada também pode impor-lhes alterações irreversíveis, seja nos próprios arquivos, seja nos metadados desses arquivos.

Marcelo Sampaio. Internet: <<http://www.dpt.ba.gov.br/dpt/web/ICAPInterna.jsp>> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, com relação às estruturas gramaticais e às idéias do texto acima.

1 A oração “que envolvem os crimes de informática (...) natureza” (l.2-4) atribui sentido restritivo aos substantivos “técnicas” (l.1), “meios” (l.1) e “problemas” (l.2).

2 Seriam mantidas a coerência e a correção gramatical se a forma verbal “vimos” (l.4) fosse substituída por **vimos**.

3 Mantém-se a correção gramatical se a oração “visando à integridade da prova e sua aceitação perante a justiça” (l.5-6) for reescrita da seguinte maneira: visando à integridade da prova e à sua aceitação perante a justiça.

4 O uso reiterado do verbo **poder** nas expressões “podem apontar” (l.7), “podem proceder” (l.10) e “pode significar” (l.13) mostra que o autor exprime o ponto de vista dos peritos.

5 A expressão “ou ainda” (l.9) liga argumentos que levam à mesma conclusão.

6 À linha 10, no sentido de fazer ou realizar algo, o verbo “proceder” admite dois empregos, de acordo com a norma culta: “proceder à busca” e **proceder a busca**, sem alteração de sentido.

7 Na linha 15, a substituição de “É sabido” por **Sabe-se** não prejudica o sentido do período.

8 De acordo com o último parágrafo, os dados são alterados de maneira irreversível, se os peritos não tiverem acesso a eles de forma controlada.

9 Se, no trecho “a coleta, a manipulação e o exame de provas sem os devidos cuidados podem ocasionar a falta de integridade da prova” (l.16-18), a forma verbal **pode** substituísse “podem”, a construção do período permaneceria correta, porque os núcleos do sujeito podem ser interpretados como um conjunto.

10 Nas linhas de 18 a 21, afirma-se que a observação de condições mínimas de segurança no manuseio de equipamentos e mídias é indispensável para que não ocorram danos irreversíveis ao material coletado.

11 A vírgula é empregada sempre para demarcar orações justapostas no trecho “Discos rígidos não suportam (...) diante” (l.21-25).

12 Na linha 26, preservam-se o sentido e a correção gramatical do período se a expressão “aos dados” for substituída por: **a informação**.

1 Sem o trabalho dos peritos, a investigação policial
fica restrita à coleta de depoimentos e ao concurso de
informantes, o que limita suas possibilidades e torna
4 perigosamente decisivos os interrogatórios dos suspeitos.
No tempo de *hackers*, de criminosos organizados com
armamentos poderosos e equipamentos sofisticados, é
7 indispensável dotar a polícia do apoio científico e técnico
mais avançado possível.

O princípio estruturante de um departamento de
10 perícia competente é a descentralização com integração
sistêmica. Sua construção, por prudência, economia e
realismo, deverá obedecer a um plano modular, de modo que
13 novos laboratórios se incorporem, sucessivamente, de acordo
com o desenvolvimento do processo de implantação e com
os resultados do impacto da demanda sobre os serviços
16 oferecidos pelas universidades conveniadas. A combinação
entre centralização gerencial e descentralização dos serviços,
mobilizando, inclusive, unidades móveis, reitera, no campo
19 da polícia técnica, a matriz que deve ser aplicada em toda
a área de segurança. Paralelamente, deve-se iniciar um
processo de valorização do pessoal técnico, via
22 requalificação profissional, desenho de um plano consistente
e atraente de cargos e salários, racionalização do regime de
trabalho e novo recrutamento.

Fragmento do Plano Nacional de Segurança Pública.
Internet: <<http://www.mj.gov.br/senasp>> (com adaptações).

A respeito das idéias e de aspectos gramaticais do texto acima,
julgue os itens seguintes.

- 13 As formas verbais “limita” (ℓ.3) e “torna” (ℓ.3) referem-se a
“coleta de depoimentos e ao concurso de informantes”
(ℓ.2-3).
- 14 Preservam-se a correção gramatical e a coerência textual ao
se substituir a vírgula à linha 5 pela conjunção **e**, porque o
termo “de criminosos organizados com armamentos
poderosos e equipamentos sofisticados” (ℓ.5-6) exerce a
mesma função sintática que o termo “de *hackers*” (ℓ.5).
- 15 De acordo com o texto, a construção de um departamento de
perícia competente deverá incorporar “novos laboratórios”
(ℓ.13) para atender a um plano modular.
- 16 O conectivo “de acordo com” (ℓ.13-14) introduz argumento
que está em conformidade com as idéias expressas no
parágrafo anterior.
- 17 Na linha 18, o termo “inclusive” (ℓ.18) pode ser substituído
por **também** sem prejudicar o sentido do período.
- 18 No período em que é empregado, a forma verbal “deve”
(ℓ.19) exprime sentido de obrigatoriedade e necessidade.

1 (...) Considerando que as alegações apresentadas pelos
responsáveis às fls. 5 e 6 não se comprovaram suficientes para
4 justificar as atitudes discriminatórias denunciadas, e com
fundamento nos artigos 2.º e 3.º da Lei n.º XX/1992,
manifesta-se esta comissão no sentido de que:
7 a) seja notificada a Secretaria de Esportes, objeto desta auditoria,
para as providências elencadas às fls 2 e 3 deste documento;
b) sejam aplicadas, aos responsáveis, as penas previstas nos
10 artigos 6, 7 e 8 da LeiYYY/89.

Em 17 de julho de 2005

13 (assinatura)
Fulano de Tal
(cargo)

A respeito do texto acima e dos requisitos de redação oficial,
julgue os itens a seguir.

- 19 O trecho representa a parte final de um documento
informativo, como aviso, ofício ou memorando.
- 20 Considerando que abaixo da assinatura está discriminado o
nome completo do responsável pelo documento, é opcional
a indicação do cargo.

1 Por falta de peritos oficiais, as perícias criminais
eram feitas, inicialmente, por pessoas nem sempre
habilitadas, nomeadas peritos *ad hoc*, para cada caso. Mas,
4 à medida que a demanda por essas perícias foi aumentando,
houve a necessidade de se criar a carreira dos peritos
oficiais. Visto que eram as autoridades policiais que
7 requisitavam a maioria das perícias para instrução dos
inquéritos, a carreira de perito oficial foi criada dentro das
secretarias de segurança pública. O órgão coordenador
10 desses trabalhos periciais passou a ser denominado polícia
técnico-científica ou somente polícia técnica.

Celito Cordioli. Presidente da ABC – Gestão 1999/2001.
Internet: <<http://www.abcperitosoficiais.org.br>> (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 21 Na expressão “*ad hoc*” (ℓ.3), o uso de itálico se justifica
principalmente por acentuar o valor significativo do termo
no contexto em que está sendo empregado.
- 22 Na linha 3, “Mas” está sendo empregado apenas como
elemento discursivo de realce, por isso se apresenta em
início de um novo período.
- 23 O conector “à medida que” (ℓ.4) indica que o aumento das
perícias de que trata o período anterior constitui a causa para
a criação da carreira dos peritos oficiais e, nesse contexto,
pode ser substituído por **conquanto**.
- 24 Na expressão “a demanda por essas perícias” (ℓ.4), a
preposição “por” pode ser substituída pela preposição
para, sem prejuízo para a correção gramatical.
- 25 As secretarias de segurança pública criaram a carreira de
perito oficial porque a maioria das perícias para a instrução
dos inquéritos era requisitada por autoridades policiais.



A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 contendo um documento com parte de um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.cesan.com.br/>. Considerando que o documento mostrado está dividido em duas seções, sendo que a primeira tem uma coluna e a segunda tem duas, julgue os próximos itens, acerca do Word 2000.

26 Caso se deseje definir a primeira seção do documento também para duas colunas, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar sobre “Impossível”, na segunda seção mostrada do documento; clicar ; e, finalmente, clicar sobre “ambiente”, na primeira seção.

27 Considere que se deseje justificar as margens das duas colunas mostradas na segunda seção do documento. Nesse caso, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar sobre “Impossível”, na primeira coluna da referida seção; e, a seguir, clicar o botão .

28 Caso se deseje que as seções mostradas sejam impressas em páginas distintas, é possível fazê-lo por meio das seguintes ações: aplicar um clique duplo sobre “contínua”, em *Quebra de seção (contínua)*; digitar a expressão próxima página; teclar ; clicar a opção Imprimir, no menu *Arquivo*.

29 Por meio de opção encontrada no menu *Arquivo*, é possível modificar margens de apenas uma das seções do documento em edição, sem alterar a margem da outra seção. Da mesma forma, na opção Imprimir, disponibilizada nesse mesmo menu, existe campo que permite definir a impressão de apenas uma das seções do documento.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2000 contendo uma planilha com dados relativos à produção de trigo no Brasil, desde a safra de 1997/1998, extraídos e adaptados da *Folha de S. Paulo* de 9/7/2005. Considerando essa figura, julgue os itens subsequentes, acerca do Excel 2000.

30 Admitindo que a planilha *Plan1* contenha os conteúdos numéricos mostrados na figura abaixo, é correto afirmar que o gráfico mostrado em *Plan2* pode ter sido corretamente criado a partir desses dados, utilizando-se, para isso, funcionalidades disponibilizadas ao se clicar o botão .

	A	B
1	97/98	2,19
2	98/99	2,40
3	99/00	1,66
4	00/01	3,19
5	01/02	2,91
6	02/03	5,86
7	03/04	5,85
8	04/05	4,77

31 Ao se clicar com o botão direito do mouse a área do gráfico acima mostrado, será disponibilizada opção que permite ocultar os rótulos de dados relativos à produção de trigo e mostrar valores correspondentes a essa produção no eixo vertical, como ilustra a figura a seguir.



32 Para determinar, em valores percentuais, o aumento da produção de trigo na safra correspondente a “02/03” com relação à safra correspondente a “01/02”, pondo o resultado na célula A1, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar a célula A1; digitar $= (5,86 - 2,91) * 100 / 2,91$ e, a seguir, teclar .

Que tal ter uma rádio com uma programação personalizada? Ou poder montar seu próprio programa de rádio e transmiti-lo para todo o mundo, sem ter nada além de um computador e um *software* apropriado, uma boa voz e algo interessante para dizer? Pois é, muita gente acha uma ótima idéia, e está dando origem a um novo tipo de comunicação: o *podcast*, junção de *iPod* com *broadcast*, que está associado com transmissão de rádio ou TV.



Na prática, os *podcasts* não são nada mais que arquivos de áudio em formato MP3 colocados em sítios da Web. Não é necessário acessar determinado sítio para ver se há um arquivo novo a baixar. Programas como o *iPodder* funcionam como radinhos na sua máquina, “sintonizando” seus sítios prediletos, baixando os arquivos mais recentes e armazenando os *podcasts* automaticamente no seu tocador digital de mídia preferido que seja compatível com o formato MP3.

A tecnologia que permitiu tudo isso é o RSS (*real simple syndication*), um sistema que automatiza a divulgação de conteúdos por meio de recursos de linguagens como HTML e XML. É o que permite que um sítio disponibilize na forma de objeto de página *web* as suas principais manchetes, sem a necessidade de servidores específicos, usando apenas a linguagem padrão da Web. Quando o RSS 2.0 permitiu que a transmissão de RSS incluísse arquivos anexados, as bases para o *podcast* foram lançadas.

Internet: <<http://www.terra.com.br>> (com adaptações).

Acerca das idéias apresentadas no texto acima, julgue os itens seguintes, relativos a conceitos de Internet.

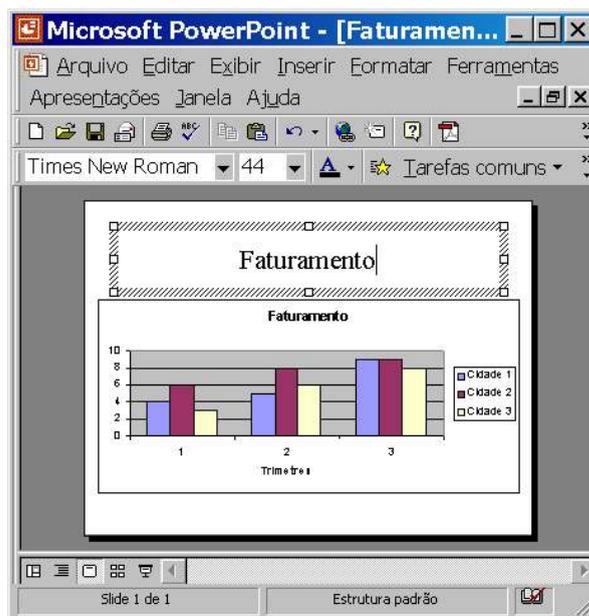
- 33 Arquivos de áudio em MP3, mencionados no texto, podem conter informações de voz e(ou) de música comprimidas de forma a obterem um tamanho, em *bytes*, reduzido o suficiente para uma transmissão mais rápida e eficiente pela rede mundial de computadores, a Web.
- 34 A partir das informações contidas no texto acima e considerando as formas como os vírus de computador utilizam os recursos da Internet para se propagarem de um computador a outros conectados na Web, é correto inferir que os *podcasts* podem se tornar um veículo de disseminação de vírus de computador na rede mundial de computadores.
- 35 As informações contidas no texto permitem concluir corretamente que os *podcasts* consistem em arquivos de informação que são criados para serem disponibilizados em servidores *web*-padrão, podem ser baixados pela Internet utilizando-se navegadores-padrão, tais como o Internet Explorer, podem ser armazenados em dispositivos específicos compatíveis com o padrão de formatação de arquivos MP3 e, finalmente, podem ser executados no momento em que se desejar e em qualquer lugar, desde que se disponha da *hardware* necessário e de fonte de energia, independentemente de se ter ou não, nesse momento, acesso à Internet.

- 36 Para se executar um arquivo MP3, tal como um *podcast*, no Internet Explorer 6, cuja janela está mostrada na figura a seguir, é necessário ativar o modo MP3 desse aplicativo, o que pode ser feito ao se clicar o botão .



Com relação ao Windows XP, julgue os itens subsequentes.

- 37 Ao se clicar o botão  e, na lista de opções que surge em decorrência dessa ação, se clicar Pesquisar, será aberta a janela Resultados da pesquisa, que permite, entre outras ações, pesquisar na Internet.
- 38 O desfragmentador de disco do Windows XP permite consolidar arquivos e pastas fragmentados existentes no disco rígido do computador de forma que cada item ocupe um espaço único e contíguo no volume.



Considere que a figura acima mostre uma janela do PowerPoint 2000, com uma apresentação em processo de edição. Com relação a essa janela e ao PowerPoint 2000, julgue os itens seguintes.

- 39 Para criar uma linha em branco após o título do *slide* mostrado é suficiente selecionar esse título e, em seguida, clicar .
- 40 Ao se clicar o botão , é aberta a barra de desenho, que permite a elaboração de desenhos que podem ser incluídos no *slide*.

O homem sempre tirou seu sustento da natureza: é dos recursos naturais que a humanidade se alimenta e toda geração de riqueza começa no meio ambiente. Não é de hoje, também, que algumas vozes se levantam para alertar que esses recursos um dia terminarão e que a interferência desordenada na natureza pode levar a catástrofes. Durante muito tempo, riscos assim pareceram distantes e duvidosos. Mesmo depois que os sinais de erosão, desequilíbrio climático e exaustão se tornaram evidentes demais para serem ignorados, a balança continuava a pender para o lado do interesse econômico.

Os grupos de ecologistas eram vistos com desconfiança e o debate em torno da questão ambiental tendia ao radicalismo, tanto da parte dos que assumiam a defesa da preservação do meio ambiente quanto daqueles que contestavam seus argumentos. Até que os governos de alguns países e organismos internacionais perceberam que era preciso chegar a acordos de defesa do meio ambiente antes que o planeta começasse a entrar em colapso. Desse objetivo nasceu o conceito de desenvolvimento sustentável, que entrou para o vocabulário político internacional a partir da Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento (Rio-92), realizada há 13 anos, no Rio de Janeiro.

Nova Escola, n.º 183, Caderno Desenvolvimento Sustentável, jun./jul/2005, p. 33 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude e a importância do tema por ele focalizado, julgue os itens subsequentes.

- 41 Infere-se do texto que a Revolução Industrial representou uma profunda e radical mudança no sistema produtivo mundial. A partir dela, graças à supremacia absoluta da máquina e do aporte de um formidável aparato tecnológico, a capacidade de produzir, ampliada de maneira incomensurável, desvinculou-se da exploração dos recursos naturais.
- 42 Entre as vozes que se elevaram para combater a interferência desordenada na natureza, ouvidas com crescente intensidade a partir de meados e ao longo das últimas décadas do século XX, estavam as dos ativistas ambientais, em larga medida reunidos em torno de organizações não-governamentais, algumas das quais adquiriram reconhecimento mundial.
- 43 O petróleo ainda é elemento central no modelo de produção adotado pela economia contemporânea e nada indica que deixará de sê-lo em algum momento. Contudo, causa preocupação o único efeito comprovadamente prejudicial ao meio ambiente de seu uso constante, ou seja, os acidentes com navios petroleiros e em oleodutos, com enorme impacto destrutivo.

- 44 A entrada em vigor do Protocolo de Kyoto prova que, a despeito das dificuldades consideradas intransponíveis há alguns anos, venceu a consciência de que a proteção ambiental deve ser tarefa coletiva, razão pela qual o acordo foi referendado pelo conjunto de países que integram a Organização das Nações Unidas.
- 45 Ao mencionar o desequilíbrio climático, o texto pode estar se referindo, entre outros aspectos, a um dos mais preocupantes fenômenos que atualmente envolvem a questão ambiental, o denominado aquecimento global, fortemente determinado pelo aumento do efeito estufa.
- 46 As trágicas conseqüências que podem advir da queima descontrolada de combustíveis fósseis, com farta emissão de gases poluentes na atmosfera, incluem a formação de uma espécie de barreira que retém o calor na Terra, o que poderia levar ao derretimento das calotas polares.
- 47 Nas entrelinhas, o texto dá a entender que o progressivo avanço das teses ambientalistas, conquistando crescente número de adeptos na sociedade e no âmbito dos Estados, deve-se à estratégia adotada por seus defensores desde o início, qual seja, o convencimento por meio da moderação e da tolerância, sem qualquer concessão à retórica agressiva.
- 48 Garrafas e sacos plásticos, papéis e outros objetos e resíduos constituem boa parte do lixo produzido nos grandes centros urbanos. Ante a inviabilidade econômica de se proceder à reciclagem dos materiais em larga escala, a solução tecnicamente correta, aceita em todo o mundo, é a multiplicação dos chamados lixões.
- 49 Despejo de mercúrio usado na mineração e de esgoto industrial e residencial *in natura* em rios, lagos e praias são alguns dos fatores decisivos para a degradação das águas e das áreas que as margeiam, algo que se torna particularmente grave quando se sabe que a água doce — bem essencial à vida — se torna cada vez mais escassa.
- 50 O conceito de desenvolvimento sustentável, que a Rio-92 se encarregou de introduzir no vocabulário político internacional, como lembra o texto, implica crescimento econômico que permita bem-estar material a todos, vinculado à preservação do meio ambiente e das tradições culturais. Em suma, um desenvolvimento que atenda às necessidades atuais do planeta sem comprometer as gerações futuras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A socialização das informações referentes aos direitos sociais é uma ação profissional de elevado valor pelo efeito que produz e se diferencia da simples orientação sobre legislação e atos normativos. A respeito da socialização dessas informações promovida por assistentes sociais, julgue os itens subseqüentes.

- 51 Deve ser feita na ótica do direito, na direção do compromisso com a cidadania para a efetivação dos direitos sociais, e de modo a tratar o usuário como sujeito de valores e interesses legítimos.
- 52 Tem por referência inicial a realidade imediata do usuário, expressa pelas demandas que este apresenta e pelo seu perfil socioeconômico e político.
- 53 Possibilita uma identificação do indivíduo com as classes e grupos sociais existentes na sociedade, estimulando-o a participar dos processos e ações coletivas em defesa de seus interesses.
- 54 É um processo desprovido de conteúdo político em que o assistente social, reforçando seu saber profissional, assume o papel de condução do saber do usuário dos serviços.

Julgue as situações apresentadas nos itens a seguir, relativas a aspectos que merecem a atenção dos assistentes sociais na elaboração de um parecer social.

- 55 Cabe ao solicitante definir o instrumento que será utilizado pelo assistente social para realizar a coleta de dados a respeito do usuário.
- 56 O objetivo de uma visita domiciliar deve ser a comprovação de informações obtidas diretamente com o usuário.
- 57 Ao elaborar o parecer, o assistente social deve fazê-lo o mais detalhadamente possível, evitando, porém, emitir opinião sobre a situação a que o parecer se refere.
- 58 Durante a entrevista, o assistente social deve tomar cuidado para não revelar o objetivo de seu trabalho, nem os procedimentos adotados para a realização do estudo.
- 59 As conclusões do parecer somente poderão ser reveladas ao usuário pela pessoa que o solicitou.
- 60 Ao trabalhar com categorias conceituais, como necessidades básicas e pobreza, o assistente social deve ter por referência conceitos cujos parâmetros para análise sejam capazes de ampliar os direitos sociais em vez de minimizá-los.

O maior desafio da sociedade latino-americana, e especificamente da brasileira, é o crescimento contínuo da pobreza. Para superá-lo é necessário rever os objetivos e as estratégias de desenvolvimento, o relacionamento entre o Estado e a sociedade civil; compatibilizar planejamento e mercado e ainda criar alternativas para obter uma visão de conjunto dos problemas com soluções concretas urgentes.

Mariângela Belfiori Wanderley. **Metamorfose do desenvolvimento de comunidade e suas relações com o serviço social**. São Paulo: Cortez, 1998, p. 157 (com adaptações).

Acerca do tema abordado no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 61 O agravamento da pobreza não se deve apenas a razões históricas de formação da sociedade brasileira, mas também às medidas erráticas do desenvolvimento econômico, acopladas a outras causas de ordem política e cultural.
- 62 As avaliações quantitativas e qualitativas dos resultados das diversas modalidades de desenvolvimento mostram que crescimento e desenvolvimento econômico levam necessariamente ao desenvolvimento humano.
- 63 Desenvolvimento sustentado é uma modalidade de desenvolvimento que deve atender às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de atendê-las no futuro.
- 64 As atuais reflexões sobre o desenvolvimento sustentado têm dado maior visibilidade à questão da degradação ambiental, propondo uma nova ética ecológica.
- 65 O desenvolvimento sustentado prevê o crescimento econômico, mas não prevê a superação da pobreza em nível mundial.
- 66 O conceito de desenvolvimento sustentado está alinhado à concepção liberal de um mundo organizado com base nas relações de ajuda e cooperação, excluindo assim os mecanismos de dominação que produzem as disparidades.

Considerando o trabalho comunitário como um aglomerado de saberes ou um conjunto de idéias políticas e filosóficas nascidas no bojo dos movimentos sociais sob a forma da cultura e da educação popular, julgue os itens subseqüentes.

- 67 Trata-se de um movimento histórico, social e politicamente regido pelo desejo de resistir aos diversos tipos de dominação existentes na sociedade, especialmente a dominação do Estado.
- 68 Tem como premissa básica valorizar o que é orgânico aos interesses das classes menos favorecidas como processo dinâmico de organização e mobilização desses segmentos, visando uma transformação do social.
- 69 Implica defender os direitos ameaçados, alcançar os objetivos do coletivo, reeducar a sociedade com novos valores e desfazer padrões hegemônicos e preconceituosos de uma classe sobre outra.

70 Revela passagem de uma sociedade industrial para a sociedade pós-industrial e o conseqüente reforço do movimento operário como agente de mudança.

71 Leva à busca de líderes messiânicos ou até mesmo populistas que se amparam em modelos sociais distantes do proletariado.

72 Faz nascer novas subjetivações e uma nova ética da alteridade, profundamente sensível ao diálogo, à cooperação e ao trabalho transdisciplinar.

Acerca dos paradigmas do movimento social, julgue os próximos itens.

73 O funcionalismo nega o conflito por compreender a realidade na perspectiva da coesão social e não reconhece que a parte possa mudar o todo.

74 O materialismo histórico considera a força das idéias capaz de introduzir mudanças nas bases econômicas que as originou, compreendendo a ocorrência do conflito na ordem material da produção e da reprodução.

75 Os neomarxistas privilegiaram em suas elaborações teóricas a importância da determinação da infra-estrutura econômica em sua relação com a superestrutura (política, jurídica e ideológica).

Em relação aos interesses e características dos novos movimentos sociais, julgue os itens seguintes.

76 Admitem a existência de tensões na sociedade de classe, identificam promissoras mudanças sociais e estágios nas transformações de valores do sistema social.

77 Seus temas se vinculam preferencialmente ao mundo da vida, como o corpo, a saúde e a identidade sexual; a vizinhança e a cidade; a identidade cultural ou étnica; e a sobrevivência da humanidade em geral.

78 Têm como valor premente a identidade acompanhada de centralização, controle, e regulação burocrática.

79 Atuam no âmbito interno, articulando indivíduos para formar uma coletividade, e no âmbito externo, encarando o mundo e seus opositores políticos.

80 Os atores desses movimentos utilizam códigos políticos conhecidos e tradicionais como esquerda/direita, liberal/conservador, ou ainda classe operária/classe média, pobre/rico, população urbana/rural.

Nas palavras de Aristóteles, “o ser humano nasce e se humaniza quando se encontra com o outro, adquirindo uma dimensão social e política”. Nesse encontro, formam-se grupos. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

81 Um grupo é um conjunto de pessoas, ligadas entre si pelo tempo e pelo espaço e articuladas por uma mútua representação interna, que se propõem explícita ou implicitamente a realizar uma tarefa.

82 Os grupos são regidos por processos próprios e, de acordo com uma lei física imutável, passam obrigatoriamente por fases sucessivas.

83 Considera-se momento de inércia o primeiro obstáculo que as pessoas encontram na formação de um grupo, um momento em que aflora o medo de tornar-se grupo e refletir sobre a própria situação.

84 O momento da ilusão realiza-se quando os componentes do grupo acreditam em suas pretensões, despertando a força produtiva do desejo e o prazer de pertencer a um grupo com tarefas e compromissos mútuos.

85 Contrariamente ao senso comum, a realização de oficinas com técnicas de entrosamento, desinibição e descontração não é recomendada para fazer surgir o interesse no grupo ou vencer a passividade.

86 Ao realizar seus desejos e sonhos, inevitavelmente as pessoas de um grupo partem para outras ações e empreendimentos, desenvolvendo sua independência e autonomia.

87 É normal e comum que nos primeiros tempos de existência de um grupo os membros percam suas identificações pessoais e elejam um coordenador, presidente ou líder em quem projetam suas reivindicações e anseios grupais.

88 Um líder do tipo patriarcal busca atender demandas coletivas, evitando atender interesses e demandas individuais.

89 Um líder do tipo sedutor desconhece a lei e age de forma casuística e demagógica, sob uma aparência democrática mas com atitudes autoritárias.

90 O *habitat* natural de um grupo *sujeito* é o sistema de autogestão, em que os seus componentes têm consciência de suas responsabilidades e as tarefas são distribuídas de acordo com as habilidades de cada um.

Acerca das inflexões determinadas pela orientação neoliberal em relação à função de mobilização social desempenhada pelo assistente social, julgue os itens seguintes.

91 Os conselhos de direitos não são mais espaços onde é possível a concretização dos interesses das classes subalternas por terem se tornado essencialmente garantidores da ordem estatal imposta à sociedade civil.

92 Os assistentes sociais não são mais requisitados para mobilizar as classes subalternas para aderir às estratégias de publicização do atendimento às necessidades sociais mediante parcerias entre Estado e organizações não-estatais.

93 Na esfera da produção, os assistentes sociais são instados a mobilizar os trabalhadores para a formação e capacitação de mão-de-obra, formação de grupos de produção, convênios entre instituições públicas e privadas, entre outras.

94 Não há possibilidade de intervenção de assistentes sociais em funções de mobilização social em movimentos do tipo do Movimento dos Trabalhadores Rurais Sem Terra, pela simples razão de que estes movimentos contestam frontalmente o neoliberalismo.

O trabalho da Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN) consiste na captação, tratamento e distribuição de água, na coleta e tratamento de esgoto, tratamento e destinação final do lixo no estado, por delegação do governo estadual e de parte dos municípios onde atua. Nesse sentido, a CESAN é responsável pela aplicação de políticas públicas nesses setores.

Internet: <<http://www.cesan.com.br>>. Acesso em 2/6/2005 (com adaptações).

Acerca do processo de gestão das políticas públicas, como, por exemplo, aquele empreendido pela CESAN, conforme mencionado no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 95 Deve ter caráter público, no sentido de contemplar os interesses de todos (universal), ser transparente nas decisões, na alocação de recursos e na avaliação dos resultados.
- 96 Deve ter caráter democrático, no sentido de proporcionar meios e instrumentos abertos que permitam o acesso às informações e à participação adequada nas decisões e no poder em várias instâncias e níveis.
- 97 Deve primar pela ética, que estimula laços fortes entre a administração e seu público, que assegura responsabilidades, que orienta a gestão pela relevância social e pelos critérios de equidade.
- 98 Deve visar a eficiência, que pode ser mensurada por avaliações periódicas, com foco na organização do orçamento e na realização das despesas, que permitam um controle social eficaz.

A participação é inerente à natureza social do homem, caminho natural para que ele exprima sua tendência inata de realizar, afirmar-se e dominar a natureza e o mundo. Acerca desse processo e de alguns princípios que o norteiam, julgue os itens a seguir.

- 99 Justifica-se por seus resultados, devendo ser promovido se não levar à rejeição dos objetivos propostos ou à perda da eficiência operativa.
- 100 É um processo de desenvolvimento da consciência crítica que pode transformar pessoas antes passivas e conformistas em ativas e críticas, mas que não permite uma descentralização e distribuição de poder.
- 101 Deve ser absolutamente espontâneo, pois qualquer tentativa de organizar ou provocar a participação resulta em manipulação dos indivíduos para atingir objetivos que nem sempre lhes interessam.
- 102 É útil em qualquer situação e indispensável em todas as ocasiões, devendo, por isso, prescindir da utilização de mecanismos de representação.

Acerca dos instrumentos e técnicas utilizados na condução dos processos de intervenção profissional do assistente social em comunidades, julgue os itens seguintes.

- 103 É essencial que a abordagem seja feita com a autoridade de quem é capaz de impor mudanças na situação da comunidade, eliminando resistências e discriminando os contrários.
- 104 Além de uma abordagem direta da população, pode-se obter elementos de compreensão da realidade por meio de observação, que exige clareza na definição do objeto a ser observado, do tipo de mensuração possível e da significação dos fenômenos observados.
- 105 Qualquer conversa com a população deve ser caracterizada como um processo de diálogo, mesmo que não haja um compromisso por parte do profissional, ou que este ainda não conheça o universo vocabular ou o universo não-verbal da população.
- 106 Uma palestra comporta a introdução, utilizada para chamar a atenção do público em relação à importância do tema; o desenvolvimento, quando se oferecem elementos para a reflexão; o debate, como estímulo aos questionamentos; e um encerramento.

A realização de uma reunião pode ser indicada ou contra-indicada, dependendo do momento ou da finalidade a que ela se destina. Acerca da realização de reuniões com um grupo de pessoas, julgue os itens que se seguem.

- 107 Pode ser uma boa idéia quando se deseja uma informação ou um parecer do grupo ou quando se deseja envolver o grupo na solução de um problema ou na tomada de uma decisão.
- 108 Não é recomendada quando há uma questão que necessita de esclarecimento ou quando há um problema e não se sabe com quem ficou a responsabilidade de lidar com ele.
- 109 Recomenda-se quando há muita agressividade no grupo e as pessoas precisam se acalmar e começar a trabalhar de forma cooperativa.
- 110 Não é indicada quando o objeto de discussão é tão confidencial e secreto que não pode ser divulgado entre os membros do grupo.
- 111 É indicada para organizar informação e fazer análise detalhada de dados.

Uma assistente social da CESAN foi designada para fazer a palestra de lançamento da Campanha de Proteção e Conservação de Mananciais em uma cidade do Espírito Santo. Estavam presentes representantes de comunidades do interior do município, professores, comerciantes, produtores rurais, entre outros, formando um grande grupo. A assistente social utilizou um microfone e um equipamento do tipo *Data Show* para projetar a sua apresentação, feita em *Power Point*. No debate que se seguiu, a assistente social foi questionada sobre os objetivos e a utilidade efetiva da campanha para o município.

Com base na situação hipotética apresentada acima, julgue os itens a seguir.

- 112 Para palestras que tenham o objetivo de mobilizar a comunidade, como a campanha proposta pela CESAN, não é necessário considerar a heterogeneidade das pessoas presentes para a escolha da linguagem a ser utilizada.
- 113 Os significados (conteúdo) da Campanha de Proteção e Conservação de Mananciais não estão nos símbolos utilizados pela assistente social em sua palestra, mas na própria assistente social e nas pessoas presentes no evento.
- 114 O fato de os participantes terem questionado a assistente social durante o debate a respeito dos objetivos e a utilidade efetiva da campanha para o seu município é uma prova de que não ocorreu a comunicação.

115 Tendo em vista o tamanho da audiência, os recursos audiovisuais utilizados pela assistente social em sua palestra foram apropriados.

116 Em uma palestra, não se deve encarar o público para evitar que as reações da platéia interfiram na exposição.

A prática investigativa é uma atividade básica do assistente social, haja vista a sua função de realizar um diagnóstico da realidade e de questionar as ações desenvolvidas. Acerca das características de algumas das modalidades de pesquisa às quais o assistente social pode recorrer, julgue os itens que se seguem.

117 A pesquisa participante surge como resultado do sucesso da pesquisa tradicional feita dentro dos padrões metodológicos usuais, de feição empirista e positivista.

118 A pesquisa participante não viabiliza a realização do autodiagnóstico, entendido como confluência entre conhecimento científico e saber popular.

119 A metodologia da pesquisa-ação pode ser resumida em estudo e formulação do problema; investigação da realidade social e análise das informações; e criação de um plano de ação para enfrentar os problemas.

120 A pesquisa participante não se resolve rapidamente no ativismo, no desprezo pela teoria e na excitação política da comunidade.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na folha de **texto definitivo**, identifique-se apenas na primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

A experiência acumulada pelos assistentes sociais com as camadas excluídas e marginalizadas é de fundamental importância para o desenvolvimento da perspectiva da educação ambiental como educação política, de intervenção, participação e voltada para a construção de uma sociedade justa e sustentável.

Marcos Reigota. In: **Serviço Social e Meio Ambiente**. José Andrés Domingues Gómez, Octávio Vasquez Aguado e Alejandro Gaona Pérez (orgs.) São Paulo, Cortez, 2005 (com adaptações).

Considerando que o fragmento acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito da prática do trabalho comunitário e social em defesa do meio ambiente. O seu texto deve abordar, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ memória histórica do desenvolvimento do trabalho de educação popular;
- ▶ conceito de comunidade;
- ▶ concepção da metodologia de trabalho;
- ▶ pesquisa, ciência, conhecimento, senso comum e sabedoria;
- ▶ papel do assistente social como educador ambiental.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	