

Texto base para responder às questões 1 a 9.

### Atividade cerebral dispara logo antes da morte

Entrar num túnel de luzes. A sensação de sair do próprio corpo. Encontrar parentes e amigos já falecidos. Muitas pessoas que estiveram perto da morte relatam ter passado por experiências como essas, que a ciência nunca conseguiu explicar. Mas um estudo impressionante, que pela primeira vez revelou o que acontece no cérebro durante a morte, parece ter começado a desvendar o mistério.

Usando um aparelho de eletroencefalograma, um grupo de médicos monitorou a atividade cerebral de 7 pessoas enquanto elas morriam. Todas eram pacientes terminais, entre 34 e 74 anos, que sofriam de cirrose, falência múltipla dos órgãos, septicemia, insuficiência cardíaca ou câncer. Os doentes estavam sob efeito de sedativos e só sobreviviam com a ajuda de aparelhos – que, a pedido de suas famílias, foram desligados.

A atividade cerebral dos pacientes ia ficando cada vez menor. Mas, nos últimos momentos antes da morte, o córtex cerebral (área responsável pela consciência) simplesmente disparava, e permanecia 30 a 180 segundos num nível muito mais alto, antes de cessar de vez. Isso acontece porque, quando os neurônios ficam sem oxigênio, perdem a capacidade de reter energia e começam a disparar em sequência – num efeito dominó que poderia provocar alucinações. “Isso pode explicar as experiências extracorpóreas relatadas por pacientes que quase morreram”, afirma o estudo, assinado por 4 médicos da Universidade George Washington. *Superinteressante* – junho de 2010.

#### QUESTÃO 01

Conclui-se do texto acima que:

- a) os médicos conseguiram desvendar os mistérios da morte.
- b) os pacientes, no momento da morte, retêm mais energia, o que os faz ter alucinações.
- c) os médicos conseguiram explicar as alucinações das pessoas que quase morreram.
- d) a ciência busca encontrar explicações para as experiências extracorpóreas relatadas por pacientes que quase morreram.

#### QUESTÃO 02

Assinale a opção em que encontramos um exemplo de metáfora.

- a) “num efeito dominó que poderia provocar alucinações”
- b) “quando os neurônios ficam sem oxigênio”
- c) “Encontrar parentes e amigos já falecidos.”
- d) “Isso pode explicar as experiências extracorpóreas relatadas”

#### QUESTÃO 03

As expressões sublinhadas nas frases abaixo possuem a mesma classificação sintática, exceto:

- a) “Entrar num túnel de luzes”
- b) “Mas, nos últimos momentos antes da morte, o córtex cerebral”
- c) “quando os neurônios ficam sem oxigênio”

- d) “Atividade cerebral dispara logo antes da morte”

#### QUESTÃO 04

Observe o período abaixo e assinale a informação incorreta.

“Muitas pessoas que estiveram perto da morte relatam ter passado por experiências como essas, que a ciência nunca conseguiu explicar.”

- a) Os verbos ‘estiveram’ e ‘conseguiu’ estão no tempo pretérito.
- b) Passado” é um exemplo de verbo no gerúndio.
- c) Podemos encontrar dois verbos no infinitivo.
- d) O verbo ‘relatam’ está no tempo presente.

#### QUESTÃO 05

Em “Os DOENTES estavam sob efeito de sedativos e só sobreviviam com a ajuda de aparelhos – que, a pedido de suas famílias, foram desligados.”, passando o termo destacado para o singular, fazendo apenas as adaptações necessárias, temos:

- a) O doente estava sob efeito de sedativos e só sobrevivia com a ajuda de aparelhos – que, a pedido de sua família, foram desligados.
- b) O doente estava sob efeito de sedativo e só sobreviviam com a ajuda de aparelhos – que, a pedido de suas famílias, foram desligado.
- c) O doente estava sob efeito de sedativos e só sobreviviam com a ajuda de aparelho – que, a pedido de sua família, foi desligados.
- d) O doente estava sob efeito de sedativo e só sobrevivia com a ajuda de aparelho – que, a pedido de suas famílias, foram desligados.

#### QUESTÃO 06

Em qual opção o substantivo sublinhado pode, em outro contexto, ser um verbo?

- a) “A sensação de sair do próprio corpo.”
- b) “Mas um estudo impressionante”
- c) “o que acontece no cérebro durante a morte”
- d) “parece ter começado a desvendar o mistério”

#### QUESTÃO 07

Assinale a opção, cujas palavras são formadas, simultaneamente, por um prefixo e um sufixo.

- a) Sobreviviam – reter.
- b) Simplesmente – capacidade.
- c) Impressionante – extracorpóreos.
- d) Desligados – consciência.

#### QUESTÃO 08

Os termos sublinhados nas opções abaixo são preposições, exceto:

- a) “parece ter começado a desvendar o mistério”
- b) “começam a disparar em sequência”
- c) “permanecia 30 a 180 segundos num nível muito mais alto”
- d) “que a ciência nunca conseguiu explicar”

#### QUESTÃO 09

As palavras agrupadas pertencem a mesma regra de acentuação silábica, exceto:

- a) Túnel – responsável – nível.
- b) Próprio – ciência – mistério.

- c) Cérebro – médico – múltiplas.  
d) Órgãos – cardíacas – córtex.

**QUESTÃO 10**

Em qual opção a pontuação não está adequada?

- a) 598 bilhões de litros é a quantidade de água presente na Lua, segundo a Nasa. Essa água, congelada em 40 crateras, equivale ao consumo de São Paulo por 9 meses – e abasteceria uma colônia lunar por milhares de anos.  
b) O Exército dos EUA está desenvolvendo um sensor capaz de detectar a presença de armas químicas e biológicas na eventualidade de um ataque terrorista.  
c) O governo chinês, decidiu instalar 100 canhões de desodorante, para disfarçar o cheiro do lixão Asuwei, na periferia de Pequim.  
d) A cidade de Pequim vive uma crise, pois seus aterros sanitários estão sobrecarregados – a população produz 18 mil toneladas de lixo por dia, 7 mil a mais do que os lixões suportam.

**QUESTÃO 11**

A equação  $x^2 = \sqrt{x}$  tem como raízes:

- a) 0 e 1  
b) 1 e 2  
c) 0 e 2  
d) 2 e 4

**QUESTÃO 12**

Se 6 operários produzem, em 30 dias, 240 peças de um certo produto, então, quantas peças desse mesmo produto serão produzidos por 20 operários em 15 dias?

- a) 700  
b) 600  
c) 500  
d) 400

**QUESTÃO 13**

Em um pequeno escritório, com 9 funcionários, a distribuição dos salários é feita de acordo com a tabela:

Nº de empregados	Salário
2	R\$ 500
3	R\$ 200
4	R\$ 1.000

Podemos afirmar que o salário médio destes funcionários é de:

- a) R\$ 412,00  
b) R\$ 525,00  
c) R\$ 622,00  
d) R\$ 729,00

**QUESTÃO 14**

Qual é o valor de "x" da equação  $6.(2x-1)+4x+2=8.(2x-1)+6$ ?

- a) 1  
b) 3  
c) 6  
d) Não há solução para a equação.

**QUESTÃO 15**

Qual das opções abaixo possui apenas números que pertençam ao conjunto dos inteiros?

- a)  $\{0,2,4,-4,-5\}$   
b)  $\{0,2,4,\sqrt{5},-7\}$   
c)  $\{\sqrt{2}\sqrt{2},2,\sqrt{3},1,-7\}$   
d)  $\{\sqrt{5},2,\frac{3}{7},1,-45\}$

**QUESTÃO 16**

Podemos afirmar que 24 horas têm quantos segundos?

- a) 86.400 segundos.  
b) 98.700 segundos.  
c) 78.900 segundos.  
d) 102.560 segundos.

**QUESTÃO 17**

O sistema de equações  $\begin{cases} x + y = 12 \\ 2x + 4y = 40 \end{cases}$  tem como solução:

- a)  $x = 4; y = 8$   
b)  $x = 3; y = 9$   
c)  $x = 6; y = 6$   
d)  $x = 7; y = 5$

**QUESTÃO 18**

Uma dívida no banco rendeu certo juro. Se o correntista devia R\$ 1.712,00 e essa dívida passou a ser 1.924,00, podemos afirmar que o valor do juro é:

- a) R\$ 112,00  
b) R\$ 212,00  
c) R\$ 331,00  
d) R\$ 341,00

**QUESTÃO 19**

Cada pão francês custa, aproximadamente, R\$ 0,25. Se o quilo custa R\$ 4,50, quantos pãezinhos compõem um saquinho de 1 quilo?

- a) 22 pãezinhos.  
b) 20 pãezinhos.  
c) 18 pãezinhos.  
d) 16 pãezinhos.

**QUESTÃO 20**

Uma loja de CD's musicais realiza a promoção de que cada CD custe R\$ 21,90. Na compra de um segundo CD a pessoa paga R\$ 19,90. Na compra de um terceiro CD ela paga R\$17,90. Considerando que ela comprou 4 CD's e levando em conta as informações contidas no problema, podemos afirmar que ela pagou pelo quarto CD a quantia de:

- a) R\$ 16,90.  
b) R\$ 15,90.  
c) R\$ 14,90.  
d) R\$ 13,90.

**QUESTÃO 21**

A recepcionista de saúde deve estar comprometida com o bom atendimento aos pacientes, acompanhantes e visitantes. Faz parte de suas atividades, exceto:

**PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO – 2.09-RECEPCIONISTA PLANTONISTA – VOTORANTIM – SP - 2010**

- a) Organizar as informações a serem prestadas para atender igualmente a todos com cortesia e discrição.
- b) Estabelecer um contato positivo mesmo com pessoas difíceis, demonstrando calma e paciência.
- c) Orientar, registrar, encaminhar, receber ou esclarecer aqueles que a procuram para solução de algum problema.
- d) Saber acalmar as pessoas com promessas que não serão cumpridas, o importante é desvencilhar-se o mais rápido possível.

**QUESTÃO 22**

O bom atendimento telefônico é importante, portanto ao receber uma ligação é errado:

- a) Controlar o tom, o timbre e o volume da voz ao atender uma ligação, não revelar entusiasmo exagerado, desânimo ou irritação.
- b) Nunca dizer alô, mas sim o nome da repartição, seu nome, acompanhado de um cumprimento "bom dia", "boa tarde".
- c) Usar expressões que demonstram carinho e intimidade ao receber uma ligação profissionalmente. Ex:- "um minutinho, meu bem", "espere um pouquinho, querida".
- d) Se o assunto não for de sua área, transfira a ligação à pessoa competente, adiantando o assunto.

**QUESTÃO 23**

Analise as proposições e assinale a verdadeira.

- 1- Demonstrar capacidade de se antecipar às necessidades dos clientes agindo com bom senso.
  - 2- Cadastrar clientes e pacientes avisando a enfermagem de sua chegada.
  - 3- Orientar o paciente de maneira precisa em voz clara, ágil e objetiva.
  - 4- Divulgar informações e dados pessoais dos pacientes e acompanhantes a quem solicitar.
- a) Apenas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
  - b) Apenas 2 e 4 são verdadeiras.
  - c) Apenas 3 e 4 são verdadeiras.
  - d) Apenas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 24**

Associe os recursos de trabalho da recepcionista à sua utilização.

- 1- Máquina de Xerox
  - 2- Fax
  - 3- Bips
  - 4- Headset
- A- Equipamento que reproduz documentos a distância, através de linha telefônica.
  - B- Destina-se tanto à tiragem rápida de cópias de qualquer documento, ou até de objetos, em papel comum, pano, plástico, etc.
  - C- Pequeno receptor portátil que registra em uma tela mensagens transmitidas por uma central de rádio transmissão.
  - D- Aparelho conhecido como fone de cabeça para transmitir à distância a palavra falada.
- a) 1A    2B    3C    4D.
  - b) 1D    2C    3B    4A.
  - c) 1C    2A    3B    4D.
  - d) 1B    2A    3C    4D.

**QUESTÃO 25**

A agenda tem por finalidade organizar todos os compromissos assumidos pelo setor de trabalho. Assinale a alternativa errada.

- a) Tenha sempre a agenda à mão para marcar entrevistas e consultas.
- b) Faça da agenda um arquivo de documentos e de lembretes soltos.
- c) Planeje o dia seguinte agendando os serviços.
- d) Ao marcar um compromisso não marque apenas o início e o término deixe um intervalo entre um compromisso e outro.

**QUESTÃO 26**

A finalidade do arquivo é organizar e preservar o conjunto de documentos produzidos ou recebidos por uma repartição pública ou privada.

O arquivo deve ter as seguintes qualidades:

- I- Simplicidade e acesso fácil
- II- Segurança
- III- Uniformidade

A- mantendo o controle da movimentação dos documentos preservando-os em local adequado para servir de fonte de consulta.

B- os documentos devem ser organizados de maneira uniforme e homogênea para facilitar a sua localização.

C- possibilitando a rápida consulta de modo a tornar possível a cada pessoa identificá-lo.

- a) IA IIB IIIC.
- b) IB IIA IIIC.
- c) IC IIB IIIA.
- d) IC IIA IIIB.

**QUESTÃO 27**

Analise as proposições e assinale a falsa.

- a) Disponibilizar medicamentos, atestados e receituários médicos a amigos e parentes.
- b) Utilizar placas e cordas para direcionar filas e indicar setores.
- c) Auxiliar os pacientes com o preenchimento de formulários.
- d) Organizar prontuários em pastas ou envelopes identificados com o nome ou número do paciente.

**QUESTÃO 28**

Uso do telefone.

- 1- Responder a chamadas telefônicas dos visitantes, e pacientes.
  - 2- Propiciar informações gerais por telefone interna e externamente.
  - 3- Transferir ligações para ramais e consultórios solicitados.
  - 4- Retomar ligações em caso de ramais ocupados ou não atendidos.
- a) Apenas 1 e 3 são verdadeiras.
  - b) Apenas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
  - c) 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
  - d) Apenas 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 29**

A recepcionista não está observando normas internas de segurança quando:

- a) Confere documentos com a identificação do paciente.

- b) Abandona pessoas gravemente enfermas sem atendimento preferencial.
- c) Controla a entrada e saída de equipamentos do seu setor.
- d) Providencia cadeira de rodas para pacientes idosos, fracos e com limitações.

**QUESTÃO 30**

O Arquivo onde são preservados os documentos de menor frequência de uso e que aguardam a destinação final recebe a denominação de

- a) particular
- b) ativo
- c) passivo
- d) intermediário.

**QUESTÃO 31**

Índice Analítico é uma opção encontrada em qual software do Pacote Microsoft Office 2000?

- a) Microsoft Excel.
- b) Microsoft Word.
- c) Microsoft Power Point.
- d) Microsoft Publisher.

**QUESTÃO 32**

Uma planilha do Microsoft Excel 2000 possui:

- a) 256 colunas e 65.536 linhas.
- b) 355 colunas e 65.535 linhas.
- c) 254 colunas e 56.536 linhas.
- d) 256 colunas e 56.535 linhas.

**QUESTÃO 33**

Em relação ao Microsoft Excel 2000, não é correto afirmar que:

- a) a pasta de trabalho é o arquivo do Microsoft Excel.
- b) a planilha é arquivo somente do Microsoft Excel.
- c) uma planilha também formada por tabelas.
- d) o encontro de uma linha e uma coluna forma o que chamamos de célula.

**QUESTÃO 34**

O sistema operacional é um software (programa) responsável por gerenciar e interligar o hardware, software e usuário. Qual das opções abaixo nos apresenta versões e modelos de Sistemas Operacionais?

- a) Windows 3.11, Windows 95 e Windows 96.
- b) Windows 98, Windows NT e Windows XP.
- c) Windows 2000, Windows NT e Windows 96.
- d) Windows 2003, Windows NT e Windows 96.

**QUESTÃO 35**

O hiperlink tem por função ligar duas páginas da internet. Poderão ser hiperlinks:

- a) somente imagens.
- b) somente textos.
- c) somente imagens e Textos.
- d) textos, objetos 3D ou imagens.

**QUESTÃO 36**

São browsers, ou seja, aplicativos de navegação na Internet:

- a) Internet Explorer, Msn Explorer e BR Navigator.

- b) Internet Explorer, Netscape e BR Navigator.
- c) Opera e BR Navigator.
- d) Opera, Netscape e Mozilla.

**QUESTÃO 37**

O Bloco de Notas é um software disponível como um acessório do Microsoft Windows, é correto afirmar que:

- a) no Bloco de Notas não existe quebra de linha automática.
- b) no Bloco de Notas não se altera o tipo de fonte.
- c) o atalho para se salvar um texto no Bloco de Notas é <Ctrl> + <B>.
- d) no Bloco de Notas não se altera a cor da fonte.

**QUESTÃO 38**

Mala Direta é um recurso do Microsoft Word 2000 que permite o envio de um único documento a vários destinatários. Assinale a opção correta.

- a) Só posso criar cartas na Mala Direta.
- b) A Mala Direta não cria etiquetas personalizadas, ou seja, uma para cada destinatário. Para criar tal documento utilizo o Menu Ferramentas > Envelopes e Etiquetas.
- c) Para acessar a Mala Direta utilizo o Menu Arquivo > Cartas e Correspondências > Mala Direta.
- d) Posso criar envelopes, etiquetas, cartas, e-mail e diretórios na Mala Direta.

**QUESTÃO 39**

No Microsoft Word 2000 existem diversas barras de ferramentas, entre elas está a Barra de Tabelas e Bordas. Assinale a opção que apresenta botões desta barra.

- a) Mesclar células, Dividir células, Cor de Sombreamento, Justificar, Borracha, Classificação Crescente e Distribuir Colunas Uniformemente.
- b) Mesclar células, Dividir células, Cor de Célula, Desenhar Tabela, Borracha, Classificação Crescente e Distribuir Colunas Uniformemente.
- c) Mesclar células, Dividir células, Cor de Sombreamento, Desenhar Tabela, Borracha, Classificação Crescente e Distribuir Colunas Uniformemente.
- d) Mesclar células, Dividir células, Cor de Sombreamento, Desenhar Tabela, Numeração, Classificação Crescente e Distribuir Colunas Uniformemente.

**QUESTÃO 40**

No Windows, qual é a função do SCANDISK?

- a) Organizar os arquivos dispostos em disco.
- b) Excluir arquivos desnecessários do computador.
- c) Compactar arquivos em Disco.
- d) Detectar e corrigir erros lógicos num disco rígido ou disquete.

**QUESTÃO 41**

De acordo com a Lei Nº 8.080 de 19 de Setembro de 1990, a saúde tem como fatores determinantes, exceto:

- a) Alimentação.
- b) Moradia.
- c) Saneamento Básico.
- d) Receber como salário o referente a dois salários mínimos.

**QUESTÃO 42**

Conforme a Lei Orgânica de Saúde, qual dos itens não são competências do Sistema de Saúde:

- a) Planejar, organizar e controlar as ações e os serviços de saúde;
- b) Executar serviços de vigilância epidemiológica;
- c) Avaliar, gerir e executar as ações e os serviços públicos de saúde;
- d) Atualizar concepções e níveis críticos quanto a fatores sociais e de saúde.

**QUESTÃO 43**

Dentre os princípios do Sistema Único de Saúde, o que enfatiza a capacidade de promover a saúde no cotidiano das pessoas, fazer diagnósticos e tratamentos precoces para reduzir danos e iniciar rapidamente a reabilitação e a readaptação ao convívio social é:

- a) O princípio da Hierarquização;
- b) O princípio da descentralização;
- c) O princípio da Regionalização.
- d) O princípio da Integralidade;

**QUESTÃO 44**

O Sus poderá recorrer aos \_\_\_\_\_ quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área.

- a) serviços ofertados apenas pelos municípios;
- b) serviços ofertados pela iniciativa privada;
- c) serviços ofertados pelo poder público;
- d) serviços ofertados pelo legislativo federal

**QUESTÃO 45**

As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no artigo 198 da Constituição Federal. Indique a quais princípios esse sistema obedece.

- a) Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- b) Para atendimento de necessidades coletivas, urgentes e transitórias, decorrentes de situações de perigo iminente, de calamidade pública ou de irrupção de epidemias, a autoridade competente da esfera administrativa correspondente poderá requisitar bens e serviços, tanto de pessoas naturais como de jurídicas, sendo-lhes assegurada justa indenização.
- c) Coordenar e participar na execução das ações de vigilância epidemiológica.
- d) Formular, avaliar, elaborar normas e participar na execução da política nacional e produção de insumos e equipamentos para a saúde, em articulação com os demais órgãos governamentais.

**QUESTÃO 46**

Segundo o art. 167 da lei municipal 1090/93 são deveres do funcionário além dos que lhe cabem em virtude do desempenho de seu cargo e dos que decorrem, em geral, de sua condição de servidor público:

- a) manter somente a solidariedade com relação aos companheiros de trabalho.
- b) manter conduta compatível com a moralidade política e partidária
- c) ser leal as instituições a que servir;
- d) representar aos superiores sobre as normalidades de que não tenha conhecimento.

**QUESTÃO 47**

No referido Art.168 da lei 1090/93 são proibidas ao funcionário toda ação ou omissão capazes de comprometer a dignidade e o decoro da função pública, ferir a disciplina e a hierarquia, prejudicar a eficiência do serviço ou causar dano a Administração Pública, especialmente:

- a) acatar fé a documentos públicos
- b) deixar de comparecer ao serviço com causa justificada
- c) exercer comércio entre os companheiros de serviço no local de trabalho
- d) exercer eficientemente suas funções;

**QUESTÃO 48**

Desmaio é a perda dos sentidos, desfalecimento. Conhecido também como síncope. Os primeiros socorros para casos de desmaio devem ser tomados até que seja possível o atendimento especializado:

I- Afastar-se da vítima e de local que proporcione perigo (escadas, janelas etc.).

II- Deitá-la de barriga para cima e elevar as pernas acima do tórax, para que a cabeça fique mais baixa em relação ao restante do corpo.

III- Manter a cabeça de lado para facilitar a respiração e evitar aspiração de secreções.

IV- Afrouxar as roupas.

V- Manter o local umedecido.

- a) II e III estão corretas;
- b) I, II e V estão corretas;
- c) I, II e IV estão corretas;
- d) apenas a IV está correta.

**QUESTÃO 49**

O Ministério Público do Rio de Janeiro (MP-RJ) denunciou os dois, na última quarta-feira dia 7 de Julho, pelos crimes de sequestro e lesão corporal. Segundo a polícia, os dois são suspeitos de envolvimento no desaparecimento da ex-amante do jogador, Eliza Samudio. A notícia acima faz referencia à:

- a) O goleiro Bruno do flamengo e seu Amigo conhecido como "Macarrão".
- b) O goleiro Bruno do Vasco e seu Amigo conhecido como "Bolacha".
- c) O goleiro Bruno do Fluminense e seu Amigo conhecido como "Feijão"
- d) O goleiro Bruno do Botafogo e seu Amigo conhecido como "Biscoito"

**QUESTÃO 50**

Não faz muito tempo, uma eliminação precoce da nossa seleção brasileira causava uma grande comoção nacional, o país praticamente ficava de luto. Mas, em 2010, isso não aconteceu. O jogo contra Holanda acabou e as pessoas voltaram as suas rotinas rapidamente. Isso aconteceu pelo fato da nossa torcida nunca ter se identificado - ou ficou

empolgado - com o time de Dunga. Após a eliminação, a "CBF" (Confederação Brasileira de Futebol), tomou algumas medidas, entre elas:

- a) Apoiar a Comissão técnica, valorizando o trabalho realizado em 2010.
- b) Demitir a Comissão técnica, devido ao fracasso ocorrido na Copa de 2010.
- c) Demitir apenas o Técnico, pois foi ele o responsável soberano pela eliminação.
- d) Deixou de investir valores, pois trocou o Presidente devido ao fracasso na copa de 2010.