

LÍNGUA PORTUGUESA

O QUE VOCÊ MAIS DESEJA?

Esperança é esperar pelo que se deseja, diz o dicionário. É cultivar uma semente gerada no fundo do coração com calma e confiança. Sem arrogância ou onipotência, que só contribuem para aquela tremenda ânsia de resultados. Afinal, como ninguém pode controlar tudo, ao acumular apenas expectativas, aumentamos o risco de cair na frustração.

Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampoline. Veja a expressão “fazer do limão uma limonada”. A frase vem da sabedoria popular e nos diz que é possível encontrar desfechos felizes para situações aparentemente sem saída e se aplica com maestria ao caso das decepções. Grandes ou pequenas, elas fazem parte da existência, mas podem ser transformadas em combustível para o crescimento interior. “As frustrações são uma grande chance de nos conhecermos melhor”, afirma Vera Couto, psicóloga e coordenadora de grupos de estudos da mitologia, de São Paulo. “Tudo depende de como a pessoa lida com seus desejos não-satisfeitos.”

Vontades não – realizadas e exigências não atendidas são material abundante no dia-a-dia de qualquer um. Segundo o psicanalista austríaco Sigmund Freud (1856-1939), o homem nasce com uma espécie de programação inviável: quer satisfazer os próprios instintos em primeiro lugar. Tal disposição mostra-se incompatível com a realidade, pois desde o nascimento somos obrigados a nos acostumar a condições que desagradam e nos fazem sofrer como no momento do afastamento da mãe.

(...)

Na maioria das vezes, o sentimento predominante na frustração é o de impotência. “A pessoa sente esse fato mexer com sua auto-estima. Ela começa a achar que é menos do que imagina, que não tem tanta capacidade como pensava”, afirma a especialista Vera Couto.

(...)

Tudo pode ficar mais fácil se deixarmos de associar a frustração à falta do êxito. Os atletas são mestres na arte de superar frustrações sem perder o ânimo para vencer. Cobranças da torcida, maus resultados, problemas de saúde exigem deles muita estrutura para prosseguir.

(...)

(GONÇALVES, Ana
Cristina – Revista Bons
Fluídos, dez.2003)

01. A partir da leitura, podemos afirmar que a mensagem central do texto é:

- Os desejos, as ansiedades sempre culminam em frustração e desespero.
- As pessoas precisam acreditar que a vida é feita de desenganos e realizações.
- As decepções obrigam as pessoas a se acostumarem às coisas desagradáveis.
- Em geral, as pessoas frustram-se quando não conseguem alcançar seus objetivos.

02. Em: “Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampoline.” A expressão em destaque é o mesmo que:

- Prancha fixa que permite a mergulhadores ou ginastas tomar impulso para aumentar a altura ou extensão do salto.
- O que permite que alguém tome impulso para atingir estabilidade material.
- O que permite que alguém tome impulso para alcançar ascensão social.
- Meio que permite que alguém tome impulso para elevar a auto-estima.

03. Um dos aspectos a ser levado em conta ao produzir um texto da correspondência oficial é que se observem a adequação do pronome de tratamento. Assinale a regra incorreta:

- Os pronomes de tratamento exigem sempre:

explicativos (aposto) de um termo fundamental)

- a) verbos na 3ª pessoa do singular ou plural, quando dirigidos a uma ou mais pessoas.
- b) o uso do pronome possessivo vossa, quando se fala indiretamente com a pessoa.
- c) pronomes possessivos na 3ª pessoa (seu(s), sua(s)).
- d) pronomes oblíquos na 3ª pessoa (o, os, a, as, lhe, se).

04. I- Não me queixo de nada.

II- Soube que querias me ver.

III- Que a terra seja-lhe leve.

IV- Me conta a verdade

V- Ele, atrasando-se, perdeu sua vez.

VI- É bom lhe dizer a verdade.

VII- Espero que ele venha-me falar.

- O pronome átono está na posição obrigatória nas orações:

- a) III e IV
- b) II e VI
- c) I e V
- d) VI e VII

05. Considerando as justificativas de pontuação de fragmentos do texto, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampolim. (Separa-se por vírgula, palavras que dão idéia de advérbio)
- b) Esperança é esperar pelo que se deseja, diz o dicionário. (Separa-se por vírgula, os verbos que dão idéia de dizer, anunciar, contestar, vindos depois ou no meio de citação)
- c) Cobranças da torcida, maus resultados, problemas de saúde exigem deles muita estrutura para prosseguir. (A vírgula separa elementos que exercem a mesma função sintática, quando não vêm unidos por e ou nem)
- d) As frustrações, grandes ou pequenas, fazem parte da existência e podem ser transformadas em combustível para o crescimento interior. (Separa termos

MATEMÁTICA LÓGICA

06. O valor de $3,4dam + 240dm + 600mm$, em centímetros (cm), é:

- a) 5.860cm
- b) 586cm
- c) 58,6cm
- d) 5,86cm

07. O valor de $3\frac{1}{5} + 2\frac{1}{7} \div 4 \cdot \frac{3}{2} - \frac{2}{8} \times \frac{2}{7}$ é:

- a) $\frac{185}{200}$
- b) $\frac{187}{200}$
- c) $\frac{190}{200}$
- d) $\frac{194}{200}$

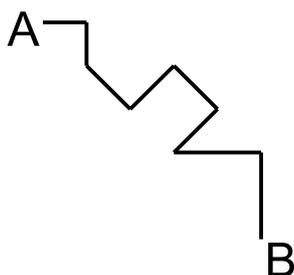
08. Em uma lanchonete o cliente tem a opção de montar seu sanduíche, para isso, tem à disposição: 3 tipos de pães (baguete, árabe, francês), 4 tipos de frios (salame, presunto de peru, mortadela, presunto) e 3 tipo de queijo (mussarela, coalho, parmesão). De quantas maneiras diferentes o cliente pode montar seu sanduíche?

- a) 12
- b) 24
- c) 36
- d) 48

09. Mamãe foi fazer um bolo. Porém a manteiga, os ovos e o leite haviam sumido. João, Maria e Pedro eram os culpados, mas não se sabe quem roubou o quê. Interrogados disseram: “A Maria roubou a manteiga” - disse João; “O Pedro roubou os ovos” - disse Maria; “Eu roubei o leite” - disse Pedro. Acontece que quem roubou a manteiga disse a verdade e quem roubou os ovos mentiu. Com base nas informações acima assinale a alternativa CORRETA.

- a) Pedro disse a verdade e Maria roubou a manteiga.
- b) Maria mentiu.
- c) Pedro roubou o leite e João roubou os ovos.
- d) João disse a verdade e Maria roubou a manteiga.

10. Uma pessoa se desloca do ponto B para o ponto A. A figura abaixo mostra o caminho percorrido por ela.



As direções que a pessoa tomou para chegar em A foram:

- a) norte, oeste, nordeste, noroeste, sudoeste, noroeste, norte e oeste.
- b) norte, oeste, sudoeste, sudeste, sudoeste, noroeste, norte e oeste.
- c) norte, oeste, nordeste, noroeste, nordeste, noroeste, norte e oeste.
- d) norte, oeste, nordeste, leste, nordeste, noroeste, norte e oeste.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

Todas as questões dessa prova foram elaboradas considerando as seguintes versões em português dos respectivos softwares explorados nos enunciados.

- (a) Windows XP Profissional
- (b) Word 2003
- (c) Excel 2003
- (d) PowerPoint 2003

11. Considerando que o monitor oferece suporte ao desligamento automático, no Windows XP, qual das opções abaixo devemos selecionar para alterar o tempo decorrido entre o início da ociosidade de uso e o momento em que o monitor será desligado automaticamente?

- a) Painel de Controle -> Vídeo -> Guia Aparência
- b) Painel de Controle -> Opções de Energia
- c) Painel de Controle -> Opções de Vídeo
- d) Painel de Controle -> Vídeo -> Guia Configurações

12. No Windows XP, qual dos Aplicativos abaixo é utilizado para gravar conteúdos em um CD?

- a) Windows Midas Player
- b) Windows Media Player
- c) Windows Micro Player
- d) Windows Vídeo Player

13. Admitindo que você acessou o Windows XP como o usuário Roberto e que o Windows XP está configurado para gerar pastas privativas para usuários “logados” (autenticados), qual das alternativas abaixo apresenta a localização correta da pasta Meus Documentos do usuário Roberto?

- a) C:\Documents and Settings\Roberto\Meus Documentos
- b) C:\Documents and Settings\Meus Documentos\Roberto

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO: DIGITADOR

- c) C:\Documents and Settings\Usuarios\Roberto\Meus Documentos
d) C:\Documents and Settings\Usuarios\Meus Documentos

14. Sobre a pasta Meus Documentos no Windows XP, leia e analise os itens abaixo e em seguida responda o que se pede.

- I- Podemos alterar o local de destino da pasta Meus Documentos
II- Para alterar o local de destino da pasta Meus Documentos devemos clicar com o botão direito do mouse sobre a pasta Meus Documentos e acessar a opção do menu Local de Destino
III Dentro da pasta Meus Documentos encontraremos as pastas Minhas Imagens e Minhas Músicas que, por padrão, são automaticamente criadas junto com a pasta Meus Documentos

Assinale a única letra das alternativas abaixo que representa o conjunto dos itens VERDADEIROS das proposições acima.

- a) I e II
b) II e III
c) I e III
d) I, II e III

15. Qual das opções abaixo existe no Windows XP Professional e permite compartilhar uma conexão discada dentro de uma rede local para que os outros computadores possam acessar a internet através dessa conexão?

- a) Internet Sharing - IS
b) Internet Information Server – IIS
c) Microsoft Proxy Server – MPS
d) Internet Connection Sharing – ICS

16. Considerando que você tem um computador com Windows XP e o mesmo possui uma porta paralela e nessa porta você precisa instalar uma impressora e um scanner usando a mesma porta paralela. Qual das opções abaixo você escolheria para verificar se a porta paralela está no modo adequado para comunicação bidirecional?

- a) Menu propriedades no clique do botão direito do mouse sobre Meu Computador, em seguida a guia Hardware e em seguida Gerenciador de Dispositivos

- b) Menu propriedades no clique do botão direito do mouse sobre Meu Computador, em seguida a guia Hardware e em seguida o botão Avançado
c) Painel de Controle, acessar a opção Sistemas e em seguida a guia Hardware e em seguida o botão Avançado
d) Painel de Controle, acessar a opção “Opções de Hardware” e em seguida a guia Hardware e em seguida o botão Avançado

17. Considerando que o usuário está reclamando que a interface do Windows XP está apresentando os objetos e letras em um tamanho muito grande e isso está dificultando o seu trabalho no computador, qual das alternativas abaixo devemos executar para resolver o problema do usuário em questão?

- a) Aumentar a resolução de vídeo do Windows XP e habilitar a memória de vídeo
b) Diminuir a resolução de vídeo do Windows XP e aumentar a qualidade de cores
c) Aumentar a resolução de vídeo do Windows XP
d) Diminuir a resolução de vídeo do Windows XP

18. Enumere a segunda coluna de acordo com a figuras da primeira coluna associando as mesmas ao significado correspondente conforme a configuração padrão do Windows XP Professional para a iconografia da pasta “Impressoras e aparelhos de Faxes”. Em seguida responda o que se pede:

| a COLUNA | | 2ª COLUNA | |
|----------|--|-----------|-----------------------------|
| a) |  | [] | Impressora de Rede |
| b) |  | [] | Impressora Default (padrão) |
| c) |  | [] | Impressora Compartilhada |
| d) |  | [] | Impressora Local não padrão |

CARGO: DIGITADOR

Assinale a alternativa que representa a ordem correta de associação da primeira coluna com a segunda coluna:

- a) B – C – A – D
- b) B – D – A – C
- c) B – A – D – C
- d) B – C - D - A

19. No Excel podemos aplicar um recurso para formatar células onde a formatação depende de em uma proposição lógica, como por exemplo, alterar a fonte da célula D10 caso o valor da célula B10 seja menor que 500. Qual das opções abaixo representa esse recurso?

- a) Formatação lógica
- b) Formatação condicional
- c) Formatação relacional
- d) Formatação especial

20. Selecione a opção que apresenta um ou mais botões que NÃO se encontram na barra de ferramentas de formatação padrão do Excel.

- a) Botões: alinhamento centralizado, mesclar e centralizar, diminuir recuo, bordas externas
- b) Botões: alinhamento à direita, sublinhado, pincel, tamanho da fonte
- c) Botões: alinhamento à esquerda, itálico, estilo de moeda, cor da fonte
- d) Botões: alinhamento centralizado, diminuir casas decimais, fonte, sublinhado

21. No Excel para compartilharmos uma pasta de trabalho devemos acessar o Menu?

- a) Ferramentas -> Compartilhar Pasta de Trabalho
- b) Formatar -> Compartilhar Pasta de Trabalho
- c) Editar -> Compartilhar Pasta de Trabalho
- d) Inserir -> Compartilhar Pasta de Trabalho

22. Qual é o número de planilhas padrão para uma nova pasta de trabalho do Excel?

- a) 5
- b) 4
- c) 3
- d) 6

23. Qual das abas do Menu “Ferramentas -> Opções” usamos para alterar o número de planilhas padrão para uma pasta do Excel?

- a) Exibir
- b) Editar
- c) Geral
- d) Pastas

24. Como devemos proceder para no Excel copiar um conjunto de células como uma imagem para a área de transferência?

- a) Selecionar as células que se deseja copiar, manter pressionada a tecla SHIFT e em seguida selecionar as opções de Menu “Editar -> Copiar imagem”
- b) Selecionar as células que se deseja copiar , manter pressionada a tecla SHIFT e em seguida selecionar as opções de Menu “Formatar -> Copiar imagem”
- c) Selecionar as células que se deseja copiar, manter pressionada a tecla CTRL e em seguida selecionar as opções de Menu “Editar -> Copiar imagem”
- d) Selecionar as células que se deseja copiar , manter pressionada a tecla CTRL e em seguida selecionar as opções de Menu “Formatar -> Copiar imagem”

25. Sobre alinhamento do conteúdo das células no Excel qual a alternativa VERDADEIRA?

- a) Podemos definir o alinhamento vertical como “Justificar”
- b) Podemos definir o alinhamento horizontal como “Inferior”
- c) Ao mesclar células é configurado automaticamente o alinhamento horizontal como “Direita”
- d) O alinhamento Justificado significa que o conteúdo da célula será alinhado na parte superior da célula

26. Ao usar a opção “Salvar como” do Excel para gravar uma pasta contendo planilhas podemos usar outros formatos além do formato XLS. Qual é a opção que apresenta pelo menos um tipo de formato não encontrado na opção “Salvar como” do Excel?

CARGO: DIGITADOR

- a) XML, CSV, HTML
- b) DBF, HTML, XMX
- c) XLT, TXT, DBF
- d) DBF, XML, HTML

27. Leia os itens das proposições sobre os aspectos de salvamento de documentos do Word em seguida responda o que se pede.

- I- Ao salvar um documento do Word na versão 2003 devemos obrigatoriamente ter o cuidado de escolher o formato correto para que esse documento possa ser aberto no Word 2007
- II- Ao salvar um documento do Word 2003 podemos escolher o tipo DOCX adotado pelo Word 2007
- III- No Word, a opção “Salvar Como” é similar a opção “Salvar” quando o documento vai ser salvo pela primeira vez

Assinale a única letra das alternativas abaixo que representa o conjunto dos itens VERDADEIROS das proposições acima.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) I, II e III

28. No Word, ao acessar a janela de “Configurar Página” pelo menu Arquivo encontramos diversas opções de configuração da página. Nas letras abaixo qual delas apresenta opções inexistentes na janela de Configuração de Página?

- a) Margem superior, Orientação Paisagem
- b) Margem esquerda, Alinhamento Vertical
- c) Medianiz, Numeração de Linha
- d) Espaçamento Antes, Margem Superior

29. Leia os itens das proposições sobre os aspectos de visualizar impressão de documentos do Word e em seguida responda o que se pede.

- I- É um recurso obrigatório para imprimir um documento
- II- Através da visualização de impressão podemos analisar o conteúdo do documento antes de efetuar a impressão

- III- Ao detectar erros no documento durante a visualização de impressão ainda podemos corrigir antes de imprimir

Assinale a única letra das alternativas abaixo que representa o conjunto dos itens VERDADEIROS das proposições acima.

- a) I e II
- b) I e III
- c) I, II e III
- d) II e III

30. No processo de localização e substituição de texto dentro de um documento do Word qual das opções abaixo NÃO constitui um parâmetro de personalização das opções de localização e substituição?

- a) Diferenciar maiúsculas de minúsculas
- b) Palavras inteiras
- c) Com hifenização
- d) Usar caracteres curinga

31. Qual dos itens abaixo NÃO representa integralmente opções de formatação de fontes do Word?

- a) Negrito e Cor
- b) Tachado e Itálico
- c) Oculto e Negrito
- d) Negrito e Largura

32. Dos itens abaixo selecione aquele cuja proposição seja VERDADEIRA relacionada ao Word.

- a) Através do Menu Formatar Parágrafo podemos definir a fonte para “Arial”
- b) Através do Menu Formatar Parágrafo podemos formatar também as tabulações
- c) Através do Menu Formatar Parágrafo podemos inserir uma seção no documento
- d) Através do Menu Formatar Parágrafo podemos definir alinhamento vertical

33. Sobre o manuseio de tabelas em documentos do Word qual dos itens abaixo representa a alternativa VERDADEIRA?

- a) Podemos inserir linhas à direita
- b) Podemos inserir colunas acima

CARGO: DIGITADOR

- c) Podemos inserir colunas abaixo
- d) Podemos inserir linhas abaixo e acima

34. No Word, qual dos recursos abaixo é utilizado para totalizar os valores de uma coluna numa tabela ?

- a) Fórmulas
- b) Mesclar células
- c) Converter texto em tabela
- d) Autoformatação

35. Qual dos itens abaixo representa dois modos para inserir bordas em uma tabela:

- a) Menu Formatar -> Bordas e Sombreamento ; Barra de Ferramentas Padrão
- b) Menu Tabela -> Inserir Bordas; Menu Formatar -> Tabela
- c) Menu Tabela -> Inserir Bordas; Menu Formatar -> Bordas e Sombreamento
- d) Barra de Ferramentas de Formatação; Menu Formatar -> Bordas e Sombreamento