

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Sobre os benefícios da Reciclagem do Lixo, marque a alternativa abaixo que NÃO está correta.

- a) Contribui para diminuir a poluição do solo, água e ar.
- b) Melhora a limpeza da cidade e a qualidade de vida da população.
- c) Gera empregos para a população não qualificada e receita para os pequenos e micros empresários.
- d) Não contribui para a valorização da limpeza pública e para formar uma consciência ecológica.

02. Das alternativas abaixo, marque a que contém os materiais que podem ser reciclados:

- a) O Lixo Orgânico, ou seja, restos de comida, cascas de legumes, frutas, cascas de ovos.
- b) Copos, garrafas, canos e tubos de PVC, embalagens Pet (refrigerantes, suco, óleo, vinagre), tampinhas de garrafas, jornais e revistas.
- c) Resíduos específicos, ou seja, pilhas e baterias.
- d) Resíduos hospitalares, algodão, seringas, agulhas, gazes, ataduras, etc

03. Sobre a Coleta Seletiva de Lixo, marque a opção INCORRETA:

- a) Coleta seletiva de lixo é um processo que consiste na separação e recolhimento dos resíduos descartados por empresas e pessoas.
- b) No sistema de coleta seletiva, os materiais recicláveis são separados em: papéis, plásticos, metais e vidros.
- c) A coleta seletiva de lixo não é de extrema importância para a sociedade
- d) Pilhas e baterias também são separadas, pois quando descartadas no meio ambiente provocam contaminação do solo.

04. Podemos REDUZIR a geração do lixo, consumindo menos e melhor, isto é, racionalizando o uso de materiais no nosso cotidiano. Marque a alternativa que não contribui para a redução da geração de lixo:

- a) Deixar as torneiras pingando
- b) Preferir produtos com embalagens retornáveis
- c) Preferir produtos com embalagens recicláveis
- d) Pegar carona sempre que possível

05. Qual medida abaixo é utilizada para resolver os problemas de lixos não biodegradáveis?

- a) Uso de embalagens de isopor
- b) O Uso de toalhas de pano.
- c) O uso de sacos plásticos.
- d) O uso de recipiente de vidro.

06. Para uma limpeza adequada é necessário:

- a) Usar a quantidade de água adequada para não estragar os objetos.
- b) Ter consigo todos os materiais e utensílios necessários à tarefa.
- c) Usar sempre produtos multiuso, pois eles substituem todos os produtos de limpeza.
- d) Conhecer os produtos de limpeza indicados aos diferentes materiais.

07. Quanto aos materiais utilizados no trabalho é CORRETO afirmar, EXCETO:

- a) Após o horário de trabalho devem serem limpos e ser levados para casa.
- b) Devem ser guardados em local próprio.
- c) Não podem ser emprestados a particulares.
- d) Devem ser utilizados com zelo para garantir sua durabilidade.

08. Para levantar ou transportar materiais, considere as seguintes afirmações:

- I. Basta ter muita força física e boa vontade, que a tarefa será cumprida.
- II. Para Levantar um peso, deve-se dobrar suavemente o tronco e manter as pernas na posição vertical.

CARGO: AUXILIAR DE LIMPEZA PÚBLICA

- III. Os pesos dos materiais devem estar de acordo com a força de quem os carrega.
- IV. Ao transportar materiais, deve-se enxergar o chão e ver para onde se vai.

Estão corretas SOMENTE as afirmações:

- a) I e II
b) I e III
c) II e III
d) III e IV

09. Uma regra básica para os trabalhos de limpeza é:

- a) Detergente líquido é um produto de mil e uma utilidade.
b) Muito produto de limpeza e pouco esforço físico.
c) Cada local ou objeto a ser limpo requer um produto adequado.
d) Quanto maior o uso dos produtos de limpeza, melhor o resultado.

10. As molduras dos quadros de uma das salas da Prefeitura estão sujas. Elas são de madeiras, deve-se usar:

- a) Solução morna de água e detergente.
b) Espanador improvisado.
c) Ferro de passar roupa aquecido e folha de papel pardo.
d) Escovas de dentes velha molhada em alvejante.

11. Um Auxiliar de Limpeza Pública, trabalha com produtos corrosivos (cloro, ácido), deve usar, para se proteger de cortes ou respingos:

- a) Avental de plástico.
b) Respirador com filtro mecânico.
c) Capacete de segurança.
d) Luvas de cano curto ou longo.

12. Os custos com a manutenção do Patrimônio Público da Prefeitura Municipal de Milagres podem ser reduzidos, EXCETO:

- a) Preocupar-se com o patrimônio público de sua cidade.
b) Deixar a luz acesa quando terminar o expediente.

- c) Todos devem contribuir para a limpeza das praças e ruas.
d) Ajudar a conservar os equipamentos eletrônicos do município.

13. Sendo o patrimônio público pertencente a todos – a todo o povo – a todos cabe por ele zelar, preservando-o e defendendo-o. Quanto aos cuidados com o patrimônio público, é INCORRETO afirmar:

- a) O profissional responsável deve ter responsabilidade com o uso do patrimônio público para que todos possam usufruir o maior tempo possível.
b) Uma das necessidades do responsável por defender o patrimônio público é o de evitar problemas de desperdício.
c) O profissional responsável deve apropriar-se daqueles materiais que julga desnecessário ou inservível para a administração.
d) Zelar por um melhor gerenciamento dos recursos públicos.

14. Para um bom relacionamento no ambiente de trabalho, o Auxiliar de Limpeza Pública, DEVE:

- a) Deixar que seus problemas pessoais influenciem no seu ambiente de trabalho.
b) Fazer o tipo “bonzinho”, que concorda com tudo e com todos.
c) Ser indelicado com os colegas que não simpatiza.
d) Respeitar a individualidade das pessoas, adotando boas maneiras e contribuindo para harmonizar o ambiente de trabalho

15. É dever de todo servidor público municipal, inclusive do Auxiliar de Limpeza Pública, EXCETO:

- a) Criticar as autoridades sem motivo justo ou previsto em lei.
b) Portar-se de forma compatível com o cargo que exerce.
c) Atender a todas as ordens superiores quando legais.
d) Ser pontual e assíduo.

16. Um servidor público que tem um bom relacionamento com os colegas, deve ser um servidor:

- a) Dinâmico, participativo, formal e egoísta.
- b) Dinâmico, participante, respeitador, competente e educado.
- c) Equilibrado, respeitador, formal, egoísta e ambicioso.
- d) Ambicioso, severo, formal e competente.

17. São atitudes que favorecem a harmonia entre as pessoas, especialmente no ambiente de trabalho:

- I. Controlar suas reações agressivas e evitar atos de indelicadeza e ironia.
- II. Mostrar paciência quando alguém não rende como o esperado.
- III. Procurar as causas de suas antipatias a fim de superá-las.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Apenas uma das afirmações está correta.
- b) Nenhuma das afirmações estão corretas.
- c) Todas as afirmações estão corretas.
- d) Apenas duas afirmações estão corretas.

18. Leia as frases e assinale a alternativa INCORRETA:

- a) As pessoas devem tomar banho diariamente.
- b) Os pais devem ensinar os filhos a escovar os dentes após as refeições.
- c) A pessoa deve manter a unha aparada e limpa.
- d) A pessoa não precisa lavar as mãos antes das refeições.

19. Cuidado com a saúde, prevenção de acidentes e segurança no trabalho são:

- a) Responsabilidade das autoridades do município.
- b) Responsabilidade de todos que trabalham na prefeitura.
- c) Responsabilidade exclusiva dos superiores.
- d) Preocupações apenas do Auxiliar de Limpeza Pública.

20. No atendimento ao público, DEVE-SE:

- I- Falar sempre de forma gentil e usar expressões tais como: por favor!, posso ser útil?, por gentileza!
- II- Dar prioridade aos clientes que necessitam de atendimento especial: idosos, gestantes e mães com bebê no colo.
- III- Protelar as soluções demandadas pelos clientes.

Marque a opção CORRETA:

- a) Apenas os itens I e II estão certos.
- b) Apenas um item está certo.
- c) Apenas os itens I e III estão certos.
- d) Todos os itens estão certos.