



SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA

DEPARTAMENTO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL

PROCESSO SELETIVO – NÍVEL SUPERIOR

# 102 – TÉCNICO EM EDUCAÇÃO – ORIENTADOR EDUCACIONAL

## INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta.
  - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

## INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**: ■

Realização:





## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

1 A aprovação da Lei de Diretrizes e Bases da  
Educação (LDB) propiciou grande avanço no sistema de  
educação de nosso país, com a meta de que a escola se  
4 torne um espaço de participação social, valorizando a  
democracia, o respeito, a pluralidade cultural e a formação do  
cidadão, dando mais vida e significado aos estudantes.

7 O Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE)  
surgiu com várias intenções; uma delas foi a inclusão das  
metas de qualidade para a educação básica, contribuindo  
10 para que escolas e secretarias de educação se organizem no  
atendimento aos alunos e, conseqüentemente, criem uma  
base sobre a qual as famílias possam se apoiar para exigir  
13 uma educação de maior qualidade.

O plano ainda prevê acompanhamento e assessoria  
aos municípios com baixos indicadores de ensino, em busca  
16 de melhorar a educação no país.

Vale ressaltar que a evolução da educação no país  
requer a participação intensiva da sociedade e um plano de  
19 desenvolvimento para educação que deve ser mais que um  
projeto de governo, mas de todos os cidadãos que fazem  
parte da nação.

22 Educação é direito de todos, e lutar por ela deve ser  
uma obrigação de todos os cidadãos. Um país precisa do seu  
povo como companheiro fiel na luta por melhores  
oportunidades e condições de vida, principalmente em busca  
25 da redução da taxa de analfabetismo. Segundo pesquisas, a  
taxa de analfabetismo tem apresentado uma queda  
constante; porém, o número de analfabetos ainda é grande  
28 em diversas regiões do país.

Internet: <www.brasilecola.com> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

A seguir, são apresentadas possibilidades de reescritura de trechos do texto I. Assinale a alternativa em que a reescritura apresenta **mudança de sentido** com relação ao texto original.

- (A) A aprovação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação deu ensejo a grande avanço no sistema educacional brasileiro (linhas de 1 a 3).
- (B) com a meta de que a escola venha a ser um lugar de participação social, valorizando a democracia, o respeito, a multiplicidade cultural e a formação do cidadão (linhas de 3 a 6).
- (C) originou-se com várias intenções, entre as quais a inclusão das metas de qualidade para a educação básica (linhas 8 e 9).
- (D) São previstos também pelo plano acompanhamento e assessoria aos municípios com baixos indicadores de ensino para melhorar a educação no país (linhas de 14 a 16).
- (E) Todos os cidadãos devem lutar pela educação, uma vez que ela é direito de todos (linhas 22 e 23).

### QUESTÃO 2

O parágrafo de encerramento do texto I é composto por três períodos. Analise a estrutura dos dois primeiros deles e assinale a alternativa que apresenta a tipologia textual neles presente.

- (A) explicativa
- (B) descritiva
- (C) preditiva
- (D) narrativa
- (E) dissertativa

### QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que a proposta de reescritura do texto I preserve o registro da norma culta da língua portuguesa e o significado original.

- (A) Na linha 3, omitir a preposição “de” antes da palavra “que”.
- (B) Na linha 8, substituir a preposição “com” por “de”.
- (C) Na linha 10, eliminar a preposição “para”.
- (D) Na linha 11, substituir a palavra “aos” por “a”.
- (E) Na linha 23, substituir a preposição “de” por “a”.

### QUESTÃO 4

Assinale a alternativa **incorreta**, quanto às relações entre as palavras do texto I.

- (A) A expressão “a pluralidade cultural e a formação do cidadão” (linhas 5 e 6) vincula-se ao verbo “valorizando” (linha 4).
- (B) A palavra “delas” (linha 8) remete a “intenções”.
- (C) Na linha 12, a expressão “a qual” refere-se ao termo “base”.
- (D) O primeiro “que” da linha 19 refere-se ao termo “desenvolvimento”.
- (E) Na linha 20, a palavra “que” refere-se a “cidadãos”.

**Texto II, para responder às questões de 5 a 8.**

**A educação no Brasil tem solução!**

1 Segundo o dicionário, educação significa  
desenvolvimento e orientação das aptidões do indivíduo, por  
isso não é uma definição isolada, mas um processo que está  
4 dividido em três áreas da aprendizagem: cognitiva, afetiva e  
psicomotora. A área cognitiva representa o conhecimento  
propriamente dito, a afetiva está relacionada com os  
7 sentimentos e a área psicomotora está ligada aos  
movimentos corporais.

Parafraseando Paulo Freire, educar é influenciar um  
10 aluno de tal maneira que ele não se deixe influenciar; para  
isso deve-se quebrar o velho paradigma educacional  
segundo o qual o aluno se torna um espectador passivo no  
13 processo ensino-aprendizagem.

Nesse processo, o outro lado da moeda é a figura  
do professor. Em um país com dimensões continentais e  
16 grandes diferenças sociais, somente os mestres têm a  
capacidade de compreender as dificuldades e as principais  
reformas relacionadas com o ensino. Buscando sempre o  
19 autoaperfeiçoamento e a capacitação profissional, para estar  
à altura das cobranças que hão de surgir, os professores  
devem então conhecer as técnicas de didática, utilizando  
22 vários processos de ensino para que o aluno não seja  
apenas espectador, e, sim, que busque o conhecimento, o  
chamado “aprender a aprender”, imprescindível para a  
25 construção de um conhecimento sólido.

Existem inúmeras fórmulas de realizarmos uma  
mudança no sistema de ensino brasileiro, mas esta somente  
28 funcionará se olharmos para a educação como um processo  
contínuo e duradouro. Dessa forma, será criado um ambiente  
favorável para que os nossos jovens possam estudar, sem a  
31 preocupação com a violência, com o filho que nasceu sem  
planejamento familiar e com os pais que estão  
desempregados.

Internet: <<http://pt.shvoong.com>> (com adaptações).

**QUESTÃO 5** \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa **incorreta** a respeito das ideias do texto II.

- (A) É correto dizer que a educação visa desenvolver as dimensões cognitiva, afetiva e psicomotora do aluno.
- (B) Deve ser objetivo da educação fazer que o aluno atue ativamente em seu processo de desenvolvimento escolar.
- (C) O texto II responsabiliza o professor pela qualidade de aprendizagem do aluno.
- (D) O texto II concebe a educação como um processo contínuo e progressivo.
- (E) O texto II desconsidera o papel da educação na minimização de problemas sociais que comprometem a vida do aluno.

**QUESTÃO 6** \_\_\_\_\_

Acerca das relações entre as palavras e das informações do texto II, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A palavra “isso” (linha 11) refere-se a “influenciar um aluno de tal maneira que ele não se deixe influenciar” (linhas 9 e 10).
- (B) A oração “para estar à altura das cobranças” (linhas 19 e 20) comunica modo.
- (C) A expressão “Nesse processo” (linha 14) refere-se a informações mencionadas anteriormente.
- (D) O pronome “o qual” (linha 12) refere-se a “o velho paradigma educacional” (linha 11).
- (E) O trecho “com os pais que estão desempregados” (linhas 32 e 33) vincula-se sintaticamente à palavra “preocupação” (linha 31).

**QUESTÃO 7** \_\_\_\_\_

As expressões “por isso” (linhas 2 e 3), “de tal maneira que” (linha 10) e “mas” (linha 27) são, respectivamente, equivalentes a

- (A) **portanto, de tal sorte que e porém.**
- (B) **então, de qualquer maneira e porém.**
- (C) **no entanto, à maneira de e contudo.**
- (D) **portanto, de toda maneira e apesar de.**
- (E) **entretanto, de modo que e todavia.**

**QUESTÃO 8** \_\_\_\_\_

A oração “se olharmos para a educação como um processo contínuo e duradouro” (linhas 28 e 29), no contexto do parágrafo, além de estabelecer relação de condição, também pode ser compreendida como uma informação relativa a

- (A) modo.
- (B) tempo.
- (C) lugar.
- (D) causa.
- (E) consequência.

Texto III, para responder às questões 9 e 10.



QUESTÃO 9

A partir da leitura do cartum, conclui-se que o texto III

- (A) registra o uso formal da língua portuguesa pelos dois personagens em diálogo.
- (B) condena o incômodo do usuário da língua portuguesa de ter de se atualizar em seus registros de linguagem.
- (C) evidencia o dinamismo da língua.
- (D) reprova o fato de que, independentemente de faixa etária, o falante sofre influências de registros da língua.
- (E) apresenta duas situações de tentativas de aproximação da modalidade culta da língua portuguesa.

QUESTÃO 10

A partir da análise da escrita do último quadrinho do texto III, assinale a alternativa **incorreta** quanto à identidade da escrita em textos virtuais.

- (A) Há um total rompimento com a lógica de organização da língua portuguesa.
- (B) A abreviação é um recurso corriqueiro.
- (C) Destaca-se o registro do nível fonético da língua.
- (D) Quanto aos sinais de pontuação, prevalece o emprego enfático em detrimento da sinalização de sentidos.
- (E) Há um novo registro de linguagem, utilizado pelos usuários da Internet.

QUESTÃO 11

A principal função do Windows Explorer no ambiente Windows XP é

- (A) exibir as propriedades do computador, tais como: tipo de processador e quantidade de memória.
- (B) navegar pela Internet.
- (C) enviar e-mails.
- (D) gerenciar os dispositivos de *hardware* instalados no computador.
- (E) gerenciar os arquivos e pastas do computador.

Figura I, para responder às questões 12 e 13.

A planilha a seguir foi feita no **Microsoft Excel 2003**, versão em português, e representa uma planilha de notas e resultados de uma turma de ensino médio. As notas dos alunos estão representadas em duas avaliações, A1 e A2, com pesos P1 e P2 iguais a quatro e seis, indicados, respectivamente, nas células B11 e C11. A média final para aprovação é calculada da seguinte forma: Média Final =  $(A1 * P1 + A2 * P2) / (P1 + P2)$ .

	A	B	C	D	E	F
1		Avaliação		Média Final	Frequência(%)	Resultado
2	Aluno	A1	A2			
3	João	7.0	5.0	5.8	80	Reprovado
4	Paulo	5.0	7.0	6.2	60	Reprovado
5	Pedro	9.0	8.0	8.4	90	Aprovado
6	Tiago	7.0	9.0	8	60	Reprovado
7	Mateus	8.0	8.0	8	85	Aprovado
8						
9		Peso das provas				
10		P1	P2			
11		4	6			

QUESTÃO 12

Com base na planilha representada na figura I, julgue os itens a seguir.

- I A média final de João pode ter sido calculada, na célula D3, pela fórmula = $(B3 * B11 + C3 * C11) / (B11 + C11)$ .
- II Para calcular a média dos alunos na avaliação A1, é correto utilizar a fórmula =MÉDIA(B3:B7)/5.
- III Os resultados apresentados nas células D6 e D7 indicam que elas foram formatadas sem casa decimal.
- IV Para copiar a fórmula do cálculo da Média Final de João (célula D3) para Paulo (célula D4), pode-se copiar a célula D3 e, em seguida, fazer um Colar Especial na célula D4, com a opção copiar apenas os valores.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

QUESTÃO 13

Um aluno é considerado aprovado se obtiver média final igual ou superior a 7.0 e frequência mínima de 75% nas aulas. Então, na planilha representada na figura I, a célula F6, relativa ao resultado do aluno Tiago, pode ter sido programada pela fórmula

- (A) =SE(OU(D6>=7,E6>=75),"Aprovado","Reprovado")
- (B) =SE(D6>=7,"Aprovado","Reprovado")E(E6>=75)
- (C) =SE(E(D6>=7,E6>=75),"Aprovado","Reprovado")
- (D) =SE(D6>=7,"Aprovado","Reprovado")OU(E6>=75)
- (E) =E(SE(D6>=7,Aprovado,Reprovado),E6>=75)


#### QUESTÃO 14

O Microsoft Office PowerPoint 2003 permite inserir arquivos de som em uma apresentação. Entre os formatos de arquivos existentes, assinale a alternativa que apresenta apenas extensões de arquivos de áudio que podem ser inseridos no PowerPoint 2003.

- (A) WAV e MIDI
- (B) WAV e GIF
- (C) MIDI e JPG
- (D) MIDI e GIF
- (E) WAV e PNG

#### QUESTÃO 15

Considere que um operador esteja utilizando um computador cujo teclado seja padrão ABNT2 e que os caracteres acentuados não estão sendo digitados corretamente. Assinale a alternativa que apresenta a causa mais provável desse problema.

- (A) O teclado padrão ABNT2 não permite acentuação em português.
- (B) A digitação não está funcionando, pois, nesse tipo de teclado, é preciso pressionar a tecla  antes de digitar o acento.
- (C) Há um problema na porta de conexão USB do teclado; assim, a mudança de porta resolve o problema.
- (D) O teclado está com defeito e precisa ser substituído.
- (E) A seleção de idioma e(ou) *layout* do teclado no sistema operacional não está correta.

#### QUESTÃO 16

A figura a seguir pertence à barra de ferramentas do Microsoft Office Word 2003.



Os botões circulados, da esquerda para a direita, ativam, respectivamente, os seguintes comandos do Word.

- (A) Pesquisar e apagar uma área selecionada do texto.
- (B) Visualizar a impressão e apagar uma área selecionada do texto.
- (C) Pesquisar e copiar a formatação do texto.
- (D) Visualizar a impressão e copiar a formatação do texto.
- (E) Ampliar e apagar uma área selecionada do texto.

#### QUESTÃO 17

A figura a seguir pertence à barra de *menus* do Microsoft Office PowerPoint 2003, versão em português.

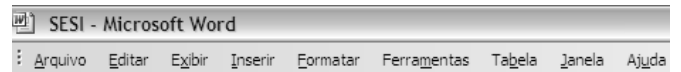


Para ativar os recursos Personalizar animação e Esquemas de animação, deve-se acessar o *menu*

- (A) Arquivo.
- (B) Formatar.
- (C) Ferramentas.
- (D) Apresentações.
- (E) Exibir.

#### QUESTÃO 18

A figura a seguir pertence à barra de *menus* do Microsoft Office Word 2003, versão em português.



Para visualizar um documento no formato de página *Web*, deve-se utilizar a opção *Layout* da *Web* no *menu*

- (A) Arquivo.
- (B) Editar.
- (C) Exibir.
- (D) Formatar.
- (E) Ferramentas.

#### QUESTÃO 19

O bloqueio de *download* de imagens da Internet anexadas ao *e-mail*, pelo aplicativo Microsoft Outlook, indica que

- (A) o aplicativo está apresentando um comportamento irregular ou falho e precisa ser substituído.
- (B) os anexos foram removidos como procedimento padrão para proteger a privacidade do usuário.
- (C) os arquivos anexados são muito grandes para serem armazenados na caixa postal do usuário.
- (D) os arquivos foram abertos em uma janela secundária.
- (E) esse aplicativo não aceita anexo em *e-mail*.

#### QUESTÃO 20

O Microsoft Office Powerpoint 2003, versão em português, permite uniformizar a aparência de uma apresentação de forma rápida, por meio de um recurso que armazena informações acerca do posicionamento do texto e de objetos em um *slide*, tamanhos dos espaços reservados, estilos de texto, plano de fundo, temas de cores, efeitos e animação. Esse recurso está indicado corretamente em

- (A) *Slide* Mestre.
- (B) *Layout* do *slide*.
- (C) *Design* do *slide*.
- (D) Apresentação de *slides*.
- (E) Configurar apresentação.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Jean Piaget divide os períodos do desenvolvimento humano de acordo com o aparecimento de novas qualidades do pensamento, o que, por sua vez, interfere no desenvolvimento global do indivíduo. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) No período pré-operatório, o adolescente domina progressivamente a capacidade de abstração e generalização, elaborando teorias a respeito do mundo.
- (B) No período das operações formais, a criança alcança a capacidade de estabelecer relações que permitem a coordenação de pontos de vista diferentes.
- (C) No período das operações concretas, acontece o aparecimento da linguagem, interferindo no desenvolvimento intelectual, afetivo e social da criança.
- (D) No período operatório, ocorre a passagem do pensamento concreto para o pensamento formal.
- (E) No período sensório-motor, a criança é capaz de usar um instrumento como meio de atingir um objeto.

### QUESTÃO 22

Acerca das teorias de aprendizagem e desenvolvimento, assinale a alternativa correta.

- (A) A construção do **eu**, na teoria de Piaget, depende essencialmente do outro, seja para ser referência, seja para ser negado. Isso ocorre principalmente a partir do instante em que a criança começa a viver a chamada crise de oposição, em que a negação do outro funciona como uma espécie de instrumento de descoberta de si própria. Tal fato se dá aos 3 anos de idade.
- (B) Estudos realizados por Vygotski com crianças entre 6 e 9 anos de idade em diversas escolas francesas mostram que o desenvolvimento da inteligência depende essencialmente de como cada uma faz as diferenciações com a realidade exterior.
- (C) Segundo a teoria de Wallon, as emoções dependem fundamentalmente da organização dos espaços para se manifestarem. A motricidade, portanto, tem caráter pedagógico tanto pela qualidade do gesto e do movimento quanto por sua representação.
- (D) Diferentemente dos métodos tradicionais (que priorizam a inteligência e o desempenho em sala de aula), a proposta de Piaget põe o desenvolvimento intelectual dentro de uma cultura mais humanizada. A abordagem é sempre a de considerar a pessoa como um todo. Elementos como afetividade, emoções, movimento e espaço físico encontram-se em um mesmo plano. Assim, as atividades pedagógicas e os objetos devem ser trabalhados de formas variadas.
- (E) O conflito entre situações antagônicas é prejudicial ao desenvolvimento da criança. A inteligência não evolui na solução dos confrontos. Wallon diz que o sincretismo (mistura de ideias em um mesmo plano), bastante comum na vida da criança, é fator prejudicial ao desenvolvimento intelectual.

### QUESTÃO 23

Na década de 20 e início dos anos 30 do século XX, um teórico criticou as experiências psicológicas realizadas com animais, assim como as concepções que afirmavam que as propriedades intelectuais dos seres humanos são resultados da maturação do organismo. Para ele, as origens sociais estavam relacionadas com as capacidades humanas; por isso, utilizou as teorias de Marx como fonte para solução de grandes paradoxos da psicologia. Alguns pontos fortes de sua concepção psicológica são os seguintes: os fenômenos psicológicos devem ser estudados em sua origem e no curso de seu desenvolvimento; o fenômeno psicológico transforma-se no decorrer da história; o sistema de signos (a linguagem, a escrita, o sistema de números) é pensado como um sistema de instrumentos, criados pela sociedade ao longo de sua história. O teórico ao qual esse enunciado se refere é

- (A) Wallon.
- (B) Piaget.
- (C) Freud.
- (D) Vygotski.
- (E) Perrenoud.

### QUESTÃO 24

Julgue os itens a seguir acerca dos mecanismos de fortalecimento da relação escola-família na educação das crianças e dos jovens.

- I Os conselhos escolares são os meios mais efetivos da participação da família na elaboração do projeto pedagógico da escola.
- II Participar da vida escolar das crianças resume-se a participar do conselho escolar.
- III A integração da família com a escola deve ser realizada por meio de diversas ações de aproximação que não dependem exclusivamente da escola.
- IV Cada escola precisa encontrar os caminhos de aproximação com a comunidade, escutando o que os pais de alunos têm a dizer.
- V As crianças que não encontram apoio dos pais nas atividades escolares estão fadadas ao fracasso na vida profissional.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.      (B) 2.      (C) 3.      (D) 4.      (E) 5.

### QUESTÃO 25

Os tipos de violência mais comuns que ocorrem nas escolas são: física; verbal; ofensa, desobediência e desacato ao professor; atitudes de discriminação; ameaças; violência simbólica; baixos salários e más condições de trabalho; exigências da legislação, em especial do Estatuto da Criança e do Adolescente. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As vítimas e os causadores das violências escolares podem ser os professores, alunos e(ou) funcionários.
- (B) Apenas os alunos são vítimas da violência escolar.
- (C) Apenas os professores e funcionários são vítimas da violência escolar.
- (D) Apenas os alunos são os causadores da violência escolar.
- (E) As causas da violência escolar são sociais e não se reportam ao ambiente educacional.

### QUESTÃO 26

Hoje em dia, há a necessidade de a escola estar em perfeita sintonia com a família. A escola é uma instituição que complementa a família, e elas, juntas, criam espaços agradáveis para a convivência. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A parceria família-escola pode ser estabelecida por meio de uma conversa franca dos professores com os pais, em reuniões simples, organizadas, nas quais é permitido aos pais falarem e opinarem sobre todos os assuntos.
- (B) Muitas funções que eram das famílias, como educação sexual, definição política, formação religiosa, entre outras, têm sido transferidas para a escola, mas isso não interfere nas relações humanas desses dois grupos sociais.
- (C) A escola deve ser um lugar de aprendizagem, e não um campo de ação no qual haverá continuidade da vida afetiva. A escola que funciona como quintal da casa perde sua função primordial na educação das crianças e dos adolescentes.
- (D) As crianças e os jovens precisam sentir que pertencem a uma família. Sabe-se que a família de sangue é a base para qualquer ser. Por sua vez, as famílias construídas com base em laços de afeto não atendem às necessidades fundamentais que tornam as pessoas mais humanas e afetuosas.
- (E) A construção da parceria família-escola é responsabilidade exclusiva dos professores, pois, com a proximidade dos pais à escola, tal parceria cria meios de que a família esteja cada vez mais preparada para ajudar seus filhos. É necessária uma conscientização muito grande para que todos se sintam envolvidos nesse processo de educação contínua dos filhos.

### QUESTÃO 27

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), "É direito dos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais." Acerca desse tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A necessidade de se construir uma relação entre escola e família é justificável para se planejar, estabelecer compromissos e acordos mínimos para que o educando/filho tenha uma educação com qualidade tanto em casa quanto na escola.
- (B) O direito à participação é garantido por meio da Lei de Diretrizes e Bases, que estipula a gestão democrática como forma de organização da escola para todos os estabelecimentos de ensino, independentemente de sua origem pública ou privada.
- (C) A relação escola-família resume-se ao respeito mútuo, o que significa tornar paralelos os papéis de pais e professores, para que os pais garantam as possibilidades de exporem suas opiniões, ouvirem os professores, sem receio de serem avaliados, criticados.
- (D) A intervenção pedagógica deve ocorrer no sentido de considerar a necessidade da família de vivenciar reflexões que lhes possibilitem a reconstrução da autoestima, a fim de que se sintam primeiramente compreendidos, aceitos, e não rejeitados, pela instituição escolar.
- (E) O único espaço para que os pais possam participar do processo de definição das propostas educacionais deve ser o do conselho de escola. Só nele concretizam-se as ações da relação da família com a escola.

### QUESTÃO 28

De acordo com alguns teóricos que discutem a problemática das drogas para as crianças e os adolescentes, os fatores de risco e proteção podem estar presentes neles mesmos, por meio de mecanismos ainda não totalmente esclarecidos e vinculados à singularidade de cada fase da vida e de cada um; ou na sociedade como um todo, dentro dos variados grupos de referência, entre os quais se destacam a família, a escola, o grupo de amigos, as áreas de saúde, a mídia, as políticas governamentais. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo familiar funciona como fator decisivo de proteção, em que estão presentes o amor, o compromisso, o respeito e também os limites que devem ser impostos por meio do autoritarismo.
- (B) No processo de construção do ser humano, outros grupos de referência vão se tornando importantes, destacando-se a escola dentro da proposta preventiva. Nesse sentido, a escola não pode acolher o aluno usuário de drogas, pois ele influencia negativamente os outros.
- (C) Em relação à adolescência, não há risco de vulnerabilidade, pois essa fase está muito ligada às características próprias do desenvolvimento psicoemocional.
- (D) A resposta do adolescente aos riscos da dependência será mais ou menos adequada à sua história de vida e ao seu grau de adaptação à sociedade em transformação.
- (E) A condição de risco nunca é pluricausal, e os desdobramentos para a sua prevenção também não o são. Portanto, o problema está na família ou está na sociedade.

### QUESTÃO 29

No que diz respeito à violência, um dos aspectos mais ressaltados pelos profissionais da educação é a falta de preparo para atuar frente ao fenômeno: ao serem questionados se sabem como enfrentar a violência em sua prática pedagógica, apontam a necessidade de formação para discutir a violência na escola. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho de prevenção da violência não necessita ser programado e dirigido, ou seja, deve ocorrer de forma intuitiva, uma vez que se realiza em muitas escolas.
- (B) A formação de professores e dos profissionais que atuam na educação deve ser repensada, de modo que eles possam ter subsídios para enfrentar o novo momento social.
- (C) A atitude informal e intuitiva das conversas com os alunos a respeito da violência é o melhor caminho de prevenção realizado pelos psicólogos e orientadores educacionais nas escolas.
- (D) O fato de os professores não terem uma formação adequada pode abalar a relação de confiança dos alunos com os professores, caso estes façam referência a alguma informação equivocada; por isso, o melhor caminho é estar preparado para depois executar algum tipo de ação.
- (E) A questão da violência não é um problema da escola, e sim da sociedade como um todo; por isso, a escola não deve perder seu tempo com questões que não serão solucionadas nesse espaço.



### QUESTÃO 30

Já foram realizadas muitas pesquisas a respeito de ações de prevenção de doenças sexualmente transmissíveis. Os professores apontam, entre as maiores dificuldades encontradas nesse trabalho, o desinteresse dos alunos. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O papel da escola restringe-se a informar os alunos dos riscos que tais doenças apresentam, independentemente de seus interesses.
- (B) Não é papel da escola trabalhar com as motivações acerca da prevenção de doenças; esse é um trabalho que deve ser feito pela área de saúde.
- (C) Os pais são os responsáveis pelas informações relativas à saúde de seus filhos; a escola deve ter outras preocupações.
- (D) Por questões éticas, é muito difícil para os professores tratarem de assuntos de sexualidade; por isso, esse assunto deve ser conteúdo exclusivo dos professores de biologia.
- (E) Os alunos, em sua maioria, apresentam desinteresse por não ter consciência do risco que as doenças podem trazer para a vida deles.

### QUESTÃO 31

Para que o processo de mediação ocorra sem grandes oscilações, algumas normas devem ser estabelecidas, como: intimidade, confidencialidade, liberdade de expressão, compromisso com o diálogo e imparcialidade. Assinale a alternativa que apresenta esclarecimento correto a respeito de uma dessas normas.

- (A) Intimidade: o mediador compromete-se, diante das pessoas às quais presta ajuda, a guardar sigilo sobre o conteúdo das conversações.
- (B) Confidencialidade: os protagonistas do conflito não serão forçados a falar mais do que considerarem parte de sua intimidade.
- (C) Liberdade de expressão: os protagonistas comprometem-se a expressar-se com liberdade, mas assumindo que, nos diálogos, estão proibidos os insultos e os ataques verbais, físicos ou psicológicos.
- (D) Compromisso de diálogo: o mediador compromete-se a não tomar partido de nenhuma das partes em conflito.
- (E) Imparcialidade: os protagonistas devem comprometer-se a falar de suas dificuldades e conflitos nas sessões de trabalho.

### QUESTÃO 32

A motivação é um elemento essencial para uma aprendizagem eficiente. Um aluno motivado sempre aprende melhor. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Há casos em que a motivação existe de forma fácil e natural no aluno. Ela pode surgir pela própria curiosidade ou pela vontade de se progredir na vida.
- (B) Manter contato com pessoas com os mesmos sonhos e ideais não é uma forma de obter motivação.
- (C) A motivação é algo natural, por isso não necessita de ser trabalhada diariamente.
- (D) Quando há motivação, os momentos de crise, desânimo e cansaço não aparecerem.
- (E) Motivação sempre é algo muito difícil, pelo fato de exigir consciência daquilo que se deseja; por isso, é individual e intransferível.

### QUESTÃO 33

Diante dos conflitos cotidianos, é necessário que a escola desenvolva ações preventivas e curativas, no intuito de tornar as relações e o ambiente escolar harmoniosos, por meio da prática do diálogo e da mediação de conflitos. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A mediação é definida como um processo adversarial, confidencial e voluntário, no qual um terceiro parcial facilita a negociação entre duas ou mais partes, propondo um acordo mutuamente aceitável, que poderá ser um dos desenlaces possíveis.
- (B) A ideia de mediação de conflitos como método formal para resolver ou solucionar controvérsias difundiu-se a partir da década de 60 do século XX, como a intervenção de uma terceira pessoa para ajudar na negociação de interesses.
- (C) O método de mediação é exclusivo da área de Direito, já que, junto com a arbitragem e a conciliação, ele se tornou uma forma de resolver impasses, em que os envolvidos chegam a um acordo mútuo que satisfaça às suas necessidades.
- (D) A proposta de mediação apresenta-se à escola como a única alternativa democrática para prevenir situações em torno dos diversos tipos de violência.
- (E) No Brasil, existe uma legislação que regula a prática da mediação na escola. Essa lei contribui para a convivência mais saudável, a construção da cidadania e o enfrentamento da violência escolar.

### QUESTÃO 34

De acordo com as teorias da motivação, assinale a alternativa correta.

- (A) Para os cognitivistas, são as representações externas que impulsionam as motivações.
- (B) A psicanálise afirma que a libido não interfere nas motivações.
- (C) Segundo os behavioristas, o que motiva o comportamento são as consequências produzidas por comportamentos passados.
- (D) De acordo com a Teoria das Necessidades, as motivações são essencialmente sociais.
- (E) Para a fenomenologia, a motivação é um fenômeno inatingível.

### QUESTÃO 35

Muitos teóricos afirmam que a motivação é uma força que se encontra no interior de cada indivíduo. Uma pessoa não consegue jamais motivar ninguém, o que ela pode fazer é estimular. A respeito desse tema, é correto afirmar que

- (A) a noção de necessidade não permeia os conceitos de motivação; a maioria das teorias enfoca o reconhecimento e a responsabilidade, entre outras coisas.
- (B) a aprendizagem independe das motivações, acontece por tentativa e erro; assim, o mais importante é o treinamento.
- (C) as crianças têm muitas motivações provocadas pela curiosidade; por isso, não necessitam de ambientes estimulantes.
- (D) a tarefa da escola não é a de motivar seus alunos, mas sobretudo induzir comportamentos positivos por parte deles em relação aos estudos.
- (E) o orientador educacional e o psicólogo escolar são os únicos responsáveis pela motivação no ambiente escolar.

**QUESTÃO 36**

A prática da mediação envolve mudanças na conjuntura escolar. Essas transformações podem ser inovadoras, se buscarem modificar as estruturas de resolução de conflitos, ou podem ser destrutivas, quando ignoram as práticas desenvolvidas pela escola, para alterá-las radicalmente. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A eficiência de um processo de mediação não está relacionada com a aceitação dele pelo grupo ao qual é destinado.
- (B) A mediação na escola deve ser desenvolvida desde os primeiros anos de escolaridade do aluno, por meio da vivência dos valores humanos e do resgate da solidariedade e do respeito para com o outro.
- (C) A mediação escolar elimina a autoridade dos métodos empregados pela escola na resolução de conflitos; por isso, é uma forma democrática de tomada de decisões.
- (D) Ao término das sessões de mediação, os envolvidos sempre encontram alternativas mutuamente viáveis para solucionar o conflito; criam, assim, um pacto de amizade entre eles.
- (E) A mediação é uma atividade utilizada, exclusivamente, para a solução de problemas dos funcionários da escola.

**QUESTÃO 37**

A cidadania é a condição social que confere a uma pessoa o usufruto de direitos que lhe permitem participar, de forma justa e respeitosa, da vida política e social da comunidade na qual está inserida. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A escola forma o cidadão quando lhe possibilita uma boa colocação no mercado de trabalho, independentemente dos valores cultivados por esse indivíduo.
- (B) O sentido de justiça e o respeito independem das relações sociais e das posturas pessoais do indivíduo.
- (C) A inserção na vida política se dá pela opção político-partidária que os indivíduos assumem.
- (D) A justiça é a maneira de se reconhecer que todos são iguais perante a lei, por isso devem ser tratados com os princípios da equidade.
- (E) A formação da cidadania é função da família, e à escola cabe apenas cultivar os conhecimentos acumulados pela cultura humana.

**QUESTÃO 38**

Tradicionalmente, o orientador educacional é visto como um profissional cujo papel principal é atuar com os educandos. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O papel do orientador educacional não inclui ajuda ao aluno para a tomada de consciência de seus valores e dificuldades no estudo.
- (B) Entre as atuações do orientador, o aconselhamento é considerado como a mais importante atividade.
- (C) A sondagem de aptidões profissionais dos alunos deve ser realizada por pessoas especializadas, e não pelo orientador.
- (D) O aconselhamento familiar é de responsabilidade do psicólogo, e não do orientador.
- (E) O aconselhamento pedagógico aos professores deve ser uma das mais importantes ações do orientador educacional.

**QUESTÃO 39**

A indisciplina na escola permeia as preocupações de professores, pais e educadores em geral. A esse respeito, julgue os itens que se seguem.

- I O ofício docente exige a negociação constante, quer com relação à definição de objetivos e às estratégias de ensino e de avaliação, quer com relação à disciplina, pois esta, se imposta autoritariamente, jamais será aceita pelos alunos.
- II A indisciplina pode estar relacionada com o fraco rendimento escolar dos alunos; o seu insucesso pode levá-los a investir pouco nas tarefas escolares e a desinteressarem-se pela escola, desencadeando isso emoções negativas, traduzidas em comportamentos inadequados.
- III A escola, não conseguindo realizar a socialização comportamental, cria situações de indisciplina nos seus alunos.
- IV Certas manifestações de indisciplina não passam, muitas vezes, de meras manifestações públicas de identificação com modelos de comportamento característicos de certos grupos.
- V A indisciplina escolar não é um fenômeno estático que tem mantido as mesmas características ao longo das últimas décadas.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.            (B) 2.            (C) 3.            (D) 4.            (E) 5.

**QUESTÃO 40**

A disciplina escolar não consiste em um receituário de propostas para enfrentar os problemas de comportamentos dos alunos, mas em um enfoque global da organização e da dinâmica da escola. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) É difícil e complexo lidar com o problema da indisciplina, por isso o professor deve desistir e se acomodar. Deixar que a educação silencie e limite os alunos e que impeça seu desenvolvimento criativo e participativo em sala de aula.
- (B) As escolas precisam desenvolver políticas internas, para lidar de forma preventiva com a indisciplina, havendo também a necessidade de programas de formação de professores em serviço voltados para a discussão de problemas vivenciados nas rotinas das escolas, para a idealização de soluções e para sua implementação.
- (C) Os problemas disciplinares devem ser administrados pelos profissionais com formação específica para tal fim; nesse sentido, a escola deve acionar as instituições destinadas a esse fim, sempre que eles se manifestarem.
- (D) Os responsáveis em eliminar os problemas de indisciplina na escola são os sistemas de ensino, que devem fazer isso por meio de elaboração de normas mais rígidas e efetivas em sua atuação na escola.
- (E) Na atualidade, a escola perdeu sua autonomia e não pode mais expulsar os alunos; é por isso que o problema de indisciplina tem se agravado a cada dia.

#### QUESTÃO 41

Quando se fala em orientação educacional, inúmeros conceitos vêm à tona. Acredita-se que houve duas fases: inicialmente, uma fase romântica, em que se achava que a orientação resolvia todos os problemas dos alunos. Outra fase foi chamada objetiva; nesta, a orientação seria uma prestadora de serviços, de várias ordens e que não permitiria que os alunos tivessem problemas. Acerca do papel do orientado na atualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O passado nos mostra a orientação educacional com um conceito terapêutico psicologizante, que não se aplica na perspectiva sócio-histórica.
- (B) Não é papel do orientador educacional voltar-se para o indivíduo e chegar a uma orientação coletiva, participativa e contextualizada.
- (C) O foco da orientação educacional é o ajuste do aluno à escola, a família ou a sociedade e não a formação do cidadão.
- (D) O orientador educacional, para compreender e ajudar o aluno, não precisa levar em consideração seu próprio contexto, sua cultura e seus valores.
- (E) A orientação está sempre a favor da escola, aconselhando o aluno no cumprimento das regras de procedimento.

#### QUESTÃO 42

De acordo com art. 19 do Estatuto da Criança e do Adolescente, toda criança (ou adolescente) tem direito a ser criada e educada no seio da sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Entende-se por família substituta a comunidade formada por qualquer um dos pais e seus descendentes.
- (B) A criança (ou o adolescente) não será previamente ouvida sobre as implicações das medidas adotadas pela justiça.
- (C) A colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou adoção, independentemente da situação jurídica da criança ou do adolescente, nos termos da Lei.
- (D) A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional poderá se prolongar por mais de dois anos, se ele não tiver família natural.
- (E) Toda criança (ou adolescente) que estiver inserida em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada dois anos.

#### QUESTÃO 43

Acerca do relacionamento interpessoal, assinale a alternativa correta.

- (A) A eficiência dos educadores nada tem que ver com a eficiência dos gestores, que são responsáveis por criar uma boa equipe de trabalho, o que não interfere no trabalho de sala de aula.
- (B) Todo gestor deve se interessar pelo professor, criando condições favoráveis para o trabalho. O bom gestor é aquele que influencia as atitudes dos outros por suas ideias e ações, por meio da verificação e do controle da produtividade dos membros do grupo.
- (C) O psicólogo e o orientador educacional são os únicos responsáveis pela criação de equipes cooperativas de trabalho na escola, e isso independe das ações de gestão.
- (D) Na maioria das escolas, os gestores administram em um ambiente autocrático, onde os líderes e os coordenadores utilizam o poder coercitivo, decidindo o que o grupo deve fazer e como fazer. Nesse ambiente, surgem mais hostilidades, rivalidades e agressividades do que cooperação.
- (E) O orientador educacional não deve se preocupar com a gestão da escola, pois sua função está direcionada ao atendimento ao aluno, à família e ao professor.

#### QUESTÃO 44

Na escola, as diferenças são importantes e devem ser respeitadas. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A escuta é um ato próprio e exclusivo do ser humano, é um ato consciente, voluntário e livre, que deve ser exercitado na escola como forma de percepção das diferenças individuais.
- (B) O papel da escola é provocar transformações na vida dos alunos, incentivando-os a vivenciar situações que busquem aprimorar o aprendizado exclusivamente voltado para o eu.
- (C) As emoções e os sentimentos reprimidos acabam refletindo no corpo, gerando consequências desastrosas, mas este não é um problema do grupo. Por isso, cada indivíduo tem de procurar as formas para superação de suas repressões.
- (D) Quando não se aceita bem o outro, podem-se gerar conflitos. O mais importante para superar esse tipo de situação é impor pensamentos e vontades.
- (E) Trabalhar as diferenças individuais desde as séries iniciais nas escolas foge às propostas dos Parâmetros Curriculares e da legislação de ensino, quando esta enfatiza a necessidade do respeito à diversidade cultural.

#### QUESTÃO 45

A educação sempre se configurou como um elemento fundamental para a constituição da sociabilidade. Assim, ela se impõe como um importante instrumento para o desenvolvimento moral dos indivíduos. Acerca da ética na educação, é correto afirmar que

- (A) o processo civilizatório não se altera nos costumes e nas concepções do homem sobre o que é certo e errado em termos de conduta, normas, valores e princípios.
- (B) a ética revela que nossas ações têm efeitos na sociedade e que cada homem deve ser livre e responsável por suas atitudes. Por isso, o homem pode ser moralmente responsável pelos atos, independentemente de conseguir prever suas consequências.
- (C) a escola é a guardiã dos princípios morais de cada cultura, por isso não pode ser caracterizada como instituição promotora da transformação social.
- (D) os profissionais da educação devem se deter nos ensinamentos morais para respeitar as diversas culturas e suas manifestações no ambiente escolar.
- (E) o *ethos* representa instrumento fundamental para a instauração da vida em comunidade, servindo de alicerce à construção do espaço da política.

#### QUESTÃO 46

O principal objetivo das estratégias de aprendizagem é ensinar a pensar. O que se quer é educar o aprendiz para obter sua autonomia, independência e senso crítico. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A escola deve adotar uma estratégia de aprendizagem única e fazer que todos os estudantes assimilem essa metodologia para que possam alcançar sucesso nos estudos.
- (B) Se a estratégia de aprendizagem pode variar de indivíduo para indivíduo, não existem métodos que possam servir para mais de uma pessoa.
- (C) Os métodos não são apenas instrumentos; na aprendizagem, eles são mais importantes que o trabalho intelectual, a inteligência e a reflexão.
- (D) Estratégia e métodos de aprendizagem não podem ser similares, pois lidam com conteúdos diferentes e seus fins são específicos.
- (E) A instrução em estratégias de aprendizagem abre novas perspectivas para uma potencialização da aprendizagem, permitindo aos estudantes ultrapassar dificuldades pessoais e ambientais, de forma a conseguir obter maior sucesso na escola.

#### QUESTÃO 47

Com relação aos métodos de estudo, as técnicas de memorização são as mais utilizadas, pois a compreensão depende não tanto de técnicas, mas de ginástica mental realizada pelos seus praticantes. Assinale a alternativa **incorreta** acerca desse método.

- (A) Permite a aquisição de mecanismos mentais que facilitam o desenvolvimento intelectual.
- (B) É uma das formas mais eficientes de lembrar dados que se pretende ou necessite de utilizar frequentemente.
- (C) Exige um grande nível de treino e esforço, pois a facilidade de memorização é algo que se obtém após processo de trabalho mental;
- (D) É uma técnica de aprendizagem pouco intensa, que não causa cansaço mental.
- (E) Muitas vezes os conhecimentos não ficam durante muito tempo na mente de quem os decora, sem compreender.

#### QUESTÃO 48

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, é correto afirmar que

- (A) o não oferecimento do ensino obrigatório pelo poder público ou sua oferta irregular importa responsabilidade da autoridade competente.
- (B) os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicarão ao juizado de menores os casos de: maus-tratos envolvendo seus alunos; reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar; elevados níveis de repetência.
- (C) os pais ou responsável têm a obrigação de matricular seus filhos ou pupilos na rede pública de ensino.
- (D) compete apenas ao poder público recensear os educandos no ensino fundamental, fazer-lhes a chamada e zelar pela frequência à escola.
- (E) o poder público estimulará pesquisas, experiências e novas propostas relativas a calendário, seriação, currículo, metodologia, didática e avaliação, com vistas à inserção de crianças e adolescentes excluídos da educação básica.

#### QUESTÃO 49

A dinâmica de grupo constitui um valioso instrumento educacional que pode ser utilizado para trabalhar o ensino-aprendizagem. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A importância da dinâmica no processo coletivo do ensino-aprendizagem deve ser absolutizada, pois a técnica dessa dinâmica é um fim em si mesma.
- (B) A dinâmica em grupo deve ser subestimada, pois sua utilização deve responder a objetivos específicos de uma determinada ferramenta ou estratégia educativa.
- (C) A opção pelo trabalho com dinâmica de grupo permite que as pessoas passem por um processo de ensino-aprendizagem em que o trabalho coletivo é colocado como um saber que é construído junto, em grupo.
- (D) Na dimensão histórico-crítica não se aconselha o trabalho com dinâmicas de grupo, pois elas não favorecem a consciência crítica.
- (E) As dinâmicas de grupos dificultam a aprendizagem dos conteúdos ensinados em sala de aula, pelo fato de serem apreendidos por um processo cognitivo individual.

#### QUESTÃO 50

As dinâmicas de grupo têm-se mostrado instrumentos preciosos no trabalho com grupos, e a utilização desse instrumento tem aumentado consideravelmente no âmbito profissional e de desenvolvimento pessoal. Assinale a alternativa correta a respeito do assunto.

- (A) Dinâmicas ou jogos que interferem ou provocam mudanças interiores, com maior profundidade, só poderão ser utilizados em trabalhos de curto prazo.
- (B) As dinâmicas estimulam a participação e desafiam muitas vezes não só o raciocínio, mas também a exposição dos aspectos internos dos participantes.
- (C) As dinâmicas devem ser escolhidas aleatoriamente, pois seus efeitos sempre serão positivos.
- (D) A utilização de dinâmicas de grupo é mais indicada para o público adulto do que para o infantil.
- (E) O objetivo do trabalho com dinâmicas sempre é o de agrupar as pessoas em torno de um tema ou assunto que será discutido.

RASCUNHO