

Banco de Brasília – BRB

Concurso Público

Cargo 3:

ESCRITURÁRIO

Nível Médio

Caderno **TOSTÃO**

Aplicação: 26/6/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Tostão — coincide com o nome que está registrado no cabeçalho de sua folha de rascunho, à direita, e se ele contém cento e cinquenta itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 150.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I 28/6/2005, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/brb2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II 29 e 30/6 e 1.º/7/2005 – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/brb2005.
- III 27/7/2005 – Resultado final das provas objetivas e do concurso: locais mencionados no item I e Diário Oficial do Distrito Federal.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 9 do Edital n.º 1/2005 – BRB, de 25/4/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A característica mais importante dos grandes bancos
nacionais é atuarem diretamente em todas as regiões do país e
ainda se preocuparem em expandir a capilaridade, até nas
4 menores localidades, com variados tipos de representantes, seja
a rede de agências dos correios, casas lotéricas, seja padarias,
açougues, lojas comerciais em geral.

7 Não é somente por aí que se apresenta a cobertura total
do mercado pelos bancos comerciais. O maior crescimento das
operações vem acontecendo nos meios em que não há a
10 participação de funcionários, tais como as máquinas de auto-
atendimento, as transações por telefone, *fax* e principalmente
Internet. Um terceiro fator que pavimenta a estrada dos grandes
13 bancos brasileiros é o fato de todos estarem integrados a
conglomerados financeiros, que disponibilizam grande
variedade de produtos afins ao mercado financeiro, para serem
16 comercializados através das redes de agências. Crédito ao
consumidor, seguros, previdência privada, capitalização,
seguro-saúde, *leasing*, cartões de crédito, administração de
19 recursos de terceiros, fundos de investimentos, mercado de
capitais em geral: esses são alguns dos itens que compõem o
menu de qualquer dos grandes bancos que operam no Brasil.

Internet: <<http://www.bancohoje.com.br>> (com adaptações).

Em relação às idéias e estruturas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 Na linha 5, estaria gramaticalmente correta a substituição de “seja” por **sejam** antes de “padarias”.
- 2 Em relação aos grandes bancos nacionais, o texto trata de três aspectos: da abrangência e capilaridade, do crescimento das operações em que não há participação de funcionários e do fato de integrarem conglomerados financeiros que oferecem diversidade de produtos.
- 3 A expressão “pavimenta a estrada” (l.12) está sendo empregada em sentido denotativo ou literal.
- 4 O emprego das vírgulas no último período do texto tem, em todas as ocorrências, a mesma justificativa.
- 5 Nas linhas 20 e 21, estaria também gramaticalmente correta a concordância **compõe o menu** no lugar de “compõem o menu”.

1 Quem apostou na tecnologia saiu ganhando, e
isso ocorreu, principalmente, com os líderes do sistema
bancário brasileiro. Os que até agora foram tímidos nessa
4 área vão ter maior dificuldade de se integrar à
complexidade tecnológica detonada pelo novo Sistema de
Pagamentos Brasileiro (SPB) e pela certificação digital. É
7 um caminho sem volta e os bancos menos identificados
com essa nova dinâmica são os que se colocaram à venda
enquanto é cedo. Há muito tempo a tecnologia está
10 associada ao sistema bancário brasileiro. Quando a
reserva de mercado impedia a importação de itens
necessários à modernização bancária, foram os próprios
13 bancos que investiram na fabricação desses equipamentos
no Brasil.

Idem, ibidem.

Com base no texto acima, julgue os itens seguintes.

- 6 Pelos sentidos do texto, subentende-se, após “Os” (l.3), a palavra **bancos**.
- 7 O sinal de crase em “à complexidade” (l.4-5) permanecerá se o verbo “integrar” for substituído por **adaptar**.
- 8 A expressão “essa nova dinâmica” (l.8) é elemento coesivo que retoma a idéia explicitada em “certificação digital” (l.6).
- 9 Estaria gramaticalmente correta e de acordo com os sentidos do texto a substituição da estrutura “está associada ao” (l.9-10) por **está associada pelo**.
- 10 Mantém-se a correção gramatical do período “Quando a reserva (...) equipamentos no Brasil” (l.10-14) eliminando-se os termos “foram” e “que”.

1 Os lucros deste ano confirmam os êxitos de um
mundo bancário cada vez mais complexo. Há
estatísticas que indicam ter o quadro de pessoal dos
4 bancos sido reduzido a uma terça parte nas duas últimas
décadas, mas a média salarial se elevou a quase o
dobro. Os investimentos em tecnologia foram às
7 nuvens, e também os lucros.

Isto é fácil de entender: o “bancário” está
acabando e os “executivos financeiros” estão chegando.

10 A profissão foi, durante muito tempo, conveniente para
estudantes de cursos técnicos ou superiores, que
conseguiram um horário profissional de seis horas
diárias, conciliável com a frequência às aulas. Para
muita gente foi uma profissão de passagem, em que se
ganhava pouco, mas com conveniências.

16 O novo bancário ou executivo tem de saber
mais, saber discutir com os clientes, ao vivo ou pelo
call center, um plano de investimentos, uma previsão
19 de conjuntura ou a técnica de cálculo de valorização.
Ganha mais, e sob a forma de comissões.

Essa transformação nas estruturas dos bancos
22 e de seu corpo de funcionários ocorre de forma
semelhante à das matrizes estrangeiras no Brasil.

Idem, ibidem.

Com base nas estruturas do texto acima, julgue os itens que
se seguem.

- 11 Está gramaticalmente correta a seguinte reescritura do
segundo período do texto: Há estatísticas que indicam
ter-se reduzido o quadro de pessoal dos bancos a uma
terça parte nas duas últimas décadas, mas a média
salarial se elevou a quase o dobro.
- 12 Prejudica-se a estrutura sintática do texto ao se
substituir “em que” (ℓ.14) por **na qual**.
- 13 Pelos sentidos do texto, o executivo financeiro é o
“novo bancário” (ℓ.16).
- 14 Caso as vírgulas que isolam a expressão “ao vivo ou
pelo *call center*” (ℓ.17-18) sejam substituídas por
travessões ou parênteses, mantém-se a correção
gramatical do período.
- 15 A expressão “Ganha mais, e sob a forma de comissões”
(ℓ.20) constitui, em relação ao período anterior, uma
causa.
- 16 Na linha 23, entre “à” e “das”, subentende-se o trecho
transformação nas estruturas.

1 Os líderes do mercado bancário sustentam que não são
responsáveis somente pelo desenvolvimento ou investimento em
tecnologia, mas também pela difusão da tecnologia, especialmente
4 nas camadas menos favorecidas da população. Os bancos correram
seu risco quando gastaram dinheiro para a implantação das
maquininhas de auto-atendimento, que hoje são operadas com
7 maestria por viúvas, aposentados, analfabetos e todos os outros
clientes.

Os bancos colocaram os computadores no cotidiano de
10 amplas camadas da população e estão induzindo os menos
carentes a comprar seu computador a perder de vista e a usá-lo no
relacionamento com o próprio banco.

Idem, ibidem.

Em relação ao texto acima, julgue os itens seguintes.

- 17 A palavra “sustentam” (ℓ.1) poderia, sem que se alterasse a
essência da informação original do texto, ser substituída por
qualquer uma das seguintes: **afirmam, ressaltam, declaram,
acentuam, argumentam**.
- 18 Estaria gramaticalmente correto, coeso e coerente o deslocamento
do trecho “quando gastaram dinheiro para a implantação das
maquininhas de auto-atendimento” (ℓ.5-6) para o início do
período, com os devidos ajustes de maiúsculas e minúsculas.
- 19 O emprego de preposição imediatamente antes de “comprar”
(ℓ.11) e de “usá-lo” (ℓ.11) justifica-se pela regência do verbo
induzir.

Julgue se cada um dos próximos itens completa o trecho a seguir de
forma coesa, coerente e gramaticalmente correta.

A média das previsões correntes indica que, depois da
implantação do Sistema de Pagamentos Brasileiro,

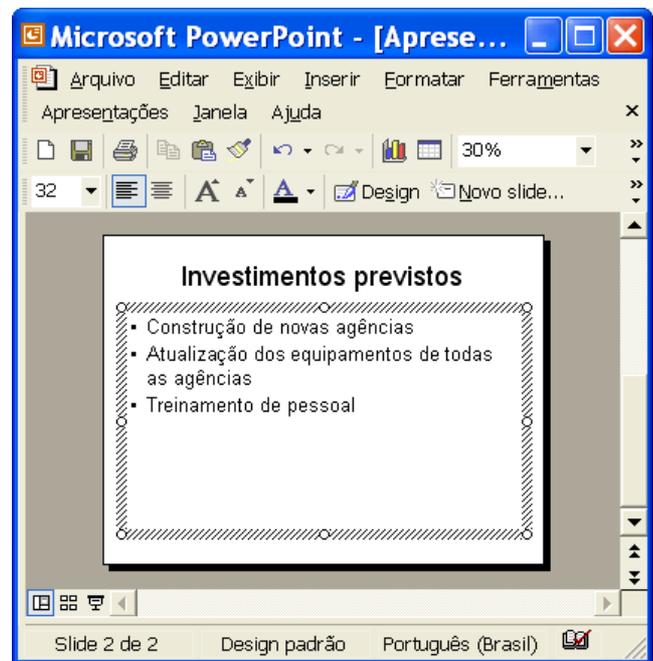
- 20 os bancos vão se aproximar muito do mercado de capitais, se
envolver com lançamentos, interiorizar as pontas deste mercado,
por meio de suas agências, lotéricas, padarias, açougues e outros
agentes.
- 21 os novos produtos devem representar maior integração entre
banco e cliente, e que os bancos vão disseminar ferramentas de
controle de fluxo de caixa e alguma indução a maior
informatização de processos nas empresas.
- 22 os bancos que vão se envolver mais no crédito rural, visto hoje
como um território do governo, que usa a rede do Banco do Brasil
para as operações. O mercado do interior é importante para os
bancos, mas não o crédito rural como existe atualmente.
- 23 passando a valer-se das bolsas de mercadorias e certamente os
bancos vão querer participar do novo sistema. Um dos fatores de
aumento dos lucros dos bancos é proveniente das operações de
crédito.

Julgue se os itens a seguir estão gramaticalmente corretos.

- 24 A afirmação no cenário internacional do *software* bancário
produzido no Brasil têm uma grande participação dos brasileiros,
que a cada dia, em cada caixa eletrônico, testaram e aprovaram a
tecnologia que hoje o país exporta.
- 25 O cidadão comum, que absorveu tão depressa as inovações,
desconhece, entretanto, que, por trás do pagamento de uma conta
pela Internet ou no correspondente bancário, existem todo um
ambiente que possibilita essa transação.
- 26 O fenômeno mundial da substituição das agências bancárias por
outros locais de atendimento teve amplas repercussões no Brasil,
e a tendência é oferecer mais serviços aos clientes, com
compartilhamento da rede por diferentes bancos.

Julgue se os itens subsequentes estão gramaticalmente corretos e adequados para a correspondência oficial.

- 27 Esclarecemos ainda que, com o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB), operado pelo Banco Central segundo padrões internacionais, ingressamos no grupo de países em que transferências de fundos interbancárias podem ser liquidadas em tempo real, em caráter irrevogável e incondicional.
- 28 Vimos informar que a Rede do Sistema Financeiro Nacional é uma estrutura de base de dados, implementada por meio de tecnologia de rede, que foi criada com a finalidade de suportar o tráfego de mensagens entre as instituições financeiras, as câmaras e os prestadores de serviços de compensação e de liquidação, a Secretaria do Tesouro Nacional e o Banco Central.
- 29 Se a integração de sistemas, possibilitada pela tecnologia da informação, propiciou a realização de várias transações a distância, ela ainda não integrou o sistema bancário às aplicações de comércio eletrônico e muito menos à outras transações no âmbito do governo, como a gente gostaria de ver.
- 30 O emprêgo de uma rede de comunicação segura e com processos padronizados de liquidação, que venha a ser utilizada em pról dos clientes dos bancos, poderá ser o grande salto a ser dado em termos de serviços no Brasil. Para o lojista, a vantagem seria o uso de um conector único, ou de um reduzido número de conectores para realizar as transações.

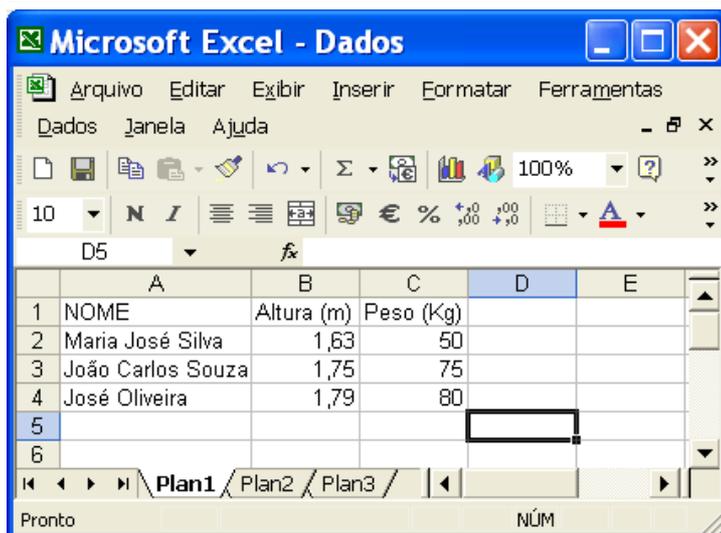


A figura acima mostra uma janela do PowerPoint 2002, com um *slide* em processo de edição. Com relação a essa janela e ao PowerPoint 2002, julgue os itens a seguir.

- 34 Para se aumentar o tamanho da fonte usada no título do *slide* em edição — “Investimentos previstos” —, é suficiente selecionar esse título e clicar o botão .
- 35 Para se dar início ao processo de inserção de um novo *slide*, subsequente ao *slide* mostrado, é suficiente clicar o menu **Inserir** e, em seguida, clicar a opção Novo slide, que consta na lista de opções disponibilizada pelo referido menu.
- 36 Ao se clicar o botão , será iniciado o modo de apresentação automática do PowerPoint 2002.

Com relação ao Windows XP, julgue os itens subsequentes.

- 37 Ao se clicar o botão Iniciar, é exibida uma lista de opções, entre as quais, a opção Proteger computador, que disponibiliza uma ferramenta do Windows XP de proteção contra infecção por vírus de computador.
- 38 Ao se aplicar um duplo clique em um local da barra de título de uma janela do programa Paint, essa janela será maximizada, caso assim não esteja.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com dados referentes a três pessoas. Com relação a essa janela e ao Excel 2002, julgue os itens subsequentes.

- 31 Selecionando-se o grupo de células formado pelas células A1, A2, A3 e A4 e clicando-se , serão salvas em arquivo apenas as informações pertencentes a esse grupo de células.
- 32 Para se calcular a média aritmética das alturas das três pessoas nomeadas na planilha e se ter registrado o resultado na célula B5, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula B5; digitar =soma(B2:B4)/3; finalmente, teclar .
- 33 Para se copiar o conteúdo da célula A1 para a célula D1, é suficiente proceder-se do seguinte modo: clicar a célula A1; clicar ; aplicar um duplo clique na célula D1.

A política agressiva de preços praticados pelos fornecedores chineses de equipamentos para telecomunicações preocupa os fabricantes ocidentais, instalados há mais tempo no Brasil. Com preços que chegam a ser 50% menores que os praticados pelos rivais e com rapidez na entrega, os chineses estão avançando no mercado brasileiro em ritmo acelerado. Nos bastidores, os ocidentais questionam como os asiáticos conseguem, atuando principalmente com importações, ser mais barateiros que os demais. Em nenhum momento pronunciam o palavrão *dumping*, mas sugerem discretamente que a prática está ocorrendo. Em contrapartida, os chineses afirmam que são competitivos porque têm mão-de-obra barata e investiram pesadamente em tecnologia nas últimas décadas.

Valor Econômico, 5/6/2005, p. 3B (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o tema por ele abordado, bem como as características marcantes do atual modelo econômico mundial, julgue os itens subseqüentes.

- 39 O atual estágio da economia mundial, comumente denominado de globalização, tem na expansão dos mercados uma de suas características essenciais.
- 40 Na prática, o comércio internacional não mais se subordina a regras, evidenciando-se ações livres na busca incessante de novos e crescentes mercados.
- 41 Incapaz de concorrer internacionalmente, o Brasil é exemplo de economia que se recolhe ao seu território e admite não ter condições de colocar seus produtos e serviços no disputado mercado mundial.
- 42 As inovações tecnológicas situam-se em primeiro plano no cenário da economia contemporânea, sendo decisivas para assegurarem competitividade aos atores que disputam posições no ampliado comércio global.
- 43 Atualmente, um país somente pode ser considerado rico se possuir, simultaneamente, grande território, expressiva população e muita disponibilidade de matéria-prima.
- 44 A China é, nos dias de hoje, exemplo de país que apresenta uma das mais elevadas taxas de crescimento econômico anual.
- 45 Sabe-se que a economia chinesa apenas começou a deslanchar a partir do momento em que procedeu à ampla abertura política, implantando a democracia plena em suas instituições.
- 46 Infere-se do texto que os concorrentes ocidentais suspeitam estar os chineses cobrando preços inferiores aos do custo de seus produtos, como forma de ganhar mercado.
- 47 O texto evidencia que os trabalhadores chineses produzem mais e melhor porque são bem preparados e bem remunerados.
- 48 A área das telecomunicações, citada no texto, constitui um dos setores da economia contemporânea em que mais se fazem sentir os avanços tecnológicos, que exigem elevados investimentos para a conquista de mercados.

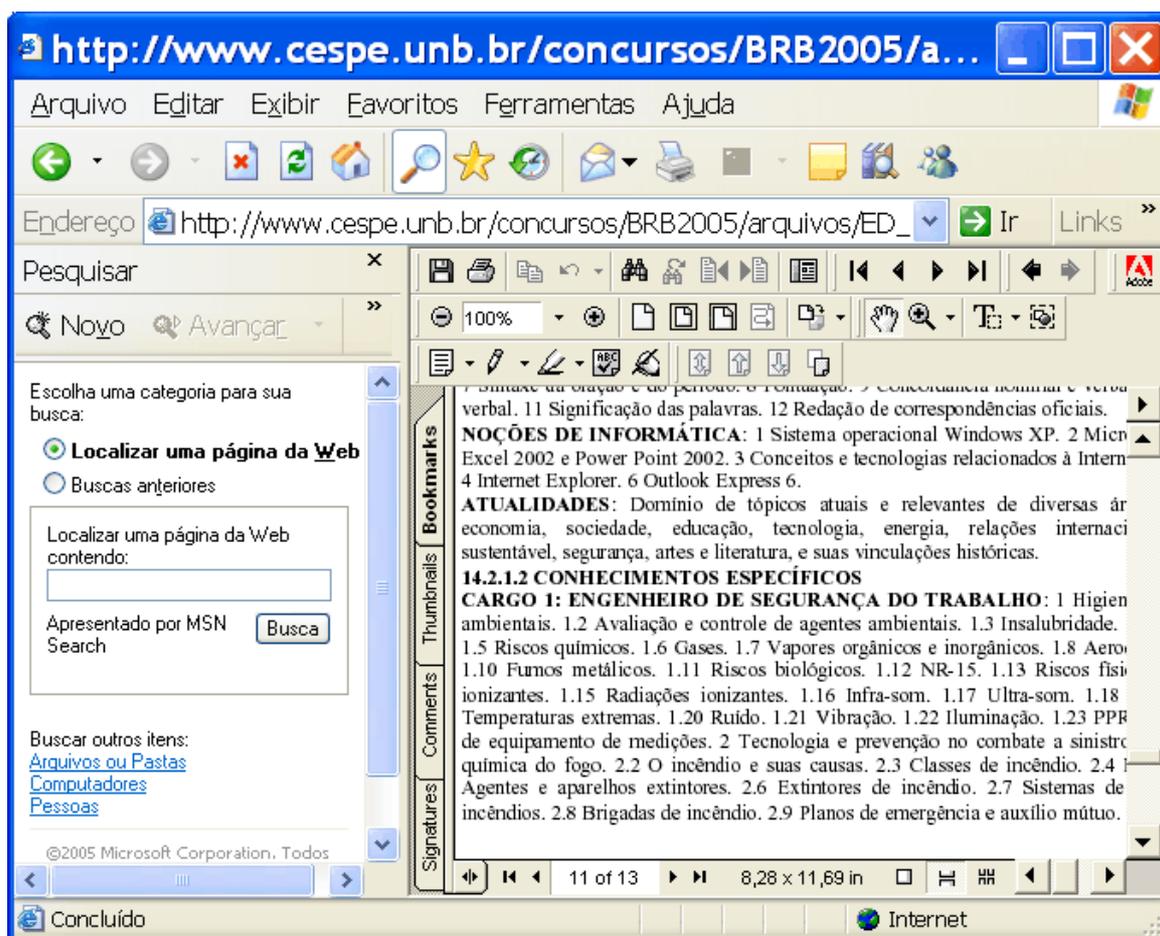
1 Dados da Fundação SEADE mostram que o total de
assassinatos declinou 19,4% no estado de São Paulo, de
2003 para 2004. A trajetória de queda desse indicador teve
4 início cinco anos atrás. Apesar da redução, o índice segue
escandalosamente alto. Por ano, são assassinadas, em São
Paulo, 28,4 pessoas entre cem mil habitantes. Na vizinha
7 Argentina, o número é de apenas 5 pessoas.

Especialistas são unânimes em atribuir a boa nova a uma conjunção de iniciativas. No que diz respeito à polícia, 10 vale destacar, além dos investimentos em pessoal e equipamento, a ampliação do policiamento comunitário e o aperfeiçoamento das ações de inteligência. Municuada com 13 informações do INFOCRIM (base de dados informatizada dos boletins de ocorrência), a polícia centrou sua atuação nas zonas mais problemáticas. Outros fatores são as restrições ao 16 horário de funcionamento de bares, adotadas em várias cidades da grande São Paulo, a ampliação de programas de renda mínima e a atuação de ONGs.

Folha de S. Paulo. Editorial: Menos homicídios, 5/6/2005, p. 2A (com adaptações).

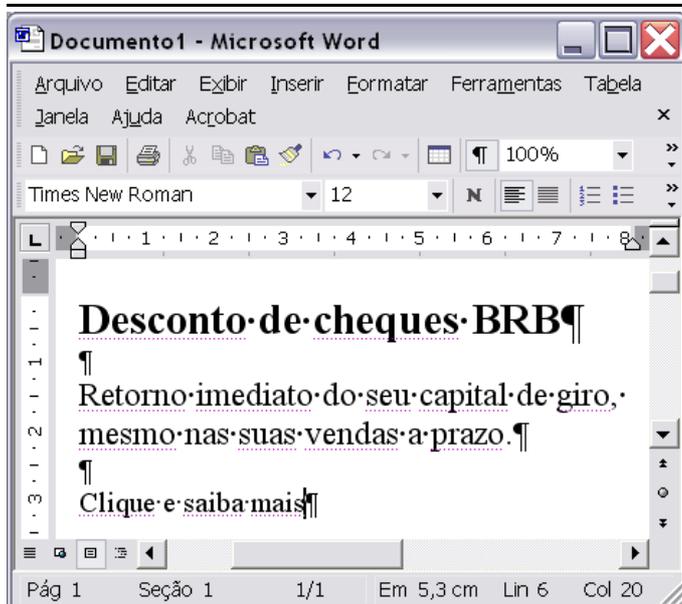
Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as diversas implicações do tema que ele focaliza, julgue os itens que se seguem.

- 49 A violência urbana, derivada de diversas causas, atualmente alcança, no Brasil, dimensão preocupante, inclusive por ampliar na população a sensação de insegurança.
- 50 O tráfico de drogas ilícitas é sempre apontado como um dos principais fatores para o aumento da criminalidade, entre outras razões, pela acirrada disputa, entre grupos criminosos rivais, pelo controle de áreas de tráfico.
- 51 O quadro de violência observado na grande São Paulo, conforme apontado no texto, restringe-se à citada região, sendo impossível compará-lo com o de outras áreas densamente urbanizadas do país.
- 52 Proporcionalmente à população dos dois países, o número absoluto de mortes por causas não-naturais na Argentina é maior que o verificado no Brasil.
- 53 O texto informa que policiais identificados com a comunidade em que atuam obtêm mais êxito na luta contra a violência que aqueles que não se identificam com ela.
- 54 Infere-se do texto que a informática pode transformar-se em importante aliada das autoridades policiais na luta contra o crime, auxiliando-as na identificação mais precisa das áreas de maior periculosidade para a população.
- 55 Os dados fornecidos pelo texto indicam que não passam de boas intenções sem resultados práticos determinadas atitudes como a de fechar-se mais cedo casa que comercialize bebidas alcoólicas.
- 56 As “ações de inteligência” (l.12) significam que deva ser adotado um maior rigor policial no momento do interrogatório de suspeitos.
- 57 No Brasil de hoje, é expressivo o número de jovens do sexo masculino que morrem assassinados, vítimas, entre outros fatores, do uso intenso de armas de fogo, que o país busca coibir.
- 58 Programas governamentais voltados para a transferência de recursos financeiros a famílias pobres podem trazer resultados socialmente positivos, mas, como se afirma no texto, são ineficazes no combate à violência.



Julgue os itens que se seguem, relativos ao Internet Explorer 6 (IE6) e à Internet, considerando a janela do IE6 mostrada na figura acima.

- 59 Sabendo-se que a sessão de uso do IE6 que permitiu obter a página *web* ilustrada na janela acima foi realizada por meio de uma conexão ADSL, conclui-se que a referida página pode ter sido carregada a taxa superior a 100 Mbps.
- 60 A janela do IE6 acima mostra, na área de páginas, um arquivo Word 2002, no formato html. Esse formato é necessário para se visualizar, no cliente de uma aplicação, um arquivo Word 2002 disponibilizado no servidor dessa aplicação.
- 61 Na janela do IE6 acima, no campo **Pesquisar**, estão disponibilizados recursos de pesquisa na Internet. Ao se digitar determinada palavra ou expressão em local apropriado e se clicar o botão **Busca**, será iniciado processo de pesquisa na Internet em busca de páginas que contenham tal palavra ou expressão.
- 62 Ao se clicar o botão , será possível obter-se, na janela do IE6, campo específico que permite definir a página *web* ilustrada como favorita do IE6.
- 63 O menu **Ferramentas** disponibiliza a opção Limpar histórico, que permite esvaziar a pasta Histórico do IE6. Essa pasta armazena atalhos para as páginas visualizadas durante as sessões de uso do IE6.



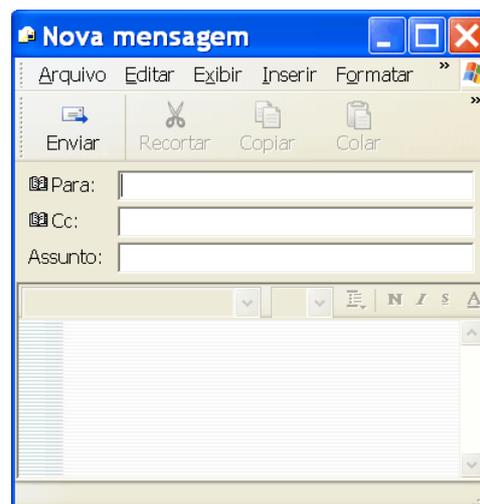
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 contendo um documento em processo de edição, julgue os próximos itens.

- 64 Para aplicar-se à última frase — “Clique e saiba mais” —, a formatação que está em uso no título — “Desconto de cheques BRB” —, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar uma palavra do primeiro parágrafo; clicar ; clicar uma palavra do último parágrafo; clicar .
- 65 Caso se deseje associar o trecho “Clique e saiba mais” a um *hyperlink* de uma página da *web*, é possível fazê-lo por meio de opção encontrada no menu **Inserir**.
- 66 Sabendo que o ponto de inserção está posicionado ao final do trecho “Clique e saiba mais”, considere a realização do seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**. Nessa situação, após realizar-se tal procedimento, o trecho “Clique e saiba mais” será enviado para a área de transferência e o botão  ficará ativo, na forma .
- 67 Os botões    , na parte inferior da janela mostrada, pode ser utilizado para diversos tipos de formatação. Por exemplo, usando-se o botão , justifica-se um parágrafo previamente selecionado do documento.
- 68 Caso se deseje que todo o texto mostrado do documento seja copiado para a área de transferência como uma figura do tipo *bitmap*, é possível fazê-lo por meio de opção encontrada no menu **Editar**.



Considerando a janela do Outlook Express 6 (OE6) ilustrada na figura acima, julgue os itens subsequentes, considerando, ainda, que essa janela esteja em execução em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP Professional.

- 69 Na situação mostrada na figura, caso o OE6 esteja devidamente configurado, será possível, ao se clicar o botão , obter-se uma janela semelhante à mostrada abaixo.



- 70 Ao se clicar o botão , são disponibilizados recursos que permitem editar o papel de carta associado a , de forma que se obtenha o efeito mostrado no campo **Visualização** da janela ilustrada abaixo.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Determinada instituição bancária propôs a realização de pesquisa dos perfis de seus clientes com o propósito de subsidiar o seu *marketing* de relacionamento. A partir dos resultados dessa pesquisa, a instituição traçou estratégias para uma eficaz utilização desse *marketing*.

Diante da situação hipotética apresentada e considerando que em um planejamento de *marketing* a identificação do público-alvo é ponto crítico, julgue os itens que se seguem.

- 71 A segmentação de mercado embasada na oferta de proposta de produtos e serviços adequados a cada perfil de cliente dessa instituição pode constituir fator de sucesso para o seu crescimento.
- 72 Considere que um único produto/serviço dessa instituição não satisfaz às necessidades de todos os seus clientes. Nessa situação, a instituição poderá reunir grupos de pessoas com características, preferências e potencial de investimento semelhantes a fim de ofertar esse produto e, assim, criar uma relação mais forte com cada um desses grupos.
- 73 A instituição deve utilizar-se do *marketing* de relacionamento para trabalhar com clientes de vida comercial curta, pois esse tipo de *marketing* é o adequado para esse tipo de cliente.
- 74 Ao aplicar o *marketing* de relacionamento por meio da segmentação de mercado, a instituição estará utilizando um mecanismo de natureza homogênea.
- 75 Ao lançar um novo produto ou serviço, a instituição deve determinar como deseja colocá-lo no mercado competitivo, levando em conta que fatores intangíveis precisam ganhar o reconhecimento do mercado por meio da conquista da credibilidade junto aos consumidores.
- 76 Ao adotar o *marketing* de relacionamento, a instituição estará praticando a comunicação com enfoque em assuntos pessoais de seus clientes.

O contato mais usual de um cliente com um banco ocorre por meio da movimentação de uma conta bancária. Com referência à abertura e à movimentação de contas, julgue os itens seguintes.

- 77 Considere a seguinte situação hipotética.
- Marcelo, engenheiro civil recém-formado, procurou o gerente da agência bancária onde movimenta uma conta- corrente para se informar acerca do destino correto a ser dado ao seu salário, já que gostaria que o dinheiro ficasse à sua disposição para saque na hora em que lhe convier. O gerente indicou-lhe fazer depósito à vista.
- Nessa situação, a indicação do gerente foi correta.
- 78 Na caderneta de poupança, os valores depositados são atualizados com base na TR do dia do depósito, acrescida de juros de 0,5% ao mês, correspondendo a 6% ao ano, na data em que completa um mês.
- 79 Considere a seguinte situação hipotética.
- Pedro, impossibilitado de comparecer à agência bancária para abertura de conta-corrente para recebimento e movimentação de seu salário, passou procuração específica para que Paulo providenciasse a abertura dessa conta-corrente.
- Nessa situação, a procuração perderá o efeito quando Pedro vier a se casar.
- 80 Um indivíduo com mais de 16 anos e menos de 21 anos de idade poderá abrir uma conta bancária desde que tenha autorização do responsável, no caso, pai, mãe ou tutor.
- 81 O recibo de depósito bancário (RDB) é uma modalidade de depósito à vista.

RASCUNHO

Julgue os itens a seguir, relativos a documentos comerciais e a características de pessoas jurídicas.

- 82 Sociedade anônima é aquela em que o capital é dividido em debêntures.
- 83 As ações preferenciais dão direito ao acionista de receber os lucros antes das ações ordinárias, mas não dão direito ao voto.
- 84 Firma individual é uma pessoa que, regularmente matriculada na junta comercial, pratica atos de comércio com habitualidade profissional.
- 85 A nota fiscal é mais importante como documento comercial e menos significativa como documento de controle do fisco.

O cheque é um instrumento usual para movimentação de contas correntes. Julgue os seguintes itens, acerca das características do cheque.

- 86 Considere que um cheque com data para 15 de agosto de determinado ano foi apresentado ao banco em 15 de junho do mesmo ano. Nesse caso, havendo suficiência de fundos, o banco deverá pagá-lo.
- 87 Se ocorrer divergência entre o valor lançado por extenso e o valor expresso em números, o banco deverá devolver o cheque.
- 88 Se, ao endossar o cheque, se fizer constar no verso o nome de um novo beneficiário, fica caracterizado o endosso em branco.
- 89 O cheque cruzado não poderá ser resgatado diretamente no caixa.
- 90 O cheque emitido em praça diferente daquela do banco sacado tem prazo de apresentação de até 60 dias.

Além das contas bancárias, os bancos oferecem vários produtos e várias prestações de serviços. Com relação a esses produtos e serviços, julgue os próximos itens.

- 91 Na cobrança, o banco recebe o título dos clientes e, agindo como seu mandatário, cobra dos devedores a quantia devida.
- 92 Ordem de pagamento é a remessa de dinheiro, de um mesmo banco, de uma praça (cidade, localidade) para outra com o correspondente deslocamento físico do numerário.
- 93 O DOC somente possibilita a transferência de valores entre clientes de agências do mesmo banco.
- 94 O plano gerador de benefícios livre (PGBL) é uma aplicação oferecida como mais uma alternativa de complementação de aposentadoria.
- 95 Do valor aplicado pelo investidor em título de capitalização, a instituição financeira separa um percentual para o seguro aos riscos da apólice, outro para o sorteio e um terceiro para cobrir suas despesas administrativas.

Para se cobrar alguma coisa de alguém é necessário que se tenha um fundamento, ou seja, uma razão autorizada. O título de crédito é a razão pela qual uma pessoa tem o direito de cobrar algum valor de outra pessoa. Nesse sentido, julgue os itens subseqüentes, de acordo com o direito comercial brasileiro.

- 96 A circularidade é uma característica dos títulos de crédito.
- 97 A literalidade é uma característica dos títulos de crédito que significa que o credor tem direito somente ao que está escrito, nem um centavo a mais.
- 98 A nota promissória retrata uma promessa de pagamento de uma importância.
- 99 O cheque não representa um título de crédito.
- 100 A partir de uma fatura (ou nota de venda), poderá ser extraída a duplicata, porém o comerciante não poderá colocá-la em circulação.

Toda vez que pessoas contratam entre si direitos e obrigações, a primeira preocupação de ambas as partes é assegurar-se de que os deveres contratuais serão cumpridos. Julgue os itens a seguir, que se referem aos instrumentos que garantem o cumprimento dos contratos.

- 101 A nota promissória, como nos demais títulos de crédito, pode ser transferida a terceiros por endosso.
- 102 A hipoteca é uma modalidade de garantia real, enquanto a caução é uma modalidade de garantia pessoal.
- 103 Pela alienação fiduciária, o vendedor somente transferirá o bem ao comprador após o pagamento da metade do preço.
- 104 Em uma fiança de empréstimo, o fiador somente será obrigado ao pagamento depois de cobrado o tomador.
- 105 A diferença entre aval e fiança é que o primeiro somente é prestado em títulos de crédito, enquanto o segundo é prestado em todo e qualquer tipo de contrato.

A combinatória é um ramo da matemática que trata da contagem ou da determinação do número de possibilidades lógicas de algum evento. A respeito desse tema, julgue os itens subseqüentes.

106 Considere a seguinte situação hipotética.

Para oferecer a seus empregados cursos de inglês e de espanhol, uma empresa contratou 4 professores americanos e 3 espanhóis.

Nessa situação, sabendo que cada funcionário fará exatamente um curso de cada língua estrangeira, um determinado empregado disporá de exatamente 7 duplas distintas de professores para escolher aqueles com os quais fará os seus cursos.

107 Considere que as senhas dos clientes de um banco têm 8 dígitos, sem repetições, formadas pelos algarismos de 0 a 9. Nessa situação, o número máximo de senhas que podem ser cadastradas nesse banco é inferior a 2×10^6 .

108 Com três algarismos escolhidos aleatoriamente entre os algarismos de 1 a 9, pode-se formar, no máximo, seis números distintos que sejam maiores que 110 e menores que 1.000.

109 Considere que 8 brindes diferentes serão entregues a três convidados especiais de um evento. Um dos convidados receberá 4 brindes e os outros dois, 2 brindes cada um. O número de maneiras distintas de se escolher os brindes que serão entregues aos convidados é superior a $\frac{8!}{4!}$.

110 Considere a seguinte situação hipotética.

Um trabalhador dispõe de 3 linhas de ônibus para ir de sua casa até o terminal de ônibus no centro da cidade e, a partir daí, ele dispõe de 5 linhas de ônibus para chegar ao seu local de trabalho.

Nessa situação, considerando-se que o trabalhador possua as mesmas opções para fazer o percurso de retorno do trabalho para casa e entendendo-se um trajeto de ida e volta ao trabalho desse trabalhador como uma escolha de quatro linhas de ônibus — de sua casa ao centro, do centro ao trabalho, do trabalho ao centro e do centro de volta para casa —, então o trabalhador dispõe de, no máximo, 30 escolhas distintas para o seu trajeto de ida e volta ao trabalho.

Em um concurso público, registrou-se a inscrição de 100 candidatos. Sabe-se que 30 desses candidatos inscreveram-se para o cargo de escriturário, 20, para o cargo de auxiliar administrativo, e apenas 10 candidatos se inscreveram para os dois cargos. Os demais candidatos inscreveram-se em outros cargos.

Julgue os itens a seguir, considerando que um candidato seja escolhido aleatoriamente nesse conjunto de 100 pessoas.

111 A probabilidade de que o indivíduo escolhido seja candidato ao cargo de auxiliar administrativo é superior a $\frac{1}{4}$.

112 A probabilidade de que o indivíduo escolhido seja candidato ao cargo de escriturário ou ao cargo de auxiliar administrativo é igual a $\frac{1}{2}$.

Antônio, Benedito e Camilo são clientes de uma agência bancária. Certo dia, os três entraram na agência e pegaram senhas para atendimento no caixa. Cada um deles realizou exatamente uma das seguintes tarefas: fazer um depósito, pagar uma fatura, liquidar uma hipoteca. Nas linhas e colunas da tabela abaixo, são dados os nomes dos três clientes, as tarefas que eles realizaram e a ordem em que foram atendidos, em relação aos outros dois.

	primeiro	segundo	terceiro	depósito	fatura	hipoteca
Antônio						
Benedito						
Camilo						
depósito						
fatura						
hipoteca						

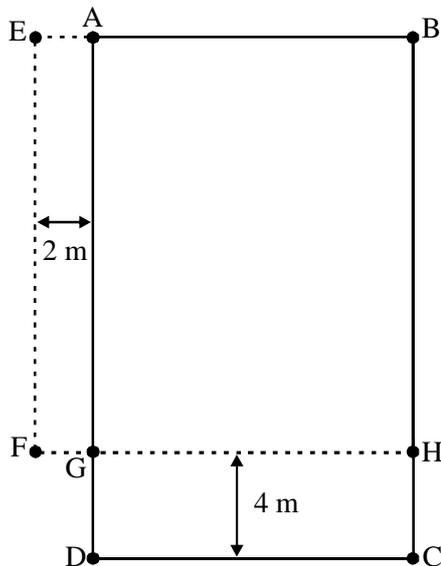
Sabendo que Camilo não foi o segundo nem o terceiro a ser atendido, que Antônio foi liquidar a hipoteca e que o segundo que foi atendido foi pagar uma fatura, marque, em cada célula da tabela acima, V ou F conforme o cruzamento das informações das respectivas linha e coluna seja verdadeiro (V) ou falso (F).

Com base nas informações acima, julgue os itens subseqüentes, acerca da situação hipotética apresentada.

113 Antônio foi o terceiro atendido e não foi fazer o depósito bancário na agência.

114 Benedito não foi pagar a fatura na agência bancária.

115 Se um dos clientes não foi o primeiro a ser atendido ou não foi fazer o depósito, então ele não se chama Camilo.

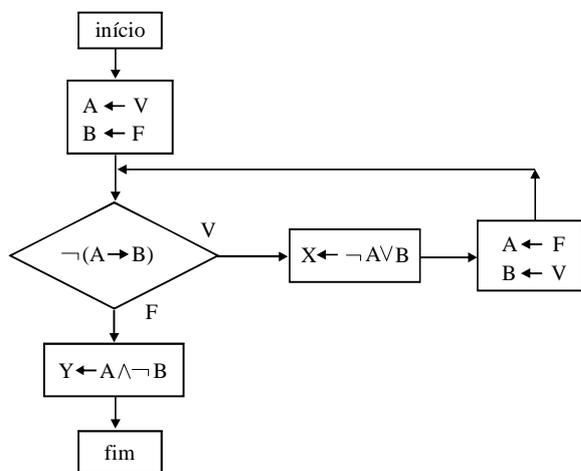


Ao adquirir um apartamento ainda em construção, o comprador solicitou à construtora a alteração das dimensões da sala. Conforme a figura acima, o retângulo ABCD, que corresponde a uma sala de 48 m^2 , perderia a área do retângulo GHCD, com 4 m de largura, e ganharia a área do retângulo EAGF, com 2 m de largura. A nova sala, EBHF, ficaria com a mesma área da sala original.

A respeito dessa situação, julgue os itens que se seguem.

- 116 O perímetro da nova sala, EBHF, é superior a 26 m.
 117 O retângulo GHCD, que foi retirado da sala original, tinha comprimento igual a 6 m e largura igual a 4 m.

O fluxograma abaixo contém uma seqüência finita de instruções a serem executadas na ordem em que são apresentadas, começando-se da posição designada por “início” e seguindo-se as setas. Dentro das formas retangulares, a seta para a esquerda indica que o valor escrito ou obtido à direita é atribuído à variável à esquerda. A expressão no losango é avaliada e, quando resultar verdadeira, prossegue-se na direção indicada por V, e, quando for falsa, prossegue-se na direção indicada por F. Se P e Q representam proposições que podem ter valorações V ou F, então as expressões $\neg P$, $P \rightarrow Q$, $P \vee Q$ e $P \wedge Q$, que são lidas “não P”, “P implica Q”, “P ou Q” e “P e Q”, respectivamente, também são proposições e podem ter valorações V ou F conforme as valorações dadas a P e a Q.



A partir do texto e do fluxograma precedente, em que A, B, X e Y são proposições quaisquer, siga as instruções do fluxograma e julgue os itens a seguir.

- 118 A valoração atribuída a X será igual à valoração de $A \rightarrow B$.
 119 A proposição $\neg(A \rightarrow B)$ tem as mesmas valorações V e F que a proposição $(\neg A) \rightarrow (\neg B)$.
 120 Se as valorações iniciais de A e de B fossem, respectivamente, F e F, então a valoração de Y seria também F.

RASCUNHO

conta	saldo (R\$)
energia a pagar	2.000
fornecedores	74.000
contas a receber	48.570
provisão para devedores duvidosos	14.789
estoque de mercadorias	49.800
disponibilidades	50.000
aplicações financeiras	35.000
duplicatas a receber de longo prazo	69.870
água a pagar	1.258
custo da mercadoria vendida	155.220
veículos	87.365
despesa com água	1.258
prédios	87.900
receita de vendas	258.700
capital social	258.000
ágio na emissão de debêntures	20.000
depreciação acumulada	17.473
depreciação acumulada prédios	7.032
lucros/prejuízos acumulados	86.953
ações de outras companhias	100.000
debêntures de curto prazo	52.000
deságio na emissão de debêntures	5.800
despesa depreciação	2.500
telefone a pagar	800
despesa com energia	2.870
despesa com telefone	1.580
despesa com manutenção	8.740

RASCUNHO

Considerando as informações do balancete acima, julgue os itens a seguir.

- 121 A conta disponibilidades poderá apresentar o saldo acumulado de banco e caixa. As informações do balancete demonstram um ativo circulante superior a R\$ 169.000,00.
- 122 Ao emitir debêntures, a empresa aumenta seu ativo circulante. No balancete apresentado, o passivo circulante totaliza R\$ 124.258,00.
- 123 No balancete apresentado, o patrimônio líquido totaliza R\$ 364.953,00.
- 124 As ações de outras companhias geralmente são classificadas no ativo permanente. No caso apresentado, o ativo permanente totaliza R\$ 250.760,00.
- 125 O lucro até o período apresentado é de R\$ 6.421,00.
- 126 O lucro obtido no período é igual a R\$ 80.532,00.

A elaboração de índices é fundamental para a interpretação das demonstrações contábeis. Acerca desse assunto, julgue os próximos itens.

- 127 Ao apurar a margem bruta, a empresa consegue mensurar o percentual de despesas operacionais em relação à receita líquida de vendas.
- 128 O índice de liquidez geral considera as ações de outras companhias classificadas no ativo permanente — investimentos.
- 129 Ao apurar o índice de rotatividade do estoque, será considerado o custo da mercadoria vendida no período.
- 130 Ao apurar o retorno sobre o patrimônio líquido, será deduzida a parcela correspondente a reserva de reavaliação.

Acerca dos lançamentos contábeis e dos índices econômico-financeiros, julgue os itens seguintes.

- 131 Ao contratar apólice de seguros no valor de R\$ 5.000,00, com pagamento de 50% à vista e vigência de 5 anos, o lançamento correto será: a débito de ativo circulante — seguros antecipados de R\$ 5.000,00; a crédito de ativo circulante — caixa/banco no valor de R\$ 2.500,00; e a crédito de passivo circulante — seguros a pagar de R\$ 2.500,00.
- 132 O registro da baixa de veículo, no valor de R\$ 90.000,00, com saldo de depreciação acumulada de R\$ 18.000,00 e valor de venda de R\$ 100.000,00 proporcionará lucro de R\$ 28.000,00, caso o valor residual seja igual a zero.
- 133 O registro da aquisição de veículos à vista, para uso da empresa, aumenta o ativo permanente. Como a aquisição foi à vista, o índice médio de aquisição de investimentos aumentará.
- 134 O registro de dividendos a pagar aumentará o passivo circulante e, conseqüentemente, reduzirá o índice de liquidez corrente.
- 135 Ao se efetuar o lançamento de juros sobre capital próprio, há um acréscimo no passivo circulante e um decréscimo no patrimônio líquido.

Considere que um empregado tenha ganho um aumento de 30% sobre o seu salário base. Considere ainda que, após o aumento e depois de descontados 20% do novo salário, a título de impostos e taxas, o empregado tenha depositado todo o seu primeiro salário líquido em uma aplicação financeira. Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 136 O valor descontado na forma de impostos e taxas do salário do empregado foi superior a 25% do seu salário base anterior ao aumento.
- 137 Se o valor depositado na aplicação financeira foi de R\$ 2.000,00, então o salário base do empregado antes do aumento era inferior a R\$ 1.900,00.

Considere a situação hipotética em que um empréstimo de R\$ 10.000,00, a ser pago em 5 meses, a juros simples de 8% ao mês, tenha sido concedido por um banco a um de seus clientes. Com relação a essa situação, julgue os itens subseqüentes.

- 138 Caso o capital e os juros sejam quitados apenas no final do 5.º mês, o valor total a ser pago pelo cliente relativo ao empréstimo por ele contraído será inferior a R\$ 15.000,00.
- 139 Se os juros totais forem descontados do valor do empréstimo a ser entregue ao cliente no ato da assinatura do contrato e somente o capital de R\$ 10.000,00 for pago ao final do 5.º mês desde a contração do empréstimo, então a taxa efetiva de juros simples paga na data em que o empréstimo foi contraído pelo cliente será superior a 12% ao mês.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética acerca de juros, taxas de juros, rendas uniformes e variáveis, seguida de uma assertiva a ser julgada.

140 Duas duplicatas de mesmo valor nominal foram resgatadas 2 meses e 3 meses antes dos seus vencimentos, ambas com taxa de desconto comercial simples de 12% ao mês. Nessa situação, se o total pago referente às duas duplicatas resgatadas foi de R\$ 43.550,00, então o valor nominal total do conjunto dessas duplicatas era inferior a R\$ 30.000,00.

141 A rentabilidade de uma aplicação foi de 13% em um período de 360 dias. Nessa situação, a taxa equivalente para 252 dias, que, no regime de juros compostos, proporcionaria a essa aplicação a mesma rentabilidade do período mencionado, é igual a $[(1,13)^{0,7} - 1] \times 100\%$.

142 Um capital de R\$ 2.000,00 foi aplicado durante determinado período, obtendo-se ao final da aplicação um montante total de R\$ 2.236,00. Nessa situação, se a inflação no período mencionado foi de 4%, então a taxa real de rendimentos da referida aplicação nesse período foi inferior a 7%.

143 Um capital de R\$ 10.000,00 foi aplicado pelo prazo de um ano no regime de capitalização composta, obtendo-se R\$ 2.100,00 de juros. Nessa situação, caso a capitalização tenha sido semestral, a taxa nominal anual de rendimentos da aplicação foi inferior a 18%.

144 Um empréstimo deverá ser pago em 3 prestações mensais, iguais e sucessivas de R\$ 4.000,00. A primeira prestação será paga em um mês após a tomada do empréstimo. Os juros cobrados são de 5% ao mês, no regime de capitalização composta. Nessa situação, tomando 0,95, 0,91 e 0,86, respectivamente, como valores aproximados para $(1,05)^{-1}$, $(1,05)^{-2}$ e $(1,05)^{-3}$, é correto concluir que o valor do referido empréstimo é superior a R\$ 11.000,00.

Com relação a aplicação de regra de três, julgue o próximo item.

145 Considere que x e y sejam números reais correspondentes, respectivamente, aos valores cobrados por um banco na renovação anual da ficha cadastral de cada um de seus clientes e na manutenção anual do cartão magnético fornecido pelo banco ao cliente interessado pelo serviço. Se x e y são diretamente proporcionais a 5 e 3, nessa ordem e com a mesma constante de proporcionalidade, e se $x - y = 6,2$, então a renovação anual de cadastro do referido banco custa, para cada cliente, mais de R\$ 15,00.

Considere que um empréstimo de R\$ 42.000,00 deva ser pago em 16 prestações anuais e sucessivas, com a primeira vencendo 1 ano após a tomada do empréstimo. Sabendo-se que a taxa de juros compostos cobrada é de 12% ao ano e tomando-se 0,16 como valor aproximado para $(1,12)^{-16}$, julgue os itens que se seguem.

146 Se for usado o sistema de amortização constante para quitar o débito, então a primeira prestação será superior a R\$ 7.500,00.

147 Se o sistema de amortização francês for adotado na quitação do empréstimo, então a primeira prestação será superior a R\$ 7.000,00.

148 O total de juros pago na primeira prestação, caso o sistema de amortização francês seja o adotado, será igual a R\$ 5.040,00.

Considere que as duas aplicações descritas a seguir tenham sido feitas por um correntista de um banco durante o período de um ano. Considere, ainda, que o correntista tenha depositado R\$ 10.000,00 em cada aplicação.

I Caderneta de poupança que rende juros de 10% ao ano.

II Fundo de investimento que tem rendimento bruto de 15% ao ano, mas desconta 2% do valor aplicado na data da aplicação a título de despesas administrativas e cobra 20% de impostos sobre o rendimento bruto obtido.

A partir dessas informações, julgue os itens seguintes.

149 O valor descontado a título de despesas administrativas referentes à aplicação no fundo de investimento descrito foi de R\$ 220,00.

150 O rendimento líquido do fundo de investimento foi superior ao da caderneta de poupança.