



CONHECIMENTOS GERAIS

• **Língua Portuguesa**

O professor de inclusão social

Por Francisco Dequi em 27/4/2010, reproduzido do Zero Hora, 25/4/ 2010

| | |
|----|--|
| 1 | A recente afirmação do ministro da Educação, Fernando Haddad, de que o Brasil _____ ¹ o analfabetismo até |
| 2 | o final desta década reforça a responsabilidade de quem _____ ² a transformação na sala de aula, o professor de |
| 3 | língua portuguesa. Em época de eleição, principalmente, quando candidatos e sociedade trocam promessas e |
| 4 | cobranças sobre a educação em nosso país, resta a pergunta: o que ocorre na prática no ensino de nossa língua |
| 5 | mãe? |
| 6 | Por influências de teorias xenófilas, ou de liberalismos linguísticos, ou ainda de aversão ao ensino dos |
| 7 | rudimentos naturais da gramática, uma espécie de comodidade nociva toma conta do ensino da nossa língua |
| 8 | nacional. No fundo, pretende-se "nivelar por baixo" e validar todos os falares. Não pretendemos contrariar essa |
| 9 | atitude democrática bem-intencionada, mas tornar as linguagens dos que não tiveram oportunidade de estudar |
| 10 | como objeto de numerosas aulas e de encartar-se com as estropiadas da língua é consumir valioso tempo em |
| 11 | desserviços. |
| 12 | Uma sociedade capaz de dialogar |
| 13 | Outro fator relevante é despertar no aluno o interesse por aqueles conhecimentos básicos para uma |
| 14 | comunicação eficiente, seja com o discurso escrito seja com o falado. Com tantas regras, decorebas e |
| 15 | irregularidades, qual criança ou jovem vai aprender a gostar da língua portuguesa? Soluções para esta tortura já |
| 16 | existem, com a Neopedagogia da Gramática, criada há 30 anos pelo Ipuç, que simplificou ao máximo o ensino de |
| 17 | todo o arcabouço gramatical. Isso significa alunos mais interessados, pois conseguem dominar o conteúdo e a |
| 18 | compreensão dos porquês de cada regra imposta por inúmeros livros de ensino. |
| 19 | O professor de português deve entender a linguagem simplória dos que não tiveram oportunidade de estudar |
| 20 | – e a entende –, mas, prioritariamente, deve _____ ^{3(trazer)} para o uso da língua nacional. Isso é fazer inclusão. E, |
| 21 | assim, o professor de língua portuguesa torna-se um agente de inclusão social, não mais um mero repetidor de |
| 22 | conteúdos gramaticais. É preciso _____ ^{4(pegar)} a mão e incluí-los entre os que falam a língua pátria. Assim se |
| 23 | forma uma sociedade capaz de dialogar em um mesmo nível de comunicação para que, principalmente, todos |
| 24 | compreendam os verdadeiros interesses e propostas de candidatos que falam em educação. |

<http://www.observatoriodaimprensa.com.br/artigos.asp?cod=587CID004>

01. A partir da leitura do texto, podemos afirmar que a principal tese defendida por seu autor é a de que:

- A) Cabe ao professor de português diminuir a desigualdade social no país.
- B) Os professores de português devem dar maior atenção à linguagem simplória dos que não tiveram oportunidade de estudar.
- C) Os professores de português devem adotar a Neopedagogia em suas aulas de gramática.
- D) O professor de português torna-se um agente de inclusão social quando leva os alunos a conhecer a língua das elites.
- E) A tarefa principal do professor de português é a de ensinar política através aulas de interpretação de textos.

02. Ainda a partir do texto, na opinião de seu autor, podemos afirmar que:

- A) Os falares das pessoas que não tiveram acesso à escola não devem ser validados ou aceitos por nossa sociedade.
- B) Os falares das pessoas que não tiveram acesso à escola não devem ser ensinados na escola.
- C) As aulas de língua portuguesa não podem deixar de trabalhar com regras, decorebas e irregularidades.
- D) A gramática deve ser abolida do ensino da língua portuguesa.
- E) Nenhuma das anteriores.



03.A estruturação do 2º parágrafo do texto nos permite afirmar que este parágrafo se classifica como do tipo:

- A) Narrativo
- B) Injuntivo
- C) Argumentativo
- D) Descritivo
- E) Dialogal

04.Assinale na lista abaixo a única das palavras retiradas do texto que teve sua ortografia alterada pelo novo acordo ortográfico da Língua Portuguesa.

- A) Língua (l.7)
- B) Linguísticos (l.6)
- C) Linguagens (l.9)
- D) Conteúdo (l.17)
- E) Incluí-los (l.22)

05.ObsERVE a separação silábica das palavras abaixo e assinale o item que identifica a afirmação correta em relação a ela:

- I. Trans-for-ma-ção
- II. In-flu-ên-ci-as
- III. Es-tro-pi-a-das
- IV. Sim-pló-ri-a

- A) Apenas os itens II e IV estão errados.
- B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- C) Apenas o item II está errado.
- D) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- E) Apenas os itens III e IV estão corretos.

06.Assinale a alternativa que apresenta as palavras com as quais podemos preencher adequadamente os espaços vazios do trecho abaixo.

O Ministro da Educação deseja que _____ escolas brasileiras cheguem rapidamente _____ lugares mais afastados. Daqui _____ poucos anos, ele quer erradicar o analfabetismo de regiões onde, _____ bem pouco tempo, não havia uma escola sequer.

- A) as, aqueles, há, há.
- B) às aqueles, há, ah.
- C) as, àqueles, a, há.
- D) às, a aqueles, a, a.
- E) as, àqueles, a, a.

07.A partir da observação do período “Outro fator relevante é despertar no aluno o interesse por aqueles conhecimentos básicos para uma comunicação eficiente, seja com o discurso escrito seja com o falado.” (l.13-14) podemos afirmar que:

- A) Poderíamos colocar, sem cometer erro em relação à pontuação, o trecho “no aluno” entre vírgulas.
- B) A vírgula depois de “eficiente” é optativa.
- C) Poderíamos introduzir uma vírgula depois do trecho “outro fator relevante”.
- D) Todas as anteriores.
- E) Nenhuma das anteriores.

08.As formas verbais 01 e 02 (l.1 e l.2) que completam corretamente o texto, tanto do ponto de vista da concordância quanto do da regência verbal são, respectivamente:

- A) Erradicaria, fez.
- B) Deve erradicar, faz.
- C) Erradicou, fazia.
- D) Erradicara, fará.
- E) Devia ter erradicado, devia ter feito.

09.Agora identifique em qual dos itens abaixo há a alternativa que preenche os espaços vazios 3 (l.20) e 4 (l.22) com a correta colocação pronominal.

- A) lhes trazer e lhes pegar
- B) o trazer e o pegar
- C) os trazer e os pegar
- D) trazer eles, pegar eles
- E) trazê-los e pegar-lhes

10.Com base no Manual de Redação da Presidência da República, são partes dos documentos escritos no “padrão ofício”:

- I. **tipo e número do expediente**, seguido da sigla do órgão que o expede.
- II. **local e data** em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à direita.
- III. **assunto**: resumo do teor do documento.
- IV. **destinatário**: o nome e o cargo da pessoa a quem é dirigida a comunicação.

- A) Apenas I e II
- B) Apenas I e III
- C) Apenas I, II e IV
- D) Apenas I, II e III
- E) I, II, III e IV



• Nocões de Informática

11. Analise as seguintes proposições e responda ao que se pede:

- I. Macro é um pequeno programa que podemos criar dentro do Word para automatizar tarefas, desde as mais simples, como formatar caracteres, até as mais complexas, como transmitir dados pela internet.
- II. No Word, o recurso da autocorreção está intimamente ligado ao recurso da correção ortográfica e gramatical.
- III. É possível fazer cálculos automáticos no Microsoft Word, desde que sejam internamente em uma tabela, através do comando fórmula.
- IV. Para se selecionar todo o texto do corpo do documento Word, basta se pressionar, concomitantemente, as teclas CTRL + S.

Está INCORRETO o disposto em:

- A) I, III e IV.
- B) II e IV.
- C) II, apenas.
- D) I, II e IV.
- E) II e III.

12. Acerca do Microsoft Excel, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Algumas funções do Excel não necessitam de argumentos como complemento.
- B) A função =CONT.VALORES(B2:B9) retornará a quantidade de células, dentro do intervalo fornecido, que não estão vazias.
- C) A fórmula =SOMA(B4;B5;C5;32;D20) não retornará nenhum resultado, haja vista a inserção de um número inteiro, diverso da indicação de uma célula, dentro dos argumentos.
- D) A função =ALEATÓRIO() retorna um número aleatório maior ou igual a zero e menor que 1 (um).
- E) É possível a criação de gráficos em Excel, bastando que se selecione a sequência numérica na planilha e se solicite o comando de criação de gráficos.

13. A versão do Windows mais utilizada até então pelos usuários é:

- A) Windows NT.
- B) Windows 98.
- C) Windows XP.
- D) Windows Vista.
- E) Windows ME.

14. Analise as proposições abaixo e responda ao que se pede:

- I. O Internet Explorer permite aos usuários a visualização de páginas HTML disponíveis na internet.
- II. O botão Segurança, localizado na Caixa de Diálogo do comando Opções da Internet, tem a função de gerenciar o comportamento do Internet Explorer em relação aos cookies.
- III. Todos os arquivos de uma página na internet são armazenados a cada visita à mesma, haja vista não existir um recurso no navegador que os armazene de forma temporária.
- IV. No procedimento de Download, verifica-se que o arquivo baixado é apagado definitivamente do servidor em que estava anteriormente hospedado.

Está CORRETO o disposto em:

- A) I e IV.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, apenas.
- E) I e II.

15. Analise as proposições e marque a alternativa CORRETA:

- I. Bad block é uma área em um disco que apresenta defeito incorrigível, que impossibilita a sua leitura e gravação.
- II. O desfragmentador de disco é a ferramenta que organiza os clusters em uma unidade de disco.
- III. Backup é o processo de cópia de arquivos para mídia diversa, visando à possibilidade de recuperação de dados em caso de perda dos mesmos dos locais originais em que estavam gravados.
- IV. Inexiste no Windows ferramenta de restauração de sistema, havendo necessidade do usuário, face a situação de infecção por vírus, formatar todo o sistema.

- A) As alternativas I, II e III estão corretas.
- B) As alternativas II e IV estão falsas.
- C) Todas as alternativas estão incorretas.
- D) Apenas a alternativa III está correta.
- E) Apenas as alternativas I, III estão corretas.



Administração Pública, Atualidades, Realidade Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do Estado de Goiás e do Brasil

16. Analise as seguintes proposições e responda ao que se pede:

- I. Promover o desenvolvimento econômico e social, erradicando a pobreza e a marginalização e reduzindo as desigualdades regionais e as diferenças de renda.
- II. Contribuir para uma sociedade livre, justa, produtiva e solidária.
- III. Promover a integração econômica com os estados do centro-oeste e sudeste, especialmente no intercâmbio de tecnologias e troca de experiências.
- IV. Promover o bem comum, sem qualquer forma de discriminação quanto à origem, raça, sexo, cor, idade ou crença.
- V. Promover ações que fortaleçam o pluralismo político.

Representam os objetivos fundamentais do Estado de Goiás o disposto em:

- A) I, II, IV e V.
- B) III, IV e V.
- C) I, II, III e IV.
- D) I, III, IV e V.
- E) I, II e IV.

17. O Gabinete da Presidência é unidade administrativa que constitui a estrutura da AGECOM, e é formado por:

- A) Assessoria Jurídica, Secretaria-Geral, Gerência de Administração e Finanças e Gerência de Divulgação.
- B) Gerência de Administração, Gerência de Divulgação e Gerência de Apoio Técnico.
- C) Supervisão Administrativa, Secretaria-Geral, Gerência de Divulgação e Assessoria Jurídica.
- D) Gerência de Notícias Eletrônicas e Secretaria-Geral, apenas.
- E) Assessoria Jurídica e Secretaria-Geral.

18. São formas de provimento a cargo público no Estado de Goiás, EXCETO:

- A) Nomeação.
- B) Reintegração.
- C) Acesso.
- D) Reversão.
- E) Remanejamento.

19. Analise as seguintes proposições e responda ao que se pede:

1. É dever do funcionário residir na localidade onde for lotado para exercer as atribuições inerentes ao seu cargo, ou em localidade vizinha, se disto não resultar inconveniência para o serviço público.
2. Salvo disposição constitucional em contrário, o funcionário será aposentado por invalidez, compulsoriamente aos oitenta anos de idade, ou voluntariamente.
3. Disponibilidade é o afastamento temporário do funcionário efetivo ou estável em virtude da extinção do cargo ou da declaração de sua desnecessidade.
4. À funcionária que adotar ou obtiver a guarda judicial de criança de até 1 (um) ano de idade será concedida licença remunerada de 180 (cento e oitenta) dias, mediante apresentação de documento oficial comprobatório da adoção ou da guarda.
5. O processo administrativo disciplinar será instruído por uma comissão composta por 4 (quatro) funcionários efetivos, designada pela autoridade que o houver instaurado, dentre os quais escolherá seu presidente, vice-presidente, secretário e suplente.

O resultado da somatória dos números correspondentes às alternativas corretas é:

- A) 06
- B) 10
- C) 11
- D) 13
- E) 15

20. Nos termos da Constituição Estadual de Goiás, compete ao Estado, juntamente com a União e Municípios, EXCETO:

- A) Cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas portadoras de deficiência.
- B) Proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação e à ciência.
- C) Combater as causas da pobreza e da marginalização, promovendo a integração das camadas sociais desfavorecidas.
- D) Instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, inclusive habitação, saneamento básico e transportes urbanos.
- E) Fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.



21. Pela primeira vez na história, uma copa do mundo de futebol será realizada no continente africano. Devido a esse fato, o continente mais “pobre” do planeta está ainda mais em evidência nos meios de comunicação do Brasil e do mundo. Há séculos explorada pelas potências mundiais, a África é o continente menos desenvolvido do mundo, apesar de possuir enormes riquezas minerais e energéticas, fato que contribui para justificar o uso das armas no termo pobre citado neste enunciado. Acerca das relações atuais entre o Brasil e o continente africano, analise as afirmativas abaixo:

- I. As várias viagens feitas pelo presidente Lula, à África, durante o seu mandato, reflete o crescente interesse brasileiro pelo continente africano.
- II. O continente africano vem se tornando nos últimos anos um grande parceiro comercial do Brasil. A estimativa para o ano de 2010 é que as exportações brasileiras para aquele continente ultrapassem o recorde histórico do ano passado que foi de um bilhão de dólares.
- III. Nigéria, África do Sul e Angola são considerados três dos países que concentram o maior volume de exportações brasileiras para o continente africano.

Podemos afirmar corretamente que:

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.

22. Acerca dos conhecimentos sobre o Estado de Goiás, analise as afirmativas abaixo:

- I. Declarada patrimônio da humanidade pela ONU, a cidade de Goiás é marcada, dentre outros aspectos, por preservar construções do período colonial brasileiro.
- II. A cidade de Goiás é tradicionalmente chamada de Goiás Velho.
- III. O cururu é considerado uma manifestação cultural típica do Estado de Goiás.

Podemos afirmar corretamente que:

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.

23. Acerca dos quase oito anos de mandato do presidente Luís Inácio Lula da Silva no Brasil, assinale a única alternativa incorreta:

- A) O presidente Lula é considerado um exemplo de governante que se identifica com a esquerda mas que, no entanto, aplica políticas distantes das tradicionais bandeiras socialistas.
- B) Ao aplicar uma “receita” econômica conservadora, de caráter mais moderado, o governo brasileiro não tem entrado em rota de colisão forte contra o governo norte-americano.
- C) Desde o seu primeiro mandato, a política externa do governo Lula mantém um tom de conciliação. Apesar de ser um governo que se diz ligado às questões populares e às esquerdas, Lula mantém uma boa relação com o governo dos Estados Unidos.
- D) O governo Lula tem se mostrado abertamente favorável às pretensões do presidente venezuelano Hugo Chaves de promover a Integração Bolivariana da América Latina. Fato que comprova isso foi a ratificação da entrada do Brasil no grupo da ALAB – Aliança Latino-americana Bolivariana.
- E) Desde 2004 o Brasil chefia as tropas da missão de paz da ONU no Haiti, assumindo um papel que os Estados Unidos teriam certa dificuldade em desempenhar, em virtude do esforço que já despende com as guerras do Iraque e do Afeganistão.

24. Neste ano de 2010 a capital federal, Brasília, completou 50 anos da sua inauguração. Acerca do assunto, analise as afirmativas abaixo:

- I. A transferência da capital, do Rio de Janeiro para o Planalto Central, objetivava interiorizar o desenvolvimento e este se fez pela entrada maciça de capital estrangeiro, privilegiando a produção de bens de consumo duráveis.
- II. A construção de Brasília era o objetivo 27 do Plano de Metas do governo Juscelino Kubitschek apresentado na sua campanha eleitoral em 1955. A promessa de construir Brasília contribuiu para a sua vitória na eleição daquele ano, derrotando no segundo turno o candidato Jânio Quadros.
- III. Com a construção de Brasília o Brasil aumentou ainda mais o desequilíbrio nas contas públicas. Os gastos para a mega obra elevaram ainda mais a inflação do país, assim também como a nossa dívida externa.

Podemos afirmar corretamente que:

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.



25. Segundo estudo da Universidade Federal de Goiás, enquanto a Amazônia perdeu 735 mil quilômetros quadrados nos últimos sete anos, o cerrado perdeu 835 mil quilômetros quadrados. A diferença equivale a uma área do tamanho de Santa Catarina. Acerca do bioma brasileiro do cerrado, assinale a única opção correta:

- A) O cerrado é considerado o maior bioma brasileiro e abriga cerca de 85% de toda a biodiversidade natural do nosso país.
- B) O bioma do cerrado abriga hoje três das seis bacias hidrográficas do país, sendo responsável assim pela produção de metade da água doce presente nos rios brasileiros.
- C) A paisagem natural do cerrado mais afetada hoje pelo desmatamento fica inserida dentro do Estado de Goiás.
- D) A localização central do cerrado e a sua baixa altitude impedem que as águas das nascentes dos rios, presentes na região, corram em direção as demais bacias hidrográficas do país.
- E) A presença de três grandes bacias hidrográficas da América do Sul na região do cerrado (Tocantins-Araguaia, São Francisco e Prata) favorece a biodiversidade, bastante afetada pela expansão agrícola.

• **Finanças Públicas**

26. Ao conjunto de problemas relacionados ao processo de Receitas e Despesas Governamentais e dos fluxos monetários refere-se ao termo:

- A) Contabilidade Pública
- B) Orçamento Público
- C) Finanças Públicas
- D) Auditoria Pública
- E) Planejamento Público

27. Os Bens de uso comum do povo são bens públicos, porém não são objetos de registros em mutações patrimoniais. Estes são utilizados por qualquer indivíduo, e sua ampliação, reforma ou manutenção se dá pela Administração Pública, mesmo que se constituam em registros próprios patrimoniais. Acerca do assunto, marque a alternativa que contenha somente exemplos de bens públicos de uso comum do povo.

- A) Semoventes, mobiliários, máquinas e equipamentos.
- B) Máquinas e equipamentos.
- C) Ferramentas e utensílios.
- D) Mobiliários e equipamentos.
- E) Rios, mares e lagoas.

28. Os Orçamentos que compõem a Lei Orçamentária Anual são:

- A) Anuidade, equilíbrio e publicidade.
- B) Fiscal, receita, desembolso e seguridade.
- C) Ativo, passivo, exercício anteriores.
- D) Fiscal, investimentos e seguridade social.
- E) Fiscal e seguridade social.

29. Pelo princípio da unidade:

- A) Cada unidade orçamentária deve possuir somente um orçamento próprio.
- B) As despesas devem ser liquidadas uma única vez.
- C) O empenho da despesa deverá ocorrer sempre em relação a um elemento de despesa.
- D) As receitas e despesas do poder público devem estar contidas numa única proposta orçamentária sem prejuízo de referir-se aos orçamentos fiscais, da seguridade social e de investimento das empresas estatais.
- E) Deverá existir apenas um Plano Plurianual.

30. Segundo a definição de bem público e de acordo com o art. 98 do Código Civil Brasileiro, Lei nº 10.406, de 10 de Janeiro de 2002, marque a alternativa correta:

- A) São públicos todos os bens de domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno, todos os outros são particulares, seja qual for a pessoa que pertencerem.
- B) São bens públicos todos os bens informais, sem demonstração real.
- C) São bens públicos, todos aqueles que tem seu valor monetário representado no ativo.
- D) São bens públicos unicamente os bens de uso comum, ou seja, rios, mares e lagoas.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

ESPECÍFICA

31. Psicologia Organizacional, assim como a área de Recursos Humanos, está presente nas empresas mais modernas e profissionais e atua como uma área vista de que forma?

- A) Setor pessoal.
- B) Paternalista, que é sempre a favor do funcionário.
- C) Staff que assessora e apóia a direção.
- D) Centro de custo.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.



32. Marque a alternativa correta que indica os critérios de avaliação de desempenho no que diz respeito a Comportamentos.

- A) Apresentação pessoal, bom senso e rapidez nas soluções.
- B) Foco em resultado, desembaraço e facilidade de aprender.
- C) Cooperação, criatividade e liderança.
- D) Assiduidade, conhecimento do cargo e redução de custos.
- E) Atendimento a prazo, quantidade de trabalho e relacionamento humano.

33. Existem diversos métodos de avaliação de desempenho. Acerca do assunto, marque a alternativa que indica os principais métodos utilizados na atualidade.

- A) Método etnográfico, escalas gráficas e pesquisa de campo.
- B) Comparação aos pares, administração por objetivos (APO) e pesquisa de campo.
- C) Escalas gráficas, administração por objetivos (APO) e rodas de conversa.
- D) Comparação aos pares, administração por objetivos (APO) e método etnográfico.
- E) Todas as alternativas são verdadeiras.

34. O treinamento realizado por todo novo funcionário que ingressa na empresa tem como principal função facilitar a adaptação e informar os direitos e deveres deste sujeito na organização. Assinale a alternativa que indica o nome deste treinamento.

- A) Treinamento de Resultados.
- B) Treinamento de Integração.
- C) Treinamento e Desenvolvimento.
- D) Desenvolvimento de Talentos.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

35. A avaliação de desempenho funciona como elemento integrador das práticas de RH. Marque a alternativa que indica a que outras atividades ela está relacionada.

- A) Recrutamento e seleção.
- B) Treinamento e Desenvolvimento.
- C) Remuneração e Benefícios.
- D) Análise e Descrição do Cargo.
- E) Todas as alternativas são verdadeiras.

36. O modelo dos cinco fatores constitui atualmente a concepção de personalidade mais disseminada no meio de pesquisa (Costa; McCrae, 1992; Digman, 1990). Marque a alternativa que indica os cinco fatores.

- A) Extroversão, estabilidade emocional, abertura às experiências, amabilidade e caráter consciencioso.
- B) Extroversão, estabilidade emocional, abertura às experiências, amabilidade e idade.
- C) Introversão, estabilidade emocional, abertura às experiências, amabilidade e caráter consciencioso.
- D) Introversão, instabilidade emocional, abertura às experiências, amabilidade e caráter consciencioso.
- E) Introversão, instabilidade emocional, abertura às experiências, afabilidade e caráter consciencioso.

37. No decorrer dos anos 1950 e 1960, um psicólogo humanista chamado Frederick Herzberg interessou-se pelos determinantes da motivação no trabalho. De acordo com esta teoria, marque a opção que aponta quais são os fatores de higiene que influenciam o grau de não insatisfação dos funcionários.

- A) Realização, reconhecimento, responsabilidades.
- B) Políticas organizacionais, supervisão, condições de trabalho, status profissional e salário.
- C) Políticas organizacionais, supervisão, condições de trabalho, salário e as possibilidades de progressão.
- D) Políticas organizacionais, supervisão, condições de trabalho e o próprio trabalho.
- E) Realização, supervisão, condições de trabalho e o próprio trabalho.

38. A partir dos trabalhos de Blake e Moun-ton (1964), Thomas e Kilman (1974) foi desenvolvido um modelo de administração dos conflitos em ambiente de trabalho. Com base nas duas dimensões: a afirmação pessoal e a cooperação, contam-se cinco estratégias de resolução de conflitos. Marque a alternativa que aponta essas estratégias.

- A) Competição, auto-estima, evitação, acomodação e compromisso.
- B) Competição, colaboração, evitação, acomodação e pro-atividade.
- C) Competição, colaboração, inteligência interpessoal, acomodação e compromisso.
- D) Competição, colaboração, evitação, adaptação e compromisso.
- E) Competição, colaboração, evitação, acomodação e compromisso.



39. Segundo a teoria da autodeterminação de Deci e Ryan (1985, 2000), haveria três grandes famílias de motivação. Acerca do assunto, marque a alternativa que indica as três famílias.

- A) Desmotivação, a motivação social e a motivação intrínseca.
- B) Automotivação, a motivação social e a motivação intrínseca.
- C) Desmotivação, a motivação extrínseca e a motivação intrínseca.
- D) Automotivação, a motivação extrínseca e a motivação intrínseca.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

40. Marque os principais indicadores de necessidades futuras (a priori) de treinamento.

- A) Expansão da empresa e baixa qualidade de produção.
- B) Redução do número de empregados e número excessivo de reclamações.
- C) Pouca versatilidade dos funcionários e mau atendimento ao cliente.
- D) Modernização dos equipamentos e novas tecnologias e mudança de métodos e processos de trabalho.
- E) Comunicação deficiente e falta de cooperação.

41. O conceito de competência está intimamente relacionado à sigla CHA - Conhecimentos, Habilidades e Atitudes. Marque a alternativa que indica exemplos de habilidades.

- A) Toma a iniciativa, gosta de ler, procura conhecer seus pontos fortes, procura conhecer suas dificuldades.
- B) Acerca das exigências do cargo, a respeito do perfil de competências do cargo, sobre as próprias necessidades de desenvolvimento.
- C) Pergunta o que não sabe, tem o hábito de ler, aprende coisas novas, mantém-se atualizado.
- D) Conhece seus pontos fortes, gosta de participar de treinamento e eventos de desenvolvimento, apresenta humildade para reconhecer que precisa de desenvolvimento.
- E) Todas as alternativas são verdadeiras.

42. Para a teoria Psicanalítica, a formação da personalidade se dá a partir dos seguintes aspectos:

- A) Inconsciente coletivo, arquétipos e religião.
- B) Inconsciente individual, superego e culpa.
- C) Complexo de Édipo e arquétipos.
- D) Complexo de Édipo e a teoria da sexualidade.
- E) Todas as alternativas são verdadeiras.

43. O tema qualidade de vida é constante nas empresas. Para se implantar um programa dessa natureza, é necessário iniciar com a seguinte atividade:

- A) Treinamento e Desenvolvimento de funcionários.
- B) Parcerias com instituições de saúde.
- C) Avaliação de desempenho.
- D) Diagnóstico Organizacional.
- E) Todas as alternativas são corretas.

44. Para que se possa falar de equipe de trabalho Aubé, 2000; Hackman, 1987; e Sundstrum 1990, distinguiram algumas características peculiares. Acerca do assunto, assinale a alternativa que indica três dessas características:

- A) Missão coletiva; trabalham juntos de maneira relativamente permanente; os membros são interdependentes.
- B) Missão institucional; trabalham juntos de maneira relativamente permanente; os membros são interdependentes.
- C) Missão coletiva; trabalham juntos de maneira absolutamente permanente; os membros são independentes.
- D) Missão institucional; trabalham juntos de maneira relativamente permanente; os membros são independentes.
- E) Missão coletiva; trabalham juntos de maneira absolutamente permanente; os membros são interdependentes.

45. McCauley, 1988 estipulou 16 competências referenciais. Sobre algumas dessas competências, marque a alternativa falsa.

- A) Ser uma pessoa de muitos recursos, fazer o que sabe, aprender depressa, ter espírito de decisão.
- B) Administrar equipes com eficácia, criar um clima propício ao desenvolvimento, saber lidar com colaboradores quando apresentam problemas.
- C) Estar orientado para o trabalho em equipe, formar uma equipe de talentos, estabelecer boas relações na empresa, ter sensibilidade, enfrentar os desafios com tranquilidade.
- D) Saber fazer, ser proativo, ter iniciativa, atuar com autenticidade, ser altruísta nas relações com os subordinados.
- E) Manter o equilíbrio no trabalho e na vida pessoal; Conhecer-se; apresentar bom relacionamento; atuar com flexibilidade.



46. No que diz respeito à metodologia de implantação de um programa de competências Gramigna, 2007, quanto aos blocos definidos pela autora, marque a alternativa verdadeira.

- A) Sensibilização, definição de perfis, avaliação do banco de dados, capacitação e gestão do desempenho.
- B) Sensibilização, definição de perfis, avaliação de potencial e banco de dados, capacitação e gestão do desempenho.
- C) Sensibilização, definição de perfis, avaliação de potencial e banco de dados e gestão do desempenho.
- D) Definição de perfis, avaliação de potencial e banco de dados, capacitação e gestão do desempenho.
- E) Sensibilização, definição de perfis, avaliação de potencial e banco de dados e capacitação.

47. Nas equipes multidisciplinares, a atuação do psicólogo se dá através da promoção, prevenção, recuperação, reabilitação e cuidados paliativos. No que diz respeito à prevenção, podemos dizer:

- A) A prevenção da doença significa criar estratégias para evitar seu aparecimento.
- B) A prevenção da doença se dá através da recuperação de estratégias para reabilitação.
- C) A prevenção da doença se dá através da reabilitação e da recuperação de estratégias de saúde.
- D) A prevenção da doença significa criar estratégias para evitar seu desenvolvimento.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

48. Hofstede (1980) realizou uma pesquisa com colaboradores da IBM entre 1968 e 1972 e identificou quatro dimensões culturais. Marque a alternativa que aponta essas dimensões.

- A) Distância de poder; Evitar as incertezas, Masculinidade Feminilidade, Orientação de curto e longo prazo.
- B) Individualismo Coletivismo; Evitar as incertezas, Masculinidade Feminilidade, Orientação de curto e longo prazo.
- C) Individualismo Coletivismo; Distância de poder; Evitar as certezas, Masculinidade Feminilidade, Orientação de curto e longo prazo.
- D) Individualismo Coletivismo; Distância de poder; Evitar as incertezas, Masculinidade Feminilidade.
- E) Individualismo Coletivismo; Distância de poder; Evitar as incertezas, Masculinidade Feminilidade, Orientação de curto e longo prazo.

49. A psicologia organizacional é extremamente atuante no mundo profissional e, especialmente, na prevenção e promoção da saúde e de acidentes de trabalho. Marque a alternativa que indica quais as contribuições da Psicologia nesta área.

- A) Seleção e recrutamento, identificação de problemas cognitivos e de personalidade, boa elaboração do plano de cargos e salários, suporte emocional, organização do departamento de recursos humanos.
- B) Seleção de pessoal, treinamento e formação profissional, a propaganda em segurança e a aplicação de conceitos e métodos da ergonomia.
- C) Treinamentos motivacionais, treinamentos de uso e ocupação das máquinas, organização do departamento de recursos humanos e seleção e recrutamento.
- D) Eliminação de riscos graves existentes no ambiente de trabalho, treinamentos introdutórios e motivacionais, seleção e recrutamento, inspeção das rotinas e dos locais de trabalhos.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

50. Uma das atividades do processo seletivo é considerada a mais importante. Marque esta atividade.

- A) Análise do currículo.
- B) Provas Específicas.
- C) Entrevista.
- D) Dinâmicas de grupo.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

51. Os conceitos básicos teóricos da Psicoterapia Breve são inspirados em que escola psicológica?

- A) Behavioristas.
- B) Gestaltistas.
- C) Psicanalista.
- D) Terapia Centrada na Pessoa.
- E) Não é uma escola psicológica, pode ser utilizada por várias abordagens.

52. Os estudos sobre a síndrome de burnout estão relacionados a uma área muito importante de nossas vidas. Marque a alternativa que indica esta associação.

- A) Recuperação pós-cirurgias.
- B) Estresse profissional.
- C) Perdas.
- D) Uso de substâncias químicas.
- E) Ansiedade.



53. Marque a alternativa que indica a ordem crescente dos passos do Levantamento das Necessidades de Treinamento.

- A) Análise dos recursos humanos; análise organizacional; análise dos cargos e análise do treinamento.
- B) Análise dos cargos; análise dos recursos humanos; análise organizacional e análise do treinamento.
- C) Análise do treinamento; análise dos recursos humanos; análise dos cargos e análise organizacional.
- D) Análise organizacional; análise dos recursos humanos; análise dos cargos e análise do treinamento.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

54. A Síndrome de burnout foi estudada e descrita por qual Cientista?

- A) Herbert J. Freudenberger
- B) Jerome Thomaz.
- C) Jonh Heizing
- D) Herbert F. Ludwig
- E) Robert Frost

55. As equipes de trabalho, após seu nascimento ou sua formação, passam por diferentes fases até atingir o estágio em que o desempenho das tarefas é favorecido. Marque a alternativa que indica essas fases.

- A) Formação, Normatização, Desempenho e Desintegração.
- B) Formação, Legalização, Execução e Desintegração.
- C) Normatização, Formação e Desempenho e Desintegração.
- D) Formação, Normatização e Desempenho.
- E) Formação, Desempenho e Desintegração.

56. Marque a alternativa que indica a origem do estudo sobre cultura organizacional.

- A) Surgiu nos E.U.A. em função da crise no mercado financeiro.
- B) Originou-se no Japão depois da 2ª Guerra mundial.
- C) Iniciou nos E.U.A devido a crise no setor automobilístico.
- D) Surgiu na Alemanha após a queda do muro de Berlim.
- E) Todas as alternativas são falsas.

57. São elementos essenciais para descrever a cultura de uma empresa:

- A) Planejamento estratégico, comunicação interna e tabus.
- B) Valores e crenças, normas e tabus, estórias e heróis.
- C) Crenças e pressupostos, renda variável e liquidez.
- D) Motivação dos funcionários e comunicação interna.
- E) Crenças e pressupostos e motivação dos funcionários.

58. Analise as alternativas e, em seguida, assinale a que indica os pontos fracos do processo de avaliação de desempenho.

- A) A ênfase do processo repousa mais no preenchimento do formulário, quando as pessoas percebem o processo injusto e/ou tendencioso, quando a avaliação é inócua.
- B) A ênfase do processo repousa mais no preenchimento do formulário, quando as pessoas percebem o processo injusto e/ou tendencioso, quando o feedback é claro e transparente.
- C) Quando a avaliação de desempenho é utilizada para melhorar a produtividade do indivíduo, quando as pessoas percebem o processo injusto e/ou tendencioso, quando a avaliação é inócua.
- D) Quando a avaliação proporciona um julgamento sistemático para fundamentar aumentos salariais, quando as pessoas percebem o processo injusto e/ou tendencioso, quando a avaliação é inócua.
- E) Todas as alternativas são falsas.

59. O conceito de trabalho estudado no período antropológico pelos filósofos Sócrates, Platão e Aristóteles, difere profundamente dos dias atuais. Marque a alternativa que indica o pensamento desses filósofos.

- A) O trabalho é visto como algo que enobrece o espírito.
- B) O trabalho visto como escravidão.
- C) Esses filósofos exaltavam a ociosidade.
- D) Esses filósofos exaltavam somente a filosofia.
- E) O trabalho é dever de todo cidadão.



60.No que diz respeito aos grupos de trabalho, marque a alternativa que indica as características que estes apresentam. (Lemoine, 1995)

- A) Os grupos se inscrevem numa estrutura organizacional mais ou menos complexa; Há status e papéis definidos; processos de direção, de influência e de decisão pautam as relações e as atividades do indivíduo; os grupos de trabalho têm metas a alcançar; nem todos os membros do grupo aderem necessariamente aos objetivos desse último; há implicações somente exteriores ao grupo.
- B) Os grupos se inscrevem numa estrutura organizacional mais ou menos complexa; Há status e papéis definidos; processos de direção, de influência e de decisão pautam as relações e as atividades do indivíduo; os grupos de trabalho têm metas a alcançar; nem todos os membros do grupo aderem necessariamente aos objetivos desse último; há implicações somente interiores ao grupo.
- C) Os grupos se inscrevem numa estrutura organizacional mais ou menos complexa; Há status e papéis definidos; processos de direção, de influência e de decisão pautam as relações e as atividades do indivíduo; os grupos de trabalho têm metas a alcançar; todos os membros do grupo aderem necessariamente aos objetivos desse último; há implicações tanto interiores quanto exteriores ao grupo.
- D) Os grupos se inscrevem numa estrutura organizacional mais ou menos complexa; Não há status e papéis definidos; processos de direção, de influência e de decisão pautam as relações e as atividades do indivíduo; os grupos de trabalho têm metas a alcançar; nem todos os membros do grupo aderem necessariamente aos objetivos desse último; há implicações tanto interiores quanto exteriores ao grupo.
- E) Os grupos se inscrevem numa estrutura organizacional mais ou menos complexa; Há status e papéis definidos; processos de direção, de influência e de decisão pautam as relações e as atividades do indivíduo; os grupos de trabalho têm metas a alcançar; nem todos os membros do grupo aderem necessariamente aos objetivos desse último; há implicações tanto interiores quanto exteriores ao grupo.