



CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 1/2010

106 – INFORMÁTICA – ANALISTA DE SISTEMAS

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 13/6/2010 – 14h (Domingo)

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões e a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva e a codificação do **cartão de respostas** óptico estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** óptico devidamente **assinado**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entrega ao **fiscal do IADES** máquina fotográfica, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, gravador, *bip*, receptor, *pager*, *notebook*, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, agenda eletrônica, *palmtop*, régua de cálculo, máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento desse tipo.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- O candidato somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas se sua saída for acompanhada por **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** óptico **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com **caneta esferográfica azul** ou **preta**, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:



Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS (Questões 1 a 20)

Texto I, para resolver a questão 1.

[...] sobre qualquer coisa que um homem possa presidir, ele será, se souber do que precisa e ser for capaz de provê-lo, um bom presidente, quer tenha a direção de um coro, uma família, uma cidade ou um exército. Não é também uma tarefa punir os maus e honrar os bons? Portanto, Nicomaquides, não desprezeis homens hábeis em administrar seus haveres; pois os afazeres privados difere dos públicos somente em magnitude; em outros aspectos, são similares, mas o que mais se deve observar é que nenhum deles pode ser gerido sem homens, nem os afazeres privados são geridos por uma espécie de homem e os públicos por outra: pois aqueles que conduzem os negócios públicos não utilizam homens de natureza diferentes daqueles empregados pelos que gerem negócios privados; e os que sabem empregá-los conduzem tanto os negócios públicos quanto os privados, judiciosamente, enquanto aqueles que não sabem errarão na administração de ambos.

(Sócrates, 470 a.C. – 399 a.C.), citado por CHIAVENATO (1997, p.50-1).

QUESTÃO 1

Julgue os itens a seguir acerca do texto I.

- I Em “pois os afazeres privados difere dos públicos somente em magnitude” (linhas 7 e 8) há um problema de concordância, pois o verbo deveria concordar com seu sujeito que está posposto ao verbo.
- II Em “gerem negócios privados; e os que sabem empregá-los” (linhas 13 e 14) o ponto e vírgula foi empregado porque a conjunção “e” foi utilizada inadequadamente em uma enumeração.
- III O vocábulo “Nicomaquides” (linha 5) exerce função de aposto.
- IV O vocábulo “ambos” (linha 17) é um elemento anafórico que retoma os tipos de negócios mencionados em “conduzem tanto os negócios públicos quanto os privados, judiciosamente,” (linhas 14 e 15).

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

Texto II, para resolver as questões de 2 a 5.

As lições de humanidade de Peter Drucker

O grande pensador da administração moderna fala sobre o futuro do mundo globalizado.

O impacto mais importante da internet não é econômico - é psicológico. Ela está criando uma sociedade global, uma sociedade com os valores e aspirações da classe média do mundo desenvolvido, e essa sociedade está abarcando algo como 2 bilhões de pessoas - um terço da raça humana, englobando toda a China costeira e os 200 milhões da Índia que constituem agora uma classe média urbana que fala inglês freqüentemente como sua primeira língua ou como sua outra língua; somente a maioria da África tropical não foi (pelo menos, ainda) reunida nesta sociedade da internet. Ela partilha informações. Mas também vê e aceita os mesmos valores sociais e econômicos. A maioria ainda é, na melhor hipótese, meio desenvolvida. E uma boa parte é pobre nos termos econômicos tradicionais, isto é, em termos de produtos, serviços, poder de compra. Mas tudo isso é plenamente desenvolvido em termos do mundo em que eles vivem. Com efeito, eles vivem numa

sociedade global e, cada vez mais, numa economia global. E para as pessoas que vivem nesta sociedade global não existem distâncias. Todo mês eu recebo três ou quatro *e-mails* de estudantes de todo o mundo que me pedem para escrever o *paper* (trabalho de conclusão de curso) para eles. "Caro professor," eles escrevem, "preciso entregar um *paper* final sobre Administração na segunda-feira; por favor, envie-me um *e-mail* sobre o que escrever". Eles todos sabem que eu moro nos Estados Unidos - mas isto não tem importância: tendo um endereço eletrônico, eu moro ao lado. Boa parte deles escreve em inglês - mas cerca da metade escreve em sua língua nativa e espera que eu descubra que língua é (felizmente, consigo ao menos ler em inglês, alemão, espanhol, português, francês, italiano e holandês - mas posso geralmente imaginar em que outra língua é o *e-mail*, embora devo confessar que tenho um pouco de problema com *e-mails* em letras cirílicas, por exemplo, da Bulgária ou da Ucrânia). Não custa um centavo aos estudantes; tudo a que se arriscam é não receber uma resposta. Se essa sociedade global vai conduzir ao desenvolvimento econômico é a grande questão dos próximos 10 a 15 anos. Já está claro, porém, o que esse desenvolvimento econômico teria de ser. Ele não vai se basear em inovações tecnológicas ou sociais como foram os dois grandes desenvolvimentos econômicos dos Séculos XVIII e XIX (a Revolução Industrial inglesa e a emergência dos EUA e da Alemanha como grandes potências econômicas na segunda metade do Século XIX). Ela não será baseada nas exportações para mercados já desenvolvidos como foi o terceiro desenvolvimento importante - o do Japão, seguido por Coreia, Taiwan, Hong Kong, Cingapura - nos anos que se seguiram à Segunda Guerra Mundial. Tampouco poderá se basear em exportações para perto como foi o quarto principal desenvolvimento - aquele das regiões da orla da Europa continental desenvolvida - Espanha, sul da França, norte da Itália, Finlândia e o resto da Escandinávia, Irlanda - nas últimas décadas do Século XX. Terá de se basear no desenvolvimento dos mercados domésticos das principais regiões semidesenvolvidas, México e Brasil no hemisfério ocidental, China e Índia na Ásia. As oportunidades estão lá - mas os obstáculos (especialmente os colocados por política e governo) são muito grandes. Mas mesmo que essas regiões não se desenvolvam, a internet já deixa claro que qualquer empresa do mundo agora vive e opera numa economia global competitiva e precisa ser competitiva com o que existe de melhor em toda parte - não importa o quanto ela é protegida por medidas tarifárias e não-tarifárias. Isto porque aquele que tiver a informação terá o poder, e o consumidor de todas as partes - seja uma outra empresa, seja o consumidor final - já dispõe da informação. Uma implicação disso é que as marcas se tornarão mais importantes e difíceis de manter. E muitas delas, talvez a maioria das empresas manufatureiras, se tornarão simples fornecedoras de grandes distribuidores cada vez mais poderosos.

Internet: <<http://integracao.fgvsp.br/ano4/7/opiniao.htm>>

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa correta em relação à colocação pronominal em “E muitas delas, talvez a maioria das empresas manufatureiras, **se tornarão** simples fornecedoras (...)” (linhas 69 a 71).

- (A) Está adequada uma vez que a vírgula funciona como fator de próclise.
- (B) Está inadequada, porque quando houver o emprego de verbos nos futuros do modo indicativo, seja futuro do presente ou futuro do pretérito, a colocação deve ser a mesóclise.
- (C) É inadequada, pois como não há fator atrativo deveria estar na posição enclítica.
- (D) Está adequada, já que não há justificativa para as demais posições: ênclise, mesóclise.

QUESTÃO 3

O trecho “Ela está criando uma sociedade global, (...)” (linhas 6 e 7) estaria adequadamente transposto para a voz passiva analítica em

- (A) “Ela será criada por uma sociedade global, (...)”.
- (B) “Uma sociedade global seria criada por ela, (...)”.
- (C) “Uma sociedade global está sendo criada por ela, (...)”.
- (D) “Ela poderia ser criada por uma sociedade global, (...)”.

QUESTÃO 4

Considerando o excerto “O impacto mais importante da internet não é econômico - é psicológico.” (linhas 5 e 6), o trecho que melhor o ratifica é

- (A) “Uma implicação disso é que as marcas se tornarão mais importantes e difíceis de manter.”.
- (B) “Mas também vê e aceita os mesmos valores sociais e econômicos.”.
- (C) “Com efeito, eles vivem numa sociedade global e, cada vez mais, numa economia global.”.
- (D) “Já está claro, porém, o que esse desenvolvimento econômico teria de ser.”.

QUESTÃO 5

O pronome “ela” no trecho “Ela partilha informações.” (linhas 14 e 15) tem como referente

- (A) Sociedade de Internet.
- (B) Sociedade Global.
- (C) Classe Média do Mundo Desenvolvido.
- (D) África Tropical.

Texto III, para resolver as questões de 6 a 10.

1 O trabalho do administrador em qualquer organização - seja ele
um supervisor de primeira linha ou o dirigente máximo da
organização - é essencialmente o mesmo. Nesse sentido, não há
4 uma distinção básica entre diretores, gerentes, chefes ou
supervisores, como administradores. Qualquer que seja a
posição ou o nível que ocupe, o administrador alcança
7 resultados através da efetiva cooperação dos subordinados. A
tarefa de administrar se aplica a qualquer tipo ou tamanho de
organização, seja ela uma grande indústria, uma cadeia de
10 supermercados, uma escola, clube, hospital ou uma empresa de
consultoria. Toda organização, seja ela industrial ou prestadora
de serviços, precisa ser administrada para alcançar seus
13 objetivos com a maior eficiência e economia de ação e de
recursos. Devido a suas limitações físicas, biológicas e psíquicas,
as pessoas têm necessidade de cooperar com outras pessoas
16 para, em conjunto, alcançar objetivos. Quer sejam esses
objetivos industriais, comerciais, militares, religiosos,
caritativos ou educacionais, a coordenação do esforço humano
19 torna-se um problema essencialmente administrativo. Onde
quer que a cooperação de pessoas no intuito de alcançar um ou
mais objetivos comuns se torne organizada e formal, o
22 componente essencial e fundamental dessa associação é a
Administração - a função de conseguir fazer as coisas por meio
das pessoas, com os melhores resultados. Somente a partir do
25 momento em que as organizações alcançaram um certo
tamanho e complexidade é que a sua administração começou a
apresentar dificuldades e desafios até então intratáveis
28 para seus dirigentes.

(CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 6ª Edição. Rio de Janeiro: Campus, 2000. pp. 7)

QUESTÃO 6

Julgue os itens a seguir, de acordo com o texto III.

- I O trabalho do administrador é semelhante em qualquer organização e independe da posição que ele ocupa.
- II Pode se depreender da leitura do texto que os objetivos somente são alcançados com cooperação dos fornecedores.
- III O autor afirma que a Administração somente existe para empresas de grande porte.
- IV Considerando o texto, pode-se afirmar que somente há cooperação quando há limitação física.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 7

Julgue os itens a seguir, de acordo com o texto III.

- I No primeiro período do texto, as orações “*seja ele um supervisor de primeira linha ou o dirigente máximo da organização*” (linhas 1 a 3) são orações subordinadas adjetivas explicativas.
- II Foi empregado o acento circunflexo em “têm” (linha 15), pois o verbo ter na terceira pessoa do plural é acentuado.
- III Em “*para alcançar seus objetivos com a maior eficiência e economia de ação e de recursos.*” (linhas 12 a 14), um dos motivos para emprego da segunda preposição **de** é o paralelismo sintático.
- IV Antes de pronome possessivo feminino a crase é facultativa, entretanto em “*Devido as suas limitações físicas*” (linha 14) o acento grave não foi empregado, pois há apenas a preposição.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 8

O trecho “*Somente a partir do momento em que as organizações alcançaram um certo tamanho e complexidade(...)*” (linhas 24 a 26) pode ser reescrito, sem prejuízo sintático e sem alteração semântica, da seguinte forma:

- (A) “Somente a partir do momento cujas as organizações alcançaram um certo tamanho e complexidade(...)”.
- (B) “Somente a partir do momento onde as organizações alcançaram um certo tamanho e complexidade(...)”.
- (C) “Somente a partir do momento no qual as organizações alcançaram um certo tamanho e complexidade(...)”.
- (D) “Somente a partir do momento as quais as organizações alcançaram um certo tamanho e complexidade(...)”.

QUESTÃO 9

Considerando o trecho “*Onde quer que a cooperação de pessoas no intuito de alcançar um ou mais objetivos comuns se torne organizada e formal, o componente essencial e fundamental dessa associação é a Administração - a função de conseguir fazer as coisas por meio das pessoas, com os melhores resultados.*” (linhas 18 a 23), a reescrita que melhor atende aos sentidos do texto apresenta correção gramatical é

- (A) "Onde quer que a cooperação de pessoas, no intuito de alcançar um ou mais objetivos comuns, torne-se organizada e formal; o componente essencial e fundamental dessa associação é: a Administração, a função de conseguir fazer as coisas por meio das pessoas, com os melhores resultados."
- (B) "Onde quer que a cooperação de pessoas, no intuito de alcançar um ou mais objetivos comuns, se torne organizada e formal, o componente essencial e fundamental dessa associação é: a Administração, a função de conseguir fazer as coisas por meio das pessoas, com os melhores resultados."
- (C) "Onde quer que a cooperação de pessoas no intuito de alcançar um ou mais objetivos comuns, se torne organizada e formal; o componente essencial e fundamental dessa associação é a Administração - a função de conseguir fazer as coisas por meio das pessoas, com os melhores resultados."
- (D) "Onde, quer que a cooperação de pessoas no intuito de alcançar, um ou mais objetivos comuns torne-se organizada e formal, o componente essencial e fundamental dessa associação é a Administração: a função de conseguir fazer as coisas por meio das pessoas, com os melhores resultados."

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa **incorreta**, considerando a acentuação das palavras **físicas**, **psíquicas** e **biológicas** (linha 14) e o novo acordo ortográfico.

- (A) A maioria das palavras que foram alteradas, quanto à acentuação, por força do Novo Acordo Ortográfico são paroxítonas.
- (B) As palavras mencionadas estão marcadas com acento agudo, pois ainda cumprem a regra anterior. Segundo o Novo Acordo Ortográfico, não seriam acentuadas.
- (C) O acento agudo empregado nas três palavras indica sua sílaba tônica, portanto são proparoxítonas. Segundo a regra, que não sofreu alteração com o Novo Acordo, todas as proparoxítonas são acentuadas.
- (D) O Novo Acordo Ortográfico aboliu a maioria dos acentos diferenciais das paroxítonas.

QUESTÃO 11

Considere os argumentos a seguir.

Argumento I: Se nevar então vai congelar. Não está nevando. Logo, não vai congelar.

Argumento II: Se nevar então vai congelar. Não está congelando. Logo, não vai nevar.

Assim, é correto concluir que

- (A) ambos são falácias.
- (B) ambos são tautologias.
- (C) o Argumento I é uma falácia e o Argumento II é uma tautologia.
- (D) o Argumento I é uma tautologia e o Argumento II é uma falácia.

QUESTÃO 12

Na Copa do Mundo 2010 da FIFA, o Brasil ficou no Grupo G junto com as seleções da Coréia do Norte, da Costa do Marfim e de Portugal. Analisando os resultados de jogos anteriores entre Brasil e Portugal, um torcedor concluiu que a chance do Brasil ganhar é 3 vezes a chance de perder, e que a chance de empatar é metade da chance de o Brasil perder. Para aquele torcedor, a probabilidade de o Brasil perder um jogo contra Portugal é

- (A) 1 / 9.
 (B) 2 / 9.
 (C) 3 / 9.
 (D) 4 / 9.

QUESTÃO 13

Uma floricultura vende orquídeas de 4 cores diferentes (vermelha, azul, amarela e branca). Aproveitando o Dia dos Namorados, a floricultura resolveu fazer uma oferta relâmpago: o cliente pode escolher 6 orquídeas e pagar apenas por 4 delas. De quantas maneiras diferentes um cliente pode aproveitar esta promoção?

- (A) 15. (B) 21. (C) 45. (D) 84.

QUESTÃO 14

Há várias maneiras de se tentar medir o desempenho de uma economia. A Lei de Okum (proposta pelo economista Arthur Okum) é uma delas e relaciona a taxa de desemprego (u_t) ao crescimento do produto (g_{yt}). Considere a seguinte estimativa da Lei de Okum para um determinado país: $u_t - u_{t-1} = -0,2 (g_{yt} - 0,03)$. A taxa de crescimento do produto necessária para que haja um aumento da taxa de desemprego de 1% ao ano é

- (A) 2,5%. (B) 3,5%. (C) -3,5%. (D) 2,5%.

QUESTÃO 15

	A	B	C	D	E	F
	CURSOS	CANDIDATOS PRÉ-INSCRITOS	CANDIDATOS INSCRITOS	TOTAL		
2	ADMINISTRAÇÃO	20	50	70		
3	LETRAS	10	24	34		
4	DIREITO	12	34	46		
5	PEDAGOGIA	35	12	47		
6		77	120	197		
7	MÉDIA POR CURSO	19,25	30			
8						
9						
10						
11						
12						

A figura acima representa uma planilha formatada no *software* Microsoft Excel 2003.

Ao clicar o mouse sobre a célula **B7**, que apresenta o valor em tela de **19,25**, qual fórmula aparecerá na barra de fórmulas?

- (A) =SOMA(A1:C4)/7
 (B) =MÉDIA(B2:B6)
 (C) Pode aparecer =MÉDIA(B2:B5) ou =B6/4
 (D) =SOMATÓRIO_CURSOS(A1) / MÉDIA_CURSO(A7)

QUESTÃO 16

No Windows, desde as versões do Windows 3.x, é utilizada uma base de dados que armazena informações sobre todos os programas instalados, estrutura de diretórios, informações dos usuários, drivers e outras informações para que o sistema operacional possa executar suas funções. Qual o nome dado a essa base de dados?

- (A) Base de dados de diretório
- (B) Registro do Windows
- (C) Dicionário de Dados
- (D) Diretório

QUESTÃO 17

Além do alerta de *e-mails*, os recursos de trabalho compartilhado do Microsoft Word 2003 também incluem

- (A) biblioteca de documentos, lista de tarefas, lista de *links* e lista de membros.
- (B) diretório de informações, lista de processos, lista de diretórios e lista de arquivos.
- (C) biblioteca de documentos, índice de tarefas, lista de *links* e lista de usuários.
- (D) índice de documentos, índice de tarefas, índice de *links* e lista de membros.

QUESTÃO 18

Vinte anos após libertação de Mandela, África do Sul vive *apartheid* de classes.

O líder sul-africano Nelson Mandela, que há exatos 20 anos foi libertado da prisão depois de quase três décadas encarcerado, tinha o sonho de ver seu país livre do odioso regime denominado *apartheid*.

Internet: <<http://noticias.r7.com>>

Assinale a alternativa correta em relação ao tema.

- (A) O termo *apartheid* designa regime político adotado legalmente na África do Sul na década de 40, segundo o qual os brancos detinham o poder e os povos restantes eram obrigados a viver separados dos brancos.
- (B) O termo *apartheid* vem da língua inglesa e significa **segregação social**. O regime político e social sul africano separava os distritos residenciais de acordo com o nível de renda familiar.
- (C) Nelson Mandela, após ter sido eleito presidente da África do Sul em 1990, aboliu o *apartheid*. Por esse fato, foi eleito Prêmio Nobel da Paz na década de 90.
- (D) **Bafana Bafana**, como é chamada a seleção sul africana de futebol, é uma alusão ao apelido que Nelson Mandela ganhou na prisão e significa **um grito de liberdade**.

QUESTÃO 19

Depois de 148 Dias... .. Chega o 1º Dia Livre de Impostos.

De cada 1.000 reais que um brasileiro recebe de salário, 400 são consumidos pelos impostos.

In: Revista Veja, 2/6/2010, p. 207.

Assinale a alternativa correta sobre a situação tributária brasileira.

- (A) O Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) é o único imposto cobrado pelo Governo Federal e incide sobre a renda das famílias de maneira igualitária, o que causa forte desagrado da classe média nacional.
- (B) A reforma tributária promovida há 2 anos, após tramitação longa no Congresso Nacional, eliminou impostos cobrados em duplicidade pelos estados e pelos municípios.
- (C) Uma das fontes de insatisfação da sociedade brasileira é o nível de serviço público recebido, em especial nas áreas de educação, saúde e segurança; frente o montante arrecadado com impostos pelo governo.
- (D) A CPMF, contribuição sobre movimentações financeiras, ainda em vigor no país, destina todo o recurso arrecadado para a área de saúde.

QUESTÃO 20

O Dia Mundial do Meio Ambiente foi criado Organização das Nações Unidas (ONU) em 1972, e é celebrado no dia 5 de Junho. A data se tornou um catalizador de ações em defesa da preservação ambiental e da conscientização política sobre a defesa do meio ambiente. Assinale a alternativa correta em relação ao tema meio ambiente.

- (A) Um dos temas de relevância no Brasil é a preservação da Mata Atlântica. A construção de 2 hidrelétricas de grande porte nos estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo nos últimos 5 anos acelerou o processo de desmatamento na região.
- (B) O efeito estufa tem contribuído com a redução da temperatura no globo terrestre nas últimas décadas e aumento considerável das calotas polares.
- (C) Um dos grandes desafios do milênio em relação ao meio ambiente é evitar a falta de água, pois parte muito reduzida de água disponível no planeta é doce e apropriada para uso humano.
- (D) O crescente uso de garrafas PET foi incentivado pelo fato de serem fabricadas com plástico facilmente absorvido pela natureza, podendo inclusive ser usado para adubo em plantações de grãos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (Questões 21 a 50)

QUESTÃO 21

Um sistema pode ser definido como um conjunto de partes coordenadas que concorrem para a realização de um determinado objetivo. O sistema de processamento de dados é responsável pela coleta, armazenamento, processamento e recuperação, em equipamentos de processamento eletrônico, dos dados necessários ao funcionamento de outro sistema maior chamado sistema de informações. Assinale a alternativa **incorreta** sobre sistemas.

- (A) Os Sistemas de Processamento de Transações tratam e processam as operações diárias dos negócios, ou transações.
- (B) Sistemas de Informações Gerenciais são caracterizados pela produção de relatórios pré-programados, tanto periódicos quanto sob demanda e de exceção. São caracterizados por fornecer assistência imediata na solução de problemas complexos.
- (C) Os Sistemas de Apoio à Decisão dão apoio e assistência em todos os aspectos da tomada de decisões sobre um problema específico.

(D) Sistemas Especialistas são programas constituídos por uma série de regras (às vezes também heurísticas) que analisam informações (normalmente fornecidas pelo usuário do sistema) sobre uma classe específica de problema (ou domínio de problema). São subsistemas do campo da inteligência artificial e podem fazer sugestões e chegar a conclusões de um modo bem semelhante ao de um profissional especialista.

QUESTÃO 22 _____

Considerando os conceitos e as características do banco de dados MySQL, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A ferramenta de administração padrão desenvolvida pela própria MySQL é o programa MySQL Administrator.
- (B) Ele se enquadra no tipo de licença GPL (*General Public License*).
- (C) Ele é um servidor de banco de dados híbrido (objeto-relacional).
- (D) É totalmente escrito em C/C++ e é multitarefa.

QUESTÃO 23 _____

Todo sistema computacional é estruturado utilizando-se a base binária. Este trabalho normalmente é feito pelos interpretadores/compiladores das linguagens de programação que através de alguns comandos próprios executam as operações descritas nos programas. Considerando que existem além do sistema binário, vários outros sistemas de numeração também utilizados em computação, julgue os itens a seguir.

- I O número 1011010 (binário) corresponde ao número 10 (decimal).
- II O número A3 (hexadecimal) corresponde ao número 163 (decimal).
- III O número 39 (decimal) corresponde ao número 47 (octal).
- IV O número 67 (octal) corresponde ao número 37 (hexadecimal).

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 24 _____

Sobre os componentes principais de um computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória pode ser classificada em principal e secundária. Algumas podem ser voláteis, como os registradores e a memória RAM (*Random Access Memory*); e outras não voláteis, como os discos, fitas, ROM (*Read Only Memory*); PROM (*Programmable Read Only Memory*) e EPROM (*Erasable PROM*).
- (B) Os registradores são memórias auxiliares que podem ser de dados (RDM) ou de endereços (REM), sendo que normalmente os de dados têm tamanho menor que a palavra do processador e os de endereços podem ter tamanhos iguais ou maiores que a palavra.
- (C) É uma memória de pequenas dimensões e de acesso muito rápido, que se coloca entre a memória (RAM) e o processador. Sua função é acelerar a velocidade de transferência das informações entre a UCP e a memória secundária.

(D) A unidade central de processamento (UCP) tem como funções básicas o processamento e controle. As funções de processamento são executadas pela unidade de aritmética e lógica (UAL) e alguns registradores e as funções de controle apenas pela Unidade de Controle e o *clock*.

QUESTÃO 25 _____

A *Unified Modeling Language* (UML) é uma linguagem para visualizar, especificar, construir e documentar os artefatos de um sistema complexo de *software*. Por se tratar de uma linguagem, ela possui uma sintaxe e uma semântica bem definida. Considerando os conceitos relacionados a esta linguagem, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Um diagrama de comunicação é um tipo de diagrama de interação cuja ênfase está na ordem temporal de mensagens.
- (B) Uma interface é a parte de um caso de uso em que se apresentam as interações do sistema com um ator externo ao sistema.
- (C) Com ela é possível representar precisamente modelos de implementação de *software*, mas não é possível representar modelos conceituais, que refletem a abstração do mundo real utilizada na concepção do *software*.
- (D) A UML permite modelar aspectos estruturais e dinâmicos do *software* de uma maneira integrada. Para tanto, as entidades dos modelos dinâmicos devem ter suas estruturas definidas e caracterizadas nos modelos estáticos.

QUESTÃO 26 _____

Um diagrama é uma apresentação gráfica de um conjunto de elementos, geralmente representada como um gráfico conectado de vértices (itens) e arcos (relacionamentos). Na notação da UML existem diversos tipos de diagramas. Com base nas funções de cada diagrama, julgue os itens a seguir.

- I O diagrama de classes é um diagrama estrutural que mostra um conjunto de classes, interfaces, colaborações e seus relacionamentos.
- II O diagrama de casos de uso é um diagrama comportamental que mostra um conjunto de casos de uso, atores e seus relacionamentos.
- III O diagrama de colaboração é um diagrama comportamental que mostra o conjunto de componentes e seus relacionamentos.
- IV O diagrama de sequência é um diagrama estrutural que mostra uma interação, dando ênfase à ordenação temporal das mensagens.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 27 _____

O modelo conceitual da linguagem é composto de 3 elementos principais: os blocos de básicos da UML, as regras que determinam como os blocos se relacionam e alguns mecanismos comuns. Os blocos são classificados em 3 tipos: itens, relacionamentos e diagramas. Por sua vez, estes itens são classificados em outros 4 tipos: estruturais, comportamentais, de agrupamentos e anotacionais, de acordo com suas funções.

Assinale a alternativa onde aparecem apenas itens estruturais básicos e comportamentais.

- (A) Colaborações, mensagens e pacotes.
- (B) Interfaces, notas e estados.
- (C) Máquina de estado, classes e nós.
- (D) Interfaces, componentes e pacotes.

QUESTÃO 28 _____

Um relacionamento semântico entre classificadores, em que um classificador especifica um contrato que outro classificador garante executar é um tipo de relacionamento denominado

- (A) dependência.
- (B) associação.
- (C) generalização.
- (D) realização.

QUESTÃO 29 _____

A análise de sistemas no mundo orientado a objeto é feita analisando-se os objetos e os eventos que interagem com esses objetos. O projeto de *software* é feito reusando-se classes de objetos existentes e, quando necessário, construindo-se novas classes. Análise e projeto orientados a objeto modelam o mundo em termos de objetos que têm propriedades e comportamentos e eventos que disparam operações que mudam o estado dos objetos que interagem entre si. Sobre os conceitos ou ideias fundamentais da metodologia da análise de sistemas orientada a objeto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Uma classe é a implementação de *software* de um tipo de objeto, podendo ser abstrata (quando possui objetos instanciados a partir dela) ou concreta (quando não possui objetos criados a partir dela).
- (B) Um objeto é qualquer coisa, real ou abstrata, a respeito do qual armazenamos dados e os métodos que os manipulam.
- (C) Um método de um tipo de objeto referencia somente as estruturas de dados desse tipo de objeto. Comparativamente, é similar às funções e *procedures* do universo da programação.
- (D) O encapsulamento é importante porque separa a maneira como um objeto se comporta da maneira como ele é implementado, uma vez que a definição sobre como implementar os conhecimentos ou ações de uma classe não são informadas.

QUESTÃO 30 _____

Em relação à análise e projetos orientados ao objeto, podemos estruturar um projeto considerando várias dimensões que envolvem várias fases. No caso da dimensão tempo, as fases poderiam ser: iniciação, elaboração, construção e transição. Considerando a dimensão componente, temos a realização de atividades ao longo das fases do processo de desenvolvimento, tais como: análise de requisitos, análise, projeto, implementação e teste. Assinale a alternativa que **não** indica diagrama relacionado à Análise de Requisitos.

- (A) Diagrama de casos de uso.
- (B) Diagrama de sequência.
- (C) Diagrama de componentes.
- (D) Diagrama de colaboração.

QUESTÃO 31 _____

Considerando os objetivos de cada etapa da análise e projeto orientados a objetos, assinale a alternativa correta.

- (A) O detalhamento das atividades do sistema é feito na análise de requisitos.
- (B) Na análise deve ser descrito o que o sistema deve fazer.
- (C) Na fase de implementação, ocorre o desenvolvimento do código que resultará no sistema executável.
- (D) O sistema é verificado por inteiro na fase de projeto.

QUESTÃO 32 _____

Considerando os modelos de desenvolvimento de *software*, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo de desenvolvimento com base em componentes é uma abordagem típica da programação estruturada e tem foco na produção de bibliotecas de *software* reutilizáveis.
- (B) No modelo de desenvolvimento por prototipação não existem métricas de controle, dada a natureza experimental do desenvolvimento e do produto obtido.
- (C) Uma das restrições do modelo sequencial linear, é a de entregar os produtos do projeto somente após a validação do produto.
- (D) O modelo em espiral é um tipo de processo de *software* que reúne a natureza iterativa da prototipação com os aspectos sistemáticos e controlados do modelo sequencial linear.

QUESTÃO 33 _____

O paradigma do ciclo de vida clássico da engenharia de *software* abrange 6 atividades. Na atividade de _____ são traduzidas as exigências de uma representação do *software* que podem ser avaliadas quanto à qualidade antes que se inicie a codificação. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna da sentença anterior.

- (A) projeto
- (B) engenharia de sistemas
- (C) análise e coleta de requisitos
- (D) teste e análise de riscos

QUESTÃO 34 _____

No modelo de desenvolvimento em espiral, cada *loop* da espiral representa uma fase do processo de *software*. A importante distinção entre este modelo e os demais é a consideração em todos os ciclos da análise de

- (A) escopo.
- (B) requisitos.
- (C) implementação e teste.
- (D) riscos.

QUESTÃO 35 _____

A Engenharia de *Software* é uma disciplina que se ocupa de todos os aspectos da produção de *software*, desde os estágios iniciais de especificação do sistema até a sua manutenção. A Engenharia de *Software* adota métodos que

- (A) são um conjunto de atividades, cuja meta é o desenvolvimento ou a evolução do *software*.
- (B) são uma representação simplificada de um processo de *software*, apresentada a partir de uma perspectiva específica.
- (C) são abordagens de estruturadas para o desenvolvimento de *software*, que incluem modelos de sistemas, notações, regras, recomendações de projetos e diretrizes de processos.
- (D) se ocupam da teoria e dos fundamentos de desenvolvimento de *software*.

QUESTÃO 36 _____

Segundo a abordagem do paradigma do ciclo de vida clássico para a Engenharia de *Software*, assinale a alternativa correta.

- (A) Durante a atividade de análise e engenharia de sistemas, as exigências são traduzidas em uma representação do *software*, que pode ser avaliada quanto à quantidade, antes que a codificação se inicie.
- (B) Na prototipação, são realizados os testes para garantir que a entrada definida produza resultados reais que concordem com os resultados exigidos.
- (C) Quando da realização da análise de riscos, ocorrem adaptações a fim de acomodar mudanças no ambiente externo e acréscimos funcionais ou de desempenho.
- (D) Ao fazer a codificação, o projeto deve ser traduzido em uma forma legível por máquina. Quando o projeto é bem detalhado, essa etapa pode ser realizada mecanicamente.

QUESTÃO 37 _____

O modelo espiral para a Engenharia de *Software* foi desenvolvido acrescentando-se novos elementos as melhores características de outros modelos. Segundo o modelo espiral, a determinação dos objetivos, alternativas e restrições está relacionada à atividade de

- (A) análise de risco.
- (B) planejamento.
- (C) engenharia.
- (D) avaliação feita pelo cliente.

QUESTÃO 38 _____

Assinale a alternativa correta acerca da Programação Extrema (*Extreme Programming - XP*).

- (A) Na programação por pares, os códigos são escritos por dois programadores em cada máquina. Enquanto um dos programadores codifica, o outro é responsável para aspectos como a simplificação do código.
- (B) A refatoração tem por objetivo reestruturar um *software* e modificar as funcionalidades disponibilizadas pelo mesmo. Ao refatorar, um desenvolvedor pode eliminar duplicações e simplificar o projeto.
- (C) A estratégia adotada no projeto de *software* se baseia em contemplar todos os possíveis cenários de evolução empregando-se padrões de projeto. A implementação não inicia até ser concluído todo o projeto.
- (D) É recomendável que não se adotem padrões para as práticas de codificação e que não se limite a quantidade de horas trabalhadas por semana.

QUESTÃO 39 _____

Sobre a Linguagem de Modelagem Unificada (*Unified Modeling Language - UML*), pode-se afirmar que

- (A) o uso da UML se restringe a sistemas de tecnologia da informação com linguagens orientadas a objetos.
- (B) Um dos principais diagramas utilizado na UML é o de fluxo de dados (DFD).
- (C) No diagrama de caso de uso, é comum a utilização de atores para representar entidades do mundo real e suas respectivas ações.
- (D) Entre os vários diagramas da UML, o menos funcional, porque não se integra com os sistemas de gerência, é o diagrama de sequência.

QUESTÃO 40 _____

Atualmente o PMBOK está em sua 4ª edição, publicada em dezembro de 2008. O conjunto das melhores práticas em Gerenciamento de Projetos proposto pelo PMI® (*Project Management Institute*) é um padrão internacionalmente reconhecido. O PMBOK 2008 manteve a organização da 3ª edição e está dividido em 3 seções e 12 capítulos que abordam a estrutura, a norma e as áreas de conhecimento. Considerando a estrutura do PMBOK, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A seção 1 trata da estrutura do gerenciamento do projeto onde são discutidos os conceitos de projeto, a relação entre gerenciamento de projetos, programas e portfólios e o papel do gerente de projeto.
- (B) A seção 2 trata da norma de gerenciamento de projetos onde são definidos os processos de gerenciamento, suas entradas e saídas.
- (C) No capítulo 3 estão definidos os 4 grupos de processos: iniciação, planejamento, execução e encerramento.
- (D) A seção 3 trata das nove áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos.

QUESTÃO 41 _____

Segundo o PMOK 2008, a área de conhecimento do gerenciamento de escopo descreve os processos relativos à garantia de que o projeto inclua todo o trabalho necessário, e apenas o trabalho necessário para que seja terminado com sucesso. Assinale a alternativa que **não** representa um dos processos do gerenciamento de escopo.

- (A) Coletar requisitos.
- (B) Criar a EAP (Estrutura Analítica do Projeto).
- (C) Verificar o escopo.
- (D) Encerrar o projeto ou a fase.

QUESTÃO 42 _____

Considerando os conceitos descritos no PMBOK 2008, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.
- (B) Gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto com a finalidade de atender aos seus requisitos.
- (C) Um portfólio refere-se a um conjunto de projetos ou programas, interdependentes e relacionados, agrupados para facilitar o gerenciamento eficaz deste trabalho para atingir os objetivos de negócios estratégicos.

(D) Um programa é definido como um grupo de projetos relacionados gerenciados de modo coordenado para obtenção de benefícios e controle que não estariam disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente.

QUESTÃO 43

A estrutura organizacional é um fator ambiental da empresa que pode afetar diretamente a disponibilidade de recursos e influenciar a forma como os projetos são conduzidos. Estas estruturas variam de funcionais até projetizadas com diversas estruturas matriciais entre elas. Considerando a influência das características destas estruturas na implantação do gerenciamento de projetos nas organizações, assinale a sequência correta (por ordem decrescente de dificuldade).

- (A) Funcional, matricial forte, matricial fraca, projetizada.
- (B) Matricial fraca, matricial forte, funcional e projetizada.
- (C) Projetizada, matricial forte, matricial fraca e funcional.
- (D) Funcional, matricial fraca, matricial forte e projetizada.

QUESTÃO 44

O PMBOK 2008 agrupou os 42 processos em 5 grupos de projetos. Os processos de planejamento são os realizados para definir o escopo do projeto, refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessário para atingir os objetivos para os quais foi proposto. Assinale a alternativa que contém apenas processos do grupo de planejamento.

- (A) Desenvolver o termo de abertura do projeto; controlar o cronograma e definir atividades.
- (B) Sequenciar as atividades, estimar os custos e criar a EAP.
- (C) Planejar o cronograma, gerenciar a equipe de projeto e planejar a qualidade.
- (D) Estimar a duração das atividades, definir o escopo e verificar o escopo.

QUESTÃO 45

Dentro da área de conhecimento de gerenciamento de escopo, temos 5 (cinco processos). A Estrutura Analítica de Projetos (EAP) é considerada a principal saída do processo "Criar a EAP". Em relação às melhores práticas na elaboração da EAP, julgue os itens a seguir.

- I O último nível de uma EAP é chamado de pacote de trabalho.
- II A declaração do escopo do projeto e os ativos de processos organizacionais são entradas deste processo.
- III A decomposição é uma das técnicas utilizadas neste processo.
- IV Dentre as saídas deste processo temos o dicionário da EAP e a linha de base do escopo.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 46

Segundo o PMBOK 2008, o processo que desenvolve opções e ações visando aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto é

- (A) identificar os riscos.
- (B) planejar respostas a riscos.
- (C) realizar a análise quantitativa dos riscos.
- (D) realizar a análise qualitativa dos riscos.

QUESTÃO 47

A partir do momento em que a atuação da TI começou a se envolver com o gerenciamento de valor para o negócio, implementando a Governança de TI, ela começa a se transformar em um parceiro de negócio, possibilitando não só o atendimento das demandas existentes, mas principalmente na criação de novas oportunidades de negócio. Neste estágio, busca-se a total integração entre os processos de TI e os processos do ciclo de vida do negócio, visando melhorar a qualidade dos produtos ou serviços prestados e no negócio. Em relação aos desafios enfrentados atualmente pelos gestores de TI, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Necessidade de padronização dos serviços de TI independente das necessidades futuras do negócio.
- (B) Crescimento do número de usuários e complexidade dos ambientes de TI.
- (C) Aumento da pressão para alavancar tecnologia às estratégias de negócio.
- (D) Conformidade com normas regulatórias e exigências para redução de custos e riscos.

QUESTÃO 48

No início dos anos 80, foi desenvolvido na Inglaterra, o modelo ITIL® (*Information Technology Infrastructure Library*) para ajudar a melhorar a qualidade dos serviços de TI que atendiam o Governo Britânico através de sua antiga Agência de Processamento de Dados e Telecomunicações (CCTA), hoje OGC (*Office of Government Commerce*). Assinale a alternativa que não representa característica do ITIL.

- (A) É um modelo de gestão baseado em processos.
- (B) É considerado um padrão aberto que se tornou padrão de facto e a versão V3 tornou-se a base da norma ISO 20.000.
- (C) A versão 2 (V2) está sendo descontinuada e o EXIN já publicou o cronograma oficial.
- (D) É um conjunto de melhores práticas e não uma metodologia.

QUESTÃO 49

Em relação aos processos descritos nos livros Suporte de Serviços (*Service Support*) e Entrega de Serviço (*Service Delivery*) da versão 2(V2) do modelo ITIL, assinale a alternativa correta.

- (A) A Central de Serviços (*Service Desk*) é o principal processo do Suporte de Serviços (*Service Support*).
- (B) O gerenciamento de problemas é responsável por ser o único ponto de contato com o usuário.
- (C) O gerenciamento de configuração é o responsável por identificar a causa raiz dos problemas.
- (D) O gerenciamento de incidentes é o responsável por restaurar o serviço normal o mais rápido possível com o mínimo de interrupção.

QUESTÃO 50 _____

Considerando os conceitos relacionados ao processo de gerenciamento de incidentes, assinale a alternativa que descreve a sequência correta dos eventos do ciclo de vida de um incidente após a sua ocorrência.

- (A) Detecção, Reparo, Recuperação, Restauração e Diagnóstico.
- (B) Detecção, Recuperação, Reparo, Restauração, Diagnóstico.
- (C) Detecção, Diagnóstico, Recuperação, Reparo, Restauração.
- (D) Detecção, Diagnóstico, Reparo, Recuperação, Restauração.

