



CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 1/2010

201 – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 13/6/2010 – 14h (Domingo)

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões e a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva e a codificação do **cartão de respostas** óptico estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** óptico devidamente **assinado**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entrega ao **fiscal do IADES** máquina fotográfica, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, gravador, *bip*, receptor, *pager*, *notebook*, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, agenda eletrônica, *palmtop*, régua de cálculo, máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento desse tipo.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- O candidato somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas se sua saída for acompanhada por **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** óptico **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com **caneta esferográfica azul** ou **preta**, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:



Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS (Questões 1 a 20)

Texto I, para resolver as questões 1 a 5.

Teoria Geral da Relatividade, 94 anos

As deduções de Einstein ajudaram a abalar as ideias sobre o mundo que herdamos da modernidade. E oferecem pistas para repensar, hoje, tempo, ciência, sociedade e utopia

Em 20 de março de 1916, Albert Einstein publicou sua Teoria Geral da Relatividade. As ideias gerais nela contidas haviam sido apresentadas em novembro do ano anterior, na Academia Prussiana de Ciências, e ocupavam o físico desde 1907. Eram uma tentativa de colocar em diálogo sua Teoria Restrita da Relatividade (apresentada em 1905) e a física de Galileu e Newton, um dos fundamentos da ciência moderna. Mas abalavam as certezas anteriores (e ainda hoje predominantes, no senso comum) sobre tempo, espaço e movimento.

A imensa série de desdobramentos científicos e filosóficos da teoria de Einstein não cabe, evidentemente nestas linhas. Mas seu sentido geral é *radicalizar* a noção de que não há pontos de referência universais – nem, portanto, verdades únicas. Séculos antes, Galileu havia demonstrado que um mesmo fenômeno físico é visto de distintas maneiras, dependendo do ponto onde está o observador. Einstein acrescentou, a esta incerteza, muitas outras – relacionadas especialmente ao *tempo*. Também este, mostrou ele, dilata-se e se contrai. Não há um relógio universal, uma régua geral para todos os acontecimentos. Dois eventos que um observador vê como simultâneos podem não o ser para outro.

O interessante é que esta quebra de paradigmas científicos seria seguida, décadas mais tarde, por mudanças que sacudiram as noções *sociais* de tempo e a percepção sobre o *status* da ciência.

Internet: <<http://diplo.org.br/Teoria-Geral-da-Relatividade-94.htm>>

QUESTÃO 1

Considerando a tipologia textual do texto I, pode-se afirmar que

- (A) o gênero é apenas narrativo, uma vez que constrói a história de Albert Einstein ao longo de um enredo dinâmico.
- (B) é apenas descritivo, já que detalha a vida de Einstein.
- (C) é informativo, pois utiliza predominantemente a linguagem referencial.
- (D) é dissertativo, porque tenta convencer o leitor por meio do discurso direto.

QUESTÃO 2

O trecho “Galileu havia demonstrado que um mesmo fenômeno físico é visto de distintas maneiras, dependendo do ponto onde está o observador.” (linhas 20 a 22) possui

- (A) Oração Principal, Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta, Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
- (B) Oração Principal, Oração Subordinada Adverbial Causal, Oração Coordenada Assindética Explicativa.
- (C) Oração Principal, Oração Subordinada Substantiva Predicativa, Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
- (D) Oração sem sujeito, Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta, Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.

QUESTÃO 3

O referente do verbo “eram” (linha 11) é

- (A) ciências
- (B) apresentadas.
- (C) contidas.
- (D) as ideias gerais.

QUESTÃO 4

O autor marca as palavras **radicalizar** e **status** com itálico, porque

- (A) ambas são gírias.
- (B) a primeira foi empregada utilizando a norma coloquial e a segunda é considerada estrangeirismo, já que é uma palavra do latim.
- (C) ambas são palavras latinas.
- (D) a primeira é um estrangeirismo e a segunda foi empregada de acordo com a norma coloquial.

QUESTÃO 5

Julgue os itens a seguir, de acordo com o texto I.

- I Em “A imensa série de desdobramentos científicos e filosóficos da teoria de Einstein não cabe,” (linhas 16 e 17) há a elipse do vocábulo **desdobramentos**.
- II As palavras “físico” (linha 10) e “ele” (linha 24) têm o mesmo referente: Albert Einstein.
- III III - De acordo com a norma padrão, há uma inadequação quanto à colocação pronominal em: “dilata-se e se contrai” (linhas 24 e 25).
- IV IV - O termo “décadas mais tarde” (linha 29) é um vocativo.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

Texto II, para resolver as questões de 6 a 10.

Agilidade sozinha não é nada

O grande desafio da área de tecnologia é justamente agilizar a entrega do serviço e até mesmo evitar que essas demandas apareçam

Quando um cliente externo ou uma área da própria empresa faz um pedido à equipe de TI, normalmente a expectativa é de que a solução chegue, senão imediatamente, pouco tempo depois. O bom senso diz que se deve aguardar uma semana e a experiência, muitas vezes, comprova que terão de esperar ainda mais do que isso. O grande desafio da área de tecnologia é justamente agilizar a entrega do serviço e até mesmo evitar que essas demandas apareçam. Afinal quando o cliente procura respostas práticas, normalmente já está insatisfeito no momento da solicitação, então todo o tempo posterior será apenas uma dor de cabeça crescente.

Os executivos têm razão quando esperam que a TI resolva seus problemas e não lhes traga outros, como tentar demonstrar, por exemplo, o nível de complexidade exigido para desenvolver determinada aplicação ou as dificuldades que deverão ser superadas para se entregar o que foi pedido. Mesmo porque, quando o executivo não é de TI, o poder de diálogo com o time técnico fica prejudicado. A “conversa” entre o generalista e o especialista pode muitas vezes não resultar em um diálogo.

Para avaliar se sua companhia é, de fato, ágil, convém incorporar ao processo operacional uma métrica de avaliação

do tempo que se passa entre a demanda e a resposta (*delivery*). A fim de elevar o nível de satisfação é fundamental oferecer ao cliente uma estimativa precisa do tempo de atendimento, alinhando, assim, as expectativas. E para se chegar a isso uma medida eficaz é verificar quanto tempo essa mesma tarefa levou para ser concluída no passado, sem se esquecer, é claro, de que reduzir esse tempo é uma meta primordial. E atenção com a qualidade. Não adianta atingir tempos espetaculares se depois não contabilizar a chuva de reclamações que pode advir se o trabalho foi rápido, mas feito sem o rigor necessário.

A função dos CIOs e CTOs neste contexto é assegurar que os sistemas sejam construídos de modo a serem facilmente modificados sem comprometer o funcionamento do todo. Uma boa alternativa para isso é implantar um programa em módulos integrados, porém autônomos, que possam ser rapidamente modificados conforme as decisões gerenciais. Igualmente importante é, na própria concepção do software em questão, permitir que ele seja plugado em legados variados, mesmo os que, no momento da contratação do serviço, ainda não existam na empresa. Isso garantirá uma maior agilidade de resposta quando a integração for solicitada e permitirá realizar o trabalho a um custo reduzido, afinal não será necessário trocar toda a plataforma.

Seguir as melhores práticas na criação das aplicações, adotar métodos mais eficientes de desenvolvimento e direcionar a companhia rumo a arquiteturas orientadas a serviços são alguns dos caminhos que conduzem à agilidade desejada. Outro ponto tão importante quanto é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, mas também com os colaboradores. Grande parte das vezes a equipe que lida diretamente com as ferramentas não está a par dos planos do time gerencial e, por isso, não desempenha o papel estratégico que poderia. Ou seja, a agilidade deve ser o resultado da aplicação de processos de qualidade e governança, só assim ela será real.

Internet: <<http://www.administradores.com.br/informe-se/administracao-e-negocios/agilidade-sozinha-nao-e-nada/34090.htm>>.

QUESTÃO 6 _____

Julgue os itens a seguir, de acordo com o texto II.

- I Depreende-se da leitura do trecho “Não adianta atingir tempos espetaculares se depois não contabilizar a chuva de reclamações que pode advir se o trabalho foi rápido, mas feito sem o rigor necessário.” (linhas 36 a 38) que apenas o que importa é a qualidade, não o tempo.
- II Em “não contabilizar a chuva de reclamações” (linha 37) o vocábulo **chuva** foi empregado no sentido denotativo.
- III Em “Para avaliar se sua companhia é, de fato, ágil” (linha 27) e “sem se esquecer, é claro, de que reduzir esse tempo” (linhas 34 e 35), expressões como **de fato** e **é claro** têm caráter expletivo e sua retirada não implicaria a alteração semântica dos trechos em que estão inseridas.
- IV Ao utilizar a palavra “*delivery*” (linha 29) o autor faz uso de um recurso chamado neologismo.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 7 _____

Assinale a alternativa correta, que corrobora com o título do texto II.

(A) “Grande parte das vezes a equipe que lida diretamente com as ferramentas não está a par dos planos do time gerencial e, por isso, não desempenha o papel estratégico que poderia.” (linhas 53 a 56).

(B) “então todo o tempo posterior será apenas uma dor de cabeça crescente.” (linhas 16 e 17).

(C) “E para se chegar a isso uma medida eficaz é verificar quanto tempo essa mesma tarefa levou para ser concluída no passado, sem se esquecer, é claro, de que reduzir esse tempo é uma meta primordial.” (linhas 32 a 35).

(D) “Não adianta atingir tempos espetaculares se depois não contabilizar a chuva de reclamações que pode advir se o trabalho foi rápido, mas feito sem o rigor necessário.” (linhas 36 a 38).

QUESTÃO 8 _____

Assinale a alternativa correta quanto à possibilidade de reescrita do trecho “Outro ponto tão importante quanto é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...)” (linhas 51 a 53), sem a ocorrência de prejuízo gramatical.

(A) Outro ponto tão importante quanto é, fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...).

(B) Outro ponto, tão importante quanto, é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...).

(C) Outro ponto tão importante quanto, é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...).

(D) Outro ponto, tão importante quanto é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...).

QUESTÃO 9 _____

No trecho “Outro ponto tão importante quanto é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, **mas também** com os colaboradores.” (linhas 51 a 53), a expressão em negrito pode ser substituída, sem alteração sintática e semântica, por

- (A) como também.
(B) por outro lado.
(C) sobretudo.
(D) da mesma forma.

QUESTÃO 10 _____

Julgue os itens a seguir, de acordo com o texto II.

Leia com atenção os seguintes enunciados:

- I Considerando o texto, depreende-se do trecho ‘A “conversa” entre o generalista e o especialista pode muitas vezes não resultar em um diálogo.’ (linhas 24 a 26) que possivelmente generalista e especialista não dominem o mesmo código específico.
- II O uso de aspas em “conversa” (linha 24) denota o uso da linguagem não-padrão.
- III Por ser do gênero informativo, o texto dispensa o uso de objetividade e clareza.
- IV Em “(...) uma área da própria empresa faz um pedido à equipe de TI,” (linhas 7 e 8) a crase torna-se necessária pela regência do verbo fazer.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 11

“Se Lula é o cara, então Obama é o craque”. A proposição equivalente a esta é:

- (A) Se Obama é o craque, então Lula é o cara.
- (B) Se Lula não é o cara, então Obama não é o craque.
- (C) Lula é o cara ou Obama não é o craque.
- (D) Lula não é o cara ou Obama é o craque.

QUESTÃO 12

Na Copa do Mundo 2010 da FIFA, o Brasil ficou no Grupo G junto com as seleções da Coreia do Norte, da Costa do Marfim e de Portugal. Considerando que em cada vitória o Brasil ganha 3 pontos, em cada empate ganha 1 ponto e que não ganha nenhum ponto em caso de derrota, qual o número de maneiras distintas de o Brasil obter pelo menos sete pontos?

- (A) 3. (B) 4. (C) 5. (D) 6.

QUESTÃO 13

É necessário que Beatriz durma para que Sérgio fique feliz. Quando Beatriz dorme, então Romério faz uma visita. É necessário e suficiente que Romério faça uma visita para que Amélia descanse. Logo, quando Sérgio fica feliz, então

- (A) Amélia descansa e Beatriz dorme.
- (B) Amélia não descansa ou Beatriz não dorme.
- (C) Beatriz não dorme e Romério faz uma visita.
- (D) Beatriz não dorme e Romério não faz uma visita.

QUESTÃO 14

“O crescimento de 9% da economia brasileira no primeiro trimestre de 2010 em relação ao mesmo período de 2009 e de 2,7% na comparação com o 4º trimestre do ano passado consolida a recuperação do país após a crise internacional que teve o auge em 2008. Nas duas bases de comparação, a indústria e os investimentos foram os setores que mais contribuíram para o crescimento do Produto Interno Bruto (PIB), a soma de todas as riquezas produzidas no país.”

Internet: <<http://www.correiobraziliense.com.br>> (com adaptações).

Considerando a informação dada, a relação entre o primeiro trimestre de 2009 ($1^{\text{º}}\text{TRI}_{2009}$) e o quarto trimestre de 2009 ($4^{\text{º}}\text{TRI}_{2009}$) é

- (A) $4^{\text{º}}\text{TRI}_{2009} = 0,94 \times 1^{\text{º}}\text{TRI}_{2009}$.
- (B) $4^{\text{º}}\text{TRI}_{2009} = 0,30 \times 1^{\text{º}}\text{TRI}_{2009}$.
- (C) $4^{\text{º}}\text{TRI}_{2009} = 11,7 \times 1^{\text{º}}\text{TRI}_{2009}$.
- (D) $4^{\text{º}}\text{TRI}_{2009} = 26,1 \times 1^{\text{º}}\text{TRI}_{2009}$.

QUESTÃO 15

Nos sistemas operacionais da família Windows é possível criar um disquete que pode ser usado em caso de problemas com a instalação do sistema operacional no disco rígido. Esse disquete é chamado de

- (A) disco “P” (ou, em inglês, *panic disk*).
- (B) disco de configuração de drives.
- (C) disco de inicialização.
- (D) disco de reinstalação.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que indica os procedimentos que devem ser adotados para ajustar a precisão com que o Microsoft Word revisa um documento.

- (A) Definir preferências, selecionar as regras de estilo e usar dicionários personalizados para evitar que o verificador ortográfico questione palavras específicas.
- (B) Definir preferências, selecionar as regras de estilo, mostrar ou ocultar o sublinhado ondulado usado para marcar possíveis problemas de ortografia e gramática e usar dicionários personalizados para evitar que o verificador ortográfico questione palavras específicas.
- (C) Definir preferências e selecionar as regras de estilo.
- (D) Selecione as regras de estilo e usar dicionários personalizados para evitar que o verificador ortográfico questione palavras específicas.

QUESTÃO 17

Julgue os itens a seguir, com relação ao sistema operacional Windows.

- I O **painel de configuração** é uma pasta do sistema que contém programas de configuração do sistema operacional.
- II O menu **iniciar** pode ser configurado pelo usuário.
- III O programa Windows Explorer é um editor de textos simples.
- IV Não é possível restaurar pastas ou arquivos que foram enviados à lixeira.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 18

Quase 2 milhões de brasileiros exigiram e os deputados não puderam ignorar: aprovaram o Ficha Limpa.

In: Revista Veja, 19/5/2010, p. 68.

Assinale a alternativa correta em relação ao tema.

- (A) O projeto Ficha Limpa nasceu de um projeto de lei apresentado por deputados aliados da base governista em 2009.
- (B) A versão inicial do projeto proibia a candidatura de políticos condenados já em primeira instância. Ainda na Câmara dos Deputados, houve uma alteração para a proibição apenas dos condenados por colegiados.
- (C) Apesar da grande mobilização popular, o projeto Ficha Limpa precisa enfrentar os trâmites impostos pelo regimento do Senado Federal e tem previsão de aprovação apenas após as eleições de 2010.
- (D) O projeto Ficha Limpa anistia devedores de impostos das micro e pequenas empresas brasileiras, contribuindo de maneira significativa para a manutenção do ritmo de crescimento econômico do país.

QUESTÃO 19

Derramamento de petróleo é visto do espaço. Imagens do satélite Envisat, da Agência Espacial Europeia (ESA), mostram o petróleo que está sendo derramado ao lado da costa de estados americanos.

Internet: <<http://www.inovacaotecnologica.com.br>> (com adaptações).

Assinale a alternativa correta quanto ao recente desastre ecológico ocorrido nos Estados Unidos.

- (A) O derramamento de petróleo ocorreu no Oceano Pacífico, na região chamada Golfo do México, próximo à Califórnia.
- (B) O choque entre dois navios petroleiros carregados de óleo provocou o acidente de dimensões catastróficas.
- (C) Várias tentativas frustradas foram feitas para impedir o vazamento do petróleo e até o início do mês de junho não haviam obtido o efeito desejado.
- (D) A empresa brasileira Petrobrás, que opera na exploração de petróleo nas camadas do pré-sal no hemisfério norte, foi contratada pelo governo norte-americano para os serviços de limpeza do óleo que se espalha pelo mar.

QUESTÃO 20 _____

O Ministério da Saúde promoveu recente campanha nacional de vacinação visando imunizar a população brasileira contra o vírus H1N1, que provoca a doença chamada

- (A) poliomielite.
- (B) febre amarela.
- (C) hepatite B.
- (D) influenza A.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (Questões 21 a 50)

QUESTÃO 21 _____

Assinale a alternativa correta em relação ao tema Relações Humanas.

- (A) A remuneração recebida influencia decisivamente o comportamento das pessoas no ambiente de trabalho.
- (B) Nas organizações existem apenas grupos formais estruturados de acordo com o organograma definido e níveis de hierarquia previamente combinados.
- (C) O condicionamento humano é definido pelo sistema social e pelas demandas de ordem biológica.
- (D) A interação humana no âmbito das organizações se dá exclusivamente com foco nos resultados a serem atingidos pela instituição.

QUESTÃO 22 _____

A gestão por competências é feita para prover a área de recursos humanos e gestores da organização de ferramentas para realizar a gestão e desenvolvimento das pessoas. Assinale a alternativa correta em relação ao tema.

- (A) A seleção por competências é feita por meio da aplicação de provas objetivas e avaliação de títulos em larga escala.
- (B) A identificação de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para a realização das atividades de um cargo ou função é feita através do mapeamento e mensuração por competências.
- (C) Por meio da avaliação por competências, pode-se verificar o perfil comportamental da clientela e estabelecer pontos positivos de conexão entre os clientes e os empregados da organização.
- (D) O desenvolvimento de competências visa ao aperfeiçoamento da gestão de processos organizacionais.

QUESTÃO 23 _____

O que significa o termo inglês *outsourcing* em Recursos Humanos?

- (A) *Outsourcing* está ligado a forma como as empresas fazem negócios, ou seja, se usam franquias e canais de distribuição ou se fazem a venda direta aos seus consumidores.
- (B) No Brasil, o termo usado é terceirização. Desta forma, *outsourcing* significa terceirizar um serviço que não é considerado central para o negócio.
- (C) O termo inglês está relacionado com práticas de desenvolvimento de recursos humanos, promovendo estágio de executivos em outras organizações parceiras, para efeito comparativo de gestão.
- (D) Significa atrair recursos externos oferecendo pacotes de benefícios vantajosos para a troca de empresas pelos executivos.

QUESTÃO 24 _____

De acordo com Garvin, a qualidade evoluiu em etapas por quatro períodos distintos, tendo foco diferenciado em cada um desses períodos. No primeiro período o foco era a inspeção; em seguida, o controle estatístico da qualidade; a terceira fase tinha por foco a garantia da qualidade; e, por último, o período atual que prioriza a gestão estratégica da qualidade. O que representa a terceira fase da qualidade, de acordo com Garvin?

- (A) A garantia da qualidade representa o período em que a qualidade, até então uma disciplina restrita e baseada na produção fabril, passa a ter aplicações mais amplas para o gerenciamento.
- (B) O levantamento de dados e informações para mensurar a previsibilidade dos erros no ambiente de manufaturas visando a sua redução.
- (C) Foi a fase de introdução da gestão de sistemas de *software* para medir a evolução dos padrões de controle e desempenho através da metodologia *Balanced Scorecard*.
- (D) A satisfação do cliente e a revolução dos costumes tornam-se fatores preponderantes para garantir a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

QUESTÃO 25 _____

A implementação de sistemas de qualidade em uma organização só é possível com o engajamento de todas as áreas e pessoas envolvidas. Para o sucesso na implementação é fundamental

- (A) reuniões diárias dos comitês de gestão da qualidade e rotinas de avaliação sobre a evolução do projeto.
- (B) reutilizar-se de processos e planejamentos feitos por grupos dirigentes que participaram da constituição da organização.
- (C) o comprometimento expresso e ativo do corpo de direção da organização.
- (D) a participação efetiva das comissões de trabalhadores e o acompanhamento de representantes sindicais.

QUESTÃO 26 _____

Examinando a Comunicação Organizacional podemos observar que a Comunicação Mercadológica está voltada para o relacionamento entre a empresa e o público externo através da mídia, enquanto que a Comunicação Institucional refere-se

- (A) ao relacionamento da empresa com o seu público interno e externo, por meio de diversos tipos de ferramentas.
- (B) a divulgação dos produtos e serviços da instituição por meio da propaganda e publicidade.
- (C) ao efeito motivacional causado nos colaboradores internos para a ampliação dos valores éticos da organização.
- (D) ao relacionamento entre instituições governamentais, de acordo com o estabelecido pelos tribunais de conta.

QUESTÃO 27 _____

O que são ativos de alta liquidez?

- (A) São aqueles que permitem a falência da organização muito rapidamente.
- (B) Ativos de alta liquidez influenciam alta volatilidade nas reservas financeiras da organização.
- (C) São ativos que permitem ser vendidos rapidamente sem que haja perda significativa de valor.
- (D) Eles se opõem contabilmente aos ativos sólidos e bens móveis.

QUESTÃO 28 _____

Ao procurar evidenciar qual foi a rentabilidade dos capitais investidos, ou seja, o resultado das operações realizadas por uma organização, os índices de rentabilidade preocupam-se com o que?

- (A) Com a quantidade de investimentos feitos pela organização.
- (B) Com a situação econômica da organização.
- (C) Com os juros obtidos por meio das aplicações financeiras.
- (D) Com o estado de mobilização organizacional frente os investimentos realizados.

QUESTÃO 29 _____

A contabilidade de uma organização deve registrar todas as movimentações no patrimônio de uma empresa. O termo Patrimônio significa, a princípio, o conjunto de bens pertencentes a uma pessoa ou a uma empresa. Assinale a alternativa correta em relação ao tema.

- (A) Quando o somatório dos Bens mais os Direitos superam o valor das Obrigações, o Patrimônio Líquido da empresa é negativo.
- (B) O Patrimônio Líquido é calculado como a diferença do valor do Ativo e o valor do Patrimônio Bruto.
- (C) O patrimônio compõe-se de valores a receber. Para a Contabilidade esses valores a receber são denominados de Direitos.
- (D) As empresas .com não tem controle patrimonial físico, pois apresentam negócios no ambiente virtual.

QUESTÃO 30 _____

Assinale a alternativa correta em relação aos serviços notariais e de registro.

- (A) O serviço de registro civil das pessoas naturais não será prestado aos sábados, domingos e feriados.
- (B) O notário e o tabelião são profissionais de Administração, devidamente registrados no Conselho Regional de Administração, dotados de fé pública, a quem é delegado o exercício da atividade notarial e de registro.

- (C) Os serviços notariais e de registro são os de organização técnica e administrativa destinados a garantir a publicidade, autenticidade, segurança e eficácia dos atos jurídicos.
- (D) O atendimento ao público será, no mínimo, de doze horas diárias.

QUESTÃO 31 _____

Assinale a alternativa que indica uma operação **impossível** de ser realizada usando um cartão múltiplo bancário em um terminal de auto-atendimento.

- (A) Saques em espécie.
- (B) Obtenção de financiamento imobiliário.
- (C) Impressão de extrato de conta corrente.
- (D) Depósito de quantias em cheque e dinheiro.

QUESTÃO 32 _____

Assinale a alternativa correta em relação ao uso do cheque bancário.

- (A) De acordo com a legislação em vigor, o cheque é definido como uma ordem de pagamento a vista.
- (B) O sacador representa o banco em que está depositado o dinheiro do emitente.
- (C) O cheque só pode ser depositado na agência bancária de origem, ou seja, na mesma do emitente.
- (D) A compensação de cheques bancários, via câmara de compensação, só é possível quando emitidos ao portador.

QUESTÃO 33 _____

Assinale a alternativa que define corretamente o que é inventário físico.

- (A) O inventário físico mensura exclusivamente o estoque de matéria prima disponível para a produção dos insumos da organização.
- (B) Inventário físico ou de saúde, está ligado com o levantamento do estado físico dos colaboradores da organização.
- (C) É a contagem de todos os estoques da empresa, para verificação se as quantidades correspondem aos controles do estoque.
- (D) É o mesmo que inventário contínuo, feito *on-line* diariamente após o expediente.

QUESTÃO 34 _____

Assinale a alternativa que apresenta vantagem da gestão de inventário e controle de estoque em uma organização.

- (A) Gestão de inventário e controle de estoque são necessários para manter baixos custos de capital e manutenção das linhas de produção.
- (B) A gestão de inventário permite reduzir os custos no processo de vendas, por meio da otimização de rotas.
- (C) Uma das vantagens é a negociação com os fornecedores em bases favoráveis, uma vez que os estoques estarão abarrotados.
- (D) A efetiva gestão do inventário possibilitará ganhos de escala na produção, por meio da automatização dos processos de compra e controle de estoques.

QUESTÃO 35 _____

Assinale a alternativa que **não** representa sistema ou tipo de classificação utilizado em arquivos.

- (A) Classificação cronológica.
- (B) Classificação Decimal Universal.
- (C) Classificação Randômica Aleatória.
- (D) Classificação Alfanumérica.

QUESTÃO 36 _____

Como se classificam os arquivos, de acordo com o seu estágio de evolução?

- (A) Os arquivos podem ser divididos em arquivos mortos e pastas em movimento.
- (B) De acordo com o estágio de evolução, os arquivos podem ser genéricos, departamentais ou corporativos.
- (C) Os arquivos podem ser privados, públicos ou públicos com acesso restrito.
- (D) Eles se classificam em correntes, intermediários e permanentes.

QUESTÃO 37 _____

Existem vários métodos possíveis de arquivamento. Assinale a alternativa correta sobre o tema.

- (A) Usa-se o método duplex quando a documentação é dividida em classes conforme o assunto.
- (B) Nos casos em que o elemento principal é a situação funcional da pessoa, utiliza-se o método alfabético, por ser o mais direto.
- (C) A busca pelo CEP é a característica principal usando-se o método de arquivamento geográfico.
- (D) O método ideográfico depende da interpretação dos documentos sob análise, mas garante que haja padronização dos arquivos com outras organizações de porte e segmento de atuação semelhante.

QUESTÃO 38 _____

Como se denomina o conjunto de documentos estritamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos e recebidos no cumprimento de atividades fim e meio e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da frequência com que são por eles consultados?

- (A) Documentação livre de uso.
- (B) Documentos RAF (*restricted access files*).
- (C) Arquivo corrente.
- (D) Central Dinâmica de Arquivos e Documentos (CDAD).

QUESTÃO 39 _____

Impressoras são equipamentos necessários em um ambiente de escritório, pois é a partir delas que os documentos produzidos de maneira digital vão para o papel e passam a existir fisicamente. Assinale a alternativa correta em relação ao tema.

- (A) Nas impressoras a laser, a tinta líquida é projetada através de minúsculos orifícios sobre a superfície do papel.
- (B) Nas impressoras a jato de tinta, o sistema transfere o texto ou imagem através de um feixe laser que sensibiliza um cilindro metálico. Ao passar pelo toner este cilindro fica impregnado apenas nesses pontos mais energizados. A transferência para o papel se dá quando este passa por entre um par de cilindros, um dos quais é o cilindro com o toner.
- (C) Com a evolução dos equipamentos de escritórios, as antigas impressoras a laser deram lugar a modernos equipamentos dotados de várias funções como impressão, escaneamento de imagens, fax e cópias. Esses novos produtos são chamados de TCI (uma adaptação do termo telecopiadores inteligentes).
- (D) Entre os principais tipos de impressoras encontram-se as impressoras a laser, a jato de tinta e as matriciais.

QUESTÃO 40 _____

Qual a utilidade da função ZOOM em uma copiadora?

- (A) De forma semelhante às máquinas digitais, a função ZOOM é usada para aproximar fisicamente o original do receptor ótico de documentos, para garantir melhor nitidez no documento.
- (B) Ela serve para especificar diferentes proporções de escala para a reprodução do documento.
- (C) A função ZOOM é útil para melhorar a nitidez da cópia do documento porque aproxima mais o vidro de exposição do cilindro de reprodução.
- (D) Possibilita o deslocamento de imagens e o registro perfeito do perfil do usuário do equipamento.

QUESTÃO 41 _____

Assinale a alternativa que indica recomendação necessária visando à segurança dos dados do usuário quando do uso de programas de troca de mensagens por computador, comumente conhecidos de correio eletrônico ou, simplesmente, *e-mails*.

- (A) Evitar clicar em *links* no conteúdo do *e-mail*. Para acessar a página do *link*, digite o endereço diretamente no *browser*.
- (B) Mantenha sempre o programa de *e-mails* aberto em seu computador, só fechando-o quando desligar a máquina.
- (C) Os arquivos e programas anexados aos *e-mails* devem sempre ser executados pelo usuário. O uso de programas anti-virus deve ser feito após a execução dos anexos.
- (D) Ao enviar um *e-mail trojans* e *malwares* devem sempre ser anexados, visando a garantir a entrega correta da mensagem ao destinatário e a resposta de recebido.

QUESTÃO 42 _____

Na gestão patrimonial; móveis, equipamentos, componentes, sobressalentes, acessórios, utensílios, veículos em geral e outros bens utilizados ou passível de utilização são considerados

- (A) materiais.
- (B) suprimentos.
- (C) bens de aquisição parcelada.
- (D) materiais de consumo.

QUESTÃO 43

Quanto à situação patrimonial, quando um bem pode ser classificado como recuperável?

- (A) Quando estiver em perfeitas condições e em uso normal.
- (B) Quando estiver avariado e sua recuperação orçar mais do que 50% do seu valor de mercado ou seu rendimento for precário.
- (C) Quando não mais puder ser utilizado para o fim a que se destina.
- (D) Quando, mesmo avariado, sua recuperação for possível e orçar, no máximo, até 50% do seu valor de mercado.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que define a cessão de um material pertencente do patrimônio de uma instituição.

- (A) Ocorre quando materiais são entregues na organização com a transferência gratuita de posse e direito de uso.
- (B) Ocorre quando os materiais são produzidos no próprio órgão.
- (C) Cessão é a troca de materiais ocorrida entre organizações e que tenham o mesmo valor comum.
- (D) Cessão é a mesma coisa que aquisição remunerada de material com a utilização de recursos orçamentários disponíveis na organização.

QUESTÃO 45

A Emenda Constitucional nº 19/1998 impõe 5 princípios fundamentais informadores de toda a atividade realizada pela Administração Pública. Quais são eles?

- (A) Legalidade, assertividade, moralidade, publicação e eficiência.
- (B) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (C) Definição clara, impessoalidade, mortalidade, motivação e providência.
- (D) Impessoalidade, correição, assertividade, publicação e eficiência.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa correta sobre os princípios da Administração Pública.

- (A) O artigo 37 da Constituição Federal de 1988 encontra-se inserido em seu Capítulo VII - Da Administração Pública. Este fato, ao lado da expressa dicção do dispositivo, torna claro que os princípios ali enumerados são de observância obrigatória única e exclusiva para todos os 3 Poderes do Governo Federal, quando no exercício de atividades administrativas, alcançando a Administração Direta e a Indireta.
- (B) O princípio da legalidade é a diretriz fundamental em todos os Estados de Direito, constituindo-se na sua própria qualificação.
- (C) Não existindo previsão legal para uma hipótese, há a permissividade de atuação administrativa do agente público, pois a vontade da população pode ou não ser expressa na lei.
- (D) Para atuar em respeito à moral administrativa é suficiente ao agente cumprir a lei *ipsis literis*, sem que precise atender ao espírito da lei, ou seja, à motivação pela qual foi criada.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa correta sobre o princípio da eficiência na Administração Pública.

- (A) O agente público deve atuar sempre com o objetivo de obter resultados medianos.
- (B) Exige-se que a Administração Pública seja o mais enxuta possível, com o objetivo de alcançar resultados mínimos e sem gastos financiáveis.
- (C) O princípio da eficiência visa a assegurar que os serviços públicos sejam prestados com adequação às necessidades da sociedade que os custeia.
- (D) A deterioração da relação custo/benefício no trabalho da Administração Pública é uma das tarefas do administrador público.

QUESTÃO 48

Qual dos itens a seguir **não** representa modalidade de licitação pública, de acordo com a Lei nº 8666/93?

- (A) Pregão.
- (B) Concorrência.
- (C) Convite.
- (D) Compra Parcelada Governamental.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa correta sobre as licitações públicas.

- (A) A contratação direta é possível de ser efetivada sempre que inexistir viabilidade de competição, ainda que não se configurem situações expressamente constantes do elenco do artigo 25 da Lei nº 8.666/93, desde que amplamente justificada.
- (B) A licitação pública é um procedimento formal para a realização de compras de bens e serviços pela Administração Pública. As compras são obrigatoriamente feitas na modalidade pregão.
- (C) A compra por convite só é possível para a realização de solenidades em que autoridades internacionais são convidadas e precisa-se adquirir produtos importados para o evento.
- (D) A lei 8.666/93 prevê a suspensão de procedimentos licitatórios durante o período eleitoral, ou seja, antes de 6 meses das eleições até a posse do próximo eleito.

QUESTÃO 50

Dentre as alternativas a seguir, qual **não** apresenta hipótese para a dispensa de licitação, de acordo com o art. 24 da Lei nº 8.666/93?

- (A) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (B) Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- (C) Para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípuas da administração.
- (D) Para a contratação de serviços com as organizações sociais e empresas do segmento de informática, qualificadas no âmbito das respectivas esferas de governo, para atividades contempladas no contrato de gestão.

