



GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONCURSO PÚBLICO CEEE-D 02/2010

PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D, E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova, portando o caderno de provas, após 1 hora e 30 minutos do início da aplicação. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a ata da prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No Caderno de Prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares serão divulgados no dia 29/06/2010, até as 15 horas, no *site* (www.fundatec.com.br) e nos murais localizados na sede da Fundatec, Rua Prof. Cristiano Fischer, n° 2.012, Bairro: Partenon – Porto Alegre/RS.

Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto a seguir.

O impacto ambiental, econômico e social das hidrelétricas.

01 O Brasil vem construindo grandes empreendimentos hidrelétricos desde o começo dos anos 1960.
02 A maior parte deles foi construída durante um período em que havia muito pouca – ou nenhuma –
03 preocupação com os impactos ambientais e sociais de grandes obras de engenharia.

04 O histórico da implantação de tais empreendimentos registra custos ambientais e de
05 reassentamento de populações atingidas, danos que foram muito subestimados e mesmo desconsiderados.
06 Na época, não havia discussão prévia sobre as alternativas tecnológicas de geração de energia elétrica ou
07 mesmo dos tamanhos e dos formatos dos lagos que seriam criados pelas grandes barragens.

08 As populações locais eram simplesmente notificadas de que a barragem seria construída e de que
09 teriam que se mudar para outro local. Tais populações eram, muito frequentemente, indenizadas por suas
10 perdas de maneira totalmente inadequada, normalmente em processos de negociação bastante assimétricos.

11 Assim, com o passar dos anos, depois de várias experiências bastante negativas – entre elas a
12 construção das hidrelétricas de Itaparica, Sobradinho, Balbina e Tucuruí (as duas últimas na Amazônia) – e
13 de pressões sociais realizadas por movimentos ambientalistas e sociais organizados, o próprio setor elétrico
14 passou a tentar incorporar algumas dessas organizações sociais no processo de concepção e construção de
15 uma usina hidrelétrica.

16 Os principais impactos negativos relacionados ____ construção e ____ operação de usinas
17 hidrelétricas são normalmente sofridos por aqueles que viviam na área e que tiveram que se mudar. Na maior
18 parte dos casos, as populações rurais reassentadas sofrem perdas consideráveis em seu padrão de vida,
19 normalmente sequer se beneficiando da energia elétrica que começa a ser gerada. Além disso, as grandes
20 hidrelétricas impactam, de maneira desigual, dependendo da região, nos meios físico, biótico e social de seus
21 habitantes.

22 Nesse sentido, é de se esperar que novas hidrelétricas na Amazônia só irão aumentar a oposição
23 da sociedade ____ construções desse tipo, previsão que é agravada por duas constatações, entre outras.
24 Uma delas diz respeito à ausência de novas pesquisas mais detalhadas sobre as condições e as
25 especificidades ambientais e sociais da região. A outra refere-se à falta de flexibilidade da política energética
26 brasileira para adaptar seus projetos de engenharia não ao que seria o ideal, mas eventualmente a uma
27 solução de compromisso que leve em conta, ao mesmo tempo, as questões energéticas e as condições
28 ambientais e sociais locais, haja vista a fragilidade ambiental e social dos ecossistemas amazônicos.

* O autor *Roberto Schaeffer* é professor do Programa de Planejamento Energético da Coordenação dos Programas de Pós-Graduação de Engenharia da Universidade Federal do Rio de Janeiro (Coppe/UFRJ).

<http://www.mudancasclimaticas.andi.org.br/content/o-futuro-da-energia-eletrica-no-brasil> (Texto adaptado)

QUESTÃO 01 - Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas das linhas 16 e 23, respectivamente.

- A) à – à – a
- B) à – à – à
- C) a – a – a
- D) à – à – há
- E) a – a – à

QUESTÃO 02 – Tanto os vocábulos como as expressões a seguir podem substituir **assimétricos** (linha 10) sem causar ambiguidade ao sentido do texto, à exceção de

- A) diferentes entre si.
- B) discrepantes entre si.
- C) desiguais.
- D) díspares.
- E) irregulares.

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa que sintetiza a visão do autor, apresentada no texto, acerca da construção de usinas hidrelétricas no Brasil.

- A) Ele é contrário a esses empreendimentos por causa do impacto negativo que eles têm na sociedade de modo geral.
- B) Ele exime-se de emitir uma opinião categórica, mas descreve como a construção de uma usina pode afetar a natureza e as pessoas da região.
- C) Ele tenciona opor-se aos novos empreendimentos e espera que a sociedade, de modo geral, o acompanhe nessa oposição.
- D) Ele defende a realização de pesquisas mais detalhadas sobre o meio ambiente e as populações das regiões como condição para que se discuta a possibilidade de se construir uma hidrelétrica.
- E) Ele defende a construção de usinas desde que, caso seja constatada a fragilidade dos ecossistemas envolvidos, se dê a devida atenção a eles.

QUESTÃO 04 – Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I. O texto faz a ponderação de que um empreendimento hidrelétrico tem custos ambientais e de re-assentamento de populações atingidas; considerando-os como os principais impactos negativos.
- II. O texto afirma que, quando se construíram as primeiras usinas hidrelétricas, não se dava muita atenção à prevenção e à solução de danos sociais; por sinal, a indenização das perdas à população atingida nem sempre era feita de modo justo.
- III. O texto constata que não têm sido realizados estudos mais específicos sobre o ambiente e sobre a população dos locais, na Amazônia, onde podem ser construídas usinas hidrelétricas; com isso, é previsível que a população se manifeste contrariamente a esses empreendimentos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 05 – Considere as seguintes possibilidades de mudanças de vocábulos do texto.

- I. Passar **discussão** (linha 06) para o plural.
- II. Passar **populações** (linha 08) para o singular.

Quantos outros vocábulos, nas respectivas frases, deveriam sofrer alterações para fins de concordância, caso essas mudanças fossem realizadas?

- A) Em I, dois; em II, cinco.
- B) Em I, três; em II, seis.
- C) Em I, um; em II, oito.
- D) Em I, um; em II, cinco.
- E) Em I, dois; em II, dez.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta a correta passagem para a voz passiva da primeira frase do texto, transcrita a seguir, *O Brasil vem construindo grandes empreendimentos hidrelétricos desde o começo dos anos 1960.*

- A) Grandes empreendimentos hidrelétricos o Brasil vem construindo desde o começo dos anos 1960.
- B) Grandes empreendimentos hidrelétricos vem sendo construídos no Brasil desde o começo dos anos 1960.
- C) Grandes empreendimentos hidrelétricos, desde o começo dos anos 1960, o Brasil vem construindo.
- D) Grandes empreendimentos hidrelétricos vêm sendo construídos pelo Brasil desde o começo dos anos 1960.
- E) Grandes empreendimentos hidrelétricos têm sido construídos para o Brasil desde o começo dos anos 1960.

QUESTÃO 07 – O vocábulo **Brasil** (linha 01) e a expressão **o próprio setor elétrico** (linha 13) estão sendo usados em sentido figurado. Qual é a figura de linguagem presente nos dois casos?

- A) A metonímia, pois emprega uma palavra ou expressão no lugar de outra com a qual está relacionada.
- B) A metáfora, pois faz um desvio da significação exata de uma palavra ou expressão.
- C) A perífrase, pois designa os seres por meio de seus atributos ou títulos.
- D) O pleonismo, pois emprega redundâncias com o fim de reforçar um sentido.
- E) O eufemismo, pois substitui vocábulos ou expressões por outros de conotação mais branda.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que não pode substituir **haja vista** (linha 28) sob pena de provocar dano estrutural ao texto.

- A) considerando.
- B) tendo em vista.
- C) visto que.
- D) dada.
- E) sem perder de vista.

QUESTÃO 09 – Relacione a coluna 1 à coluna 2, associando os sinais de pontuação do texto às respectivas explicações ou justificativas.

1 Coluna

1. Travessões (linha 02).
2. Vírgulas das linhas 09 e 11 (as duas ocorrências nos dois casos).
3. Vírgulas da linha 12 (as duas ocorrências) e 20 (quarta ocorrência).

2 Coluna

- () Separam elementos coordenados.
- () Separam adjunto adverbial deslocado.
- () Separam expressão que se deseja enfatizar.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3
- B) 1 – 3 – 2
- C) 2 – 1 – 3
- D) 3 – 1 – 2
- E) 3 – 2 – 1

QUESTÃO 10 – As alternativas a seguir apresentam vocábulos (retirados do texto) que contêm, respectivamente: um hiato, um encontro consonantal e um dígrafo, à exceção de

- A) sociedade – impactos – questões
- B) biótico – obras – barragens
- C) construída – tecnológicas – ecossistemas
- D) ideal – constatações – engenharia
- E) prévia – pressões – fragilidade

Para a resolução das questões desta prova, considere os seguintes detalhes: (1) o *mouse* está configurado para uma pessoa que o utiliza com a mão direita (destro) e usa, com maior frequência, o botão esquerdo, que possui as funcionalidades de seleção ou de arrastar normal, entre outras. O botão da direita serve para ativar o menu de contexto ou de arrastar especial; (2) os botões do *mouse* estão devidamente configurados com a velocidade de duplo clique; (3) os programas utilizados nesta prova foram instalados com todas as suas configurações padrão, entretanto, caso tenham sido realizadas alterações que impactem a resolução da questão, elas serão alertadas no texto da questão ou mostradas visualmente, se necessário; (4) no enunciado e nas respostas de algumas questões existem palavras que foram digitadas entre aspas, apenas para destacá-las. Neste caso, para resolvê-las, desconsidere as aspas e atente somente para o texto propriamente dito; e (5) para resolver as questões dessa prova considere, apenas, os recursos disponibilizados para os candidatos, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas figuras das questões, se houver.

A questão 11 baseia-se na Figura 1, que mostra a janela principal da Lixeira, do *Windows XP*. Nessa Figura, tracejou-se, intencionalmente, a área apontada pela seta nº 3, de modo a facilitar a resolução dessa questão.

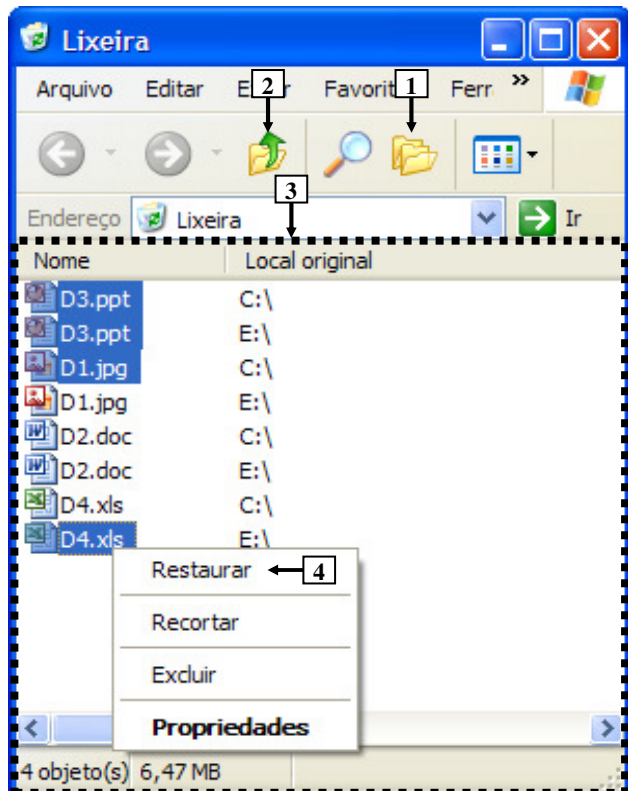
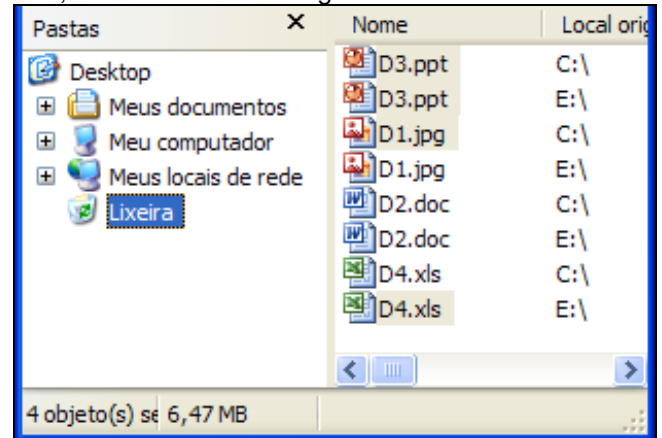


Figura 1 - Janela principal da Lixeira

QUESTÃO 11 - Após observar a Figura 1, considere as seguintes alternativas sobre a Lixeira:

I. Pressionando-se uma vez o ícone apontado pela seta nº 1, a área tracejada, apontada pela seta nº 3, será mostrada da seguinte forma:



II. Pressionando-se duas ou mais vezes a tecla "ESC" do teclado, e, a seguir, dando-se apenas um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 2, pode-se afirmar que todos os arquivos que se encontram selecionados serão restaurados aos locais onde se encontravam quando foram excluídos.

III. Ao ser dado um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o item de menu apontado pela seta nº 4, será restaurado, ao local onde se encontrava antes de ser excluído, apenas o arquivo "D4.xls".

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

A questão 12 baseia-se na Figura 2, do Word 2003, onde se pode observar que um documento foi elaborado e que se encontram visíveis as opções do menu apontado pela seta nº 1. A página desse documento está configurada com tamanho de papel A4, ou seja, largura de 21 centímetros e altura de 29,7 centímetros. Nessa Figura, tracejou-se, intencionalmente, a área apontada pela seta nº 2, de modo a facilitar a resolução dessa questão.

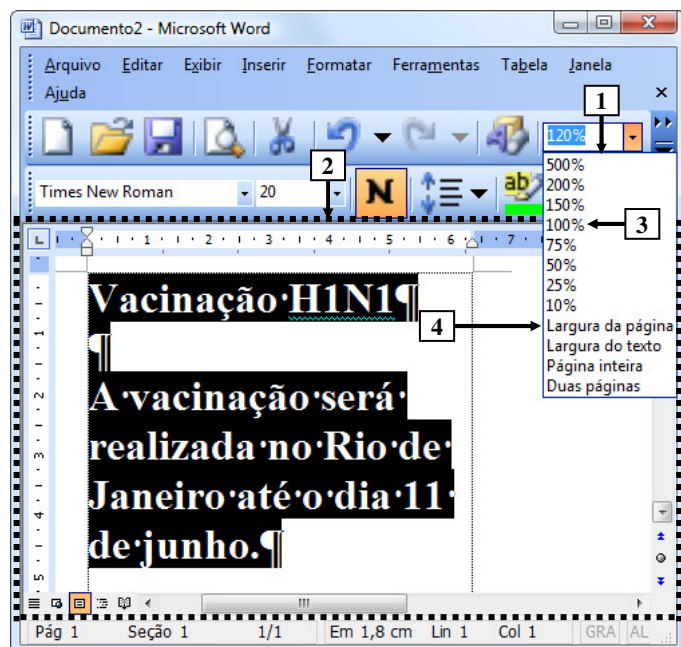
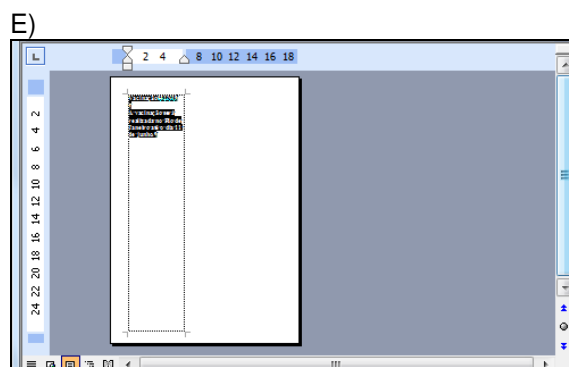
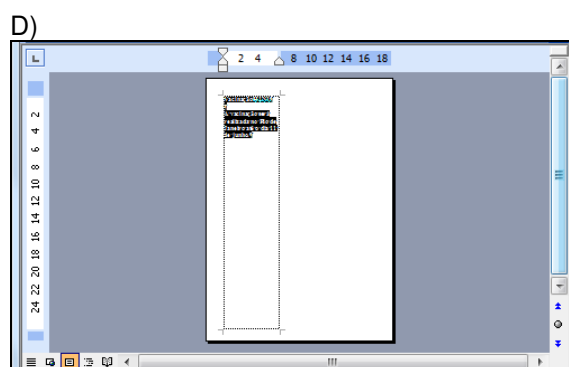
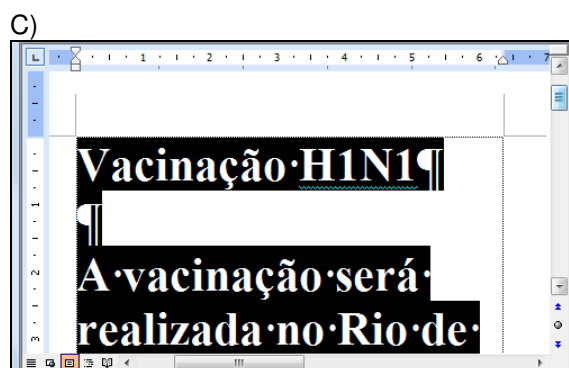
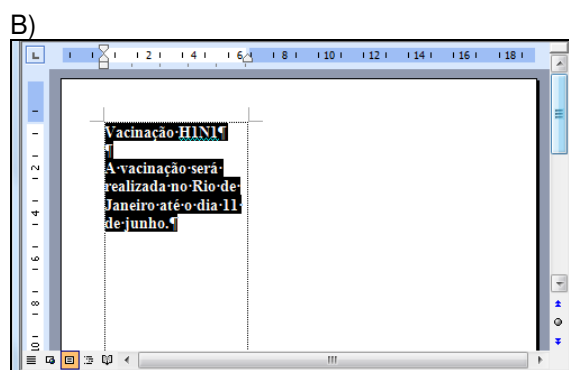
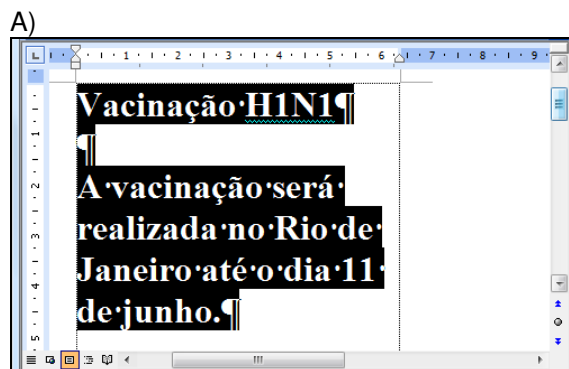


Figura 2 – Janela principal do Word 2003

QUESTÃO 12 - Após observar a janela principal do Word 2003, mostrada na Figura 2, pode-se afirmar que, ao ser dado um clique com o botão esquerdo do mouse sobre o item de menu apontado pela seta nº 4 ("Largura da página"), a área desse editor de texto, tracejada e apontada pela seta nº 2, será mostrada da seguinte forma:



A questão 13 baseia-se na Figura 3, que mostra a janela principal do Word 2003 e, sobre ela, a caixa de diálogo "Personalizar".

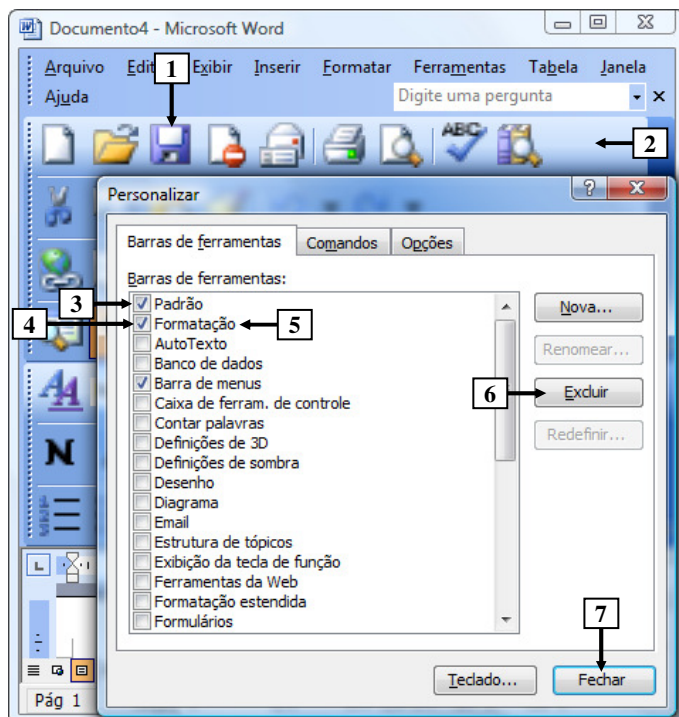


Figura 3 - Janela principal do Word 2003

QUESTÃO 13 - Na janela principal do Word 2003, mostrada na Figura 3, para excluir da barra de ferramentas, apontada pela seta nº 2, apenas o ícone apontado pela seta nº 1, basta realizar, sequencialmente, as seguintes atividades:

- (1) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº 3, ocultando a marcação existente nesse local; e (2) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº 4, ocultando a marcação existente nesse local; e (2) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1, selecionando-o; (2) pressionar, uma vez, o botão "Excluir" (seta nº 6); e (3) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1, selecionando-o; (2) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre a palavra "Formatação", apontada pela seta nº 5, selecionando-a; (3) pressionar uma vez o botão "Excluir" (seta nº 6); e (4) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).
- (1) posicionar o cursor do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1; (2) pressionar e segurar o botão esquerdo do *mouse*; (3) arrastar o cursor do *mouse* até o centro da caixa de diálogo "Personalizar"; (4) soltar o botão esquerdo do *mouse*; e (5) pressionar o botão "Fechar" (seta nº 7).

A questão 14 baseia-se na Figura 4, que mostra a janela principal do Word 2003.

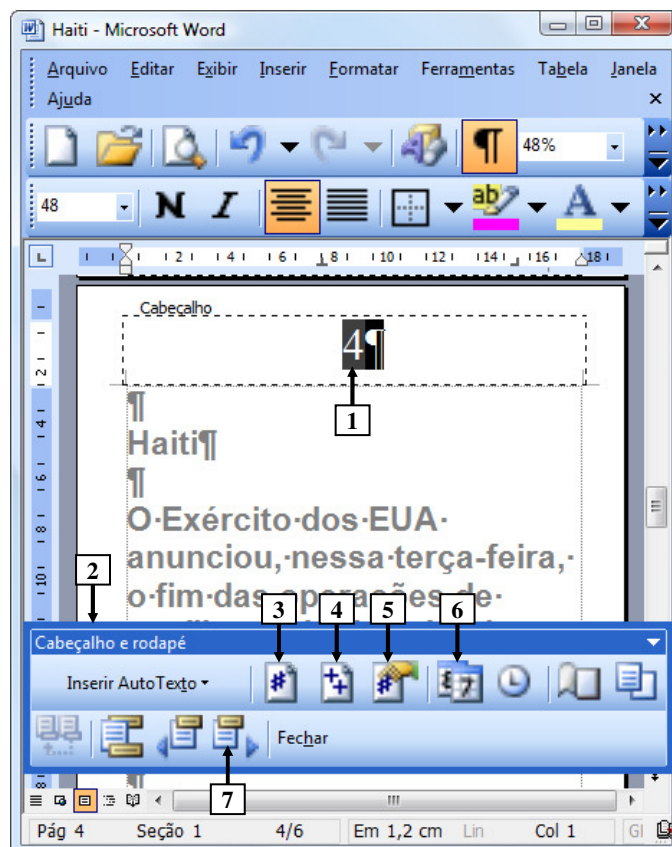


Figura 4 - Janela principal do Word 2003

QUESTÃO 14 - Na Figura 4, do Word 2003, o número apontado pela seta nº 1 passou a ser exibido após ter sido pressionado o ícone da barra ferramentas "Cabeçalho e rodapé" (seta nº 2), apontado pela seta nº:

- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

As questões 15 e 16 baseiam-se na Figura 5, que mostra a janela principal do *Word* 2003, na qual se observam os seguintes detalhes: (1) digitou-se um texto na área de trabalho do *Word* 2003; (2) após as palavras apontadas pelas setas nº 1 e 3 terem sido digitadas, o *Word* 2003 inseriu, automaticamente, embaixo delas, uma linha ondulada na cor vermelha; (3) a seta nº 2 aponta para o ponto de inserção de texto no formato de uma barra vertical (" | "); (4) está sendo exibido, sobre a área de trabalho, o menu apontado pela seta nº 4; e (5) a seta nº 8 aponta para vários ícones que foram ampliados e destacados logo abaixo da janela principal do editor de texto, para facilitar a visualização e a resolução da questão.

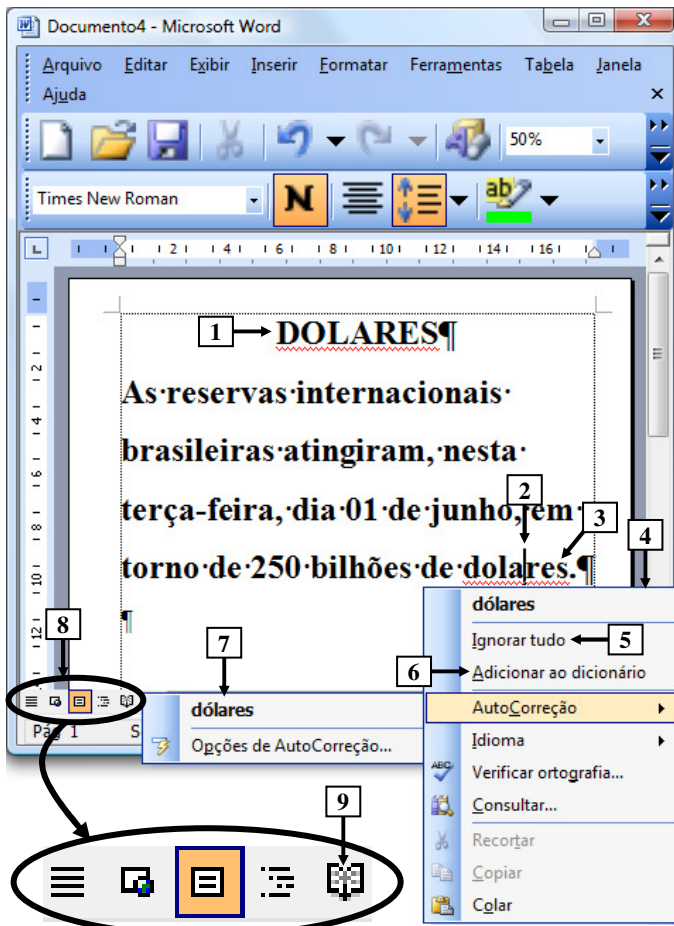
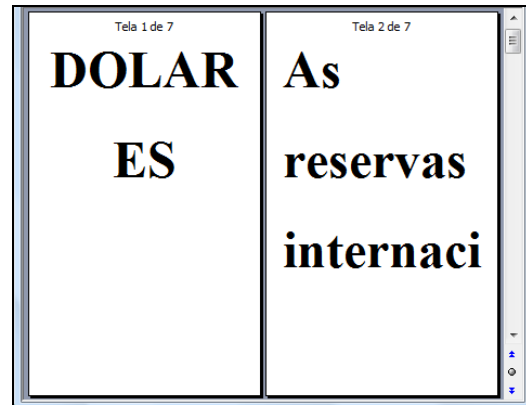


Figura 5- Janela principal do *Word* 2003

QUESTÃO 15 - Na janela principal do *Word* 2003 (Figura 5), ao ser dado um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 9, pode-se afirmar que a área de trabalho desse editor de texto será mostrada da seguinte forma:

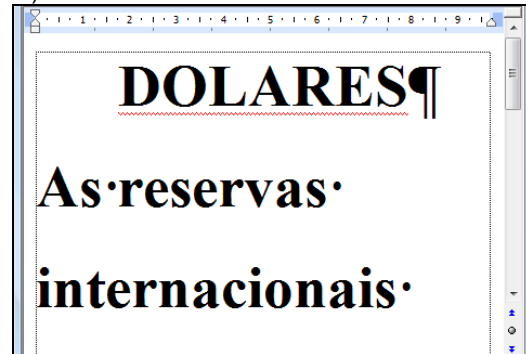
A)



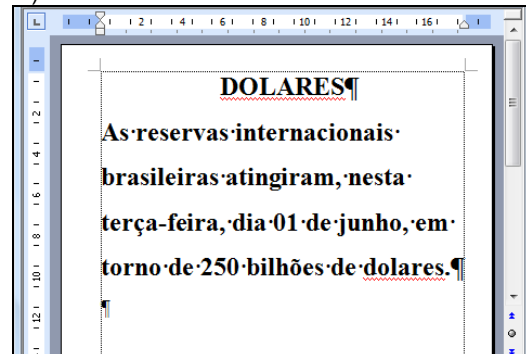
B)



C)



D)

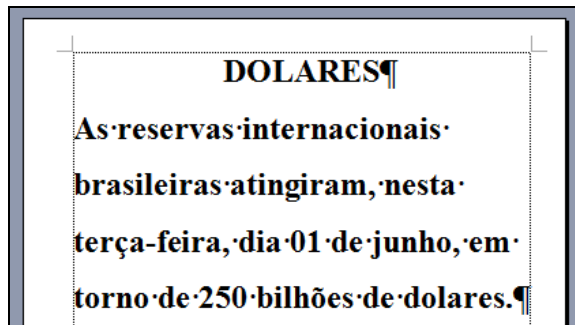


E)

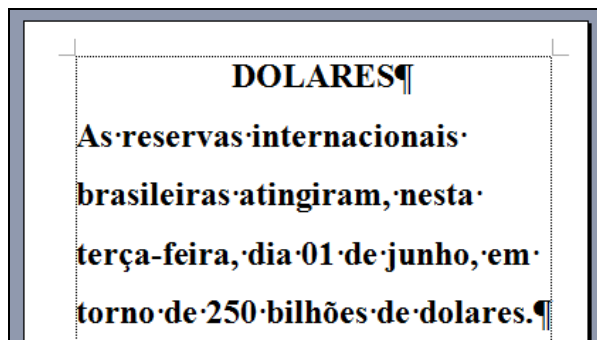


QUESTÃO 16 - Na Figura 5, do *Word* 2003, ao ser dado um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº:

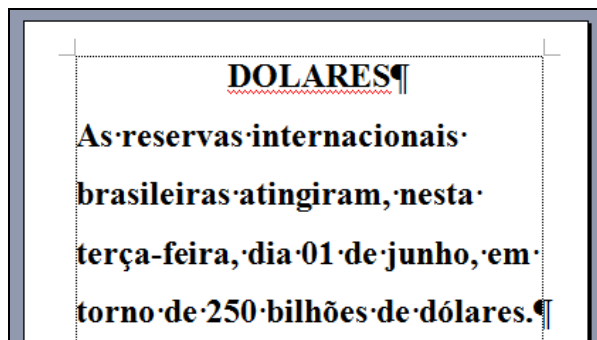
I. 5 ("Ignorar tudo"), pode-se afirmar que a área de trabalho desse editor de texto será mostrada da seguinte forma:



II. 6 ("Adicionar ao dicionário"), pode-se afirmar que a área de trabalho desse editor de texto será mostrada da seguinte forma:



III. 7 ("dólares"), pode-se afirmar que a área de trabalho desse editor de texto será mostrada da seguinte forma:



Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

As questões 17 e 18 baseiam-se nas Figuras 6(a), 6(b) e 6(c), do *Excel* 2003. As Figuras 6(a) e 6(c) mostram a mesma planilha e o mesmo conteúdo. A Figura 6(a) mostra a janela principal do *Excel* 2003 antes de se realizar determinada formatação sobre a célula apontada pela seta nº 1. A Figura 6(b) mostra, intencionalmente, apenas parte da caixa de diálogo "Formatar células", ativada a partir da Figura 6(a), onde se inseriu, intencionalmente, no local apontado pela seta nº 3, um retângulo, para ocultar qualquer texto ou palavra existente neste local. A Figura 6(c) apresenta os seguintes aspectos: (1) a seta nº 10 aponta para o resultado obtido após ter sido realizada determinada formatação sobre essa mesma célula, na Figura 6(a), apontada pela seta nº 1; e (2) sobre essa Figura, está sendo exibido o menu apontado pela seta nº 8.

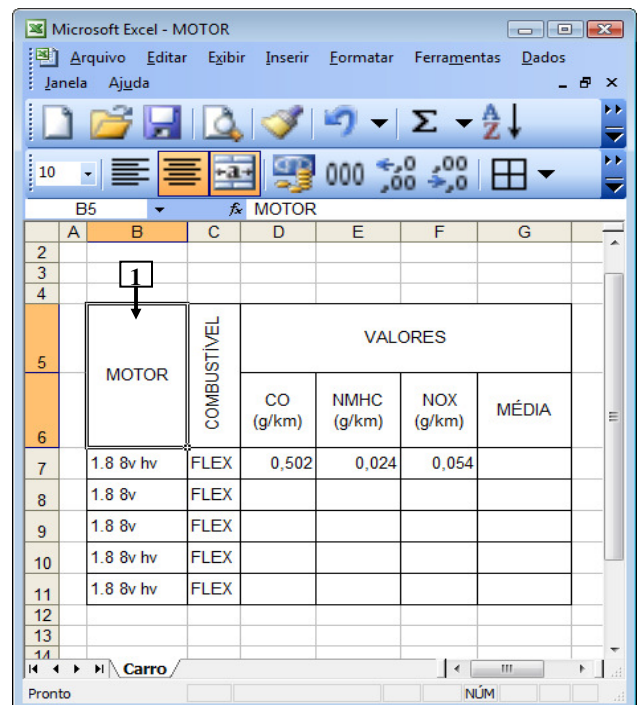


Figura 6(a) – Janela principal do *Excel* 2003 (antes)

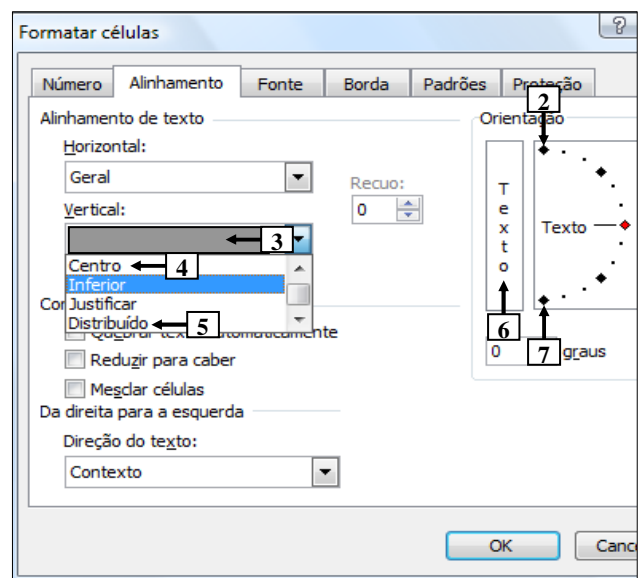


Figura 6(b) – Caixa de diálogo "Formatar células"

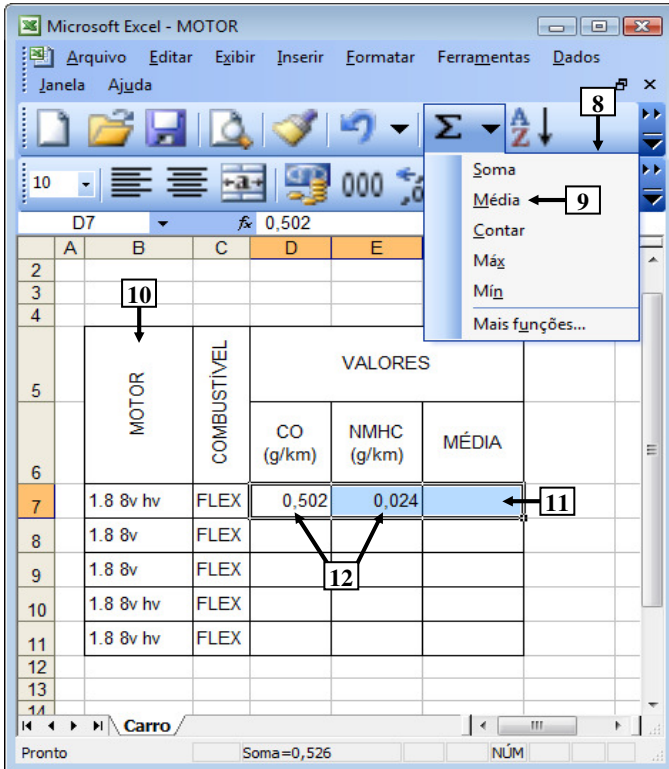


Figura 6(c) – Janela principal do Excel 2003 (após)

QUESTÃO 17 - Na Figura 6(a), do Excel 2003, a seta nº 1 aponta para uma célula antes de ter sido realizada determinada formatação sobre ela. A seta nº 10 (Figura 6(c)) aponta para o resultado obtido após ter sido realizada determinada formatação, sobre a mesma célula da Figura 6(a). Para se obter o resultado mostrado na Figura 6(c), bastou, antes, na Figura 6(a), ativar a caixa de diálogo "Formatar células" (Figura 6(b)) e, a seguir, realizar sequencialmente as seguintes atividades nessa caixa de diálogo (Figura 6(b)):

- (1) selecionar o item apontado pela seta nº 2; e (2) pressionar o botão "OK".
- (1) selecionar o item apontado pela seta nº 4; e (2) pressionar o botão "OK".
- (1) selecionar o item apontado pela seta nº 5; e (2) pressionar o botão "OK".
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do mouse sobre o local apontado pela seta nº 6; e (2) pressionar o botão "OK".
- (1) dar um clique com o botão esquerdo do mouse sobre o local apontado pela seta nº 7; e (2) pressionar o botão "OK".

QUESTÃO 18 - Na Figura 6(c), do Excel 2003, para que seja mostrado, no local apontado pela seta nº 11, a média dos conteúdos das células apontadas pela seta nº 12, basta realizar sequencialmente a(s) seguinte(s) atividade(s):

- (1) Pressionar a tecla "ESC" do teclado duas ou mais vezes; (2) digitar a fórmula $=D7+E7/2$; e (3) pressionar a tecla "ENTER" do teclado.
- (1) Pressionar a tecla "ESC" do teclado duas ou mais vezes; (2) digitar a fórmula $SOMA(D7:E7)/2$; e (3) pressionar a tecla "ENTER" do teclado.
- dar um clique, com o botão esquerdo do mouse sobre o local apontado pela seta nº 9.

Quais estão corretas?

- Apenas III.
- Apenas I e II.
- Apenas I e III.
- Apenas II e III.
- I, II e III.

A questão 19 baseia-se na Figura 7, que mostra apenas parte da janela principal do Internet Explorer 8. Nessa Figura, inseriram-se, intencionalmente, duas linhas tracejadas, apontadas pela seta nº 2, de modo a facilitar a resolução da questão. Observação: incluiu-se, em todas as alternativas dessa questão, além da área central apontada pela seta nº 2, também, a lateral direita dessa janela.

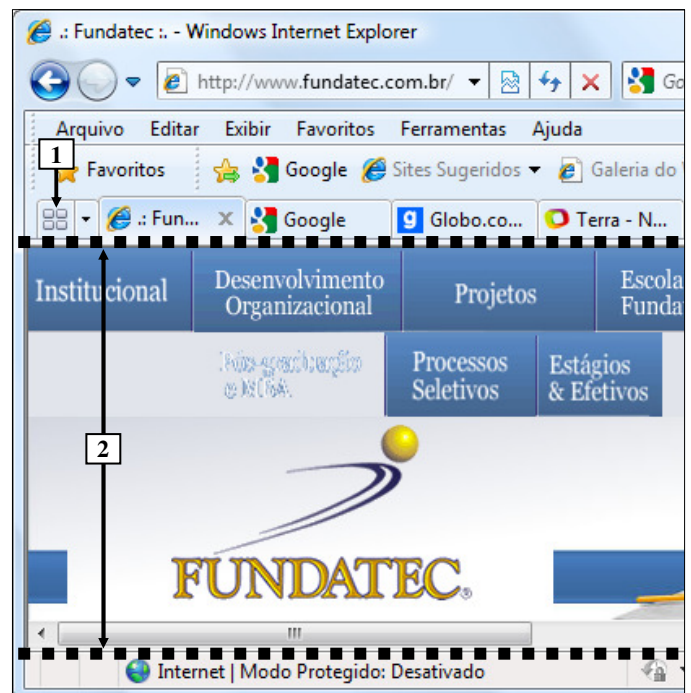
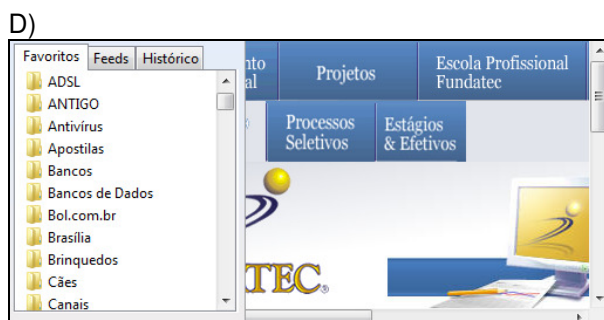
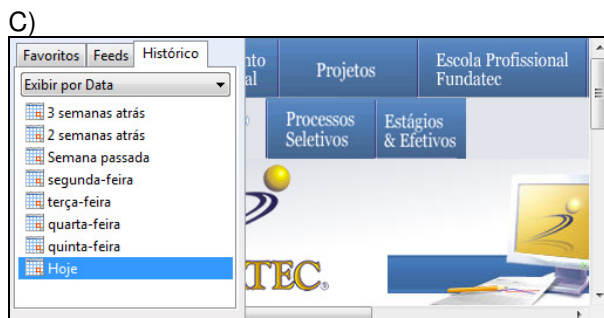
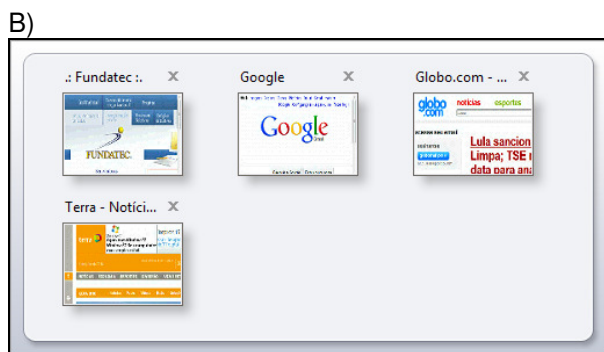


Figura 7 - Internet Explorer 8

QUESTÃO 19 - Na janela principal do *Internet Explorer 8* (Figura 7), ao ser dado um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1, pode-se afirmar que a área central desse navegador, situada entre as linhas tracejadas, apontadas pela seta nº 2, mais o lado direito dessa janela, será mostrada da seguinte forma:



A questão 20 baseia-se nas Figuras 8(a) e 8(b), que mostram a janela principal do *Outlook 2003*. A Figura 8(a) mostra o *Outlook 2003* antes de ser ativado determinado ícone nessa Figura. Sobre a Figura 8(b), considere os seguintes aspectos: (1) essa Figura mostra o resultado obtido após se ativar determinado ícone na janela principal do *Outlook 2003*, mostrada na Figura 8(a); e (2) inseriu-se, no local apontado pela seta nº 7, um retângulo de modo a ocultar, intencionalmente, os ícones existentes nesse local.

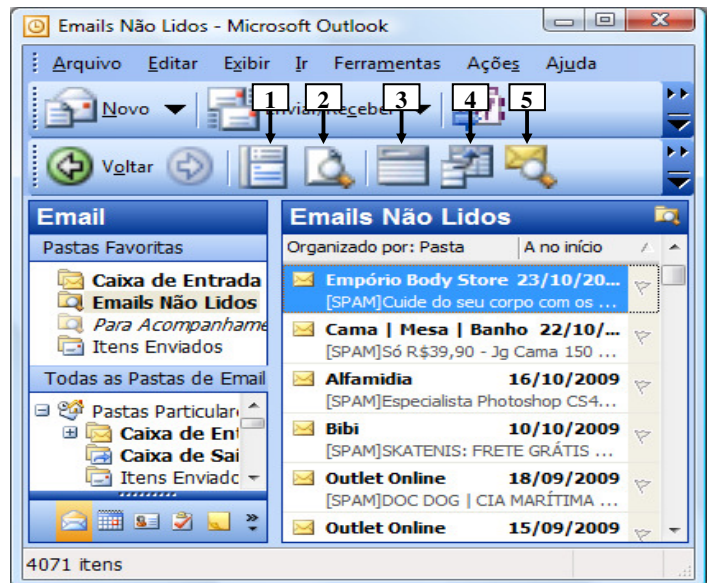


Figura 8(a) - Janela principal do Outlook 2003 (antes)

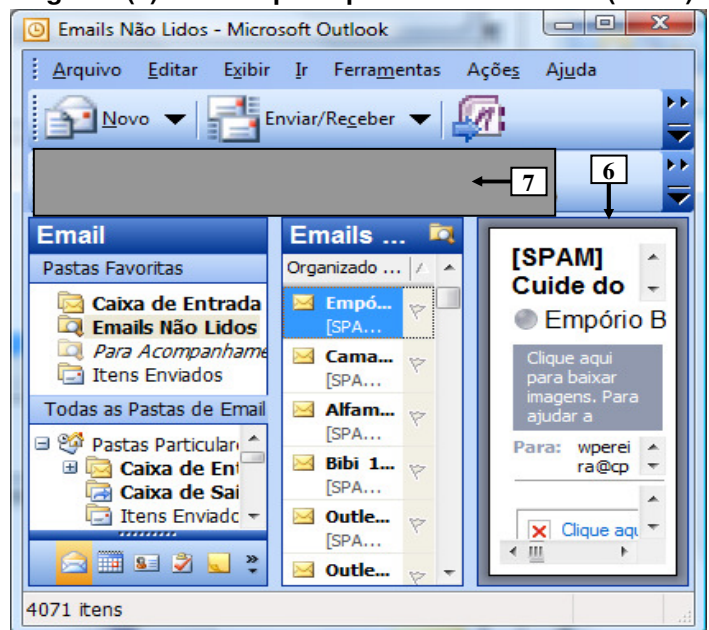


Figura 8(b) - Janela principal do Outlook 2003 (após)

QUESTÃO 20 - Para que fosse mostrado, na Figura 8(b), o painel apontado pela seta nº 6, bastou, na janela principal do *Outlook 2003*, mostrada na Figura 8(a), dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 - As novas demandas das organizações para os profissionais de recursos humanos frente às transformações sociais, provocadas, por exemplo, pelo crescente uso de tecnologias e pela competição global, faz com que o sistema de gestão de pessoas assuma lugar de relevância, pois a qualidade de seu pessoal é o único fator que diferencia uma organização de seus concorrentes. Para tanto, os profissionais de recursos humanos necessitam, para desempenhar satisfatoriamente seu novo papel, além de dominar técnicas de gestão de pessoas, entender

- A) sobre estratégia e conhecer profundamente os negócios da organização em que trabalham.
- B) sobre questões administrativas, prioritariamente, e também operacionais.
- C) sobre as tecnologias de informação e política de remuneração.
- D) sobre políticas de pessoal e sindicalismo.
- E) sobre planejamento estratégico, rotinas de pessoal e sindicalismo.

QUESTÃO 22 - "...pode ser entendido como o aumento da capacidade da pessoa em agregar valor para a organização. A maior capacidade das pessoas em agregar valor está ligada à capacidade da pessoa em lidar com atribuições e responsabilidades de maior complexidade."

A afirmativa acima, de acordo com Dutra (2006), corresponde ao conceito de

- A) grau de complexidade das atribuições.
- B) nível hierárquico.
- C) sistema de gestão por competências.
- D) desenvolvimento profissional.
- E) comportamento pró-ativo.

QUESTÃO 23 - De acordo com Limonge França (2007), a prática de julgamento e apreciação, a partir dos objetivos da gestão de pessoas da organização que permite avaliar se eles foram alcançados com o uso eficiente dos recursos, denomina-se?

- A) *Coaching*.
- B) Gestão do desempenho.
- C) Avaliação por competências.
- D) *Balanced Scorecard*.
- E) Avaliação de resultados da gestão de pessoas.

QUESTÃO 24 - É incorreto afirmar, quanto ao sistema de gestão de pessoas, que

- A) cabe à área de recursos humanos a formulação de políticas que equalizem as práticas de gestão de pessoas.
- B) considerando o pressuposto de que as estratégias organizacionais só podem realizar-se através do desempenho das pessoas, toda estratégia de gestão de pessoas deve ser direcionada para produção de desempenho superior.
- C) eficácia da gestão de pessoas em uma organização depende da existência formal de um departamento de Recursos Humanos, que deverá desenvolver responsabilidades compartilhadas parcialmente e distribuídas no escalão mais alto da administração da empresa.
- D) a gestão de pessoas deve alinhar, a um só tempo, os objetivos estratégicos e negociais, bem como o projeto profissional e de vida das pessoas.
- E) os processos de gestão de pessoas atuam como garantidores do equilíbrio contínuo que deve ser buscado entre empresa e pessoas, em que ambas possuem papéis importantes. Para tal, faz-se necessário um conjunto de políticas e práticas que dêem suporte na sustentação tanto dos processos como do equilíbrio.

QUESTÃO 25 - Quais são os quatro componentes distintos do sistema de gestão de pessoas que têm um impacto importante sobre o desempenho do funcionário (Bitencourt, 2010)?

- A) Avaliação, aprendizado, tecnologia da informação e benefícios.
- B) Seleção, desenvolvimento, remuneração e benefícios.
- C) Desenvolvimento, tecnologia da informação, plano de carreira e remuneração.
- D) Avaliação, treinamento, promoção interna e benefícios.
- E) Seleção, avaliação, desenvolvimento e remuneração.

QUESTÃO 26 - De acordo com Bitencourt (2010), na gestão de desempenho, mais importante do que o instrumento de avaliação, é

- A) o ambiente em que ela será realizada.
- B) o treinamento do funcionário para se submeter à avaliação.
- C) a capacitação dos gestores para condução do processo.
- D) a motivação do funcionário para realizar a avaliação.
- E) a experiência de ambos os envolvidos para realizar a avaliação.

QUESTÃO 27 - Conforme Biehl (BITENCOURT, 2010), a comunicação é fundamental para que o trabalho em equipe aconteça, contudo, para que esta comunicação ocorra, faz-se necessário que o grupo desenvolva, na sua base,

- A) acordos tácitos.
- B) regras pré-definidas.
- C) líderes.
- D) confiança.
- E) motivação.

QUESTÃO 28 - De acordo com Osório (2007), a técnica de supervisão em grupoterapia, que oportuniza “a aprendizagem das técnicas grupais por meio do próprio grupo de aprendizado, envolvido na experiência de treinamento, de tal sorte que a prática supervisora inclui as vivências do supervisor com seus supervisionados, e destes entre si, como elemento nuclear do processo de aprendizagem”, é denominada?

- A) Psicodrama.
- B) Grupos de Reflexão.
- C) *Role-playing*.
- D) Supervisão “ao vivo”.
- E) Intervisão.

QUESTÃO 29 - Em relação aos laboratórios de relações interpessoais, conforme Osório (2007), é correto afirmar que:

- A) São espaços de convivência grupal, em que se exercitam práticas interativas que visam, primordialmente, mudar pautas estereotipadas de relacionamentos interpessoais.
- B) Não oferece resultados terapêuticos aos participantes.
- C) São utilizados exclusivamente em situações de terapia familiar.
- D) Funciona unicamente na modalidade de encontros em finais de semana.
- E) A função dos coordenadores é pedagógica e terapêutica, uma vez que visa ministrar conhecimento, bem como intervir e interpretar em cima do material aportado pelos participantes.

QUESTÃO 30 – “...consiste em resolver as situações estereotipadas e dilemáticas que surgem da intensificação das ansiedades na situação de aprendizagem”.

A qual conceito refere-se a afirmação acima, na concepção pichoniana?

- A) Pré-tarefa.
- B) ECRO.
- C) Tarefa.
- D) Telê.
- E) Investigação.

QUESTÃO 31 - Para Pichon-Rivière (2005), o coordenador do grupo tem o papel de ajudar o grupo a pensar. Seu instrumento é o assinalamento das situações manifestas e a interpretação da causalidade subjacente. Neste sentido, o autor também denomina o coordenador de:

- A) Moderador.
- B) Co-pensor.
- C) Pedagogo.
- D) Psicoterapeuta.
- E) Agregador.

QUESTÃO 32 - De acordo com Alchieri e Cruz (2006), em relação à avaliação psicológica é correto afirmar que:

- I. É definida tecnicamente como a atividade do psicólogo, quando há uso de testes psicológicos, também denominado psicodiagnóstico ou psicoteste.
- II. É um processo que depende da atitude orientada para a compreensão do que se quer avaliar, da habilidade do avaliador em escolher estratégias e procedimentos específicos às necessidades oriundas das demandas por avaliação.
- III. O psicólogo, ao partir de uma situação concreta, lida unicamente com variáveis de pronto observáveis.
- IV. Uma situação de investigação normalmente é representada por uma complexa rede de eventos comportamentais, ambientais, organizacionais e tecnológicos, direta e indiretamente associados entre si, dos quais importa compreender seus nexos, as particularidades que os envolve e o motivo de serem tão significativos e determinantes para o bem-estar ou o adoecimento físico e psicológico das pessoas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 33 - De acordo com as resoluções do CFP nº 1/2002, 2/2003 e 7/2003, que regulamentam a avaliação psicológica, o uso de testes e a elaboração de documentos, é incorreto afirmar que cabe ao psicólogo:

- A) Utilizar métodos e técnicas psicológicas que possuam características e normas obtidas por meio de procedimentos psicológicos reconhecidos pela comunidade científica como adequados para instrumentos dessa natureza, com validação atualizada independente dela ter sido realizada para a população nacional ou de outra nacionalidade.
- B) Observar as informações contidas nos respectivos manuais e buscar informações adicionais, para maior qualificação no aspecto técnico operacional do uso do instrumento, sobre a fundamentação teórica referente ao construto avaliado, sobre pesquisas recentes realizadas com o teste, além de ter conhecimentos de Psicometria e Estatística.
- C) Elaborar seus documentos, devendo adotar como princípios norteadores as técnicas da linguagem escrita e os princípios éticos, técnicos e científicos da profissão.
- D) Guardar pelo prazo mínimo de cinco anos, os documentos escritos, decorrentes de avaliação psicológica, bem como todo o material que os fundamentou, observando-se a responsabilidade por eles tanto do psicólogo quanto da instituição em que ocorreu a avaliação psicológica.
- E) À luz dos resultados de cada instrumento, proceder à análise conjunta de todas as técnicas utilizadas, relacionando-as ao perfil do cargo e aos fatores restritivos para a profissão, considerando a capacidade do candidato para utilizar as funções psicológicas necessárias ao desempenho do cargo.

QUESTÃO 34 - Quanto aos procedimentos para o uso de instrumentos psicológicos, conforme Alchieri e Cruz (2006), assinale a alternativa correta.

- A) A cada aplicação, devem-se readequar as instruções do manual ao avaliando.
- B) Para as aplicações coletivas, podem-se confeccionar cópias dos testes na condição de contar com um original em sala.
- C) As instruções devem ser memorizadas e contar com a capacidade de improvisação por parte do avaliador.
- D) O *rapport* é desnecessário em situações coletivas.
- E) Indivíduos portadores de deficiência física devem ser avaliados de forma compatível com suas capacidades.

QUESTÃO 35 - Na elaboração de relatório/laudo psicológico, o psicólogo deve, de acordo com Resolução CFP N.º 007/2003, atentar à inclusão de alguns itens fundamentais, quais sejam:

- A) Descrição da demanda, análise e conclusão.
- B) Identificação, procedimento e análise.
- C) Procedimento, descrição da demanda e conclusão.
- D) Identificação, descrição da demanda, procedimento, análise e conclusão.
- E) Descrição da demanda, procedimento, análise e conclusão.

QUESTÃO 36 - A carga de trabalho tornou-se um conceito importante em Psicologia do Trabalho e em Ergonomia (CRUZ, 2002), no sentido de

- A) determinar uma taxa ideal de carga de trabalho para buscar prevenir a fadiga, a diminuição do desempenho e o aumento dos riscos de acidentes.
- B) estabelecer com precisão as cargas de trabalho mental e, com isso, definir "o homem certo para o lugar certo".
- C) possibilitar a identificação dos trabalhadores que têm maior risco de adoecimento, tanto físico quanto psíquico, com isso selecionando os mais vulneráveis.
- D) definir claramente as variáveis que constituem um determinado trabalho, minimizando as questões relativas ao multidimensionamento da carga mental.
- E) evidenciar o esforço físico que cada trabalhador dispense na realização da tarefa, eliminando a interferência do meio onde essa é realizada.

QUESTÃO 37 - Para Zanelli e cols. (2010), podem-se considerar agentes estressantes no ambiente de trabalho:

- I. Demandas acima das condições efetivas de produção ou prestação de serviços de qualidade.
- II. Precariedade da alimentação fornecida nos intervalos da jornada de trabalho.
- III. Reduzida participação das decisões organizativas da gestão e planejamento.
- IV. Exposição constante ao risco e periculosidade (sobretudo em algumas especialidades).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 38 - Estudos citados por Zanelli e cols (2010) apontam para fatores que podem funcionar tanto como facilitadores como dificultadores da saúde e qualidade de vida dos trabalhadores, exceto:

- A) Políticas organizacionais e da gestão de pessoas.
- B) Jornada prolongada de trabalho.
- C) Valores organizacionais.
- D) Nível de escolaridade.
- E) Ambiente de trabalho.

QUESTÃO 39 - De acordo com Zanelli e colaboradores (2010), como denomina-se a síndrome caracterizada por ser complexa e multidimensional, resultante da associação entre as variáveis individuais, sociais, organizacionais e do trabalho?

- A) Nervosa.
- B) Burnout.
- C) Pânico.
- D) Estresse pós-traumático.
- E) Ansiedade.

QUESTÃO 40 - Ainda de acordo com Zanelli e colaboradores (2010), em um processo de intervenção em saúde e trabalho deve-se implementar uma série de ações para buscar mudanças efetivas. Eles estabelecem que este processo deve-se iniciar por:

- A) Envolver a direção central da organização.
- B) Promover oficinas com o pessoal da base.
- C) Avaliação do ambiente de trabalho.
- D) Mudanças nos equipamentos.
- E) Avaliações médicas dos trabalhadores.

QUESTÃO 41 - Entrevistas de aconselhamento, compensações, horários variáveis, incentivos visando ao desenvolvimento de auto disciplina, melhoria das condições de trabalho, programas de aperfeiçoamento, política de promoção de pessoal interno e criação de atividades de Serviço Social, como, por exemplo, instalação de creches, conforme Limonge França (2007), são formas alternativas que visam:

- A) Capacitação dos empregados.
- B) *Empowerment*.
- C) Remuneração adequada.
- D) Diminuição do nível de absenteísmo.
- E) Recrutamento interno.

QUESTÃO 42 - Conforme o estudo realizado por Mendes (Jacques & Codo, 2002) sobre Acidentes e Morte no Trabalho, a autora identifica que aquilo que no acidentado acarreta sintomatologia psíquica associada às sequelas físicas também funciona como um mecanismo para o “silêncio” dos familiares. Para ambas, a autora está se referindo à

- A) precariedade das condições de trabalho.
- B) culpabilização individual do trabalhador pelo acidente.
- C) fragilidade emocional dos trabalhadores e famílias.
- D) hierarquização das relações de trabalho.
- E) classe sócioeconômica baixa.

QUESTÃO 43 - Vários autores que discutem o mundo do trabalho contemporâneo, entendem que ele tem lugar relevante nas relações sujeito/sociedade e na constituição do próprio sujeito. A qual conceito refere-se essa compreensão?

- A) Disseminação do trabalho.
- B) Trabalho alienado.
- C) Transversalidade.
- D) Trabalho aglutinador.
- E) Centralidade do trabalho.

QUESTÃO 44 - “A análise psicodinâmica das situações de trabalho apontará, por sua vez, uma dimensão específica do hiato entre o prescrito e o real.”

Nessa afirmação, Dejours (Lancman & Sznclwar, 2004) trabalha com os conceitos de tarefa prescrita e atividade real de trabalho, que advém da

- A) Ergonomia.
- B) Sociologia.
- C) Psicologia.
- D) Economia.
- E) Administração.

QUESTÃO 45 - O “triângulo da psicodinâmica do trabalho” (Lancman & Sznclwar, 2004) está constituído em cada um de seus vértices por:

- A) identidade, personalidade e trabalho.
- B) trabalho, lazer e sofrimento.
- C) prescrito, real e coletivo.
- D) prazer, sofrimento e identidade.
- E) sofrimento, trabalho, reconhecimento.

QUESTÃO 46 - Analise as afirmativas considerando conceitos desenvolvidos desde a psicopatologia do trabalho e pela psicodinâmica do trabalho.

- I. O sofrimento só pode ser entendido por meio das defesas, ao ponto que a psicopatologia do trabalho interessa-se finalmente mais pelas defesas do que pelo próprio sofrimento.
- II. O fenômeno da exploração do sofrimento e das defesas em proveito da produção antes bastante corriqueiro nas organizações em geral, tem se modificado, não sendo mais alvo de exploração.
- III. A psicodinâmica do trabalho tem como objeto a normalidade, desenvolvendo perspectivas mais amplas de análise, não abordando apenas o sofrimento, mas também o prazer.
- IV. A análise da dimensão subjetiva do trabalho, passa necessariamente pelo acesso ao sentido que aquela situação tem para os próprios indivíduos. O sentido do vivido subjetivo do trabalho e do sofrimento não pode ser produzido de fora.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) Apenas I, II e IV.

QUESTÃO 47 - Quais são as principais causas de afastamento do trabalho e de aposentadoria precoce, atualmente (Lancman & Sznclwar, 2004)

- A) Doenças cardíacas e distúrbios osteomusculares.
- B) Distúrbios osteomusculares e lesões por esforços repetitivos; e transtornos psíquicos.
- C) Doenças respiratórias e transtornos psíquicos.
- D) Lesões por esforços repetitivos e distúrbios osteomusculares; e doenças respiratórias.
- E) Doenças cardíacas e doenças respiratórias.

QUESTÃO 48 - Entre diferentes estudos na área de saúde mental e trabalho, Lima (JAQUES & CODO, 2002) defende que, as possibilidades de entender a relação entre sujeito e objeto ocorrem somente pelo resgate

- A) da história de vida do sujeito.
- B) da história ocupacional do sujeito.
- C) do desejo.
- D) do trabalho.
- E) do reconhecimento.

QUESTÃO 49 - Qual abordagem terapêutica para os trabalhadores, chamados “doentes dos nervos”, e recomendada por Jacques (2002), que minimiza a inibição, rompe a relação clássica de saber-poder entre terapeuta e paciente, minimiza a individualização dos sintomas e alicerça estratégias de “enfrentamento”?

- A) Abordagem sistêmica.
- B) Terapias cognitivas.
- C) Abordagem grupal.
- D) Psicopedagogia.
- E) Psicoterapia.

QUESTÃO 50 – Segundo Filgueira e Hipert (Jacques & Codo, 2002), são formas de prevenir o *burnout*:

- A) Diminuir a variedade das rotinas.
- B) Aumentar a jornada de trabalho ofertando horas extras.
- C) Priorizar a qualidade das relações interpessoais em detrimento das condições físicas no trabalho.
- D) Investir no aperfeiçoamento profissional e pessoal dos trabalhadores.
- E) Utilizar o trabalho como meio de descarga da tensão.