



Ministério Público  
do Estado de Goiás

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE GOIÁS  
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA  
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL SUPERIOR

# 107 – TÉCNICO EM INFORMÁTICA

## INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e 2 (duas) questões discursivas com as respectivas orientações.
  - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
  - Duas **folhas de texto definitivo** para as questões discursivas.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e das **folhas** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e as questões discursivas, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento das **folhas de texto definitivo** das questões discursivas.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 4 (quatro) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e as **folhas de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e as **folhas de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização das provas.

## INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:





## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 3 e 8.

### Declaração Universal dos Direitos Humanos

1 A Declaração Universal dos Direitos Humanos é um dos documentos básicos das Nações Unidas e foi assinada em 10 de dezembro de 1948. Nela, são enumerados os

4 direitos que todos os seres humanos possuem.

#### Preâmbulo

7 **Considerando** que o reconhecimento da dignidade inerente a todos os membros da família humana e de seus direitos iguais e inalienáveis é o fundamento da liberdade, da justiça e da paz no mundo,

10 **Considerando** que os povos das Nações Unidas reafirmaram, na Carta da ONU, sua fé nos direitos humanos fundamentais, na dignidade e no valor do ser humano e na

13 igualdade de direitos entre homens e mulheres e que decidiram promover o progresso social e melhores condições de vida em uma liberdade mais ampla, agora, portanto, a

16 **Assembleia Geral proclama a presente Declaração Universal dos Direitos Humanos** como o ideal comum a ser atingido por todos os povos e todas as nações.

#### Artigo I

19 Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e devem agir em relação uns aos outros com espírito de

22 fraternidade.

#### Artigo III

25 Todo ser humano tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal.

#### Artigo XIII

28 1. Todo ser humano tem direito à liberdade de locomoção e à residência dentro das fronteiras de cada Estado.

31 2. Todo ser humano tem o direito de deixar qualquer país, inclusive o próprio, e a este regressar.

Internet: <www.onu-brasil.org.br> (com adaptações).  
Acesso em 15/5/2010.

### QUESTÃO 1

Quando às informações do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Há mais de meio século, foi assinada a Declaração Universal dos Direitos Humanos, o primeiro documento das Nações Unidas, que buscou deliberar sobre os direitos relativos aos homens dos países ditos civilizados.
- (B) Liberdade, justiça, paz no mundo, reconhecimento da dignidade inerente a todos os seres humanos e de seus direitos iguais e inalienáveis são consequências da Carta da ONU de 1978.
- (C) Os povos das Nações Unidas reafirmaram, na Carta da ONU, sua fé nos direitos humanos fundamentais, na dignidade e no valor do ser humano e na igualdade de direitos entre homens e mulheres e decidiram promover o progresso social e melhores condições de vida em uma liberdade mais ampla.
- (D) As assinaturas registradas na referida Carta da ONU garantiram, por si só, em virtude da seriedade do ato praticado diante da humanidade, a realização dos compromissos comuns assumidos perante todas as nações.

- (E) A declaração dos direitos humanos reconhece que a própria natureza dá igualdade entre os homens quanto à liberdade, à dignidade e aos direitos sociais e que a razão leva os homens a agir com espírito de fraternidade.

### QUESTÃO 2

As ideias originais do texto I serão mantidas, e a frase ficará gramaticalmente correta ao se substituir

- (A) “são enumerados” (linha 3) por **enumeram-se**.
- (B) “foi assinada” (linha 2) por **foram assinados**.
- (C) “que” (linha 4) por **aos quais**.
- (D) “a” (linha 7) por **para com**.
- (E) “e que decidiram” (linhas 13 e 14) por **e que estes decidiram**.

### QUESTÃO 3

Quando aos aspectos gramaticais e semânticos do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 32, o adjetivo “próprio” foi substantivado na expressão “inclusive o próprio”, com o significado de **em pessoa**.
- (B) A expressão “à residência” (linha 29) pode ser reduzida apenas a “residência”, sem prejuízo gramatical em relação ao paralelismo sintático.
- (C) O plural de “Todo ser humano tem direito à liberdade de locomoção” (linhas 28 e 29) está corretamente feito na seguinte forma: **Todos seres humanos tem direito à liberdade de locomoção**.
- (D) O termo “direito” admite duas regências diferentes.
- (E) O pronome demonstrativo “este” (linha 32) substitui o substantivo “direito” (linha 31).

### QUESTÃO 4

A respeito das regras gerais de redação de correspondências oficiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Além de atender a disposição constitucional, a forma dos atos normativos obedece a certa tradição. Há normas para sua elaboração que remontam ao período da história imperial brasileira, como, por exemplo, a obrigatoriedade de que se aponha, ao final desses atos, o número de anos transcorridos desde a Independência. Essa prática é mantida desde o início do período republicano até hoje.
- (B) O tratamento que deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais decorre de vários fatores, entre os quais se destacam determinadas impressões individuais de quem comunica, que só serão bem-vindas no texto se forem utilizadas sob a forma de alerta para o destinatário da mensagem, ou seja: o público, o conjunto dos cidadãos ou outro órgão público, do Executivo ou dos outros Poderes da União.
- (C) O padrão culto não combina com a simplicidade de expressão, para não ser confundido com pobreza de expressão.
- (D) As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro.
- (E) Existe propriamente um **padrão oficial de linguagem**; uma vez que haverá preferência pelo uso de determinadas expressões ou obediência a certa tradição no emprego das formas sintáticas, razão por que se consagrou a utilização de linguagem burocrática, conhecida como o jargão burocrático.

Texto II, para responder às questões de 5 a 8.

### Estatutos do homem

1 **Artigo I**

Fica decretado que agora vale a verdade. Agora vale a vida, e, de mãos dadas, marcharemos todos pela vida verdadeira.

4 **Artigo II**

Fica decretado que todos os dias da semana, inclusive as terças-feiras mais cinzentas, têm direito a converter-se em manhãs de domingo.

7 **Artigo III**

Fica decretado que, a partir deste instante, haverá girassóis em todas as janelas, que os girassóis terão direito a abrir-se dentro da sombra; e que as janelas devem permanecer, o dia inteiro, abertas para o verde onde cresce a esperança.

10 **Artigo IV**

Fica decretado que o homem não precisará nunca mais duvidar do homem. Que o homem confiará no homem como a palmeira confia no vento, como o vento confia no ar, como o ar confia no campo azul do céu.

16 Parágrafo único: O homem confiará no homem como um menino confia em outro menino.

19 **Artigo VI**

Fica estabelecida, durante dez séculos, a prática sonhada pelo profeta Isaías, e o lobo e o cordeiro pastarão juntos, e a comida de ambos terá o mesmo gosto de aurora.

22 **Artigo VII**

25 Por decreto irrevogável fica estabelecido o reinado permanente da justiça e da claridade, e a alegria será uma bandeira generosa para sempre desfraldada na alma do povo.

28 **Artigo IX**

Fica permitido que o pão de cada dia tenha no homem o sinal de seu suor. Mas que sobretudo tenha sempre o quente sabor da ternura.

31 **Artigo XI**

Fica decretado, por definição, que o homem é um animal que ama e que por isso é belo, muito mais belo que a estrela da manhã.

34 **Artigo Final**

Fica proibido o uso da palavra liberdade, a qual será suprimida dos dicionários e do pântano enganoso das bocas. A partir deste instante, a liberdade será algo vivo e transparente como um fogo ou um rio, e a sua morada será sempre o coração do homem.

Santiago do Chile, abril de 1964.

Thiago de Melo. **Faz escuro, mas eu canto**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 9ª ed., 198s, p. 19 (com adaptações).

### QUESTÃO 5

Diz-se que há personificação quando houver atribuição de sentimentos, traços psicológicos e(ou) comportamento humanos a seres inanimados e a animais. Assinale a alternativa que apresenta exemplo de personificação no texto II.

- (A) “de mãos dadas, marcharemos todos pela vida verdadeira” (linhas 3 e 4).
- (B) “as janelas devem permanecer, o dia inteiro, abertas para o verde onde cresce a esperança” (linhas de 12 a 14).
- (C) “o homem confiará no homem como a palmeira confia no vento” (linhas 17 e 18).
- (D) “o lobo e o cordeiro pastarão juntos” (linhas 24 e 25).
- (E) “Fica decretado, por definição, que o homem é um animal que ama” (linhas 36 e 37).

### QUESTÃO 6

Quanto à interpretação das ideias expostas no texto II, é **incorreto** afirmar que ele

- (A) apresenta reação à opressão sofrida pelo homem.
- (B) propõe a supremacia da justiça, sem semear revoltas, mas estimulando a esperança.
- (C) defende a prática da verdade, da confiança e da paz.
- (D) tem alicerces na esperança, na crença do homem como operador de transformações sociais.
- (E) elege como alvo as atitudes exteriores do homem, para que estas possam redundar em mudanças profundas na alma inquieta e inconformada do autor.

### QUESTÃO 7

Quanto aos aspectos gramaticais e semânticos do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) Em virtude de sua finalidade normativa, o texto II caracteriza-se pela predominância de frases imperativas, com uso de vocabulário exclusivamente técnico, próprio da área legislativa e com sintaxe sofisticada.
- (B) Na frase “Mas que sobretudo tenha sempre o quente sabor da ternura.” (linhas 33 e 34), o autor faz relacionamento entre planos sensoriais diferentes.
- (C) Após as expressões “Fica permitido”, “Fica decretado” e “Fica estabelecida”, a vírgula deveria ser usada para conferir ênfase ao caráter normativo da frase.
- (D) O emprego predominante do verbo no tempo presente garante a firmeza e a imperatividade das determinações feitas no texto.
- (E) A palavra “sobretudo” (linha 33) poderia ser corretamente registrada como duas palavras, pois ela é a junção de sobre + tudo e significa **acima de tudo** (expressão com três palavras).

### QUESTÃO 8

Considerando os textos I e II, assinale a alternativa que faz interpretação correta de passagens dos dois textos.

- (A) Ambos os textos fazem referência explícita à vida, à liberdade, à fraternidade, à justiça e à ternura.
- (B) O advérbio “agora”, no texto I (linha 15) e no II (linha 2), tem valor semântico de **contudo**.
- (C) Os dois textos dão um tratamento cientificamente neutro e objetivo ao tema, pois ambos legislam sobre questões de interesse de toda a humanidade.
- (D) A palavra “como” cria relação de conformidade, tanto no texto I (linha 17) quanto no II (linha 18).
- (E) A palavra “inclusive” é usada em ambos os textos (I, linha 32; II, linha 7) com o sentido de **até mesmo** e(ou) **especialmente**.

## QUESTÃO 9

### Maníaco de Luziânia é imaturo e agressivo, dizem laudos que alertavam possibilidade de novos crimes

(14/4/2010) Inseguro, imaturo e agressivo. Essas são características atribuídas a Adimar Jesus da Silva, que confessou ter matado, estuprado e enterrado seis jovens de Luziânia (GO) em laudos obtidos pela reportagem do **R7**.

Estudos psicológicos, de 2008 e 2009, dão conta de que o suspeito teve uma infância difícil. Natural de Serra Dourada, na Bahia, Silva é filho de lavradores pobres que não o deixaram ir à escola por não terem dinheiro para comprar material escolar. Desde criança, ele ajudava com o serviço da roça.

Internet: <www.r7.com>. Acesso em 13/5/2010.

Acerca da situação tratada no texto e de conhecimentos relativos ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A não localização de todos os corpos dos seis jovens desaparecidos tem dificultado os trabalhos da polícia goiana, que continua as buscas a dois jovens, cujas mortes não foram ainda confirmadas, mesmo com a admissão de culpa por Adimar.
- (B) As investigações apontam para o envolvimento, de longa data, de Adimar Jesus com máfias ligadas ao trabalho escravo em estados do norte do Brasil.
- (C) Adimar já havia sido condenado e cumprido pena de prisão por atentado violento ao pudor, mas fugiu da prisão no Distrito Federal e evadiu-se para o município de Luziânia, onde cometeu os crimes citados.
- (D) O assassinato de Adimar Jesus por companheiros de cela, dias após o texto ter sido produzido, reflete as graves deficiências do sistema prisional brasileiro.
- (E) Alguns atos criminosos praticados por Adimar estão relacionados a um crime bastante discutido atualmente: a pedofilia.

## QUESTÃO 10

A grande crise da economia global começa a ser percebida como uma série de eventos encadeados, mas imprevisíveis, sem que se conheça onde será o próximo ataque. A dívida pública dos EUA, Japão, Inglaterra, dos países da Zona do Euro, sobretudo os mediterrâneos, como Portugal, Espanha, Itália e Grécia, está entre o espanto e o terror.

Antônio Machado. **Europa em Chamas**. In: **Correio Braziliense**, 15/5/2010, p. 19 (com adaptações).

Acerca do tema abordado pelo texto e de outros a ele relacionados, assinale a alternativa correta.

- (A) A Inglaterra é mencionada separadamente dos países da Zona do Euro pelo fato de não integrar a União Europeia e, portanto, não utilizar o euro como moeda oficial.
- (B) Inferem-se do texto referências aos aspectos positivos do processo de globalização.
- (C) Todos os países da União Europeia integram a chamada Zona do Euro.
- (D) A Irlanda, juntamente com os países mediterrâneos citados no texto, integra o grupo chamado de *Piigs*, um acrônimo pejorativo semelhante ao inglês *pigs*, que significa porcos, e uma referência à sua fragilidade econômica.
- (E) Nos Estados Unidos, as medidas anticrise tomadas por Barack Obama, logo no início de seu mandato, ancoraram-se nos velhos dogmas do neoliberalismo das eras Reagan e Bush.

## QUESTÃO 11

### Hidrelétrica de Salto entra em operação

A Usina Hidrelétrica de Salto, localizada no Rio Verde, entre os municípios de Caçu e Itarumã, começou a produzir energia na noite da última quinta-feira, com metade de sua capacidade de 116 megawatts.

In: **O Popular**, 15/5/2010, p. 15.

Acerca do assunto tratado no texto, assinale alternativa **incorreta**.

- (A) Os impactos causados pela construção de usinas hidrelétricas não se restringem aos danos sofridos pela fauna e pela flora da região alagada; frequentemente atingem dimensão social e cultural, a exemplo do alagamento de áreas habitadas e da submersão de sítios arqueológicos.
- (B) No Brasil, o lento incremento da produção e do consumo de energia elétrica decorre, basicamente, do monopólio governamental na construção das usinas e na geração e distribuição de energia.
- (C) A energia gerada em uma usina nuclear é, assim como a gerada por uma usina movida a carvão mineral, um tipo de energia de origem termelétrica.
- (D) As novas tecnologias utilizadas na construção de usinas nucleares, que as tornam mais seguras e, portanto, menos propensas à ocorrência de acidentes, têm gerado um ressurgimento da energia nuclear no planeta nos últimos anos.
- (E) No Brasil, a produção de energia hidrelétrica ainda está longe do potencial que o país possui. Há grandes possibilidades de aumento da produção, em especial na Amazônia.

## QUESTÃO 12

Considere que Pedro, membro do Ministério Público de Goiás há mais de 10 anos, seja condenado por homicídio culposo e esteja respondendo por improbidade administrativa. Com base nessa situação hipotética, Pedro

- (A) não poderia se candidatar ao cargo de presidente da associação da referida instituição.
- (B) poderá ser demitido por falta de decoro.
- (C) poderá ser candidato ao cargo de procurador-geral de justiça.
- (D) responderá, automaticamente, por processo administrativo.
- (E) não poderá fazer parte do Conselho Superior da instituição.

## QUESTÃO 13

Considere que um servidor do Ministério Público de Goiás faça parte de uma sociedade comercial, um restaurante, em que participe da administração da referida empresa apenas fora do horário de expediente. Nessa situação, é correto afirmar, com base no estatuto do funcionário público civil de Goiás, que esse tipo de participação societária do funcionário é

- (A) terminantemente proibida.
- (B) possível, uma vez que não há incompatibilidade de horários.
- (C) vedada ao funcionário, mas não é considerada uma transgressão disciplinar grave.
- (D) transgressão disciplinar, mas não causa de demissão.
- (E) apenada com apreensão.

#### QUESTÃO 14

Com relação ao corregedor-geral do Ministério Público de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) O corregedor-geral será escolhido entre os membros do Ministério Público, promotores e procuradores de justiça.
- (B) A escolha do corregedor-geral será feita no Conselho Superior e entre seus integrantes.
- (C) O Conselho de Procuradores de Justiça é o órgão responsável pela eleição do corregedor-geral que, para concorrer ao cargo, deve ter no mínimo 10 anos de carreira.
- (D) O corregedor-geral não poderá ser reeleito.
- (E) É atribuição do corregedor-geral fiscalizar o cumprimento das metas institucionais estabelecidas pela Procuradoria-Geral de Justiça, pelas Procuradorias de Justiça, pelas Promotorias de Justiça e pelos Centros de Apoio Operacional, decorrentes do Plano Estratégico.

#### QUESTÃO 15

Em relação ao Conselho Superior do Ministério Público de Goiás, é correto afirmar que

- (A) tem a atribuição de autorizar, atendida a necessidade do serviço e evidenciado o interesse da instituição, o afastamento de membro do Ministério Público vitaliciado, para, sem prejuízo de vencimentos e vantagens, frequentar curso ou seminário, de aperfeiçoamento ou estudos, no país ou no exterior, de duração máxima de 2 anos.
- (B) será composto pelo procurador-geral de justiça, que o presidirá, pelo corregedor-geral do Ministério Público, por dois procuradores de justiça e dois promotores de justiça eleitos, parte pelos promotores de justiça em exercício e parte pelo Colégio de Procuradores de Justiça, para mandato de 1 ano, vedada a reeleição, observado o procedimento legal.
- (C) incumbe-lhe velar pela observância dos princípios institucionais aplicados especialmente aos servidores públicos civis.
- (D) poderá tomar conhecimento dos relatórios do procurador-geral de justiça e do corregedor-geral do Ministério Público, a critério destes.
- (E) deverá dar posse aos promotores de justiça substitutos, desde que autorizado pelo Colégio de Procuradores de Justiça.

#### QUESTÃO 16

A respeito da Escola Superior do Ministério Público de Goiás (ESMP), é correto afirmar que

- (A) é dever da ESMP instituir curso de doutorado para candidatos ao ingresso na carreira do Ministério Público e serviços auxiliares.
- (B) a ESMP tem o dever de editar trabalhos jurídicos de qualquer profissional do direito.
- (C) o diretor da escola terá de acumular os cargos de membro do Ministério Público e diretor da escola.
- (D) a ESMP é órgão auxiliar do Ministério Público, dirigida por procurador de justiça ou promotor de justiça da mais elevada entrância, de livre escolha do procurador-geral de justiça.
- (E) o diretor da escola é escolhido pelo Conselho de Procuradores de Justiça.

#### QUESTÃO 17

O coordenador do Centro de Apoio Operacional tem como atribuição

- (A) remeter informações técnico-jurídicas, com caráter vinculativo, aos órgãos ligados à sua atividade.
- (B) prestar auxílio aos órgãos de execução do Ministério Público, na instrução de inquéritos civis ou na preparação e proposição de medidas processuais.
- (C) expedir atos normativos aos órgãos de execução.
- (D) firmar convênios, pessoalmente e sem designação, em nome da instituição.
- (E) realizar correições nas promotorias de justiça.

Nas questões de 18 a 20, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o *mouse* está configurado para pessoas destros. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e *hardware* utilizados.

#### QUESTÃO 18

Ao selecionar determinada palavra de um texto no programa de edição de textos BrOffice Writer, um usuário percebeu que a caixa de escolha do nome da fonte na barra de ferramentas ficou em branco. Assinale a alternativa que explica corretamente o motivo dessa ocorrência.

- (A) O usuário utilizou o teclado em vez do *mouse* para selecionar a palavra.
- (B) A palavra selecionada possui mais de um tipo de fonte.
- (C) O computador está infectado por vírus e precisa ser formatado.
- (D) Ocorreu um problema com o BrOffice e este está se comportando de maneira incorreta.
- (E) A palavra selecionada possui mais de uma cor de fonte.

#### QUESTÃO 19

Considerando que um usuário está utilizando um computador cujo sistema operacional instalado é o Windows XP, versão Português, na sua configuração padrão de instalação, assinale a alternativa que demonstra corretamente uma utilização das funcionalidades desse sistema operacional.

- (A) Para configurar as Opções de acessibilidade, basta clicar o botão direito do *mouse* na área de trabalho e escolher o item Opções regionais no *menu* que aparece.
- (B) Para remover qualquer programa previamente instalado, é obrigatória a formatação do disco rígido e a reinstalação do Windows XP.
- (C) Para ver os *logs* e alertas de desempenho, basta, no Painel de controle, na pasta Ferramentas administrativas (exibição clássica), clicar o atalho Desempenho.
- (D) Em Opções do sistema no Painel de controle (exibição clássica), pode-se alterar o Fuso horário.
- (E) No item Teclado, do Painel de controle (exibição clássica), podem ser alteradas também as propriedades do *mouse*.

### QUESTÃO 20

Com base nos conceitos e tecnologias relacionados à Internet e ao correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- (A) POP3 e IMAP são protocolos que determinam como as mensagens de correio eletrônico serão recuperadas do servidor.
- (B) Na Internet, URL é uma sigla que indica um endereço de correio eletrônico válido.
- (C) Para um usuário ler suas mensagens de correio eletrônico, ele deve sempre estar conectado à Internet.
- (D) O endereço **usuario\$empresa.com.br** é um exemplo de endereço de correio eletrônico válido.
- (E) Um arquivo só pode ser anexado a uma mensagem se a extensão dele for de um tipo conhecido pelo programa de correio eletrônico.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Os computadores são compostos por componentes de *hardware* e *software*. Assinale a alternativa que define a diferença entre esses dois tipos de componentes.

- (A) O *hardware* é a parte física (eletrônica); e o *software*, a lógica (sistema) do computador.
- (B) Os programas constituem o *hardware*; e os periféricos (teclado, *mouse*, impressora etc.), o *software*.
- (C) Os componentes de *hardware* são pagos, e os *softwares* são instalados de forma gratuita.
- (D) Uma atualização de *hardware* pode ser feita pela Internet, enquanto a de *software* exige a compra.
- (E) Os *drivers* são componentes de *hardware*, e os aplicativos são componentes de *software*.

### QUESTÃO 22

O sistema operacional é o componente que gerencia os recursos de um computador e possibilita a comunicação (interface) com seu usuário. Dependendo do tipo de computador, é possível escolher o sistema operacional que se deseja utilizar. Assinale a alternativa que contém apenas nomes de sistemas operacionais que podem ser utilizados em um computador Macintosh com processador PowerPC.

- (A) MacOS, Linux, FreeBSD
- (B) Windows XP, Ubuntu, AIX
- (C) Windows Vista, Windows 7, Windows XP
- (D) DOS, Unix, OpenBSD
- (E) Interactive, SCO, Solaris

### QUESTÃO 23

Na área de computação, é comum o uso de outros sistemas de numeração, diferentes do conhecido sistema decimal. O sistema **octal** utiliza oito algarismos (de 0 a 7) para contagem de cada dígito de um número. Assinale a alternativa que identifica o número decimal que representa o octal 32750.

- (A) 77756
- (B) 64890
- (C) 13800
- (D) 35250
- (E) 32750

### QUESTÃO 24

Considere os dois números abaixo:

$$X = 2577377 \text{ (octal)}$$

$$Y = AFEFF \text{ (hexadecimal)}$$

Assinale a alternativa que apresenta o resultado da subtração ( $X - Y$ ), expresso no sistema de numeração decimal.

- (A) 38564948
- (B) 1856738
- (C) 7052342
- (D) 105432
- (E) 0

### QUESTÃO 25

Alguns microprocessadores possuem capacidade de processamento com palavras de 64 *bits*, em evolução se comparados aos históricos computadores de 8, 16 e 32 *bits*. Assinale a alternativa que apresenta quatro modelos de microprocessadores, um de 8 *bits*, um de 16 *bits*, um de 32 *bits* e um de 64 *bits*, nessa ordem.

- (A) Intel 8088, Motorola 6800, AMD K5, Zilog Z-80
- (B) AMD X86, Intel Pentium, Motorola 68000, AMD Athlon
- (C) Intel 8080, Zilog Z8000, Intel 80486, AMD Phenom
- (D) Intel 8086, Zilog Z-80, Texas TMS9900, Motorola 6800
- (E) Intel Pentium, Intel Pentium II, Intel Pentium III, Intel Pentium IV

### QUESTÃO 26

A programação de computadores, desde a sua criação, evoluiu das linguagens em código binário até as atuais linguagens de alto nível, orientadas a objetos. Assinale a alternativa que possui, nessa ordem, uma linguagem binária, uma linguagem estruturada e uma linguagem orientada a objetos.

- (A) Linguagem C, Cobol, Fortran
- (B) Basic, Cobol, Linguagem C
- (C) Pascal, Cobol, Fortran
- (D) Assembly, Pascal, Java
- (E) PHP, Java, Linguagem C++

### QUESTÃO 27

Dentro do paradigma de programação orientada a objetos (POO), há um mecanismo pelo qual uma classe pode estender outra classe, aproveitando seus métodos e atributos. Assinale a alternativa que apresenta o nome desse mecanismo.

- (A) herança
- (B) mensagem
- (C) encapsulamento
- (D) polimorfismo
- (E) subclasse

**QUESTÃO 28**

As redes de computadores permitem a troca de informações entre diversos sistemas distribuídos. Para tanto, é necessário que esses sistemas, compostos por *hardware* e *software*, estejam interconectados, direta ou indiretamente. Uma forma moderna de interconexão de computadores não utiliza nenhum tipo de cabo metálico ou óptico. Assinale a alternativa que apresenta esse tipo de ligação.

- (A) cabeamento estruturado
- (B) rede *mesh*
- (C) rede CTMA
- (D) conexão GPRS
- (E) conexão *wireless*

**QUESTÃO 29**

O Modelo *Open Systems Interconnection* (OSI) foi uma das primeiras arquiteturas conceituais definidas para a conexão de computadores em rede. Nesse modelo, são descritas sete camadas abstratas, cada uma com funções próprias e hierárquicas. A camada do Modelo OSI na qual é identificado o endereço físico das interfaces de rede dos computadores é a camada

- (A) física.
- (B) de enlace.
- (C) de rede.
- (D) de transporte.
- (E) de aplicação.

**QUESTÃO 30**

A tecnologia de rede 10-Gigabit Ethernet foi padronizada no ano de 2002 e, somente há poucos anos, tornou-se comercial. A grande vantagem desse tipo de rede é que ela atinge velocidades de 10.000 Mbps. Porém, há uma limitação nesse tipo de rede que inviabiliza a sua utilização em todos os computadores de uma grande rede. Assinale a alternativa que indica esta limitação.

- (A) Trabalha com distâncias máximas de 10 metros entre computadores.
- (B) Permite, no máximo, 10 computadores por segmento de rede.
- (C) Com cabeamento UTP, sua velocidade máxima não passa de 100 Mbps.
- (D) Não permite conexões de *backbones* baseados em fibra óptica.
- (E) Usa conexão ponto a ponto, interligando apenas dois equipamentos.

**QUESTÃO 31**

A família de protocolos TCP/IP foi criada com base no Modelo OSI e popularizou-se por ser a base de comunicação da Internet. Cada camada do modelo TCP/IP possui um grupo de protocolos. Assinale a alternativa que possui apenas protocolos da camada de transporte, no modelo TCP/IP.

- (A) ARP, DNS, HTTP
- (B) UDP, FTP, SSH
- (C) TCP, UDP, RTP
- (D) DNS, SMTP, DHCP
- (E) ARP, TCP, IP

**QUESTÃO 32**

As redes Ethernet possuem tecnologia para redes locais de computadores (LAN). Elas são baseadas em conexões físicas definidas e em protocolos de comunicação das duas primeiras camadas do Modelo OSI (física e enlace). A sigla do protocolo que define a regra de compartilhamento do canal de comunicação, em uma rede Ethernet, é

- (A) TCP/IP.
- (B) ALOHA.
- (C) ATM.
- (D) CDMA.
- (E) CSMA/CD.

**QUESTÃO 33**

As redes locais de computadores que utilizam tecnologia Ethernet podem trabalhar em diversas velocidades: de 10 Mbps, 100 Mbps e 1.000 Mbps (*megabits* por segundo). Cada uma delas possui um conjunto de tecnologias e padrões para cabeamento. A tecnologia de cabeamento para redes Gigabit Ethernet (1.000 Mbps) que utiliza cabos de par trançado (UTP) em distâncias de até 100 metros denomina-se

- (A) 1000BASE-T.
- (B) IEEE 802.3ae.
- (C) ISO 9002.
- (D) 100BASE-SX.
- (E) IEEE 802.3g.

**QUESTÃO 34**

O cabeamento estruturado surgiu com o objetivo de reunir os vários sistemas de comunicação, como voz, dados e imagens, em um só sistema de cabeamento para suportar aplicações multimídia. Assinale a alternativa que apresenta apenas tipos de sinais que podem trafegar em uma rede com cabeamento estruturado.

- (A) Dados em rede Ethernet, distribuição hidráulica, sistema de refrigeração.
- (B) Rede elétrica estabilizada, videoconferência, sistema de alarme.
- (C) Telefonia, vídeo de câmeras de segurança, energia elétrica PoE.
- (D) Vídeo sob demanda, alimentação para sistema de iluminação, VoIP.
- (E) Sonorização ambiente, sistema infravermelho, rede *wireless*.

**QUESTÃO 35**

O conjunto de padrões EIA/TIA-568-B de cabeamento estruturado define, entre outros, os padrões T568A e T568B. Esses padrões tratam de

- (A) padronização de cores para cabos elétricos de fase, neutro e terra.
- (B) definição de tipos de conectores para uso em armários de telecomunicações.
- (C) determinação de padrões para cabeamento horizontal.
- (D) codificação de cores para confecção de conectores RJ-45.
- (E) limitação da tensão elétrica máxima entre neutro e terra.

**QUESTÃO 36**

As fibras ópticas são um meio físico de transmissão de sinais que utiliza a propagação da luz. Um feixe de luz lançado em uma das suas extremidades reflete-se por suas paredes até alcançar a outra extremidade. Com isso, as fibras ópticas podem atingir velocidade de transmissão de sinais maior que a de um cabo metálico. Assinale a alternativa que apresenta os dois tipos de fibras ópticas mais comuns, utilizadas para transmissão de sinais digitais.

- (A) flexíveis e rígidas
- (B) blindadas e não blindadas
- (C) monomodo e multimodo
- (D) coaxiais e não coaxiais
- (E) UTP e coaxial

**QUESTÃO 37**

A troca de informações entre duas redes de computadores distintas só é possível com o uso de equipamentos com função *gateway*. Para isso, é necessário que esse *gateway* esteja conectado, direta ou indiretamente, com ambas as redes. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um equipamento *gateway* de uso comum em redes interconectadas via Internet.

- (A) HUB
- (B) repetidor
- (C) *switch layer-2*
- (D) cabo óptico
- (E) roteador

**QUESTÃO 38**

O termo Qualidade de Serviço, ou QoS, diz respeito à garantia de banda (velocidade) e à regularidade no atraso (*jitter*) exigidos por determinadas aplicações. Na Internet, no entanto, ainda não se pode garantir QoS, uma vez que se trata de uma rede heterogênea baseada no princípio do TCP/IP do melhor esforço. Outras redes privadas, no entanto, dão garantias de serviço de acordo com o que for contratado e descrito no contrato de nível de serviços (SLA). Assinale a alternativa que apresenta o nome de uma rede existente atualmente, baseada no TCP/IP, que garante níveis de QoS contratados.

- (A) rede ATM
- (B) rede de comutação
- (C) rede TCP/IP
- (D) rede MPLS
- (E) rede local (LAN)

**QUESTÃO 39**

As redes de computadores, com sua evolução em termos de velocidade e qualidade, têm proporcionado o uso de novas aplicações, tais como voz e imagem. A aplicação de telefonia que utiliza a Internet como meio de transmissão é denominada

- (A) MPLS.
- (B) VoIP.
- (C) Telecom.
- (D) QoS.
- (E) CDMA.

#### QUESTÃO 40

Segurança da informação e segurança de redes de computadores são temas relativamente recentes da área da Ciência da Computação e têm como principal motivação os crescentes ataques às redes, em especial aquelas conectadas à Internet. O nome do equipamento de rede utilizado para restringir o acesso a uma rede de computadores, evitando assim um ataque indesejado, é

- (A) *gateway*.
- (B) *firewall*.
- (C) roteador.
- (D) *switch*.
- (E) chaveador.

#### QUESTÃO 41

Em um sistema criptográfico, são utilizados diversos mecanismos para garantir a autenticidade e a confidencialidade da informação. O sistema em que são utilizadas duas chaves criptográficas, uma pública e outra privada, denomina-se criptografia

- (A) simétrica.
- (B) assimétrica.
- (C) binária.
- (D) dupla.
- (E) simples.

#### QUESTÃO 42

A tecnologia *redundant array of independent disks* (RAID) é a mais utilizada em sistemas de armazenamento que exigem garantia de disponibilidade à informação. Entre os diversos modelos, destaca-se o RAID-5, em que os dados são gravados em discos independentes, de tal forma que a perda de um deles não causa indisponibilidade ao acesso à informação. Em uma configuração RAID-5, com uso de 5 discos de igual tamanho, o percentual de perda de capacidade de armazenamento em relação ao uso de todos os discos sem a tecnologia RAID é de

- (A) 2%.
- (B) 5%.
- (C) 15%.
- (D) 20%.
- (E) 25%.

#### QUESTÃO 43

A virtualização de computadores é um mecanismo útil para a gerência de ambientes computacionais em que se precisa garantir a alta disponibilidade. Existem vários tipos de sistemas que permitem a virtualização de computadores. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um sistema de virtualização de código aberto (*open source*) presente nas distribuições do sistema operacional Linux Ubuntu.

- (A) Virtual Box
- (B) VMWare
- (C) vSphere
- (D) XenServer
- (E) MS Virtual Server

#### QUESTÃO 44

Entre os sistemas operacionais *open source* para rede, destaca-se o Linux. Entre suas diversas distribuições, há opção desde o uso em *notebooks* até computadores servidores de rede. Assinale a alternativa que apresenta uma distribuição recomendada para um usuário doméstico que pretende instalá-lo em um computador *desktop* com processador Intel de 32 bits.

- (A) Ubuntu Desktop AMD64
- (B) CentOS Server
- (C) Red Hat Enterprise
- (D) Ubuntu Desktop x86
- (E) Conectiva Linux

#### QUESTÃO 45

Dá-se o nome de modelo de dados à estrutura interna utilizada em um banco de dados. Podem-se citar, como exemplo, os modelos: hierárquico, em rede, relacional e orientado a objetos. É correto afirmar, a respeito do modelo de dados em rede, que

- (A) os dados de uma ligação descendente estão sempre relacionados à sua estrutura ascendente, em uma estrutura em forma de árvore.
- (B) é formado por uma tabela bidimensional, em que, em cada coluna, são armazenados dados de um mesmo tipo, e as novas inserções representam novas linhas da tabela.
- (C) é composto por múltiplas tabelas, separadas, nas quais cada registro é identificado por uma chave, e esta permite combinar dados de tabelas diferentes.
- (D) o acesso a um dado dá-se de forma indireta, passando obrigatoriamente pela raiz geradora dos dados, sequencialmente até encontrar o dado procurado.
- (E) cada segmento possui uma ou mais relações com os demais, na forma N:M, e o acesso a um determinado segmento pode se dar a partir da raiz ou da borda.

**QUESTÃO 46**

Um banco de dados relacional é baseado em tabelas nas quais é possível armazenar, manipular e recuperar dados. Para se recuperarem informações de uma linha de uma tabela, bem como para inter-relacionar informações entre tabelas diferentes em um banco de dados relacional, utilizam-se as **chaves**. Assinale a alternativa que apresenta o nome de três tipos de chaves utilizadas em um banco de dados relacional.

- (A) primária, secundária e terciária
- (B) pública, privada e simétrica
- (C) simétrica, assimétrica e distribuída
- (D) primária, alternativa e estrangeira
- (E) global, local e universal

**QUESTÃO 47**

A modelagem de dados é a atividade de especificação das estruturas de dados e das regras de negócio necessárias à aplicação. De acordo com a abordagem, os modelos podem ser classificados como conceitual, lógico ou físico. Assinale a alternativa que apresenta características do modelo de dados conceitual.

- (A) Representa as derivações: normalização das estruturas, derivação das estruturas, derivação de relacionamentos; e restrições: de domínio, de integridade e de implementação.
- (B) Representação dos conceitos e características do ambiente, ignorando particularidades de implementação.
- (C) Inclui a análise das características e os recursos necessários para o armazenamento e a manipulação dos dados, de acordo com o sistema a que se destina.
- (D) Aparecem, na descrição de relacionamentos: sua função, o que representa, quais regras para estabelecimento, quais exceções, quando ocorre e quando pode deixar de existir.
- (E) É um modelo completamente normalizado, que representa fielmente o negócio, e não a base de dados desejada. Contém descrição sucinta das entidades, atributos e relacionamentos.

**QUESTÃO 48**

Quando se constrói um banco de dados, define-se o modelo de entidade e relacionamento (MER), que é a representação abstrata das estruturas de dados do banco e seus relacionamentos. Cada entidade pode se relacionar com uma ou mais entidades diferentes, resultando em mapeamentos, por exemplo: 1:1, 1:N, N:1 ou N:M. Esses mapeamentos, com base no número de entidades às quais outra entidade pode ser associada, denominam-se

- (A) cardinalidade.
- (B) hierarquia.
- (C) relacionamento.
- (D) diagrama.
- (E) agregação.

**QUESTÃO 49**

O gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos e técnicas na elaboração de atividades a serem desenvolvidas para se atingirem objetivos predeterminados, dentro de um prazo estipulado e com recursos definidos. Assinale a alternativa que apresenta o nome de uma instituição dedicada ao estudo de gerenciamento de projetos.

- (A) IEEE (*Institute of Electrical and Electronics Engineers*)
- (B) PMI (*Project Management Institute*)
- (C) IETF (*Internet Engineering Task Force*)
- (D) ITU (*International Telecommunication Union*)
- (E) ISI (*Institute for Scientific Information*)

**QUESTÃO 50**

O ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) é definido como

- (A) instituto internacional criado com a finalidade de disciplinar o desenvolvimento de aplicações de código aberto em organizações públicas.
- (B) biblioteca virtual em que podem ser publicados artigos relacionados com projetos de infraestrutura em tecnologia da informação, como redes de computadores, banco de dados e outros.
- (C) conjunto de boas práticas a serem aplicadas em infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação.
- (D) organização sem fins lucrativos destinada a projetar, implantar e operar sistemas de informação destinados a instituições de ensino e pesquisa.
- (E) instituto internacional que tem como principal finalidade a criação de padrões orientadores de projetos, implantação e operação de sistemas de tecnologia da informação.

## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DAS RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Para responder às questões discursivas, atente para as seguintes orientações:

- As questões discursivas têm o objetivo de avaliar os conhecimentos específicos acerca do conteúdo proposto e, ainda, a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 20 (vinte) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e aderência às normas do registro formal.
- Cada texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas.
- As **folhas de texto definitivo** não poderão ser assinadas, rubricadas nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- As **folhas de texto definitivo** serão o único documento válido para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

### REFERÊNCIAS PARA AVALIAÇÃO DAS QUESTÕES

- Em casos de fuga ao tema, de não haver texto e(ou) de haver marca de identificação em local indevido, será atribuída nota zero à questão avaliada.
- No texto avaliado, a apresentação textual, a estrutura textual e o desenvolvimento do tema totalizarão a nota relativa ao domínio do conteúdo (ND).
- A avaliação do domínio da modalidade escrita da língua portuguesa totalizará o número de erros (NE) do candidato, considerando-se aspectos como acentuação, grafia, pontuação, concordância, regência, morfossintaxe, propriedade vocabular e translineação.
- Será computado, por questão, o número total de linhas (TL) efetivamente escritas pelo candidato.
- Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado e(ou) que ultrapassar a extensão máxima de 20 (vinte) linhas em cada questão.
- Será calculada a nota em cada questão ( $NQ_1$  e  $NQ_2$ ) do seguinte modo:  $NQ_1 = ND_1 - ((NE_1/TL_1) \times 3)$ ;  $NQ_2 = ND_2 - ((NE_2/TL_2) \times 3)$ .
- Dessa forma, será calculada a nota na prova discursiva (NPD) do seguinte modo:  $NPD = NQ_1 + NQ_2$ .

## QUESTÃO 1

Uma empresa pública de grande porte possui uma unidade de negócios recém-instalada na cidade de Goiânia. Após ter sido aprovado em concurso público, você foi chamado para assumir o cargo de técnico em informática nessa empresa e foi designado para trabalhar nessa nova filial. Foi delegada a você a tarefa de elaborar uma proposta para criação de uma rede de computadores, capaz de atender à demanda dessa unidade de negócios, que possui o seguinte ambiente:

- 1.500 metros quadrados de área total, distribuídos em 5 andares de um mesmo prédio;
- 20 salas de empregados, cada uma com local para dois funcionários;
- 1 auditório, com espaço para videoconferência e rede *wireless*;
- 2 salas próprias para videoconferência; e
- 5 cinco salas de treinamento, com local para 15 computadores em cada uma delas.

Com base nessa situação hipotética, redija um texto em que seja apresentada uma proposta de instalação da rede de computadores, abordando, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) tipo de cabeamento, *switches* e rede sem fio utilizados e locais para instalação;
- (b) especificações técnicas dos computadores *desktops*, equipamentos para salas de treinamento e equipamentos de videoconferência a serem adquiridos;
- (c) quantidade e especificações técnicas dos servidores de rede, com os respectivos sistemas operacionais, com justificativa; e
- (d) forma de conexão com a Internet (tipo de conexão e largura de banda), com justificativa.

1	
5	
10	
15	
20	

## QUESTÃO 2

Segurança da informação é um tema atual e muito importante de ser tratado em todas as empresas que produzem ou utilizam a informação, em especial aquelas que possuem sistemas automatizados e em rede.

Com base nos padrões e nos conceitos de segurança da informação, redija um texto que justifique a implantação de um projeto de segurança em uma empresa, abordando, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) política de segurança: o que é e o que deve conter;
- (b) elementos que a política deve considerar;
- (c) escopo de segurança física e de segurança lógica; e
- (d) proposta sucinta de implantação de *firewall* de rede.

1	
5	
10	
15	
20	

RASCUNHO